

CURSO POSITIVO



SAC

SUMÁRIO

LINKS IMPORTANTES

2

E-MAILS IMPORTANTES

3

RAMAIS/ CONTATO TEL.

4

DOCUMENTAÇÃO

5

FINANCEIRO

7

DESCONTOS

8

PLATAFORMAS

9

CURSOS

10

OUTROS

11

LINKS IMPORTANTES

A.S.C.-S.A.C: <https://sac-editoraaprende.ascbrazil.com.br/Painel/>

SOLIDÁRIO: <http://cursinhosolidario.org.br/cursinho/site/>

CURSO: <https://www.cursopositivo.com.br/>

ENVIO DE MATERIAL: <https://plac.bithome-brasil.com.br/clientes/02343359000600/APP/>

LOJA DA EDITORA: <https://loja.editorapositivo.com.br/>

MATRÍCULA: <https://matricula.cursopositivo.com.br/>

AGENDAMENTO: <https://agendamento.cursopositivo.com.br/restrito>

SIMULADO: <https://simulado.cursopositivo.com.br/restrito>

REDAÇÃO: <https://redacao.cursopositivo.com.br/aluno/>

CENTRAL DO ALUNO: <https://aluno.cursopositivo.com.br/>

POSIPLAY: <https://posiplay.com.br/>

LINK LIST: <https://linklist.bio/cursopositivo>

REGISTRO DE ATENDIMENTOS DO SAC: <https://materiais.cursopositivo.com.br/landing-page-atendimento-presencial-e-online>

E-MAILS IMPORTANTES

MATRÍCULA: matricula@positivo.com.br

SECRETARIA: secretaria@cursopositivo.com.br

FINANCEIRO: financeiro@cursopositivo.com.br

SAC: sac@cursopositivo.com.br

ELISA: elisa@cursopositivo.com.br

GUILHERME: guilherme.marcondes@positivo.com.br

MARCOS: mfsouza@positivo.com.br

JURÍDICO: cobranca.juridico@positivo.com.br

PROF. RENATO: renatoluizgouveia@gmail.com

**DEPARTAMENTO
DE VESTIBULAR:** vestibular@positivo.com.br

SOLIDÁRIO: contato@formacaosolidaria.org.br

LUIS FELIPE: lfgoncalves@positivo.com.br

**RECURSOS
HUMANOS:** rhcurso@positivo.com.br

RAMAIS

DIREÇÃO	
2114530	PROF. ALCEU: DIRETOR
2114531	PROF. RENATO: DIRETOR
2114503	AUREA: SEC. RENATO
ADMINISTRATIVO	
2114523	LUIS FELIPE
2114507	ISABELLA
2114505	GABRIELLY
2114504	DANIELLE
2114520	DILMAR
RELACIONAMENTO	
2114512	MARCOS
MATRÍCULA	
2114513	ANDRÉ
2114514	ALLAN
2114515	ADRIELE
2114516	ANA
RECEPÇÃO	
2114502	PRISCILA JULIANA
PSICO/PEDAGÓGICO	
21145	PROF. CARRARO
FINANCEIRO	
2114506	MARIANA
2114511	JOICE
SECRETARIA	
2114528	ELIS
2114524	POLI

MKT/COMUNICAÇÃO	
	GUILHERME
2114526	ELISA EDUARDO
INTELIGÊNCIA DE DADOS	
2114517	FLÁVIO
2114522	ISADORA
TEC. EDUCACIONAL	
2114501	BRUNA
2114509	LUCAS
21145	ANDRÉ
APOSTILARIA	
2114521	ANTÔNIO JÚNIOR LEANDRO CLEISSON MORESKI
DEP. VESTIBULAR	
2114519	LUCIANO
COPA	
2114535	IZABEL NILDA
REFEITÓRIO	
2114536	A
CANTINA	
21145	A
EDITORIAÇÃO	

VICENTE MACHADO	41 3232-4011	R. VICENTE MACHADO, 317 CURITIBA - PR
HAUER	41 3068-7974	R. ANNE FRANK, 1919 CURITIBA - PR
PONTA GROSSA	42 4009-2182	R. SANTOS DUMONT, 400 PONTA GROSSA - PR
JOINVILLE	47 3025-7313	R. HENRIQUE MEYER, 171 CENTRO, JOINVILLE - SC

