

Renforcer son management de proximité

Objectifs

A l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

1. Identifier et comprendre les différents rôles à assumer par un responsable d'équipe
2. Faire évoluer leur profil technique initial vers un profil de compétences en management
3. D'appliquer les techniques fondamentales du management d'une équipe

Pré-requis

Aucun

Programme

La place et le rôle d'un responsable d'équipe dans le management de l'entreprise

- > Le socle du management : la socio-dynamique
- > La notion de leader et les clés du leadership
- > Les rôles du manager et les 3 modes de management associés

L'incidence de mon comportement sur mon style de management

- > Retour sur les fondamentaux de la relation interpersonnelle et les lois de la communication
- > Maîtriser les facteurs d'impact sur autrui
- > La maïeutique ou comment aider autrui à se remettre en question pour progresser ?
- > Faire face à toutes les situations même les plus difficiles

Le pilotage individuel : accompagner la performance et l'autonomie de chacun

- > Le pilotage par les efforts et par les résultats
- > Manager ses collaborateurs selon leur profil
- > La fixation d'objectifs et la construction de plans d'actions associés
- > L'accompagnement et le suivi au quotidien
 - Observer et encourager sur le terrain
 - Contrôler, analyser, responsabiliser
 - Former, rendre autonome
 - Recadrer les hors jeux
 - Motiver et/ou re-motiver
- > La délégation comme outil de management

Le pilotage collectif : fédérer l'équipe

- > Organiser le jeu collectif
- > Les principales réunions à mettre en place en tant que manager :
 - La réunion d'équipe
 - Le bilan des efforts et des résultats
 - L'analyse collective d'incidents
- > Arbitrer les tensions et les conflits au sein d'un groupe
- > La carte des partenaires et la stratégie des alliés

S'engager pour progresser

- > Finalisation de son plan de progrès personnel élaboré tout au long

du stage en tenant compte de ses expériences sur le terrain et de ses nouveaux acquis dans cette formation; ce plan de progrès sera à partager avec le N+1.

PROFIL

Agents de maîtrise encadrants et Responsables de Service encadrants

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : CATHERINE BLONDEL
Durée : 3 jours
Code stage : 1MANTEC12