

Proposta Comercial

Empresa
SPN Farma Ltda

Contato
Nicolas de Souza

CNPJ
36.322.748/0001-58

Telefone
31395015

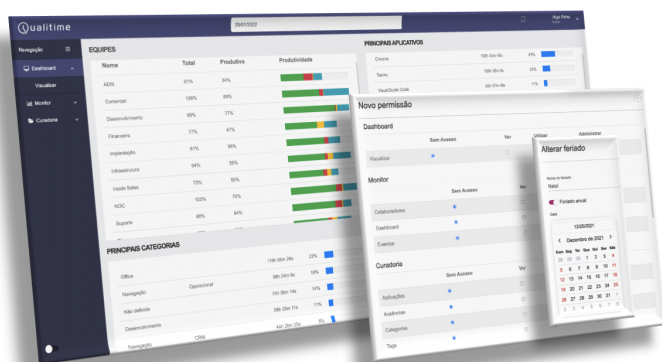
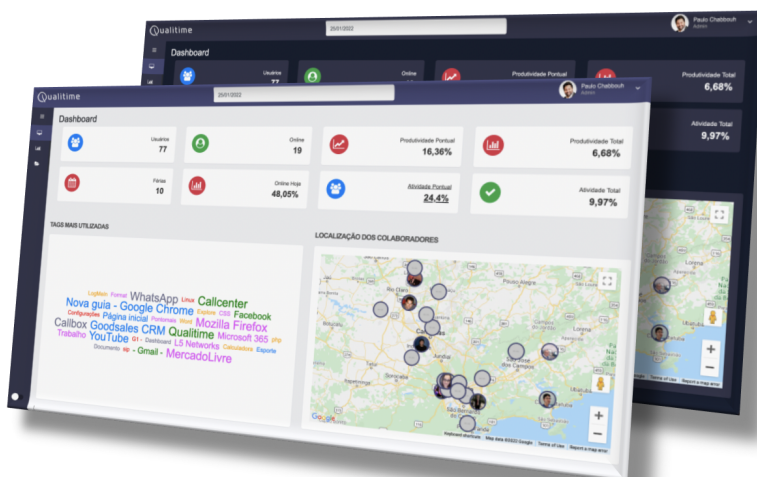
Consultor Responsável por esta Proposta
Tiago Pereira | (11) 2222-1023 | tiago@l5.com.br |

Qualitime

É o aplicativo de gestão de produtividade de equipes. Num contexto onde o trabalho híbrido passou a ser o novo normal, o Qualitime é a ferramenta essencial para gestores, colaboradores, líderes de equipes e responsáveis pelo HR obterem visibilidade de trabalho efetivo dos colaboradores tanto no escritório como em "home office".

Com arquitetura 100% em nuvem, o Qualitime agora permite identificar o nível de produtividade de cada equipe e de cada indivíduo, porcentagem de atividades produtivas e não produtivas, controle de expedientes, férias e localização geográfica. Tudo isso acessado de forma amigável pelo browser.

O Qualitime também é um aliado do colaborador, pois o auxilia em manter o equilíbrio com mensagens e lembretes de momentos de pausa, de refeições, evitando assim stress, burnout, etc.



Recursos

- Dashboards interativos
- Rico em relatórios
- Classificação de atividades
- Localização Geográfica
- Nuvem de Tags
- Perfis de Acesso
- Logs de eventos
- Aderente ao LGPD

Curadoria

O Qualitime permite que as classificações de tags, web pages, aplicativos sejam refinadas como produtivo ou não produtivo dependendo do perfil e atribuições da equipe ou do colaborador, tornando os relatórios e dashboards cada vez mais aderente as características e regras de negócio da empresa.

Detalhes da Proposta

DESCRIÇÃO	QTDE	INVESTIMENTO INICIAL	VALOR MENSAL
Qualitime (Starter)	1		
Pacote com 10 usuários monitorados + 1 administrador	1	990,00	390,00
Usuário administrador adicional: Sim	2	0,00	118,00
Usuário monitorado adicional: Não	0	0,00	0,00
TOTAL		R\$ 990,00	R\$ 508,00

Sobre a Licença:

- (1) O valor da licença por administrador é de R\$ 59,00 / mês (condição para vigência de 36 meses)
- (2) Cada colaborador monitorado deve ter um *client* instalado em seu computador*

Requisitos Mínimos:

*O computador de cada colaborador deve conter os seguintes requisitos mínimos: Processador I3, 4G de memória RAM e sistema operacional Windows 10. com .net framework 4.7

Observações:

Vigência: 36 meses.

