



# 2016 年

## 漢翔企業社會責任報告書



CSR

中華民國 106 年 6 月

# 目錄

|    |            |     |            |
|----|------------|-----|------------|
| 1  | 編輯說明       | 69  | 員工關係       |
| 2  | 董事長的話      |     | 員工僱用       |
| 4  | 漢翔簡介       |     | 人才培育與發展    |
|    | 公司背景       |     | 勞資和諧       |
|    | 公司基本資料     |     | 員工權益與福利    |
|    | 公司組織       |     | 單位關懷員志工組建  |
|    | 企業社會責任政策   |     | 推動員工協助系統   |
| 12 | 營運概況       |     | 安全與健康的工作環境 |
|    | 財務績效       | 92  | 社會關懷       |
|    | 產業概況       |     | 天然災害預防     |
|    | 產品類別與市場分布  |     | 空中醫療救援服務   |
|    | 競爭利基       |     | 敦親睦鄰       |
|    | 研究與發展      |     | 偏鄉教育關懷     |
|    | 轉投資事業      |     | 協助弱勢公益團體   |
|    | 參與國內外組織    |     | 協辦公益活動     |
|    | 舉辦台灣航空產業論壇 |     | 鼓勵同仁投入社會服務 |
|    | 企業排名       |     | CSR 推動成果回饋 |
| 23 | 公司治理       | 104 | 客戶服務與供應商管理 |
|    | 治理組織       |     | 客戶服務       |
|    | 風險管理       |     | 品質管理       |
|    | 誠信經營       |     | 客戶滿意度      |
|    | 營業機密保護     |     | 供應商管理      |
|    | 與利害關係人溝通   |     | 承攬商管理      |
| 43 | 環境保護       |     |            |
|    | 氣候變遷的風險管理  |     |            |
|    | 環境與能源政策    |     |            |
|    | 環境管理制度     |     |            |
|    | 溫室氣體盤查     |     |            |
|    | 綠色採購       |     |            |
|    | 綠色產品開發     |     |            |
|    | 能源管理       |     |            |
|    | 水資源管理      |     |            |
|    | 空氣污染管理     |     |            |
|    | 廢棄物管理      |     |            |
|    | 環境保護管理與成效  |     |            |

## 附錄

GRI G4 指標對照表

聯合國永續發展目標對照表





## 編輯說明

漢翔公司自2009年開始每年參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative · GRI)的G3.1綱領(GRI G3.1)出版漢翔公司永續報告書。2014年為配合公司股票上市及與國際同步，參考證券交易所與證券櫃檯買賣中心共同制定之「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」與GRI G4指南編製《漢翔公司2014年企業社會責任報告書》。

2016年我們持續依循相關國際標準發表《漢翔公司2016年企業社會責任報告書》向所有利害關係人說明漢翔公司於管理與經濟、環境保護及社會關懷等方面之作為。

本報告書所揭露之各項資訊及統計數據，皆來自漢翔公司自行統計，惟財務數據部份係採用經會計師簽證後之公開發表資訊。

### 本報告書揭露期間為：

2016年1月1日至12月31日

### 發行期間：

每年定期發行企業社會責任報告書

現行版本：2017年6月發行

上一發行版本：2016年6月發行

下一發行版本：預定2018年6月發行

### 聯絡方式：

聯絡窗口：經管法務處

地址：40760 台中市西屯區漢翔路1號

電話：(04)27020001#2799

公司網址：<http://www.aidc.com.tw>

電子郵件：[csr@ms.aidc.com.tw](mailto:csr@ms.aidc.com.tw)

本報告書歡迎至漢翔公司網站查詢。



漢翔航空工業股份有限公司

2014  
企業社會責任報告書



2015年

漢翔企業社會責任報告書



CSR

2016年



01

漢翔公司2016年企業社會責任報告書



## 董事長的話

漢翔公司肩負著發展航空工業的使命，除了帶動國內航太產業技術提升、強化經濟體質，更自許成為推動環境保護、綠色產品、社會關懷的領頭羊。

縱觀全球航太產業，各航空運輸業者均更換輕型、省油、減排綠能的飛機與引擎以因應不斷升高的環保議題，身為航空國際供應鏈的一員，漢翔自不能置身於外，除整合國內航太產業能量共同爭取國際訂單，並在產能規劃上採用綠建築或環保製程設計，及依據客戶需求使用強度高、重量輕的複合材料，以減輕重量降低油耗、減少空氣污染，對全球環境保護盡份心力。

漢翔在追求經濟成長的同時，也重視對所有利害關係人的影響，以「取之於社會，用之於社會」之理念善盡企業社會責任，在「管理與經濟」方面，要求所有的同仁須貫徹「誠信正直」的核心價值、以「當責」為堅定不移的組織文化、將「信守承諾」做為我們與共同利益人的堅定黏著劑，並力求在股東、員工及所有利害關係人之間，達到利益均衡。

漢翔以保障股東權益、透明化為公司治理重要的責任和精神，已制定公司治理架構與執行審稽實務，確保公司相關重大資訊皆以即時與公平之方式揭露，使榮獲「第二屆公司治理評鑑」上市公司前20%績優企業，並獲選為證交所「臺灣公司治理100指數」成分股。

在「環境保護」方面，除建立環境管理系統、降低生產及營運對環境造成之衝擊，亦積極開發環保製程技術，及協助客戶開發綠色環保產品以共同實現企業公民責任。漢翔以航太燃氣渦輪引擎核心技術及控制系統設計能量投入再生能源領域，降低畜牧業排遺之沼氣(甲烷CH<sub>4</sub>)所造成的溫室效應，並持續配合經濟部政策協助各縣市推廣沼氣發電能源案，運用於垃圾掩埋與畜殖等場所之發電成效良好。



在「社會關懷」方面，堅持「照顧基層員工、鼓勵優秀員工」的基本理念，除重視員工的權益及生涯規劃與發展、推動員工及家庭協助系統達成員工調薪之承諾等，並於 2015 及 2016 年連續兩年獲證交所納入「台灣高薪 100 指數」，而在重視員工學習發展的同時，持續藉由「航太產業職能建構、評量與訓練發展」行動方案執行，有效且快速建立人才培育與發展制度，然而，為了強化國內航太產業供應鏈整體競爭力，必須擴大至供應鏈及整個國內航太產業之人才培育，因此，透過成立推動「航太產業 A-Team 4.0 聯盟」之過程，培育包括原物料、機械設備、生產製造及物流運輸等業界之人才，以有效提升我國在國際航太產業層次及整體競爭實力。



另配合政府「防災優於救災、離災優於防災」理念，漢翔運用飛航工程技術核心資源，執行「追風計畫與西南氣流豪大雨觀測實驗」，讓政府及民間預先做好各項災害防救措施，以降低國人生命財物之損失。漢翔也提供本島、離島的醫療後送服務及國際航線之醫療轉運，使民眾獲得更完整的醫護服務，深獲社會大眾肯定。

漢翔將秉持永不停歇的學習精神、積極奮進的工作態度和虔誠不移的感恩心念，持續整合公司資源落實企業社會責任政策，並藉由企業社會責任的推動，使公司與國際產業發展趨勢接軌，提升與利害關係人之關係，建立優質企業形象，達成永續發展的目標。

