



Norme di Progetto

7DOS - 18 Dicembre 2018

Informazioni sul documento

Versione	1.0.0
Responsabile	Nicolò Tartaggia
Verifica	Giacomo Barzon Andrea Trevisin
Redazione	Lorenzo Busin Marco Costantino Michele Roverato Giovanni Sorice
Stato	Approvato
Uso	Interno
Destinato a	Prof.Tullio Vardanega Prof.Riccardo Cardin 7DOS
Email	7dos.swe@gmail.com

Descrizione

Questo documento descrive le regole, gli strumenti e le convenzioni adottate durante la realizzazione del progetto *G&B*.

Diario delle modifiche

Modifica	Autore	Ruolo	Data	Versione
<i>Approvazione del documento</i>	Nicolò Tartaggia	Responsabile	2018-12-18	1.0.0
<i>Verifica del documento</i>	Nicolò Tartaggia	Verificatore	2018-12-3	0.5.1
<i>Stesura capitolato C4</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-30	0.5.0
<i>Stesura capitolati C1 e C2</i>	Giacomo Barzon	Analista	2018-11-29	0.4.0
<i>Verifica capitolati C3, C5, C6</i>	Lorenzo Busin	Verificatore	2018-11-28	0.3.1
<i>Stesura capitolato C3</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-28	0.3.0
<i>Stesura capitolato C6</i>	Michele Roverato	Analista	2018-11-27	0.2.0
<i>Stesura capitolato C5</i>	Marco Costantino	Analista	2018-11-26	0.1.0
<i>Stesura della sezione Introduzione</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-12-5	0.0.2
<i>Stesura dello scheletro del documento</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-25	0.0.1

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Glossario	4
1.3	Riferimenti	4
1.3.1	Normativi	4
1.3.2	Informativi	4
2	Processi primari	5
2.1	Fornitura	5
2.1.1	Attività	5
2.1.1.1	Studio di fattibilità	5
2.1.1.2	Piano di progetto	5
2.1.1.3	Piano di qualifica	6
2.2	Sviluppo	6
2.2.1	Attività	7
2.2.1.1	Analisi dei requisiti	7
2.2.1.1.1	Scopo	7
2.2.1.1.2	Casi d'uso	7
2.2.1.1.3	Requisiti	8
2.2.1.1.4	Codice identificativo	8
2.2.1.1.5	UML	8
2.2.1.2	Progettazione	8
2.2.1.3	Codifica	8
2.2.1.4	Procedure	8
2.3	Strumenti	8
3	Processi di supporto	9
3.1	Documentazione	9
3.1.1	Fasi di sviluppo	9
3.1.2	Template	9
3.1.3	Struttura dei documenti	9
3.1.3.1	Frontespizio	9
3.1.3.2	Diario delle modifiche	10
3.1.3.3	Indice	10
3.1.3.4	Intestazione	10
3.1.3.5	Piè di pagina	10
3.1.4	Norme tipografiche	11
3.1.4.1	Stile del testo	11
3.1.4.2	Elenchi puntati	11
3.1.4.3	Note a piè di pagina	11
3.1.4.4	Formati comuni	11
3.1.5	Elementi grafici	11
3.1.5.1	Immagini	11
3.1.5.2	Tabelle	12

3.1.6	Nomenclatura dei documenti	12
3.1.7	Classificazione dei documenti	12
3.1.7.1	Documenti informali	12
3.1.7.2	Documenti formali	12
3.1.7.3	Verbali	12
3.1.8	Sigle usate	13
3.1.9	Glossario	13
3.1.10	Strumenti di supporto	13
3.1.10.1	L ^A T _E X	13
3.1.10.2	TexStudio	14
3.2	Verifica	14
3.2.1	Obiettivo	14
3.2.2	Analisi	14
3.2.2.1	Analisi statica	14
3.2.2.2	Analisi dinamica	14
3.2.3	Test	15
3.2.3.1	Test di unità	15
3.2.3.2	Test di integrazione	15
3.2.3.3	Test di sistema	15
3.2.3.4	Test di regressione	15
3.2.3.5	Test di accettazione	15
4	Processi organizzativi	16
4.1	Gestione delle comunicazioni	16
4.1.1	Comunicazioni interne al gruppo	16
4.1.2	Comunicazioni esterne	16
4.2	Gestione degli incontri	16
4.2.1	Incontri interni	16
4.2.2	Incontri esterni	16
4.3	Strumenti di gestione e coordinamento	17
4.3.1	Discord	17
4.3.2	Github	17
4.3.3	Git	17
4.3.4	Client Git	17
4.3.5	Software di ticketing?	17

