



Académie de Créteil

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 04/01/2021 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous·tes les étudiant·e·s

**Barbara Thill,
psychologue clinicienne
de l'Association Iris
Messidor**

**Tous·tes les étudiant·e·s de
l'académie de Créteil**

Français

Propose personnellement des consultations psychologiques pour tout étudiant·e par mail, en français.

barbara.thill@iris-messidor.fr

Psysolidaires

Pour tout public

Français

Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues.

Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un·e psychologue selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.

<https://psysolidaires.org>

**Centre Pierre Janet de
l'Université de Lorraine**

**Tous·tes les étudiant·e·s de
France**

Français

Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture...)

<http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources>

BAPUs

Disponibles à tous·tes les étudiant·e·s d'Ile-de-France, les Bureaux d'Aide Psychologique Universitaire :

Ont mis en place des dispositifs pour recevoir les demandes urgentes par téléphone et/ou par e-mail afin d'y répondre rapidement et le mieux possible.

Assurent la continuité des soins pour les étudiant·e·s habituellement reçus.

| | | |
|--|--|--|
| BAPU/CMPP Cachan Tous·tes les étudiant·e·s Français | <p>Le centre est ouvert et propose des consultations en présentiel.</p> <p>Le centre est actuellement complet, et prend en priorité les étudiant·e·s déjà pris en charge, mais il propose la possibilité de s'inscrire sur une liste d'attente où l'urgence de la situation sera prise en compte.</p> <p>Toute nouvelle demande doit être adressée par téléphone.</p> | 01 46 65 62 22 ou 01 45 47 19 56 http://www.bapu94.com/ cmpp.cachan@apsi.fr |
| BAPU Créteil Tous·tes les étudiant·e·s Français Anglais | <p>Le centre demeure ouvert et propose des consultations en présentiel.</p> <p>Le centre propose des consultations aux nouveaux étudiant·e·s qui ont maximum 23 ans au moment de l'inscription, et qui détiennent une attestation de sécurité sociale récente.</p> <p>Horaires Les lundi et mercredi de 8h00 à 19h Le mardi de 14h à 18h et le jeudi de 8h à 12h.</p> | 01 43 77 22 22 |
| BAPU Saint-Maur-les-Fossés Tous·tes les étudiant·e·s Français | <p>Le BAPU de Saint Maur est ouvert de 8h à 19h30 du lundi au vendredi, et propose des consultations en présentiel.</p> <p>Les nouveaux étudiant·e·s peuvent s'inscrire sur une liste où le critère d'urgence sera évalué.</p> | 01 42 83 28 40 |

| | | |
|--|---|--|
| <p>CMPP/BAPU E. Claparede</p> <p>Jeunes jusqu'à 20 ans</p> <p>Français</p> | <p>La continuité des soins des patients déjà suivis est assurée et le centre est à disposition des étudiant-e-s qui ne sont pas encore suivis pour répondre à des questions, préoccupations, et organiser si nécessaire des consultations à distance.</p> | <p>01 47 45 07 74</p> |
| <p>BAPU Pascal</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s</p> <p>Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux</p> | <p>Une permanence téléphonique est assurée 5 jours sur 7. Les étudiant-e-s déjà pris en charge continuent les consultations par skype ou téléphone ; possibilité de recevoir les demandes de soutien psychologique des étudiant-e-s qui ne sont pas déjà suivi-e-s.</p> | <p>01 43 31 31 32</p> <p>bapu.pascal@fsef.net</p> |
| <p>BAPU Claude Bernard</p> <p>Étudiant-e-s de 20 à 27 ans</p> <p>Français, anglais</p> | <p>Ligne téléphonique ouverte de 10h à 16h. Tou-te-s les professionnel-le-s restent disponibles pour répondre à la demande des étudiant-e-s, mais peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiant-e-s qui présentent une situation préoccupante. Pendant cette période, nous recueillons également les 1ères demandes des étudiant-e-s non-inscrits dans la file active. Les soignant-e-s parlent anglais et prennent en compte les premières demandes en français pour l'instant.</p> | <p>01 43 37 16 16</p> |
| <p>BAPU Luxembourg</p> <p>Tous-tes les étudiant-e-s</p> <p>Français, anglais, espagnol, italien, roumain</p> | <p>Le BAPU-Luxembourg poursuit son activité à distance pendant la période de confinement.</p> <p>Les thérapeutes ont pris contact avec leurs patients pour le maintien des séances.</p> <p>Pour toute demande : adresser un courrier électronique. Un-e membre de l'équipe y répondra rapidement.</p> | <p>bapu.paris@croix-rouge.fr</p> |

Point Accueil Ecoute Jeune (PAEJ) Val de Marne

Les points accueil écoute jeune se rassemblent dans un dispositif joint aux Maisons de l'adolescent Val de Marne, et proposent une aide sur le court terme, un accueil, une écoute et un accompagnement.