WHATSAPP	
SAC	41 99601-6787
HAUER	41 99917-9532
FINANCEIRO	41 2107-4511
SECRETARIA	41 2107-4528
JURÍDICO	41 3250-3921 41 99828-2277
MARCOS	41 99634-4587

ASSESSORIA	
	0800 602 1457
JA REZENDE	41 4003-0670 WHATS: 11 4003-8169
C&C	41 3077-8182

DOCUMENTAÇÃO

HISTÓRICO ESCOLAR

PRIMEIRA VIA	2022	FICARÁ PRONTA NA SEGUNDA QUINZENA DE JANEIRO, SE NÃO HOUVER PENDÊNCIA DE DOCUMENTAÇÃO
	ANOS ANTERIORES	VERIFICAR NAS GAVETAS SE JÁ FOI RETIRADA OU NÃO *SE NÃO ESTIVER NA GAVETA SERÁ NECESSÁRIO SOLICITAR SEGUNDA VIA
SEGUNDA VIA	SOLICITAR SEGUNDA VIA POR E-MAIL PARA A SECRETARIA INFORMAR NO E-MAIL O NOME COMPLETO DO ALUNO, ANO E UNIDADE EM QUE CONCLUIU O ENSINO MÉDIO, CPF E ANEXAR UMA CÓPIA DIGITALIZADA DO RG SE PRECISAR DE CÓPIA DIGITALIZADA, AVISAR NO E-MAIL	

DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA

TERCEIRÃO	SOLICITAR PARA SECRETARIA	SOLICITAR DECLARAÇÃO POR E-MAIL. NO E-MAIL INFORMAR PARA QUAL FINALIDADE É O DOCUMENTO, O NOME COMPLETO E NÚMERO DE MATRÍCULA DO ALUNO
OUTROS CURSOS	SOLICITAR PARA MATRÍCULA	

DOCUMENTAÇÃO

VISTO CONFERE/CERTIDÃO DE REGULARIDADE

SOLICITAR DIRETAMENTE NA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

CARTEIRINHA

SOLICITAR POR E-MAIL PARA A MATRÍCULA, INFORMANDO NOME COMPLETO E N° DE MATRÍCULA DO ALUNO

TABELIONATOS E CARTÓRIOS

5° TABELIONATO DE NOTAS DE CURITIBA

ENDEREÇO: AVENIDA REPÚBLICA DE ARGENTINA, 385, ÁGUA VERDE, CURITIBA-PR, 80410-170

TELEFONE: (41) 3151-9330

CARTÓRIO VOLPE LAPORTE

ROSAURA SIMONATO

9° TABELIONATO DE NOTAS DE CURITIBA

ENDEREÇO: ALAMEDA DOUTOR CARLOS DE CARVALHO, 240, CENTRO, CURITIBA-PR, 80410-180

TELEFONE: (41) 3222-5467

ALCEU GNOATTO

IVO CARRARO

RENATO RIBAS

SILVANA PREVEDELLO

CARTÓRIO CAJURU

ENDEREÇO: AVENIDA PRESIDENTE AFFONSO CAMARGO, 763, CRISTO REI, CURITIBA-PR, 80050-370

TELEFONE: (41) 3262-3553

JULIO KIYOKATSU

CARTÓRIO BACACHERI

ENDEREÇO: AV. PARANÁ, 1330 - CABRAL, CURITIBA - PR, 80035-130

TELEFONE: (41) 3071-7000

SIRLEIDE DO CARMO TOZO

CARTÓRIO MERCÊS

ENDEREÇO: AVENIDA MANOEL RIBAS, 1395, MERCÊS, CURITIBA-PR, 80610-00

TELEFONE: (41) 3335-9119

RENATO RIBAS

GIOVANI MOSSANIKI

ADEMAR MORAIS

FINANCEIRO

ACESSO AO BOLETO

O BOLETO TAMBÉM PODE SER ACESSADO PELA CENTRAL DO ALUNO

O USUÁRIO É O CPF DO RESPONSÁVEL (SEM PONTOS OU TRAÇO, SOMENTE NÚMEROS) E A SENHA É A DATA DE NASCIMENTO DO RESPONSÁVEL TAMBÉM (SEM BARRAS, SOMENTE NÚMEROS NO FORMATO DDMMAAAA)

ERRO/ATRASO

OS BOLETOS PODEM SER PAGOS EM ATÉ 30 DIAS APÓS O VENCIMENTO (**EXCETO PARA PRIMEIRA PARCELA**)

SE TIVER PASSADO DO PRAZO, SERÁ NECESSÁRIO SOLICITAR NOVO BOLETO PARA O SETOR FINANCEIRO, INFORMANDO NOME COMPLETO E MATRÍCULA DO ALUNO E O MOTIVO DO ATRASO NO PAGAMENTO.

