PRO BTP Formation

Développer le travail en équipe

Objectifs

Comprendre les règles de fonctionnement d'une équipe et évaluer la contribution de chacun aux performances de celle-ci.

Pré-requis

Aucun

Programme

- 1. Une équipe c'est quoi?
- équipe et co équipier; une équipe efficace; profil et contribution des membres d'une équipe.
- 2. Comment bien communiquer au sein d'une équipe?
- les 3 grands registres de communication à notre disposition
- bien communiquer c'est aussi savoir écouter.
- 3. Les clés pour mieux travailler en équipe
- connaître et éviter les pièges de la communication interpersonnelle
- développer la coopération entre coéquipiers.
- 4. Mieux travailler en équipe c'est aussi respecter l'autre
- quelques notions d'assertivité
- l'art de la diplomatie au sein d'une équipe.
- 5. Des outils et des règles au service d'une équipe efficace.

PROFIL

Tout collaborateur qui travaille en équipe ou suceptible de travailler en équipe

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : SPHERE SAVOIR Durée : 2 jours Code stage : 1DEVEFF07