BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2017- TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : FILSKOV Niels

Option SISR

N° du candidat : 1327207307

NOW ELFI		m du candidat : FILSKOV Niels ituations obligatoires													Option SISR Compétences mises en œuvre											IN	au c	anu	luat	. 134	2/20	307		N° du candidat : 1327207307										
	Situa		obligat	1	<u> </u>			 	- 1		<u> </u>		_						Т	Co	mpé [·]	tence	es m	ises	en o	euvr	e 				<u> </u>	<u> </u>							 	Т	—			
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	charges d'un service à produ	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1, Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la	A1.2.3 , Evaluation des risques lies a l'utilisation d'un service A1.2.4 . Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service	A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à u	0.0.44	A1.3.2 , Delimitori des elements necessalles a la commune A1.3.2 , Accompagnement de la mise en place d'un nouve	At.3.4 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau. At.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un projet	A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de su	A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 Accompanent des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.1, Accompagnement des unitsateurs dans la prise en main dun service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution	A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de s	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un probleme A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure		A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure	ent ou mise à jour d'éléments	A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure	ır site ou à distance des éléments d'ur	A3.3.2 , Prantication des sauvegardes et gestion des restauration A3.3.3 . Gestion des identités et des habilitations	A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration	A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité	A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	idaptatic	A4.1.7, Developpement, unitsation ou adaptation de composants rogidets. A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou	evelopp une doc	A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration	d'informations sur une configuration et se	4.	Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configurati	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	A5.2.1, Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode		
									SIT	UATI	ONS	VÉCL	JES I	EN FO	ORM/	ATIO	N																								二			
PPE3 : Mise en place d'un réseau WIFI	Х				10/16									x											X X	(x	х															
PPE4 : Mise en place d'un DHCP sous Linux	Х				02/17									х														х		x		x		x							\perp			
			S	ITUATIO	I ONS VÉCU	ES O	U OB	SERV	/ÉES	EN A	LTEF	RNAN	CE [DE PR	REMIE	RE A	ANNI	EE D	ANS	L'O	RGAI	NISA	TION	MXN																	<u> </u>			
Mission Support utilisateurs / Gestion d'incidents		х			09/14														х		x Z	x																						
Application Web : site intranet	х				09/15									х	x							x x)	(x	κ x		x	x)	κ x										
Virtualisation Vmware Esxi5,5	х				01/16																				>	(x	(
Rédactions techniques			х		09/14																						x																	
			S	ITUATIO	ONS VÉCU	ES O	U OB	SERV	/ÉES	EN A	LTER	RNAN	CE I	DE DE	UXIE	ME	ANNI	EE D	ANS	L'O	RGAI	NISAT	TION	MXM	Ι																			
Evolution du système informatique	х				01/17							x		x								x	x			(x								х	x		х				\top	x		
Mission Support utilisateurs / Demande d'assistance		х			09/16												x	(х																								
Création d'un écran d'affichage	х				12/16							x	<	х			x	(x																									
Veille informatique sur sécurité VMWare				х	02/17																																				x			