

PROTEC : le compte client

Objectifs

Découvrir l'ergonomie du compte client,
Comprendre la composition de la facture et le principe de recouvrement

Pré-requis

Formation de mise à niveau AVANT les formations
présentielles PROTEC

Programme

1 séquence : Initiation au Compte Client

PROFIL

Tous les collaborateurs travaillant sur PROTEC :
Réseau Particuliers et Gestionnaires Particuliers
de Direction Régionale ainsi que Télévendeurs de
la Plate-forme de Malakoff

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : MAAF
Durée : 1 jour
Code stage : 3ASSPAR01