

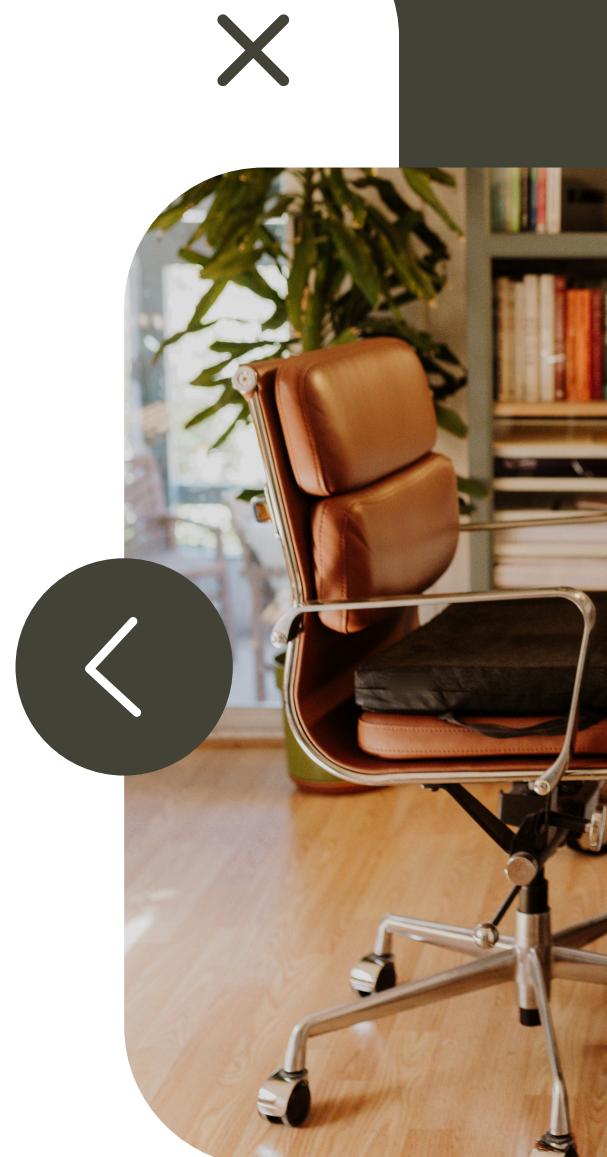
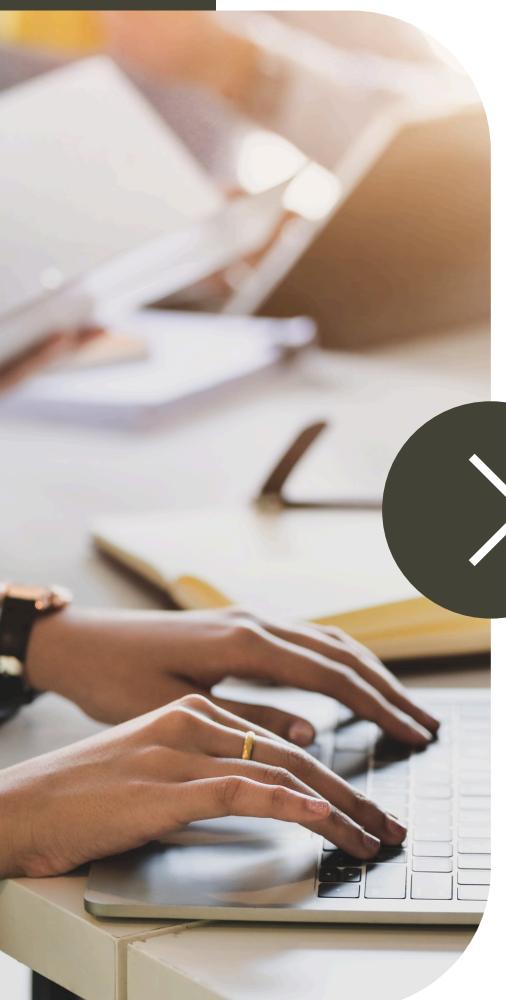
Home

