

Académie de Versailles

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj Novembre 2021 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous tes les étudiant es

Nightline Saclay

Tous·tes les étudiant·e·s

Service d'écoute et de tchat tenu par des étudiant·e·s bénévoles, pour les étudiant·e·s de Paris. Le service est disponible par téléphone et par tchat. Il est anonyme, confidentiel, sans jugement et non directif. 01 85 40 20 10

https://www.nightline.fr/ saclay

Psysolidaires

Pour tout public souffrant de la crise de Covid-19 et de ses effets (confinements, isolement...)

Attention, en Novembre 2021, Psysolidaires est en pause jusqu'à nouvel ordre.

Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues de 9h à 20h.

Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue bénévole selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.

https://psysolidaires.or

Association APASO 91

Tous les étudiant-e-s habitant ou étudiant dans l'Essonne (91) Français, anglais, espagnol, italien Consultations psychologiques gratuites sur rendez-vous. Présentiel principalement mais visio ou téléphone si besoin.

Permanences:

- Du lundi au vendredi rendez-vous possibles au siège d'APASO à Massy (4 avenue de France 91300 Massy)
- Le mardi après-midi à l'Université d'Evry
- Le jeudi après-midi à la Résidence
 CROUS Les Rives de l'Yvette (dans le campus Bâtiment 233 - Rue Coubertin 91440 Bures sur Yvette)
- Le vendredi matin à la Résidence
 CROUS La Pacaterie (dans le campus

etudiants91@apaso.fr

0805 829 130 (numéro vert gratuit)

www.apaso.fr

	Bâtiment 499 - Rue de la Pacaterie	
	91400 Orsay) Pour prendre RDV, contacter l'APASO par téléphone ou par mail ci-contre.	
Relais Etudiants Lycéen à Dupré (jeunes de 11 à 25 ans) Français	Des consultations sans rdv sur place sont proposées du lundi au jeudi de 13h à 17h et le vendredi de 13h à 16h.	01 40 91 50 75
StopBlues Tout public Français	Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien. Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.	Site et application : https://www.stopblues.fr/
Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine Tous-tes les étudiant-e-s de France	Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture)	http://centrepierrejanet .univ-lorraine.fr/ressour ces
Santé Psy Étudiant Tous·tes les étudiant·e·s Français ; d'autres langues selon les psychologues	Dispositif mis en place par le gouvernement pour permettre à tout-e étudiant-e inscrit-e dans l'enseignement supérieur de bénéficier de trois séances gratuites (sans avance de frais), renouvelables une fois, avec un-e psychologue.	Informations et annuaire de psychologues : https://santepsy.etudia nt.gouv.fr/

	Attention: l'entrée au dispositif doit se faire par un·e médecin généraliste (d'un SSU ou extérieur), qui donne une lettre d'orientation. Il y a une liste de psychologues partenaires du dispositif sur le site du gouvernement; chaque psychologue a une fiche avec des informations sur comment le·la contacter, les langues parlées, et la possibilité de consultations en distanciel.	
Cellule d'écoute gratuite Covid-19 Tout public Français uniquement	Offerte par le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, la cellule d'écoute propose un soutien ponctuel pour toute personne touchée de près ou de loin par l'épidémie de coronavirus. Prendre rendez-vous en ligne (via Doctolib) pour programmer une réunion, qui se fait avec un é étudiant en dernière année de formation en psychologie.	http://centrepierrejanet .univ-lorraine.fr/ressour ces/soutien/
BAPU Luxembourg Tous-tes les étudiant-e-s Français, anglais, espagnol, italien, roumain	Consultation psychologique en présentiel. Prendre rendez vous auprès du secrétariat du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30	bapu.paris@croix-rouge.f r 01 43 29 65 72
BAPU/CMPP Cachan Tous·tes les étudiant·e·s Français	Premières consultations assurées par un psychiatre ou psychologue. Appeler le secrétariat pour prendre rdv.	Cachan: 01 46 65 62 22 http://www.bapu94.com/ cmpp.cachan@apsi.fr

