



Académie de Lyon

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Maj 26/11/20 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous·tes les étudiant·e·s

| | | |
|---|--|---|
| Nightline Lyon Tous·tes les étudiant·e·s | <p>Ligne d'écoute et de tchat ouverte tous les jours de 21 h à 2 h 30 du matin.</p> <p>Service d'écoute tenu par des étudiant·e·s bénévoles, pour les étudiant·e·s de Lyon. Le service est disponible par téléphone et par tchat. Il est anonyme, confidentiel, sans jugement et non directif.</p> | <p>04 85 30 00 10</p> <p>https://www.nightline.fr/lyon</p> |
| Institut Bergeret (Dispositif soutenu par la Métropole de Lyon) Pour tous les étudiant·e·s lyonnais | <p>Des entretiens individuels, gratuits, en ligne ou par téléphone avec un psychologue, disponible du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi 10h à 14h sur inscription à l'adresse ci-contre ou par téléphone.</p> <p>Des ateliers collectifs gratuits de prévention en ligne, animés chaque semaine par un psychologue et des jeunes volontaires en service civique, portant sur différentes thématiques telles que les conduites à risque, la gestion du stress, ou encore les compétences psychosociales.</p> | <p>https://cutt.ly/EcouteEtudiantsLyon</p> <p>07.64.42.92.59</p> <p>https://www.institutbergeret.fr/</p> |
| Psysolidaires Pour tout public | <p>Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues de 9h à 20h.</p> | <p>https://psysolidaires.org</p> |

| | | |
|---|---|---|
| | Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue bénévole selon les disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous. | |
| Centre Psychanalytique de Consultations et de Traitement Français, anglais, arabe et allemand | Consultations suivies avec des professionnels. Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 18h. | Prise de rendez-vous : 04 78 96 10 56 |
| Centre ATIS Toute personne âgée d'au moins 16 ans | Centre d'Action Thérapeutique contre l'isolement et le Suicide, Solitude, confiance en soi, phobie sociale, stress, anxiété, deuil, dépression, suicide. | 04 78 28 77 93 |
| Lyade PEP'S Pour adolescent/ jeune adulte | Service de Projet d'Écoute, prévention et accès de soins Permanence téléphonique : tous les jours sauf le lundi matin. | 06 23 97 83 04 peps-sudestlyonnais.lyade@arhm.fr |
| Espace Santé Jeune de Lyon Pour tout public | Lieu d'accueil, d'informations, d'écoute et d'orientation. Du lundi au jeudi de 14 à 18h. Vous pouvez également les contacter via les réseaux sociaux en toute confidentialité sur Facebook. Dans le cadre de la crise Covid, ils généralisent la dématérialisation. Des entretiens pourront être effectués exceptionnellement sur site pour les jeunes qui témoignent d'une difficulté avec le distanciel et ce, sous conditions : prise de rdv préalable, mesures barrières annoncées en amont. L'équipe propose dans ce cadre, des entretiens par téléphone ou par visio ainsi que le maintien du lien par mail, par tchat, par réseaux sociaux... | 04 78 37 52 13 esj@crijrhonealpes.fr |

