

## T3 BOT Cargobel

Бот планируется для автоматизации приема и отслеживания заказов клиентами и менеджерами при заказе товаров из Китая.

### Этапы автоматизации оформления заказов

1 Этап - Оформление заказов через бот с отправкой заказа сообщением и экселем в группу с менеджером

2 Этап - Формирование админки для менеджера, рассылка , возможность формирования заказа в общую таблицу (примерно 1 раз в 1-2 недели)


3 Этап - Возможность рассылки клиентам уведомлений о их заказе , статусе доставки, получении отзыва от них через БОТ


4 Этап - Привязка ИИ Бота с ответами на общие вопросы, желательно его деплой на собственном сервере






5 Этап - Приложение с этими функциями Клиента, админки для сборщиков в Китае и РБ

6 Этап - Интеграция с 1С и отслеживание прибыли/доходов/расходов.

## 1 Этап - БОТ

 **Меню** ( все кнопки должны быть всплывающими сообщениями с сохранением истории сообщений)

Кнопка “ **Меню**” должна быть всегда доступна из меню/ клавиатуры снизу

-  Личный кабинет
-  Рассчитать стоимость
-  Связь с менеджером
-  Инструкции
-  Отзывы

### ИНСТРУКЦИИ

- открыть канал с инструкциями ( ID

### Связь с менеджером

- начать чат с ( ID

### Отзывы




- открыть канал телеграм с отзывами ( ID

## **Рассчитать стоимость**

### **Сообщение:**

Для расчёта стоимости у вас должно быть **установлено китайское приложение Taobao, Poizon, Pinduoduo или другое** и **обязательно пройдена регистрация через номер телефона**.





Без регистрации вы не сможете рассчитать стоимость, посмотреть цену, выбрать размер и многое другое.

-  Продолжить
-  Инструкции
-  Меню

### **Продолжить**

**Сообщение:**  Отлично! **Теперь выберите категорию товара**

**Кнопки** -  Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

-  Обувь (Кросовки, Туфли, Кроксы, Детская обувь)
-  Одежда ( Куртки, Майки, Штаны, Белье)
-  Аксессуары ( Ремни, Часы, Парфюм, Головные уборы)
-  Хоз Товары (Инструмент, Бытовые товары, Другое) (Индивидуальный расчет)

**Ответ:** “категория”


### **Сообщение:**

 Вы выбрали: (категория)

 **Теперь пришлите ссылку на товар**

**!** Если не знаете, как найти и скопировать ссылку на вашем сайте, обратитесь к инструкции ниже или спросите у нашего менеджера

**Ответ :** “Ссылка”

**Кнопка** -  Инструкция, где найти ссылку ( переход на пост в канале)

**Кнопка** -  Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

### **Сообщение:**


 **Теперь пришлите фото товара**

**!** Сделайте скрин товара и пришлите сюда

**!** Должна быть видна расцветка

**!** Набор поставки или другие важные характеристики

 (категория)

 Ссылка (ссылка)

**Ответ:** “фото”

**Кнопка** - 🧑 Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

[проверка, что прислали именно фото]

[Если нет]

**Сообщение:** ⚠️ Пожалуйста, прикрепите именно фото

⚙️ Нажмите на значок 📎 и выберите “Фото”

**Кнопка** - 🧑 Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

**Сообщение:**

📏 **Теперь пришлите размер** (одежды или обуви) **или другую характеристику** (для иных товаров)

! Чтобы правильно выбрать размер нужно посмотреть размерную сетку конкретного продавца

! Как найти размерную сетку и правильно подобрать размер , смотрите в инструкциях

📌 Пример: 43, M, L, 42.5

✅ (категория)

🔗 Ссылка (ссылка)

📷 Добавлено

**Ответ:** ” размер”

**Кнопка:**

- 📖 Инструкция, как подобрать размер( переход на пост в канале)

