

# RICARDO VARGAS EXPLIQUE LE GUIDE PMBOK® 7ÈME ÉDITION

## PRINCIPES

| GESTION   |   |
|---|---|
| Être un gestionnaire diligent, respectueux et attentif  |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Vous devez vous soucier du projet et vous sentir <b>responsable et engagé</b> à fournir de la valeur au projet. Vous devez superviser les actions du projet avec le même niveau de soin que vous utilisez dans votre vie personnelle.   | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Intégrité<br>- Se soucier<br>- Fiabilité<br>- Respect |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Le <b>Code de déontologie</b> du PMI est lié, mais ce n'est pas la même chose.<br>» Il démontre votre <b>devoir de diligence</b> et votre comportement envers l'intérêt du projet.<br>» Il s'agit d'être <b>transparent</b> , d' <b>éviter les conflits d'intérêts</b> et de respecter la loi. |   |

| ÉQUIPE   |   |
|--|---|
| Créer un environnement collaboratif pour l'équipe projet   |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Il est <b>impossible</b> d'obtenir des résultats durables sans une équipe qui <b>collabore et travaille ensemble</b> vers le même objectif. Les membres de l'équipe doivent utiliser leurs compétences spécifiques pour répondre aux besoins de l'équipe et aux objectifs du projet. | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Collaboration<br>- Travail d'équipe<br>- Culture<br>- Rôles & Responsabilités |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Collaboration d'équipe ne signifie pas nécessairement <b>amitié</b> .<br>» La <b>culture organisationnelle</b> affecte la façon dont les équipes travaillent ensemble.<br>» Il est plus efficace et efficient de travailler en <b>équipe</b> que seul.                            |   |

| PARTIES PRENANTES  |   |
|--|---|
| Impliquer les parties prenantes de manière efficace  |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Les parties prenantes peuvent <b>influencer directement et indirectement</b> le projet. Si vous ne vous engagez pas avec eux, vous pouvez <b>créer des menaces et manquer des opportunités</b> pour optimiser les résultats sur lesquels vous devez vous concentrer pour générer de la valeur. | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Engagement<br>- Personnes<br>- Groupes<br>- Organisations |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Elles peuvent <b>soutenir ou s'opposer</b> au projet, et leur opinion peut changer avec le temps.<br>» Les parties prenantes peuvent être <b>internes ou externes</b> à l'organisation.<br>» Elles peuvent <b>fluctuer</b> pendant le cycle de vie du projet.                               |   |

| VALEUR   |   |
|--|---|
| Se concentrer sur la valeur  |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Les projets réussis sont tous axés sur la création de valeur. Cela va <b>au-delà de la simple livraison</b> . La valeur ajoutée est lorsque les parties prenantes ciblées perçoivent la <b>valeur positive des résultats</b> permis par les livrables.                                       | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Bénéfices<br>- Succès<br>- Résultats commerciaux<br>- Bénéfices |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Il <b>ne sert à rien</b> de se concentrer sur le calendrier et le budget si vous n'offrez pas de valeur.<br>» La valeur peut être <b>réalisée pendant ou après</b> la fin d'un projet.<br>» Le projet ne doit <b>PAS</b> continuer s'il ne produit pas le résultat ou la valeur escompté. |   |

| PENSÉE SYSTÉMIQUE   |  |
|---|--|
| Reconnaître, évaluer et répondre aux interactions du système  |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Votre projet n'est pas une bulle. C'est un <b>"engrenage"</b> d'un système plus étendu qui comprend plusieurs autres <b>agents interdépendants</b> . Il est de votre responsabilité de vous assurer que ces interactions sont prises en compte et planifiées.                               | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Interdépendance<br>- Pensée systémique<br>- Intégration<br>- Systèmes de systèmes<br>- Vision holistique |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Il est essentiel d'équilibrer les perspectives <b>internes et externes</b> .<br>» Les <b>systèmes peuvent changer au fil du temps</b> en raison de volatilités interne et externe.<br>» Les systèmes fonctionnent <b>au-delà du cycle de vie du projet</b> et continueront par la suite. |  |

| LEADERSHIP   |  |
|--|--|
| Manifester des comportements de leader   |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Les projets sont des efforts complexes, et ils ont besoin de solides comportements de leadership pour réaliser le travail. Des aspects tels que la <b>motivation, la concentration, la conscience de soi</b> et la <b>animation</b> sont essentiels pour aligner l'équipe et surmonter le niveau naturel de conflit qui peut survenir. | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Motivation<br>- Responsabilisation<br>- Exemple<br>- Influence<br>- Coaching |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» <b>Toute personne</b> dans l'équipe peut démontrer des compétences en leadership.<br>» Le leadership est <b>différent</b> de l'autorité.<br>» Il n'y a pas de style de leadership unique <b>universel</b> .   |  |

