



Piano di Qualifica

7DOS - 17 Dicembre 2018

Informazioni sul documento

Versione	1.0.0
Responsabile	Marco Costantino
Verifica	Lorenzo Busin Michele Roverato
Redazione	Giacomo Barzon Giovanni Sorice Nicolò Tartaggia Andrea Trevisin
Stato	Approvato
Uso	Esterno
Destinato a	Prof.Tullio Vardanega Prof.Riccardo Cardin Zucchetti 7DOS
Email	7dos.swe@gmail.com

Descrizione

Questo documento descrive le operazioni di verifica e validazione relative al progetto *G&B*.

Diario delle modifiche

Modifica	Autore	Ruolo	Data	Versione
<i>Approvazione del documento</i>	Marco Costantino	Responsabile	2018-12-17	1.0.0
<i>Verifica del documento</i>	Nicolò Tartaggia	Verificatore	2018-12-3	0.5.1
<i>Stesura capitolato C4</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-30	0.5.0
<i>Stesura capitolati C1 e C2</i>	Giacomo Barzon	Analista	2018-11-29	0.4.0
<i>Verifica capitolati C3, C5, C6</i>	Lorenzo Busin	Verificatore	2018-11-28	0.3.1
<i>Stesura capitolato C3</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-28	0.3.0
<i>Stesura capitolato C6</i>	Michele Roverato	Analista	2018-11-27	0.2.0
<i>Stesura capitolato C5</i>	Marco Costantino	Analista	2018-11-26	0.1.0
<i>Stesura della sezione Introduzione</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-25	0.0.2
<i>Stesura dello scheletro del documento</i>	Giovanni Sorice	Analista	2018-11-25	0.0.1

Indice

1	Introduzione	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Scopo del prodotto	3
1.3	Glossario	3
1.4	Riferimenti	3
1.4.1	Normativi	3
1.4.2	Informativi	3
2	Qualità di processo	5
2.1	Scopo	5
3	Qualità di prodotto	7
3.1	Functional Suitability	7
3.1.1	Sottocaratteristiche notevoli	7
3.2	Performance Efficiency	7
3.2.1	Sottocaratteristiche notevoli	7
3.3	Usability	7
3.3.1	Sottocaratteristiche notevoli	8
3.4	Reliability	8
3.4.1	Sottocaratteristiche notevoli	8
3.5	Maintainability	8
3.5.1	Sottocaratteristiche notevoli	8
3.6	Portability	9
3.6.1	Sottocaratteristiche notevoli	9
4	Specifica dei test	10
5	Metriche dei test	11
5.1	Metriche per i processi	11
5.2	Metriche per i prodotti	12
5.2.1	Numero di errori ortografici	12
6	Resoconto delle attività di verifica	13

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di esporre dettagliatamente le norme, le metodologie e gli standard che il gruppo 7DOS intende adottare per assicurare che ogni *prodotto_g*, di natura documentale o applicativa che sia, aderisca ai vincoli di *qualità_g* stabiliti dal *proponente_g*. Per garantire il rispetto di tali vincoli si prevede un continuo *processo_g* di verifica delle attività svolte dal gruppo, al fine di individuare eventuali problematiche nel minor tempo possibile e di permettere tempestivi interventi di risoluzione.

1.2 Scopo del prodotto

Il prodotto da realizzare consiste in un *plug-in_g* per il software di monitoraggio *Grafana_g*, da sviluppare in linguaggio *JavaScript_g*. Il prodotto dovrà svolgere almeno le seguenti funzioni:

- Leggere la definizione di una *rete Bayesiana_g*, memorizzata in formato *JSON_g*;
- Associare dei nodi della rete Bayesiana ad un flusso di dati presente nel sistema di Grafana;
- Ricalcolare i valori delle probabilità della rete secondo regole temporali prestabilite;
- Derivare nuovi dati dai nodi della rete non collegati al flusso di dati, e fornirli al sistema di Grafana;
- Visualizzare i dati mediante il sistema di creazione di grafici e *dashboard_g* a disposizione.