Forma de Pagamento:

Investimento Inicial	Valor Mensal
R\$ 990,00	R\$ 508,00
Boleto: À Vista	Pró-rata

Faturar para:

SPN Farma Ltda - CNPJ: 36.322.748/0001-58

Prazo de Entrega:

15 (quinze) dias após ACEITE do "formulário de implantação".

Validade da Proposta:

Esta proposta é válida por 15 (quinze) dias.

De acordo:

Data da Proposta:
11/08/2025

SPN Farma Ltda
CNPJ: 36.322.748/0001-58

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (SaaS) ACESSO À PLATAFORMA QUALITIME

Pelo presente instrumento, as Partes:

L5 NETWORKS LTDA., inscrita no CNPJ N.º 04.251.282/0001-50, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Rua André Ampère, N.º 153, 5º andar, Brooklin Paulista, CEP 04562-907, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos em vigor, doravante denominada "L5 Networks"; e

SPN Farma Ltda, inscrita no CNPJ N.º 36.322.748/0001-58 com sede a Rua São Pedro, 911, Fátima, Colombo, PR, 83405-040, neste ato representada na forma de seus atos constitutivos em vigor, doravante denominada "Contratante",

Resolvem celebrar o presente "Contrato de Prestação de Serviços (SaaS) – acesso à plataforma Qualitime", doravante denominado apenas "Contrato", nos seguintes termos:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. Este Contrato tem por objeto, nos termos da Proposta Comercial N.º **52068**, que também o integra:

- i. O acesso, licenciamento e utilização da Plataforma Qualitime e respectivas atualizações, concedida por meio do SaaS (*Software-as-a-Service*); e
- ii. A prestação de suporte técnico para a Plataforma Qualitime, conforme condições comerciais estabelecidas na Proposta Comercial (SUPORTE).

CLÁUSULA SEGUNDA – DA PLATAFORMA QUALITIME

2.1. A Plataforma Qualitime trata-se de uma aplicação baseada em *software* em nuvem.

2.1.1. Os SLAs de disponibilidade dos elementos que compõem os *Datacenters* são os seguintes: a) Elétrica: 99,99%, b) Rede Local: 99,99% e c) Internet: 99,95%.

2.2. O acesso à Plataforma Qualitime será realizado por meio da *Internet* da Contratante estando sujeito à indisponibilidade. A Contratante está ciente que a qualidade de seus equipamentos, sua rede ou da internet pode influenciar diretamente na utilização e na qualidade da Plataforma Qualitime.

CLÁUSULA TERCEIRA – DO SUPORTE TÉCNICO

3.1. O SUPORTE à Contratante visa manter a disponibilidade do acesso à Plataforma Qualitime.

3.2. O atendimento pela L5 Networks, será realizado somente para assuntos relacionados à Plataforma Qualitime, de acordo com o regime previsto na Proposta Comercial apenas e tão somente aos chamados que chegarem a seu Suporte Técnico por meio dos telefones (11) 2222-1010, (11) 2222-1000 e/ou e-mail suporte@L5.com.br.

3.3. Qualquer incidente, problema, dúvida ou dificuldade que a Contratante tenha com relação à Plataforma Qualitime deverá ser prontamente informado e detalhado para a L5 Networks.

3.4. Os chamados referentes à Plataforma Qualitime, serão classificados em níveis de prioridade, sendo que o prazo para atendimento deverá observar o nível de prioridade correspondente e as horas serão contadas da abertura do chamado, conforme a tabela abaixo:

Nível de Prioridade	Definição	Prazo de Atendimento
Alta	Indisponibilidade total da Plataforma Qualitime	Até 02 horas úteis.
Média	Indisponibilidade parcial da Plataforma Qualitime	Até 06 horas úteis.
Baixa	Problemas que não acarretem impactos no acesso à Plataforma Qualitime	Até 24 horas úteis.

3.5. Os níveis de prioridade discriminados acima serão atestados no momento da abertura dos chamados, mediante as informações fornecidas pela Contratante, que deverão ser dadas com acuidade e exatidão.

3.6. Os atendimentos fora do horário comercial previstos no caput serão prestados exclusivamente mediante atendimento telefônico, apenas para chamados de prioridade alta.

3.7. Os serviços não englobam problemas, defeitos ou erros advindos de outros programas, qualidade da *internet*, rede, de computador e ações de terceiros.

