



Académie de Versailles

Recensement des services de soutien pour les étudiant·e·s

Màj 27/06/21 - www.soutien-etudiant.info

Services disponibles pour tous·tes les étudiant·e·s

| | | |
|---|---|---|
| Nightline Saclay Tous·tes les étudiant·e·s | Service d'écoute et de tchat tenu par des étudiant·e·s bénévoles, pour les étudiant·e·s de Lyon. Le service est disponible par téléphone et par tchat. Il est anonyme, confidentiel, sans jugement et non directif. | 01 85 40 20 10 https://www.nightline.fr/saclay |
| Association APASO Pour les étudiant·e·s de l'Essonne | Permanences d'écoute psychologique gratuites et confidentielles. | etudiants91@apaso.fr tél: 0169754020 |
| Relais Etudiants Lycéen à Dupré (jeunes de 16 à 25 ans) Français | Des consultations sur place sont proposées du lundi au jeudi de 13h à 17h et le vendredi de 13h à 16h. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler. | 01 40 91 50 75 laetitia.menager@fsef.net (indiquez votre numéro de téléphone et votre nom) |
| StopBlues Tout public Français | Des capsules vidéo décrivent les émotions que l'on peut ressentir face à la peur de la maladie, aux difficultés du confinement, à l'isolement social ou aux conflits familiaux. Des solutions concrètes et accessibles sont proposées pour nous protéger des conséquences de cette situation sur notre santé mentale : sites web, applications, guides, lignes d'écoute, pour organiser son quotidien, faire face à l'anxiété et à l'ennui, repérer des sources d'information fiables, trouver de l'aide et du soutien. Développé en 2018 par l'équipe ECEVE-INSERM, le Centre collaborateur OMS et Santé Publique France. | Site et application : https://www.stopblues.fr/ |

BAPUs

Disponibles à tous·tes les étudiant·e·s d'Ile-de-France, les Bureau d'Aide Psychologique Universitaires offrent un soutien psychologique gratuit sur le moyen et long terme.

| | | |
|---|---|---|
| CMPP/BAPU E. Claparede (jeunes jusqu'à 26 ans) Français | Service ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h. Sont proposées des consultations psychologiques en présentiel. Pour prendre rendez-vous, appeler le 01 47 45 92 15. | 01 47 45 92 15 |
| BAPU Pascal Tous·tes les étudiant·e·s Français, anglais, allemand, espagnol, hébreux | Une permanence téléphonique est assurée 5 jours sur 7. Les étudiant·e·s déjà pris en charge continuent les consultations par skype ou téléphone; possibilité de recevoir les demandes de soutien psychologique des étudiant·e·s qui ne sont pas déjà suivis. | 01 43 31 31 32 bapu.pascal@fsef.net |
| BAPU Claude Bernard étudiant·e·s de 20 à 27 ans Français, anglais | Ligne téléphonique ouverte de 10h à 16h. Tous·tes les professionnel·le·s restent disponibles pour répondre à la demande des étudiant·e·s, mais peuvent aussi appeler de manière préventive les étudiant·e·s qui présentent une situation préoccupante. Pendant cette période, nous recueillons également les 1ères demandes des étudiant·e·s non-inscrits dans la file active. Les soignants parlent anglais et prennent en compte les premières demandes en français pour l'instant. | 01 43 37 16 16 |

