

# Académie de Lille

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 27/06/21 - www.soutien-etudiant.info

## Services pour tous tes les étudiant e s

#### **BAPU** de Lille

Étudiant·e·s et jeunes adultes en formations de 17 à 28 ans

Français, Anglais

Permanence d'accueil ouverte :

- lundi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h-12h30 et 13h30-17h.
- mardi de 9h-12h30 et 15h-17h.

Consultations prises en charge par la sécurité sociale de l'étudiant sans aucune avance de frais (carte vitale et carte étudiant demandé lors de l'entretien d'accueil).

Assistante sociale peut recevoir sur rendez-vous les étudiantes qui souhaitent des informations d'ordre social.

03 20 54 85 26

bapulille@gmail.com

Adresse : BAPU, 153 boulevard de la liberté 59000 Lille

## **SUMPPS** de l'Université de Lille

Tous·tes les étudiant·e·s

Les psychologues vous recevront sur rendez-vous.

Ouverture: du lundi au vendredi 8h39 à 17h sans interruption (hors périodes de fermetures en lien avec les interruptions pédagogiques).

#### 03 62 26 93 00

- Campus Cité scientifique avenue Poincaré (près du bâtiment M1) 59650 Villeneuve d'Ascq
- Campus Moulin/Ronchin 125, bd d'Alsace 59024 Lille
- Campus Santé Faculté de médecine Pôle formation Avenue Eugène Avinée 59120 Loos
- Campus Pont de Bois Maison de l'Etudiant Bât. A, entrée A8 Rue du barreau 59653 Villeneuve d'Ascq
- Campus Roubaix/Tourcoing Antenne IMMD/LEA 651 avenue des Nations

		Unis 59100 Roubaix
Maison des adolescents Lille Métropole (Lille + Roubaix)  Jeunes de 11 à 21 ans, les parents & familles & professionnels concernés par problématique de l'adolescence : santé, social, éducation, accès au droit  Français	Accueil, sur rendez-vous de préférence :  - sur le site de Lille (1 rue Saint-Génois entrée rue Sainte-Anne) du lundi au samedi de 13h à 19h  - sur le site de Roubaix (44 rue Saint-Antoine) du mardi au jeudi de 13h30 à 17h30.  Psychologue, spécialiste des addictions.	03 20 06 26 26  contact@maisondesados-s dn.fr
MDA de Maubeuge  Jeunes jusqu'à 21 ans	Possibilité de consultations avec des psychologues.	03 27 62 34 15 mda-maubeuge@afeji.org
Clinique des 4 cantons  Jeunes jusqu'à 25 ans  Français	Permanence d'accueil par un infirmier le Mardi de 13h30 à 17h  Permanence téléphonique assurée par un infirmier le Lundi, Mercredi et Vendredi de 9h à 12h et de 13h à 16h.  Les Rendez-vous sont programmés les mardis et jeudis après-midi.	Prendre rdv en téléphonant au 03 20 43 88 16
MDA de Valenciennes  Jeunes jusqu'à 21 ans	Possibilité de consultations avec des psychologues.	03 27 20 40 76 mda-valenciennes@afeji.or g
Ilôt Psy Pour tout public	Ligne d'écoute mise en place par l'EPSM de Lille, elle propose un soutien médico-psychologique 7j/7, 24h/24.	03 20 78 22 22

Fil santé jeunes 12-25 ans	Chat gratuit à but d'orientation et d'information sur la santé mentale, physique et sociale	0 800 235 236  tchat sur le site:  http://www.filsantejeunes.c
Psya.fr	Entretiens avec des psychologues par tchat ou par téléphone 24h/24 et 7j/7. Login et mot de passe pour accéder à la plateforme en ligne : crouslille.	Numéro vert :  0800 600 072  Tchat instantané :  https://psya.fr/
StopBlues Tout public	Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.  Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.	Site et application: https://www.stopblues.fr/

## Services spécifiques pour certains étudiant·e·s

Selon votre établissement, si vous êtes étudiantes en santé, ou autre.

SUMPPS	de	l'Université
du Littoral	-Côt	e-d'Opale

Les étudiant∙e∙s sur Boulogne-sur-Mer, Calais, Dunkerque, St Omer Offre santé gratuite

03 28 23 71 61

santecampus@univlittoral.fr

#### SUMPPS de l'université Polytechnique des Hauts-de-France

Pour les étudiant-e-s de l'université des Hauts-de-France

Consultations médicales téléphoniques de 10h-12h de 13h-16h du lundi au vendredi.

Le Centre de Santé situé au Mont Houy est ouvert du Lundi au Vendredi de 9h à 17h.

#### laurence.duhamel@uphf.fr

- Campus Mont Houy, Maison des Services à l'Etudiant Téléphone : 03 25 51 10 45 Numéro d'urgence : 03 27 51 10 51 (10 51 en interne)
- Campus les Tertiales Secrétariat médical : 03 27 51 10 45 Numéro d'urgence : 03 27 51 77 00
- Pôle Universitaire de Maubeuge
  Secrétariat médical :
  03 27 51 10 45
- Pôle Universitaire de Cambrai
  Secrétariat médical :
  03 27 51 10 45

## Centre de Prévention et de Santé Universitaire de

Entretiens psychologiques sur rendez-vous.