董事長

廖榮金



## 公司背景

漢翔前身為1969年3月成立的航空工業發展中心，隸屬空軍總司令部，後於1983年1月改隸國防部中山科學研究院，30餘年來除與國外廠家合作生產UH-1直昇機、F-5E/F噴射戰轟機、T-53發動機、TFE73I發動機，並自行研製完成介壽號、中興號、自強號等各型教練機，以及研發新型戰機。

1996年7月改制為經濟部所屬之「漢翔航空工業股份有限公司」，朝向企業化、民營化及國際化方向發展，經營策略也從軍用航空轉型為軍民通用，定位為「發展航空工業之國防科技公司」，而為避免市場過度集中之風險，並求技術能量充分運用及發揮綜效，主要業務包括「國防業務」、「民用航空業務」及「工業技術服務業務」。此外，因應未來航太零組件複材化趨勢及厚植複材研發技術與先進產能，漢翔於2010年11月完成先進複材中心( TACC / Taiwan Advance Composite Center )籌建並開始投產，期能帶動國內複材產業升級，提昇全球競爭力。

鑑於航太產業具有高競技術密集之特性，漢翔面對國際航太市場激烈之競爭力，於2014年8月21日改制成為民營公司，8月25日正式掛牌成為上市公司的一員。而為建構完整航太產業供應鏈，2015年提出籌組A-Team 4.0(台灣航太產業聯盟)的構想，正式開啟「台灣航太A-Team成為全球航太產業重要供應鏈」之路，自2016/6/2誓師大會至今，已聚集了價值觀、理念相近的約300家業者，期盼整合臺灣航太廠的競爭優勢，降低成本、提升層次及整體競爭力。

漢翔在國家航空工業發展政策指導、歷任主管辛勤灌溉與全體同仁努力耕耘下，已培育經驗豐富之航太科技人才，並使漢翔擁有軍用飛機之研發製造、全機系統整合、民用飛機之區段研發、零組件製造與組裝、後勤支援與飛航服務等能量，為亞太地區少數兼具研發、系統整合、測試及製造能量之航空工業供應商，受到國際間航太產業的重視與讚許，並對國家航太工業具重大貢獻。



## 公司基本資料

公司名稱：漢翔航空工業股份有限公司

成立日期：1996年7月1日

上市日期：2014年8月21日

員工人數：約4,460人

資本額：90.8億元

董事長：廖榮鑫

總經理：夏康(代理)

公司地址：40760台中市西屯區漢翔路1號

最大股東：經濟部(43.35%)

廠區分布：

05





## 經營業務主要內容暨比重：

單位：新台幣仟元

| 產品類別           | 104 年度     |        | 105 年度     |        |
|----------------|------------|--------|------------|--------|
|                | 營收金額       | 比重(%)  | 營收金額       | 比重(%)  |
| 飛機及航空器維修類(註 1) | 15,196,514 | 56.54  | 16,466,407 | 60.26  |
| 引擎類(註 2)       | 11,130,551 | 41.41  | 10,410,899 | 38.10  |
| 工業技術服務類        | 551,091    | 2.05   | 448,208    | 1.64   |
| 合計             | 26,878,156 | 100.00 | 27,325,514 | 100.00 |

註 1：飛機及航空器維修類：包含軍用、民用飛機及航空器維修業務。

註 2：引擎類：包含軍用、民用引擎業務。

## 06 最近二年度銷售量值：

單位：新台幣仟元

| 銷 售<br>量 值<br>主 要商品 | 104 年度 |            |    |            | 105 年度 |            |    |            |
|---------------------|--------|------------|----|------------|--------|------------|----|------------|
|                     | 內銷     |            | 外銷 |            | 內銷     |            | 外銷 |            |
|                     | 量      | 值          | 量  | 值          | 量      | 值          | 量  | 值          |
| 飛機及航空器維修類           | -      | 8,127,868  | -  | 7,068,646  | -      | 10,296,896 | -  | 6,169,511  |
| 引擎類                 | -      | 3,391,533  | -  | 7,739,018  | -      | 2,577,207  | -  | 7,833,692  |
| 工業技術服務類             | -      | 419,261    | -  | 131,830    | -      | 311,981    | -  | 136,227    |
| 合計                  | -      | 11,938,662 | -  | 14,939,494 | -      | 13,186,084 | -  | 14,139,430 |

註 1：商品中交運品項含自製作、備份件、支援裝備、文件、軟體及技術服務等多項產品，因業務性質屬訂單生產且無標準產品因此無法計算產能及產量。

註 2：引擎類交運產品含備份件、勞務、國外商用引擎製造代工訂單。

註 3：上列財務資料 104 及 105 年度均年度為 IFRSs 會計師查核簽證數。



## 主要產品之重要用途及產製過程：

| 產品類別      | 產品用途   |
|-----------|--|
| 飛機及航空器維修類 | 國防、作戰訓練、民用飛機、民用直昇機、飛機飛行控制/導航/監控、維持飛機/發動機/航電裝備在壽命期限內正常運作/發揮功能 |
| 引擎類       | 飛機用發動機、工業用發動機  |
| 工業技術服務類   | 大型工程系統用於國家基礎建設、航太技術應用於研製高附加價值工業及一般民生產品/技術服務，以提升國內產業水準        |



## 公司沿革：

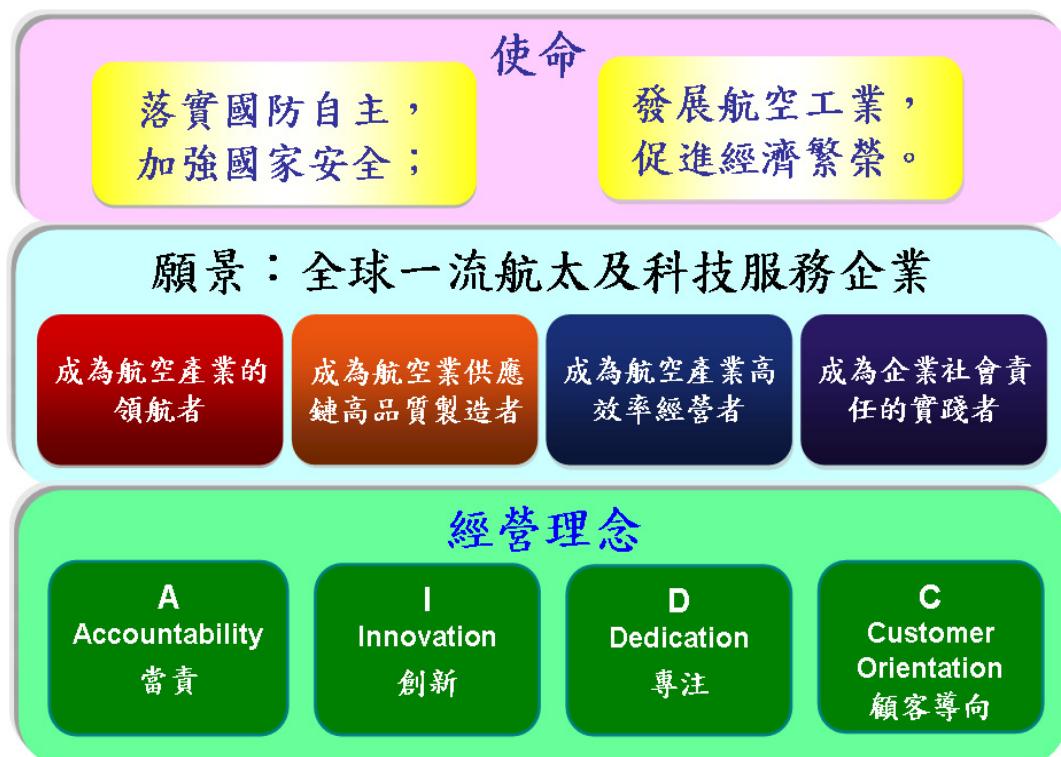
| 時　　間    | 重　　要　　紀　　事  |
|---------|---|
| 民國 58 年 | 成立航空工業發展中心，隸屬空軍總司令部。  |
| 民國 72 年 | 改隸國防部中山科學研究院。   |
| 民國 77 年 | IDF 戰機研發完成出廠，經李前總統登輝先生命名為「經國號」，並進入先導生產及量產階段，且陸續移交空軍服役。          |
| 民國 85 年 | 1. 改制為經濟部所屬之「漢翔航空工業股份有限公司」，朝向企業化、民營化及國際化方向發展，經營策略也從軍用航空轉型為軍民通用。 |



