**Chatbot WhatsApp Corporativo**

O projeto consiste em um chatbot para WhatsApp desenvolvido em Python com as seguintes tecnologias:

* **Flask** - framework web Python para construir a API
* **WhatsApp Business API** - API oficial do WhatsApp para envio de mensagens
* **Python** - linguagem de programação para o back-end
* **JSON** - formato de dados para comunicação com a API do WhatsApp

A aplicação é composta por:

* App Flask com rotas para receber e responder mensagens
* Lógica para processar mensagens recebidas
* Funções para enviar diferentes tipos de mensagens
* Integração completa com a API do WhatsApp
* Sistema de menus utilizando botões e listas interativas
* Persistência de dados e logs

O fluxo do bot é:

1. Receber mensagem do webhook do WhatsApp
2. Processar mensagem e identificar intenção
3. Consultar regras de negócio e lógica
4. Formatar e enviar resposta adequada
5. Salvar logs

O chatbot tem conversas automatizadas com menu, navegação e capacidade de resposta. Ideal para uso em atendimento 24h e promoção de produtos.