

Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique



République de Côte d'Ivoire  
UNION-DISCIPLINE-TRAVAIL



Institut National Polytechnique  
Félix HOUPHOUËT-BOIGNY



École Supérieure  
d'Industries



Data Communications and  
All Technologies

N° d'ordre : 21INP00959/2024/INP-HB/ESI

Mémoire de Fin d'étude

***THÈME : Implémentation d'une solution d'accès distant  
pour la gestion des tickets d'interventions techniques : cas  
de la société DCAT***

*Travaux effectués du 02 Avril au 07 Juin 2024*

Encadreur pédagogique :

M. KONAN N'Dri

Maitre de stage :

M. BOGNINI Jean Abraham

Réalisé par

KOULÉFIONOU Tètèh Saint-Clair

*Élève Technicien Supérieur en Sciences et Technologies de l'Information et de la  
Communication - Option Informatique \_ 3<sup>ème</sup> année*

*(TS STIC 3 - Informatique)*

Année Académique : 2023-2024