



## **Operación de un centro de cómputo**

### **1. Operar el sistema de computación central y mantener el sistema disponible para los usuarios.**

Los servicios que ofrecen contenido todos los días del año en cualquier horario necesitan mantener los servidores con el contenido disponible en todo momento como los son plataformas como la de Netflix o YouTube que utilizan arreglos de clústers para prevenir fallos en cualquiera de los servidores.

### **2. Cumplir con las normas, reglamentos y procedimientos establecidos por la dirección para el desarrollo de las funciones asignadas.**

Existen asociaciones encargadas de establecer normas como lo son las ISO de la IEEE que se encarga de estandarizar la forma en la que se interconectan los equipos de cómputo. En el caso de empresas como Totalplay, cuentan con departamentos de estandarización y normativas que monitorean periódicamente que se sigan los estándares designados para los servicios que ofrecen.

### **3. Llevar registros de fallas, problemas, soluciones, acciones desarrolladas, respaldos, recuperaciones y trabajos realizados.**

El área técnica de organizaciones como la UNAM se encarga de realizar propuestas de soluciones y arreglos en los centros computacionales gracias a programas como los que se llevan a cabo como parte de su trabajo social a la hora de completar su periodo de trabajo social.



**4. Realizar labores de mantenimiento y limpieza de los equipos del centro de cómputo.**

Los centros de cómputo como los que se programan en eventos como la Aldea Digital en el centro de la Ciudad de México cuentan con staff dedicado a revisar el estado de cada una de las máquinas así como su limpieza después de cada uso o cada taller impartido dentro de sus recintos.

**5. Realizar las copias de respaldo (back-up) de la información y procesos de cómputo que se realizan en la Dirección, conforme a parámetros preestablecidos.**

En equipos de cómputo como los que se usan en las taquillas de los cines, se hacen copias de respaldo de manera periódica de las transacciones que se han llevado a cabo, así como datos de ventas y demás información de interés.