

## Service+: Ouverture/rebond-Atelier devt compétences Manager

### Objectifs

A l'issue de la formation le manager sera capable :

- d'expliquer, dédramatiser, lever les freins pour motiver son équipe à l'ouverture et au rebond commercial
- de suivre et accompagner son collaborateur dans sa montée en compétences
- de se constituer une boîte à outils

### Pré-requis

Aucun

### Programme

Rappel et apports sur le rôle des managers auprès de leurs collaborateurs : mobiliser, motiver, rassurer, accompagner

Clés pour lever les objections de leurs collaborateurs lors de mises en situation à partir de verbatims.

Training à partir d'une série d'appels afin d'approfondir leur capacité d'écoute et de repérage d'éléments factuels

Développement de leur aptitude à « trouver une porte d'entrée » adaptée à chaque appel

Perfectionnement de leur capacité à créer des exemples illustratifs favorisant la montée en compétences de leurs collaborateurs.

Constitution d'un mémo : phrases accroches et transitions

Atelier collectif d'une journée;

En option : suivi Manager individuel avec un formateur 1 mois plus tard

#### PROFIL

Managers des établissements en maintenance  
ayant suivi le parcours PROBTP Service plus

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : DOM PLUS  
Durée : 1 jour  
Code stage : 1COMP5A52