Permanence téléphonique (01 41 78 91 10) et par mail (poleressource@maisondeladolescent94.org), du lundi au vendredi, de 9h à 18h.

Point écoute Champigny

Jeunes entre 11-25 ans et résidant à Saint Maur des fossés, Chennevière-sur-Marne, Villiers-sur-marne, Joinville-le-pont, et le Plessis Trévisé.

Français

Le point écoute Champigny demeure ouvert, et propose des rendez-vous en distanciel et en présentiel.

Horaires : du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00.

01 49 83 79 79

point.ecoute.champigny@wanadoo.fr

Point écoute Cachan

Jeunes entre 11-25 ans résidant à Villejuif, le Kremlin Bicêtre, Gentilly, Chevilly Larue, L'hay les Roses, Rungis, Fresnes.

Français

Le centre reste ouvert, et offre la possibilité de consulter à distance ou en présentiel auprès des deux psychologues de la structure.

Horaires :
Du lundi au vendredi, de 10h à 19h.

01 45 46 64 39

aera@aera94.org

Point écoute Créteil

Jeunes entre 11-25 ans résidant à Créteil et dans les villes environnantes.

Français

Le centre est ouvert, et propose la possibilité de consulter aussi bien en présentiel qu'à distance.

Horaires :
Du lundi au vendredi, de 11h à 19h.

01 41 78 94 10

| | | |
|---|---|-----------------------|
| Point écoute Fontenay Sous Bois Jeunes entre 11-25 ans résidant à Fontenay (Vincennes, Saint Mandé, Bry-Sur-Marne, Nogent-Sur-Marne, Le Perreux-Sur-Marne) Français | Le centre est ouvert, et propose la possibilité de consulter aussi bien en présentiel qu'à distance auprès des deux psychologues de la structure. Horaires : Du lundi au vendredi, de 10h à 18h. | 01 48 75 94 79 |
|---|---|-----------------------|

Autres maisons de l'adolescent

| | | |
|---|---|---|
| Maison des adolescents Seine-et-Marne Jeunes entre jusqu'à 25 ans Français | La maison des adolescents reste ouverte, et propose des entretiens téléphoniques et physiques auprès du psychologue de la structure. Horaires : Du lundi au vendredi, de 9h30 à 15h30. | 01 60 54 30 73 adobase.mlv@ghef.fr |
| Maison de l'adolescent - Casado - Saint-Denis Jeunes entre 11-25 ans Français | Permet d'être mis en relation avec un-e psychologue. Horaires: du lundi au vendredi, de 9h30 à 17h00. | 01 48 13 16 43 |
| Maison des adolescents Clichy-sous-Bois Jeunes entre 11-21 ans et résidant dans les villes de Le Raincy, Montfermeil, Gagny, Livry Gargan, Bondy, Villemomble, Pavillon-Sous-Bois, Vaujours, Clichy-sous-Bois et Couvron Français | La maison des adolescents de Clichy-sous-Bois reste ouverte en présentiel, et offre aussi la possibilité de bénéficier d'un suivi psychologique à distance et en présentiel, et sur le court et long terme. La prise de rendez-vous se fait directement au téléphone ou directement à l'accueil. | mdamica93@gmail.com 01 43 88 23 64 |

| | | |
|---|---|--|
| | Horaire : Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h. | |
| Psy Ile-de-France Personnes souffrant de troubles psychiques et leur entourage (enfants, adolescents et adultes) Français | Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7 qui offre des informations, conseils et soutien. Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmier·ère·s, psychologues et psychiatres. | 01 48 00 48 00 |
| StopBlues Tout public Français | Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien. Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France. | Site et application: https://www.stopblues.fr/ |

Services spécifiques pour certain·e·s étudiant·e·s

Selon votre établissement, résidence universitaire, ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