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento descrive e fissa tutte le norme, le convenzioni e gli strumenti che verranno adottati dal nostro gruppo per assicurarci un *modus operandi*, nel *progetto_g*, comune a tutti i componenti dello stesso. Questo suppone che tutti i componenti del gruppo abbiano preso visione del documento e ne abbiano concordato e accettato i modi per garantire la massima omogeneità e collaborazione per tutto il progetto.

1.2 Glossario

Per rendere la lettura del documento più semplice, chiara e comprensibile viene allegato il *Glossario v1.0.0* nel quale sono contenute le definizioni dei termini tecnici, dei vocaboli ambigui, degli acronimi e delle abbreviazioni. La presenza di un termine all'interno del Glossario è segnalata con una "g" posta come pedice (esempio: *Glossario_g*).

1.3 Riferimenti

1.3.1 Normativi

- **ISO/IEC 12207:** https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf (Ultima consultazione effettuata: TODO da inserire);
- Da verbali .

1.3.2 Informativi

- **Norme di Progetto:** *Norme di Progetto v1.0.0*.
- **Piano di Progetto:** *Piano di Progetto v1.0.0*.
- **Capitolato C6:** Soldino: piattaforma *Ethereum_g* per pagamenti IVA
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Progetto/C6.pdf>;

2 Processi primari

2.1 Fornitura

Il fine di questa sezione è quello di definire le norme che i membri del gruppo 7DOS sono invitati a rispettare con l'obiettivo di proporsi e diventare fornitori nei confronti dell'azienda proponente Zucchetti srl. e dei committenti Prof. Tullio Vardanega e Prof. Riccardo Cardin per quanto concerne il prodotto *G&B*. Con la finalità di raggiungere questa meta nel miglior modo possibile, abbiamo intenzione di collaborare in modo efficiente e efficace con i referenti dell'azienda. I punti fondamentali che verranno affrontati insieme al proponente saranno:

- Determinare gli aspetti cruciali al fine di soddisfare l'azienda proponente;
- Concordare la qualifica del prodotto;
- Determinare vincoli sui processi e sui requisiti;
- Stimare i costi del prodotto finale.

2.1.1 Attività

2.1.1.1 Studio di fattibilità

Successivamente alla presentazione dei Capitolati d'appalto, ogni componente del gruppo ha svolto un'attenta analisi delle proposte presentate per poi decidere durante la riunione del 27 novembre 2017 il capitolato per il quale partecipare alla gara d'appalto. In seguito, gli analisti hanno svolto ulteriori analisi dei rischi e delle opportunità di ogni capitolato che sono sfociate nella redazione del Documento di fattibilità v 1.0.0, nel documento vi troviamo le motivazioni che hanno portato il nostro gruppo a favorire la scelta del prodotto per cui proporci come fornitori. Inoltre, riporta per ogni capitolato le seguenti informazioni:

- **Descrizione:** riporta una breve sintesi del prodotto da sviluppare;
- **Studio del dominio:** riporta un'analisi del dominio applicativo, in cui vi è una più corposa descrizione del prodotto da sviluppare con l'aggiunta di una generale contestualizzazione, e un'analisi del dominio tecnologico, in cui vengono elencate le maggiori tecnologie coinvolte per ogni prodotto secondo la descrizione del capitolato e dalle esperienze pregresse dei componenti del gruppo;
- **Valutazione generale:** composta dagli aspetti positivi, dai fattori di rischio e da una Valutazione finale in cui vi si può trovare in breve la motivazione della scelta presa per ogni capitolato in base a ciò che è stato riportato nelle due sezioni precedenti;