3.8. A Contratante se obriga a envidar seus melhores esforços a fim de atender ao que for necessário para o regular fornecimento do SUPORTE.

3.9. Sempre que possível os atendimentos serão resolvidos remotamente, cabendo à L5 Networks analisar a real necessidade de visitas técnicas presenciais.

CLÁUSULA QUARTA – CONDIÇÕES DE DESLOCAMENTO

4.1. O atendimento presencial será válido para qualquer localidade onde a Contratante esteja sediada, porém, as despesas com deslocamentos e hospedagens, se necessários, serão por conta da CONTRATANTE, sendo previamente aprovadas, incluindo, mas não se limitando, a quilômetros rodados no valor de R\$ 3,00 (três) reais por quilômetro (sempre com base no "*google maps*"), pedágios, passagens aéreas ou terrestres, taxis, transporte remunerado, alimentação e estadia (em hotéis com no mínimo três estrelas).

4.1.1. O meio de transporte para os atendimentos (taxi, transporte remunerado, veículo próprio, ônibus ou avião) nos termos acima, serão escolhidos a critério da L5 Networks, porém tendo-se por parâmetro que deslocamentos até 150Km serão feitos por via terrestre e, acima disso, sempre que houver disponibilidade, o deslocamento será feito por via aérea, sempre mediante autorização prévia da Contratante.

CLÁUSULA QUINTA – DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

5.1. Os direitos relacionados à Propriedade Intelectual do Qualitime são de propriedade da L5 Networks. Assim, a Contratante obriga-se a adotar todas as medidas necessárias para impedir o uso indevido desses direitos, responsabilizando-se civil e criminalmente por suas violações.

5.2. As Informações e os dados confidenciais das Partes, assim assinalados, deverão ser protegidos recebendo o tratamento de confidencialidade, não podendo ser levados ao conhecimento de terceiros, sem expressa autorização.

CLÁUSULA SEXTA – LGPD, SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

6.1. As Partes deverão resguardar a integridade e confidencialidade das informações de sua propriedade e custódia através da aplicação de melhores práticas e controles para gestão de Segurança da Informação, notadamente as designadas pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27001:2013 e seu ANEXO A, ressaltando-se, mas não se limitando a:

i. Manter Política de Segurança da Informação (PSI) publicada e divulgada para seus funcionários, de acordo com o porte e nível de risco do negócio;

ii. Manter e executar programa de conscientização e educação em Segurança da Informação;

iii. Proteger o ambiente operacional contra *malware*; e

iv. Aplicar e manter medidas de proteção de segurança para acesso a rede, *Internet* e plataforma objeto deste Contrato.

6.2. É responsabilidade da L5 Networks prover mecanismos de segurança da informação e melhores práticas para desenvolvimento de código seguro para a plataforma objeto deste Contrato.

6.3. As Partes declaram que cumprem a legislação aplicável sobre privacidade e proteção de dados, inclusive (sempre e quando aplicáveis) a Constituição Federal, o Código de Defesa do Consumidor, o Código Civil, o Marco Civil da *Internet* (Lei Federal n. 12.965/2014), seu decreto regulamentador (Decreto 8.771/2016), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709/2018), e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema, comprometendo-se a L5 Networks a tratar apenas os dados pessoais mencionados e/ou nas formas dispostas neste Contrato, mediante instruções expressas da Contratante ou com o devido embasamento legal, sem transferi-los a qualquer terceiro, exceto se expressamente autorizado por este ou outro contrato que os vincule.

6.4. O tratamento de dados se dará unicamente em observância a finalidade estabelecida neste Contrato, sendo a L5 Networks considerada “Operadora” e a Contratante “Controladora” dos dados pessoais.

6.4.1. É responsabilidade da Contratante manter e aplicar boas práticas para a gestão de privacidade e dados pessoais, ressaltando-se, mas não se limitando a:

a. Manter Política mínima e concisa para Gestão de Privacidade e Dados Pessoais;

b. Manter e executar programa de conscientização e educação em Privacidade e Dados Pessoais; e

c. Garantir registro das operações envolvendo tratamento de dados pessoais

6.4.2. É responsabilidade da L5 Networks avaliar, testar e corrigir vulnerabilidades sistêmicas ciclicamente. Quando identificar alguma vulnerabilidade que possa ocasionar risco iminente ao tratamento de dados pessoais na plataforma objeto deste Contrato, a L5 Networks deverá comunicar formalmente a Contratante sobre o nível de risco e das medidas de contenção e/ou erradicação previstas, bem como o tempo necessário para saná-las.

