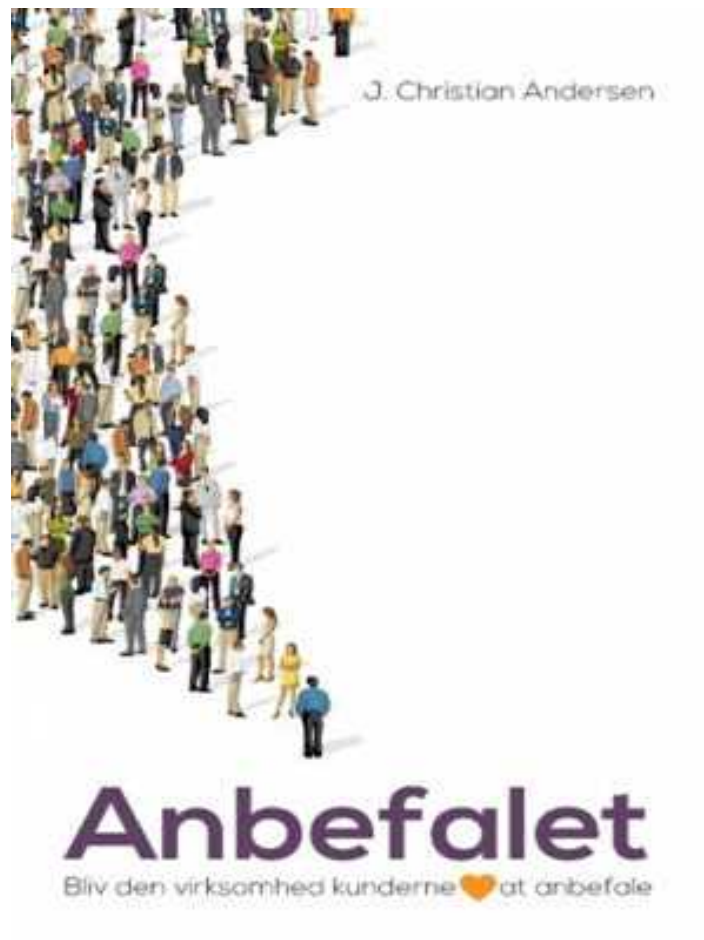


Anbefalet PDF

J. Christian Andersen



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: J. Christian Andersen

ISBN-10: 9788771703764

Sprog: Dansk

Filstørrelse: 2065 KB

BESKRIVELSE

Tilfredse kunder er godt. Men det er ikke godt nok! At gå fra kundetilfredshed til kundeloyalitet kræver en dyb indsigt i loyalitetens mekanismer og et fornyet syn på kundeservice. Gennem vekselvirkning mellem teoretiske overvejelser og konkrete case stories får du et unikt indblik i det kundesyn, der har bragt verdens førende virksomheder til tops. Læs bogen før din konkurrent, og bliv den virksomhed, som kunderne elsker at anbefale.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Hvad læser generaler og admiraler? Det er ikke ualmindeligt i lande som eksempelvis USA og Storbritannien, at operative chefer udgiver en "recommended reading list".

Brug tjenesten Rekommanderet brev, når du vil sende vigtige dokumenter eller mindre varer i Danmark eller til udlandet. Forsendelsen er sporbar og udleveres kun mod ...

Affugter - Bedst i test & Anbefalet. På denne side kan du få et overblik over de affugtere, vi fører hos Greenline. Vi har et bredt udvalg af primært Woods og ...

ANBEFALET

[Læs mere ...](#)