



# Académie de Rouen

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj Novembre 2021 - [www.soutien-etudiant.info](http://www.soutien-etudiant.info)

# Services disponibles pour tous·tes les étudiant.e.s

<b>Psysolidaires</b>  Pour tout public souffrant de la crise de Covid-19 et de ses effets (confinements, isolement...)	<b>Attention, en Novembre 2021, Psysolidaires est en pause jusqu'à nouvel ordre.</b>  Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues de 9h à 20h.  Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue bénévole selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.	<a href="https://psysolidaires.org">https://psysolidaires.org</a>
<b>Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine</b>  Tous·tes les étudiant·e·s de France	Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture...)	<a href="http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources">http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources</a>
<b>Cellule d'écoute gratuite Covid-19</b>  Tout public Français uniquement	Offerte par le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, la cellule d'écoute propose un soutien ponctuel pour toute personne touchée de près ou de loin par l'épidémie de coronavirus.  Prendre rendez-vous en ligne (via Doctolib) pour programmer une réunion, qui se fait avec un·e étudiant·e en dernière année de formation en psychologie.	<a href="http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources/soutien/">http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources/soutien/</a>
<b>StopBlues</b>  Tout public Site en français	Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des	Site et application : <a href="https://www.stopblues.fr/">https://www.stopblues.fr/</a>

	<p>conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p> <p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p>	
<p><b>Santé Psy Étudiant</b></p> <p><b>Tous-tes les étudiant-e-s</b> Français ; d'autres langues selon les psychologues</p>	<p>Dispositif mis en place par le gouvernement pour permettre à tout-e étudiant-e inscrit-e dans l'enseignement supérieur de bénéficier de trois séances gratuites (sans avance de frais), renouvelables une fois, avec un-e psychologue.</p> <p>Attention : l'entrée au dispositif doit se faire par un-e médecin généraliste (d'un SSU ou extérieur), qui donne une lettre d'orientation.</p> <p>Il y a une liste de psychologues partenaires du dispositif sur le site du gouvernement ; chaque psychologue a une fiche avec des informations sur comment le-la contacter, les langues parlées, et la possibilité de consultations en distanciel.</p>	<p>Informations et annuaire de psychologues : <a href="https://santepsy.etudiant.gouv.fr/">https://santepsy.etudiant.gouv.fr/</a></p>
<p><b>L'association Terra Psy</b></p> <p><b>Pour les habitant-e-s en difficulté habitant sur Rouen ou le Havre</b></p> <p>Français, Anglais, Arabe, Espagnol et bien d'autres langues (voir avec les différents psychologues de l'association)</p>	<p>Les psychologues cliniciens de l'association accompagnent les publics en souffrance psychologique, en situation d'isolement, d'exclusion ou de rupture, de précarité, les personnes victimes de violences, rencontrant des freins psychiques, économiques, linguistiques ou culturels à aller vers le soin.</p> <p>Des consultations psychologiques leur sont proposées en individuel ou sous forme de médiation familiale. Les psychologues travaillent dans une démarche d'adaptation et "d'aller vers" le patient, afin de faciliter la création du lien thérapeutique. Les patients</p>	<p><b>09 82 25 62 45</b></p> <p><b>Adresse : 16 Av. de Frileuse, 76610 Le Havre</b></p> <p><b>Site :</b> <a href="http://www.terrapsy.org/">http://www.terrapsy.org/</a></p>

	<p>peuvent y recevoir une expertise, un accompagnement et une prise en charge en santé mentale.</p> <p>Ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.</p>	
<p><b>CSAPA - Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie</b></p> <p>Habitant-e-s de Rouen et ses alentours souffrant d'addictions</p> <p>Français</p>	<p>Les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie assurent, pour les personnes ayant une consommation à risque, un usage nocif ou présentant une dépendance aux substances psychoactives ainsi que pour leur entourage.</p> <p>Les centres assurent le sevrage et son accompagnement, la prescription et le suivi des traitements médicamenteux, dont les traitements de substitution aux opiacés.</p> <p>Ils peuvent également prendre en charge des personnes présentant des addictions sans substances</p> <p>Du Lundi au Vendredi : Accueil individuel et collectif de 9h30 à 12h30. Accueil individuel de 14h00 à 17h00 (sauf le jeudi).</p> <p>Appeler l'accueil ou visiter leur site pour plus d'informations.</p>	<p><b>02 35 89 91 84</b></p> <p><a href="mailto:csapa@laboussole.asso.fr">csapa@laboussole.asso.fr</a></p> <p>Adresse : 30 rue de la Tour de Beurre, 76000 Rouen</p>
<p><b>La Porte Ouverte Rouen</b></p> <p>Tout public</p> <p>Français</p>	<p>La Porte Ouverte est un lieu d'écoute, de rencontre et d'échange où vous pourrez exprimer vos colères, chagrins ou tensions à l'abri de tous jugements.</p> <p>Les écoutes sont bienveillantes et chacun est entendu sans distinction d'âge, de sexe ou de religion. Il est possible de vous orienter vers des structures ou services plus adaptés-e-s si le besoin s'avère précis ou réel.</p>	<p><b>02 35 70 67 03</b></p> <p>Lieux d'écoute :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans les locaux : 22, rue Dumont d'Urville, 76000 Rouen. Mardi et jeudi de 15h à 18h, samedi de 14h à 17h</li> <li>- CHU de Rouen, à l'Espace des usagers. Le 2ème lundi du mois de 14h à 17h.</li> </ul>