ENCAMINHAMENTOS

ENCAMINHAR PARA O **FINANCEIRO** EM CASO DE:
ACORDO

GERAR/ESTORNAR COBRANÇAS
COMPROVAÇÃO DE PAGAMENTO
INFORME DE PAGAMENTOS PARA IMPOSTO DE RENDA

NÃO ENCAMINHAR PARA O FINANCEIRO EM CASO DE:
ENVIO DE 2ª VIA DE BOLETOS

ORIENTAÇÃO DE ACESSO AOS BOLETOS
INFORMAR SE HÁ PENDÊNCIA FINANCEIRA
ORIENTAÇÃO SOBRE PLANO DE PAGAMENTO
ORIENTAÇÃO SOBRE ESTRUTURA DO BOLETO
ORIENTAÇÃO SOBRE DESCONTOS
CONTATO DO FINANCEIRO, JURÍDICO OU ASSESSORIA

DESCONTOS

DESCONTO POR DESEMPENHO

VERIFICAR SE HÁ POSSIBILIDADE DE O ALUNO/RESPONSÁVEL VIR ATÉ A UNIDADE PARA CONVERSAR COM A EQUIPE (NÃO É NECESSÁRIO AGENDAR), TRAZENDO OS DEVIDOS COMPROVANTES DE DESEMPENHO

SE NÃO FOR POSSÍVEL, ESCREVER UM E-MAIL PARA GERENTE DE RELACIONAMENTO.

NO ASSUNTO DO E-MAIL COLOCAR "**SOLICITAÇÃO DE DESCONTO - (CURSO) - (NOME COMPLETO DO ALUNO)**". NO CORPO DO E-MAIL O ALUNO DEVE SE APRESENTAR, ESCREVER O MOTIVO DO PEDIDO DE DESCONTO E ANEXAR SEUS BOLETINS OU HISTÓRICO ESCOLAR COM SUAS NOTAS DO ENSINO MÉDIO; SE JÁ TIVER TENTADO ALGUM VESTIBULAR OU ENEM, ANEXAR TAMBÉM SEU DESEMPENHO NELE(S).

DESCONTO POR BAIXA RENDA

COMO BASE PARA APLICAÇÃO DE DESCONTO POR BAIXA RENDA, SERÁ UTILIZADO O CADASTRO ÚNICO;

CASOS DE FAMÍLIA UNIPESSOAL SERÃO AVALIADOS PELO MARCOS;

SERÃO ANALISADOS TAMBÉM OS CASOS DE FAMÍLIAS QUE POSSUEM RENDA SUPERIOR A TRÊS SALÁRIOS MÍNIMOS MAS ALEGAM NÃO TER CONDIÇÃO DE PAGAR PELO CURSO

EM TODOS OS CASOS, ORIENTAR A VIR ATÉ A UNIDADE CONVERSAR COM A EQUIPE SOBRE O DESCONTO, QUE SERÁ ANALISADO UM A UM

DESCONTO POR CONVÊNIO

ORIENTAR RESPONSÁVEL A ENTRAR EM CONTATO COM O FINANCEIRO PARA VERIFICAR A POSSIBILIDADE DE APLICAÇÃO DE DESCONTO POR CONVÊNIO COM EMPRESAS, ENCAMINHANDO DOCUMENTO QUE COMPROVE VÍNCULO.

PLATAFORMAS

POSIPLAY

LOGIN: (NÚMERO DE MATRÍCULA DO ALUNO)@POSIPLAY.COM.BR
SENHA: DATA DE NASCIMENTO DO ALUNO NO MODELO DDMMAAAA
SEM PONTOS, BARRAS, APENAS OS NÚMEROS

SE HOUVER PROBLEMAS DE ACESSO, SOLICITAR , NUMA SÓ MENSAGEM,
NOME COMPLETO DO ALUNO (SEM ABREVIACÕES), DATA DE
NASCIMENTO, NÚMERO DE MATRÍCULA, CURSO/UNIDADE/TURNO.

