

Les fonctions du Responsable de Service

Objectifs

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Identifier et comprendre les différents rôles à assurer par un responsable d'équipe
- Faire évoluer leur profil technique initial vers un profil de compétences en management
- Appliquer les techniques fondamentales du management d'une équipe
- Se préparer efficacement à prendre leur premier poste d'encadrement

Pré-requis

Aucun

Programme

Se préparer à réussir sa prise de fonction de Responsable de Service

Rôles à assurer par un responsable d'équipe

Manager les objectifs individuels et d'équipe

Motiver ses collaborateurs et entretenir la cohésion d'équipe

Gérer les tensions et les conflits

Informier et communiquer au quotidien

Savoir faire preuve d'engagement et d'exemplarité

Assurer les liens avec sa hiérarchie

Piloter le développement des compétences de ses collaborateurs

Exercer sa fonction en maîtrisant son style de management

PROFIL

Employés en PEP AM ou Responsables de service nouvellement nommés

Les profils seront étudiés par DFP de façon à ce que la formation à laquelle le stagiaire ira, soit la plus profitable possible.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRAGMA

Durée : 3 jours

Code stage : 1MANTEC01