

## Connaître les écrans DUCS

### Objectifs

Etre capable de :

- \*donner au client une réponse claire et personnalisée à ses questions sur les cotisations collectives
- \*naviguer dans les écrans DUCS EFI (Echange par Formulaire Informatisé)
- \*naviguer dans les écrans DUCS EDI (Echange de Données Informatisées)

### Pré-requis

Aucun pré-requis

### Programme

Ce module à distance comprend 5 séquences:

- séquence 1: présentation générale
- séquence 2: critères de recherche
- séquence 3: comment consulter une ou plusieurs déclarations

effectuées par l'entreprise

- séquence 4: comment visualiser les déclaration altérées
- séquence 5 : l'arbre transverse

#### PROFIL

Ce module d'auto formation s'adresse à tous les gestionnaires susceptibles de répondre au client sur la Déclaration Unifiée des Cotisations Sociales.

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP  
Durée : 1 jour  
Code stage : 3PPAOUT02