VERIFICAR SE O ACESSO ESTÁ REALMENTE BLOQUEADO

SE CONSEGUIR
LOGAR,
ORIENTAR O
ALUNO SOBRE
COMO ACESSAR
A PLATAFORMA

SE O ACESSO REALMENTE ESTIVER BLOQUEADO,
VERIFICAR SE HÁ **PENDÊNCIA FINANCEIRA**

SE HOUVER, ORIENTAR
A ENTRAR EM CONTATO
COM O SETOR
FINANCEIRO

SE NÃO HOUVER,
SOLICITAR LIBERAÇÃO
À EQUIPE DA
TECNOLOGIA
EDUCACIONAL (**TEAMS**)

CENTRAL DO ALUNO

LOGIN

ALUNO

NÚMERO DE MATRÍCULA DO ALUNO
DATA DE NASCIMENTO DO ALUNO, NO FORMATO
DDMMAAAA

RESPONSÁVEL
FINANCEIRO

CPF DO RESPONSÁVEL FINANCEIRO
DATA DE NASCIMENTO DO RESPONSÁVEL, NO
FORMATO DDMMAAAA

SE O ACESSO ESTIVER BLOQUEADO, LIBERAR SENHA PELO NG EM "ALTERAÇÃO DE SENHA DO ALUNO OU
PESSOA" OU "ALTERAÇÃO DE SENHA DO RESPONSÁVEL DO ALUNO", EM "DATA DE NASCIMENTO" E
"INICIALIZAR SENHA"

REDAÇÃO* E SIMULADOS

ACESSO: Nº DE MATRÍCULA E DATA DE NASCIMENTO DO ALUNO NO
MODELO DDMMAAAA

**SE O ACESSO ESTIVER BLOQUEADO, SOLICITAR LIBERAÇÃO PARA
A EQUIPE DA TECNOLOGIA EDUCACIONAL**

SE O ACESSO ESTIVER BLOQUEADO, LIBERAR SENHA PELO NG EM "ALTERAÇÃO DE SENHA DO ALUNO
OU PESSOA", EM "DATA DE NASCIMENTO" E "INICIALIZAR SENHA" - OS ACESSOS SERÃO
ATUALIZADOS SEMPRE ÀS 12:00 E ÀS 00:00

CURSOS

EXTENSIVO E TERCEIRÃO

O CURSO DE 2023 DEVE COMEÇAR EM 06/02 COM AS AULAS DE NIVELAMENTO E 20/02 COM AS AULAS DO CURSO REGULAR, ACOMPANHANDO OS ALUNOS ATÉ O VESTIBULAR DA UFPR NO FIM DO ANO. NOSSAS AULAS SÃO DE SEGUNDA A SÁBADO, 6 AULAS DIÁRIAS DE 45 MINUTOS CADA.

O CURSO CONTA COM ORIENTAÇÃO VOCACIONAL, PLANEJAMENTO DE ESTUDOS PARA AJUDAR O ALUNO A ORGANIZAR A ROTINA DE ACORDO COM OS SEUS HORÁRIOS DISPONÍVEIS, PROFESSORES ASSISTENTES NO CONTRATURNO PARA SANAR DÚVIDAS E AUXILIAR NAS SUAS NECESSIDADES ESPECÍFICAS, ALÉM DA PLATAFORMA DE REDAÇÕES - SEM LIMITES NOS NÚMEROS DE REDAÇÕES POSTADAS COM DEVOLUTIVA.

O MATERIAL DIDÁTICO JÁ ESTÁ INCLUSO NO VALOR DA MENSALIDADE E É DE AUTORIA DOS PRÓPRIOS PROFESSORES.

INTEGRAL

NO INTEGRAL O ALUNO TERÁ AS AULAS REGULARES NO TURNO PRINCIPAL, MANHÃ DAS 7:10 ÀS 12:20 OU NOITE DAS 18:45 ÀS 23:00, SENDO O CONTRATURNO DOS DOIS NO PERÍODO DA TARDE.