| 時 間      | 重 要 紀 事   |
|----------|---|
|          | 2. 與賽考斯基公司簽定 S-92 直昇機開發合約，為改製成為國營事業前第一個參與國際航太大廠共同設計開發直昇機合約。   |
| 民國 88 年  | 1. 與龐巴迪公司簽訂 CL300 商務客機機尾段開發合約，為轉型進入開發民用技術之里程碑。<br>2. IDF 戰機生產結束。  |
| 民國 89 年  | 完成機匣一廠之籌建，奠定民用發動機機匣生產能量。  |
| 民國 95 年  | 代號「翔昇戰機」的 IDF 經國號性能提升型戰機，完成首次升空展示飛行。  |
| 民國 96 年  | 德國 ACE(Aerospace Composite Engineering)公司高階主管至本公司參訪，雙方洽談先進複材製程合作開發事宜。   |
| 民國 97 年  | 完成 S-92 直昇機第 100 具機艙出廠交機。   |
| 民國 98 年  | 與日本三菱飛機公司(MITAC)簽署飛機系統件供應商合約，參與 MRJ 區間噴射客機之產品設計與製造。   |
| 民國 99 年  | 正式啟用台灣先進複材中心(Taiwan Advanced Composite Center, TACC)，為我國航空工業及複材產業發展史上重要之里程碑。  |
| 民國 100 年 | 1. 完成 IDF 經國號戰機性能提升計畫之首批飛機交機。<br>2. 完成漢翔商務專機業務台中至金門航線首航任務，正式宣告跨足商務專機業務。   |
| 民國 101 年 | CL-300 案完成第 400 架機生產完工出廠，為本案重要里程碑。  |
| 民國 102 年 | 1. 獲頒波音公司「供應商績效卓越獎」(Boeing Performance Excellence Award) 及奇異航空公司「傑出成長獎」(Growth (Engines) Excellence Award)。<br>2. 9 月 13 日奉行政院核准以股票上市方式辦理民營化作業。   |
| 民國 103 年 | 1. 8 月 21 日改製成為民營公司、8 月 25 日於證交所掛牌正式成為上市公司。<br>2. 交運 MRJ 區間噴射客機首架零組件，為本案重要里程碑。<br>3. 獲頒賽考斯基直升機公司「年度最佳供應商獎」(Supplier of the Year Award) 及美洲直昇機協會「優良供應商獎」(Supplier of the Year Award)；獲頒波音公司「績效卓越獎」(Performance Excellence Award)。<br>4. 交運第 1 萬具 Rolls-Royce 引擎機匣。             |
| 民國 104 年 | 1. ECMC 機匣三廠新建廠房、台灣先進複材中心#19 整建廠房、F-16 A/B 性能提升維修棚廠新建案分別於 2 月、4 月、9 月開工動土。<br>2. S-92 座艙段第 300 具於 4 月沙鹿廠區#11 廠房舉行出廠典禮。<br>3. 6 月、7 月分別榮獲台灣證券交易所評選為「高薪 100 指數」及「就業 99 指數」成分股。<br>4. 12 月榮獲日本三菱飛機公司頒發 MRJ 最佳供應商獎。<br>5. 12 月舉辦 2015 台灣航空產業論壇，正式開啟「台灣航太 A-Team 成為全球航太產業重要供應鏈」之路。 |
| 民國 105 年 | 1. 本公司於 3 月 2 日成立美國子公司(AIDC USA LLC)。<br>2. ECMC 機匣三廠、TACC-19 廠、GE LEAP 發動機機匣專用機具廠分別於 105 年 4 月、7 月、11 月落成啟用。<br>3. 空中巴士 A321 型 16A 機身段第 1000 具於 105 年 2 月交運典禮、105 年 11 月 GE 發動機機匣零件第五萬具交貨。   |
| 民國 106 年 | 軍用維修新產能#23 廠房於 2 月落成啟用。   |