2.1.1.2 Piano di progetto

La redazione di un piano da seguire durante la realizzazione del progetto spetta al Responsabile, aiutato nelle scelte dagli Amministratori. Il documento dovrà coprire le seguenti tematiche:

- **Analisi dei rischi:** riporta una dettagliata analisi dei rischi che si potrebbero incontrare durante la realizzazione del progetto, determinandone, in base alle conoscenze pregresse e alle nuove acquisite, la probabilità che essi accadano e la loro gravità. Inoltre, quando possibile, verranno analizzati i possibili metodi per affrontarli;
- **Pianificazione:** viene presentata una pianificazione delle attività da svolgere nel corso del progetto, fornendo delle scadenze temporali il più possibile precise e veritiere;
- **Preventivo:** sulla base della pianificazione, viene stimata la quantità di lavoro necessaria per portare a termine ogni attività (e quindi ogni fase) del progetto, per arrivare infine ad avere una valutazione complessiva per tutto il progetto e proporre un preventivo finale con il costo del lavoro precedentemente stimato;

2.1.1.3 Piano di qualifica

Il compito di *verifica_g* e *validazione_g* viene svolto da parte dei Verificatori, questa mansione verrà svolta secondo un preciso metodo che deve coprire le seguenti tematiche:

- **Metodo di verifica:** riporta le procedure di controllo sulla qualità di processo e di prodotto, considerando i mezzi e le risorse a disposizione;
- **Misure e metriche:** presenta criteri oggettivi per i documenti, i processi e il software;
- **Gestione della revisione:** precisa nel dettaglio le metodologie di comunicazione delle procedure di controllo per la qualità di processo e delle anomalie;
- **Pianificazione del collaudo:** definisce dettagliatamente le metodologie di collaudo a cui sarà sottoposto il progetto realizzato;
- **Resoconto dell'attività di verifica:** riporta le metriche calcolate e il resoconto sul collaudo delle attività sottoposte a verifica e validazione;

2.2 Sviluppo

Il processo in questione affronta le attività ed i compiti svolti dal gruppo con l'obiettivo di sviluppare il software richiesto dal proponente. Per una corretta implementazione è fondamentale:

- realizzare un prodotto finale conforme alle richieste del proponente;
- realizzare un prodotto finale che soddisfa i test di verifica e validazione;
- fissare gli obiettivi di sviluppo;
- fissare i vincoli tecnologici e di design;

Inoltre, il gruppo ha deciso di seguire le linee guida dettate dallo standard ISO/IEC 12207, per questo motivo le attività alla base del progetto di sviluppo saranno le seguenti:

- Analisi dei requisiti;
- Progettazione;

- Codifica;

2.2.1 Attività

2.2.1.1 Analisi dei requisiti

2.2.1.1.1 Scopo

Determinare con precisione i requisiti del progetto e elencarli in modo formale. Essi vengono estrapolati da varie fonti:

- documenti di specifica del capitolato;
- incontri con l'azienda proponente;
- verbali interni ed esterni;
- casi d'uso;

2.2.1.1.2 Casi d'uso

Ogni caso d'uso è descritto dalla seguente struttura:

- codice identificativo:

UC {codice_padre}.{codice_figlio}

- UC specifica che si tratta di un caso d'uso;
- codice_padre identifica univocamente i casi d'uso;
- codice_figlio è un numero progressivo che identifica i sottocasi;
- titolo;
- diagramma UML;
- attori primari;
- attori secondari;
- scopo e descrizione;
- precondizione;
- postcondizioni;
- flusso base degli eventi;
- inclusioni (se presenti);
- estensioni (se presenti);

2.2.1.1.3 Requisiti

2.2.1.1.4 Codice identificativo

2.2.1.1.5 UML

2.2.1.2 Progettazione

2.2.1.3 Codifica

2.2.1.4 Procedure

2.3 Strumenti

3 Processi di supporto

3.1 Documentazione

Questa sezione descrive in modo dettagliato le procedure adottate dal gruppo in merito alla redazione, verifica e approvazione di tutta la documentazione prodotta. Tali norme devono essere rispettate in modo tassativo, al fine di realizzare documenti formali, coerenti e non ambigui.

