

## Connaissance site internet entreprises

### Objectifs

Pratiquer le Site de PRO BTP et l'espace ENTREPRISE pour être en mesure d'en assurer la promotion auprès de nos clients et de les renseigner sur son fonctionnement.

- Connaître les procédures d'abonnement, la navigation, les fonctions et les outils existants
- Prendre en considération la gestion des possibilités nouvelles de contact
- Développer son rôle de conseil afin de pouvoir orienter et informer l'adhérent des informations et services qu'offre son espace ENTREPRISE. S'approprier un argumentaire de promotion, avec une formulation adaptée à son niveau de connaissance.

### Pré-requis

Avoir une bonne connaissance des produits et services du marché Professionnel

### Programme

Navigation et découverte des informations présentes sur les espaces suivants :

- Le portail Groupe
- Le portail entreprise
- L'espace "mon compte" entreprise

Découverte des outils : télécharger les guides, notices et formulaires proposés

Identification de la procédure d'abonnement et des services accessibles depuis l'espace "mon compte " entreprise

Identification de la procédure de télépaiement

Promotion du site PROBTP auprès de nos entreprises en ayant la communication adaptée

#### PROFIL

Collaborateurs MARCHE ENTREPRISE : Réseau et Gestionnaires DR, CGE Grands Groupes.

#### INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP  
Durée : 1 jour  
Code stage : 1MINLOG04