

## Interlocution client : la retraite

### Objectifs

Informer nos clients pour faciliter leurs démarches retraite

### Pré-requis

Aucun

### Programme

Les notions essentielles de la retraite : régime général et régimes complémentaire  
Le circuit retraite et les outils de suivi d'un dossier  
Où trouver les éléments pour apporter information et conseil tant à l'ilot qu'en rendez vous retraite

#### PROFIL

Conseiller particuliers, conseillers particuliers itinérants

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP  
Durée : 2 jours  
Code stage : 1RETREG11