How It Works

Login

CIERRE DE AUDITORIA

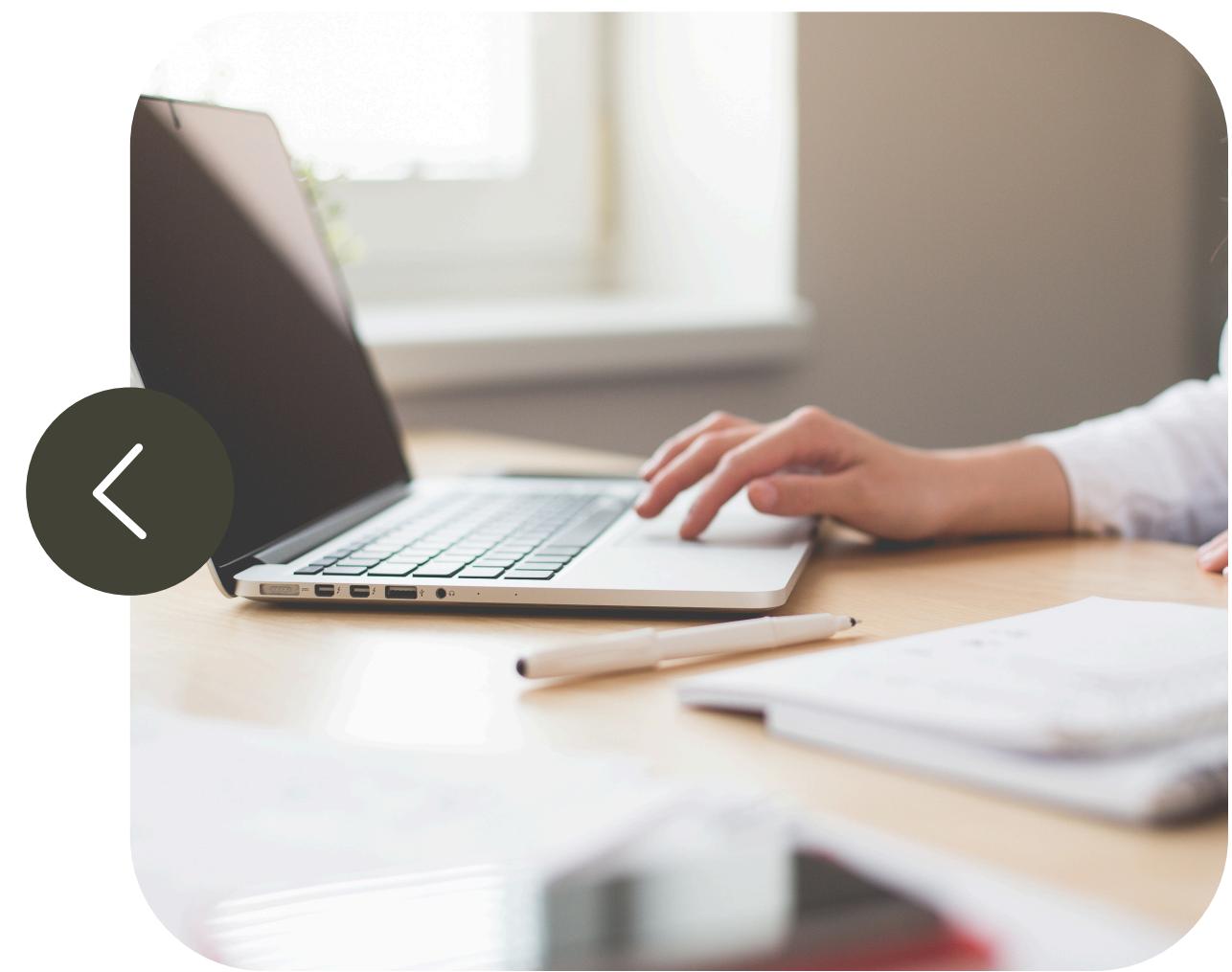
by KEVIN GUZMAN, NICOLE LARA,
SEBASTIAN MONGA





BASE LEGAL

Las normativas de la gestión de calidad ISO 9001:2015, Código Orgánico de Comercio y el Código Orgánico Monetario y Financiero que establece los requisitos para el sistema de gestión de calidad enfocados en la mejora continua y la satisfacción del cliente, administración y actividades comerciales.





