Estimação de Idade de Telespectadores para Aplicações de Sugestão de Conteúdo em *Smart* TVs

Nicoli Pinheiro de Araújo, Elloá B. Guedes

¹ Escola Superior de Tecnologia
 Universidade do Estado do Amazonas
 Av. Darcy Vargas, 1200 – Manaus – Amazonas

{npda.eng,ebgcosta}@uea.edu.br

Abstract. This meta-paper describes the style to be used in articles and short papers for SBC conferences. For papers in English, you should add just an abstract while for the papers in Portuguese, we also ask for an abstract in Portuguese ("resumo"). In both cases, abstracts should not have more than 10 lines and must be in the first page of the paper.

Resumo. Este meta-artigo descreve o estilo a ser usado na confecção de artigos e resumos de artigos para publicação nos anais das conferências organizadas pela SBC. É solicitada a escrita de resumo e abstract apenas para os artigos escritos em português. Artigos em inglês deverão apresentar apenas abstract. Nos dois casos, o autor deve tomar cuidado para que o resumo (e o abstract) não ultrapassem 10 linhas cada, sendo que ambos devem estar na primeira página do artigo.

- 1. Introdução
- 1.1. Objetivos
- 1.2. Justificativa
- 1.3. Metodologia
- 1.4. Cronograma
- 2. Fundamentação Teórica

2.1. Smart TVs

As *Smart* TVs são o resultado da evolução tecnológica junto aos aparelhos de televisão domésticos. Possuem capacidades interativas ligadas à internet, acesso a conteúdo online, *e-commerce* de conteúdo televisivo, navegação web e acesso a redes sociais. Estes aparelhos podem ser equipados com câmeras e microfones embutidos e transmitirem conteúdo 2D ou até mesmo 3D. Neste último caso, em particular, os telespectadores fazem uso de óculos especiais.

O principal diferencial no tocante ao hardware entre *Smart* TVs e as antigas tecnologias LED e LCD TV reside na conexão com a internet, a qual pode ser realizada via módulo Wi-Fi ou Ethernet (BETWEEN, ; QUAIN, 2018). Para promover esta conexão e posterior interação com o usuário, estas televisões utilizam os mesmos sistemas operacionais e conjuntos de aplicativos que computadores ou *smartphones* convencionais, em especial mencionam-se navegador web e diversos aplicativos.

É possível também que *Smart* TVs exibam conteúdo de mídia transmitido a partir de *smartphones* ou computadores conectados na mesma rede Wi-Fi, conforme o padrão de compartilhameto de mídia DLNA (*Digital Living Network Alliance*) (MICHÉLE;

KARPOW, 2014; SHIN; HWANG; CHOO, 2013; PERAKAKIS; GHINEA, 2015; KO-VACH, 2010). Muitos modelos destes televisores também possuem ferramentas para o reconhecimento de comandos de voz, possibilitando funcionalidades como troca e busca de canais, controle de volume, etc. Este controle de voz costuma também estar integrado com funções das casas inteligentes, tendência da Internet das Coisas (QUAIN, 2018).

A Figura 1 exibe um diagrama representativo dos elementos que compõem uma *Smart* TV. As legendas para os números apresentados na imagem estão na Tabela 1. Dentre os diversos fabricantes destes dispositivos, em nível mundial destacam-se as marcas Hisence, LG, Panasonic, Phillips. Samsung, Sharp, Sony, TCL, Toshiba e Vizio (QUAIN, 2018).

igida. O número 13 tá



Figura 1: Diagrama representativo de uma *Smart* TV e seus componentes (SMART..., 2011). Ver legenda dos componentes na Tabela 1.

As aplicações disponíveis para *Smart* TVs são diversas, permitindo, por exemplo, o acesso a conteúdo de programas e também a informações esportivas, como é comum no caso do futebol. Um exemplo de aplicação disponível para *Smart* TVs é a disponibilizada desde 2016 pela emissora aberta SBT, vide Figura 2. Este aplicativo contém novelas, programas e outras atrações disponibilizadas pela emissora que podem ser assistidos *on demand* (SBT, 2015). Outros exemplos compreendem os aplicativos de *streaming*, tais como Netflix, Amazon Prime Video, Hulu e Pandora (CIRIACO,).