## PRINCIPES

- Ils sont le fondement de comment nous devons aborder un sujet.
- » Ils guident nos comportements et nos actions
  - » Ils sont modulaires et peuvent être appliqués de différentes manières et dans différents contextes
  - » Ils sont connectés
  - » Ils n'ont pas d'ordre spécifique ni de classement

## PRINCIPES

| ADAPTATION   |  |
|--|--|
| Adapter en fonction du contexte  |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Votre approche ne peut pas être <b>"taille unique"</b> . Elle doit être <b>adaptée</b> pour s'adapter au travail, à l'organisation et aux aspects culturels correspondants, dans le but d'augmenter les avantages et de maximiser la valeur. | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Prédictif (cascade)<br>- Itératif (agile)<br>- Hybride<br>- Couteau Suisse |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Il n'y a pas de <b>"meilleure"</b> méthodologie.<br>» Il n'y a qu'une méthodologie <b>"correcte"</b> pour un cas spécifique.<br>» La méthode de livraison peut être un <b>mélange</b> de différentes approches et méthodes.               |  |

| QUALITÉ  |  |
|--|--|
| Garantir la qualité des processus et des livrables   |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>La qualité est la façon dont les livrables <b>son reliés aux objectifs et à la chaîne de valeur</b> . Votre probabilité de fournir une valeur commerciale est considérablement réduite si vous ne pouvez pas produire des livrables qui répondent aux exigences. | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Satisfaire les besoins<br>- Sans défaut<br>- Adaptée à la finalité<br>- Conformité |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» La qualité consiste à <b>répondre aux exigences</b> .<br>» La qualité <b>peut être</b> mesurée.<br>» Concentrez-vous sur la <b>détection</b> et la <b>prévention</b> des erreurs et des fautes.   |  |

| COMPLEXITÉ   |   |
|--|---|
| Naviguer dans la complexité  |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Vous devez chercher des moyens d'accepter la complexité de l'environnement dans lequel vous vous trouvez. La volatilité, l'incertitude, la complexité et l'ambiguïté (VUCA/VICA) font partie de tout projet. <b>Déplacez votre attention "d'éviter de la complexité" à celle de "l'évaluation et à la réaction en cas de besoin"</b> . | <b>MOT-CLÉ</b><br>- VUCA / VICA<br>- Ambiguïté<br>- Incertitude<br>- Volatilité |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» La complexité provient de différents facteurs, et la plupart d'entre eux sont <b>hors de notre contrôle</b> .<br>» Il peut être <b>augmenté ou diminué</b> à tout moment du projet.<br>» Les <b>indicateurs et catalyseur</b> sont des outils essentiels pour naviguer dans la complexité.  |   |

| RISQUE   |  |
|--|--|
| Optimiser les réponses aux risques   |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Les risques font partie de chaque projet. Vous devez <b>évaluer de manière proactive l'exposition du projet et répondre efficacement</b> aux menaces et opportunités potentielles qui peuvent affecter la capacité du projet à générer de la valeur.     | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Menaces<br>- Opportunités<br>- Tolérance au risque<br>- Appétit pour le risque |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Chaque organisation a une <b>tolérance différente</b> aux risques, et cela affecte leurs actions.<br>» Probabilité et impact <b>changent</b> au fil du temps.<br>» Les risques peuvent être à l'intérieur ou à l'extérieur de <b>votre contrôle</b> . |  |

| ADAPTABILITÉ ET RÉSILIENCE  |   |
|---|---|
| Accepter l'adaptabilité et la résilience  |   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Votre résilience vous permettra de <b>"reconstruire mieux"</b> après un échec. Si vous ou votre organisation n'êtes pas flexible et résiliente, il sera difficile d'accepter le changement et de vous rétablir du problème.   | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Récupération<br>- Adaptabilité<br>- Résilience<br>- Diversité |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» La résilience est construite en améliorant la <b>capacité d'absorption d'impact et de récupération</b> .<br>» L'adaptabilité augmente en <b>se concentrant sur les résultats</b> et non pas sur une livraison spécifique.<br>» La <b>diversité de l'équipe</b> améliore la capacité de développer l'adaptabilité et la résilience. |   |