6.4.3. É responsabilidade da L5 Networks informar a Contratante, sobre a disposição geográfica das bases de dados em nuvem e que suportam o tratamento de dados pessoais, quando localizadas fora do território nacional. É responsabilidade da L5 Networks utilizar fornecedores de serviços em nuvem em países que possuam leis para gestão de privacidade e dados pessoais compatíveis e/ou superiores a LGPD.

6.4.4. É responsabilidade das Partes garantir a exclusão completa de dados pessoais das bases de dados da L5 Networks após finalização deste Contrato, cabendo às Partes analisarem casos fortuitos e manutenção da informação quando requerida por força de lei.

6.4.5. A Contratante deverá utilizar os serviços disponibilizados nos termos da legislação vigente e deste Contrato, concordando ainda (i) em não utilizar os serviços para colocar, copiar, transmitir ou retransmitir material ilegal, que ofenda a moral e bons costumes ou abusivo de qualquer tipo ou construir ligações com material de terceiros que viole esta cláusula; (ii) não obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outra conta, anfitrião ou rede, ou fazer uso de direitos autorais, de imagem ou outros direitos e dados de forma ilegal; (iii) não distribuir, colocar ou enviar mensagens a entidades que não solicitem tais mensagens expressamente (também conhecido no mercado como “*spamming*”); (iv) realizar backup de segurança de todos os dados contidos no Servidor, sendo de responsabilidade exclusiva da Contratante a eventual perda de dados ou de configurações do Servidor.

6.4.6. A Contratante está ciente e de acordo que a L5 Networks não exercerá nenhum tipo de censura sobre o conteúdo das informações ou dados tratados pela Contratante, sendo que a responsabilidade sobre tais conteúdos e por assegurar que estes não violem a lei é de exclusiva competência da Contratante. A Contratante está ciente que deverá tratar dados pessoais e sensíveis no rigor da LGPD 13.709/2018.

6.4.7. A Contratante deverá assegurar a gestão do consentimento quando tratar através da plataforma objeto deste Contrato:

(i) dados sensíveis; (ii) dados de criança e adolescente; (iii) dados pessoais cuja base legal para o tratamento seja o consentimento em detrimento das outras bases estabelecidas na LGPD 13.709/2018; ou (iv) conjunto destes.

6.4.8. As Partes deverão praticar plano e processo para tratamento de incidentes de segurança da informação, privacidade e dados pessoais; em especial para tratamento que envolvam dados pessoais sensíveis, dados de criança e adolescente; dos Titulares de dados.

6.4.9. Em caso de incidente de acesso indevido, não autorizado e de vazamento ou perda de dados pessoais cujo tratamento é de sua responsabilidade, independentemente do motivo que o tenha ocasionado, deverá a Parte que o identificou comunicar a outra por escrito, certificando-se do recebimento, imediatamente ou em prazo de até 48 (quarenta e oito) horas. O comunicado deve conter no mínimo, as seguintes informações: (i) data e hora do incidente; (ii) data e hora da ciência; (iii) relação dos tipos de dados afetados pelo incidente; (iv) quantidade de titulares afetados; (v) relação de titulares afetados pelo vazamento; (vi) dados de contato do “Encarregado de Proteção de Dados” (DPO) ou outra pessoa junto à qual seja possível obter maiores informações sobre o ocorrido; (vii) descrição das possíveis consequências do incidente; e (viii) indicação de medidas que estiverem sendo tomadas para contenção, reparação do dano e evitar novos incidentes. Caso a Contratante não disponha de todas as informações ora elencadas no momento de envio da comunicação, deverá enviá-las de forma gradual, de forma a garantir a maior celeridade possível, sendo certo que a comunicação completa (com todas as informações indicadas) deve ser enviada no prazo máximo de 48 horas a partir da ciência do incidente.

6.4.10. Para os incidentes que envolvam dados pessoais e sensíveis, causados em razão de conduta única e exclusiva da Contratante, esta ficará responsável por adotar as medidas de contenção e erradicação do incidente, notificação dos indivíduos afetados e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como arcar com as possíveis sanções e punições estipuladas nas leis cabíveis. Caso a L5 Networks venha a receber alguma sanção e/ou punição advinda da situação, poderá exercer o direito de regresso perante a Contratante, ficando este Contrato constituído como título executivo extrajudicial.