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios realizada pelo IBGE em 2015, foi observado um total de 103 milhões de aparelhos de televisões em residências e pontos comerciais, das quais 16 milhões são de *Smart* TVs. A pesquisa detalha que 94% destas *Smart* TVs foram adquiridas entre 2014 e 2015. Os números mostram um posterior aumento nas vendas de aparelhos televisores deste tipo, representando 68,2% do total de televisores vendidos no primeiro semestre de 2017 (IBGE, 2015).

Tabela 1: Legenda dos componentes citados na Figura 1.

Número	Descrição	Número	Descrição
1	Moldura	13	Sintonizador, 4 portas HDMI e 3 portas USB
2	Painel de cristal negro (célula)	14	3D Hyper Real Engine
3	Molde da moldura do meio	15	Placa de Alimentação
4	Folha óptica	16	Sensor de luz ambiente
5	LGP – Light Guide Plate	17	Módulo bluetooth
6	LED	18	Módulo Wi-Fi
7	Chassi traseiro	19	Auto-falantes
8	Cobertura do meio	20	Suporte quadrangula
9	Cobertura traseira	21	Botão touch operacional
10	Placa de circuito principal (Placa mãe)	22	Câmera de video de telefone
11	Smart Real Engine	23	Suporte de parede
12	Speed Backlite Engine	24	Controle remoto QWERTY
13	Sintonizador, 4 portas HDMI e 3 portas USB	25	Óculos 3D
14	3D Hyper Real Engine		



Figura 2: Aplicativo SBT. Fonte: (SBT, 2015)

Há muitos benefícios resultantes do uso de *Smart* TVs quando comparadas aos aparelhos convencionais. Em especial, cita-se o aumento da qualidade na transmissão, a utilização de aplicativos diversos e a possibilidade de acesso à conteúdo *online* e *on demand*, gratuitos ou mediante assinaturas. Além destes benefícios, cuja maioria é resultante da conectividade com a internet, outros fatores têm justificado o aumento das vendas e do interesse do público consumidor pelas *Smart* TVs, tais como o encerramento da transmissão de sinal analógico da televisão aberta, a Copa do Mundo 2018 e a tecnologia 4K (GUIMARãES, 2017; BRAZILIENSE, 2018; CAPELAS, 2017).

Apesar da grande disponbilidade de conteúdo nas *Smart* TVs, é imprescindível levar em conta as restrições e recomendações deste conteúdo para o público alvo a que se destina. Neste sentido, a próxima seção detalha as políticas vigentes de classificação

indicativa de conteúdo televisivo.

2.2. Classificação Indicativa para Conteúdo Televisivo

O processo de classificação indicativa integra o sistema de garantias dos direitos da criança e do adolescente quanto a promover, defender e garantir o acesso a espetáculos e diversões públicas adequados à condição de seu desenvolvimento, mas reserva-se o direito final aos pais e responsáveis quanto à escolha do conteúdo adequado a estes(DEPUTADOS, 1995).

No Brasil, a *Coordenação de Classificação Indicativa* (Cocind), vinculada ao Ministério da Justiça, é o órgão responsável pela classificação indicativa de obras destinadas à televisão e outros meios, incluindo até mesmo aplicativos. A análise da classificação indicativa realizada pelo Cocind considera o grau de incidência de conteúdos de sexo e nudez, violência e drogas nas obras a serem avaliadas, como sintetizado na Tabela 2. O processo envolve o exame do conteúdo das obras a serem classificadas, a atribuição de classificação indicativa, verificação do cumprimento das normas associadas e advertência por descumprimento destas normas (JUSTIÇA, 2014).