BAPU Créteil Tous·tes les étudiant·e⋅s Français	Consultations en présentiel. Le centre propose des consultations aux nouveaux étudiant·e·s qui ont maximum 23 ans au moment de l'inscription, et qui détiennent une attestation de sécurité sociale récente. Horaires Les lundi et mercredi de 8h00 à 19h	01 43 77 22 22 http://www.bapu94.com/
BAPU Saint-Maur-les-Fossés Tous-tes les étudiant-e-s Français	Le BAPU de Saint Maur est ouvert de 8h à 19h30 du lundi au vendredi, et propose des consultations en présentiel. Les nouveaux étudiant·e·s peuvent s'inscrire sur une liste où le critère d'urgence sera évalué.	01 42 83 28 40 http://www.bapu94.com/
Point accueil Jeunes écoute Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Psychologue disponible pour répondre aux jeunes souffrant de stress, anxiété. Ouvert du lundi au vendredi (fermé le jeudi), de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h.	01 39 51 25 25 paej.ep@ccas-versailles.f r
L'espace santé jeunes / Point Accueil Ecoute Jeunes d'Asnières sur Seine Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Lieu d'écoute, d'accueil, de prévention pour les jeunes. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler. Secrétariat ouvert de 9h à 17h, n'hésitez pas à laisser un message.	01 78 99 41 83
Point Accueil Ecoute Jeunes de Bagneux Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Lieu d'écoute, d'accueil, de prévention pour les jeunes. Horaires du lundi au vendredi de 16h à 19h30 sans rdv.	06 52 70 02 08.

Point Accueil Ecoute Jeunes de Boulogne-Billancourt Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Accueil des étudiants pour un soutien psychologique, médical et des conseils personnalisés. Du lundi au vendredi de 13h30 à 18h, sur rdv en dehors de ces horaires.	01 55 18 66 60
Point Accueil Ecoute Jeunes de Colombes Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Lieu d'écoute et d'accueil de jeunes ayant besoin d'obtenir une information ou une aide concernant leur santé. Horaire : du lundi au vendredi de 9h30 à 18h00	01 47 60 43 16
Espace Santé Jeunes de Courbevoie Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Espace d'accueil avec ou sans rdv pour des jeunes en questionnement ayant besoin d'aide, rencontrant des difficultés sociales, familiales, psychologiques. Permanence sans rdv de 13h30 à 18h.	01 47 60 43 16
Point Accueil Ecoute Jeunes de Fontenay-aux-Roses Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.	01 46 61 12 86
Point Accueil Ecoute Jeunes de Gennevilliers Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Espace d'accueil pour des jeunes en questionnement ayant besoin d'aide, rencontrant des difficultés sociales, familiales, psychologiques. Contact par téléphone ou mail: contact@agata.asso.fr De 9h à 12h30 tous les matins, puis le mardi 13h30-17H30, et les mercredis et jeudis de 13h30 à	01 40 85 67 62

	19h30. Vendredi appel possible.	
Point Accueil Ecoute Jeunes de Issy-Les-Moulineaux Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Espace d'accueil pour des jeunes en questionnement ayant besoin d'aide, rencontrant des difficultés sociales, familiales, psychologiques. Ouvert du lundi au mercredi, puis le vendredi de 10h à 18h.	01 41 23 83 10
Point Accueil Ecoute Jeunes de Nanterre Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Espace d'accueil pour des jeunes en questionnement ayant besoin d'aide, rencontrant des difficultés sociales, familiales, psychologiques. Ouvert le lundi de 14h-18h ainsi que Mardi-Vendredi-10h-12h30/14h-18h	01 55 69 12 68 https://www.nante rre.fr/annuaire/22 5/144-annuaire.ht m
Point Accueil Ecoute Jeunes de Villeneuve-La-Garenne Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français	Espace où les jeunes peuvent exprimer leur mal-être et être écoutés. Mardi- Mercredi-Jeudi- Vendredi de 14h à 18H. Sur rdv.	01 41 21 41 27
Point Accueil Ecoute Jeunes de Gonesse / Villiers-le-Bel / Cergy Pour les jeunes jusqu'à 25 ans	Nous recevons des jeunes de 12 à 25 ans de façon anonyme et gratuite, pour des entretiens ponctuels ou pour du plus long terme en fonction des besoins des jeunes. 9h30 à 12h30 13h30 à 16h30.	01.30.75.00.25 paej_udaf95@uda f95.fr
Maison des Adolescents des Hauts de Seine Jeunes jusqu'à 25 ans Français	Accueil le mardi de 14h à 18h, le mercredi 13h à 18h, jeudi 14h à 18h, le vendredi sur rdv de 14h à 18h et le samedi 10h à 15h.	01 47 84 21 76
Maison des Adolescents Yvelines Nord	Permanence téléphonique et par mail, le lundi de 14h à 17h30, et du mardi au	06 40 66 80 94