3.1.1 Fasi di sviluppo

Ogni documento deve attraversare le seguenti fasi per essere considerato formale:

- **Redazione:** un documento si trova in questa fase dal momento in cui viene creato fino alla sua approvazione. I *Redattori* si occupano della stesura e della modifica delle sezioni che gli sono state assegnate dal *Responsabile di Progetto*;
- **Verifica:** un documento entra in questa fase al termine del lavoro dei *Redattori*. Il *Responsabile di Progetto* deve assegnare ai *Verificatori* la procedura di verifica e validazione del documento. In caso di esito positivo esso passa allo stato *Approvato*, nel caso contrario il *Responsabile di Progetto* affida ai *Redattori* il compito di apportare eventuali correzioni;
- **Approvazione:** un documento entra in questa fase una volta superata la fase di verifica in modo positivo ed è compito del *Responsabile di Progetto* approvarlo in maniera ufficiale.

3.1.2 Template

Per uniformare la struttura dei documenti è stato creato un template \LaTeX che implementa la formattazione e l'impaginazione degli stessi. Il contenuto di ogni documento è costituito di più file, uno per ogni sezione, la cui stesura è stata incaricata ai *Redattori*.

3.1.3 Struttura dei documenti

Tutta la documentazione deve rispettare la medesima struttura.

3.1.3.1 Frontespizio

Questa sezione contiene tutti gli elementi che dovranno essere presenti nella prima pagina di ogni documento.

- **Logo del gruppo;**
- **Titolo del documento;**
- **Nome del gruppo;**
- **Data di approvazione;**
- **Informazioni sul documento:**

- Versione corrente;
- Nome e cognome del *Responsabile di Progetto*;
- Nome e cognome dei *Verificatori*;
- Nome e cognome dei *Redattori*;
- Destinazione d'uso;
- Destinatari del documento;
- Indirizzo email del gruppo.

- **Descrizione del documento.**

3.1.3.2 Diario delle modifiche

Questa sezione contiene le modifiche apportate al documento, organizzate in modo tabulare ed ordinate in modo decrescente dall'alto verso il basso secondo la versione dello stesso. Ogni colonna descrive le seguenti informazioni:

- **Modifica:** tipo e soggetto di ogni modifica;
- **Autore:** nome e cognome dell'autore;
- **Ruolo:** ruolo dell'autore in quel momento;
- **Data:** data di esecuzione;
- **Versione:** versione del documento.

3.1.3.3 Indice

Ogni documento, esclusi i verbali, contiene un indice, il quale consente una visione generale del suo contenuto, ordinato e numerato rispetto alle sezioni presenti. Ci possono essere al più tre tipologie: indice delle sezioni, indice delle tabelle e indice delle immagini.

3.1.3.4 Intestazione

- Logo del gruppo a sinistra;
- Titolo della sezione corrente a destra.

3.1.3.5 Piè di pagina

- Nome del documento e nome del gruppo a sinistra;
- Numero progressivo della pagina corrente a destra.

3.1.4 Norme tipografiche

3.1.4.1 Stile del testo

- **Corsivo:** è usato per termini specifici o poco comuni, per indicare ruoli all'interno del progetto, per le citazioni e per i riferimenti ai documenti;
- **Grassetto:** è usato per evidenziare concetti e parole chiave;
- **Maiuscolo:** è usato per indicare gli acronimi;
- **Azzurro:** è usato per indicare collegamenti ipertestuali.

3.1.4.2 Elenchi puntati

Ogni punto dell'elenco deve avere la lettera maiuscola e terminare con il carattere punto e virgola, tranne l'ultimo che deve terminare con il carattere punto.

3.1.4.3 Note a piè di pagina

In caso di presenza in una pagina interna di note da esplicitare, esse vanno indicate nella pagina corrente, in basso a sinistra. Ogni nota deve riportare un numero e una descrizione.

