# **PRO BTP** Formation

# Service +: pilotage par le RA

### **Objectifs**

Savoir porter, dans son centre, le projet PRO BTP Service Plus au téléphone Accompagner, voire relayer les Responsables de Services dans la monté en compétences

Identifier et proposer des objectifs de progrès aux Responsables de Services

### Pré-requis

Avoir suivi la formation : SERVICE + : L'ECOUTE RELATIONNELLE MANAGERS Disposer d'un premier retour d'expérience, la journée est située au plus près de la première supervision téléphone des Responsables de Services.

#### **Programme**

Conduire l'accompagnement d'un gestionnaire en face à face avec le formateur à partir de 4 à 6 appels sélectionnés.

Décliner des attendus de chacun des items de la posture du gestionnaire qui questionnent le Responsable d'Activité

Apporter toutes les précisions concernant les étapes de l'accompagnement du gestionnaire et ses impacts

Collecter des données pertinentes pour soutenir les Responsables de Services à partir du /des supports de supervision

Accompagner le Responsable d'Activité dans l'identification des acquis et des points de progrès des Responsables de Services et élaborer avec le formateur un plan d'action individualisé.

Savoir interpréter ces données pour en établir un état des lieux de l'avancée du projet, des freins à lever et des leviers à mettre en oeuvre

**PROFIL** 

Les Responsables d'Activité des Centres de Gestion

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : DOM PLUS Durée : 1 jour

Code stage: 1COMPSA33