

## PROTEC - le compte client : recouvrement

### Objectifs

Comprendre et savoir gérer les différentes phases de recouvrement du compte client.

### Pré-requis

Pour réviser les fondamentaux, le stagiaire aura suivi avant la formation, le module PROTEC e-learning 3ASSPAR01 Le compte client

### Programme

Le fonctionnement du compte client :

- les différents modes de paiement et leurs coûts
- les différents soldes : global, exigible et différé
- les règles de recouvrement

La consultation du compte client et l'information client

- les écrans
- les documents clients : factures, demande de paiement, avis d'échéance

Les opérations du compte client (selon délégation)

- pré encaissement chèque, encaissement CB, activation PA, modification du RIB et fractionnement

L'aide en ligne

#### PROFIL

Gestionnaires confirmés des contrats PROTEC et nouveaux de la "cellule PROTEC"

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : MAAF  
Durée : 1 jour  
Code stage : 1ASSPAR07