3.1.4.4 Formati comuni

- **Orari: HH:MM**
 - **HH:** indica le ore;
 - **MM:** indica i minuti.
- **Date: YYYY-MM-DD**
 - **YYYY:** indica l'anno;
 - **MM:** indica il mese;
 - **DD:** indica il giorno.
- **Termini ricorrenti**
 - **Nomi propri:** vanno scritti in corsivo e con la lettera maiuscola(eg. *Nome Cognome*);
 - **Ruoli di progetto:** vanno scritti in corsivo e con la lettera maiuscola;
 - **Nomi dei documenti:** vanno scritti in corsivo e con la lettera maiuscola.

3.1.5 Elementi grafici

3.1.5.1 Immagini

Le immagini devono essere separate dal testo lasciando una spaziatura per facilitarne la lettura e vanno centrate orizzontalmente. Possono essere organizzate in modo affiancato

e per ogni figura deve essere presente una breve didascalia, oltre ad un identificativo che permetta il relativo inserimento all'interno dell'indice delle immagini. I formati consentiti sono **PNG** e **JPG**.

3.1.5.2 Tabelle

Le tabelle devono essere separate dal testo lasciando una spaziatura per facilitarne la lettura e vanno centrate orizzontalmente. Possono essere organizzate in modo affiancato e per ogni tabella deve essere presente una breve didascalia, oltre ad un identificativo che permetta il relativo inserimento all'interno dell'indice delle tabelle. L'intestazione di ogni colonna deve essere in grassetto ed avere la lettera maiuscola.

3.1.6 Nomenclatura dei documenti

Il formato usato per la nomenclatura dei documenti, tranne i *Verbali*, è il seguente:

NomeDocumento_vX.Y.Z

- **NomeDocumento**: indica il nome del documento, scritto senza spazi e con la lettera maiuscola in ogni parola.
- **vX.Y.Z**: indica la versione del documento secondo il seguente criterio:
 - **X**: viene incrementato in seguito ad un'approvazione ufficiale del documento da parte del *Responsabile di Progetto* e ciò comporta l'azzeramento di Y e Z;
 - **Y**: viene incrementato in seguito ad un'azione di verifica o di stesura di una parte corposa del documento e ciò comporta l'azzeramento di Z;
 - **Z**: viene incrementato in seguito ad un'azione di stesura di una parte esigua del documento.

Il formato usato per la nomenclatura dei *Verbali* invece è **Verbale_YYYY-MM-GG**.

3.1.7 Classificazione dei documenti

3.1.7.1 Documenti informali

Un documento viene considerato informale se non è stato approvato dal *Responsabile di Progetto*, pertanto è concesso esclusivamente ad uso interno al gruppo.

3.1.7.2 Documenti formali

Un documento viene considerato formale dopo aver superato con esito positivo l'attività di verifica e in seguito alla sua approvazione da parte del *Responsabile di Progetto*, pertanto può essere destinato ad una distribuzione esterna al gruppo.

3.1.7.3 Verbali

Ogni verbale deve essere redatto dal segretario durante le riunioni, sia interne che esterne, tenute dal gruppo e deve rispettare il seguente contenuto:

- **Informazioni incontro:** informazioni generali riguardo la riunione descritte secondo la seguente struttura:
 - Luogo;
 - Data;
 - Ora;
 - Partecipanti del gruppo;
 - Partecipanti esterni.
- **Argomenti affrontati:** descrizione dei temi discussi dal gruppo ed eventuali decisioni prese a riguardo.

3.1.8 Sigle usate

- **AR:** Analisi dei Requisiti;
- **GL:** Glossario;
- **NdP:** Norme di Progetto;
- **PdP:** Piano di Progetto;
- **PdQ:** Piano di Qualifica;
- **SF:** Studio di Fattibilità;
- **RA:** Revisione di accettazione;
- **RP:** Revisione di progettazione;
- **RQ:** Revisione di qualifica;
- **RR:** Revisione dei requisiti.

3.1.9 Glossario

Per segnalare la presenza di un termine all'interno del *Glossario* deve essere impiegato l'apposito comando personalizzato che lo formatta in corsivo aggiungendo una lettera 'g' come pedice (eg. *Termine nel Glossario_g*).