| CHANGEMENT   |  |
|--|--|
| Favoriser le changement pour atteindre l'état futur envisagé   |  |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Le changement est la seule <b>caractéristique permanente de tout projet</b> . Vous devez agir en tant qu'agent de changement et créer les <b>conditions pour que les autres s'adaptent</b> à un environnement rapide et en évolution.  | <b>MOT-CLÉ</b><br>- Sécurité psychologique<br>- Activation<br>- Inclusif<br>- Résistance |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Le changement n'est <b>PAS</b> nécessairement une mauvaise chose.<br>» Permettre le changement est le contraire d'éviter le changement.<br>» Gardez les <b>résultats souhaités</b> à l'esprit lors de l'évaluation des changements. |  |

## DOMAINES DE PERFORMANCES

- Ils forment un groupe d'activités associé à la prestation de la prestation.
- » Il n'y a pas de séquence normative pour exécuter ces activités.
  - » Ils peuvent être utilisés avec différentes approches de gestion (prédictif, agile, hybride).
  - » Ils ne sont pas des processus.
  - » Ils sont interactifs et interdépendants.

## DOMAINES DE PERFORMANCES

| PARTIES PRENANTES  | EQUIPE   | APPROCHE DE DÉVELOPPEMENT ET CYCLE DE VIE   | PLANIFICATION   |
|--|--|---|---|
| <b>DESCRIPTION</b><br>Combine un ensemble d'activités relatives aux parties prenantes, incluant le processus d'engagement permettant d'assurer des <b>relations de travail productives avec les parties prenantes</b>  | <b>DESCRIPTION</b><br>Contient les activités qui abordent les <b>responsabilités</b> associées au travail qui doit être réalisé pour produire de la valeur commerciale   | <b>DESCRIPTION</b><br>Il s'agit du domaine où la méthode de livraison ( <b>Prédictif, Itératif, Hybride</b> ) est sélectionnée et où sont définis le cycle de vie, les phases et la cadence.  | <b>DESCRIPTION</b><br>Contient les activités associées à la <b>Coordination</b> et à l' <b>Organisation</b> requises pour produire des livrables  |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Contient des éléments pertinents de <b>communication</b> .<br>» Comprend des activités pour aborder les parties prenantes <b>soutenantes et opposantes</b> .<br>» Il <b>ne s'agit pas d'amitié</b> . Il s'agit d'une relation productive.<br>» Aborde le <b>changement des parties prenantes</b> au cours du projet.<br>» Toutes les parties prenantes ne sont pas identiques. Elles ont des <b>intérêts</b> et des <b>influences</b> différents.   | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Comprend les <b>rôles</b> et les <b>responsabilités</b> au sein de l'équipe.<br>» La <b>culture</b> de l'équipe doit être construite, y compris les normes et les comportements.<br>» Très connecté au <b>principe de leadership</b> .<br>» Comprend des éléments d' <b>intelligence émotionnelle, de pensée critique</b> et de <b>motivation</b> .<br>» L'accent est mis sur la <b>responsabilité partagée</b> .   | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Un projet peut avoir un livrable <b>unique</b> ou des livrables <b>multiples, périodiques ou livrables continus</b> .<br>» L' <b>approche prédictive</b> est basée sur des <b>exigences définies</b> .<br>» L' <b>approche itérative ou adaptative</b> est utile lorsqu'il existe un <b>niveau élevé d'incertitude</b> .<br>» L' <b>approche hybride</b> combine des aspects à la fois des approches prédictives et itératives.<br>» De <b>nombreux facteurs</b> affectent le choix de votre approche (risques, innovation, stabilité, financement). | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Fortement lié à la l' <b>Approche de développement</b> .<br>» La <b>planification prédictive</b> utilise WBS et des modèles de décomposition pour analyser la portée du projet.<br>» La <b>planification itérative</b> utilise le concept d' <b>évaluation de plusieurs options</b> jusqu'à ce que les coûts dépassent les bénéfices.<br>» Décrit les concepts d' <b>estimation, de planification</b> et de <b>budgetisation</b> en utilisant différentes approches.<br>» Il présente certains aspects du <b>groupe de processus de planification</b> du Guide PMBOK® 6ed. |
| TRAVAIL DU PROJET  | LIVRAISON  | MESURE  | INCERTITUDE   |
| <b>DESCRIPTION</b><br>Aborde toutes les activités liées au <b>travail réel</b> comme les ressources physiques, la passation de marchés, la gestion du changement et la capacité d'apprentissage continu.   | <b>DESCRIPTION</b><br>Combine les activités et le travail associés à la livraison du travail, y compris les <b>exigences, la qualité</b> et le <b>changement</b> .   | <b>DESCRIPTION</b><br>Comprend les activités qui permettent de <b>calculer à la performance du projet</b> pour <b>prendre des actions</b> assurant que les résultats souhaités sont atteints.   | <b>DESCRIPTION</b><br>Assure que le projet contient des activités qui traitent des <b>risques, incertitude</b> et <b>VUCA/VICA</b> (Volatilité, Incertitude, Complexité et Ambiguïté) et de son environnement.  |
| <b>COMMENTAIRES</b><br>» Comprend l'examen du travail du projet à l'aide des méthodes <b>leçons apprises, rétrospective et lean</b> .<br>» Des actions liées à la réduction des <b>travaux en cours (WIP)</b> ont lieu dans ce domaine.<br>» Plusieurs processus d' <b>approvisionnement</b> se déroulent dans le domaine de travail du projet, en particulier les activités de <b>passation de marchés</b> .<br>» Très étroitement lié aux principes d' <b>Adaptation</b> et de <b>Changement</b> .<br>» Il contient certains éléments du <b>groupe de processus d'exécution</b> du Guide PMBOK® 6ed. | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Les exigences peuvent être claires dans le <b>développement prédictif</b> .<br>» Dans l' <b>approche adaptative</b> , les exigences peuvent être claires à des <b>étapes ultérieures</b> .<br>» Comprend des aspects du coût de la qualité (CQ) comme la <b>prévention</b> et la <b>correction</b> .<br>» L' <b>acceptation</b> et la <b>satisfaction des parties prenantes</b> sont un facteur de performance clé pour évaluer les livrables.<br>» L'approche où l' <b>échec</b> est le <b>fondement de la réussite</b> peut prendre en charge la gestion des <b>résultats sous-optimaux</b> . | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Il est impossible d'évaluer les résultats si vous ne les <b>mesurez pas</b> .<br>» La mesure va <b>au-delà des rapports et des données</b> .<br>» La mesure concerne les <b>conversations</b> et les <b>décisions</b> utilisant les données.<br>» Couvre les indicateurs <b>avancés et retardés (KPI)</b> et ce qu'est une métrique efficace.<br>» Les aspects de l' <b>Analyse de la valeur acquise, tableaux de bord, Kanban</b> et d'autres moyens visuels de reporting sont présentés par ce domaine.  | <b>COMMENTAIRES</b><br>» Bien qu'il ne soit pas mentionné dans le guide, le concept <b>VUCA/VICA</b> est un aspect critique de ce domaine.<br>» Fortement lié aux principes de <b>Pensée système, Complexité</b> et <b>Risque</b> .<br>» <b>Signes précurseurs et analyse de l'environnement</b> sont des activités pertinentes pour faire face à l'incertitude.<br>» Le domaine de connaissance <b>"Risque"</b> du PMBOK® Guide 6ed est étroitement couvert ici.<br>» L'incertitude, ainsi que les risques, ne sont pas <b>nécessairement négatifs</b> . Ils peuvent être des opportunités.        |



