

Connaissance de PROBTP

Objectifs

Mieux comprendre notre entreprise, ses activités, ses enjeux, ses acteurs et la relation client.

Pré-requis

12 mois d'ancienneté dans le Groupe

Programme

Identifier les activités du Groupe en relation avec nos adhérents : les Directions Régionales, les Plateformes téléphoniques, les Centres de gestion

Comprendre les enjeux de nos activités : Retraite, Prévoyance, Santé, Assurance, Epargne, Action Sociale et Vacances.

Comprendre la relation client chez PRO BTP : PRO BTP Service +, un changement de posture dans la relation avec nos adhérents.

Comprendre et échanger autour de la politique RH de l'entreprise.

Favoriser la transversalité et les échanges entre stagiaires et avec les intervenants.

PROFIL

Salarié non cadre souhaitant élargir ses connaissances sur PRO BTP.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 3 jours
Code stage : 1ENVINT21