## 使命、願景暨經營理念:



### 當責(Accountability)

凡事應主動進取，積極負責。

### 創新(Innovation)

在工作上要持續改善、不斷創新。

### 專注(Dedication)

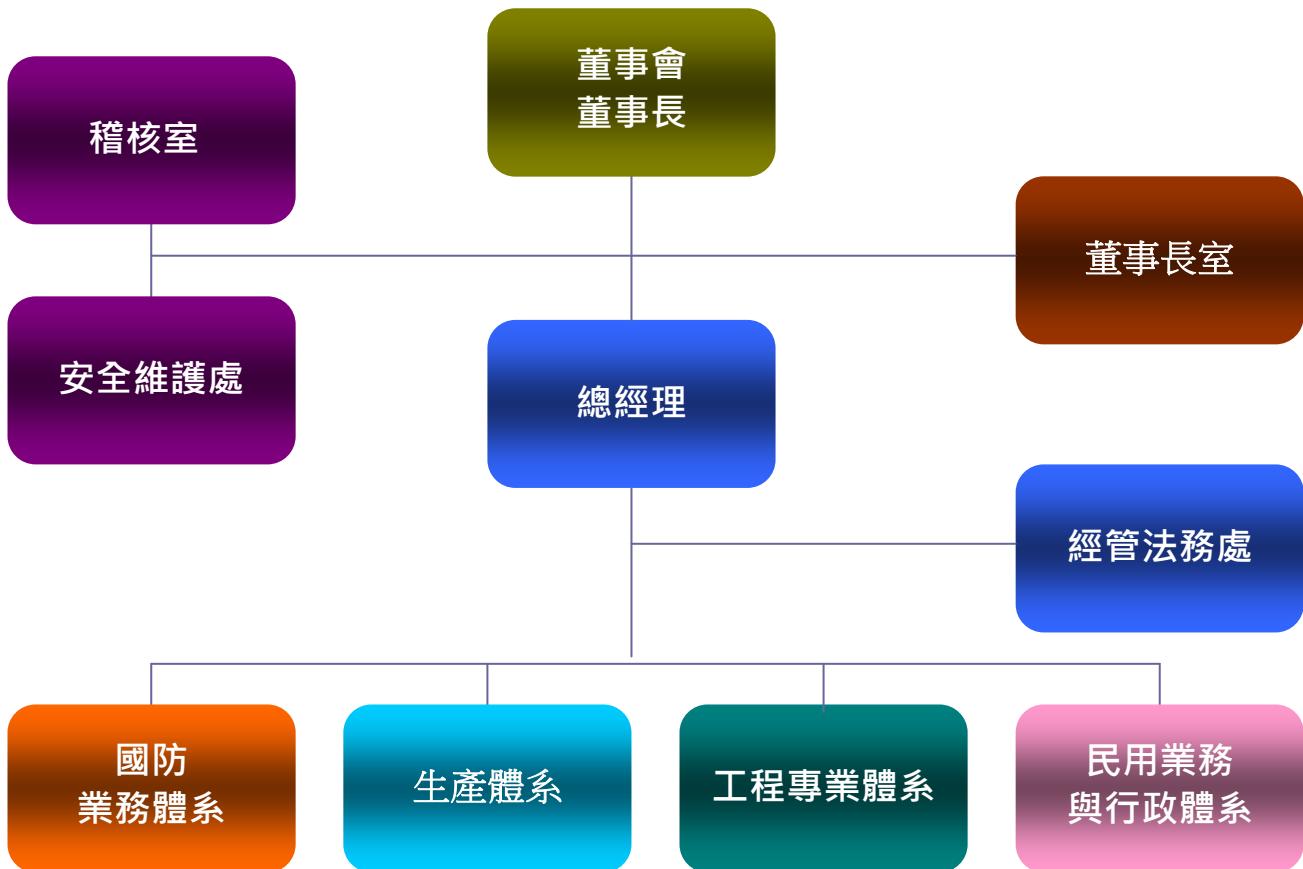
全體同仁要發揮並提升其本職學能專注於工作上。

### 顧客導向(Customer Orientation)

透過團隊合作、良性競爭，滿足顧客需求，創造公司最佳利益。



## 公司組織



### 國防業務體系

負責各型軍機商維、整體後勤支援、飛機維修相關之市場分析、業務策略、業務開發及專案履約，以及有關科技與服務專案履約等事項。

### 生產體系

負責飛機及其零組件製造、組裝、生產工程與生產管理相關事項，以及發動機及各項相關零組件市場分析、業務策略、工程服務、工程支援、生產製造、維修、後勤支援與銷售業務等事項。

### 工程專業體系

負責工程設計及系統整合、品質精進、品保政策、工安環保、資訊技術與服務、採購業務、供應商整合及外包等事項。

### 民用業務與行政體系

負責民用飛機相關之市場分析、業務策略、業務開發、營運生產及專案履約管理，以及財務、人力資源與總務等事項之規劃與推動。



## 企業社會責任政策

漢翔公司的企業社會責任範圍涵蓋公司治理、永續環境、社會公益、資訊揭露等層面。公司治理與資訊揭露責任對象為政府、股東、員工、客戶、供應商等；永續環境責任對象為自然生態、環境資源、綠色產品；社會公益責任對象為公司員工、社區、弱勢團體與社會相關之公共事務。以「取之於社會，用之於社會」之理念善盡企業社會責任，整合公司資源落實企業社會責任政策。

**漢翔企業社會責任政策**

11

- 1.遵守企業社會責任相關法規，善盡企業公民責任。**
- 2.重視公司治理，經營資訊透明化，保障利害關係人權益。**
- 3.關注環境保護與節能減碳，致力保護地球環境。**
- 4.提供安全與衛生的工作環境，維護員工身心健康。**
- 5.關懷弱勢團體，積極參與社會公益活動。**



## 營運概況

### 2016 經營績效

研發費用成長  
49.30%

成立漢翔美國子  
公司，及新增轉  
投資「永虹先進  
材料公司」

舉辦2016台灣  
航空產業論壇

營收成長1.67%  
毛利成長26.58%  
淨利成長2.66%  
每股盈餘成長2.69%

全球航太企業排名  
從75名，進步至69  
名

天下台灣製造業  
排名從120名，  
進步至117名

榮獲「第二屆公司  
治理評鑑」上市公  
司前20%績優企業

獲選為證交所「臺  
灣公司治理100  
指數」成分股



## 財務績效

### ◆ 歷年營收與損益

漢翔公司 2016 年度合併營業收入 27,325,514 仟元，較 2015 年度 26,878,156 仟元，增加 447,358 仟元；2016 年度合併稅前淨利 2,594,223 仟元，較 2015 年度 2,482,284 仟元，增加 111,939 仟元。不論是營收或淨利，皆逐年增長。

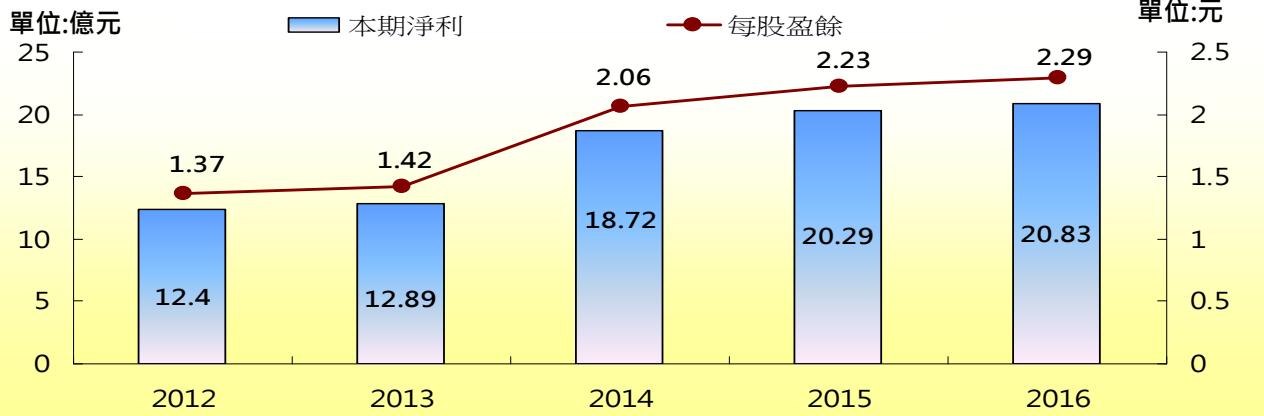
單位：百萬元

| 年度      | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 營業收入    | 22,603 | 23,086 | 24,924 | 26,878 | 27,326 |
| 營業毛利    | 2,345  | 2,267  | 2,765  | 3,251  | 4,115  |
| 營業利益    | 1,476  | 1,245  | 1,454  | 2,153  | 2,726  |
| 稅前淨利    | 1,240  | 1,389  | 1,839  | 2,482  | 2,594  |
| 本期淨利    | 1,240  | 1,289  | 1,872  | 2,029  | 2,083  |
| 每股盈餘(元) | 1.37   | 1.42   | 2.06   | 2.23   | 2.29   |

