

Connaissance d'un Centre de Gestion

Objectifs

Connaître le fonctionnement d'un centre de gestion, ses tâches, ses circuits, son organisation, ses contraintes.

Connaître le rôle du centre de gestion dans le fonctionnement général de PRO BTP.

Etre capable d'utiliser cette connaissance afin de rendre un service de qualité à l'adhérent.

Pré-requis

Avoir les connaissances de base du fonctionnement de PRO BTP, acquises par une expérience professionnelle d'au moins un an.

Programme

Présentation générale du fonctionnement des centres de gestion/ Les missions principales des centres de gestion.

Jours 1 et matinée du 2ème : Site de Noisy le Grand

Présentation du Centre de Gestion Entreprises

Dont :

Production administrative

Contentieux

Structure d'assistance aux échanges dématérialisés

Gestion des grands groupes

Structure de renfort administratif

Structure d'enrichissement des données

Epargne salariale

Jours 2 après-midi et 3 : Site de Charenton Coupole

Présentation du Centre de Gestion Paris-Charenton

Dont :

Département Retraite

Département Prévoyance

Accueil téléphonique

PROFIL

Personnel de tous les établissements à l'exception des centres de gestion.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 3 jours

Code stage : 1ENVINT08