

-METODOS Y - TECNICAS APLICABLES

MÉTODOS INTERACTIVOS

ENTREVISTA

- Con los asistentes de vacunación en cada sede para entender cómo reciben a los usuarios, cómo consultan el documento, qué datos registran, y qué problemas enfrentan
- Con el área administrativa o de sistemas para saber cómo quieren integrar el aplicativo con el sitio web actual y qué reportes necesitan

INSTRUMENTOS

- Cuestionarios
- Grabación de audio

WORKSHOPS

- Reuniones con varios actores (médicos, asistentes de vacunación, administrativos) para alinear requerimientos, flujos y validar la integración con el portal web

HISTORIAS DE USUARIO

- Ayudan a que los requerimientos sean entendidos fácilmente tanto por el equipo técnico como por los asistentes de vacunación, ya que se escriben en un lenguaje sencillo

METODOS DISCRETOS

OBSERVACIÓN

- Observar cómo trabajan actualmente los asistentes en cada punto de vacunación, cómo registran datos, cuánto tiempo les toma, y qué dificultades encuentran

INSTRUMENTOS

- Grabación de audio o video

REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN

- Revisar protocolos de vacunación, registros actuales, manuales del sitio web existente, normativas del Ministerio de Salud para poder validar requisitos de información mínima de vacunas