註:1.本公司 2016 年度首次編製合併財報。

2.2012-2015 年度為個別財報資訊、2016 年度為合併財報資訊。

### ◆ 歷年淨利與每股盈餘





## 產業概況

### ◆ 國防產業部份

本公司的國防業務以空軍為主要顧客，仰賴政府國防預算之規劃。近年來，國防預算規模雖迭有消長，但仍有穩定之預算，俾維持國防應有戰力。

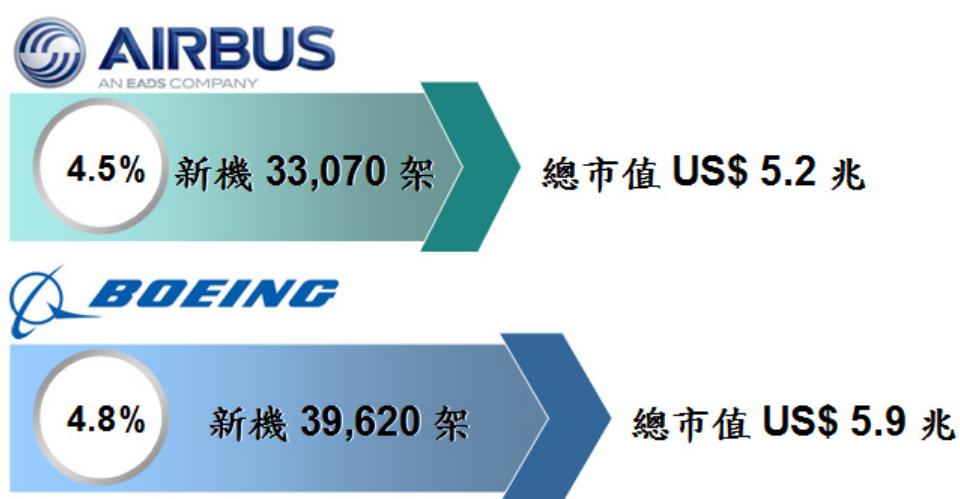
空軍為汰換老舊 AT-3 教練機與 F-5 戰機，已於 106 年編列新式高級教訓機預算，總經費 686.4 億餘元，於民國 106-117 年執行。

國防經費有限下，為使機齡較久的軍機滿足戰力需求，軍機性能提升與延壽計畫的機會可見。此外，國防部為執行兵員精簡的政策，持續進行組織調整，有助於各型軍機商維及國有民營業務之釋出。

### ◆ 民用航空業務部份

依據 Airbus 及 Boeing 公司新發布之全球民用客機市場預測報告，未來 20 年(2016~2035 年)新機需求約 33,070~39,620 架，總產值高達美金 5.2~5.9 兆，航空旅客周轉量平均年成長率(RPK)為 4.5%~4.8%，將持續成長，顯示航空運輸業發展穩定。

#### 未來二十年新機需求量預測

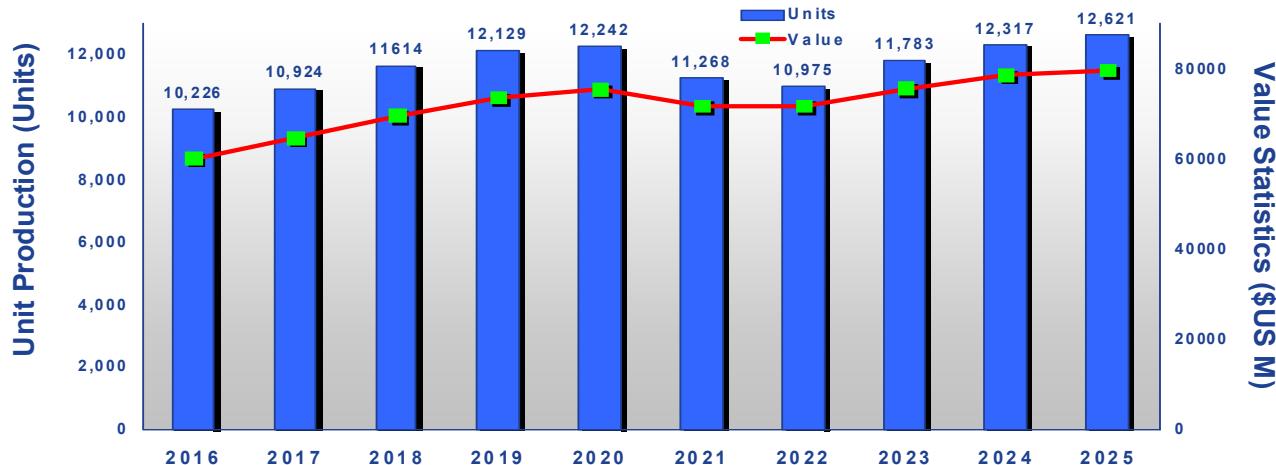


○ 表示航空客運量平均年成長率

資料來源：Airbus全球市場預測報告(2016-2035)、Boeing市場展望報告(2016-2035)



隨新機成長帶動了引擎需求，市場研究機構 Forecast International 預測，未來十年(2016-2025)全球商用引擎交運量約 12 萬具，總產值達美金 7,200 億元，且綠能引擎逐漸切入市場成為主流。



## 產品類別與市場分布

漢翔業務分為國防(包括軍用飛機、軍用引擎及航空器維修業務)、民用航空(包括民用飛機、民用引擎)、以及工業技術等三大類，主要商品(服務)之銷售(提供)地區對象如：

| 產品類別     | 地區       | 顧客  |
|----------|----------|---|
| 國防業務     | 國內       | 國防部、內政部等。   |
| 民用航空業務   | 國外       | 機體製造部份：歐、美、日等地區之航太製造大廠如波音公司、空中巴士公司、龐巴迪航太公司、貝爾直升機公司、賽考斯基飛機公司、阿萊尼亞公司(Alenia)、勢必銳航太公司(Spirit)、三菱公司等。<br>發動機部份：歐、美等地區之發動機製造大廠奇異航空、勞斯萊斯公司、史奈克瑪公司(Snecma)、普惠公司、漢威聯合公司等。 |
| 工業技術服務業務 | 國內<br>國外 | 國家太空中心、台鐵、臺北捷運、全球通租賃、童綜合醫院、中央氣象局等。<br>泰國曼谷捷運等。  |



漢翔為國際間航空工業體系之重要成員，客戶遍布北美洲、歐洲、亞洲等地區等世界級航太廠家。



## 16 競爭利基

### (1) 國防業務：

公司研製生產之IDF經國號戰機及AT-3高級教練機之研改性能提升及後續維修，具備競爭優勢。另軍機商維及軍工廠委託民間經營業務，本公司已有實際參與營運之經驗，亦具競爭優勢。