CPSU Maison de l'étudiant – 67 bd Vauban (1<sup>er</sup> étage maison de l'étudiant)

l'Université Catholique de Lille  Les étudiant·e·s et salariés de l'université Catholique de Lille  Français	Ouvert du lundi au jeudi de 8h à 19h, le vendredi de 9h à 18h. Fermé pendant les vacances scolaires.	Médecin responsable : Docteur Cécile Masset – 03 28 04 02 40  cpsu@all-lacatho.fr – http://cpsu.docvadis.fr
SSU de l'université d'Artois  Les étudiant·e·s de l'université d'Artois  Français	Gratuit et ouvert à tous-tes les étudiant-e-s de l'université d'Artois avec ou sans rendez-vous.  ARRAS > Mme Lestavel, psychologue Tél. 03 21 60 38 38 (le jeudi)  BÉTHUNE / LENS > Mme Hue, psychologue - IUT de Béthune : 03 21 63 23 00 (le vendredi de 9h à 12h) - Lens, Faculté J. Perrin : 03 21 79 17 00 (le jeudi de 9h à 12h) - IUT de Lens : 03 21 79 32 34 (le vendredi de 13h30 à 16h30)	sante.etudiant.coronavirus @univ-artois.fr  Arras: 1er étage du bâtiment N  Béthune: bâtiment de l'IUT de Béthune  Douai: UFR de droit: Rez-de-chaussée de la Maison de l'étudiant  Lens: Faculté Jean Perrin: rez-de-chaussée du bâtiment Prestige  Liévin: Faculté des sports: rez-de-chaussée
Étudiant·e·s en résidence CROUS  Français, Anglais, Turc  EPSM  Professionnels des Centres hospitaliers d'Armentières Tourcoing Seclin et Roubaix. (soignants et non-soignants).	Les Happsy Hours sont des consultations individuelles avec un.e psychologue dans différents lieux.  Happsy Line propose des vidéos-consultations avec un.e psychologue par webcam.  Lun- Ven : 9h/17h. Cellule d'écoute et de soutien psychologique mis en place par les psychologues des centres hospitaliers. Anonyme et confidentiel.	06 27 86 91 83 (laisse bien un message avec ton nom, prénom et numéro de téléphone)  rdv.apsytude@gmail.com  http://www.apsytude.com/f r/prendre-rendez-vous/

### Association d'aide aux victimes

Pour toute personne victime d'infraction pénale

L'association vient en aide à toute victime d'infraction pénale (viol, agression sexuelle, violences conjugales, coups et blessures, harcèlement, menaces...). L'équipe se compose de professionnel·le·s juristes et psychologues.

Possibilité d'avoir une consultation téléphonique avec un.e psychologue. Appeler dans un premier temps le standard pour orientation. 06 76 90 89 16

## Services par des associations étudiantes

#### **Nightline Lille**

Tous·tes les étudiant·e·s de plus de 18 ans de Lille Service d'appel et de tchat anonyme, confidentiel, non-directif et sans jugement, géré par des étudiant·e·s et à destination des étudiant·e·s.

Ouvert tous les soirs de 21h à 2h30.

Appel: 03 74 21 11 11

Tchat:

https://www.nightline.fr/lill

e

#### Dispositif Étudiant Lillois Contre l'Isolement Social

Tous·tes les étudiant·e·s de l'université de Lille

Service d'appel et groupe Discord entretenu par des étudiant·e·s (en majorité des M2 en psychologie) et encadré par des psychologues.

1- Le service d'appel :

Ce service permet d'avoir un 1&1 avec les étudiant·e·s par téléphone. Possibilité d'appel dans plusieurs langues (selon dispo des interlocuteurs). De 8h à 22h tous les jours (+ relais Nightline du jeudi au dimanche la nuit). La mise en service des appels se fera à partir du vendredi 27 mars.

Service d'appel : https://forms.gle/5TGcFNg 34efmFakSA

Groupe Discord : https://discord.gg/vCdXZM Q

2. Un réseau social (Discord) avec différents
canaux (sport, film, lecture, jeux vidéos, art,
etc.) permettant de communiquer. Possibilité
de parler dans d'autres langues avec le
canal polyglotte.

## **CMP**

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché-e selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous. Pour trouver votre CMP de rattachement dans le département des Hauts-de-France, <u>cliquez ici</u>.

- Pour la métropole de Lille et ses alentours, voir ci-dessous ou consultez l'annuaire en cliquant ici et ici.
- Pour Artois et ses alentours, consultez l'annuaire en cliquant ici.

CMP Lille Nord  Pour les étudiant-e-s qui vivent à Lille Nord	Restent ouverts - les dispositifs d'évaluations téléphoniques sont renforcés.	03 20 87 96 41
CMP de l'[EPSM Lille Metropole]  Pour les étudiant-e-s qui vivent à	Restent ouverts - un accueil des situations non-programmées est assuré.  Disponibles pour un contact téléphonique d'urgence.	04 56 58 83 20
EPSM des Flandres (Bailleul)	Les centres médico-psychologiques restent mobilisés pour les personnes en situation de détresse,  CMP Monseigneur Marquis (Petite Synthe): 03 28 43 82 85  CMP L'Arlequin (Dunkerque): 03 59 11 80 38  CMP Van Gogh (Mari-Rosendaël): 03 59 11 80 04	http://www.epsm-des-fland res.fr/infos-cmp/

Centre
Psychiatrique
d'Accueil et
d'Admission (CPAA)

Assure pour toute urgence psychiatrique des permanences téléphoniques, accueil et consultations sans rendez-vous 24h/24, 7j/7.

Tél: 03 20 78 22 22 2 rue Desaix 59000 Lille, Métro porte de Valenciennes (ligne 2)