

Ecrans IJ, DAT

Objectifs

Etre capable de :

- Lire les écrans IJ,DAT
- Répondre aux questions des clients sur les arrêts de travail
- Décomposer un mouvement et d'en expliquer son origine

Pré-requis

Aucun prérequis

Programme

Ce module comprend 4 séquences:

- Séquence 1: savoir naviguer dans les 5 briques
- Séquence 2: généralités, frise et commentaires
- Séquence 3: les filtres
- Séquence 4: savoir naviguer dans le corps de l'écran, les onglets de IJ,DAT

PROFIL

Ce module d'auto formation s'adresse à tous les gestionnaires susceptibles de répondre au téléphone et/ou gérer des dossiers sur la Garantie Arrêt de Travail (GAT)

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : PRO BTP
Durée : 1 jour
Code stage : 3PPAOUT01