

## Service + : posture professionnelle dans l'écrit Managers

### Objectifs

Accompagner ses équipes dans l'appropriation de la posture PRO BTP Service plus à l'écrit, en trouvant le bon positionnement de Cadre ou RS

### Pré-requis

Aucun

### Programme

Accompagner le changement auprès de son équipe, en trouvant la bonne posture de cadre ou RS et en prenant en compte les spécificités de l'écrit  
Savoir restituer le projet au sein des enjeux stratégiques de PRO BTP  
Comprendre comment adapter le projet aux spécificités de son CG, Département ou Service  
Comprendre la logique des outils qui structurent le projet (grilles gestionnaire et RS, manuel de rédaction, accompagnement)  
Aider ses équipes à mettre l'adhérent au centre d'une réponse écrite  
Aider ses équipes à lire et comprendre un message écrit afin de prendre en compte la ou les demandes du client dans toutes ses dimensions  
Aider ses équipes à produire une réponse à la fois claire, relationnelle et réglementairement exacte  
Savoir mener un accompagnement avec la grille d'analyse.

#### PROFIL

Les Cadres et Responsables de Service des Centres de gestion

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : COMBO  
Durée : 2 jours  
Code stage : 1COMPSA36