| | | |
|--|--|---|
| <p>CPS : Centre de prévention du suicide</p> <p>Pour tout public</p> | <p>Horaires d'accueil : de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi.</p> <p>Consultations possibles ou interventions à domicile ou bien suivis téléphoniques.</p> | <p>04 37 91 52 10</p> <p>Mail à privilégier : cps@ch-le-vinatier.fr</p> |
| <p>Maison des adolescents Lyon</p> <p>Tout-e jeune entre 11 et 21 ans</p> <p>Français, anglais, possibilité de demander des services auprès d'un interprète</p> | <p>Permanence téléphonique le lundi, mercredi, jeudi vendredi de 14h30 à 18h. Prise de rendez-vous par téléphone ou mail. Échanges avec un-e éducateur·rice ou un-e infirmier·ère puis possible redirection vers un psychologue. Possibilité de mise en place d'entretiens réguliers.</p> | <p>09 74 56 70 98</p> <p>info@maisondesados69.fr</p> |
| <p>Maison des adolescents Villefranche sur Saône</p> <p>Jeunes entre 11 et 21 ans</p> <p>Français, anglais, possibilité de demander des services auprès d'un interprète</p> | <p>Permanence téléphonique le lundi, mardi, jeudi de 14h à 18h, le mercredi de 14h à 19h et le vendredi de 9h à 16h. Prise de rendez-vous par téléphone ou mail. Échanges avec un-e éducateur·rice ou un-e infirmier·ère puis possible redirection vers un-e psychologue. Possibilité de mise en place d'entretiens réguliers.</p> | <p>04 74 60 59 00</p> <p>Formulaire : http://mda-villefranche.fr/contact/</p> <p>contact@mda-villefranche.fr</p> |
| <p>Point d'écoute jeunes - Mairie de Villeurbanne</p> <p>Tous-tes les jeunes entre 12 et 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>3 psychologues disponibles. Permanence du mardi au jeudi de 9h30 - 12h30 à 13h30-16h30. Rendez-vous par téléphone ou présentiel.</p> | <p>04 78 03 67 73</p> |
| <p>Centre Pierre Janet de l'Université de Lorraine</p> <p>Tous-tes les étudiant·e·s de France</p> | <p>Une boîte à outils est disponible, pleine de ressources à utiliser (psychologie positive, méditation de pleine conscience, relaxation, respiration, lecture...</p> | <p>http://centrepierrejanet.univ-lorraine.fr/ressources</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Collectif de Solidarité Étudiante de Lyon</p> <p>Les étudiant·e·s inscrit·e·s dans un établissement d'enseignement supérieur à Lyon</p> | <p>L'association, créée en mars 2020 pour répondre aux crises sanitaire et sociale, est dotée de sa propre cellule psychologique. Elle propose des consultations avec des psychologues et psychothérapeutes professionnels.</p> | <p>Pour voir les professionnel·le·s, leurs contacts et leurs horaires de disponibilité, rendez-vous sur le site internet :</p> <p>https://www.cselyon.org/recofnfinement</p> <p>Vous pouvez aussi écrire un mail à csetu69@gmail.com et vous serez mis en relation avec un professionnel.</p> |
| <p>StopBlues</p> <p>Tout public</p> | <p>Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien.</p> <p>Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France.</p> | <p>Site et application : https://www.stopblues.fr/</p> |

Services spécifiques pour certains étudiant·e·s

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiant·e·s en santé.

| | | |
|--|--|--|
| <p>SSU Lyon 1</p> <p>(Pour les étudiant·e·s Lyon 1)</p> | <p>Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h par appel ou par mail. Un médecin ou une infirmière</p> | <p>04 27 46 57 57</p> <p>ssu@univ-lyon1.fr</p> |
|--|--|--|

