

# Académie de Lyon

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 08/10/21 - www.soutien-etudiant.info

# Services disponibles pour tous tes les étudiant es

#### **Nightline Lyon**

Tous-tes les étudiant-e-s

Ligne d'écoute et de tchat ouverte tous les jours de 21 h à 2 h 30 du matin.

Service d'écoute tenu par des étudiant·e·s bénévoles, pour les étudiant·e·s de Lyon. Le service est disponible par téléphone et par tchat. Il est anonyme, confidentiel, sans jugement et non directif. 04 85 30 00 10

https://www.nightline.fr/lyon

#### **Ecoute étudiants Lyon**

Dispositif mené par l'Institut Bergeret et soutenu par la Métropole de Lyon

Pour tous·tes les étudiant·e·s lyonnais

Des entretiens individuels, gratuits, en ligne ou par téléphone avec un psychologue, disponible du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi 10h à 14h sur inscription à l'adresse ci-contre ou par téléphone.

Des ateliers collectifs gratuits de prévention en ligne, animés chaque semaine par un psychologue et des jeunes volontaires en service civique, portant sur différentes thématiques telles que les conduites à risque, la gestion du stress, ou encore les compétences psychosociales.

L'institut peut également accueillir temporairement des individus attendant une consultation avec un·e psychologue si le délai est long; sur demande par le·la psychologue.

https://cutt.ly/EcouteEtudiantsLvon

07 64 42 92 59

https://www.institutbergeret. fr/

Instagram @ecouteetudiantslyon

#### **Psysolidaires**

Pour tout public souffrant de la crise de Covid-19 et de ses effets (confinements, isolement...)

Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues de 9h à 20h.

Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue bénévole selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.

#### https://psysolidaires.org

## Centre Psychanalytique de Consultations et de Traitement

Français, anglais et allemand (Pour la première consultation)

Français uniquement (Pour un suivi)

Consultations avec des professionnels, qui peuvent donner lieu à un traitement de jusqu'à 4 mois. Prendre rendez-vous au téléphone.

Du lundi au jeudi de 10h à 12h et de 14h à 17h.

Présentiel uniquement.

Prise de rendez-vous : 04 78 96 10 56

Adresse : 84 rue de Marseille 69007 Lyon

http://cpct-lyon.fr/

#### **Centre ATIS**

Toute personne française âgée d'au moins 16 ans Français uniquement Centre d'Action Thérapeutique contre l'Isolement et le Suicide, Solitude, confiance en soi, phobie sociale, stress, anxiété, deuil, dépression, suicide.

Prendre rendez-vous sur place ou par téléphone. Ouvert du lundi au vendredi de 14h à 17h. Laisser un message pour être recontacté.

Un premier rendez-vous peut donner lieu à un suivi qui peut durer jusqu'à un an. 04 78 28 77 93

5 rue Pizay 69001 Lyon (Allée A 3ème étage)

## PEPS'Lyade Sud est Lyonnais

Pour adolescent/ jeune adulte

Propose un accueil, une écoute, des informations, une orientation sur des questions d'angoisse, de dépression, de violences, d'addictions.

Permanence téléphonique : mardi et mercredi toute la journée ; jeudi après-midi ; vendredi matin. On 06 23 97 83 04 peps-sudestlyonnais.lyade@ arhm.fr

19 rue Victor Hugo 69200 Vénissieux

http://lyade.arhm.fr/

peut laisser un message et être rappelé. Permanence accueil: les lundi, mardi, mercredi après-midis. 04 78 37 52 13 **Espace Santé Jeune de Lyon** 3 psychologues. esi@info-ieunes.fr Tout-e jeune entre 12 et 25 ans Lieu d'accueil, d'informations, 66 cours Charlemagne Français uniquement d'écoute et d'orientation. 69002 Lyon Du lundi au vendredi de 9h à 17h. L'accueil se fait sur rendez-vous le matin, sans rendez-vous l'après-midi. Prendre RDV aux coordonnées ci-contre. L'accompagnement en présentiel est privilégié, mais téléphone et Skype sont également possibles. 04 37 91 51 20 **CPS**: Centre de prévention Horaires d'accueil : de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi. du suicide cps@ch-le-vinatier.fr Pour les personnes en crise Pour tout public Français, anglais, possibilité de suicidaire, ou les personnes demander des services auprès endeuillées par suicide. d'un-e interprète Premier contact par téléphone ou par mail pour une première évaluation. Ensuite peuvent être proposés une consultation sur place, un suivi téléphonique, une intervention à domicile. 04 74 60 59 00 Maison des adolescents Permanence téléphonique le lundi, Villefranche sur Saône mardi, jeudi de 14h à 18h, le contact@mda-villefranche.fr mercredi de 14h à 19h et le vendredi de 14h à 16h. Jeunes entre 11 et 21 ans Français, avec possibilité de demander des services auprès Prise de rendez-vous par téléphone d'un-e interprète ou par mail, ou accueil sur place. Échanges avec un e éducateur rice

ou un·e infirmier·ère puis possible redirection vers un·e psychologue.

