

DWH EDD Contentieux

Objectifs

Etre autonome dans l'utilisation des données du DWH - Data Ware House.

- Comprendre comment est constitué le DWH, son positionnement, sa plus-value.
- Intégrer les bonnes pratiques pour une utilisation adéquate du DWH.
- S'approprier les moyens d'accompagnement (documentation fonctionnelle, distribution, ...).

Dans le cadre du DWH, faire un focus sur :

- les Domaines du référentiel :
 - Renseignements généraux/Encours/Contacts
- le Domaine relatif au Contentieux :

Acquérir les bases de l'outil BO - Business Objects - pour le requêtage des données du DWH.

Manipuler sur des cas concrets, repartir avec des exemples utilisables dans sa Direction.

Pré-requis

Avoir renvoyé le questionnaire de pré-inscription (communiqué suite à la demande de formation).

Programme

Jour 1 :

DWH - Entrepôt de données

Constitution, positionnement, plus-value

Pour quoi faire et ne pas faire

Documentation fonctionnelle DWH

Utilisation du DWH

Présentation des domaines Renseignements

généraux/Encours/Contact

Premiers pas sous BO et exercices pratiques

Jour 2 :

DWH - Entrepôt de données

Bonnes pratiques et réflexes à acquérir

Les bonus

Process pour contacter l'équipe EDD (Entrepôt de

données)

Utilisation du DWH

Revue macro du domaine Adhésion collective

Présentation du domaine Contentieux

Entraînement sous BO et exercices pratiques

Jour 3 :

Utilisation du DWH

Zoom sur des parties ciblées du domaine

Contentieux

Entraînement sous BO et exercices pratiques

Revue des exemples concrets fournis par les

stagiaires

PROFIL

Stage ouvert à tous.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 3 jours

Code stage : 1MINLOG16