



Académie de Lille

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 04/01/21 - www.soutien-etudiant.info

Services pour tous·tes les étudiant·e·s

BAPU de Lille

Étudiant·e·s et jeunes adultes
en formations de 17 à 28 ans

Français, Anglais

Permanence d'accueil ouverte :

- lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h-12h30 et 13h30-17h.
- mardi de 9h-12h30 et 15h-17h.

Consultations prises en charge par la sécurité sociale de l'étudiant sans aucune avance de frais (carte vitale et carte étudiant demandé lors de l'entretien d'accueil).

Assistante sociale peut recevoir sur rendez-vous les étudiant·e·s qui souhaitent des informations d'ordre social.

03 20 54 85 26

bapulille@gmail.com

**Adresse : BAPU, 153
boulevard de la liberté
59000 Lille**

SUMPPS de l'Université de Lille

Tous·tes les étudiant·e·s

Les psychologues vous recevront sur rendez-vous.

Ouverture : du lundi au vendredi 8h39 à 17h sans interruption (hors périodes de fermetures en lien avec les interruptions pédagogiques).

03 62 26 93 00

- Campus Cité scientifique
avenue Poincaré (près du
bâtiment M1)
59650 Villeneuve d'Ascq

- Campus Moulin/Ronchin
125, bd d'Alsace **59024
Lille**

- Campus Santé
Faculté de médecine
Pôle formation
Avenue Eugène Avinée
59120 Loos

- Campus Pont de Bois
Maison de l'Étudiant
Bât. A, entrée A8
Rue du barreau
59653 Villeneuve d'Ascq

- Campus
Roubaix/Tourcoing
Antenne IMMD/LEA
651 avenue des Nations

| | | |
|--|--|---|
| | | Unis 59100 Roubaix |
| <p>Maison des adolescents Lille Métropole (Lille + Roubaix)</p> <p>Jeunes de 11 à 21 ans, les parents & familles & professionnels concernés par problématique de l'adolescence : santé, social, éducation, accès au droit</p> <p>Français</p> | <p>Accueil, sur rendez-vous de préférence :</p> <p>- sur le site de Lille (1 rue Saint-Génois entrée rue Sainte-Anne) du lundi au samedi de 13h à 19h</p> <p>- sur le site de Roubaix (44 rue Saint-Antoine) du mardi au jeudi de 13h30 à 17h30.</p> <p>Psychologue, spécialiste des addictions.</p> | <p>03 20 06 26 26</p> <p>contact@maisondesados-dn.fr</p> |
| <p>MDA de Maubeuge</p> <p>Jeunes jusqu'à 21 ans</p> | <p>Possibilité de consultations avec des psychologues.</p> | <p>03 27 62 34 15</p> <p>mda-maubeuge@afeji.org</p> |
| <p>MDA de Valenciennes</p> <p>Jeunes jusqu'à 21 ans</p> | <p>Possibilité de consultations avec des psychologues.</p> | <p>03 27 20 40 76</p> <p>mda-valenciennes@afeji.org</p> |
| <p>Ilôt Psy</p> <p>Pour tout public</p> | <p>Ligne d'écoute mise en place par l'EPSM de Lille, elle propose un soutien médico-psychologique 7j/7, 24h/24.</p> | <p>03 20 78 22 22</p> |
| <p>Fil santé jeunes 12-25 ans</p> | <p>Chat gratuit à but d'orientation et d'information sur la santé mentale, physique et sociale</p> | <p>0 800 235 236</p> <p>tchat sur le site:</p> <p>http://www.filsantejeunes.com/</p> |

| | | |
|--|--|--|
| StopBlues Tout public | <p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p> <p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p> | Site et application: https://www.stopblues.fr/ |
|--|--|--|

Services spécifiques pour certains étudiant·e·s

Selon votre établissement, si vous êtes étudiant·e·s en santé, ou autre.