Tabela 2: Categorias de classificação indicativa propostas pela Portaria No. 368, de 11 de Fevereiro de 2014. Fonte: (JUSTIçA, 2012)

Categoria	Símbolo	Descrição do Conteúdo
Livre	L	Conteúdo predominantemente positivos ou que contenham imagens de violência fantasiosa, armas sem violência, mortes sem violência, ossadas e esqueletos sem violência, nudez não erótica e consumo moderado ou inusitado de drogas lícitas.
Não recomendado para menores de dez anos	10	Presença de armas com violência; medo ou tensão; angústia; ossadas e esqueletos com resquícios de ato de violênncia; atos criminosos sme violência; linguagem depreciativa; conteúdos educativos sobre sexo; descrições verbais do consumo de drogas lícitas; discussão sobre o tráfico de drogas; e o uso medicinal de drogas ilícitas.
Não recomendado para menores de doze anos	12	Ato violento; lesão corporal; descrição de violência; presença de sangue; sofrimento da vítima; morte natural ou acidental com violência; ato violento contra animais; exposição ao perigo; exposição de pessoas em situações constrangedoras ou degradantes; agressão verbal; obscenidade; bullying; exposição de cadáver; assédio sexual; supervalorização de beleza física; supervalorização do consumo; nudez velada; insinuação sexual; carícias sexuais; masturbação não explícita; linguagem chula; linguagem de conteúdo sexual; simulações de sexo; apelo sexual; consumo de drogas lícitas; indução ao uso de drogas lícitas; consumo irregular de medicamentos; menção a drogas ilícitas.
Não recomendado para menores de catorze anos	14	Morte intencional; estigma ou preconceito; nudez; erotização; vulgaridade; relação sexual não explícita; prostituição; insinuação do consumo de drogas ilícitas; descrições verbais do consumo de drogas ilícitas; e discussão sobre a descriminalização de drogas ilícitas.
Não recomendado para me- nores de dezesseis anos	16	Estupro; exploração sexual; coação sexual; tortura; mutilação; sui- cídio; violência gratuita ou banalização da violênciaç aborto, pena de morte ou eutanásia; relação sexual intensa não explícita; produ- ção ou tráfico de qualquer droga ilícita, consumo de drogas ilícitas; indução ao consumo de drogas ilícitas.
Não recomendado para menores de dezoito anos	18	Violência de forte impacto; elogio; glamourização e/ou apologia à violência; crueldade; crimes de ódio; pedofilia; sexo explícito; situações sexuais complexas ou de forte impacto; apologia ao uso de drogas ilícitas.

No mundo, conteúdos televisivos são comumente classificados quanto ao grau de incidência de assuntos como linguagem vulgar, conteúdo sexual, drogas e violências, além de temas como conteúdo perturbador e discriminação, a exemplo dos Países Baixos. É frequente a aplicação de restrições de horários para a transmissão de conteúdos restritivos. As classes podem incluir restrição de idade e/ou supervisão de responsáveis, como ocorre nos Estados Unidos, Chile, Equador, Hong Kong, entre outros. Em países como a Austrália e Nova Zelândia, há um sistema de classificação indicativa para televisão aberta e outro para fechada, e um sistema de classificação especial para programas direcionados ao público infantil, na Austrália. Na Colômbia, é proibida a transmissão aérea de pornografia, mesmo em canais adultos. O ícone da classificação indicativa frequentemente deve ser exibido antes do início do programa, antes do início de cada bloco, a exemplo do Brasil, ou durante toda a transmissão do programa, como é o caso da França. Na Alemanha, apenas o aviso "O programa a seguir não é recomendado para espectadores abaixo de 16/18 anos" é mostrado na tela caso haja conteúdo potencialmente ofensivo. Em países como Portugal, Polônia e Singapura, a implantação de sistemas de classificação indicativa é recente, posterior ao ano 2000.

Falta referên-

2.3. Machine Learning

Machine Learning (ML), também chamado de Aprendizado de Máquina, é uma subárea da Inteligência Artificial que trata da criação de modelos que modificam ou adaptam suas ações para que elas se tornem mais acuradas. A acurácia neste domínio é entendida como uma medida do quão bem as escolhas realizadas pelos modelos refletem escolhas corretas.

Citação?

De maneira análoga aos humanos e outros animais, os algoritmos de ML precisam aprender. Este aprendizado, também chamado de aquisição de experiência, é realizado a partir de dados que refletem padrões históricos do problema que está sendo considerado.

muito superficial. Precis
ser melhorado antes do
uma revisão
detalhada...

