

## Cellule PROTEC

### Objectifs

Donner aux collaborateurs les connaissances et les savoirs faire pour être en capacité d'exercer leur métier au sein de la Cellule Assurances

Le stagiaire sera capable d'analyser les risques sur une adhésion ou modification de contrat pour répondre à l'ensemble des demandes de nos adhérents en respectant les mêmes règles nationales.

Il saura quand et comment contacter la cellule PROTEC de MAAF à NIORT.

### Pré-requis

Suivant le niveau, le stagiaire pourra être amené à suivre un ou plusieurs modules PROTEC en e-learning avant la formation présentielle pour réviser les fondamentaux de l'assurance AUTO-MRH ; références des modules : 3ASSPAR01 - 3ASSPAR02 - 3ASSPAR04

Réservé aux collaborateurs devant intégrer la cellule PROTEC de leur DR.

- Le stagiaire maîtrisera les garanties des produits PROTEC

- Il maîtrisera l'enregistrement et la gestion de tous les événements de la vie des contrats

Avoir suivi PROTEC AUTO MRH PERFECTIONNEMENT et avoir une pratique continue de la gestion des contrats d'au moins un an.

### Programme

> Maîtriser les connaissances techniques AMH et se perfectionner pour mieux appréhender les opérations d'assurance de ces contrats

> Maîtriser la sélection du risque AUTO et MRH : Connaître la méthodologie à respecter pour analyser un risque Auto, savoir sélectionner ou refuser un risque non standard auto et MRH, comprendre sa part de responsabilité dans la sélection du risque, savoir mettre en pratique l'analyse du risque, savoir vendre un refus au client

> Immersion à l'assistance technique : avoir une vision de la relation cellule/assistance technique, pouvoir identifier la nature des demandes émises par les cellules à l'assistance technique

> Maîtriser le compte client (mieux appréhender le compte client, connaître les fonctionnalités de recouvrement par MAAF (PSM, etc.), savoir enregistrer une offre promotionnelle)

> Connaître l'activité de NOVEA

> Connaître l'activité du RDCI

> Tester les connaissances acquises

#### PROFIL

Gestionnaires confirmés des contrats PROTEC désireux d'acquérir la compétence sur l'évaluation des risques pour intégrer la « cellule PROTEC ». 8 participants maximum

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : MAAF

Durée : 4 jours

Code stage : 1ASSPAR03