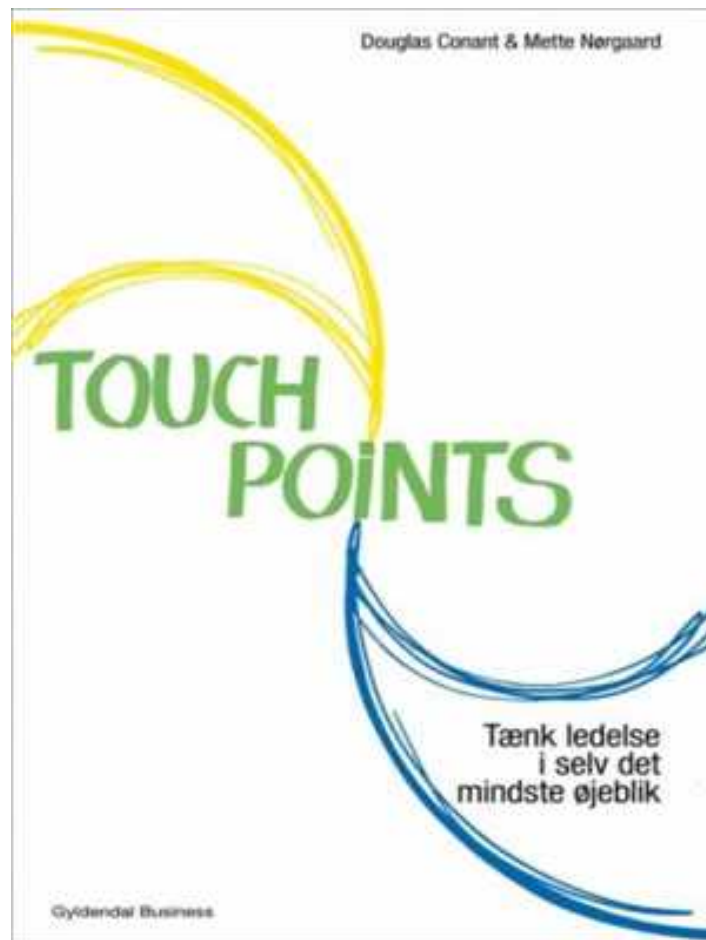


TouchPoints PDF

Mette Nørgaard



Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.



Forfatter: Mette Nørgaard
ISBN-10: 9788702114324
Sprog: Dansk
Filstørrelse: 3272 KB

BESKRIVELSE

Som leder er du nødt til at tage beslutninger og aktivere folk her og nu. Verden kører i et hæsblesende tempo, ansvar kører i realtid, og én ubesindig handling kan nå verden rundt på et øjeblik. Hvordan kan man som leder få noget gjort i en verden, hvor man er heldig, hvis man kan opdrive fire minutters uforstyrret arbejdstid i løbet af dagen? 'Bliver du aldrig træt af de endeløse forstyrrelser?' blev Douglas R. Conant spurgt. Hans svar var 'Det er ikke forstyrrelser. Det er muligheder for at berøre nogen og forbedre situationen.' Bogen fokuserer på, hvordan og hvorfor ledere skal holde op med at klaske til hastesager og forstyrrelser, som var de irriterende myg, og i stedet bruge disse forstyrrelser, touchpoints, som en mulighed for og en berøringsflade til at udøve ledelse og få indflydelse. Lyt til samtale med Mette Nørgaard på JP Radio. TouchPoints fik seks hjerter i Politiken. Anmelderen skrev bl.a.: "INDEN FOR ledelseslitteraturen tales der en hel del om de grandiose beslutninger, der udvikler store virksomheder. Bogen her siger noget andet: At det er de mange tusinde øjeblikke, der i sidste ende former både ledere og organisationer. At mestre de tusinde øjeblikke begynder med et simpelt spørgsmål: Hvordan kan jeg hjælpe?" TouchPoints fik fem stjerner på borsen.dk. Anmelderen skrev bl.a.: "Bogen er hurtigt læst og simpel (og god) i sin opbygning og samtidig dybsindig i sit budskab og indsigt. Det er en god bog for alle ledere – nye som gamle, urutinerede som erfarne. Bogens ideer og valgte eksempler er en hjælp til at gøre arbejdet mere effektivt og opnå bedre resultater i en lederverden spækket med afbrydelser. Den giver de nye ledere en håndfuld ideer og et nyt syn på ledelse og de 'gamle' ledere en huskepille på, hvad det vil sige at være en god og nærværende leder." http://borsen.dk/nyheder/karriere/artikel/1/215670/boeger_usa-bestseller_virker_ogsaa_paa_dansk.html Se også interview med Mette Nørgaard på Borsen TV her: http://borsen.dk/nyheder/karriere/artikel/1/215758/ny_bog_udnyt_kontakt_til_kolleger_optimalt.html

HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?

Tænk ledelse ind i alle de små og store forstyrrelser, din hverdag er fuld af, og bliv en bedre og en mere effektiv leder. Det er det centrale budskab i den ...

I nogle omgange har jeg holdt foredrag for Akademikernes - også før 1. juli 2013, hvor Akademikernes A-kasse og Ingeniørernes A-kasse fusionerede. I forlængelse ...

To maximize customer satisfaction, companies have long emphasized touchpoints. But doing so can divert attention from the more important issue: the customer's end ...

TOUCHPOINTS

[Læs mere ...](#)