

Connaissance d'une Direction Régionale

Objectifs

Connaître les missions et les activités d'une Direction Régionale au travers d'une approche terrain.

Pré-requis

Aucun

Programme

Présentation des missions et de l'organisation d'une Direction Régionale : Relation Client, Gestion Commerciale et Vente (Domaine Particulier, Entreprise, Action Sociale et Vacances)

Contact terrain : Accompagner en mission un délégué départemental ou un conseiller artisan ainsi qu'un conseiller particulier dans une agence conseil.

Présentation et contact avec les Services de Gestion Commerciale / Relation Client : Présentation des différents services et observation sur poste de travail / double écoute

PROFIL

Salariés souhaitant connaître le fonctionnement et les activités d'une Direction Régionale.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 3 jours
Code stage : 1ENVINT25