### (2) 民用航空業務：

歐美主要飛機及引擎製造公司均採全球化分工方式，建立零組件供應鏈體系。目前新興國家在政府的支持下以低生產成本切入單一化零件加工，已成低價競爭之威脅。且Boeing主張合作致勝(Partnering for Success)，要求廠商降價15%~25%，不同意者未來續約便被排除在外。Airbus提出效益提升計畫，挾A320暢銷之優勢，要求供應商於2019年前至少降價10%。民用航空國際大廠要求供應商降價壓力與日俱增。為避免陷入此一削價競爭循環，本公司已朝向系統件或組合件發展，爭取飛機區段及引擎組合件等高附



加價值業務，並籌組成軍台灣航太產業 A-Team 4.0 聯盟，以「異業結盟、同業分工、精實體質、提升競爭」為宗旨，從原物料、機械設備、生產製造及物流運輸等多方面整合航太供應鏈，結合價值觀、理念相近的廠商，進行優勢分工、促進合作，期望提升台灣整體航太業之競爭力。

### **(3)工業技術服務業務：**

本公司此類業務主要係應用現有航空技術，配合政府重要產業發展方向、民間大型系統工程之需求，發展相關產品及服務，已具競爭利基。

## **研究與發展**

單位：新台幣仟元

| 最近二年每年<br>投入之研發費用如附<br>表，未來將持續投入研<br>發費用精進核心競爭<br>力： | 項目      | 104年度      | 105年度      |
|--|---------|------------|------------|
|  | 研發費用    | 439,262    | 655,828    |
|  | 營收淨額    | 26,878,156 | 27,325,514 |
|  | 佔營收淨額比重 | 1.63%      | 2.4%       |

17

105 年度開發完成之技術或產品，重大發展成果如後：

| 項目                      | 技術與產品 | 成果  |
|-------------------------|-------|---|
| 1 雷達罩產品開發               |       | 完成Satcom Radome之EOP設計，可作為後續有業務需求時立即使用；並完成第一批MXB7701/7781物料認證所需之數據，可作為公司民機設計案使用，及應用於新一代教練機上。 |
| 2 高空長滯(HALE)太陽能無人機實驗體開發 |       | 完成無人機實驗體機體結構設計、生產與組裝，機體翼展15.12公尺，機身8.4公尺；經客戶國家太空中心履驗完成，並持續委託飛控/導控系統開發與系統模組安裝工作。             |



| 項目                       | 技術與產品 | 成果  |
|--------------------------|-------|---|
| 3<br>S引擎推力提升研改計畫         |       | 完成壓縮器、渦輪模組與尾管概念/初步設計，引擎性能(推力與油耗比)分析結果顯示超越計畫目標，並完成控制單元(ECU)發展及進氣機匣、滑油箱、控油閥等附件細部設計。   |
| 4<br>TACC複材製程精進          |       | 完成精進 TACC 之 物料準備、自動疊貼機、熱壓成型、熱壓爐、機械加工、組裝、壓板技術、檢驗共8個製程及人員的相關知識與技能；另經由本案連結到 Airbus 刀具供應商 MUK，未來每年預浸布、蜂巢切割機及自動疊貼機所使用的切割刀具成本將減少約 40~60%。 |
| 5<br>I機偵測能力提昇研發          |       | 本案研製出一套空用火控雷達發射機工程件，係首次由國內研製，突破技術瓶頸與提昇空用雷達裝備研改能量。   |
| 18<br>6<br>生產機台智慧整合及監控計畫 |       | 完成跨廠區異質機台機聯網，並建置公司智慧化製造與管理之iAIDC系統平台，以及機工#8工場、先進複材TACC、機匣二廠與三廠等示範工廠。另配合推動 A-Team 4.0「智慧機械合作案」，辦理航太等公會、工具機業、產學研機構及國際客戶等50場次實地參訪交流活動。 |
| 7<br>製程自動化系統開發與技術精進      |       | 已將相關成果導入生產製程中，以降低生產成本，如改變工具以往設計變得更有效率，使未來報價更具有競爭力；另藉由台大光學合作案，將技術運用於一般工作母機機上量測方面，由生產工程人員持續專研此項技術，培養成公司生產核心能量。                        |
| 8<br>生產技術提升              |       | 有助於提升生產效率及穩定施工品質，提供工程設計人員實用之設計資訊，如研究複材壓板技術改良，藉由蒐集壓板設計相關資料決定壓板設計與製造之重要參考；根據實際測試分析，建立複材壓板設計準則，以籌建複材壓板核心能量，為公司爭取更多商機。                  |



## 轉投資事業

漢翔轉投資事業計有國際渦輪引擎公司、漢翔美國子公司、利翔航太電子公司、捷邦管理顧問公司暨永虹先進材料公司等五家，各轉投資事業主要業務、產品、本公司投資主要目的及持股比例如下：

| 轉投資公司名稱                   | 主要業務及產品                                 | 投資主要目的  | 持股比例    |
|---------------------------|---|---|---------|
| 國際渦輪引擎公司<br>(ITEC LLC)    | 航空用引擎及次級動力系統業務                          | 為引進航空工業引擎製造技術。  | 22.05 % |
| 漢翔美國子公司<br>(AIDC USA LLC) | 提供專案管理及飛機、引擎、相關次級動力系統之零組件與原物料買賣及物流等勞務服務 | 考量公司長期業務發展及擴大海外經營之利基。                                   | 100 %   |
| 利翔航太電子公司                  | 客艙資訊系統商品化產品製造                           | 藉參與科專計畫結合國內強勢資訊業，以垂直分工體系，提昇國內民航電產品能量並進軍其市場。             | 13.09 % |
| 捷邦管理顧問公司                  | 以軌道為主之大眾運輸規劃、營運維修顧問及經營管理等業務             | 加速提昇漢翔公司技術能量、強化漢翔公司內部管理作為提升競爭力、充分運用各股東資源，拓展相關業務並擴展亞洲市場。 | 6 %     |
| 永虹先進材料公司                  | 中高模數及高強度碳纖維等業務                          | 強化 A-Team 成員廠商之實質連結，推動台灣航太業整體產值之提升。                     | 4.55 %  |



## 參與國內外組織

漢翔積極參與國際組織、國內產業公會與協會的活動，期能為國內航太產業的發展貢獻心力，參與的組織如下表所示：

### 2016 年漢翔參與組織

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| 國際航太品質團體(IAQG)  | 台灣區航太工業同業公會    |
| 中華民國航空太空學會      | 台灣區電機電子工業同業公會  |
| TAF 財團法人全國認證基金會 | 台灣區複合材料工業同業公會  |
| 中華民國尖端材料科技協會    | 台灣輔導與諮商學會      |
| 台灣生質能產業學會       | 台灣鑄造學會         |
| 中華民國品質協會        | 飛行安全基金會        |
| 中華民國軌道車輛工業發展協會  | 美商甲骨文有限公司台灣分公司 |
| 中華民國氣象協會        | 中華民國紅十字會總會     |
| 台灣員工協助專業協會      | 台中市工會          |
| 中國民國內部稽核協會      | 台中市電腦商業同業公會    |
| 中華民國公開發行公司股務學會  | 台灣機械工業同業公會     |