	La Porte Ouverte a quatres sites sur Rouen.	<p>- Maison des Aînés, rue des Arsins à Rouen. Le 2ème et 4ème lundi du mois, de 14h à 17h</p> <p>- Centre Hospitalier spécialisé du Rouvray (CHR) Rue Paul Eluard à Saint Etienne du Rouvray. Tous les jeudis, de 14h à 17h</p>
--	---	--

## Services spécifiques pour certains étudiant·e·s

Selon votre établissement, lieu de vie, ou si vous êtes étudiant·e en santé.

<p><b>Crous Normandie</b></p> <p>Étudiant·e·s du Crous Normandie</p> <p>Français</p>	<p>Entretien avec un·e psychologue du Crous par téléphone, les week-ends toute la journée et du lundi au vendredi de 18h00 à 23h00.</p> <p>Prendre rendez-vous par mail.</p>	<p>mail : <a href="mailto:ecouteetudiant@crous-normandie.fr">ecouteetudiant@crous-normandie.fr</a></p>
--	--	--

**ESIGELEC - Ecole  
d'Ingénieur·e·s  
généraliste**

**Étudiant·e·s de l'ESIGELEC**

Français, anglais

L'ESIGELEC propose une cellule d'écoute qui a pour mission d'accompagner et répondre, en toute confidentialité, aux diverses questions des étudiant.e.s : difficultés psychologiques, anxiété, inquiétude de santé, difficultés économiques, matérielles. Contacts ci-contre.

L'ESIGELEC, consciente des difficultés psychologiques que rencontrent certains des étudiant.e.s, met de plus à votre disposition depuis février une psychologue pour apporter aide et soutien en cette période (contacter la cellule d'écoute pour obtenir ses coordonnées).

Les consultations peuvent avoir lieu en visio ou en présentiel sur Rouen, dans le cabinet de la psychologue. 2 consultations seront prises en charge entièrement par l'école, dans le cadre de la CVEC (contribution vie étudiante et de campus).

**06 79 85 22 23**

[annick.fouquet@esigelec.fr](mailto:annick.fouquet@esigelec.fr)  
ou  
[marie.libbrecht@esigelec.fr](mailto:marie.libbrecht@esigelec.fr)

<p><b>SUMPPS de l'Université de Rouen Normandie</b></p> <p>Etudiant.e.s de l'université de Rouen</p> <p>Français, anglais</p>	<p>De 8h45 à 17h30 sans interruption (du lundi au vendredi).</p> <p>Le SUMPPS vous accueille SANS RENDEZ-VOUS pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil personnalisé : écoute, informations, conseils, orientation.</li> <li>- Service d'Aide Psycho-sociale : assistant social,</li> <li>- Soutien psychologique.</li> </ul> <p>AVEC RENDEZ-VOUS (par téléphone):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultations spécialisées, à la demande des étudiants : de Médecin-psychiatre - Psychologue etc.;</li> <li>- Séances de sophrologie;</li> <li>- Tabacologie/addictologie.</li> </ul> <p>Voir le site pour plus d'informations.</p> <p>Munissez-vous de votre carte étudiante.</p>	<p><b>02 32 76 92 92</b></p> <p>Adresse : Maison de l'Université 1er étage Rue Lavoisier 76821 MONT-SAINT-AIGNAN Cedex</p> <p>Site : <a href="http://communaute-universitaire.univ-rouen.fr/medecine-preventive-des-etudiants-201317.kjsp">http://communaute-universitaire.univ-rouen.fr/medecine-preventive-des-etudiants-201317.kjsp</a></p>
<p><b>Service de la médecine préventive et de promotion de la santé de l'Université du Havre Normandie</b></p> <p>Tous les étudiant.e.s de l'université du Havre</p> <p>Français</p>	<p>Ouvert de 8h45 à 17h du lundi au vendredi.</p> <p>Ce service de l'université assure une écoute attentive de la prévention et le conseil aux étudiant.e.s.</p> <p>Une consultation psychologique gratuite est aussi proposée sur RDV uniquement.</p>	<p><b>02 32 74 42 21 / 22</b></p> <p>Adresse : Site Lebon/ ISEL – Bâtiment des Sciences et Techniques (entrée indépendante près de la Formation Continue)</p> <p>Site : <a href="https://www.univ-lehavre.fr/spip.php?article55">https://www.univ-lehavre.fr/spip.php?article55</a></p>