3.1.10 Strumenti di supporto

3.1.10.1 L^AT_EX

L'intera documentazione deve essere redatta usando il linguaggio di markup L^AT_EX che offre la possibilità di personalizzare comandi e variabili da usare all'interno dei documenti facilitandone la gestione e l'aggiornamento. Permette anche di dividere il contenuto di un documento dalla rispettiva struttura, suddividendolo in sezioni per facilitarne la stesura da parte dei

Redattori e di mantenere la stessa formattazione in tutti i documenti mediante l'uso di un template comune.

3.1.10.2 TexStudio

Per redigere i documenti in \LaTeX deve essere impiegato l'editor *TexStudio*. L'ambiente mette a disposizione un'interfaccia per la scrittura dei documenti, organizzati secondo una struttura gerarchica e la visualizzazione dell'anteprima del risultato ottenuto in seguito alla compilazione avvenuta con successo e in caso contrario segnalando all'utente eventuali errori.

3.2 Verifica

3.2.1 Obiettivo

Il processo di verifica ha lo scopo di esaminare un prodotto al fine di accertare che le attività produttive non abbiano introdotto errori sullo stesso, fornendo una prova oggettiva della sua correttezza o nel caso contrario, segnalando le eventuali problematiche riscontrate. Per questa prima parte del progetto il processo di verifica viene eseguito sulla documentazione.

3.2.2 Analisi

3.2.2.1 Analisi statica

L'analisi statica è un processo che consente di verificare la presenza di errori o anomalie nella documentazione o nel codice sorgente, senza che esso debba essere eseguito. Può essere svolta in due modi diversi:

- **Walktrough:** è una tecnica che consiste nella lettura a largo spettro del prodotto in esame, senza fare assunzioni sugli eventuali errori che potrebbero essere riscontrati. Si tratta di un metodo oneroso e poco efficiente ma risulta indispensabile durante le prime fasi di sviluppo del progetto;
- **Inspection:** è una tecnica che consiste nella lettura mirata del prodotto in esame, focalizzando la ricerca su errori già noti o con più alta probabilità, presenti su di una lista di controllo. Si tratta di un metodo veloce ed efficace.

3.2.2.2 Analisi dinamica

L'analisi dinamica è un processo che consente di verificare la presenza di errori o anomalie nel codice sorgente durante la sua esecuzione. Si effettua attraverso l'uso di test che devono essere ripetibili, ovvero partendo dal medesimo input si deve produrre sempre lo stesso output. Per ogni test devono essere definiti i seguenti parametri:

- **Ambiente:** sistemi hardware e software in cui il test viene eseguito;
- **Stato iniziale:** valori assunti dalle variabili prima dell'esecuzione del test;
- **Input:** valori inseriti in ingresso;

- **Output:** esito prodotto dal test;
- **Istruzioni aggiuntive:** regole su come va eseguito il test e su come va interpretato l'esito.

3.2.3 Test

3.2.3.1 Test di unità

I test di unità verificano che le singole parti di codice non presentino errori e con unità si intende la minima suddivisione di un software con funzionamento autonomo.

3.2.3.2 Test di integrazione

I test di integrazione sono il passo successivo ai test di unità, in quanto verificano che l'aggregazione di due o più unità precedentemente testate funzioni in modo corretto in tutte le sue parti. L'esecuzione di questi test deve essere svolta in maniera incrementale, implementando una nuova parte ad un sistema privo di errori.

3.2.3.3 Test di sistema

I test di sistema vengono effettuati sul prodotto software finale, in modo da verificare che tutti i requisiti siano rispettati.

3.2.3.4 Test di regressione

I test di regressione devono essere eseguiti in seguito ad una modifica apportata al software. Per verificare che non vengano introdotti errori nelle parti del sistema che dipendono da essa è necessario eseguire nuovamente i test di unità e di integrazione.

3.2.3.5 Test di accettazione

Il test di accettazione consiste nel collaudo del software in presenza del proponente e in caso di esito positivo il prodotto può essere rilasciato.

4 Processi organizzativi

4.1 Gestione delle comunicazioni

4.1.1 Comunicazioni interne al gruppo

Le comunicazioni interne sono gestite con Discord, un software di messaggistica istantanea e di VoIP con altri membri di uno stesso server. In alternativa, ove necessario, gli utenti possono scambiarsi messaggi privati anche al di fuori di un server. Un server può essere creato gratuitamente, ed è possibile organizzare le conversazione creando vari canali vocali e testuali associati ad uno scopo e ad alcuni membri del team.

