

O Problema trata de um hotel informatizado com um ambiente de banco de dados relacional.

O seu sistema deve ser implementado seguindo as regras de negócio apresentadas a seguir:

Quanto ao hóspede:

- Um hóspede possui nome, local de origem, local de destino, motivo da viagem, data de entrada no hotel e a identificação do apartamento ocupado por ele.
- Um hóspede pode efetuar reservas para a sua estadia desde que especificada a data de chegada e o provável período de hospedagem.
- Essas reservas podem ser realizadas por agências de viagem.

Quanto às instalações do hotel:

- Um hotel possui vários apartamentos, sendo que podem ser de quatro tipos: single, duplo, suítes e suítes presidenciais.
- O hotel possui serviços diversos, tais como: restaurante, bar, sauna, piscina, salão de beleza, loja de presentes, lavanderia e copa (serviço de quarto).
- Alguns serviços são gentileza do hotel e outros são pagos conforme o uso.
- Os serviços utilizados pelos hóspedes podem ser debitados na sua conta de serviço.
- Alguns serviços podem ter consumo de produtos, porém alguns são serviços sem consumo nenhum, como sauna e diárias.

Quanto à conta do hóspede:

- Todo hóspede possui dois controles de conta: a conta de diárias que também é considerada um serviço prestado pelo hotel, e a conta de outros serviços.
- Na conta de serviços são lançados os consumos de frigobar, restaurante, sauna, serviço de quarto, etc.
- Quando do fechamento da conta de um hóspede (encerramento de hospedagem), as despesas de estadia podem ser faturadas (a prazo) e as despesas de serviços devem ser pagas à vista.
- São emitidas duas notas fiscais separadas. Uma nota que contém as diárias e a outra nota, os serviços utilizados.

Quanto às reservas:

- Estas devem indicar se a reserva foi realizada pelo hóspede diretamente, ou por agência de turismo, a data solicitada de reserva, o tipo de acomodação, etc.
- Não podem existir reservas para um período sem que exista a disponibilidade de acomodações.