Estes, ao se depararem com determinada, costumam tentar lembrar-se se da última vez em que estiveram em uma situação parecida, tentaram alguma ação que pode ter dado certo – então deve ser repetida– ou errado – então deve tentar algo diferente –adaptação (MARSLAND, 2015; GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016),

(). De acordo com a definição clássica de (MITCHELL, 1997), um algoritmo que aprende a partir da experiência E quanto a um conjunto de tarefas T e medida de performance P, se sua performance nas tarefas em T, medida por P, melhora com a experiência E. Algumas tarefas que podem ser atacadas utilizando aprensdizado de máquina são a classificação, regressão, transcrição, tradução automática, detecção de anomalia, síntese e amostragem (GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016).

gancho?

2.4. Deep Learning

Deep Learning (DL), também conhecido como Aprendizagem Profunda, compreende um conjunto de técnicas de ML que podem ser aplicadas em problemas de aprendizado supervisionado e não-supervisionado. A principal característica dos modelos neste domínio é a capacidade de representar e reconhecer características complexas, por meio da adição de níveis ou camadas de operações não lineares, como nas redes neurais profundas, máquinas de Boltzmann profundas e fórmulas proposicionais. Modelos deste tipo ganharam popularidade ao se mostraram capazes de resolver problemas complexos com uma acurácia cada vez maior (BENGIO et al., 2009).

O bom desempenho de modelos de DL é decorrente do aumento recente da quantidade de dados disponíveis sobre temas complexos, aliado com o aumento da disponibilidade de recursos computacionais para executar modelos mais robustos (GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016). Atualmente, segundo a IBM, são gerados 2,5 quintilhões de bytes de dados por dia, e 90% do volume de dados presente no mundo hoje foi criado nos últimos dois anos (IBM, 2017).

2.4.1. Breve Histórico

Historicamente, o conceito de deep learning se originou de pesquisas sobre Redes Neurais Artificiais (RNA). A história da pesquisa sobre este modelo está dividida em três ondas, ou gerações. A primeira geração foi marcada pelo desenvolvimento dos modelos Perceptron e Adaline, além do algoritmo de Backpropagation. A segunda onda?. A teceira onda começa em 2006 com a publicação do artigo – sobre redes de crença profunda.

Os avanços recentes alcançados no campo da visão computacional foram atingidos utilizando modelos de redes neurais convolucionais com várias camadas.

2.5. Redes Neurais Convolucionais Profundas

Redes neurais convolucionais (CNN, do inglês, *Convolutional Neural Networks*) são uma classe de redes neurais *feed-forward* profundas que têm se mostrado bem-sucedidas na análise de imagens.

específico para o processamento de dados que têm uma topologia bem definida e estruturada em uma grade, a exemplo de séries temporais e imagens. Sua principal característica envolve o uso de convoluções no lugar de multiplicações de matrizes em ao menos uma das camadas da rede neural(GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016). Este modelo pode ser aplicado em tarefas de classificação, regresssão, localização, detecção, entre outros.

Cada camada das redes neurais convolucionais é composta por uma etapa de convolução, seguida por uma ativação não-linear, finalizando em *pooling*, como mostra a Figura 3. A seguir, serão explanadas cada uma destas etapas.

2.5.1. Convolução

A operação de convolução descreve a média ponderada de uma determinada função $x_1(t)$ sob um intervalo fixo de uma variável, enquanto os pesos da média ponderada considerada pertencem à função $x_2(t)$ amostrados em intervalos a (BRACEWELL; BRACEWELL, 1986). Assim, a convolução s(t) de duas funções $x_1(t)$ e $x_2(t)$ é uma função $f: \mathbb{Z} \to \mathbb{R}$ representada simbolicamente por $x_1(t)*x_2(t)$ e definida de acordo com a Equação 1 (LATHI, 2006).

$$s(t) = x_1(t) * x_2(t) = \int_{-\infty}^{\infty} x_1(a)x_2(t-a)da$$
 (1)

Quando a operação de convolução é aplicada em aprendizagem de máquina, a primeira função $x_1(t)$ é chamada de *input* (entrada?), a segunda função $x_2(t)$ é chamada de kernel (núcleo?), e a saída s(t) é chamada de mapa de feature map (mapa de características?). Neste caso, a entrada normalmente é um vetor multidimensional de dados e o