| | | |
|---|--|--|
| <p>BAPU Luxembourg</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français, anglais, espagnol, italien, roumain</p> | <p>Le BAPU-Luxembourg poursuit son activité à distance pendant la période de confinement.</p> <p>Les thérapeutes ont pris contact avec leurs patients pour le maintien des séances.</p> <p>Pour toute demande : adressez un courrier électronique. Un membre de l'équipe y répondra rapidement.</p> | <p>bapu.paris@croix-rouge.fr</p> |
| <p>BAPU/CMPP Cachan</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français</p> | <p>Le centre est fermé mais le suivi est assuré par téléconsultations avec les psychologues, en priorité pour les étudiant·e·s déjà pris en charge. Les lignes téléphoniques du CMPP-BAPU restent ouvertes du lundi au jeudi de 9 h 00 à 19 h 00 et le vendredi de 9 h 00 à 18 h 00. Le centre est également joignable par mail.</p> <p>Toutes nouvelles demandes doivent être adressées par téléphone ou par mail.</p> <p>Des premières consultations peuvent être proposées, éventuellement sur place, par le Médecin Directeur du BAPU de Cachan, en cas d'urgence.</p> | <p>01 46 65 62 22</p> <p>ou</p> <p>01.45.47.19.56</p> <p>http://www.bapu94.com/</p> <p>cmpp.cachan@apsi.fr</p> |
| <p>BAPU Créteil</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français</p> | <p>Le présentiel est fermé.</p> <p>En cas d'urgence, contacter par téléphone au 01 43 77 22 22 du lundi au vendredi de 10h à 17h.</p> | <p>01 43 77 22 22</p> |
| <p>BAPU Saint-Maur-les-Fossés</p> <p>Tous·tes les étudiant·e·s</p> <p>Français</p> | <p>Le BAPU de Saint Maur est fermé mais la permanence téléphonique est assurée et le suivi des étudiant·e·s est assuré par téléconsultations avec les psychologues, et les psychiatres quand nécessaire, seulement pour les étudiant·e·s déjà pris</p> | <p>01 42 83 28 40</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | <p>en charge.</p> <p>Le secrétariat reste fonctionnel, et il y a un accueil des nouvelles demandes, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, du lundi au vendredi. Quelle que soit la demande d'un étudiant, un psychologue ou un psychiatre appellera rapidement.</p> | |
| <p>Point accueil Jeunes écoute</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Ligne téléphonique pour répondre aux questions liées au COVID-19 (questions pratiques et préoccupations ou angoisses liées au confinement). Des psychologues sont disponibles de 9h à 13h et de 14h à 18h du lundi au vendredi. Des consultations en visio ou par téléphone sont proposées, mais des consultations en présentiel sont accordées en cas de besoin.</p> <p>Il faut appeler. Vous pouvez laisser un message lorsque les lignes sont occupées, vous serez recontacté au plus vite.</p> | <p>06 13 46 10 24</p> <p>paej.ep@ccas-versailles.fr</p> |
| <p>L'espace santé jeunes / Point Accueil Ecoute Jeunes d'Asnières sur Seine</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Le service fonctionne quasi normalement et adapte son offre vers les téléconsultations si besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● consultations sur site ou en distanciel si demandé ● actions collectives si dans le cadre scolaire et en fonction de la décision du chef d'établissement ● pour les publics jeunes et jeunes adultes en insertion, maintien du parcours santé vers l'ESJ ou le centre municipal de santé, adaptation des actions collectives limitées à 6 personnes <p>Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>01 78 99 41 83</p> |

| | | |
|---|---|-------------------------------|
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Bagneux</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Maintien de l'activité présenteielle en individuel et en collectif aux horaires habituels, sauf le mercredi jusqu'à 18h (avec possibilité d'accueil téléphonique jusqu'à 19h30). Mise à disposition d' une permanence téléphonique supplémentaire le samedi de 9h30 à 13h tant pour les jeunes de 11 à 25 ans que pour leurs parents. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>06 52 70 02 08.</p> |
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Boulogne-Billancourt</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Le service continue d'accueillir des jeunes sur rendez-vous physiques ou à distance selon les conditions possibles pour les jeunes. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>01 55 18 66 60</p> |
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Colombes</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Le service maintient ses consultations physiques ou à distance selon les besoins des jeunes. Fermeture le lundi matin, ouvert du lundi après-midi au vendredi. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>01 47 60 43 16</p> |
| <p>Espace Santé Jeunes de Courbevoie</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Maintien de l'activité aux mêmes horaires, consultations physiques ou par visio si besoin. Pas d'actions collectives. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>0800 835 790</p> |
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Fontenay-aux-Roses</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. Accueil physique possible mais consultations par téléphone préférables. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | <p>01 46 61 12 86</p> |

