

## FIM Obsèques Dépendance

### Objectifs

Maîtriser l'enregistrement des contrats OBSEQUES et la gestion des sinistres, l'enregistrement des contrats DEPENDANCE.

Savoir renseigner par téléphone nos adhérents sur ces 2 produits.

### Pré-requis

Avoir dans sa corbeille personnelle, en critère SUIVI à échéance J+4 du 1er jour de formation

- 4 adhésions obsèques et 4 cas de gestion des adhésions obsèques
  - 4 adhésions dépendance
- et avoir accès aux corbeilles IMP, SAR et SAP.

### Programme

Le contrat obsèques

- pourquoi souscrire un contrat obsèques
- l'enregistrement et les modifications du contrat
- la clause bénéficiaire
- le gestion du sinistre décès
- la gestion des impayés.

Le contrat dépendance

- les enjeux de la dépendance
- l'offre dépendance PRO BTP
- le circuit des questionnaires médicaux
- l'enregistrement et les modifications du contrat
- la gestion des impayés.

L'enregistrement et la gestion du contrat dépendance EIFFAGE.

Le couplage PERP Dépendance

- les atouts du couplage PERP dépendance
- l'enregistrement et la gestion de ce contrat.

#### PROFIL

Collaborateurs du service Particuliers en Direction Régionale et collaborateurs de la Structure de Renfort Administratif (SRA).

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP  
Durée : 3 jours  
Code stage : 1PPAFIM18