

Servicedesign PDF

Søren Bechmann



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



DOWNLOAD PDF

Forfatter: Søren Bechmann

ISBN-10: 9788776757762

Sprog: Dansk

Filstørrelse: 3432 KB

BESKRIVELSE

I mange år har man forsøgt at anvende branding til produktdifferentiering. Men produkterne er ofte fuldstændig ens. Og nye produkter er i bedste fald blot nye udgaver af gamle. Internationalt har mange virksomheder indset at service design er en anden og mere farbar vej til differentiering. Samt en vej til bedre brugeroplevelser, tættere kunderelationer, effektivisering og forstærket konkurrencekraft. Servicedesign drejer sig om at forstå kunder og skabe gode oplevelser for dem. Om at udvikle nye serviceydelser såvel som forbedre eksisterende. Samt om at gøre ydelserne efterspurgte af kunder og effektive for virksomheder. Servicedesign er en lærebog til videregående uddannelser inden for bl.a. salg og markedsføring samt kommunikation, som vil sætte den studerende i stand til hjælpe virksomheder til at arbejde med deres serviceydelser, produkter og kunder på en mere effektiv måde.

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

The Service Design Show is your go-to place for the most inspiring, thought-provoking and fun conversations related to service design. The show gives you a g...

På UX mentors kursus i servicedesign lærer du at forstå brugeroplevelser og får værktøjer til at udvikle, designe, teste og evaluere serviceløsninger.

Servicedesign kan defineres som de berøringsflader, der er mellem udbyder og slutbruger. Det kan både være fysiske berøringsflader såsom en hæveautomat hos ...

SERVICEDESIGN

[Læs mere ...](#)