

## Service + : Accompagnement ciblé

### Objectifs

Maîtriser l'ensemble des items la posture PROBTP Service plus

### Pré-requis

Avoir suivi l'ensemble des actions de formation de la phase de déploiement de la posture PROBTP Service plus  
Faire partie d'un établissement en maintenance

### Programme

Deux items, déterminés à partir des besoins d'apprentissage du collaborateur, sont observés et évalués au cours de l'accompagnement.

#### PROFIL

Gestionnaires et téléacteurs des établissements en maintenance

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : DOM PLUS - PRO BTP  
Durée : 2 jours  
Code stage : 1COMP5A50