

## FIM Frais Médicaux Téléphone

### Objectifs

Renseigner et orienter nos clients en matière de frais médicaux

### Pré-requis

Les stagiaires auront été acteurs d'une double écoute pendant au moins une journée.

### Programme

Découverte des régimes de base

Les régimes complémentaires et la place de PRO BTP

Découverte des écrans ACP/COMM et SNT

Droits, garanties, plafonds

Prestations

Tiers Payant

Prises en charge

Carte SS

NOEMIE

Devis

Les droits Collectifs et Individuels

#### PROFIL

Collaborateurs DR et plate-forme téléphonique

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP

Durée : 3 jours

Code stage : 1PPAFIM26