

Communiquer avec efficacité et confort

Objectifs

Maîtriser les ressorts d'une communication efficace et respectueuse pour construire une relation durable et de qualité avec ses interlocuteurs.

Pré-requis

Aucun

Programme

Journée 1 :

Tour de table de présentation rapide et attentes individuelles

« Valeurs et attentes communes d'une relation\communication de qualité » : ce que mon interlocuteur attend de moi en matière de comportement.

Découverte de règles et d'outils de comportement de bon sens au travers d'exercices tirés du quotidien des participants.

Synthèse : remise d'un mémo pédagogique.

Application de ces « outils » de communication sur deux exercices « types » issus du métier des participants

Tour de table : partage des ressentis.

Journée 2 :

Exercices sur les sujets de chacun ; travail de préparation en atelier de 3 participants

Chacun à l'occasion d'être une fois dans son rôle et une fois dans le rôle de « l'autre »

Nombreux échanges permettant l'émergence et l'appropriation des « bonnes pratiques »

Tour de table, plan d'action individuel

PROFIL

Tout collaborateur, tout manager
session spécifique collaborateur - encadrement

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : COMBO
Durée : 2 jours
Code stage : 1COMTEC10