Jeunes jusqu'à 25 ans Français	vendredi de 9h30 à 17h30.	mdayvelinesnord@gmail. com
Maison des Adolescents Yvelines Sud Jeunes jusqu'à 25 ans Français	Le service est ouvert de 9h à 17h du lundi au samedi. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler ou écrire un mail.	06 61 81 88 02 mdasudyvelines@chvers ailles.fr
Maison des Adolescents de l'Essonne Jeunes jusqu'à 21 ans Français	Le service est ouvert le lundi et le mardi de 9h à 17h, le mercredi et le jeudi de 9h à 19h, et le vendredi de 9h à 16h30. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler ou écrire un mail.	01 60 15 26 22 mda@eps-etampes.fr
Personnes souffrant de troubles psychiques et leur entourage (enfants, adolescents et adultes) Français, un peu anglais	Numéro gratuit, joignable de 11h à 19h 7j/7 qui offre des informations, conseils, un soutien, une orientation. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.	01 48 00 48 00

Services spécifiques pour certain·e·s étudiant·e·s

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

SSU Paris Saclay

Pour les étudiant·e·s de l'Université Paris Saclay

Français, anglais

Service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Pour prendre rendez-vous, appelez ou envoyez un mail.

Pour informations sur les différentes infirmeries SSU selon les composantes : https://www.universite-paris-saclay.fr/vie-d e-campus/medecine-preventive

Pour contact avec psychologues https://www.universite-paris-saclay.fr/consultation-avec-une-psychologue sante-etudiants@universi te-paris-saclay.fr.

01 69 15 65 39

Service de santé universitaire de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Pour les étudiant·e·s de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Français

Le SSU est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, et sont proposées des consultations psychologiques . Pour prendre rendez-vous, les étudiant·e·s peuvent appeler ou envoyer un mail.

sante-etudiants@uvsq.fr

01 39 25 53 82

ENSTA/École Polytechnique

Pour les étudiant-e-s de l'ENSTA (tous parcours de formation), et les étudiant-e-s de l'École Polytechnique (Bachelor uniquement)

Français, anglais

Anne Mortureux, psychologue, propose des consultations gratuites à destination exclusive des étudiant·e·s dans les catégories listées à gauche. Ses coordonnées sont disponibles sur l'intranet de l'École ; adresse mail ci-contre

Consultations en semaine entre 9h et 19h30, sur prise de rendez-vous, avec possibilité d'entretiens sur place et/ou en distanciel.

anne.mortureux@ensta.fr

PassAge - Maison de l'adolescent et du jeune adulte et Relais Etudiants lycéens de la Fondation Santé des Etudiants de France

Centre ouvert sur rendez-vous. Le service assure une permanence téléphonique et des consultations sur place. Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone ou par mail. Le lundi de 14h à 18H, puis du mardi au vendredi de 9h à 18H.

01 30 17 42 05

passage@ght-novo.fr

Accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubos (Pontoise). Bâtiment A / Niveau – 1

Jeunes de 13 à 23 ans qui sont étudiant·e·s à l'université et aux grandes écoles de Cergy-Pontois Français	En cas d'urgence : Accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubos (Pontoise). Bâtiment A / Niveau – 1 (près des urgences médicales).	(près des urgences médicales). Téléphone : 01 30 75 43 26
Help-Line de l'Hôtel-Dieu Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif Français	Plateforme téléphonique centralisant les appels de demande de prise en charge émanant des patients, de professionnels de santé. À la suite du premier appel, les personnes sont orientées rapidement vers un membre du Centre ressource. Du lundi au vendredi de 9h à 19h.	01 42 34 78 78
Hot-line AP-HP Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP Français	Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j/7 pour les professionnel·le·s de l'APHP, tous métiers confondus, en lien avec le contexte Covid. En période de faible affluence, la ligne téléphonique est mise en pause mais un contact est possible par mail sur veronique.saliou@aphp.fr.	01 40 25 67 11 (ou 13 ou 19) veronique.saliou@aphp.f r
Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP) Tous-tes les acteur-rice-s de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier Français	Centre d'appel évaluant les demandes du patient pour l'orienter vers la structure la plus adaptée à ses besoins. Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30.	01 42 34 78 78 psycho.centreappel.htd@ aphp.fr
Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP) Familles (enfants, adolescents et adultes) endeuillées par l'épidémie COVID-19 Français	Joignable de 10h à 17H.	01 48 95 59 40 psychotrauma.avicenne @aphp.fr