1.3 Glossario

Per rendere la lettura del documento più semplice, chiara e comprensibile viene allegato il *Glossario v1.0.0* nel quale sono contenute le definizioni dei termini tecnici, dei vocaboli ambigui, degli acronimi e delle abbreviazioni. La presenza di un termine all'interno del Glossario è segnalata con una "g" posta come pedice (esempio: *Glossario_g*).

1.4 Riferimenti

TODO in fase di redazione

1.4.1 Normativi

- ISO/IEC 12207: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf (Ultima consultazione effettuata: TODO da inserire);
- Da verbali .

1.4.2 Informativi

- **Norme di Progetto:** *Norme di Progetto v1.0.0*.
- **Piano di Progetto:** *Piano di Progetto v1.0.0*.

- **Capitolato C6:** Soldino: piattaforma *Ethereum_g* per pagamenti IVA
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2018/Progetto/C6.pdf>;

2 Qualità di processo

2.1 Scopo

Per poter raggiungere gli obiettivi prefissati è necessario che i processi che portano al loro compimento garantiscano un buon livello di qualità. Il gruppo 7DOS, per questo motivo, ha deciso di adottare la normativa ISO/IEC 15504 (chiamata anche SPICE) e di seguire il principio di miglioramento continuo (*PDCA_g*).

Per ogni *processo_g* lo standard definisce una scala di maturità a cinque livelli (più il livello base, detto "livello 0"), riportati di seguito:

- **Livello 0 - Incomplete process:** il processo riporta *performance_g* e risultati incompleti, inoltre è gestito in modo caotico.
- **Livello 1 - Performed process:** il processo raggiunge i risultati attesi ma viene eseguito in modo non controllato. Gli attributi di tale processo sono:
 - **1.1 - Process performance:**
- **Livello 2 - Managed process:** il processo è pianificato e tracciato secondo standard prefissati, dunque il suo prodotto è controllato, mantenuto e soddisfa determinati criteri di qualità. Gli attributi di tale processo sono:
 - **2.1 - Performance management:**
 - **2.2 - Work product management:**
- **Livello 3 - Established process:** il processo possiede specifici standard organizzativi che includono linee guida personalizzate, il tutto è consolidato tramite una politica di feedback del prodotto. Gli attributi di tale processo sono:
 - **3.1 - Process definition:**
 - **3.2 - Process deployment:**
- **Livello 4 - Predictable process:** il processo è quantitativamente misurato e statisticamente analizzato per permettere di prendere decisioni oggettive e per assicurare che le prestazioni rimangano all'interno di limiti definiti. Gli obiettivi sono, di conseguenza, supportati in maniera consistente. Gli attributi di tale processo sono:
 - **4.1 - Process measurement:**
 - **4.2 - Process control:**
- **Livello 5 - Optimizing process:** il processo è in continuo miglioramento per raggiungere adeguatamente gli obiettivi prefissati. Gli attributi di tale processo sono:
 - **5.1 - Process innovation:**
 - **5.2 - Process optimization:**

Lo standard SPICE offre una scala di valutazione per ogni processo, in modo da misurare il livello di raggiungimento degli stessi:

- **N - Not achieved:** 0 - 15%;

- **P - Partially achieved:** >15% - 50%;
- **L - Largely achieved:** >50% - 85%;
- **F - Fully Achieved:** >85% - 100%;

3 Qualità di prodotto

Per la valutazione della qualità del prodotto il team 7DOS ha deciso di fare affidamento allo standard ISO 25010. Quest'ultimo definisce 8 caratteristiche e 31 sotto caratteristiche che devono essere prese in considerazione durante lo sviluppo del progetto, per garantire un'elevata qualità complessiva del prodotto. Per questione di praticità si è deciso di adottare solamente un sottoinsieme ristretto delle 8 macrocaratteristiche, più nello specifico le 6 elencate di seguito. Tutte le metriche per la valutazione della qualità del prodotto adottate dal team 7DOS, elencate nel capitolo successivo saranno basate sui seguenti principi cardine.