	Possibilité de mise en place d'entretiens réguliers. Le présentiel est privilégié pour l'accueil mais le format peut être adapté sur demande.	
Point d'écoute jeunes - Mairie de Villeurbanne  Tous-tes les jeunes entre 13 et 25 ans Français uniquement	Psychologues disponibles sur rendez-vous ; entretiens cliniques et suivis confidentiels, anonymes et gratuits.  Permanence du mardi au jeudi de 9h30 - 12h30 à 13h30-16h30. Rendez-vous par téléphone ou présentiel.	04 78 03 67 73  https://www.villeurbanne.fr/ mon-quotidien/ma-sante/poi nt-accueil-ecoute-jeunes
Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine Tous-tes les étudiant-e-s de France	Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture)	http://centrepierrejanet.univ- lorraine.fr/ressources
Cellule d'écoute gratuite Covid-19  Tout public Français uniquement	Offerte par le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, la cellule d'écoute propose un soutien ponctuel pour toute personne touchée de près ou de loin par l'épidémie de coronavirus.  Prendre rendez-vous en ligne (via Doctolib) pour programmer une réunion, qui se fait avec un-e étudiant-e en dernière année de formation en psychologie.	http://centrepierrejanet.univ- lorraine.fr/ressources/soutie n/
Collectif de Solidarité Étudiante de Lyon  Les étudiant-e-s inscrit-e-s dans un établissement d'enseignement supérieur à Lyon	L'association, créée en mars 2020 pour répondre aux crises sanitaire et sociale, est dotée de sa propre cellule psychologique. Elle propose des consultations avec des psychologues et psychothérapeutes	Pour voir les professionnel·le·s, leurs contacts et leurs horaires de disponibilité, rendez-vous sur le site internet :  https://cselyon.org/aides

professionnels.

Vous pouvez aussi écrire un mail à <u>contact@cselyon.org</u> et vous serez mis en relation avec un professionnel.

#### **StopBlues**

**Tout public** Site en français Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.

Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France. Site et application : https://www.stopblues.fr/

# Lieu Ecoute (Point Accueil Ecoute Jeunes de Vaulx-en-Velin)

Tous·tes les jeunes entre 11 et 25 ans

Lieu d'accueil, d'écoute, de soutien psychologique et d'orientation, pour les jeunes et leur entourage.
Gratuit, confidentiel, anonyme. Non sectorisé (accessible aux jeunes n'habitant pas Vaulx-en-Velin).

Prendre rendez-vous par téléphone ou par le formulaire de contact sur le site. Présentiel privilégié, mais entretiens possibles par visio ou téléphone. Du lundi au vendredi de 9h à 17h. 04 78 80 81 59

#### www.lieu-ecoute.fr

7 chemin du Grand Bois 69120 Vaulx-en-Velin

#### Dispositif « Sainté Psycho »

Tous·tes les habitant·e⋅s de Saint-Étienne

Dispositif de consultations gratuites et confidentielles avec des psychologues. Sur RDV (par mail ou par téléphone). Consultations en présentiel à l'une des adresses suivantes : CROUS de la Métare ; Infos, contact et prise de RDV :

sainte.psycho@chu-st-etienn e.fr

06 73 69 27 09

CROUS de la Tréfilerie ; Cité du Design ; Maison du Projet.

Permanence téléphonique le mardi et mercredi 10h-12h, et jeudi et vendredi 13h30-16h.

Sainté Psycho est actuellement financé jusqu'en fin 2021.

#### Santé Psy Étudiant

#### Tous tes les étudiant es

Français ; d'autres langues selon les psychologues

Dispositif mis en place par le gouvernement pour permettre à tout-e étudiant-e inscrit-e dans l'enseignement supérieur de bénéficier de trois séances gratuites (sans avance de frais), renouvelables une fois, avec un-e psychologue.

