

FPM ADI, Cotisations

Objectifs

Renforcer son aisance au téléphone et en gestion afin d'apporter une réponse de qualité sur les cotisations des contrats individuels frais médicaux

Pré-requis

Avoir au moins 6 mois de pratique sur poste et savoir enregistrer et modifier les contrats Santé

Chaque stagiaire devra avoir les corbeilles :
d'encours Part évènement CARI et IMP et
de rejets Part ADI RJ

Programme

Séquence 1 : Comprendre ce qui constitue la prime en fonction des différents contrats

Séquence 2 : Savoir lire et expliquer un échéancier et ses répercussions sur CAR

Séquence 3 : Identifier les rejets, les analyser, les traiter et connaître les conséquences induites

Séquence 4 : Savoir gérer les impayés et les soldes débiteurs associés

Séquence 5 : Savoir traiter les soldes créditeurs jusqu'au remboursement

PROFIL

Collaborateurs de Direction Régionale du Service des Particuliers

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 3 jours

Code stage : 1PREFMD02