



"Meer dan 500.000 eindgebruikers in zorg, onderwijs en finance presenteren we iedere seconde relevante informatie middels complexe technologie."

Geïntegreerde software oplossingen gericht op customer engagement.

Sinds september 2018 heeft Finalist de titel 'Erkend Leerbedrijf'.

Met data, technologie en user experience zorgen we ervoor dat mensen profiteren van technologie. De klanten van onze klanten presenteren we mensgerichte, intuïtieve en slimme software oplossingen. Finalist ontsluit data, integreert applicaties en creëert software om deze in een gebruikersvriendelijke front-end te presenteren. Met deze geïntegreerde aanpak helpen we mensen op de belangrijkste domeinen in het mensenleven: gezondheidszorg, onderwijs en financiën.

Op de piek van ons vakmanschap werken vandaag de dag 130 hoogopgeleide Finalisters met de allerlaatste technologie, een open filosofie en door Gartner bekroonde producten. Opgericht in 1988, nu gevestigd in hartje Rotterdam, Amsterdam, Maarssen en Eindhoven.

Als totaalpartner voor IT hebben we het landschap aan producten en diensten ontwikkeld die complementair zijn en elkaar versterken. Zo realiseren we krachtige oplossingen die nauw aansluiten op wat er

leeft bij 80% van de organisaties. Met onze producten en diensten maken we de weg naar 2020 wel heel eenvoudig.

Diensten:

Software onderhoud & beheer:

Jouw applicatie is net in gebruik genomen. Jouw gebruikers hebben vragen of constateren onvolkomenheden. Ook voortschrijdend inzicht kan vragen om kleine aanpassingen en verbeteringen in de tijd. De dienst 'software beheer en onderhoud' verlengt de levensduur van jouw applicatie, dankzij professioneel beheer in de vorm van technisch applicatie-, probleem-, incident- en wijzigingsbeheer én een proactief serviceteam.

Bij software beheer en onderhoud stemmen we een heldere Service Level Agreement (SLA) af. Daarnaast kan je een beheerbudget afnemen voor het preventief en adaptief onderhoud. Met onze standaard gegarandeerde responstijden ben je verzekerd van een snelle reactie bij calamiteiten. Naast onderhoud en beheer verzorgen wij trainingen voor gebruikers of inwerkprogramma's voor uw nieuwe collega's.

Specificaties

- Duidelijke intake- en auditprocedure voor applicaties van derden;
- Nederlandstalige specialisten- en een serviceteam op één van onze locaties in Nederland;
- ISO gecertificeerde serviceorganisatie;
- Keuze uit meerdere SLA's;
- Direct toegang tot specialisten met kennis van jouw applicatie;
- Borging van code, documentatie en data;
- Periodiek doorvoeren technische upgrades en patches;

- Telefonisch bereikbare helpdesk en online servicesysteem;
- Gegarandeerde oplostijden;
- Inzage in geplande en uitgevoerde activiteiten.

Agile software ontwikkeling:

Iedere organisatie ademt tegenwoordig IT. Maar digitale koplopers hebben een agile mindset. Wij versnellen jouw organisatie door razendsnel software van hoge kwaliteit te ontwikkelen zodat je de concurrentie altijd een stap voor bent.

Finalist ontwikkelt gebruikersvriendelijke software op maat. Het bevat alleen die functies die jou, jouw medewerkers en/of jouw klanten gaan gebruiken. We helpen je met het opstellen van de business case, requirements en realiseren de applicatie op een agile wijze. Samen met jou en de toekomstige gebruikers.

Maatwerk software van scratch af aan

Bij de keus voor een softwarepakket ter ondersteuning van uw bedrijfsprocessen moet een afweging worden gemaakt tussen een standaard of een maatwerk oplossing. Niet altijd is er een standaard oplossing te vinden die voldoet aan al uw eisen en wensen en zal er gekozen worden voor een maatwerk applicatie. Door het opstellen van een duidelijke business case en requirements analyse zorgen we voor een succesvolle lange termijn keuze.