ANTECEDENTES

- 1 El día 11 de diciembre de 2025, se llevó a cabo una reunión de apertura que sirvió para establecer las bases de una auditoría interna X
- 2 El día 13 de diciembre de 2025, se procedió con una reunión donde se presentaron las actividades que se realizaron dentro del proceso de auditoría
- 3 El día 20 de diciembre de 2025, se realizó una reunión donde se presentaron los cambios corregidos



Component



OBJETIVOS



- Asegurar la conformidad del proceso de pruebas de aceptación en el desarrollo del proyecto “Sistema estructurado y eficiente para la selección, evaluación y formalización de acuerdos con proveedores en TienditaEC”





Benefit



DESARROLLO



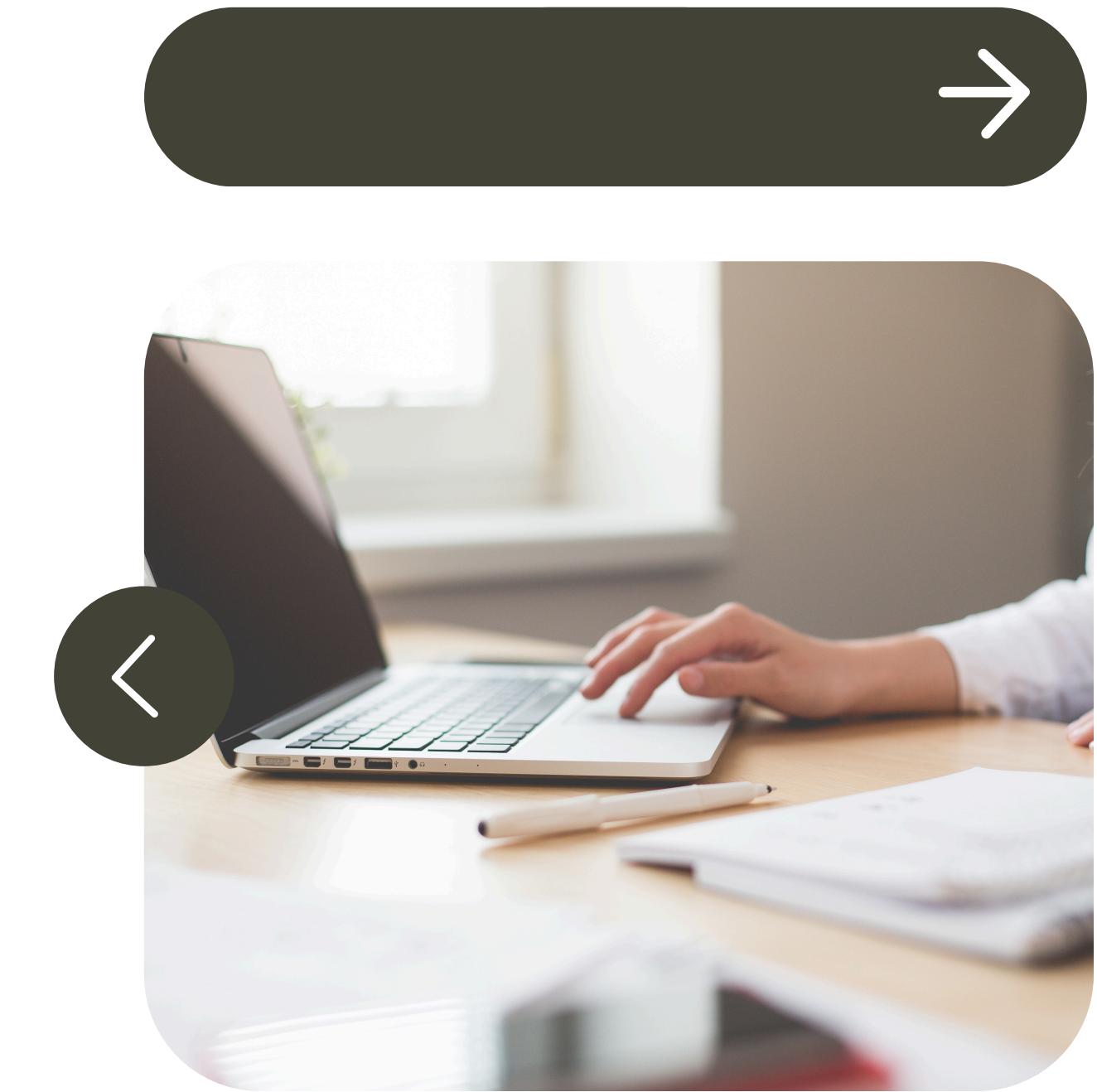
- 1 DOCUMENTACIÓN
- 2 EJECUCIÓN DE PRUEBAS

