Applied Innovation for Real Impact

Transformamos procesos manuales y repetitivos en sistemas inteligentes, simples y automatizados que generan eficiencia real, claridad operativa y crecimiento sostenible.

Agendar sesión estratégica

Ver nuestros servicios

Somos un estudio de innovación aplicada que combina estrategia, diseño de procesos, automatización e inteligencia artificial para hacer más inteligentes y productivas a las empresas que ya están en operación.

Cómo generamos impacto

Diagnóstico estratégico inteligente

Analizamos a profundidad tus procesos, herramientas y flujos operativos para entender qué realmente está frenando el crecimiento. Mapeamos el "as-is" y diseñamos el "to-be" con claridad total.

Automatización y tecnología aplicada

Usamos herramientas low-code/no-code, integraciones y agentes inteligentes para eliminar tareas repetitivas, reducir errores y liberar tiempo de tu equipo para lo que realmente importa.

Ejecución rápida con impacto real

No nos quedamos en presentaciones. Construimos MVPs funcionales y pilotos en semanas, medimos resultados y, a partir de ahí, escalamos lo que realmente funciona en tu operación.

Nuestras cuatro verticales

Master Creators Innovation

Diagnóstico estratégico profundo, rediseño de procesos, roadmap de transformación y madurez digital. Donde empieza el orden.

Ver Innovation

Master Creators Automation

Implementamos automatizaciones low-code, integraciones y flujos inteligentes que eliminan tareas repetitivas y aceleran tu operación.

Ver Automation

Master Creators Academy

Workshops y programas de capacitación para que tus equipos aprendan a usar IA y herramientas modernas en su día a día, sin tecnicismos.

Ver Academy

Master Creators AI Lab

Laboratorio de prototipado rápido, MVPs, agentes virtuales comerciales y soluciones basadas en IA que nacen, se prueban y se validan con tus usuarios.

Ver AI Lab

Los dolores reales que resolvemos

Procesos repetitivos que consumen horas

Transformamos tareas manuales y operativas en flujos automáticos para liberar a tu equipo de trabajo mecánico y enfocarlo en decisiones estratégicas y atención a clientes.

Falta de orden operativo y claridad

Hacemos visible lo invisible: documentamos, rediseñamos y simplificamos procesos para que todos entiendan cómo fluye el trabajo, qué se mide y hacia dónde vamos.

Decisiones sin datos y por intuición

Implementamos herramientas y automatizaciones que capturan datos de forma natural en la operación, y los transforman en indicadores accionables para la toma de decisiones.

Equipos saturados y áreas de TI sin tiempo

Diseñamos soluciones que corren al lado de tu operación actual, sin detener el negocio, y luego las transferimos de forma ordenada a tus equipos internos.

Nuestra forma de trabajar

1

1. Descubrir

Entendemos tu contexto, tus objetivos y escuchamos a dueños, directores y personas clave de la operación. Aquí definimos el alcance real del diagnóstico y establecemos las bases.

2

2. Diagnosticar

Mapeamos procesos, identificamos cuellos de botella, revisamos herramientas y analizamos cómo fluye la información hoy. Construimos un diagnóstico accionable, no un documento decorativo.

3

3. Diseñar y prototipar

Rediseñamos procesos "to-be", definimos un roadmap de automatización e IA, y construimos MVPs funcionales para probar soluciones con usuarios reales antes de escalar.

4

4. Implementar y acompañar

Automatizamos, integramos sistemas, entrenamos equipos y acompañamos al comité directivo en la toma de decisiones para escalar solo lo que realmente funciona.

Por qué elegirnos

Enfoque integral

Combinamos estrategia, procesos, IA y automatización en un solo equipo multidisciplinario.

Empresas operando

Trabajamos con empresas que ya operan, no con ideas en servilletas ni startups tempranas.

Velocidad de ejecución

Entregamos MVPs funcionales en semanas, no proyectos de dos años que nunca se terminan.

Lenguaje de negocio

Hablamos el lenguaje del negocio, no solo el de la tecnología. Te entendemos porque venimos de ahí.

Honestidad radical

Si algo no sirve para tu contexto o no es el momento adecuado, lo decimos claramente.

Quiénes somos

Un estudio de innovación aplicada

Master Creators es un estudio de innovación aplicada que acompaña a empresas reales, con problemas reales, a construir sistemas más inteligentes, humanos y eficientes. No somos una consultora tradicional, ni una fábrica de software, ni un freelancer de IA.

Propósito

Transformar empresas tradicionales en organizaciones más inteligentes, ordenadas y productivas mediante innovación aplicada, automatización y rediseño estratégico que respete su esencia y cultura.

Visión

Ser el estudio de innovación aplicada de referencia en México para empresas que quieren modernizar su operación sin perder su esencia ni quemar a sus equipos en el camino.

Nuestra filosofía

Honestidad radical

Si algo no conviene o no está listo para tu empresa en este momento, lo decimos con claridad. No vendemos soluciones innecesarias ni proyectos inflados.

