

FPM Créances et Soldes Débiteurs et Créditeurs

Objectifs

Vous permettre :

- De comprendre l'environnement de création, les processus et circuits de traitement des créances et soldes débiteurs à recouvrer et des soldes créditeurs à rembourser
 - De comprendre et intégrer votre rôle et les améliorations attendues.
 - D'améliorer votre connaissance et votre pratique sur les écrans et procédures utilisés.
 - De vous entraîner à mettre en oeuvre les actions et les comportements nécessaires.
- Pour améliorer notablement le taux de récupération de nos créances, dans le respect de la relation adhérent.

Pré-requis

Avoir une pratique d'au moins 6 mois à 1 an des écrans comptables, FM ou prévoyance.
Savoir détecter un solde DEBITEUR ou CREDITEUR.

Programme

Pour chaque type, SOLDES DEBITEURS ET SOLDES CREDITEURS:

1. Les process :

- les processus de création des créances et soldes.
- Les procédures de recouvrement ou de remboursement.
- Les principes de base du circuit des soldes débiteurs, Répartition DR-CG, traitements en DR.

2. Les outils :

- Les écrans et process de suivi des encours : procédure automatisée
- Les écrans à consulter pour obtenir toutes les informations nécessaires à une démarche efficace.
- Utilisation des courriers

PROFIL

Collaborateurs des Directions Régionales Services Particuliers ayant en charge la récupération de nos créances et soldes débiteurs des Particuliers ainsi que le remboursement des soldes créditeurs.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 3 jours
Code stage : 1PRECPT02