

## Fidéliser nos clients- télévendeurs

### Objectifs

Pratiquer rebond et vente aditionnelle lors d'un entretien de vente téléphonique

### Pré-requis

Aucun

### Programme

Saisir l'opportunité du rebond

Concrétiser le rebond en vente aditionnelle

#### PROFIL

Télé vendeurs PTV

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : ORGANISME A DEFINIR

Durée : 2 jours

Code stage : 1CALTEC60