Precisa também refatorar mais o texto para permitir

Figura em português, please. Usar o software Ipe para desenhar. Incluir na legenda. Fonte:

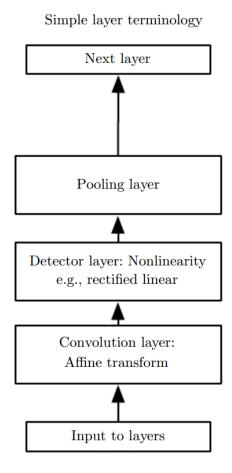


Figura 3: Componentes de uma camada de uma rede neural convolucional (GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016).

núcleo é um vetor multidimensional de pesos que devem ser adaptados pelo algoritmo de aprendizado de máquina. Em redes neurais convolucionais, os vetores multidimensionais de entrada e núcleo são chamados tensores. Além disto, assume-se que os valores dos tensores são zero em todos os pontos menos os que estão guardados em memória, ou seja, a operação de convolução é implementada apenas nas posições declaradas dos vetores de dados e peso. Assim, para uma imagem bidimensional de tamanho (m,n) I como entrada, tem-se um núcleo bidimensional K, e a operação de convolução é definida como exemplificado na Equação 2, para cada posição (i,j) do mapa de características resultante (GOODFELLOW; BENGIO; COURVILLE, 2016).

$$S(i,j) = I(i,j) * K(i,j) = \sum_{m} \sum_{n} I(m,n)K(i-m,j-n)$$
 (2)

A convolução é comutativa, ou seja, as Equações 3 e 2 são equivalentes, salvo que no primeiro caso há a convolução da imagem pelo núcleo, enquanto no segundo há a convolução do núcleo pela imagem. Comumente, a Equação 2 é a implementada em algoritmos de redes neurais convolucionais, haja visto que existem menor variação no intervalo de valores válidos de m e n, o que diminui o custo computacional.

$$S(i,j) = K(i,j) * I(i,j) = \sum_{m} \sum_{n} I(i-m,j-n)K(m,n)$$
 (3)

A propriedade comutativa surge graças à ação de revolver o núcleo em relação à imagem, e não tem aplicação prática. Porém, esta propriedade não tem fins práticos além da prova da operação de convolução. Assim, é comum que seja implementada correlação cruzada, indicada na Equação 4, semelhante à convolução dada na Equação 3 sem que haja o espelhamento do núcleo em relação à imagem.

$$S(i,j) = I(i,j) * K(i,j) = \sum_{m} \sum_{n} I(i+m,j+n)K(m,n)$$
 (4)

2.5.2. Ativação

2.5.3. Pooling

Depois de realizar várias operações de convolução em paralelo para gerar um conjunto de ativações lineares e alimentá-las a funções de ativação não-lineares, como *ReLU*, *Softmax*, etc, na chamada etapa de detecção, chega-se à etapa de *pooling*. Uma função de *pooling* substitui a saída da rede em determinada localização por uma síntese estatística das saídas vizinhas. Por exemplo, a função *max pooling* retorna o valor máximo em uma área retangular, enquanto a *average pooling* retorna a média das saídas de um retângulo.

- 3. Trabalhos Relacionados
- 4. Solução Proposta
- 4.1. Tarefa de Previsão Considerada
- 4.2. Elaboração e Descrição da Base de Dados
- 4.3. Modelos de CNN Considerados
- 4.4. Parâmetros e Hiperparâmetros
- 4.5. Métricas de Desempenho
- 4.6. Etapa de Treinamento
- 4.7. Etapa de Testes
- 5. Considerações Finais

Referências

BENGIO, Y. et al. Learning deep architectures for ai. *Foundations and trends*® *in Machine Learning*, Now Publishers, Inc., v. 2, n. 1, p. 1–127, 2009.

BETWEEN, D. *Difference between Smart TV and Normal TV*. http://www.difference-between-smart-tv-and-normal-tv. Acessado em 21 de Março de 2018.

BRACEWELL, R. N.; BRACEWELL, R. N. *The Fourier transform and its applications*. [S.l.]: McGraw-Hill New York, 1986. v. 31999.

