

Etre acteur de la relation client

Objectifs

Comprendre la posture PRO BTP Service plus déployée dans les unités opérationnelles et les bénéfices de cette posture dans la relation avec le client
Traduire cette posture dans ses projets à venir

Pré-requis

Aucun

Programme

En cours d'élaboration

PROFIL

Obligatoire pour les collaborateurs de DPMT non formés en 2016.
Les collaborateurs des unités fonctionnelles ou support

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 1 jour
Code stage : 1COMPSA49