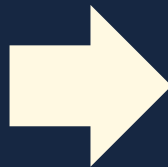
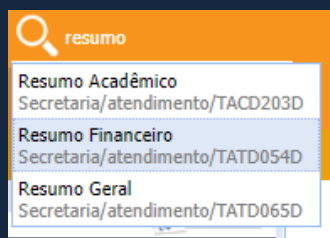
O CONTRATURNO OFERECE MAIS +100 AULAS DE APROFUNDAMENTO NO CONTEÚDO COMUM A TODOS OS VESTIBULARES, +100 AULAS DE APROFUNDAMENTO NAS MATÉRIAS COM MAIS PESO NO SEU VESTIBULAR, ACESSO AO MEMOFLIX (MAIS DE 200 AULAS DE REVISÃO ON-LINE), 15 AULAS DE HISTÓRIA DA ARTE ON-LINE, SALAS DE ESTUDOS EXCLUSIVA COM CABINES INDIVIDUAIS, ASSISTÊNCIA PRESENCIAL DE REDAÇÃO, FÍSICA, MATEMÁTICA, QUÍMICA, BIOLOGIA, HISTÓRIA, GEOGRAFIA E FILOSOFIA, ASSISTÊNCIA ON-LINE DE MATEMÁTICA, FÍSICA, QUÍMICA, BIOLOGIA, HISTÓRIA, GEOGRAFIA E FILOSOFIA, SIMULADOS PERIÓDICOS COM QUESTÕES OBJETIVAS, CURSO DE REDAÇÃO ON-LINE COM CORREÇÃO DE REDAÇÃO, ORIENTAÇÃO DE ESTUDOS INDIVIDUAL E ATENDIMENTO EXCLUSIVO PARA AUMENTAR SEU RENDIMENTO, ALÉM DE ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA, APOIO EMOCIONAL E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.

OUTROS

ACESSO AOS BOLETOS

PARA ACESSAR O BOLETO, ENTRE NO LYCEUM (NG)
[HTTPS://SECRETARIA.COLEGIOPOSITIVO.COM.BR/SECRETARIA/SECRETARIA/ATENDIMENTO/TACD203D.TP](https://secretaria.colegiopositivo.com.br/secretaria/secretaria/atendimento/tacd203d.tp)

NA ÁREA "BUSCAR", PROCURE PELO RESUMO FINANCEIRO E SELECIONE "COBRANÇAS E BOLETOS"

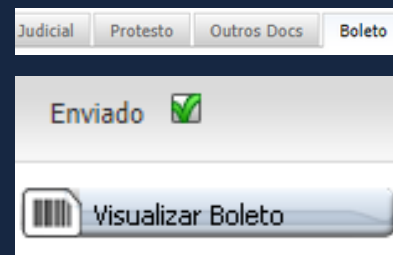
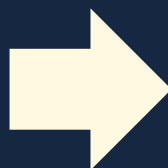
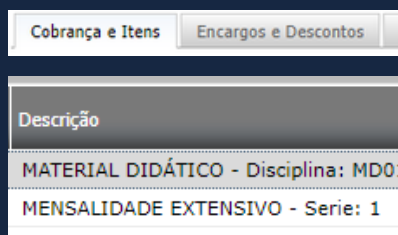


NA ABA "VALOR A RECEBER" VOCÊ PODE CONSULTAR O VALOR DO BOLETO E EM "COBRANÇA" - OS VALORES EM VERMELHO AINDA NÃO FORAM PAGOS*

VOCÊ CONSEGUE ACESSAR O BOLETO CLICANDO NO NÚMERO DO DOCUMENTO (EM AZUL)

	Cobrança	Tipo	Ano	Mes	Data Vencimento	Valor Original	Fat.	Data Faturamento	Valor a Receber	Boleto
Resp:	/ Aluno:									
	8703423	Mens.	2023	1	02/12/22	1.258,40	✓	29/11/22	1.258,40	5475850

AO ACESSAR O BOLETO, VOCÊ PODE CONSULTAR O REGISTRO DE CADA ITEM COBRADO NA PARCELA, COM OS DEVIDOS VALORES DISCRIMINADOS NA ABA "COBRANÇA E ITENS" E "DESCRIÇÃO" PARA BAIXAR O DOCUMENTO, ENTRE NA ABA "BOLETO" E CLIQUE EM "VISUALIZAR BOLETO" NO CANTO ESQUERDO INFERIOR.



*PODE LEVAR ATÉ 3 DIAS ÚTEIS PARA QUE UM PAGAMENTO SEJA COMPROVADO, ENTÃO EM ALGUNS CASOS UMA COBRANÇA PODE CONSTAR COMO EM ABERTO, MESMO QUE O RESPONSÁVEL JÁ TENHA PAGO. NESSES CASOS, PODE ORIENTAR O RESPONSÁVEL A ENCAMINHAR O COMPROVANTE DE PAGAMENTO PARA O FINANCEIRO DAR BAIXA.