- 3 GESTIÓN DE PROYECTO CON JIRA SOFTWARE
- 4 RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS



DOCUMENTACION X

- La auditoría se enfocó en la evaluación de conformidades en relación a la norma ISO-IEC-IEEE-29119-5:2016
- El líder del equipo auditor explicó a los equipos auditados los puntos a tratar en esta y en futuras auditorías, tales como el objetivo y el alcance
- En la primera auditoría interna, se solicitó el backlog dentro del repositorio y los requisitos funcionales del proyecto





DCCO - ESPE MATRIZ PAO 202451

				Versión:	1.2			
				Date:	18-12-24			
Auditor: Jerly Reinoso								
DIA	HORA	CÓDIGO	Proceso /Responsable / Área	Responsable del proceso	Auditor	Clausula	Observación	
18/12/24	11:00 13:00	ISO-IEC-IEEE-29119-5:2016	Selección de Proveedores: Se establecerán criterios de evaluación basados en estándares de calidad, capacidad de respuesta y cumplimiento de normativas locales e internacionales.	Nicole Lara	Jerly Reinoso	4.1.1	Se utiliza para definir objetivos de pruebas iniciales al establecer criterios de selección.	
18/12/24	11:00 13:00	ISO-IEC-IEEE-29119-5:2016		Sebastian Monga	Jerly Reinoso	4.1.2	Se utiliza para identificar objetivos claros de evaluación basados en la calidad y la capacidad de los proveedores.	
18/12/24	11:00 13:00	ISO-IEC-IEEE-29119-5:2016		Kevin Guzmán	Jerly Reinoso	4.1.3	Se utiliza para analizar necesidades específicas y garantizar que los	

PLAN AUDITORIA →



EJECUCIÓN DE PRUEBAS

- Las palabras claves identificadas para los casos de prueba en nuestro equipo son: Buscar Proveedor, Insertar Proveedor, Editar Proveedor, Borrar Proveedor, Mostrar reporte de proveedores
- Estas palabras clave nos han permitido abordar tanto la navegación e interacción (entrada) como la verificación de resultados (salida)



Component



```
1 Como usuario
2 Quiero gestionar proveedores
3 Para mantener actualizada la lista de proveedores
4
5 Scenario: Agregar un proveedor
6   Given estoy en la página "add proveedor"
7   When completo el campo "name" con "Proveedor A"
8   And completo el campo "contact" con "contact@proveedor.com"
9   And hago clic en "Add"
10  Then debería ver "Proveedor agregado exitosamente"
11
12 Scenario: Editar un proveedor existente
13   Given existe un proveedor con id 1
14   When voy a la página de edición del proveedor con id 1
15   And actualizo el campo "name" con "Proveedor B"
16   And hago clic en "Save"
17   Then debería ver "Proveedor actualizado exitosamente"
18
19 Scenario: Eliminar un proveedor
20   Given existe un proveedor con id 1
21   When hago clic en "Delete" para el proveedor con id 1
22   Then debería ver "Proveedor eliminado exitosamente"
```

EJECUCION



```
PS C:\Users\User\Desktop\Kevin\2025_Septimo\Aseguramiento calidad
1 feature passed, 0 failed, 0 skipped
3 scenarios passed, 0 failed, 0 skipped
14 steps passed, 0 failed, 0 skipped, 0 undefined
Took 0m0.001s
El reporte JSON se ha generado correctamente en: report.json
PS C:\Users\User\Desktop\Kevin\2025_Septimo\Aseguramiento calidad
```

