

# Académie d'Orléans-Tours

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj Novembre 2021 - www.soutien-etudiant.info

## Services disponibles pour tous tes les étudiant es

Psysolidaires  Pour tout public	Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues.  Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.	https://psysolidaires.org
Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine Tous.tes les étudiant.e.s de France	Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture	http://centrepierrejanet.univ- lorraine.fr/ressources
Cellule d'écoute gratuite Covid-19  Tout public Français uniquement	Offerte par le Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine, la cellule d'écoute propose un soutien ponctuel pour toute personne touchée de près ou de loin par l'épidémie de coronavirus.  Prendre rendez-vous en ligne (via Doctolib) pour programmer une réunion, qui se fait avec un·e étudiant·e en dernière année de formation en psychologie.	http://centrepierrejanet.univ- lorraine.fr/ressources/soutie n/
StopBlues Tout public	Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son	Site et application: https://www.stopblues.fr/

quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.

Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.

#### Santé Psy Étudiant

**Tous-tes les étudiant-e-s** Français ; d'autres langues selon les psychologues Dispositif mis en place par le gouvernement pour permettre à tout-e étudiant-e inscrit-e dans l'enseignement supérieur de bénéficier de trois séances gratuites (sans avance de frais), renouvelables une fois, avec un-e psychologue.

Attention: l'entrée au dispositif doit se faire par un e médecin généraliste (d'un SSU ou extérieur), qui donne une lettre d'orientation.

Il y a une liste de psychologues partenaires du dispositif sur le site du gouvernement; chaque psychologue a une fiche avec des informations sur comment le·la contacter, les langues parlées, et la possibilité de consultations en distanciel.

Informations et annuaire de psychologues : https://santepsy.etudiant.go uv.fr/

#### APLEAT-ACEP (association de santé et de solidarité en centre Val-de-Loire)

Habitant⋅e⋅s du Loiret et du Cher

Français

L'association a mis en place un numéro solidaire gratuit et anonyme pour les personnes en difficulté, y compris les étudiant·e·s.

Les professionnels de l'Apléat-Acep (psychologue, éducateur-rice-s, assistant-e social-e) assurent une écoute, un soutien et un accompagnement du lundi au vendredi de 9h à 17h;

Ce numéro s'adresse à toutes personnes en situation d'isolement et ayant des difficultés, des questionnements vis-à-vis :

 des difficultés d'ordre sociale et économique (pour se nourrir, se loger, 0 805 38 49 49

SIte:

http://www.apleat-acep.com/

- apporter une aide administrative et numérique)
- de leur consommation (tabac, alcool et autres drogues, jeux de hasard et d'argent, jeux vidéo, écrans, réseaux sociaux etc.)
- de l'éducation et de la parentalité (relation familiale, parents / enfants / entourage / adolescents)

## Services spécifiques pour certain-e-s étudiant-e-s

Selon votre établissement, lieu de vie ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

#### **Espace Santé Jeunes**

Tous.tes les jeunes jusqu'à 25 ans

Français, Anglais

Propose des consultations physiques et téléphoniques avec des professionnels en français et/ou en anglais. (Arabe possible).

Prise de rendez-vous du lundi au vendredi de 15h30 à 18h30, sauf le jeudi jusqu'à 20h30 puis le deuxième mois de chaque mois: consultations uniquement sur rendez-vous entre 9h et 12h. Tel: 02 47 05 07 09

espacesante.jeunes37@wan adoo.fr

#### **BAPU** de Tours

Tous.tes les étudiant.e.s résidant sur Tours

Français

Propose des consultations en présentiel avec des professionnel·le·s (psychologues, sophrologue et/ou psychiatre) avec prise de rendez-vous.

Secrétariat téléphonique ouvert du lundi au vendredi de 9h à 18h30.

Anglais possible.

Tel: 02 47 61 61 31

accueil.bapu@apajh37.org

## Plateforme du Crous (Pros-Consulte)

Tous·tes les étudiant·e·s

Français, Anglais

Ligne d'écoute avec des psychologues disponible 24h/24h 7jours/7 ,

Chat en ligne via leur site internet.

0 800 730 550

www.pros-consulte.com

## SSU de l'université d'Orléans

**Uniquement pour les étudiant.e.s de l'université** Français Le service vous accueille sur rendez-vous avec trois psychologues, une sophrologue et/ou diététicien en présentiel, et par téléphone.

Disponible par mail et au téléphone de 8h30 à 16h45 et du lundi au jeudi et vendredi jusqu'à 16h.

Pour l'antenne de Bourges, l'accueil téléphonique est ouvert le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 17h et le mercredi de 8h30 à 12h30. Pour prendre rdv les étudiants passent par la boite mail du service de santé et la psychologue leur téléphone directement.

Les consultations spontanées et les rendez-vous sont uniquement par téléphone.

Possibilité également de les contacter par "la foire aux questions" mise en place sur le site internet de l'université d'Orléans. Orléans: 02 38 41 71 79 sante@univ-orleans.fr

Bourges: 02 48 23 80 83 sante-bourges@univ-orleans. fr http://www.univ-orleans.fr/fr

#### SSU de l'université de Tours

Uniquement pour les étudiant.e.s l'université Français

Les trois psychologues ont gardé leurs suivis en présentiel et par téléphone, et un psychologue d'accueil centralise les nouvelles demandes.

En lien avec deux psychiatres du CHU et un du BAPU qui consultent dans leurs locaux en présentiel.

