

## Service +: Accompagner évolut° de ses managers-Chef de Dép.

### Objectifs

Permettre au Chef de Département :

- de comprendre la structure de l'accompagnement et en particulier du débriefing réalisé par le RS auprès des collaborateurs
- d'identifier les savoir-être mis en place par le RS lors de l'accompagnement pour faire évoluer son équipe
- d'avoir une connaissance suffisante de l'accompagnement des collaborateurs pour comprendre les motivations objectives à l'attribution d'un niveau
- de saisir la différence d'intégration de la posture en fonction du niveau attribué
- de repérer les attendus de la grille de positionnement du manager avec un focus sur les items déclinant les savoir être

### Pré-requis

Avoir suivi la formation PRO BTP Service plus :  
L'ECOUTE RELATIONNELLE MANAGERS

### Programme

La structure de l'accompagnement et les moments clés et stratégiques pour le RS accompagnateur.  
Les savoir-être fondamentaux qui animent la posture de l'accompagnateur.

Ecoute d'appels présélectionnés par le formateur de sorte de pouvoir entendre la mise en oeuvre des items de la posture sur les différents niveaux.

La posture dans sa globalité et les critères de l'attribution de chaque niveau.

#### PROFIL

Les Chefs de Département des Centres de Gestion

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : DOM PLUS  
Durée : 1 jour  
Code stage : 1COMPSA46