

Conduire le changement

Objectifs

Comprendre le mécanisme du changement et les impacts afférents
Être en capacité de mettre en oeuvre un processus d'accompagnement du changement dans son équipe (pour mobiliser et fédérer autour du changement)
Faire du changement un levier pour agir de manière constructive
Communiquer à bon escient pour mieux piloter le changement

Pré-requis

Etre responsable d'une équipe et avoir à conduire un changement (endogène ou exogène) auprès de ses collaborateurs

Programme

Qu'est-ce que le changement et quels sont les grands types de changement auxquels nous pouvons être confrontés ?

L'impact d'un changement ou de multiples changements successifs

Mettre en oeuvre un projet de changement

- La démarche de progrès selon Deming : 4 étapes pour réussir un projet
- Les outils d'organisation et de planification nécessaires
- Les outils de suivi pour s'assurer de la bonne marche du projet
- Qui associer au changement et comment ?

Les 5 étapes clés du cycle du changement chez tout individu

- Analyse de chaque étape : caractéristiques principales
- Différents comportements et réactions possibles

Comment créer un terrain favorable au changement au sein de son équipe ?

- L'annonce du changement : l'élément déclenchant => qu'est-ce qu'une bonne annonce ?
- La résistance du groupe : la voie royale vers l'intégration => comment bien la gérer ?
- Ce qu'il faut dire/faire et ce qu'il faut éviter dans chaque étape du cycle

Deux outils pour matérialiser la position de chacun envers le changement annoncé et accompagner leur évolution (pour petits et grands changements)

Eviter à tout prix de rompre le dialogue et apprendre à le rétablir s'il a malencontreusement été coupé : l'art de la régulation et la puissance du questionnement

Bâtir son plan de progrès personnel pour mieux conduire le changement

PROFIL

Manager d'équipe

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : CATHERINE BLONDEL

Durée : 2 jours

Code stage : 1MANTEC20