CMPs

Les Centres Médico-Psychologiques, auxquels vous êtes rattaché·e selon votre lieu d'habitation, peuvent souvent répondre pour une écoute téléphonique, voir ci-dessous. Pour trouver son CMP de rattachement, consultez l'annuaire en cliquant sur les liens pour les Yvelines (p 40-41), le Val d'Oise (p 36-37), et les Hauts-de-Seine (p 46-48).

CMP de Maisons Laffitte dans les Yvelines (Rattaché au Centre Hospitalier Théophile Roussel) Pour les étudiant-e-s qui vivent à Marly-le-Roi et les communes à proximité Français	Horaires d'ouverture : mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h ; lundi et mercredi de 9h30 à 20h. Pour prendre rendez-vous, appelez.	01 39 62 23 74 https://th-roussel.fr/wp-c ontent/uploads/2017/11/ Plaquette CMP Maisons Laffitte.pdf
CMP Condorcet Pour les étudiant-e-s qui vivent à Carrières-sur-Seine ; Chatou ; Croissy-sur-Seine ; Le Vésinet ; Montesson Français	Service ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h. Consultations psychologiques sur place proposées uniquement sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, appelez.	01 30 86 44 88 https://th-roussel.fr/wp-c ontent/uploads/2017/11/ Plaquette CMP-Condorc et.pdf
CMP Plessis-Bouchard rattaché à l'hôpital Simone Veil Pour les étudiant-e-s qui vivent à Montmorency Français	Ouvert de 9h à 16h30 du lundi au vendredi. Consultations sur place. Pour prendre rendez-vous, appelez.	01 34 44 16 16
CMP Argenteuil Pour les étudiant·e·s qui vivent à Argenteuil et Sannois Français	Ouvert de 9h30 à 12h30 puis 13h30 à 17h30. Pour prendre rendez-vous, appelez.	01 34 11 73 40

CMP de Beaumont-sur-Oise

Pour les étudiant-e-s qui vivent dans le secteur du Val d'Oise

Français

Service ouvert du lundi au jeudi de 9h à 17h, le vendredi de 9h à 16h et le samedi de 9h à 12H.. Pour prendre rendez-vous, appelez.

01 34 70 49 70

Autres services

Plateforme d'écoute contre les violences faites aux femmes

Tout·e·s personne·s ayant subi ou subissant des violences.

Appel anonyme et gratuit, mise en place pour les femmes subissant des violences physique, psychologique, qui se sentent en danger dans leurs relations ou menacées par leurs ex-compagnons. Pour les femmes qui sont coincées dans le cercle de l'emprise psychologique et qui ont besoin d'être écoutées, guidées et accompagnées, ne pas hésiter à appeler ce numéro d'écoute bienveillant.

Si vous vous sentez menacées, que vous sentez que vous n'êtes pas en sécurité avec la personne avec laquelle vous êtes ou que vous craignez pour votre vie appelez le 17.

N'hésitez pas à aller consulter des sites d'associations tels que

https://www.noustoutes.org/ https://arretonslesviolences.gouv.fr/ ou voir les dispositifs recensés sur le site https://www.france-victimes.fr/.

Victime de violence sexuelle pendant l'enfance

Tout-e-s personne-s ayant subi des violences ou pour les proches d'une personne victime.

Plateforme téléphonique pour écouter et recueillir la parole des victimes et de leurs proches.

Ouverte du lundi au vendredi de 10h à 19h.

Les victimes sont entendues par des écoutants formés et expérimentés. Si les victimes en ont besoin, les écoutants peuvent les orienter vers un service d'aide psychologique, sociale ou juridique. 3919

0 805 802 804 (appel anonyme et gratuit)