

FIM PROTEC

Objectifs

Le stagiaire se formera à la gestion de l'ensemble de la gamme PROTEC - Produits, méthodes et procédures de gestion, outils - afin d'être capable :

- De traiter des actes de gestion et des tarifications simples,
- De pouvoir renseigner les adhérents sur les questions les plus fréquentes
- D'interroger le compte client.

Pré-requis

Le stagiaire aura suivi les 4 modules "PROTEC en e-learning" avant la formation présentielle

- 3ASSPAR01 Le compte client
- 3ASSPAR02 L'assurance habitation
- 3ASSPAR03 Les fondamentaux de l'assurance
- 3ASSPAR04 L'assurance auto

Programme

Les fondamentaux de l'assurance IARD

- l'environnement : les principes indemnitaires, les franchises, les acteurs du contrat et le contrat d'assurance
- présentation des lois Chatel et Hamon

L'assurance automobile

- l'offre Auto : règles d'acceptation, focus sur le véhicule, les conducteurs, les antécédants, les garanties et les points forts
- les opérations d'assurance auto: exercices pratiques

L'assurance MRH

- l'offre MRH : règles d'acceptation, focus sur le véhicule, les conducteurs, les antécédants, les garanties et les points forts
- les opérations MRH : exercices pratiques

Première approche du compte client

- les modes de paiement, les différents soldes
- le PA et l'encaissement
- les écrans et documents du compte client

PROFIL

Nouveaux embauchés ou nouveaux sur les postes de gestionnaire PROTEC des services adhérents en DR.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : MAAF
Durée : 3 jours
Code stage : 1PPAFIM03