RESULTADO





```
● PS C:\Users\User\Desktop\Kevin\2025_Sextimo\Aseguramiento calidad
  1 feature passed, 0 failed, 0 skipped
  3 scenarios passed, 0 failed, 0 skipped
  13 steps passed, 0 failed, 0 skipped, 0 undefined
  Took 0m0.003s
  El reporte JSON se ha generado correctamente en: report1.json
```

```
PS C:\Users\User\Desktop\Kevin\2025_Sextimo\Aseguramiento calidad
  1 feature passed, 0 failed, 0 skipped
  4 scenarios passed, 0 failed, 0 skipped
  17 steps passed, 0 failed, 0 skipped, 0 undefined
  Took 0m0.007s
  El reporte JSON se ha generado correctamente en: report2.json
PS C:\Users\User\Desktop\Kevin\2025_Sextimo\Aseguramiento calidad
  1 feature passed, 0 failed, 0 skipped
  4 scenarios passed, 0 failed, 0 skipped
  18 steps passed, 0 failed, 0 skipped, 0 undefined
  Took 0m0.004s
  El reporte JSON se ha generado correctamente en: report3.json
```

RESULTADO



Feature: Crud de Clientes ✓

As a user of the API
I want to manage statuses
So that I can perform CRUD operations on them

Scenario: Obtener todos los clientes

@Test-ST1

Status: PASSED
Duration: 30.99ms

Given el servidor de clientes esta disponible

When en Clients realizo una solicitud GET a "/clients"

Then la respuesta de Clients tiene código 200

And se devuelve una lista de clientes

Scenario: Crear un cliente

@Test-ST2

Status: PASSED
Duration: 21.99ms

Given el servidor de clientes está disponible

When en Clients se envio una solicitud POST a "/clients" con los datos:

| name | Kevin |

Then la respuesta de Clients tiene código 201

And se encuentra el nombre "Kevin" en clients

Scenario: Eliminar un cliente existente

@Test-ST3

Status: PASSED
Duration: 20.00ms

Given el servidor de clientes está disponible

And existe un cliente con id 1

When en Clients se realizo una solicitud DELETE a "/clients/1"