茲僅將參與國際航太品質團體(IAQG)與台灣區航太工業同業公會的內容說明如後：

#### ◆ 國際航太品質團體(IAQG)

漢翔於 2002 年加入國際航太品質團體(IAQG)於亞太地區的分部團體(APAQG)，該組織為全球航太業最重要的品質團體之一，目前 APAQG 會員包括：臺灣、日本、韓國、新加波、印尼、菲律賓與大陸共 29 家公司及日本 HIREC、Kaigai、新加坡 P&W、R-R、TALES、Safran、菲律賓 Moog、泰國 TAS 等 8 家 Associate members(觀察員)。APAQG 每半年開會一次，在各會員國間辦



理(漢翔曾於 2014 年 9 月與長榮航太科技公司假台中長榮桂冠酒店，共同主辦第 22 屆亞太地區品質組織 APAQG 航太品質大會)，漢翔亦參與此盛會，以便及時掌握 IAQG & APAQG 最新的發展狀況。

藉由加入 APAQG 成為會員及參與其會議能提昇漢翔的能見度，增取更多業務商機。

### ◆ 台灣區航太工業同業公會

「台灣區航太工業同業公會」為國內航太產業界唯一依法組成的人民團體，現任理事長由漢翔廖董事長擔任。公會目前主要業務在協助廠商取得航太產業相關資訊、掌握產業動態、適時爭取國際合作機會，並協助會員廠商及政府單位組團參加國際航展、積極拓展國際航空工業業務、協助會員廠商申請政府獎勵及補助。



### 舉辦台灣航空產業論壇

針對航太產業全球趨勢、市場現況與未來、產業發展以及戰機自研自製等面向共思共探，期望能協助我國所有航太業者以及與航太相關之產業，做好最佳最適的準備，選擇正確堅定的方向，俾開創臺灣在國際航太產業與市場之新局！期藉由論壇，來結合產官學研各界，共同齊心協力，為我國航空產業擘劃可行作法，開創嶄新的航空產業未來，做為政府施政時政策規劃之參考依據。





## 企業排名

### ◆ 全球航太企業排名

依據國際航空雜誌 (Flight International) 2016 年出刊之全球百大航太企業報告，漢翔公司於 2014 年及 2015 年之營收以內插法排序，約當全球航太企業第 75 名及第 69 名。

單位：百萬美元

| 全球百大航太工業公司之亞洲前十 |      |      |      |  |             |       | 營業收入(\$m) |      | 營業利益(\$m) |       | 營業利益率(%) |  |
|-----------------|------|------|------|--|-------------|-------|-----------|------|-----------|-------|----------|--|
| 排名              | 名次進退 | 2015 | 2014 | 公司名稱                                   | 國家          | 2015  | 2014      | 2015 | 2014      | 2015  | 2014     |  |
| 1               | +2   | 17   | 19   | Mitsubishi Heavy Industries            | Japan       | 8,540 | 6,870     | 663  | -         | 7.8%  | -        |  |
| 2               | +4   | 24   | 28   | Aviation Industry Corp.                | China       | 5,460 | 4,180     | 247  | 325       | 4.5%  | 7.8%     |  |
| 3               | 0    | 29   | 29   | Ishikawajima-Harima Heavy Industries   | Japan       | 4,130 | 4,070     | 482  | 374       | 11.7% | 9.2%     |  |
| 4               | -2   | 33   | 31   | Israel Aerospace Industries            | Israel      | 3,710 | 3,830     | 47   | -         | 1.3%  | -        |  |
| 5               | -1   | 35   | 34   | Kawasaki Heavy Industries              | Japan       | 2,910 | 3,070     | 377  | 343       | 13.0% | 11.2%    |  |
| 6               | -2   | 38   | 36   | Hindustan Aeronautics                  | India       | 2,580 | 2,910     | 501  | 587       | 19.4% | 20.2%    |  |
| 7               | +4   | 39   | 43   | Korea Aerospace Industries             | South Korea | 2,570 | 2,200     | 253  | 153       | 9.8%  | 7.0%     |  |
| 8               |      | 40   | -    | Panasonic Avionics                     | Japan       | 2,550 | -         | -    | -         | -     | -        |  |
| 9               | -4   | 42   | 38   | Elbit Systems                          | Israel      | 2,450 | 2,580     | -    | -         | -     | -        |  |
| 10              | 0    | 53   | 53   | Singapore Technologies Engineering     | Singapore   | 1,520 | 1,640     | 162  | 206       | 10.7% | 12.6%    |  |
| 11              | +2   | 56   | 58   | Fuji Heavy Industries                  | Japan       | 1,190 | 1,350     | 156  | 179       | 13.1% | 13.2%    |  |
|                 | +6   | 約69  | 約75  | Aerospace Industrial Development Corp. | Taiwan,ROC  | 842   | 821       | 67   | 48        | 8.0%  | 5.8%     |  |

資料來源：Flight International 16-22 Sep. 2014, Flight International 15-21 Sep. 2015, Flight International 13-19 Sep. 2016

### ◆ 台灣製造業排名

依據 2017/5/11 出刊之天下雜誌 2000 大企業調查，漢翔於台灣千大製造業排序為 117 名。

| 天下雜誌 | 漢翔排名 | 年度  | 95  | 96  | 97  | 98  | 99  | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|      |      | 201 | 200 | 184 | 151 | 188 | 173 | 155 | 145 | 140 | 120 | 117 |     |





## 公司治理

漢翔公司重視公司治理，並依「上市上櫃公司治理實務守則」發布「公司治理作業要點」，以建置有效的公司治理架構、保障股東權益、強化董事會職能、發揮監察人功能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度。



### 公司治理基準：OECD 2004 年 6 項公司治理原則

## 治理組織

### ◆ 董事會

本公司董事會以維護股東權益與落實公司治理為企業經營決策中心，並設審計委員會及薪資報酬委員會，完全由獨立董事所組成，分別協助董事會有關其監督職責，確保公司相關法令及章程之遵循，致力公司及股東權益維護。

本公司董事對於董事會各項報告及議案均審慎審查，及依專業提具相關意見，功能性委員會亦定期向董事會報告相關審查決議情形，確實發揮董事會監督與管理之職能。有關董事會企業營運之相關意見，本公司均已詳實記錄，並責成經理部門落實執行，完整資訊請參閱本公司年報。



## ◆ 董事會成員

本公司董事會由 11 位董事（含獨立董事 3 位）組成，董事資歷涵蓋財務、法律、航太、運輸、材料工程...等，具豐富及多元性之專業能力與實務經驗，共同擔負本公司策略、營運及監督之責，促使漢翔朝永續發展之目標邁進；本公司獨立董事均秉持專業超然立場，提供公司營運策略、財務、法律或治理等諮詢意見，助益公司經營。

