

area_dependencia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idarea_dependencia <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_areadependencia	varchar(45)	No				
gerencia_idgerencia	int(11)	No		gerencia -> idgerencia		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idarea_dependencia	0	A	No	
fk_area_dependencia_gerencia1_idx	BTREE	No	No	gerencia_idgerencia	0	A	No	

cargo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idcargo <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_cargo	varchar(100)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idcargo	0	A	No	

categoria

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idcategoria <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_categoria	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idcategoria	0	A	No	

clasificacion

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idclasificacion <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_clasificacion	varchar(45)	No				
subcategoria_idsubcategoria	int(11)	No		subcategoria -> idsubcategoria		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idclasificacion	0	A	No	
fk_clasificacion_subcategoria1_idx	BTREE	No	No	subcategoria_idsubcategoria	0	A	No	

estado_ticket

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idestado_ticket <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_estado_ticket	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idestado_ticket	0	A	No	

gerencia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idgerencia (<i>Primaria</i>)	int(11)	No				
descripcion_gerencia	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idgerencia	0	A	No	

perfil

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idperfil (<i>Primaria</i>)	int(11)	No				
descripcion_perfil	varchar(100)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idperfil	0	A	No	

sexo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idsexo (<i>Primaria</i>)	int(11)	No				
descripcion_sexo	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idsexo	0	A	No	

subcategoria

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idsubcategoria (<i>Primaria</i>)	int(11)	No				
descripcion_subcategoria	varchar(45)	No				
categoria_idcategoria	int(11)	No		categoria -> idcategoria		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idsubcategoria	0	A	No	
fk_subcategoria_categoria_idx	BTREE	No	No	categoria_idcategoria	0	A	No	

ticket

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idticket (<i>Primaria</i>)	int(11)	No				
asunto_ticket	varchar(45)	No				
descripcion_ticket	varchar(45)	No				
ficha_ticket	datetime	No				
categoria_idcategoria	int(11)	No		categoria -> idcategoria		
tiempo_atencion_idtiempo_atencion	int(11)	No		tiempo_atencion -> idtiempo_atencion		
tipo_equipo_idtipo_equipo	int(11)	No		tipo_equipo -> idtipo_equipo		
usuario_idusuario	int(11)	No		usuario -> idusuario		
estado_ticket_idestado_ticket	int(11)	No		estado_ticket -> idestado_ticket		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idticket	0	A	No	
fk_ticket_categoria1_idx	BTREE	No	No	categoria_idcategoria	0	A	No	
fk_ticket_tiempo_atencion1_idx	BTREE	No	No	tiempo_atencion_idtiempo_atencion	0	A	No	
fk_ticket_tipo_equipo1_idx	BTREE	No	No	tipo_equipo_idtipo_equipo	0	A	No	
fk_ticket_usuario1_idx	BTREE	No	No	usuario_idusuario	0	A	No	
fk_ticket_estado_ticket1_idx	BTREE	No	No	estado_ticket_idestado_ticket	0	A	No	

tiempo_atencion

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idtiempo_atencion <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_tiempo_atencion	varchar(45)	No				
tiempoatencion	datetime	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtiempo_atencion	0	A	No	

tipo_documento

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idtipo_documento <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_tipo_documento	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtipo_documento	0	A	No	

tipo_equipo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idtipo_equipo <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_tipo_equipo	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtipo_equipo	0	A	No	

tipo_usuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idtipo_usuario <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				
descripcion_tipo_usuario	varchar(45)	No				

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtipo_usuario	0	A	No	

usuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios	MIME
idusuario <i>(Primaria)</i>	int(11)	No				

documento_usuario	varchar(20)	No				
nombre_usuario	varchar(100)	No				
apellido_usuario	varchar(100)	No				
correo_usuario	varchar(100)	No				
contraseña_usuario	varchar(30)	No				
telefono_usuario	varchar(20)	No				
cargo_idcargo	int(11)	No		cargo -> idcargo		
tipo_usuario_idtipo_usuario	int(11)	No		tipo_usuario -> idtipo_usuario		
area_dependencia_idarea_dependencia	int(11)	No		area_dependencia -> idarea_dependencia		
perfil_idperfil	int(11)	No		perfil -> idperfil		
sexo_idsexo	int(11)	No		sexo -> idsexo		
tipo_documento_idtipo_documento	int(11)	No		tipo_documento -> idtipo_documento		

Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad	Cotejamiento	Nulo	Comentario
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idusuario	0	A	No	
fk_usuario_cargo1_idx	BTREE	No	No	cargo_idcargo	0	A	No	
fk_usuario_tipo_usuario1_idx	BTREE	No	No	tipo_usuario_idtipo_usuario	0	A	No	
fk_usuario_area_dependencia1_idx	BTREE	No	No	area_dependencia_idarea_dependencia	0	A	No	
fk_usuario_perfil1_idx	BTREE	No	No	perfil_idperfil	0	A	No	
fk_usuario_sexo1_idx	BTREE	No	No	sexo_idsexo	0	A	No	
fk_usuario_tipo_documento1_idx	BTREE	No	No	tipo_documento_idtipo_documento	0	A	No	