

Service + : Animer mon équipe au quotidien

Objectifs

Planifier, construire, préparer, organiser des événements et des actions en relation client en utilisant les techniques, les outils et les moyens d'animations pour et avec son équipe
Stimuler, impliquer et mobiliser son équipe autour de projets et/ou actions commerciales
Animer et instaurer une dynamique pour l'équipe des collaborateurs au quotidien dans la mise en oeuvre des plans d'action de la posture Service plus.

Pré-requis

Avoir suivi le parcours de formation PROBTP Service plus dans son intégralité.
Etre en poste dans un établissement en maintenance.

Programme

Réflexion sur l'impact de mes filters et des conséquences sur l'engagement de l'équipe. Dépasser mes freins pour être en capacité de créer de la synergie pour réussir et progresser ensemble

Les atouts et la pratique de l'animation d'équipe : dans quels objectifs, pour quelles occasions, quelle organisation mettre en place ?

Repérer ses bonnes pratiques, quelles compétences et qualités mises en oeuvre ?

Réfléchir à un plan d'action pour l'équipe; piloter son activité

S'entraîner à l'animation d'actions concrètes et opérationnelles telles que des briefings énergisants, des challenges d'équipes, des jeux à adapter

Cette journée se prépare à l'aide d'un questionnaire. Il permet de recenser les besoins spécifiques du manager en amont de la rencontre.

PROFIL

Responsables de Service et Superviseurs en charge d'une équipe dans le cadre de PROBTP Service plus, qui souhaitent :

- S'initier à une animation d'équipe régulière, au-delà des accompagnements et des challenges nationaux.
- Compléter leurs pratiques d'animation testées et éprouvées.

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : DOM PLUS
Durée : 1 jour
Code stage : 1COMP5A54