Formulários padrão

Serviços comerciais

**Voz**

**Sip Server**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes técnicos:**

Número de linhas SIP necessárias

Necessidades específicas de chamadas (ex.: videoconferência)

Requisitos de segurança

**Preferências de serviço:**

Tipo de serviço (hospedagem de SIP, SIP trunking)

Duração do contrato desejada

Suporte técnico

Integração com outros sistemas

**Tráfego estimado:**

Número estimado de chamadas simultâneas

Volume de tráfego de voz ou dados

**Comentários ou observações adicionais:**

**Gravador de chamadas**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Estimativa de usuários do serviço de gravação

Tipo de linha telefônica (análogica, digital, VoIP, etc.)

Número de linhas a serem gravadas

Duração esperada das gravações (horas por dia)

**Requisitos específicos:**

Integrações necessárias (ex.: integração com CRM)

Funcionalidades desejadas (marcação de chamadas importantes, pesquisa de palavras-chave, etc.)

**Armazenamento e retenção dos dados:**

Duração de retenção das gravações (meses, anos)

Capacidade de armazenamento necessária

**Comentários ou observações adicionais:**

**Aparelhos IP**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Tipo de serviço:**

Tipo de aparelho IP desejado (VoIP, SIP, softphone, etc.)

**Necessidades de hardware:**

Número ou estimativa de aparelhos IP necessários

Modelo ou especificações desejadas (opcional

**Localização e rede:**

Localização da instalação (se houver várias filiais)

Detalhes sobre a infraestrutura de rede existente (opcional)

**Integrações e recursos:**

Integrações com outros sistemas ou aplicativos

Recursos desejados (conferência, gravação de chamadas, transferência de chamadas, etc.)

**Requisitos de segurança:**

Medidas de segurança necessárias (criptografia, autenticação de chamadas)

**Volume de chamadas:**

Número estimado de chamadas por dia/semana/mês

**Necessidades de suporte:**

Nível de suporte desejado (ex.: suporte presencial)

**Comentários ou observações adicionais:**

**URA**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Tipo de serviço de URA desejado (menu de atendimento, resposta a FAQs, pesquisa de satisfação, etc.)

Número estimado de ramais ou extensões necessárias

Complexidade do menu (simples, intermediária, avançada)

Integração com sistemas existentes (opcional)

**Volume de chamadas:**

Estimativa do número de chamadas recebidas por dia/semana/mês

Horário de pico das chamadas

**Outros recursos**:

Necessidade de encaminhamento de chamadas para atendentes humanos

Integração com serviços de atendimento ao cliente (CRM)

**Comentários ou observações adicionais:**

**Gateways**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Tipo de serviço de gateways (integração de pagamento, SMS, API, etc.)

Descrição das necessidades do projeto

Plataformas ou sistemas com os quais o gateway deve ser compatível

**Volume de transações:**

Número médio de transações por mês

Valor médio por transação

**Requisitos técnicos:**

Integração necessária (REST API, Webhooks, etc.)

Recursos específicos (segurança, criptografia)

Plataformas ou linguagens de programação usadas

**Comentários ou observações adicionais:**

**Correio de voz**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço de Correio de Voz:**

Número de usuários

Necessidade de integração com e-mail

Fuso horário preferido para receber mensagens de voz

**Preferências de mensagem:**

Formato do arquivo de áudio preferido (MP3, WAV, etc.)

Informações a serem incluídas no corpo do e-mail (data, hora, duração, número identificado)

**Comentários ou observações adicionais:**

**Relatórios**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do Serviço Desejado:**

Tipo de relatório (relatório de desempenho, fluxo de chamadas, custos, etc.)

Abrangência (chamadas internas, chamadas externas, entrada, saída)

Objetivos do relatório (aprimoramento na distribuição de chamadas, redução de custos, etc.)

**Informações sobre a infraestrutura de telecomunicações:**

Tipo de sistema telefônico (por exemplo, PBX, VoIP)

Número de linhas telefônicas

Número de ramais

Integrações com outros sistemas (opcional)

**Requisitos Específicos:**

Período de análise desejado

Necessidades de customização

**Comentários ou observações adicionais:**

**Dados**

**VPN**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Número de usuários da VPN

Localização dos usuários (local, nacional, internacional)

Tipo de dispositivos a serem usados (desktop, celular, ambos)

Integração com infraestrutura existente (opcional)

**Requisitos de segurança:**

Requisitos específicos de conformidade (por exemplo, GDPR, LGPD)

**Recursos adicionais:**

Velocidade de conexão desejada

Serviços adicionais (ex.: proteção contra malware)

**Comentários ou observações adicionais:**

**Firewall**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Número de usuários do firewall

Localização dos usuários (local, nacional, internacional)

Tipo de dispositivos a serem usados (desktop, celular, ambos)