Complejidad afuera, simplicidad adentro

Nosotros nos encargamos de la parte técnica y compleja; tú y tu equipo ven algo simple, claro y accionable que pueden usar desde el primer día.

Aprender haciendo

Preferimos pilotos y MVPs funcionales a teorías eternas. Probamos con usuarios reales, medimos resultados y luego escalamos lo que realmente funciona.

Siempre a favor de la gente

Usamos tecnología para potenciar a las personas, no para reemplazarlas sin sentido. El talento humano amplificado por sistemas inteligentes es nuestro norte.

La cara detrás de Master Creators

Javier Madinabeitia

Fundador y consultor principal

Javier Madinabeitia es consultor en innovación aplicada, automatización y transformación digital. Durante años ha acompañado a empresas, clústeres y organizaciones a entender y rediseñar sus procesos para aprovechar mejor la tecnología.

Su enfoque mezcla pensamiento sistémico, cercanía con los directivos y una obsesión por generar resultados concretos, no solo presentaciones bonitas. Ha trabajado con pymes, grandes corporativos y organizaciones gubernamentales en proyectos de diagnóstico estratégico, automatización y adopción de IA.

Red de expertos y empresas aliadas: Master Creators cuenta con una red de especialistas en desarrollo, diseño UX, análisis de datos y consultoría sectorial para proyectos que requieren capacidades específicas adicionales.

No somos una consultora tradicional. No somos una fábrica de software. No somos un freelancer de IA.

Somos un estudio que disecciona tu operación, propone soluciones inteligentes y se queda a tu lado para implementarlas y hacerlas funcionar.

Master Creators Innovation

Diagnóstico estratégico y rediseño de procesos

Nos enfocamos en entender con precisión cómo funciona tu empresa hoy y en diseñar cómo debería funcionar mañana. Analizamos procesos, herramientas y personas para construir un blueprint claro de transformación que sea realista y ejecutable.

Qué incluye

- Auditoría de procesos "end-to-end" completa
- Mapeo detallado "as-is" y diseño "to-be"
- Diagnóstico de madurez digital por área
- Identificación de cuellos de botella críticos
- Roadmap tecnológico y de automatización priorizado
- Talleres de ideación con directivos y mandos medios

Qué se lleva el cliente

- Mapa visual de cómo opera realmente su empresa
- Plan priorizado: qué hacer primero, qué después
- Claridad sobre dónde aplicar IA y automatización
- Documentación accionable, no decorativa

Para quién es

- Empresas con 5–30 años operando
- Directores que sienten que "así ya no se puede seguir"
- Organizaciones que intentaron cambiar pero se atoraron

Master Creators Automation

De procesos manuales a flujos automatizados

Pasamos del mapa a la acción. Automatizamos tareas repetitivas, integrando sistemas y herramientas bajo un diseño claro para reducir fricción, eliminar errores y acelerar tu operación sin necesidad de grandes inversiones en software complejo.

01

Automatización low-code/no-code

Implementamos soluciones usando plataformas modernas que no requieren desarrollo tradicional ni equipos grandes de TI.

02

Integraciones entre sistemas

Conectamos formularios, CRMs, ERPs ligeros y herramientas internas para que la información fluya sin copiar y pegar.

03

Bots y flujos inteligentes

Creamos bots que ejecutan tareas recurrentes: envío de reportes, actualización de datos, notificaciones automáticas.

04

Dashboards y seguimiento

Implementamos tableros de control para monitorear el performance de los procesos automatizados en tiempo real.

05

Documentación y transferencia

Dejamos toda la documentación de flujos automatizados y capacitamos a tu equipo para que pueda operar y mejorar.

> **Resultado:** Menos trabajo manual, operación más rápida y predecible, equipos liberados para tareas de mayor valor estratégico.

Master Creators Academy

Formación para la adopción de nuevas tecnologías

No basta con tener nuevas soluciones; hay que lograr que la gente las use y las adopte. Academy es la vertical donde formamos a directivos y equipos para trabajar con herramientas modernas, IA y nuevos procesos sin tecnicismos innecesarios.

Workshops de IA aplicada

Talleres prácticos donde equipos aprenden a usar IA en su trabajo diario: desde prompts efectivos hasta automatización de tareas con herramientas accesibles.

Automatización y productividad

Capacitación en herramientas de productividad inteligente, automatización básica y flujos de trabajo optimizados para cada rol.

Sesiones directivas

Programas específicos para comités directivos sobre priorización tecnológica, ROI de innovación y toma de decisiones basada en datos.

Beneficios de Academy

- Menos resistencia al cambio y mayor adopción de nuevas herramientas
- Equipos que proponen mejoras, no solo reaccionan a cambios
- Adopción real y sostenible de lo implementado
- Cultura de mejora continua y aprendizaje

Master Creators AI Lab

Laboratorio de prototipado y experimentación con IA

Nuestro laboratorio de experimentación y prototipado. Aquí diseñamos, probamos y validamos MVPs y agentes virtuales que luego pueden escalarse en tu organización. Convertimos ideas en prototipos funcionales que se prueban con usuarios reales.