| | | |
|---|--|---|
| SUMPPS de l'Université du Littoral-Côte-d'Opale Les étudiant·e·s sur Boulogne-sur-Mer, Calais, Dunkerque, St Omer | Offre santé gratuite | 03 28 23 71 61 santecampus@univ-littoral.fr |
| SUMPPS de l'université Polytechnique des Hauts-de-France Pour les étudiant·e·s de l'université des Hauts-de-France | <p>Consultations médicales téléphoniques de 10h-12h de 13h-16h du lundi au vendredi.</p> <p>Le Centre de Santé situé au Mont Houy est ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h.</p> | laurence.duhamel@uphf.fr - Campus Mont Houy, Maison des Services à l'Etudiant Téléphone : 03 25 51 10 45 Numéro d'urgence : 03 27 51 10 51 (10 51 en interne) |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>- Campus les Tertiales Secrétariat médical : 03 27 51 10 45 Numéro d'urgence : 03 27 51 77 00</p> <p>- Pôle Universitaire de Maubeuge Secrétariat médical : 03 27 51 10 45</p> <p>- Pôle Universitaire de Cambrai Secrétariat médical : 03 27 51 10 45</p> |
| <p>Centre de Prévention et de Santé Universitaire de l'Université Catholique de Lille</p> <p>Les étudiant-e-s et salariés de l'université Catholique de Lille</p> <p>Français</p> | <p>Entretiens psychologiques sur rendez-vous.</p> <p>Ouvert du lundi au jeudi de 8h à 19h, le vendredi de 9h à 18h. Fermé pendant les vacances scolaires.</p> | <p>CPSU Maison de l'étudiant – 67 bd Vauban (1^{er} étage maison de l'étudiant)</p> <p>Médecin responsable : Docteur Cécile Masset – 03 28 04 02 40</p> <p>cpsu@all-lacatho.fr – http://cpsu.docvadis.fr</p> |
| <p>SSU de l'université d'Artois</p> <p>Les étudiant-e-s de l'université d'Artois</p> <p>Français</p> | <p>Gratuit et ouvert à tous-tes les étudiant-e-s de l'université d'Artois avec ou sans rendez-vous.</p> <p>ARRAS > Mme Lestavel, psychologue Tél. 03 21 60 38 38 (le jeudi)</p> <p>BÉTHUNE / LENS > Mme Hue, psychologue - IUT de Béthune : 03 21 63 23 00 (le vendredi de 9h à 12h) - Lens, Faculté J. Perrin : 03 21 79 17 00 (le jeudi de 9h à 12h) - IUT de Lens : 03 21 79 32 34 (le vendredi de 13h30 à 16h30)</p> | <p>sante.etudiant.coronavirus@univ-artois.fr</p> <p>Arras : 1er étage du bâtiment N</p> <p>Béthune : bâtiment de l'IUT de Béthune</p> <p>Douai : UFR de droit : Rez-de-chaussée de la Maison de l'étudiant</p> <p>Lens : Faculté Jean Perrin : rez-de-chaussée du bâtiment Prestige</p> <p>Liévin : Faculté des sports : rez-de-chaussée</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | | |
| APSYTUDE Étudiant-e-s en résidence CROUS Français, Anglais, Turc | <p>Les Happsy Hours sont des consultations individuelles avec un.e psychologue dans différents lieux.</p> <p>Happsy Line propose des vidéos-consultations avec un.e psychologue par webcam.</p> | <p>06 27 86 91 83 (laisse bien un message avec ton nom, prénom et numéro de téléphone)</p> <p>rdv.apsytude@gmail.com</p> <p>http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/</p> |
| EPSM Professionnels des Centres hospitaliers d'Armentières Tourcoing Seclin et Roubaix. (soignants et non-soignants). | <p>Lun- Ven : 9h/17h. Cellule d'écoute et de soutien psychologique mis en place par les psychologues des centres hospitaliers. Anonyme et confidentiel.</p> | <p>03 28 38 51 40</p> |
| Association d'aide aux victimes Pour toute personne victime d'infraction pénale | <p>L'association vient en aide à toute victime d'infraction pénale (viol, agression sexuelle, violences conjugales, coups et blessures, harcèlement, menaces...). L'équipe se compose de professionnel-le-s juristes et psychologues.</p> <p>Possibilité d'avoir une consultation téléphonique avec un.e psychologue. Appeler dans un premier temps le standard pour orientation.</p> | <p>06 76 90 89 16</p> |

Services par des associations étudiantes

| | | |
|---|---|---|
| Nightline Lille Tous-tes les étudiant-e-s de plus de 18 ans de Lille | <p>Service d'appel et de tchat anonyme, confidentiel, non-directif et sans jugement, géré par des étudiant-e-s et à destination des étudiant-e-s.</p> <p>Ouvert tous les soirs de 21h à 2h30.</p> | <p>Appel : 03 74 21 11 11</p> <p>Tchat : https://www.nightline.fr/lille</p> |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|--|
| | | |
| <p>Dispositif Étudiant Lillois Contre l'Isolement Social</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s de l'université de Lille</p> | <p>Service d'appel et groupe Discord entretenu par des étudiant·e·s (en majorité des M2 en psychologie) et encadré par des psychologues.</p> <p>1- Le service d'appel :</p> <p>Ce service permet d'avoir un 1&1 avec les étudiant·e·s par téléphone. Possibilité d'appel dans plusieurs langues (selon dispo des interlocuteurs). De 8h à 22h tous les jours (+ relais Nightline du jeudi au dimanche la nuit). La mise en service des appels se fera à partir du vendredi 27 mars.</p> <p>2. Un réseau social (Discord) avec différents canaux (sport, film, lecture, jeux vidéos, art, etc.) permettant de communiquer. Possibilité de parler dans d'autres langues avec le canal polyglotte.</p> | <p>Service d'appel : https://forms.gle/5TGcFNq34efmFakSA</p> <p>Groupe Discord : https://discord.gg/vCdXZMQ</p> |

CMP

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché·e selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous. Pour trouver votre CMP de rattachement dans le département des Hauts-de-France, [cliquez ici](#).

- Pour la métropole de Lille et ses alentours, voir ci-dessous ou consultez l'annuaire [en cliquant ici](#) et [ici](#).
- Pour Artois et ses alentours, consultez l'annuaire [en cliquant ici](#).

| | | |
|---|--|------------------------------|
| <p>CMP Lille Nord</p> <p>Pour les étudiant·e·s qui vivent à Lille Nord</p> | <p>Restent ouverts - les dispositifs d'évaluations téléphoniques sont renforcés.</p> | <p>03 20 87 96 41</p> |
| <p>CMP de l'[EPSM Lille Métropole]</p> | <p>Restent ouverts - un accueil des situations non-programmées est assuré.</p> | <p>04 56 58 83 20</p> |

| | | |
|--|--|--|
| <p>Pour les étudiant·e·s qui vivent à</p> | <p>Disponibles pour un contact téléphonique d'urgence.</p> | |
| <p>EPSM des Flandres (Bailleul)</p> | <p>Les centres médico-psychologiques restent mobilisés pour les personnes en situation de détresse,</p> <p>CMP Monseigneur Marquis (Petite Synthe) : 03 28 43 82 85</p> <p>CMP L'Arlequin (Dunkerque) : 03 59 11 80 38</p> <p>CMP Van Gogh (Mari-Rosendaël) : 03 59 11 80 04</p> | <p>http://www.epsm-des-flandres.fr/infos-cmp/</p> |