**Requisitos de Segurança:**

Requisitos específicos de conformidade (por exemplo, GDPR, LGPD)

**Recursos adicionais:**

Captive Portal para HOTSPOT (Check-in em redes sociais, personalização da página de login)

VPN para atividades EXTRA OFFICE ou HOME OFFICE (Número de conexões VPN necessárias, tipo de VPN (por exemplo, PPTP, L2TP/IPsec, OpenVPN))

**Comentários ou observações adicionais:**

**Virtualização (cada tópico é um serviço diferente!)**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Número de servidores a serem virtualizados

Sistema operacional dos servidores

Recursos necessários por servidor (CPU, RAM, armazenamento)

**Serviço de Virtualização PVE:**

Número de usuários da interface web

Quantidade de VMs necessárias

Sistema operacional

**CLUSTER:**

Número de processos com alta complexidade

Requisitos de alta disponibilidade

Necessidade de configuração de cluster

**Serviço de autoconfiguração – WPAD**

**Controlador de Domínio + GPOs + FileServer**

Número de máquinas Windows na rede

Políticas de segurança específicas

File Server

Capacidade de armazenamento

Número de grupos

Restrições de acesso específicas

**Servidor de e-mails:**

Número de contas de e-mail

Políticas anti-spam específicas

**Backup**

Frequência do backup (diário, semanal, mensal)

Tamanho dos dados para backup

**Comentários ou observações adicionais:**

**Segurança**

**CFTV**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Número de câmeras necessárias

Tipo de câmeras (interna, externa, infravermelho, etc.)

Resolução das câmeras (SD, HD, Full HD, 4K)

Necessidade de gravação contínua ou por detecção de movimento

**Instalação:**

Localização da instalação (endereço)

Tipo de propriedade (residencial, comercial, industrial)

Necessidade de fiação ou preferência por câmeras sem fio

**Monitoramento:**

Necessidade de monitoramento remoto (via smartphone ou computador)

Necessidade de serviço de monitoramento profissional

**Recursos adicionais:**

Visão noturna

Armazenamento em nuvem

**Manutenção:**

Frequência desejada de manutenção (mensal, trimestral, anual)

**Comentários ou observações adicionais:**

**Central de Cerca Elétrica**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Comprimento total da cerca elétrica (em metros)

Altura da cerca elétrica (em metros)

Número de linhas de fio na cerca

Tipo de propriedade (residencial, comercial, industrial)

Tipo de cerca (convencional, com alarme, etc.)

**Recursos adicionais:**

Controle remoto (opcional)

Sistema de alerta

**Instalação:**

Localização da instalação (endereço)

Necessidade de remoção de uma cerca existente

**Manutenção:**

Frequência desejada de manutenção (mensal, trimestral, anual)

**Comentários ou observações adicionais:**

**Central de Alarme**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Tipo de propriedade (residencial, comercial, industrial)

Tamanho da propriedade (em metros quadrados)

Número de Entradas/Saídas

Número de Janelas

Existência de áreas sensíveis (como cofres, áreas restritas)

**Preferências do sistema de alarme**

Tipo de sistema de alarme (Monitorado ou Não Monitorado)

Números de telefone para alertas (se o sistema não for monitorado)

Preferência por sensores sem fio ou com fio

Integração com CFTV

**Comentários ou observações adicionais:**

**Cabeamento**

**Cabeamento estruturado**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do projeto:**

Tipo de propriedade (residencial, comercial, industrial)

Tamanho da propriedade (em metros quadrados)

Número de andares/pisos

Número de salas/áreas de Trabalho

Número de pontos de rede por sala/área

**Necessidades de Rede:**

Número de dispositivos a serem conectados

Velocidade de transmissão desejada (1 Gbps, 10 Gbps, etc.)

Tipo de serviço (voz, dados, vídeo)

**Preferências do sistema:**

Tipo de cabo (UTP, STP, etc.)

Categoria do cabo (Cat5e, Cat6, Cat6a, etc.)

Tipo de conector (RJ45, etc.)

Necessidade de Patch Panels

Necessidade de racks ou armários

**Comentários ou observações adicionais:**

**Locação**

**Locação de equipamentos**

**Informações do contratante:**

Nome completo

Endereço de e-mail

Número de telefone

Nome da empresa

Setor da empresa

Tamanho da empresa (número de funcionários)

**Detalhes do serviço:**

Tipo de Serviço (Dados, Voz ou Ambos)

Número de Usuários

Número de Locais

**Equipamentos e Serviços Necessários**

Equipamentos de Dados (VPN, Firewall, Servidores Virtuais)

Equipamentos de Voz (Sip Server, Gravador de Chamadas, Aparelhos IP, URA, Gateways, Correio de Voz ou Relatórios)

**Descrição da infraestrutura desejada:**

**Comentários ou observações adicionais:**