

## **eKundeservice PDF**

**Jens Dalgaard**



*Dette er kun et uddrag fra bogen. Den fulde bog kan downloades fra nedenstående link.*



Forfatter: Jens Dalgaard  
ISBN-10: 9788741262383  
Sprog: Dansk  
Filstørrelse: 3001 KB

## BESKRIVELSE

e-kundeservice er et helt afgørende element for enhver virksomhed, der vil sælge på nettet. Hver dag forlader tusindvis af danske kunder en webshop midt i købsprocessen. De har allerede lagt deres varer i den virtuelle indkøbskurv, og de er i gang med at gå til kassen. Alligevel opgiver de undervejs, fordi de simpelthen mangler hjælp og service til at afsluttet købet. Gennem konkrete eksempler gør bogen læseren mere bevidst om, hvor vigtigt det er at yde god service online. Læseren får en række simple redskaber til at forbedre sin service med henblik på at øge kundetilfredshed og ikke mindst omsætning. eKundeservice er både henvendt til den lille webshop med kun en enkelt ansat, såvel som til ledelsen i større virksomhed, hvor hele afdelinger betjener kundehenvendelser. Det handler altså ikke om, hvor mange kunder du har. Men hvordan du gør din service optimal for alle.

**HVAD SIGER GOOGLE OM DENNE BOG?**

Køb eKundeservice af Jens Dalgaard m.fl. (Bog) hos Hans Reitzels Forlag

ISBN-13: hf \* ekundeservice : nøglen til fremtidens handel / forfattere: Jesper Wagner, Jens Dalgaard ; redaktør: Erik Bork udgave. - [Kbh.] : Hans Reitzel, sider.

(0) Gå til kurven. Bøger. Skønlitteratur. Biografier; Digte; Krimi og spænding

## EKUNDESERVICE

[Læs mere ...](#)