## PAEJ/MDA

**Les Points d'Accueil et d'Ecoute Jeunes et les Maisons des Adolescents sont des petites structures conviviales, disséminées sur l'ensemble du territoire français, qui apportent un soutien aux jeunes âgés de 12 à 25 ans. L'accueil et l'écoute y est gratuite, confidentielle, avec et sans rendez-vous.**

<p><b>Maison des Adolescents du Havre - GHH</b></p> <p>Jeunes de 13 à 20 ans vivant sur le Havre et sa région</p> <p>Français</p>	<p>Du lundi au vendredi de 9h à 19h</p> <p>La Maison de l'Adolescent a pour vocation de prendre en charge en ambulatoire les adolescents souffrant de problèmes psychologiques, somatiques ou psychiatriques.</p> <p>Avec ou sans rdv, prendre contact avec eux pour toutes autres informations.</p>	<p><b>02 32 74 27 30</b></p> <p>Adresse : 69 Rue d'Ingouville, 76600 Le Havre</p>
<p><b>Maison des Adolescents - CH du Rouvray</b></p> <p>Jeunes de 13 à 21 ans habitant sur Rouen</p> <p>Français</p>	<p>Ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 20h. Permanence le samedi matin, de 9h à 13h.</p> <p>La MDA a une mission d'écoute, de soutien psychologique et d'information des jeunes gratuite et confidentiel.</p> <p>Avec ou sans rdv pour les jeunes.</p>	<p><b>02 32 10 97 30</b></p> <p><a href="mailto:maisondelado.espacedupalais@ch-leruvray.fr">maisondelado.espacedupalais@ch-leruvray.fr</a></p> <p>Adresse : 11 All. Eugène Delacroix, 76000 Rouen</p>

## CMP

**Les Centres Médico-Psychologiques, auxquels vous êtes rattaché-e selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien. Pour trouver votre CMP de rattachement à Rouen, cliquez sur le [lien](#) ou recherchez votre CMP dans l'annuaire en [cliquant ici](#).**

<p><b>CMP Marie Duboccage</b></p> <p>Habitant.e.s de Rouen gauche, Saint-Etienne-du-Rouvray et Sotteville-Lès-Rouen</p> <p>Français et anglais</p>	<p>Lundi, mercredi et vendredi de 9h à 17h Mardi et jeudi de 9h à 18h</p> <p>Prise de rdv par téléphone.</p> <p>Le CMP assure des consultations médico-psychologiques et sociales. Il organise l'orientation éventuelle de la personne vers des structures adaptées.</p>	<p><b>02 35 72 03 44</b></p> <p>Adresse : 1 Rue Marie Duboccage, 76100 Rouen</p>
--	--	--



<p><b>CMP Saint Julien</b></p> <p>Habitant.e.s du Petit-Quevilly, le Grand-Quevilly, Petit-Couronne, Grand Couronne, Oissel, Moulineaux et La Bouille.</p> <p>Français et anglais</p>	<p>Ouvert de 9h à 17h du lundi au vendredi</p> <p>Prise de rdv par téléphone.</p> <p>Le CMP assure des consultations médico-psychologiques et sociales. Il organise l'orientation éventuelle de la personne vers des structures adaptées.</p>	<p><b>02 32 88 65 25</b></p> <p>Adresse : Hôpital Saint Julien rue Guillaume Lecoïnte 76140 LE PETIT QUEVILLY</p>
<p><b>CMP Mesnil Esnard</b></p> <p>Habitant.e.s de Mesnil Esnard</p> <p>Français, anglais et possibilité de faire appel à un interprète.</p>	<p>Ouvert de 9h à 17h du lundi au vendredi</p> <p>Prise de rdv par téléphone.</p> <p>Le CMP assure des consultations médico-psychologiques et sociales. Il organise l'orientation éventuelle de la personne vers des structures adaptées.</p>	<p><b>02 35 79 20 42</b></p> <p>Adresse : 78 rue des Pérets 76240 Le Mesnil-Esnard</p>