Attention: l'entrée au dispositif doit se faire par un e médecin généraliste (d'un SSU ou extérieur), qui donne une lettre d'orientation.

Il y a une liste de psychologues partenaires du dispositif sur le site du gouvernement ; chaque psychologue a une fiche avec des informations sur comment le·la contacter, les langues parlées, et la possibilité de consultations en distanciel.

Informations et annuaire de psychologues : https://santepsy.etudiant.go uv.fr/

# Services spécifiques pour certains étudiant·e·s

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

#### SSU Lyon 1

Pour les étudiant-e-s de l'université Lyon 1 ainsi que celles-ceux des établissements en convention :

- ENSAL
- Beaux-Arts de Lyon
- ENTPE

Français, anglais

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h par appel ou par mail. Un médecin ou une infirmière sont présents pour répondre aux questions.

En fonction du motif de votre appel, des consultations pourront vous être proposées avec un professionnel de santé (infirmières, médecins, psychologues).

Présentiel privilégié mais possibilité de consultations par visio/téléphone sur demande.

Plus d'information sur le site internet du SSU de Lyon 1 ou sur les réseaux sociaux : ssu.lyon1 04 27 46 57 57

ssu@univ-lyon1.fr

### SSU Lyon 2

Pour les étudiant·e·s Lyon 2 et Science Po Le Service de Santé Universitaire de Lyon 2 propose des consultations gratuites avec un·e psychologue. Prendre rendez-vous par téléphone, par mail ou sur place.

Le SSU est ouvert sur rendez-vous aux étudiant-e-s, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 en présentiel ou en distanciel.

Amener : carte d'étudiant.e de l'année en cours ; carte vitale ou attestation CPAM à jour.

# ssu@univ-lyon2.fr

04 78 77 43 10

Campus Porte des Alpes Bâtiment L5, avenue Pierre Mendès-France PdA 69500 BRON

https://www.univ-lyon2.fr/campus/ssu

#### **SUMPPS Lyon 3**

Service est réservé uniquement aux étudiant·e·s inscrits à l'université Lyon 3

Français, anglais, grec (Potentiellement d'autres langues selon les psychologues) Prise en charge psychologique possible.

Prendre rendez-vous sur place, ou par téléphone au secrétariat ; **pas** par mail.

Horaires : lundi-jeudi 8h45-12h30 et 13h30-17h15 ; vendredi 8h45-12h15.

Présentiel privilégié, RDV téléphoniques pour étudiant·e·s à l'étranger. 04 78 78 79 83

Manufacture des Tabacs Espace rue Sud Bât. EG - RDC

Plus de renseignements :

https://www.univ-lyon3.fr/sa nte

#### **BAL Pôle Santé UCLy**

Les étudiant∙e∙s à l'Université Catholique de Lyon

Français et Anglais

Laure Mayoud, psychologue du Pôle Santé, propose des consultations gratuites et confidentielles.

Prise de RDV obligatoire par mail ou par téléphone (ci-contre).

Séances en présentiel dans le bureau C201 ou alors par téléphone.

Le Pôle Santé regroupe également un médecin, une infirmière...

#### point.ecoute@univ-catholyon fr

04 72 32 51 72

#### SAEP de l'ECAM LaSalle

Pour les étudiant⋅e⋅s de l'ECAM Lvon

Français, Anglais

Le service SAEP (Service d'Accompagnement et d'Écoute Psychologique) est disponible le mercredi et jeudi de 10h à 19h, et le vendredi de 10h à 17h30.

Accueil gratuit par une psychologue et une psychologue-stagiaire, pour parler de tous types de problèmes.

Plus d'informations, contact, et prise de RDV par mail (voir ci-contre). RDV généralement disponible la semaine suivante.

#### saep@ecam.fr

https://www.ecam.fr/campus/vie-pratique/couverture-sociale/

#### **Centrale Lyon**

**Étudiant-e-s à Centrale Lyon** Français et Anglais Infirmerie ouverte lundi-jeudi 7h30-15h30 et vendredi 8h30-14h30. De préférence sur RDV (par téléphone ou par mail, contact ci-contre), pas obligatoire pour les urgences.

Possibilité d'être orienté vers Corentin Cartier, psychologue (cabinet sur Ecully), après avoir vu l'infirmière. Présentiel privilégié mais distanciel possible.