Les infirmier·ère·s proposent aussi une écoute pour les étudiants sur place ou à distance.

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Tel: 02 47 36 77 00

ssu@univ-tours.fr

#### **EPSM 45**

Pour les professionnels, y compris les internes, de l'EPSM 45

Français

Service de soutien psychologique anonyme. Conseil téléphonique de 9h à 17h - vous serez redirigés vers les psychologues, ou laissez votre numéro pour être rappelé-e. Tel: 02 38 60 58 72 02 38 60 59 58 drh@ch-daumezon45.fr

## Happsy Lines d'Apsytude

Personnes satisfaisant l'un des critères suivants :

- Résident∙e à Nexity Studéa

Français (+ d'autres langues selon la Happsy Line) L'association Apsytude propose des consultations en ligne (par webcam) avec leurs psychologues, sous forme de plusieurs "Happsy Line". Chaque Happsy Line est ouverte à des étudiant-e-s différent-e-s selon la source du financement. Il y a un-e psychologue par Happsy Line.

Prendre rendez-vous en priorité par mail ou sur le site

Tout sur les Happsy Line: https://www.apsytude.com/fr /apsytude/nos-actions/happs y-line/

Plus d'informations (langues, horaires, éligibilité) sur les Happsy Line : https://www.apsytude.com/fr /ou-sommes-nous/happsy-lin e/

Pour prendre RDV: https://www.apsytude.com/fr /prendre-rendez-vous/ 06 27 86 91 83 rdv.apsytude@gmail.com

## PAEJ/MDA

Les Points d'Accueil et d'Ecoute Jeunes et les Maisons des Adolescents sont des petites structures conviviales, disséminées sur l'ensemble du territoire français, qui apportent un soutien aux jeunes âgés de 12 à 25 ans. L'accueil et l'écoute y est gratuite, confidentielle, avec et sans rendez-vous.

#### Paej le pass'age

Tous.tes les jeunes âgé∙e∙s entre 11 et 25 ans

Français, Anglais, Espagnol, Arabe Cellule d'écoute, d'accueil, d'échange et de soutien. Propose des ateliers d'Espace Vie Sociale (avec des plus de 25 ans)

Ouvert du lundi au vendredi de 9h-12h 13h-17h30 avec des entretiens par téléphone, en visio et/ou en présentiel.

pass-age@acep-asso.fr

Tel: 06 83 45 87 47

#### Maison des adolescents d'Orléans et Montargis

Tous.tes les jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans

Français

Entretiens disponibles par téléphone, instagram, snapchat et Facebook pendant le temps de travail des accueillants sur le compte: @maisondesados45

Laisser ses coordonnées pour prendre rendez-vous et indiquer une préférence pour appel téléphonique ou tchat.

Antenne Orléans Entretien disponible par téléphone le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 14h à 18h.

Antenne Montargis Entretien disponible par téléphone le lundi, mardi. mercredi et vendredi de 14h à 18h. Tel: 02 34 28 35 08 (Orléans) @maisondesados45 mda45@amara45.fr contact@amara45.fr

Tel: 07 85 76 64 75 (Montargis) mdamontargis@amara45.fr

### Maison des adolescents de Tours

Tous.tes les jeunes jusqu'à l'âge de **25** ans Français Permanences téléphoniques avec possibilité de nouvelles prises en charge.

Tours: Rendez-vous uniquement, possibilité de Présentiel ou par téléphone du lundi au vendredi de 13h à 18h.

Chinon: rendez vous uniquement du lundi au mercredi de 13h30 à 18h uniquement sur rendez vous. Tours: 02 47 22 20 69

Chinon: 02 85 29 68 80

## **CMP**

Les Centres Médico-Psychologiques, auxquels vous êtes rattaché·e selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien. Pour trouver votre CMP de rattachement, vous pouvez faire une recherche sur le site <a href="https://sante.fr/">https://sante.fr/</a>.

## CMP Pablo Picasso

Pour les étudiant.e.s qui vivent à Fleury les Aubrais Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue et assistante sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.

Tel: 02 38 84 37 08

	Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, la prise de rendez-vous se fait par téléphone.	
CMP Chateauneuf sur Loire  Pour les étudiant.e.s qui vivent à Châteauneuf sur Loire	Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue et assistant.e sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.  Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, avec une permanence le mardi jusqu'à 20h. La prise de rendez-vous se fait par téléphone.  Possibilité d'avoir des intervenant.e.s interprètes en langues étrangères et/ou en langue des signes.	Tel: 02 38 58 62 90
CMP Orleans Centre  Pour les étudiant.e.s qui vivent à Orléans Centre	Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue et assistant.e sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.  Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.  La prise de rendez-vous se fait par téléphone et en physique.	Tel : 02 38 54 46 91
CMP Saran  Pour les étudiant.e.s qui vivent à Saran	Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue et assistant.e sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.  Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.  La prise de rendez-vous se fait par téléphone.	Tel: 02 38 73 42 03
CMP Gien  Pour les étudiant.e.s qui vivent à Gien	Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue	Tel: 02 38 67 71 30

	et assistant.e sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.  Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.  La prise de rendez-vous se fait par	
	téléphone.	
CMP de la Source Pour les étudiant.e.s qui vivent à Orléans	Accueil et prise en charge de nouveaux étudiant·e·s, propose un suivi avec des professionnel.le.s (psychiatre, psychologue et assistant.e sociale) après un premier entretien avec un.e infirmier.e.	Tel: 02 38 63 72 54
	Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.  La prise de rendez-vous se fait par téléphone.	