

FPM Traitement du pré-contentieux

Objectifs

Acquérir ou développer un savoir, savoir faire et savoir être pour être à l'aise dans le traitement du pré-contentieux,
Intégrer la dimension de coopération DR-CG nécessaire en pré-contentieux,
Acquérir une connaissance des procédures individuelles contentieuses et connaître les procédures collectives.

Pré-requis

Savoir traiter les adhésions d'entreprises.
Connaissances cotisations : savoir enregistrer des chèques, déclarations de salaires et actes de gestion induits.
Savoir traiter des SAS.
Pratiquer la relation téléphonique avec nos adhérents.

Programme

Le pré-contentieux chez PRO BTP : rappel des échéances de paiement des cotisations et dates d'exigibilité - les lettres de relance - les MED : causes et types - les majorations de retard : calcul et montant - les pénalités DNAS : calcul et montant - les inscriptions de privilège - les écrans correspondants
Les missions du Département contentieux au CGE
La répartition des rôles DR / CGE
Le contentieux chez PRO BTP

3ème journée organisée au CGE :
-Demi-journée sur poste de travail avec gestionnaire CTX
-Prise de connaissance et temps partagé avec un autre secteur d'activité du CGE.

PROFIL

Gestionnaires des DR Entreprises et du CGE
Grands Groupes et Contentieux.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 3 jours
Code stage : 1ENTPRC02