Pour les étudiant·e·s en première année, à partir du 21 octobre, l'infirmerie (en collaboration avec le psychologue) organise des « cafés 06 72 15 74 78

catherine.giraud@ec-lyon.fr

Plaquette infirmerie : https://www.ec-lyon.fr/sites/ default/files/espace\_sante-2 021-2022.pdf

	psy » pendant l'année ainsi que des groupes de parole pendant les vacances. Se renseigner auprès de l'infirmerie. Des ateliers sont également organisés pour les étudiant·e·s dans d'autres années.	
MPU de l'université Jean-Monnet-Saint-Etienne  Étudiant-e-s à l'UJM (y compris double diplôme) ; étudiant-e-s dans des établissements ayant signé une convention avec le MPU (écoles d'infirmières de la Loire,) Français (Anne Sylvie GONNARD) Français, Anglais, Grec (Pavlina POLITI-LAMPROU)	Horaires: Lundi-Vendredi, 8h-12h et 13h-16h.  Le MPU de l'UJM a deux psychologues qui peuvent prendre en charge les étudiant·e·s. Pour un RDV, contacter le MPU par téléphone ou sur place. On peut aussi contacter les psychologues directement par mail (voir ci-contre).  Présentiel privilégié mais distanciel possible. Présenter sa carte d'étudiant·e.  Pavlina POLITI-LAMPROU est sur le campus de Roanne les mardis.	Contact: 04 69 66 11 00 1er étage, maison de l'Université  Psychologue: Anne Sylvie GONNARD anne.sylvie.gonnard@univ-st -etienne.fr  Psychologue: Pavlina POLITI-LAMPROU pavlina.politi.lamprou@univ- st-etienne.fr  https://www.univ-st-etienne.fr r/fr/mpu/organisation.html
Étudiant·e·s à CPE Lyon et à l'ISARA Français	La psychologue de CPE Lyon et de l'ISARA, Sophie ROBERT BRONNER, propose des séances gratuites pour faire le point avec les étudiant·e·s; une prise en charge n'est pas possible mais elle peut orienter vers d'autres structures. Le nombre de séances par personne est limité.  Réunions en présentiel au cabinet (pas sur le campus); par visio également possible.  Prise de RDV obligatoire par appel ou par SMS au numéro ci-contre.	Téléphone / SMS : 06 52 88 79 96
Service de Médecine Préventive de l'INSA Lyon Étudiant-e-s de l'INSA Lyon	Accueil sans RDV, sur place ou par téléphone/mail du lundi au vendredi de 7h30 à 18h00. Les infirmières	smpe@insa-lyon.fr  04 72 43 81 10  Bâtiment Camille Claudel

**RDC** 

peuvent alors dispenser des soins et proposer une écoute.

Un médecin psychiatre intégrera bientôt la structure pour proposer, les jeudi après-midi, des consultations ponctuelles destinées à diagnostiquer et orienter l'étudiant·e vers un potentiel suivi.

Le SMPE anime des ateliers de groupe « soutien de la santé » sur demande ; les contacter aux coordonnées ci-contre pour plus d'informations. 8, allée du Rhône 69621 Villeurbanne

https://www.insa-lyon.fr/fr/se rvice-medecine-preventive-e tudiants

# Service de Médecine Préventive de l'ENS Lyon

**Étudiant-e-s à l'ENS Lyon** Français et Anglais Le service de Médecine de prévention accueille tous les étudiants, doctorants et personnels de l'ENS de Lyon. Il y est proposé une écoute, un soutien, une orientation, dans un cadre bienveillant et dans le respect du secret médical.

Des consultations psychologiques ont lieu sur RDV, à l'infirmerie de Descartes. Elles sont gratuites et durent environ 45 min. Les RDV sont à prendre auprès des infirmières à l'adresse mail ci-contre.

[[Ouvert de 8h à 17h.]]

#### service.medical@ens-lyon.fr

http://www.ens-lyon.fr/camp us/en-pratique/sante-et-han dicap

Infirmerie site Descartes :

RDC - Bâtiment D2 (au fond du couloir, juste avant le gymnase / les vestiaires)

#### Happsy Lines d'Apsytude

Personnes satisfaisant l'un des critères suivants :

- Résident-e Nexity Studéa
- Étudiant·e à l'école Emile Cohl
- Étudiant·e à Sciences Po Lyon campus Saint-Etienne et en mobilité (hors Lyon)
- Étudiant-e à l'ENSSIB
- Étudiant∙e à Skema Business School
- Étudiant·e inscrit·e dans un établissement du Campus HEP Lyon – René Cassin ou réseau Compétence et Développement

Français (+ d'autres langues selon la Happsy Line)

L'association Apsytude propose des consultations en ligne (par webcam) avec leurs psychologues, sous forme de plusieurs "Happsy Line". Chaque Happsy Line est ouverte à des étudiant es différent es selon la source du financement. Il y a un epsychologue par Happsy Line.

