

Persoonsbeschrijving

Hierbij een aantal voorbeelden vanuit mijn studie en huidige werkplek die beschrijvend zijn voor de taken waar ik mijzelf mee bezig houdt en energie uit haal.

Niels Tromp, 3 augustus 2018

Usability van applicaties

Upright

Vaak genoeg kom ik applicaties tegen die boordevol functionaliteiten zitten maar net die ene functionaliteit mist waardoor ze de plank misslaan. Als voorbeeld hiervan heb ik de applicatie van de 'Upright pro'. Deze app heb ik een tijdje gebruikt in combinatie met de Upright alleen was deze heel basic en miste ik functionaliteiten die de gebruikers echt motiveren om hem te gebruiken.

Even wat achtergrond: De Upright bevestig je met een klitteband-sticker aan de onderrug waardoor de device registreert als je rechtop zit of voorover begint te hangen. Als je voorover begint te hangen gaat de Upright trillen om de gebruiker van feedback te voorzien, deze stopt zodra je persoon weer rechtop zit. De app synchroniseert met de Upright waarmee je deze in kan stellen wanneer je rechtop zit en kan je trainingen selecteren. Dit zijn simpele trainingen waarbij je voor een aantal minuten een rechte zithouding moet aanhouden. Na de training/sessie is afgelopen krijg je een uitslag te zien met het aantal minuten dat je hebt getraind en hoe vaak je jouw houding hebt verbeterd.

Dit klinkt als een goede assistent, maar helaas is het hierna niet meer mogelijk om je score terug te halen om te zien hoe jij je in de loop der tijd hebt verbeterd. Er is enkel te zien hoe lang je training heeft geduurd, waarbij geen indicatie is hoe goed dit ging.

Hiernaast biedt de app ook geen uitdaging om te trainen omdat er geen beloningen zijn te behalen. Hierdoor is het gebruik van de applicatie alleen gebaseerd op intrinsieke motivatie. Als afgestudeerde van de studie Communicatiesystemen, zie ik hier een grote mogelijkheid om de klanten gemotiveerd te houden om dagelijks te blijven trainen.

nieuwe technieken toepassen

Simpliciteit

Daarnaast ben ik ook groot fan van het Google 'Material design', uniform, strak en overzichtelijk. Hierbij wordt er zo min mogelijk tekst gebruikt en zoveel mogelijk met iconen en symbolen, dit spreekt mij vooral aan. Ik houd van simpliciteit, dus met zo min mogelijk clicks aankomen bij de pagina of functionaliteit die je zoekt.

Dit is gelijk ook een van de redenen waarom ik mij niet op mijn plek voel in mijn huidige functie. Het Cross Border systeem is erg uitgebreid en zeer complex, iets wat grotendeels te danken is door fusies en het gebruik van zeer verouderde systemen. In mijn ogen kan het makkelijker maar helaas is dit niet mogelijk om op een korte termijn te veranderen en zal er een aantal jaar overheen gaan. Mijn voorkeur gaat daarom uit naar een product wat meebeweegt met de nieuwste technieken.

Gamification

Met de kennis van mijn studie ben ik ervan overtuigd dat bedrijven 'gaming' onderschatten en de mogelijkheden te weinig exploreren en inzetten. Zoals op mijn CV vermeld heb ik stage gelopen bij XVR-simulation, een bedrijf wat software ontwikkeld voor hulpdiensten. Met deze software is het mogelijk om scenario's simuleren om de besluitvorming te trainen van verschillende scenario's. Binnen deze stage heb ik met drie medestudenten voor de marketingafdeling een VR-applicatie gemaakt met game-aspecten. De bedoeling hiervan was om aan te tonen dat het bedrijf ook kijkt naar de technologische ontwikkelingen en deze toe te passen. Dit is namelijk een techniek die je niet snel zal bedenken bij instanties zoals de politie, brandweer of ambulance.

In mijn vrije tijd heb ik samen met een vriend gewerkt aan een concept om de 'Social impact bond' uit te leggen. Dit is een systeem wat opereert tussen de transitie tussen de verzorgingsstaat en participatie samenleving. Het probleem hierbij is dat het niet duidelijk is voor bedrijven en investeerders hoe dit systeem werkt en hoe zij hier hun winst uit kunnen halen.

Ook hier is de toepassing van een game als uitleg van een maatschappelijk systeem ongebruikelijk. Toch is hiervoor gekozen en een mooi concept voor bedacht wat volgens de opdrachtgever een mooie en geschikte oplossing is. Hierbij is er de overtuiging dat de interactie erg positief werkt bij het uitleggen en begrijpen van dit maatschappelijke systeem.

Testen en valideren met de gebruiker

Persoonlijk haal ik veel waardering uit een tevreden klant van mijn product of dienst, hierdoor ligt het belang van testen met, en feedback van de daadwerkelijke klant erg hoog. Vaak zie ik oplossingen die bedacht worden vanuit een technisch perspectief of aanname vanuit het verleden. Het gevolg hiervan is dat de gemaakte oplossing niet wordt goedgekeurd door de gebruiker/stakeholder omdat de wens niet helder is vertaald. Hierbij ben ik wel van mening dat je niet altijd blind de klant moet geven waar hij om vraagt. Hierbij wordt er namelijk gevraagd naar bestaande oplossingen, waar er ook mogelijkheden liggen om out-of-the-box te denken en de klant iets te geven waar hij nog nooit over na heeft gedacht. Hierdoor werk je toe naar vernieuwingen en blijf je niet in het oude en vertrouwde hangen.

Visualiseren van ideeën ter verduidelijking

Binnen mijn huidige team zijn we druk bezig met veranderingen doorvoeren aan het huidige systeem, vaak zijn deze veranderingen zo groot dat het meerdere user stories bevat voor één aanpassing. Vaak ontstaat er hierdoor verwarring tijdens de pokering omdat het niet helder is wat de afbakening is van de user story. Dit was mij opgevallen waardoor ik adviseerde om een visualisatie te maken van de verandering en wat we per user story gaan aanpassen, ter verheldering tijdens de pokering. Deze manier van werken werd erg positief ontvangen door het team.

Tijdens mijn studie nam ik de rol aan van Gamedesigner waardoor ik verantwoordelijk was voor het bedenken van het concept en (de samenwerking van) diverse aspecten. Gaandeweg mijn studie en stages leerde ik het belang van visualiseren van ideeën om mijn visie over te brengen. Ook dit werd positief ontvangen, bevorderde de communicatie en zorgde voor minder iteraties door miscommunicatie.

Tijdens vele meetings raak ik het overzicht kwijt doordat er alleen verbaal uitleg wordt gegeven, iets wat makkelijk voorkomen kan worden door een simpele visualisatie ter uitleg en referentie van het gespreksonderwerp. Ik pleit daarom om meer visueel te werk te gaan bij ingewikkelde concepten om het begrijpen en werkproces te versnellen.