BRAZILIENSE, C. *Copa e novas tecnologias prometem aumentar venda de TVs no Brasil em 2018*. 2018. http://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2018/01/23/internas_economia,654966/copa-e-novas-tecnologias-prometem-aumentar-venda-de-tvs-no-brasil.shtml. Acessado em 21 de Março de 2018.

CAPELAS, B. *Explosão no consumo de vídeos online coloca em xeque o futuro da televisão*. 2017. O Estado de S. Paulo. Acessado em 20 de Março de 2018. Disponível em: http://link.estadao.com.br/noticias/geral, explosao-no-consumo-de-videos-online-coloca-em-xeque-o-futuro-da-televisao, 70001695828>.

CIRIACO, D. *Os melhores serviços de streaming de vídeo disponíveis no Brasil.* https://canaltech.com.br/internet/ os-melhores-servicos-de-streaming-de-video-disponiveis-no-brasil/>. Acessado em 20 de Março de 2018.

DEPUTADOS, C. dos. Estatuto da Crianca e do Adolescente. BRASIL: [s.n.], 1995.

GOODFELLOW, I.; BENGIO, Y.; COURVILLE, A. *Deep learning*. [S.l.]: MIT press Cambridge, 2016. v. 1.

GUIMARãES, N. Com fim do sinal analógico, busca por smart TVs cresce 11%. 2017. http://www.leiaja.com/tecnologia/2017/07/17/ com-fim-do-sinal-analogico-busca-por-smart-tvs-cresce-11/>. Acessado em 22 de Março de 2018.

- IBGE. *Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios: Acesso à INternet e à Telvisão e Posse de Telefone Móvel Celular para Uso Pessoal.* 2015. https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv99054.pdf>. Acessado em 16 de Março de 2018.
- IBM, M. C. 10 Key Marketing Trends for 2017 and Ideas for Exceeding Customer Expectations. 2017. https://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialias?htmlfid=WRL12345USEN. Acessado em 23 de Março de 2018.
- JUSTIÇA, M. da. Política Pública de Classificação Indicativa. BRASIL: [s.n.], 2014.
- JUSTIÇA, S. N. de. Classificação Indicativa Guia Pratico. BRASIL: [s.n.], 2012.
- KOVACH, S. *What Is A Smart TV?* 2010. http://www.businessinsider.com/what-is-a-smart-tv-2010-12. Acessado em 15 de Março de 2018.
- LATHI, B. P. Sinais e Sistemas Lineares-2. [S.l.]: Bookman, 2006.
- MARSLAND, S. Machine learning: an algorithmic perspective. [S.1.]: CRC press, 2015.
- MICHÉLE, B.; KARPOW, A. Watch and be watched: Compromising all smart tv generations. In: IEEE. *Consumer Communications and Networking Conference (CCNC)*, 2014 IEEE 11th. [S.l.], 2014. p. 351–356.
- MITCHELL, T. *Machine Learning*. McGraw-Hill Education, 1997. (McGraw-Hill international editions computer science series). ISBN 9780070428072. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=xOGAngEACAAJ.
- PERAKAKIS, E.; GHINEA, G. A proposed model for cross-platform web 3d applications on smart tv systems. In: ACM. *Proceedings of the 20th International Conference on 3D Web Technology*. [S.1.], 2015. p. 165–166.
- QUAIN, J. R. *Smart TVs: Everything You Need to Know*. 2018. https://www.tomsguide.com/us/smart-tv-faq,review-2111.html. Acessado em 23 de Março de 2018.
- SBT. *Smart TV TV Conectada*. 2015. http://www.sbt.com.br/tvconectada/. Acessado em 23 de Março de 2018.
- SHIN, D.-H.; HWANG, Y.; CHOO, H. Smart tv: are they really smart in interacting with people? understanding the interactivity of korean smart tv. *Behaviour & information technology*, Taylor & Francis, v. 32, n. 2, p. 156–172, 2013.
- SMART TV: Piece by Piece. 2011. https://news.samsung.com/global/smart-tv-piece-by-piece. Acessado em 15 de Março de 2018.