Then la respuesta de Clients tiene código 204





Step



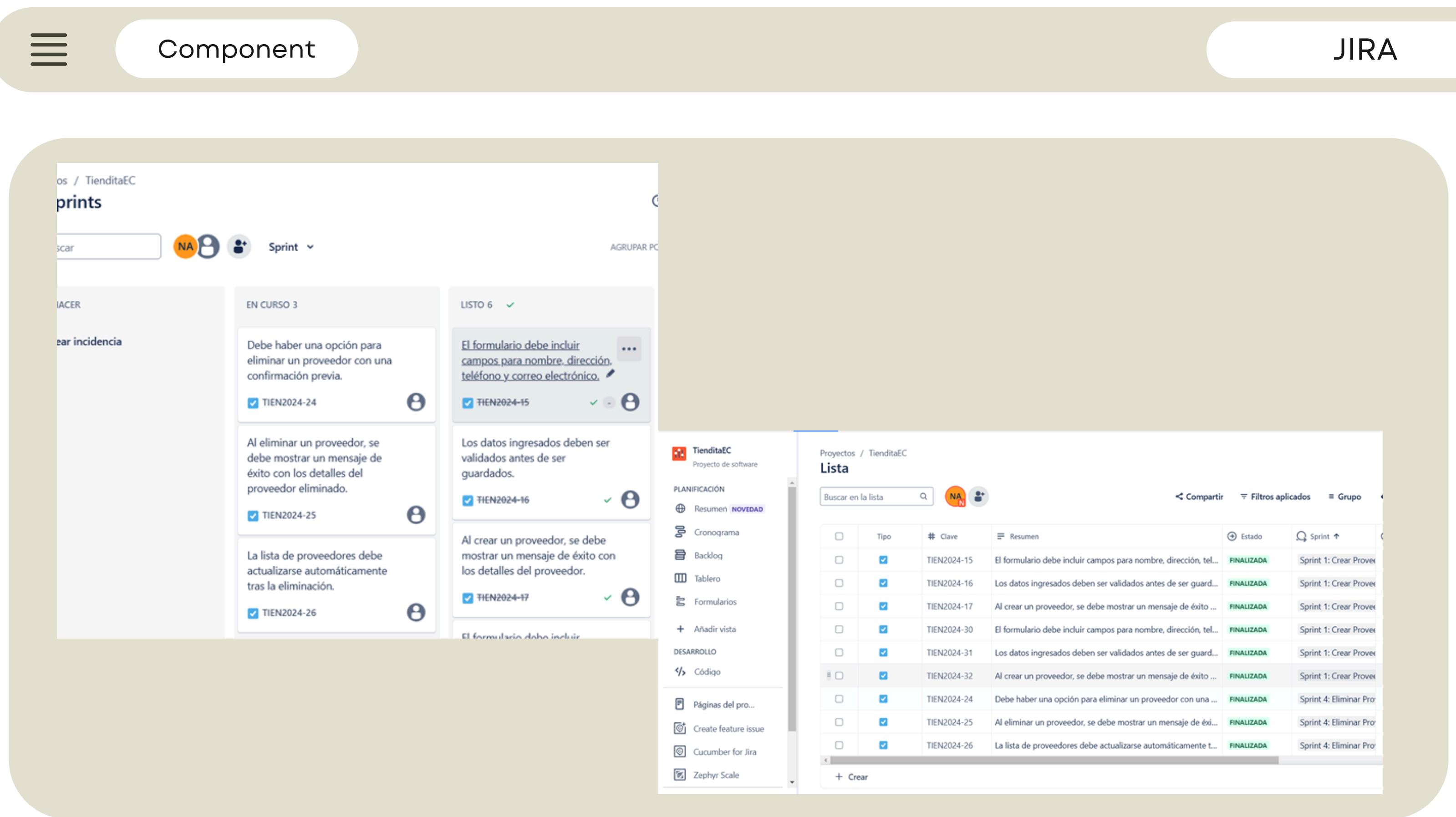
GESTIÓN DE PROYECTO CON JIRA SOFTWARE

Se presentó por primera vez el avance de las actividades dentro de la herramienta de gestión de proyectos de software Jira.

Tras la vinculación del proyecto a la herramienta Jira, se realizaron pruebas de aceptación con la extensión de la herramienta en cuestión.



Dicho proceso nos facilita la exposición de las métricas obtenidas y los resultados de las pruebas de aceptación realizadas.





RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS

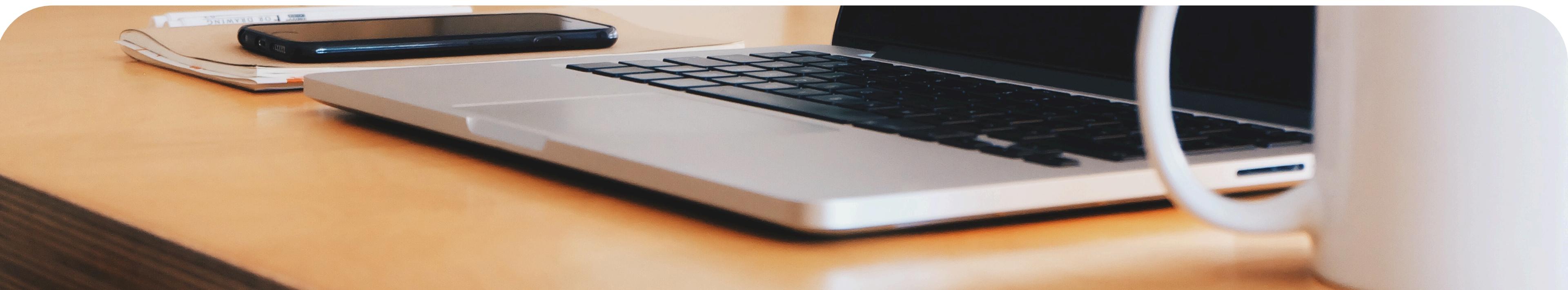


Se presentaron las pruebas realizadas con cucumber, en este caso se utilizó behave, para las pruebas con python.

