

Nume: Victor Andrei

Vârstă: 35 ani

Sex: Bărbat

Experiență Profesională:

- **Companie: Customer Care Pro, Chișinău**
Perioadă: 2021 - prezent
Rol: Specialist Relații Clienți
Responsabilități: Răspuns la întrebările și plângerile clienților, furnizarea de informații despre produse și servicii, gestionarea feedback-ului clienților pentru îmbunătățirea serviciilor.
- **Companie: Marketing Vision SRL, Chișinău**
Perioadă: 2018 - 2021
Rol: Specialist Marketing
Responsabilități: Dezvoltarea campaniilor de marketing, analiza pieței și a concurenței, colaborarea cu echipa de vânzări pentru creșterea vizibilității brandului.
- **Companie: Best Retail, Chișinău**
Perioadă: 2015 - 2018
Rol: Agent Vânzări
Responsabilități: Prezentarea și vânzarea produselor, gestionarea relațiilor cu clienții, atingerea obiectivelor de vânzări.

Educație:

- **Academia de Studii Economice din Moldova**
Diplomă: Licență în Marketing
Perioadă: 2010 - 2014

Limbi Străine:

- **Engleză: Intermediar**
- **Rusă: Avansat**

Abilități: Orientare către client, Gestionarea reclamațiilor, Marketing și vânzări