

Travailler avec les familles des résidents

Objectifs

Adopter une attitude aidante auprès des familles tout en restant dans le champ professionnel
Respecter le secret professionnel
Utiliser les différentes techniques de communication adaptées pour faciliter le dialogue
Gérer les situations émotionnellement difficiles

Pré-requis

Aucun

Programme

Comprendre le vécu des familles et leurs attentes vis-à-vis de l'institution
Les conséquences du processus de vieillissement et des troubles de la vieillesse au sein du système familial
Le cadre légal des échanges avec les parents du résident et avec ses proches
Les outils de communication du soignant
Faire face à la violence verbale de la part des familles

PROFIL

Tout personnel soignant

INFOS COMPLÉMENTAIRES

Organisme : FORMAVENIR
Durée : 1 jour
Code stage : 1ASMFAM02