| | | |
|--|--|--|
| | <p>sont présents pour répondre aux questions.</p> <p>En fonction du motif de votre appel, des téléconsultations pourront vous être proposées avec un professionnel de santé (infirmières, médecins, psychologues).</p> <p>Plus d'information sur le site internet du SSU de Lyon 1 ou sur les réseaux sociaux : ssu.lyon1</p> | |
| <p>SSU Lyon 2</p> <p>(Pour les étudiant-e-s Lyon 2 et Science Po)</p> | <p>Envoyez un mail en expliquant l'objet de votre demande et en fournissant un numéro de téléphone pour être rappelé.</p> <p>La boîte mail sera consultée du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 et les personnels de santé (infirmier-ère-s, médecins, psychologues, diététicienne) se tiendront à votre disposition pour répondre à vos questions et vous proposer des téléconsultations le cas échéant.</p> <p>Le SSU est ouvert sur rendez-vous aux étudiant-e-s, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h 30 en présentiel ou en distanciel.</p> | <p>Pour prendre rendez vous, mail : ssu@univ-lyon2.fr ou par téléphone au 04 78 77 43 10</p> |
| <p>SUMPPS Lyon 3</p> <p>Service est réservé uniquement aux étudiant-e-s inscrits à l'université Lyon 3</p> <p>Français, anglais, grec, espagnol et un peu italien</p> | <p>Service ouvert, consultations possibles en présentiel ou par téléphone, selon la volonté de l'étudiant. Joignable par téléphone ou par mail.</p> <p>Horaires : 8h30 à 17h30</p> | <p>Tél secrétariat : 04 78 78 79 83 ou Tél infirmerie : 04 78 78 78 80</p> <p>secretariat.smpps@univ-lyon3.fr</p> |
| <p>BAL Pôle Santé UCLy</p> <p>Les étudiant-e-s à l'Université Catholique de Lyon</p> <p>Français et Anglais</p> | <p>Joignable exclusivement par mail.</p> <p>Envoyer un mail de demande de rdv téléphonique, un psychologue proposera ensuite un rdv téléphonique.</p> | <p>point.ecoute@univ-catholyon.fr</p> <p>04 72 32 51 72</p> |

| | | |
|--|---|---|
| ECAM Lyon Pour les étudiant-e-s de l'ECAM Lyon Français | Le service SAEP est disponible uniquement 2 jours par semaine le mercredi et jeudi de 10h à 19h. Des téléconsultations ont été mises en place et le psychologue qui supervise les consultations peut recevoir en cabinet au besoin. | saep@ecam.fr |
| Centrale Lyon Étudiant-e-s à Centrale Lyon Français et Anglais | Infirmière et psychologue présentes pendant le confinement. Ouvert du lundi au jeudi de 8h à 16h et le vendredi de 8h à 15h30. Contacter par téléphone ou par mail, Catherine Giraud pour placer un rendez-vous en présentiel avec un-e psychologue partenaire de l'école. | 06 72 15 74 78 catherine.giraud@ec-lyon.fr |
| SMPU de l'université Jean-Monnet-Saint-Etienne Étudiant-e-s à l'université St-Etienne | Les étudiant-e-s stéphanois peuvent joindre le MPU de l'Université Jean Monnet par mail aux adresses habituelles. L'équipe répondra spécifiquement aux sollicitations des étudiant-e-s en fonction de leur demande. Horaires : 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00. Contact principalement par mail. | Infirmière : Corinne GRANGIER corinne.grangier@univ-st-etienne.fr Psychologue : Anne Sylvie GONNAR anne.sylvie.gonnard@univ-st-etienne.fr https://www.univ-st-etienne.fr/mpu/organisation.html 04 69 66 11 00 |
| CPE Lyon Étudiant-e-s à CPE Lyon | La psychologue de l'école Sophie ROBERT BRONNER reste disponible pour les étudiant-e-s par téléphone. | 06 52 88 79 96 |
| Service de Médecine Préventive de L'INSA Lyon Étudiant-e-s de l'INSA Lyon | Les étudiant-e-s en difficulté psychologique peuvent contacter les psychologues par mail ou téléphone; elles assurent au besoin un suivi par rendez-vous téléphonique. Ouvert de 8h à 17h. | smpe@insa-lyon.fr 04 72 43 81 10 |
| ENS Lyon Étudiant-e-s à l'ENS Lyon | Le service médical de l'ENS de Lyon reste joignable par mail selon les | service.medical@ens-lyon.fr |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Français et Anglais</p> | <p>dispositions communiquées aux étudiant·e·s de ces établissements.</p> <p>En cas de besoin, des téléconsultations avec des psychologues pourront vous être proposées.</p> <p>Ouvert de 8h à 17h.</p> | |
| <p>Apsytude</p> <p>(Étudiant·e·s du CROUS Lyon 1, ESSSE, ENSA, Emile Cohl, SEPR, VetAgro, Campus HEP, ENSBA, ENSATT, EPP, Science Po Lyon, La Martinière Monplaisir, Rockefeller, CFAI, Lycée du Parc, ENSAL, résidents Nexity Studéa Lyon 1, Saxe Gambetta, Porte des Alpes, Vaise)</p> <p>Français, Anglais, Turc</p> | <p>Les permanences pour les Happsy Hours et les Happsy Line sont maintenues. Cependant l'ensemble des consultations se font par vidéoconsultation.</p> <p>Prendre rendez-vous en priorité par mail ou sur le site.</p> | <p>Prendre RDV</p> <p>rdv.apsytude@gmail.com</p> <p>apsytude.com</p> <p>06 27 86 91 83</p> |
| <p>HCL (Hospices Civils de Lyon)</p> <p>Pour les soignant·e·s en lien avec la CUMP départementale, donc y compris les internes concerné·e·s.</p> | <p>Ligne d'écoute. Les soignants des HCL peuvent recevoir un soutien psychologique grâce à cette ligne, par des psychologues volontaires des HCL.</p> | <p>04 72 35 71 88</p> |
| <p>ASRA (Aide aux Soignants Auvergne Rhône-Alpes)</p> <p>Pour tous·tes les soignant·e·s.</p> | <p>Plateforme d'écoute 24h/24, 7j/7 par des médecins, psychologues, psychiatres, avec possibilité de réorientation vers des professionnels selon la demande.</p> | <p>08 05 62 01 33</p> <p>contact@reseau-asra.fr</p> |
| <p>Psychologues solidaires</p> <p>Pour les soignant·e·s, donc y compris les internes.</p> | <p>Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous les soignants en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire. Les consultations gratuites sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.</p> | <p>Il faut effectuer sa demande de soutien sur le site :</p> <p>https://psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien</p> |



Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattaché·e·s selon votre lieu d'habitation (secteur), sont souvent en mesure d'offrir un soutien, voir ci-dessous.

CMP Les Mercières Rillieux la Pape

Étudiant·e·s qui vivent à Rillieux la Pape

Français, anglais et portugais
possibilité de demander des services
auprès d'un interprète

Suivis de consultations maintenus.
Consultations téléphoniques au maximum. Ouverture de 9h à 17h du lundi au vendredi avec une permanence le mardi de 8h à 18h.

En cas de nécessité absolue,
possibilité d'entretien physique.

04 26 73 85 88

CMP Villette Lyon 3/Lyon 6

Étudiant·e·s qui vivent dans les 3eme et 6eme arrondissements de Lyon

Suivis de consultations maintenus
Consultations téléphoniques au maximum. Ouverture de 9h à 17h du lundi au vendredi.

En cas de nécessité absolue,
possibilité d'entretien physique.

04 26 73 86 10

CMP Bron

Étudiant·e·s qui vivent à Bron

Français et anglais
possibilité de demander des services
auprès d'un interprète

Suivis de consultation maintenus.
Consultations téléphoniques au maximum. Ouverture de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h du lundi au vendredi.

En cas de nécessité absolue,
possibilité d'entretien physique.

04 78 26 83 74

CMP Le cours du Midi Lyon 2/ Lyon 5

Étudiant·e·s qui vivent dans les 2ème et 5ème arrondissements de Lyon

Suivis de consultations maintenus mais pas de nouvelles demandes.
Consultations téléphoniques au maximum. Ouverture de 9h à 16h du lundi au vendredi.

04 37 42 33 55

| | | |
|---|---|-----------------------|
| | En cas de nécessité absolue, possibilité d'entretien physique. | |
| Plateforme téléphonique LIVE Prioritairement desservi dans la zone d'intervention de l'hôpital du Vinatier. Français et anglais | Service d'appel pour gestion de crise et orientation sur des soutiens psychologiques (CMPs) ou d'urgence. Ouverture de 8h à 20h. | 04 37 91 55 99 |