6.4.11. É responsabilidade da L5 Networks apoiar a Contratante no processo de tratamento de incidentes, em especial aqueles envolvendo dados sensíveis, de criança e adolescente; provendo as informações e suporte no levantamento e análise de evidências para responder as autoridades.

6.4.12. Em função dos serviços objeto deste Contrato, poderá a L5 Networks usufruir de serviço para cópia de segurança (*backup*) em nuvem prestados por fornecedores com infraestrutura de nível técnico e segurança da informação razoáveis com base de dados no Brasil ou exterior, sendo no segundo caso obrigação da L5 Networks informar a Contratante em prazo de até 10 (dez) dias a localização e o provedor do armazenamento destas cópias de segurança.

CLÁUSULA SÉTIMA – DAS GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

7.1. A L5 Networks responsabiliza-se somente pela Plataforma Qualitime e não responde por outros programas, qualidade da *internet*, rede, produtos, operadoras e ações de terceiros.

7.2. A L5 Networks se obriga a prestar todos os serviços, objeto do presente Contrato através de empregados ou prestadores capacitados e habilitados para as funções que irão exercer, inclusive os eventuais subcontratados, responsabilizando-se em manter e seu padrão de qualidade e procedimentos, zelando pelo andamento dos trabalhos, observando as normas técnicas adequadas e legislação aplicável.

7.2.1. A L5 Networks se responsabilizará de forma exclusiva e integral pelos encargos e tributos de suas atividades.

7.3. Os dados da Contratante serão armazenados pela L5 Networks enquanto o contrato estiver vigente, entretanto as imagens de tela, quando configurado, serão armazenadas apenas durante os últimos 30 dias.

7.3.2 Ficarà a critério da Contratante armazenar os dados conforme disposto acima, ou em outra Plataformas de sua preferência através de contratação direta.

Deverá a Contratante zelar pelos *logins*/senhas, responsabilizando-se por dados da Plataforma Qualitime, assim como por eventual uso indevido.

7.4. A responsabilidade civil da L5 Networks sob este Contrato é limitada a 100% (cem por cento) do valor efetivamente pago pelo acesso à Plataforma Qualitime nos 12 (doze) meses anteriores ao respectivo fato gerador, englobando tal limitação, perdas e danos comprovados, diretos e indiretos, de qualquer natureza. Perdas e danos não serão devidos em caso de indisponibilidade da Plataforma, devendo nesses casos a L5 Networks ser acionada para correção.

7.5. As Partes não serão responsabilizadas por prejuízos resultantes de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393, do Código Civil. Entende-se por caso fortuito ou de força maior aquele evento, fato ou circunstância que não pode ou pôde ser previsível e, se pudesse, ainda assim não seria possível evitar que produzisse os efeitos que produziu.

CLÁUSULA OITAVA – DO PREÇO E DA FORMA DE PAGAMENTO

8.1. As condições comerciais de preços/mensalidades, estão discriminados na Proposta Comercial N.º **52068**.

8.1.1. O vencimento da primeira fatura será em 30 (trinta) dias contados da assinatura deste Contrato.

8.2. Este Contrato não permite a redução das quantidades de licenças contratadas devendo a Contratante aguardar o fim da vigência do Contrato para a celebração de novo escopo.

8.3. A Contratante poderá, a seu critério, indicar as suas filiais para o pagamento de forma compartilhada, entretanto as filiais deverão dar seu aceite nas propostas comerciais, concordando com os termos deste Contrato. Independentemente do responsável pelo pagamento, a Contratante sempre terá responsabilidade solidária.

8.4. O atraso no pagamento das faturas nas datas estipuladas acarretará na aplicação de encargos de multa de 2% (dois por cento) e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, além de correção monetária calculada *pro rata die* pelo IPCA, calculados sobre o valor principal. Atrasos superiores a 15 (quinze) dias acarretarão (i) no bloqueio do funcionamento da Plataforma Qualitime; e (ii) suspensão do SUPORTE. Atrasos superiores a 30 (trinta) dias acarretarão na rescisão deste Contrato de pleno direito.

8.5. Os valores discriminados na Proposta Comercial serão reajustados anualmente com base na variação do IPCA, ou na falta deste, por índice oficial que vier a substituí-lo.