Ideación

Definimos casos de uso específicos donde la IA puede generar impacto medible en tu operación.

Escalamiento

Si funciona, escalamos. Si no, pivoteamos rápido. Solo invertimos más en lo que demuestra valor.

Prototipado

Construimos MVPs funcionales en 2-4 semanas usando las mejores tecnologías disponibles.

Validación

Probamos con usuarios reales, capturamos feedback y medimos resultados con métricas claras.

Ejemplos de proyectos AI Lab

Agentes comerciales virtuales

Asistentes que atienden leads 24/7, responden dudas frecuentes, califican oportunidades y agenda reuniones con tu equipo comercial.

Asistentes de ventas internos

Herramientas que ayudan a vendedores a generar propuestas personalizadas, correos de seguimiento y presentaciones en minutos.

Micro-agentes operativos

Agentes especializados para tareas específicas: registro automático de información, seguimiento de casos, análisis de documentos.

Historias de transformación

Casos de éxito (confidenciales, pero reales)

Trabajamos con empresas de diversos sectores que enfrentaban retos operativos complejos. Aquí algunos ejemplos de transformaciones que hemos acompañado, manteniendo la confidencialidad de nuestros clientes pero mostrando el impacto real generado.

40%

Reducción en tiempo de procesos

Promedio en proyectos de automatización

3x

Aumento en capacidad operativa

Sin incrementar headcount

8 sem

Tiempo promedio de MVP

De concepto a piloto funcionando

Caso: Transformación comercial con IA

Industria

Servicios B2B

Reto

Equipo saturado, leads sin seguimiento, proceso manual

Servicio

AI Lab + Automation

Contexto

Empresa de servicios profesionales con equipo comercial pequeño que recibía cientos de leads mensuales pero no tenía capacidad para darles seguimiento oportuno. Muchas oportunidades se perdían por falta de respuesta rápida.

Desafío

Necesitaban atender más leads sin contratar más vendedores, calificar mejor las oportunidades y automatizar el seguimiento inicial sin perder el toque humano que los caracterizaba.

Enfoque Master Creators

Diseñamos e implementamos un agente virtual comercial que atiende leads 24/7, responde preguntas frecuentes, califica el nivel de interés y agenda reuniones automáticamente con el equipo comercial cuando detecta oportunidades calificadas.

Impacto

- 85% de leads reciben respuesta en menos de 5 minutos
- 40% aumento en reuniones agendadas
- Equipo comercial enfocado solo en oportunidades calificadas
- ROI positivo en el segundo mes de operación

Insights & marcos de referencia

Artículos, guías y frameworks sobre innovación aplicada

Contenido práctico sobre innovación aplicada, automatización e IA para empresas reales. No teoría abstracta, sino frameworks accionables y experiencias de implementación que puedes aplicar en tu organización.

Por dónde empezar la transformación digital si ya estás saturado

Guía práctica para directivos que saben que necesitan cambiar pero no tienen tiempo ni claridad sobre el primer paso. Metodología de diagnóstico rápido en 3 semanas.

De procesos manuales a sistemas inteligentes

La ruta realista para pymes grandes y medianas que quieren automatizar sin romper lo que funciona. Framework de 5 fases con casos reales.

IA aplicada a equipos comerciales

Cómo generar más pipeline sin contratar más vendedores. Casos de uso de agentes virtuales y automatización comercial con ROI medible.

El verdadero costo de no hacer nada

Análisis de lo que pierden las empresas cada mes por no optimizar procesos. Cálculo de costo de oportunidad con metodología clara.

Conversemos

Si ya sabes que tu operación puede ser más inteligente

Déjanos tus datos y armamos una sesión estratégica de 30-45 minutos donde revisamos tu situación actual, identificamos posibles cuellos de botella y te proponemos las primeras líneas de acción sin compromiso.

En esta sesión:

- → Revisamos tu contexto operativo actual y objetivos principales
- → Identificamos 2-3 oportunidades de mejora inmediata
- → Te proponemos un posible roadmap sin compromiso
- → Aclaramos si tiene sentido trabajar juntos en este momento

Agendar sesión estratégica

¿Listo para transformar tu operación con innovación aplicada?

Master Creators es tu aliado estratégico para convertir procesos complejos en sistemas inteligentes que realmente funcionan. No vendemos humo ni proyectos eternos: construimos soluciones que generan impacto medible en semanas.

Agendar sesión estratégica | Conocer más sobre nosotros

Master Creators — Estudio de innovación aplicada, automatización e IA para empresas que ya están en operación.

Home · Sobre · Servicios · Casos · Insights · Contacto

contacto@mastercreators.mx