| | | |
|--|--|--|
| <p>Apsyttude</p> <p>Pour les étudiant·e·s résidant du CROUS de Créteil</p> <p>Français</p> | <p>Les consultations psychologiques Happsy Line restent disponibles par vidéo.</p> | <p>06 27 86 91 83</p> <p>rdv.apsytude@gmail.com</p> <p>http://www.apsytude.com/fr/rdv-hh/</p> <p>http://www.apsytude.com/</p> |
| <p>Service de Santé universitaire de l'Université Paris Est Créteil</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s et personnel de l'université de l'UPEC</p> <p>Français Anglais</p> | <p>Le maintien de l'aide et du soutien psychologique est assuré (aussi bien pour les étudiant·e·s que pour le personnel) par les trois psychologues cliniciennes du Service de Santé Universitaire soit par Skype, soit par téléphone.</p> <p>Les rendez-vous sont à prendre sur Doctolib.fr.</p> <p>Il est également possible de leur écrire un mail pour poser des questions avant un rendez-vous.</p> | <p>rdv-psychologue-etudiants@u-pec.fr</p> <p>herve.jami@u-pec.fr</p> <p>guisnel@u-pec.fr</p> <p>Doctolib: https://www.doctolib.fr/etablissement-de-prevention/creteil/service-de-sante-universitaire-ssu-upec</p> |
| <p>SSU de Paris Marne-La-Vallée</p> <p>Pour les étudiant·e·s de l'université Marne la Vallée</p> <p>Français</p> | <p>Le SSU de l'UPEM propose des consultations tous les vendredis avec un·e psychologue, avec un délai de deux semaines à un mois.</p> <p>Possibilité de consulter la médecin directrice en urgence.</p> <p>Possibilité de bénéficier de consultations en distanciel après la première consultation.</p> | <p>01 60 95 74 43</p> <p>01 60 95 70 15</p> |
| <p>SUMPPS Sorbonne Paris Nord</p> <p>Pour les étudiant·e·s de l'université Paris Nord</p> <p>Français</p> | <p>Le SUMPPS de Paris Nord demeure ouvert, et propose des consultations par téléphone et en présentiel avec la psychologue.</p> <p>Les rendez vous se prennent via doctolib.</p> | <p>www.univ-paris13/doctolib</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Help-Line de l'Hôtel-Dieu</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif</p> <p>Français</p> | <p>Possibilité de consultations avec des psychiatres en urgence dans les situations nécessitant une médicalisation de la prise en charge des personnels hospitaliers.</p> | <p>01 42 34 78 78</p> |
| <p>Hot-line AP-HP</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP</p> <p>Français</p> | <p>Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j/7.</p> | <p>01 40 25 67 11 ou 13 ou 19</p> |
| <p>Centre régional de psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)</p> <p>Tous-tes les acteur·rice·s de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier</p> <p>Français</p> | <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentielle et en urgence H24.</p> <p>Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.</p> | <p>01 42 34 78 78</p> <p>Psycho.centreappel.htd@aphp.fr</p> |
| <p>Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)</p> <p>Familles (enfants, adolescents et adultes) endeuillées par l'épidémie COVID-19</p> <p>Français</p> | <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres, et consultations en visioconférence.</p> | <p>01 48 95 59 40</p> <p>psychotrauma.avicenne@aphp.fr</p> |

CMP

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché-es selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien.

En fonction de son quartier, différents CMP peuvent offrir un soutien psychologique avec différents fonctionnements. Pour connaître son CMP de rattachement, cliquez sur le lien :

- [Guide Santé mentale - soins, accompagnements et entraide dans le Val-de-Marne \(Edition 2018\)](#) : pages 32-33
- [Guide santé mentale - soins, accompagnement et entraide en Seine-et-Marne \(Édition 2017\)](#) : pages 94-97.
- [Guide santé mentale - soins, accompagnement et entraide en Seine-Saint-Denis \(Edition 2017\)](#) : pages 46-48.

Quelques CMP ont été recensés ci-dessous. La plupart des CMP fonctionnent sur ce modèle.

| | | |
|---|---|---|
| CMP Aristote Pour les étudiant-e-s qui habitent à Créteil et à Maison Alfortville Français | Le CMP Aristote reste ouvert, et offre des consultations aux adultes résidant à Créteil ou à Maison-Alfortville. Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 18h. | 21 rue Olof Palme, 94000, Créteil 01 78 68 23 71 http://psymondor.aphp.fr/cmp-creteil/ |
| CMP Mozart Pour les étudiant-e-s qui habitent à Boissy Saint Léger Français | Le CMP Mozart reste ouvert, et offre des consultations aux adultes résidant à Boissy-Saint-Léger, Bonneuil, Marolles en Brie, Santeny et Sucy en Brie. Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h. | 1 allée Mozart, 94470 , Boissy Saint Leger 01 49 81 38 70 http://psymondor.aphp.fr/cmp-boissy-saint-leger |
| CMP Henri Duchêne Pour les étudiant-e-s qui habitent à Aubervilliers Français | Le CMP Henri Duchêne reste ouvert, et offre des consultations aux adultes dès 15 ans et 3 mois. Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h. | 17, rue Charles Tillon - 93300, Aubervilliers 01 48 33 57 58 |