CLÁUSULA NONA – DO PRAZO E DA RESCISÃO

9.1. Este Contrato entra em vigor na data de sua assinatura, pelo prazo estabelecido na Proposta Comercial, com a liberação da Plataforma Qualitime em até 5 (cinco) dias, podendo ser resilido ou rescindido pela Contratante mediante o pagamento de multa proporcional de 30% (trinta por cento) sobre o valor total das mensalidades vincendas e aviso prévio de 30 (trinta) dias. Tal penalidade também será devida em caso de rescisão por culpa da Contratante, sem prejuízo das demais cominações aplicáveis.

9.1.1. Após o decurso do prazo acima, salvo manifestação em contrário, o TERMO passa a vigorar por prazo indeterminado. Uma vez vigente por prazo indeterminado, este poderá ser resilido a qualquer tempo, desde que mediante o envio de notificação formal com 30 (trinta) dias de antecedência, por qualquer das partes.

9.2. Salvo o quanto disposto na Cláusula 8.4, as partes poderão rescindir este Contrato na hipótese de inadimplemento pela outra parte se, após ter sido a outra parte notificada por escrito, esta não purgue a mora em até 30 (trinta) dias, sem prejuízo da cobrança de perdas e danos, respeitando-se os limites de responsabilidade aplicáveis.

9.3. Este Contrato poderá ser rescindido de pleno direito por qualquer das partes, em caso insolvência, falência ou requerimento/deferimento de recuperação judicial ou extrajudicial.

9.4. A rescisão deste Contrato, por qualquer motivo, obriga a Contratante a fazer *backup* e eliminação de todos os dados inseridos na plataforma Qualitime, em até 10 (dez) dias contados da rescisão do Contrato. Após esse prazo, caso ainda tenham dados na plataforma Qualitime, a L5 Networks providenciará a sua eliminação.

CLÁUSULA DEZ – DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. Todas as notificações e avisos transmitidos no âmbito deste Contrato serão válidos se enviados para os e-mails cadastrados das Partes, comprometendo-se as Partes a manterem seus e-mails e demais dados de contato atualizados perante a outra Parte, sob pena de se reputarem as notificações, eletrônicas, enviadas para os e-mails indicados como entregues, para todos os fins de direito.

10.2. Se qualquer cláusula deste Contrato for considerada legalmente inválida ou ineficaz, a validade do Contrato como um todo não será afetada.

10.3. A tolerância de uma Parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste Contrato não implicará em novação, perdão ou renúncia de direito, podendo a Parte tolerante exigir, a qualquer tempo, da outra Parte o fiel e cabal cumprimento deste Contrato.

10.4. Toda e qualquer modificação ou alteração do presente Contrato só poderá ser realizada mediante Termo Aditivo.

10.5. É vedada a transferência ou cessão, total ou parcial, do presente Contrato sem a prévia autorização por escrito da outra Parte. Resguardado o direito da L5 Networks de transferir o presente Contrato para quaisquer empresas de seu grupo econômico e/ou parceiras comerciais sem a necessidade de autorização, mediante prévia notificação informativa com 30 (trinta) dias de antecedência.

10.6. As partes elegem o foro da Capital do Estado de São Paulo com a renúncia de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam, para

dirimir as questões relacionadas ao presente Contrato.

10.7. As Partes declaram, reconhecem e garantem que (i) as disposições constantes no presente Contrato assinado digitalmente são verdadeiras em relação aos signatários, e produzem efeitos legais, nos termos do artigo 219 da Lei N.º 10.406/2002 - Código Civil, e do artigo 408, da Lei N.º 13.105/2015 – Código de Processo Civil; (ii) a assinatura do presente Contrato por meio de assinatura digital é realizada por quem de direito possui plenos poderes e capacidade para tanto; (iii) a assinatura digital, uma vez aposta no presente Contrato, representará o pleno entendimento entre as Partes quanto ao conteúdo do mesmo, não podendo ser contestada pelas Partes, salvo em caso de comprovado erro ou dolo; e (iii) que adotam medidas de segurança em seus computadores que impedem o acesso não autorizado aos mecanismos de assinatura digital previstos nesta cláusula.

As assinaturas do presente Contrato serão realizadas por ferramenta de assinatura digital, nos termos do parágrafo 2º, do artigo 10, da Medida Provisória N.º 2.200- 2/2001, e constituem obrigações válidas e exigíveis, para todos os fins legais, representando a vontade de todos que o assinam, como prova documental e título executivo extrajudicial, para todos os fins e efeitos.