OUTROS

ENTREGA DE MATERIAL DIDÁTICO

PARA SOLICITAÇÃO/CONSULTA DE ENTREGA DE MATERIAL DIDÁTICO, ENTRE NO LINK:

[HTTPS://PLAC.BITHOME-BRASIL.COM.BR/CLIENTES/02343359000600/APP/](https://plac.bithome-brasil.com.br/clientes/02343359000600/app/)

NA ÁREA "SOLICITAR", O ALUNO PODERÁ PEDIR A ENTREGA DE MATERIAL DIDÁTICO, A PARTIR DO PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE REQUERIMENTO

SOLICITAR

ACOMPANHAR

EM "ACOMPANHAR" É POSSÍVEL CONSULTAR O ANDAMENTO DO PEDIDO (APÓS O PRAZO DE 3 DIAS ÚTEIS), CONSULTANDO PELO CPF DO ALUNO

SOLICITAR

ACOMPANHAR

ACOMPANHAR

CPF: 000.000.000-00

PESQUISAR

NA LISTAGEM DAS SOLICITAÇÕES, É POSSÍVEL CONSULTAR O ANDAMENTO DA ENTREGA CLICANDO NO "+" EM AZUL

	Data	
-	03/02/2022	
	Data Hora	Ocorrência
	09/02/2022 11:27:06	ENTREGUE
	08/02/2022 20:57:45	EMBARCADO
	08/02/2022 20:47:05	CONSOLIDADO
	08/02/2022 20:19:34	CONFERIDO
	08/02/2022 19:55:01	COLETADO
	Data	
+	02/02/2022	

*O MATERIAL DIDÁTICO LEVA 3 DIAS ÚTEIS PARA SER PROCESSADO E POSTADO, ENTÃO MESMO QUE O ALUNO PEÇA A ENTREGA DE 1 DIA, ESSE PRAZO SÓ É VÁLIDO APÓS A POSTAGEM DO MATERIAL

OUTROS

CENTRAL DO ALUNO: BOLETINS E BOLETOS






PARA CONSULTAR BOLETOS E BOLETINS DO ALUNO, O RESPONSÁVEL FINANCEIRO PODE ACESSAR** A CENTRAL DO ALUNO PELO LINK:

[HTTPS://ALUNO.CURSOPOSITIVO.COM.BR/ALUNO/#/LOGIN](https://aluno.cursopositivo.com.br/aluno/#/login)

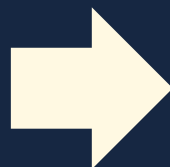
NO CANTO SUPERIOR DIREITO, VERIFICAR SE A MATRÍCULA INDICADA É A ATUAL (SE NÃO FOR, É SÓ CLICAR NO NOME DO ALUNO E ALTERAR)










	MARIA RA: 102	CC - TERCEIRÃO Série: 3 Período: ANUAL Turma: CC-M06 Status: Ativo
---	------------------	--

À ESQUERDA, EM, "AVALIAÇÃO", O RESPONSÁVEL PODE CONSULTAR O BOLETIM E A FREQUÊNCIA DO ALUNO

	Avaliação	^
	Relatório de Frequência	
	Boletim com Notas e Faltas	
	Boletim Notas Descritivas	
	Notas de avaliações	

EM "FINANCEIRO",
É POSSÍVEL
ACESSAR OS
BOLETOS EM
ABERTO, RECIBOS
DE PAGAMENTOS
ENTRE OUTROS
DOCUMENTOS



	Financeiro
	Cobranças a Pagar
	Cobranças
\$	Boletos
	Cartão de Crédito
	Acordo
	Extrato Financeiro
	Nota Fiscal Eletrônica
	Quitação de Débito
	Recibo de pagamentos

*LOGIN: CPF DO RESPONSÁVEL | SENHA: DATA DE NASCIMENTO DO RESPONSÁVEL

*SE O ACESSO ESTIVER BLOQUEADO, LIBERAR SENHA PELO NG EM "ALTERAÇÃO DE SENHA DO ALUNO OU PESSOA", EM "DATA DE NASCIMENTO" E "INICIALIZAR SENHA" - OS ACESSOS SERÃO ATUALIZADOS SEMPRE ÀS 12:00 E ÀS 00:00