## RICARDO VARGAS EXPLIQUE LE GUIDE PMBOK® 7ÈME ÉDITION

Basé sur Le Guide du **Corpus des Connaissances en Management de projet (PMBOK® Guide) - Septième Edition** et Le **Standard pour Management de Projet** publié par Project Management Institute, Inc. Tous les noms des principes et des domaines de performances sont ©2021 Project Management Institute, Inc. Tous droits réservés.

Le design et contenu personnalisé sont couverts par une licence à Creative Commons Attribution - Non Commercial - NoDerivatives 4.0 International ([creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/))

Vous pouvez télécharger ce document à <https://rvarg.as/pmbok7canvas>

Cette infographie est gratuite et ne peut vendue.

**Note explicative :** cette réalisation ne remplace pas le besoin de lire le Guide PMBOK et le standard pour management de projet. Ceci est un document éducatif destiné à aidé à aider les chefs de projet et autres professionnels à comprendre cette publication de façon plus facile et directe.

**Conception:** Ricardo Viana Vargas  
**Traduction:** Frédéric Dal Cin

**Revision:** Wagner Maxsen

**Graphic Design:** Sérgio Alves Lima Jardim

Devenez un membre du Project Management Institute et téléchargez votre copie du guide.

[www.pmi.org](https://www.pmi.org)