Oltre a qualche canale vocale per discutere di vari argomenti, i canali testuali principali sono: #general per le discussioni generali e i canali nella categoria "Notification Center" dove apparirà una notifica inviata da un bot in caso di evento rilevante, per esempio l'arrivo di una nuova e-mail o un commit nel repository.

Il maggior vantaggio rispetto a Slack sta nell'essere un software con tutte le funzionalità di base disponibili gratuitamente, rendendo molto vantaggioso avere la possibilità di trovarsi a discutere con tutti gli altri membri del gruppo, cosa non possibile nella versione gratuita di Slack che offre solo chiamate 1-1.

4.1.2 Comunicazioni esterne

Le comunicazioni esterne sono compito del Project Manager, che utilizzerà l'indirizzo e-mail del gruppo 7dos.swe@gmail.com facendo così apparire una notifica nel server Discord del team una volta inviata la mail.

4.2 Gestione degli incontri

4.2.1 Incontri interni

Il Project Manager ha il compito di decidere il giorno e la data di un incontro, discutendone con gli altri membri del team. Per comodità, è stato scelto il martedì come giorno di riferimento da proporre inizialmente ai membri del team.

Una volta raggiunto un accordo su un giorno con un numero consistente di partecipanti (almeno 4), tutti i membri che hanno accettato dovranno presentarsi in orario nel luogo prestabilito per la riunione, comunicando eventuali ritardi o impegni insormontabili. Ad ogni incontro, tutti devono partecipare attivamente alla discussione offrendo la loro opinione sui punti da decidere e discutere, mentre un membro del team scelto dal Project Manager prenderà appunti sui contenuti da inserire appena possibile in un verbale.

Se non è possibile trovare un giorno in cui effettuare una riunione in un luogo fisico, si tenterà di scegliere un giorno in cui trovarsi a discutere su Discord.

4.2.2 Incontri esterni

Gli incontri esterni saranno anch'essi organizzati dal Project Manager, che si metterà in contatto con il committente o il proponente tramite email come descritto al punto 4.1.2 per accordarsi con essi sulla data, l'ora e il luogo dell'incontro. Una volta che questi ultimi saranno stati decisi e confermati da entrambe le parti, il Project Manager avviserà i membri

utilizzando Discord. In caso di impossibilità da una delle due parti ad organizzare un incontro fisico, si considererà l'opzione di un incontro utilizzando un servizio VoIP come Skype, Hangout o simili.

4.3 Strumenti di gestione e coordinamento

In questa sezione si riassumono brevemente i principali strumenti utilizzati nella comunicazione e nella collaborazione del team.

4.3.1 Discord

Discord è il software che si è scelto di utilizzare per le comunicazioni interne al gruppo, come spiegato al punto 4.1.1. Permette la creazione gratuita di un server nel quale comunicare con gli altri membri mediante canali testuali e vocali. Permette inoltre la creazione di un numero illimitato di Webhooks, utili per integrare molti altri strumenti, come Github.

4.3.2 Github

Github è il servizio di hosting scelto per la repository. Funziona utilizzando git, un software di versionamento descritto al punto 4.3.3. Oltre all'hosting del codice sorgente, offre altre caratteristiche utili, tra le quali:

- Un Issue tracking System, con etichette e milestone;
- Una lista dei commit passati e delle relative modifiche ai file semplice da consultare;
- Account Educational gratuito per gli studenti, il quale permette la creazione di repository private, normalmente creabili solo con un account a pagamento.

4.3.3 Git

Git è un software open-source di controllo versione distribuito. //TODO

4.3.4 Client Git

A seconda delle preferenze, ogni membro del team deciderà se usare come client GitKraken o GitHub Desktop. Entrambi sono client desktop che facilitano l'utilizzo di git, rendendo molto più semplice inviare le modifiche locali al repository remoto, o viceversa.

4.3.5 Software di ticketing?

//TODO