



GLOSARIO

Tasa de cumplimiento: Es el porcentaje de pedidos que procesa y entrega correctamente dentro del tiempo estipulado.

TC.- Tasa de Cumplimiento

PCR.- Número de proveedores que cumplen todos los requisitos

PE.- Número total de proveedores evaluados

TPC.- Tasa de Capacidad de Producción Cumplida

PCCM.- Número de proveedores que cumplen con la capacidad mínima

Índice de Registros

- Base de datos de solicitudes recibidas con detalles básicos como nombre del proveedor, fecha, y estado de la solicitud.
- Registro de los documentos enviados por cada proveedor, indicando si están completos o faltantes.
- Registro de solicitudes de información adicional, con fecha y detalles de los documentos faltantes.
- Registro de documentos validados, incluyendo fechas y observaciones.
- Fichas de evaluación del portafolio del proveedor, incluyendo detalles de productos, servicios y análisis.
- Informes de evaluación de capacidad operativa, incluyendo observaciones y conclusiones.
- Reportes financieros del proveedor, incluyendo indicadores clave como solvencia y liquidez.
- Resultados detallados de pruebas de calidad realizadas a productos o servicios.
- Contratos preliminares y minutas de reuniones de negociación.
- Contratos firmados y archivados, incluyendo versiones preliminares.

Puntos Críticos

- Omisión de verificar ciertos documentos clave o cambios en las regulaciones que no hayan sido actualizados
- Omisión de realizar pruebas clave o falta de criterios claros para evaluación.
- Desacuerdos sobre términos clave o falta de claridad en el contrato final. Contratos sin revisión legal o falta de firmas de partes clave.

Indicadores

- Porcentaje de Cumplimiento de Capacidad Operativa. Basados en el 80% de aprobación mediante la Tasa de Capacidad de Producción Cumplida. Evaluado de la siguiente manera.

$$TPC = \left(\frac{PCCM}{PE} \right) * 100$$

Objetivos

- Garantizar que los proveedores seleccionados posean la capacidad operativa necesaria para cumplir con los requerimientos de producción, entrega y logística de tienda.ec, asegurando la continuidad y calidad del servicio.

Propuestas de Mejora

- Implementar herramientas digitales que permitan modelar y predecir la capacidad de producción y entrega de los proveedores.

Gestión de Riesgos

- Proveedores con capacidad insuficiente pueden generar atrasos en la cadena de suministro.