| | | |
|--|--|------------------------------|
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Gennevilliers</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Les consultations psychologiques ou diététiques sont maintenues par téléphone et quelques-unes en présentielles pour les jeunes et les parents qui n'ont pas les conditions requises. Les consultations de médecine sont maintenues également sur rendez-vous comme les suivis d'accès aux droits de santé. Les actions collectives auprès des jeunes sont maintenues excepté pour les parents au sein des établissement compte-tenu du plan vigipirate. Les permanences d'écoutes au lycée et au collège sont maintenues.</p> | <p>01 40 85 67 62</p> |
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de Issy-Les-Moulineaux</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Le service maintient ses consultations à des horaires inchangés.</p> <p>Les actions collectives sont interrompues.</p> | <p>01 41 23 83 10</p> |
| <p>Point Accueil Ecoute Jeunes de La Défense</p> <p>Pour les jeunes jusqu'à 25 ans</p> <p>Français</p> | <p>Le service continue son activité d'accueil du public et de travail de rue sur des plages horaires allant de 10h à 22h (10h-17h, 12h-20h ou 1 fois par semaine 14h-22h). Les activités collectives ont été suspendues.</p> <p>L'activité possible via lien numérique reste celle proposée pendant le premier confinement :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Mesures de soutien téléphonique aux jeunes et aux familles. b. Maintien des entretiens individuels par voie téléphonique. c. Maintien de plages d'échange de groupe, via un lien numérique, modérés par deux éducateurs et/ou la psychologue selon l'approche pédagogique de l'accueil libre. Proposition d'activités culturelles ou sportives à domicile par mail ou téléphone. | <p>01 46 98 00 49</p> |

| | | |
|---|--|---|
| Point Accueil Ecoute Jeunes de Nanterre Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français | Les consultations physiques sur rendez-vous sont maintenues ainsi qu'un accueil téléphonique sans rendez-vous à des horaires inchangés. La plupart des actions collectives sont maintenues. | 01 55 69 12 68 |
| Point Accueil Ecoute Jeunes de Suresnes Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français | Maintien de l'activité présenteielle aux mêmes horaires. Mise en place d'une cellule d'écoute psychologique. | 01 41 18 15 84 |
| Point Accueil Ecoute Jeunes de Villeneuve-La-Garenne Pour les jeunes jusqu'à 25 ans Français | Maintien de l'activité présenteielle aux mêmes horaires. Consultations par téléphone possibles et uniquement sur rendez-vous. Accueil téléphonique sans rendez-vous. | 01 41 21 41 27 |
| Point Accueil Ecoute Jeunes de Gonesse / Villiers-le-Bel / Cergy Pour les jeunes jusqu'à 25 ans | Nous recevons des jeunes de 12 à 25 ans de façon anonyme et gratuite, pour des entretiens ponctuels ou pour du plus long terme en fonction des besoins des jeunes. | 01.30.75.00.25 paej_udaf95@udaf95.fr |
| Maison des Adolescents des Hauts de Seine Jeunes jusqu'à 25 ans Français | La MDA modifie ses modalités d'accueil : nous vous accueillons en présentiel à la Maison Des Ados. Le mercredi de 14h à 18h, et le samedi de 10h à 15h. Une permanence téléphonique est assurée le mardi et jeudi de 14h à 18h. | 01 47 84 21 76 |
| Maison des Adolescents Yvelines Nord Jeunes jusqu'à 25 ans Français | Permanence téléphonique et par mail, le lundi de 14h à 17h30, et du mardi au vendredi de 9h30 à 17h30. | 06 40 66 80 94 mdayvelinesnord@gmail.com |

| | | |
|---|---|---|
| Maison des Adolescents Yvelines Sud Jeunes jusqu'à 25 ans Français | Le service est ouvert de 9h à 17h du lundi au vendredi, et propose des rendez-vous en visio, par téléphone et sur place. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler ou écrire un mail. | 06 61 81 88 02 mdasudyvelines@chversailles.fr |
| Maison des Adolescents de l'Essonne Jeunes jusqu'à 21 ans Français | Le service est ouvert le lundi et le mardi de 9h à 17h, le mercredi et le jeudi de 9h à 19h, et le vendredi de 9h à 15h. Sont proposés des rendez-vous sur place, par téléphone ou en visio. Pour prendre rendez-vous, vous pouvez appeler ou écrire un mail. | 01 60 15 26 22 mda@eps-etampes.fr |
| Maison des Adolescents des Hauts-de-Seine Jeunes jusqu'à 25 ans Français | <p>Pour un premier contact : permanence par le médecin coordinateur sur Skype ou WhatsApp, du lundi au vendredi, de 9h à 12h.</p> <p>Le service propose des consultations en présentiel le mercredi de 14h à 18h, et le samedi de 10h à 15h. Des consultations téléphoniques sont proposées le mardi et le jeudi de 14h à 18h. Pour prendre rendez-vous, il faut appeler.</p> | Skype : medecincoordonateurmda92@outlook.f Whatsapp : 06 81 58 59 55 01 47 84 21 76 |
| Psy Ile-de-France Personnes souffrant de troubles psychiques et leur entourage (enfants, adolescents et adultes) Français | <p>Numéro gratuit, joignable de 13 h à 21 h 7 j/7 qui offre des informations, conseils et soutien.</p> <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des infirmiers, psychologues et psychiatres.</p> | 01 48 00 48 00 |
| Psysolidaires Pour tout public Français | <p>Consultations gratuites sur leur site, en tchat, appel, ou vidéo, avec des psychologues.</p> <p>Il faut remplir le formulaire, attendre l'attribution d'un psychologue selon les</p> | https://psysolidaires.org |

