

Qualification de prospects

Objectifs

Cette formation permet :

- de s'approprier une méthode et de développer ses compétences sur la « Qualification de prospect » .
- d'acquies le réflexe de promotion des produits et services de PRO BTP
- de mettre en oeuvre les évolutions attendues en matière de qualité de la relation client

Pré-requis

Avoir une expérience du traitement et de la gestion des appels entrants et/ou sortants

Connaitre les produits et services PRO BTP

Programme

Pratiquer une écoute active pour détecter les événements de vie favorisant la qualification de prospect
Utiliser les écrans ACP pour présenter les offres et services adaptés au profil du client
Tracer un rendez-vous sur l'outil de gestion commerciale
S'approprier la méthode de prospection dans le processus de l'Appel Entrant/Sortant

PROFIL

Gestionnaires et téléacteurs

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 1 jour

Code stage : 1CALTEC40