
Entrevista

Proyecto: Proyecto Corazón
Identificación: 007



Preparada por: Cube's Crew

Fecha de preparación: 17/09/2014

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos

Lugar de la entrevista: Hogar de los entrevistados

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 19/09/2014 - 9hs - Duración: media hora.

Entrevistado: Jose Maria Lucero y Maria de las Mercedes de Lucero - Cargo: Dueños

Objetivo a lograr: Obtener información

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

¿Cómo es el funcionamiento del sistema hasta el momento?

Bestnid actualmente funciona como un remate, donde los compradores indican el monto que están dispuestos a pagar y deben indicar las razones por las que necesitan ese producto. El subastador debe escoger al comprador que considere que tiene la mejor razón.

¿Qué pasos debe realizar el subastador para subir un producto?

Para subastar un producto, el subastador se debe poner en contacto con Bestnid vía mail o teléfono, y lo subimos en el blog con la información necesaria para la descripción del producto.

¿Qué pasos realiza actualmente el comprador para ofertar?

El comprador hace su oferta anónimamente, que incluye el monto que va a pagar y la razón por la que lo necesita. El subastador no puede ver cuanto va a pagar el comprador hasta que lo elija como comprador.

Nosotros queremos que en el nuevo sistema un porcentaje de la venta, un 30%, sea para nosotros, porque ahora no obtenemos ningún beneficio.

¿Cómo llegan a un acuerdo los subastadores con el comprador?

Una vez que el subastador elige a un comprador, nosotros enviamos los datos a cada una de las partes para que se comuniquen entre sí y efectúen la compra.

¿Se tiene algún registro de los subastadores o compradores?

En una planilla de Excel tenemos un registro de las subastas y sus ofertas.

¿Qué tipo de administración realizará en Bestnid en el nuevo sistema?

Nosotros ya no queremos hacernos cargo de nada. Queremos que todo funcione sin involucrarnos.

¿Quieren poder hacer chequeos por si una publicación no es correcta o no cumple ciertas condiciones?

En principio no, queremos dejar de ocuparnos completamente.

¿Puede un comprador anónimo hacer una oferta?

No, el comprador tiene que estar registrado para ofertar.

¿Cuales son los medios de pago que quieren utilizar para realizar la compra?

Queremos que las compras se hagan por tarjeta de crédito. Y que un 30% del monto quede para nosotros.

¿Ningún otro medio de pago?

Por ahora solo tarjeta de crédito.

¿Desea agregar nueva funcionalidad al sistema?

Queremos que nos muestre estadísticas y nos diga las últimas compras realizadas.

¿Quieren tener un sistema de reputación para los usuarios?

Por el momento los usuarios no tendrán un sistema de reputación, pero puede ser implementado a futuro.

¿Quieren conservar su planilla de excel?
No, queremos que todo esté en el programa.

¿Tienen alguna idea del uso de este tipo de sistemas?
Yo (Jose Maria) se manejar la Tablet y nada mas, y a Maria Mercedes deberían darle algún tipo de capacitación.

¿Que equipos disponen actualmente?
Solo tenemos una Tablet

¿Tienen alguna idea del diseño de la web, alguna característica que deseen agregar?
Queremos que se vea bien en la Tablet y en una compu.
Queremos que la página sea color rojo por el logo y que el logo también este.
Queremos que lo pueda usar cualquier persona, actualmente nuestros usuarios son en general personas de avanzada edad.

Conclusión de la entrevista
Informe final :

- Funcionamiento actual de Bestnid
- Funcionamiento futuro de Bestnid
- Sistema de Pago
- Sistema Web
- Preferencia de los colores para el diseño

Información obtenida en detalle :
Esta es la información conseguida a partir de la entrevista:

Hasta el momento, Bestnid funciona como un remate, donde los compradores además de indicar el monto que están dispuestos a pagar deben indicar las razones por las cuales necesitan el producto. El subastador debe escoger al comprador que expuso las mejores razones.

Para subastar un producto, el subastador se debe poner en contacto con Bestnid vía mail o teléfono, y se sube en un blog la información necesaria para la descripción del producto.

El comprador hace su oferta anónimamente (necesidades y monto), sin embargo, el monto permanece oculto para el subastador.

Una vez que el subastador elige a un comprador, Bestnid envía los datos a cada una de las partes para que se comuniquen entre si y efectúen la compra. Los subastadores se encuentran registrados en una planilla de Excel.

En el sistema a desarrollar, Bestnid dejará de tener control de lo que se subasta, cualquier persona registrada puede subir un producto. Bestnid solo interferirá en algunos chequeos de seguridad.

El comprador también deberá estar registrado para poder hacer una oferta.

Las transacciones se realizaran mediante tarjeta de crédito, y un porcentaje se destinara a Bestnid.

El software deberá ser capaz de realizar estadísticas y mostrar los últimos productos.

Por el momento los usuarios no tendrán un sistema de reputación, pero puede ser implementado a futuro.

La planilla de Excel será transportada a una base de datos.

Se deberá realizar una capacitación al personal.

Bestnid actualmente dispone únicamente de una Tablet. Más adelante se discutirá como solucionar el problema del servidor.

Se debe considerar que el diseño debe ser óptimo para distintos tipos de tamaño de pantalla.

Preferentemente, el diseño debe usar los colores del logo (rojo). Dicho logo debe encontrarse en la página.

El sistema debe ser de fácil uso, pensado para personas que no se encuentran familiarizados con la tecnología.

Información pendiente: Diseño de la página, Ubicación del servidor.

Documentos que se deben entregar: ninguno.

Documentos que debe entregar el entrevistado: La planilla excel que usan actualmente