Prendre rendez-vous en priorité par mail ou sur le site.

Tout sur les Happsy Line: https://www.apsytude.com/fr /apsytude/nos-actions/happs y-line/

Plus d'informations (langues, horaires, éligibilité) sur les Happsy Line du Sud-Est : https://www.apsytude.com/fr /non-classe/happsy-line-sudest/

Pour prendre RDV: https://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/ 06 27 86 91 83 rdv.apsytude@gmail.com

#### Happsy Hours d'Apsytude

Une Happsy Hours est ouverte à tou·te·s les étudiant·e·s de Lyon.

Des Happsy Hours spécifiques ont lieu sur les campus des établissements suivants, uniquement pour les étudiant-e-s de ces établissements : VetAgro Sup; Lycée du Parc; OCELLIA; ENSBA; EPP Lyon; ENSATT; Ecole Emile Cohl; Ecole Rockefeller; Sciences Po Lyon; ENSA Lyon; SEPR (CFAI et lycée seulement); tous les établissements membres du Campus HEP Lyon René Cassin. Français (+ d'autres langues selon les Happsy Hours)

L'association Apsytude propose, dans certains établissements, des séances gratuites en présentiel avec un·e psychologue Le but est de faire face aux problèmes de chaque étudiant·e (stress, dépression, sommeil, confiance en soi...) et de développer des solutions personnalisées.

Un premier RDV peut donner lieu à un suivi de quelques séances.
Consulter la page de ses Happsy Hours pour voir les modalités de prise de RDV (certains sont sans RDV).

Les horaires de chaque Happsy Hours diffèrent et sont disponibles sur le site. Tout sur les Happsy Hours https://www.apsytude.com/fr /apsytude/nos-actions/happs y-hours/

Toutes les Happsy Hours, horaires, modalités RDV : https://www.apsytude.com/fr /ou-sommes-nous/happsy-ho urs/

Pour prendre RDV: https://www.apsytude.com/fr /prendre-rendez-vous/ 06 27 86 91 83 rdv.apsytude@gmail.com

# ASRA (Aide aux Soignants Auvergne Rhône-Alpes)

Pour tous tes les soignant e.s.

Plateforme d'écoute 24h/24, 7j/7 par des médecins, psychologues, psychiatres, avec possibilité de réorientation vers des professionnels selon la demande.

08 05 62 01 33

contact@reseau-asra.fr



Les Centres Médico-Psychologiques, auxquels vous êtes rattaché·e·s selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous.

CMP Les Mercières Rillieux la Pape  Étudiant-e-s qui vivent à Rillieux la Pape Français, anglais et portugais possibilité de demander des services auprès d'un interprète	Ouverture de 9h à 17h du lundi au vendredi avec une permanence le mardi de 8h à 18h.	04 26 73 85 88
CMP Villette Lyon 3/Lyon 6 Étudiant·e·s qui vivent dans les 3eme et 6eme arrondissements de Lyon	Ouverture de 9h à 17h du lundi au vendredi.	04 26 73 86 10
Étudiant-e-s qui vivent à Bron Français et anglais possibilité de demander des services auprès d'un interprète	Ouverture de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h du lundi au vendredi.	04 78 26 83 74
CMP Le cours du Midi Lyon 2/ Lyon 5 Étudiant-e-s qui vivent dans les 2ème et 5ème arrondissements de Lyon	Ouverture de 9h à 16h du lundi au vendredi.	04 37 42 33 55
Plateforme téléphonique LIVE  Prioritairement desservi dans la zone d'intervention de l'hôpital du Vinatier. Français et anglais	Ligne téléphonique d'information et d'orientation en santé mentale, tenue par le Centre Hospitalier Le Vinatier. Gestion de crise et orientation sur des soutiens psychologiques (CMPs) ou d'urgence.	08 05 05 05 69  https://www.lyon.fr/node/49 5313

Appel gratuit 8h-20h, 7j/7. Tout le monde peut appeler sur tout sujet de santé mentale ; LIVE peut alors informer l'appelant·e et faciliter son accès aux soins.

Attention, ce service ne propose pas de soutien.