

## La bientraitance

### Objectifs

Etre en capacité de prendre en charge des personnes âgées en long séjour ou en EHPAD et développer une réflexion sur la maltraitance en institution.

- S'interroger sur les déviances, les différentes formes, les causes de la maltraitance : Identifier les situations et les comportements susceptibles d'induire la maltraitance et le vécu individuel des situations.
- Réfléchir aux conflits de valeurs, aux contraintes organisationnelles, aux droits et aux devoirs professionnels.
- Mettre en œuvre une politique de prévention.
- S'approprier le concept de « bientraitance » dans le soin en parallèle du « prendre Soin » et en tirer profit dans sa pratique quotidienne.
- S'approprier le concept de « bientraitance » dans le soin en parallèle du « prendre Soin » et en tirer profit dans sa pratique quotidienne.

### Pré-requis

Aucun

### Programme

Jour 1 : Concept de maltraitance

- Analyser sa pratique quotidienne.

La démarche Mobiquat - Présentation des référentiels.

Réflexion individuelle : « qu'est-ce que c'est : maltraiter, pour vous ? » puis synthèse collective des définitions, demande d'argumentation?

- Intégrer le concept de vulnérabilité

La notion de vulnérabilité. Définition.

Influence dans la prise en charge de la personne (notions de pouvoir soignant, estime de soi, estime des autres, humiliations, perte de confiance, atteinte à la dignité?).

- S'approprier le concept de maltraitance

Les représentations de la maltraitance

Historique, Statistiques, Définitions maltraitance.

Les différents types de maltraitance - Les facteurs de maltraitance.

Les mesures préventives- Lutte contre l'épuisement professionnel.

- Connaître le cadre réglementaire

S'interroger sur sa conception du soin, son éthique professionnelle, ses valeurs, ses droits et ses devoirs

Aspects juridiques

Le cadre juridique, l'application de la loi selon les différentes situations de maltraitance.

L'obligation de signalement

La responsabilité civile : l'obligation de porter assistance à une personne en danger,

Les sanctions pénales en cas de non-respect de cette obligation,

Outils, fiches de signalement et procédure,

Les conduites à tenir en cas de maltraitance.

Le positionnement devant « la dénonciation » d'un acte de maltraitance.

Jour 2 : La Bientraitance et « Prendre Soin » dans sa pratique professionnelle

- Développer le concept de Bientraitance ?

Définitions et concepts de la Bientraitance : Bienfaisance, Respect, Dignité, Bien être, Sollicitude, Reconnaissance?

Information, liberté et consentement de la personne (Contention-Refus alimentaire- PEC Douleur?).

L'éthique et valeurs professionnelles.

L'écoute et la communication / l'assertivité.

- S'approprier le concept du « Prendre Soin »

Le concept du « prendre soin » corollaire à la bientraitance

Les besoins de la personne dans une approche globale.

La philosophie du « Prendre soin » selon W.Hesbeen,

La responsabilité et l'engagement personnel et collectif.

Développement des pratiques de bientraitance

Les leviers du développement de la bientraitance.

L'environnement, Les moyens matériels, L'organisation du travail. Le travail en équipe.

#### PROFIL

Nouveaux entrants Conseillers Particuliers,  
Conseillers Particuliers Itinérants,

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : GRIEPS

Durée : 2 jours

Code stage : 1ASMBIE01