

Connaissance offre vacances CP CPI PNE

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire aura acquis les bases lui permettant de commercialiser de façon autonome notre offre vacances

Pré-requis

Aucun

Programme

Acquérir les bases du référentiel vacances : bénéficiaires, règles de réservation, tarifs
Maîtriser le déroulé d'une réservation simple (outil de réservation, articulation de l'outil de vente)
Savoir mettre en avant les principaux arguments de vente de chaque groupe de destinations (formules, parrainages..)

PROFIL

Nouveaux entrants Conseillers Particuliers,
Conseillers Particuliers Itinérants et télévendeurs
de la plate-forme de Malakoff

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 3 jours
Code stage : 1VACPRO01