

FPM SAS Fiabilisation

Objectifs

Comprendre la logique du Système d'Analyse de Situation (SAS).
Maîtriser la fiabilisation d'un compte entreprise.
Pouvoir finaliser l'interlocution client.

Pré-requis

Avoir une expérience terrain de la gestion d'un compte entreprise y compris les irrégularités de compte (MED, IP et lecture du CTX, GED et CTU).

Programme

L'outil SAS :

- logique, diagnostics, données impactées, ...

Les conséquences de la fiabilisation d'un compte entreprise quel qu'en soit la taille :

- l'appel complémentaire, la gestion du remboursement, la dette prescrite, le lien avec le pcx et le ctx.

La mise à jour des encours et des CTU.

L'interlocution client : l'expert comptable et le chef d'entreprise.

Le contenu doit pouvoir être modulé en fonction du profil des gestionnaires (gestionnaires spécialisés du CGE ou gestionnaires DR) et en fonction des typologies des dossiers traités (PME ou grands comptes ou TESE).

PROFIL

Les gestionnaires confirmés du CGE et des services entreprises des DR effectuant des opérations de fiabilisation.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 3 jours

Code stage : 1ENTPRC11