disponibilités, pour se voir attribuer un rendez-vous.

Services spécifiques pour certains étudiant.e.s

Selon votre établissement, ou si vous êtes étudiant.e.s en santé.

SUMPPS Paris Saclay

Pour les étudiant.e.s de l'Université Paris Saclay

Français

Service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, et fermé le mercredi après-midi. Sont proposées des consultations en présentiel (sur place) et à distance (par téléphone ou en visio).
Pour prendre rendez-vous, appelez ou envoyez un mail.

Les consultations psychiatriques sont prises en charge dans le CMP d'Orsay (voir détails ci-dessous).

sante-etudiants@universite-paris-saclay.fr

01 69 15 65 39

Service de santé universitaire de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Pour les étudiant.e.s de l'Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Français

Le SSU est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, et sont proposées des consultations psychologiques par téléphone sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h à 16h.

Pour prendre rendez-vous, les étudiant.e.s peuvent appeler ou envoyer un mail.

sante-etudiants@uvsq.fr

01 39 25 53 82

ENSTA

Pour les étudiant.e.s de l'ENSTA

Français, anglais

Consultations avec une psychologue à distance (par téléphone ou en visio) préférables en temps de Covid.

Horaires adaptés aux disponibilités des étudiant.e.s.
Pour prendre rendez-vous, contacter la

anne.mortureux@ensta.fr

ou

psychologue@ensta.fr

| | | |
|--|--|--|
| | psychologue. | |
| <p>PassAge - Maison de l'adolescent et du jeune adulte et Relais Etudiants lycéens de la Fondation Santé des Etudiants de France</p> <p>Jeunes de 13 à 23 ans qui sont étudiant-e-s à l'université et aux grandes écoles de Cergy-Pontois</p> <p>Français</p> | <p>Centre ouvert le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 18h, et le jeudi de 9h à 17h.</p> <p>Le service assure une permanence téléphonique et des consultations sur place. Accueil avec et sans rendez-vous. Vous pouvez prendre rendez-vous par téléphone ou par mail.</p> <p>En cas d'urgence : Accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubos (Pontoise). Bâtiment A / Niveau – 1 (près des urgences médicales).</p> | <p>01 30 17 42 05</p> <p>passage@ght-novo.fr</p> <p>Accueil psychiatrique du Centre Hospitalier René Dubos (Pontoise). Bâtiment A / Niveau – 1 (près des urgences médicales).</p> <p>Téléphone : 01 30 75 43 26</p> |
| <p>Help-Line de l'Hôtel-Dieu</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP, en particulier les sites qui n'ont pas de dispositif</p> <p>Français</p> | <p>Helpline. Possibilité de consultations avec des psychiatres en urgence dans les situations nécessitant une médicalisation de la prise en charge des personnels hospitaliers.</p> | <p>01 42 34 78 78</p> |
| <p>Hot-line AP-HP</p> <p>Pour tous les personnels hospitaliers de l'APHP</p> | <p>Une écoute et un soutien 24H/24 et 7j sur 7j.</p> | <p>01 40 25 67 11 ou 13 ou 19</p> |
| <p>Centre régional psychotraumatisme Paris Centre et Sud (AP-HP)</p> <p>Tous-tes les acteur-ric-e-s de la santé quel que soit leur statut et leur corps de métier</p> <p>Français</p> | <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres. Possibilité de consultation en présentielle et en urgence H24.</p> <p>Lundi au vendredi de 9h30 à 18h.</p> | <p>01 42 34 78 78</p> <p>psycho.centreappel.htd@aphp.fr</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>Centre régional psychotraumatisme Paris Nord (AP-HP)</p> <p>Familles (enfants, adolescents et adultes) endeuillées par l'épidémie COVID-19</p> <p>Français</p> | <p>Entretiens téléphoniques réalisés par des psychologues et psychiatres et consultations en visioconférence.</p> | <p>01 48 95 59 40</p> <p>psychotrauma.avicenne@aphp.fr</p> |
| <p>Psychologues solidaires</p> <p>Pour les soignant-e-s, donc y compris les internes</p> <p>Français</p> | <p>Des psychologues proposent des téléconsultations gratuites pour tous-tes les soignant-e-s en ressentant le besoin sur l'ensemble du territoire français et pendant toute la durée de la crise sanitaire.0 Les consultations gratuites sont possibles par visio (Skype, Whatsapp, Hangout, Doctolib...), téléphone, mail.</p> | <p>Il faut effectuer sa demande de soutien sur le site :</p> <p>https://psychologues-solidaires.fr/demande-de-soutien</p> |