- 🧑 Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

**Сообщение:**



🎨 **Теперь пришлите Цвет товара** ( или поставьте “-”, если такой характеристики нет)

! Цвет может быть написан в товаре, или вы можете описать его самостоятельно

📌 Пример: Серый, коричневый и белый, 🟪

✅ (категория)

🔗 Ссылка (ссылка)

Добавлено  
Размер (размер)

**Ответ:** “Цвет”


**Кнопка:** -  Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

**Сообщение:**


 **Теперь пришлите цену в юанях ¥**


! Цена будет указана в карточке товар


! Внимание, на некоторых, сайтах при добавлении более 1 позиции, цена может увеличиваться!


 Пример: 399, 12, 599.20

 (категория)

 Ссылка (ссылка)

 Добавлено

 Размер (размер)

 Цвет (Цвет)

**Ответ:** “Цена “

**Кнопка** -  Инструкция, как определить верную цену ( переход на пост в канале)


**Кнопка:** -  Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

**Сообщение:**


 **Теперь пришлите количество данного товара**


 Пример: 1, 4, 5


 (категория)

 Ссылка (ссылка)

 Добавлено

 Размер (размер)

 Цвет (Цвет)

 Цена (Цена)

**Ответ:** “ Количество”

**Кнопка:**

-  Если возникли какие-то вопросы, напишите нашему Менеджеру

### Сообщение:

Позиция 1:

- ✅ (категория)
- 🔗 Ссылка (ссылка)
- 📷 Добавлено
- 📏 Размер (размер)
- 🎨 Цвет (Цвет)
- 💰 Цена (Цена)
- 1 2 3 4 Количество (Количество)

### Действие:

[Позиция добавляется в эксель созданного на этот заказ клиента]

### Кнопки:

- ➕ Добавить еще товар (вопросы, начиная с категории, задаются заново)
- ✅ Оформить заказ ( заказ в виде эксель таблицы и/или в виде текстового сообщения отправляется в группу с ботом и менеджером ID-1002812029281)
- ⚙ Редактировать заказ ( удалить определенные товары)
- 🏠 Меню

### 👤 Личный кабинет

- 💰 Мои заказы
- 🚗 Информация для доставки
- 🏠 Меню

### 🚗 Информация для доставки

### Сообщение:

Ваши данные:

- 👤 "ФИО"
- ☎ "Номер телефона"
- ✈ "Способ и адрес доставки"

! Заполняя данную информацию вы соглашаетесь с политикой обработки персональных данных

["Не введено" - если нет данных]




### Кнопка:

- 🛠 Изменить данные
- 👤 Личный кабинет
- ⚖ Политика обработки персональных данных

## **Изменить данные**

**Сообщение:** Какие данные вы хотите изменить?

**Кнопки:**

-  ФИО
-  Номер телефона
-  Способ и адрес доставки

### **ФИО**

**Сообщение:**

Введите ФИО


(при Доставке ЕвроПочтой, Полное ФИО по паспорту обязательно)

**Ответ:** “ФИО”

### **Номер телефона**

**Сообщение:**

Введите Номер телефона с кодом

 Пример: 29 9379992




**Ответ:** “ номер телефона”

### **Способ и адрес доставки**

**Сообщение:**

Выберете способ доставки

**Кнопки:**

-  Самовывоз Минск [вносится в таблицу]
-  Доставка до адреса (оплачивается отдельно)
-  До отделения Европочты (по тарифам Европочты)

## **2 Этап - админка в Боте**

Бот должен понимать что вошел Админ, и давать право отправлять сообщение всем клиентам Бота . + ставить отложенные сообщения.

**Например :**

- выкуп 05.07 - успеи сделать заказ до этой даты
- все заказавшие до 05.07 ваша товар будет готов к выдаче 16.07
- неделя скидок на Таобао
- китайский новый год близко, успеи купить
- и тд

необязательный но полезный функционал:

Админ нажимает у себя кнопку

- сформировать заказ в китай -