Todas las pruebas presentadas se acogen a cláusulas presentadas según la norma ISO-IEC-IEEE-29119-5

Por último, utilizando la herramienta que ofrece Cucumber, se generó un reporte de todas las pruebas realizadas

Para la última auditoría, el equipo auditor realizó pruebas de aceptación utilizando Cucumber





RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS PRUEBAS

No conformidades

Nº de NCM o nc	Descripción de la NC
NC1 MENOR	<p>Aunque el sistema e-commerce permite realizar transacciones y gestiona pedidos correctamente, no se ha implementado un procedimiento adecuado de verificación para asegurar la correcta categorización de productos y la consistencia de los datos en el catálogo, lo que podría generar confusión o errores en las búsquedas avanzadas.</p> <p>Cláusulas incumplidas según ISO/IEC/IEEE 29119-5:</p> <p>Cláusula 5.3.3 - Realización de pruebas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Esta cláusula establece que las pruebas deben garantizar que los datos almacenados sean precisos, consistentes y adecuados para su uso en las funcionalidades principales. La falta de un procedimiento de verificación para la categorización y consistencia de los datos del catálogo implica que el proceso de prueba no asegura la calidad necesaria para garantizar una experiencia de usuario óptima. <p>Cláusula 5.4.2 - Validación de la calidad:</p> <ol style="list-style-type: none">1. La calidad de los datos del catálogo debe ser validada para garantizar que los usuarios puedan acceder y encontrar los productos deseados de manera efectiva. Al no implementar un mecanismo que valide la categorización y la consistencia de los datos, no se cumple con la validación necesaria para asegurar que la experiencia de búsqueda y navegación sea confiable y eficiente.