CMPs

Les Centres Médico-Psychologique, auxquels vous êtes rattachés selon votre lieu d'habitation, peuvent souvent répondre pour une écoute téléphonique, voir ci-dessous. Pour trouver son CMP de rattachement, consultez l'annuaire en cliquant sur les liens pour les Yvelines (p 40-41), le Val d'Oise (p 36-37), et les Hauts-de-Seine (p 46-48)

| | | |
|--|---|---|
| <p>CMP Orsay · Cachan · Châtenay · Kremlin-Bicêtre</p> <p>Étudiant-e-s qui vivent dans la région de Paris-Sud</p> <p>Français</p> | <p>Service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h, fermé le mercredi après-midi. Sont proposées des consultations en présentiel (sur place) et à distance (par téléphone ou en visio). Pour prendre rendez-vous, appeler ou envoyer un mail.</p> | <p>01 69 15 65 39</p> <p>sante-etudiants@universite-paris-saclay.fr</p> |
|--|---|---|

| | | |
|---|---|------------------------------|
| <p>CMP Meudon-Chaville dans les Hauts-de-Seine</p> <p>Étudiant-e-s qui vivent dans Chaville et sa région</p> <p>Français</p> | <p>Consultations offertes sur place le lundi et le jeudi de 9h à 20h, et le mardi, mercredi et vendredi de 9h à 16h30. Pour prendre rendez-vous, appelez, ou vous pouvez vous rendre sur place.</p> | <p>01 41 07 92 00</p> |
| <p>CMP de Maisons Laffitte dans les Yvelines (Rattaché au Centre Hospitalier Théophile Roussel)</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent à Marly-le-Roi et les communes à proximité</p> <p>Français</p> | <p>Horaires d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h30 à 17h ; mercredi de 9h30 à 19h. Consultations en présentiel. Pour prendre rendez-vous, appelez.</p> | <p>01 39 62 23 74</p> |
| <p>CMP Condorcet</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent à Carrières-sur-Seine ; Chatou ; Croissy-sur-Seine ; Le Vésinet ; Montesson</p> <p>Français</p> | <p>Service ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 17h. Consultations psychologiques sur place proposées uniquement sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, appelez.</p> | <p>01 30 86 44 88</p> |
| <p>CMP Plessis-Bouchard rattaché à l'hôpital Simone Veil</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent à Montmorency</p> <p>Français</p> | <p>Ouvert de 9h à 16h30 du lundi au vendredi. Consultations sur place. Pour prendre rendez-vous, appelez.</p> | <p>01 34 44 16 16</p> |
| <p>CMP Argenteuil</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent à Argenteuil et Sannois</p> <p>Français</p> | <p>Centre ouvert le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h à 17h, et le jeudi de 9h à 20h. Consultations psychologiques sur place. Le jeudi soir de 17h à 20h est réservé aux patients ayant pris rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, appelez.</p> | <p>01 34 11 73 40</p> |

| | | |
|--|--|------------------------------|
| | | |
| <p>CMP de Beaumont-sur-Oise</p> <p>Pour les étudiant-e-s qui vivent dans le secteur du Val d'Oise</p> <p>Français</p> | <p>Service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h. Consultations sur place. Pour prendre rendez-vous, appelez, ou vous pouvez vous déplacer au CMP.</p> | <p>01 34 70 49 70</p> |