3.1 Functional Suitability

(trevisin) Questa caratteristica esprime il grado di soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti da parte di un prodotto o servizio, quando utilizzato sotto determinate condizioni.

3.1.1 Sottocaratteristiche notevoli

In riguardo al prodotto che si intende realizzare, sono state individuate le seguenti sottocaratteristiche da perseguire come obiettivi prioritari:

- **Functional Completeness:** esprime il grado in cui l'insieme di funzioni copre i compiti specificati e gli obiettivi dell'utente;
- **Functional Correctness:** esprime il grado in cui il prodotto restituisce risultati corretti, entro il livello di precisione desiderato.

3.2 Performance Efficiency

Definisce le prestazioni relative al sistema come, quantità di risorse utilizzate per eseguire una determinata funzionalità del sistema sotto delle specifiche condizioni.

3.2.1 Sottocaratteristiche notevoli

- **Time behaviour:** Grado con il quale i tempi di risposta del sistema ad una determinata azione, ed i tempi di processamento della funzionalità correlata, rispettano i requisiti.
- **Resource utilization:** Grado con il quale il numero di risorse utilizzate dal sistema durante l'esecuzione delle sue funzionalità rispetta i requisiti.
- **Capacity:** Grado con il quale i limiti massimi dettati dal sistema rispettano quelli definiti dai requisiti.

3.3 Usability

(trevisin) Questa caratteristica esprime il grado in cui un prodotto o sistema può essere usato da un determinato utente per raggiungere determinati scopi con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.

3.3.1 Sottocaratteristiche notevoli

In riguardo al prodotto che si intende realizzare, sono state individuate le seguenti sottocaratteristiche da perseguire come obiettivi prioritari:

- **Learnability:** esprime il grado in cui un prodotto o sistema può essere usato da determinati utenti per raggiungere determinati obiettivi di imparare ad usare il prodotto o sistema con efficacia, efficienza, sicurezza da rischi e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.
- **Operability:** esprime il grado in cui un prodotto o sistema ha attributi che lo rendono facile da operare e controllare.
- **User Error Protection:** esprime il grado in cui un sistema protegge gli utenti dal commettere errori. .

3.4 Reliability

(trevisin) Questa caratteristica esprime il grado in cui un sistema, prodotto o componente esegue determinate funzioni sotto determinate condizioni per un dato periodo di tempo.

3.4.1 Sottocaratteristiche notevoli

In riguardo al prodotto che si intende realizzare, sono state individuate le seguenti sottocaratteristiche da perseguire come obiettivi prioritari:

- **Maturity:** esprime il grado in cui un sistema, prodotto o componente raggiunge i requisiti di affidabilità in normali condizioni operative;
- **Fault Tolerance:** esprime il grado in cui un sistema, prodotto o componente opera come previsto nonostante la presenza di malfunzionamenti hardware o software.
- **Recoverability???:** non so se considerare anche questa caratteristica.

3.5 Maintainability

Definisce il grado di efficacia ed efficienza con cui un prodotto od un sistema può essere modificato per migliorarlo, correggerlo od adattarlo a dei cambiamenti all'ambiente.

3.5.1 Sottocaratteristiche notevoli

- **Modularity:** Grado di scomposizione del sistema in parti minimali tali che un cambiamento ad una specifica componente ha il minimo impatto su tutte le altre componenti.
- **Reusability:** Grado con cui una determinata componente del sistema può essere adattata ed utilizzata in altri sistemi o per realizzare altre componenti.
- **Analizability:** Grado di efficacia ed efficienza con cui è possibile analizzare l'impatto nel sistema di uno specifico cambiamento ad una o più delle sue parti, ai fini di rilevare eventuali casi di fallimento.