Scrum methodiek

Dienstverlening op basis van de Scrum methode noemen we agile software ontwikkeling. We bouwen software op basis van de Agile software-ontwikkelmethode Scrum. In korte iteraties van telkens twee weken wordt werkende software opgeleverd. Hoge betrokkenheid van de klant is essentieel. Zo maken we optimaal

gebruik van voortschrijdend inzicht en richt zich op de grootste toegevoegde waarde. Scrum kent duidelijke rollen toe, werkt met een vooraf gedefinieerde sprintindeling, een op elkaar ingewerkt multidisciplinair team, een online Scrum-board voor uw traject en online rapportages in een persoonlijk dashboard.

Specificaties

Vorbereidend traject

- SCRUM-training op maat;
- Inrichten projectorganisatie, dashboard en ontwikkelstraat (OTAP).

Realisatiesprints (minimaal drie) van twee weken tegen vaste prijs

- Sprintplanning;
- Sprintrealisatie;
- Sprintevaluatie (demo en retrospective).

Afrondende fase

- In productie nemen van de gerealiseerde oplossing;
- Eventueel gebruikerstraining.

Kosten

Scrum vindt in meerdere sprints van twee weken plaats. Deze sprints worden tegen een vast prijs per sprint afgenomen.

IT infrastructuur

In een snel veranderende wereld is het voor bedrijven in deze tijd van belang dat “IT” werkt. Het bijhouden van kennis, grip op kosten en continuïteit, zowel in personele als technische zin, zijn uitdagingen waarmee menig IT Manager en afdeling mee te maken heeft. Finalist voorziet organisaties van IT-Infrastructuurkennis en van oplossingen voor totale kantoorautomatisering op vier gebieden.

1. Servicedesk: Voor een antwoord op iedere kantoorautomatiseringsvraag levert IT infrastructuur een op ITIL gebaseerde servicedesk. Onze servicedesk werkt nauw samen met de verschillende beheerteams en specialisten om snel en adequaat oplossingen te bieden.
2. On-site ondersteuning: Voor vraagstukken welke op afstand niet op zijn te lossen levert Finalist op locatie de juiste kennis en expertise. Of dit nu voltijd, parttime of op afroep gewenst is. Zo ben je altijd verzekerd van expertise bij je in huis, een veilig gevoel.
3. Product-support: Voor ondersteuning, advies en levering van hardware en software voor jouw werkplek en serverpark. Zo ben je altijd verzekerd van directe ondersteuning voor specialistische producten van onder andere Microsoft, Citrix, VMWare etc.
4. Hosting: De juiste oplossingen op gebied van hosting. Of dit nu een hybrid-, public- of private omgeving betreft, IT infrastructuur zorgt dat de omgeving altijd, overal en veilig te benaderen is.

Detachering

Finalist heeft meer dan 130 hooggekwalificeerde IT-specialisten voor je klaar staan en een flexibele schil van ongeveer 200 freelancers. Wij verzorgen:

- Binnen 24 uur beschikbaarheid;
- Eén specialist of een compleet ingewerkt team;
- Aantoonbaar gecertificeerd in technologieën;
- Altijd ervaring met projectmatig werken: Agile of Waterval;
- 10 dagen garantie (no cure, no pay).

Specialisaties:

- Softwareontwikkeling: JAVA, PHP, Ruby, .NET;
- Front-end: HTML5, CSS;
- CMS systemen: Hippo CMS, Drupal CMS;
- Portaal en samenwerkingstechnologie: Liferay, Apache Rave;
- Middleware: Red Hat Fuse ESB;
- UX Design;
- Scrum Master;
- Projectmanagement;
- Business consultancy;
- Software architectuur;
- Kantoorautomatisering: Microsoft, Apple, Citrix, VMware.

Amsterdam

Kingsfordweg 151

1043 GR Amsterdam

Maarssen

Safariweg 73 -74

3605 MA Maarssen

Rotterdam

Stationsplein 45 A4.205

3013 AK Rotterdam

Eindhoven

Willemstraat 1L

5611 HA Eindhoven