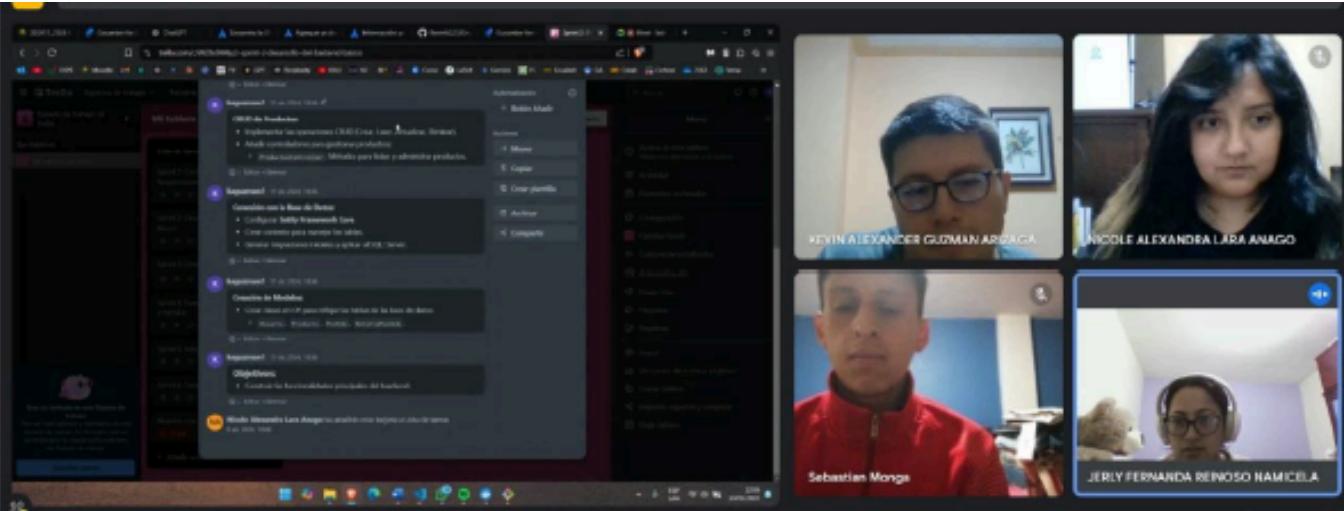


Ilustración 2. Presentación Trello

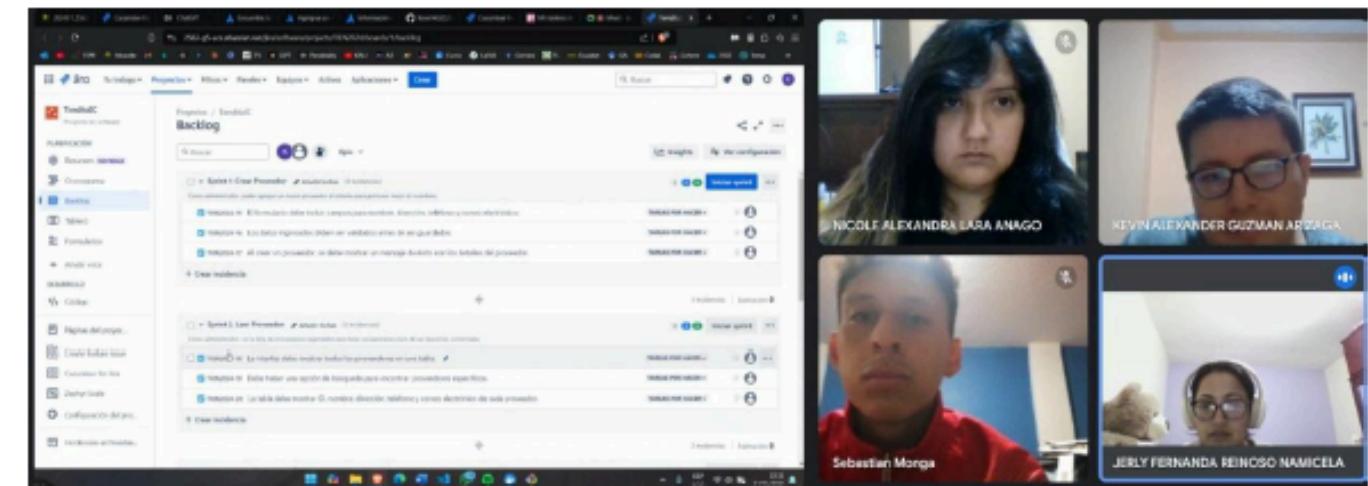


Ilustración 3. Presentación del Backlog

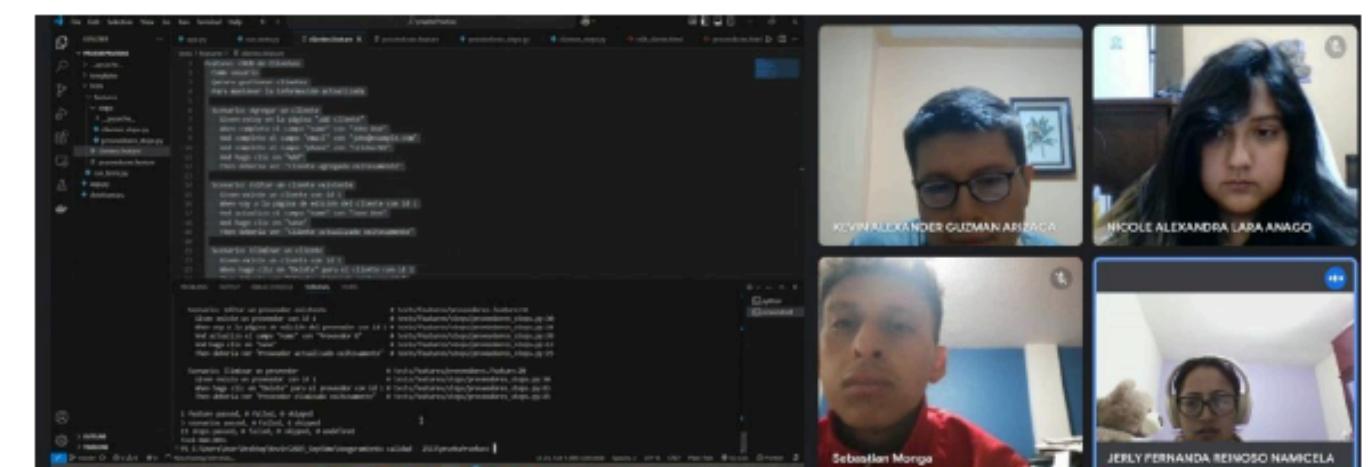


Ilustración 4. Evaluación del código



CONCLUSIONES

1 Las herramientas utilizadas como Jira y Pruebas cucumber dieron las pautas para seguir un proceso de calidad en el desarrollo de los procesos para seleccionar, verificar y aprobar proveedores en la plataforma e-commerce TienditaEC.

2 Las pruebas se realizan de acuerdo con las cláusulas de la norma ISO/IEC/IEEE 29119-5 para asegurarse de que el proceso de auditoría se realice de acuerdo con estándares internacionales

3

El uso de palabras clave para organizar los casos de prueba ha demostrado ser una estrategia útil para cubrir todos los aspectos importantes del sistema, asegurando que se cumplan los requisitos funcionales