- **Modificability:** Grado con il quale un prodotto o sistema può essere modificato efficacemente ed efficientemente senza introdurre difetti che ne possano intaccare la qualità complessiva.
- **Testability:** Grado di efficacia ed efficienza con cui è possibile stabilire ed eseguire dei test per valutare la qualità del sistema

3.6 Portability

Grado di efficacia ed efficienza con cui un sistema, prodotto o componente può essere trasferito da una specifica piattaforma hardware o software ad un altro ambiente completamente differente.

3.6.1 Sottocaratteristiche notevoli

- **Adaptability:** Grado di efficacia ed efficienza con cui un prodotto può essere adattato a hardware diverso.
- **Installability:** Grado di efficacia ed efficienza con cui un prodotto può essere installato o disinstallato da uno specifico ambiente.
- **Replaceability:** Grado di efficacia ed efficienza con cui un prodotto è in grado di rimpiazzare un altro prodotto con lo stesso scopo.

4 Specifica dei test

5 Metriche dei test

5.1 Metriche per i processi

Per la valutazione della qualità dei processi il team 7DOS ha deciso di basarsi sullo standard ISO \IEC 15504 anche conosciuto come SPICE (Software Process improvement and Capability Determination).

Lo standard definisce per ogni processo una scala di capability a cinque livelli, più un livello base, chiamato livello 0.

- **Optimizing process(Level 5):**Il processo persegue i principi del miglioramento continuo.
- **Predictable process(Level 4):**Sono stati definiti dei limiti entro cui il processo può operare.
- **Established process(Level 3):**Il processo è basato su standard ben definiti.
- **Managed process(Level 2):**L'esecuzione del processo è pianificata, monitorata ed eventualmente corretta se necessario.
- **Performed process(Level 1):**Il processo è stato implementato e raggiunge gli obiettivi prefissati.
- **Incomplete process(Level 0):**Il processo non è stato ancora implementato o non raggiunge gli obiettivi prefissati.

La capability di un processo è misurata tramite nove attributi di processo definiti a livello internazionale:

- **Livello 0:**
- **Livello 1:**
 - **Process performance:**Il processo è in grado di produrre in output un prodotto identificabile
- **Livello 2:**
 - **Performance management:**Il processo è in grado di produrre un prodotto coerente con gli obiettivi fissati.
 - **Work product management:**Il prodotto del processo possiede dei requisiti ben definiti ed una documentazione esaustiva. Inoltre vengono continuamente effettuate verifiche sul prodotto ed eventuali correzioni se necessario.
- **Livello 3:**
 - **Process definition:**L'esecuzione del processo è basata su standard ben definiti.
 - **Process deployment:**Sono stati definiti ed assegnati dei ruoli a ciascun membro del team, ogni risorsa necessaria per l'esecuzione del processo è disponibile ed utilizzabile.
- **Livello 4:**

- **Process measurement:** Vengono utilizzate delle metriche per garantire che il prodotto del processo rispetti gli standard qualitativi aziendali.
- **Process control:** Il processo è facilmente gestibile, produce risultati facilmente prevedibili, ed opera all'interno di limiti ben definiti.

- **Livello 5:**

- **Process innovation:** Vengono definite delle proposte di miglioramento del processo sulla base dei dati raccolti.
- **Process Optimization:** L'impatto di tutti i miglioramenti proposti viene attentamente analizzato in modo tale da assicurarsi che essi apportino degli effettivi benefici al processo.

Ciascuno degli attributi elencati qui sopra è valutato secondo una scala a quattro valori N-P-L-F:

- **Not achieved**(0% - 15%)
- **Partially achieved**(>15% - 50%)
- **Largely achieved**(>50% - 85%)
- **Fully achieved**(85% - 100%)

5.2 Metriche per i prodotti

Tutte le metriche elencate di seguito saranno relative alla documentazione. Il team 7DOS ha deciso di rimandare la scelta di metriche relative a prodotti software in quanto poco interessanti per la prima revisione.

5.2.1 Numero di errori ortografici

6 Resoconto delle attività di verifica