日期：2017 年 3 月 1 日

| 職 稱  | 姓 名 | 主要經(學)歷   | 目前兼任本公司及其他公司職務   |
|------|-----|---|--|
| 董事長  | 廖榮鑫 | 總統府戰略顧問<br>國防部參謀本部副參謀總長兼執行官<br>國防部常務次長<br>國防部參謀本部防空飛彈指揮部指揮官<br>國防大學戰爭學院、指參學院、空軍官校 | 漢翔航空工業(股)公司董事長；<br>社團法人台灣區航太工業同業公會理事長<br>社團法人工業技術研究院董事 |
| 常務董事 | 夏 康 | 漢翔航空工業(股)公司副總經理、督察室主任、民用飛機處處長、業務處處長、工程處處長<br>中正理工學院航空學士                           | 漢翔航空工業(股)公司代理總經理                                       |



| 職 稱 | 姓 名 | 主要經(學)歷   | 目前兼任本公司及其他公司職務       |
|-----|-----|---|----------------------|
| 董事  | 簡豐源 | 經濟部國營會第五組組長<br>國立政治大學地政研究所碩士  | 經濟部國營會第二組組長          |
| 董事  | 鮑 媚 | 經濟部訴願會執行秘書<br>經濟部商業司專門委員<br>經濟部國際合作處專門委員<br>美國邁阿密大學比較法學碩士<br>(MCL)<br>輔仁大學法學士 | 經濟部智慧財產局副局長          |
| 董事  | 薛富盛 | 國立中興大學工學院院長、材料科學與工程學系主任、所長<br>國立中興大學研究發展處研發長<br>美國康乃爾大學材料科學與工程學系博士            | 國立中興大學校長             |
| 董事  | 左耀南 | 漢翔台中市企業工會理事長<br>樹德工業專科學校  | 漢翔航空工業(股)公司化工技術員     |
| 董事  | 于正德 | 漢翔台中市企業工會監事、執行秘書、常務理事<br>雲林科技大學研究所碩士  | 漢翔航空工業(股)公司工安環保專業技術員 |



| 職 稱     | 姓 名 | 主要經(學)歷  | 目前兼任本公司及其他公司職務  |
|---------|-----|--|---|
| 董事      | 柏鴻輝 | 空軍司令部參謀長<br>國防部政務辦公室主任、駐美<br>軍事代表團團長、國會處處長<br>國立台灣大學 EMBA<br>戰爭學院 91 年班                | 國防部空軍常務次長   |
| 常務暨獨立董事 | 潘維大 | 財團法人私立學校興學基金會<br>董事長<br>中華民國仲裁協會仲裁人<br>中央選舉委員會委員<br>美國內布拉斯加州立大學法學<br>博士                | 東吳大學校長;<br>中國人壽股份有限公司獨立董事、薪資報酬委員會委員;<br>廣達電腦股份有限公司獨立董事; |
| 獨立董事    | 徐永浩 | 行政院飛航安全委員會委員<br>交通部民航局緊急應變中心執行<br>秘書、供應組組長<br>財團法人航空器設計製造適航<br>驗證中心董事<br>英國卡地夫大學國際運輸博士 | 財團法人中華航空事業發展基金<br>會主任秘書                                 |



| 職 稱  | 姓 名 | 主要經(學)歷  | 目前兼任本公司及其他公司職務  |
|------|-----|--|---|
| 獨立董事 | 鄭桓圭 | 工業技術研究院稽核室主任<br>高盛電子科技股份有限公司常務監察人<br>太景生物科技股份有限公司監察人、董事<br>工業技術研究院會計資源中心主任<br>中華民國內部稽核協會第三屆理事長<br>中華公司治理協會創會理事<br>台灣電腦稽核協會創會理事<br>經濟部會計與內部控制制度審查委員會委員<br>美國密西根州賽格諾州立大學企管碩士 | 財團法人國家衛生研究院圖書館主任;<br>國家中山科學研究院監察人;<br>中華民國內部稽核協會常務監察人 |

### ◆ 董事出席會議情形

105 年董事會(不含常務董事會)開會 6 次，董事出席情形如下：

| 職稱   | 姓名         | 實際出席次數 | 委託出席次數 | 實際出席率    | 備註                             |
|------|------------|--------|--------|----------|--------------------------------|
| 董事長  | 經濟部代表人：廖榮鑫 | 6      | 0      | 100.00%  |                                |
| 常務董事 | 經濟部代表人：夏 康 | 6      | 0      | 100.00 % | 於 105 年 02 月 01 日就任，應出席 6 次。   |
| 常務董事 | 經濟部代表人：徐延年 | 0      | 0      | -        | 於 105 年 02 月 01 日改派解任，應出席 0 次。 |
| 董 事  | 經濟部代表人：鮑 娟 | 5      | 0      | 83.33 %  | 於 105 年 01 月 05 日就任，應出席 6 次。   |
| 董 事  | 經濟部代表人：簡豐源 | 5      | 1      | 83.33%   |                                |



| 職稱      | 姓名                   | 實際出席次數 | 委託出席次數 | 實際出席率    | 備註                             |
|---------|----------------------|--------|--------|----------|--------------------------------|
| 董事      | 經濟部代表人：薛富盛           | 3      | 0      | 100.00 % | 於 105 年 07 月 22 日就任，應出席 3 次。   |
| 董事      | 經濟部代表人：李旭輝           | 2      | 1      | 66.67 %  | 於 105 年 06 月 01 日解任，應出席 3 次。   |
| 董事      | 經濟部代表人：左耀南           | 6      | 0      | 100.00 % |                                |
| 董事      | 經濟部代表人：于正德           | 6      | 0      | 100.00 % |                                |
| 董事      | 經濟部代表人：宛 同           | 0      | 0      | -        | 於 105 年 01 月 05 日改派解任，應出席 0 次。 |
| 董事      | 國防工業發展基金會<br>代表人：柏鴻輝 | 1      | 2      | 33.33 %  | 於 105 年 08 月 08 日就任，應出席 3 次。   |
| 董事      | 國防工業發展基金會<br>代表人：吳萬教 | 1      | 2      | 33.33 %  | 於 105 年 08 月 08 日改派解任，應出席 3 次。 |
| 常務暨獨立董事 | 潘維大                  | 6      | 0      | 100.00 % |                                |
| 獨立董事    | 徐永浩                  | 6      | 0      | 100.00 % |                                |
| 獨立董事    | 鄭桓圭                  | 6      | 0      | 100.00 % |                                |
| 董事長     | 經濟部代表人：廖榮鑫           | 6      | 0      | 100.00%  |                                |

## ◆ 避免利益衝突機制

本公司董事會議事規則第 15 條已訂定董事利益迴避條款，略以：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之內容，如有害於公司利益之虞時不得參與討論及表決，且應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。本公司已設置專業獨立董事，共同組成審計委員會及薪資報酬委員會等功能性委員會，監督公司財務業務之營運，有效維護公司利益外；另本公司設有發言人制度系統及各項公司內部控制制度，並於公司網頁設立投資人專區，充分落實公司重要營運資訊揭露與利益迴避之注意。



董事會有關董事個人利益事項均已於有關議案中敘明，公司並於會前知會董事應行迴避之注意及確行離席迴避。有關 105 年董事會議案之討論或表決之利害關係迴避情形如後：

| 董事會日期                       | 議案內容                      | 利益迴避原因  | 參與表決情形                             |
|-----------------------------|---------------------------|---------|------------------------------------|
| 105-02-01 第 7 屆<br>第 4 次董事會 | 105 年度董事長、總經理及副總經理獎金發放原則案 | 個人獎金支給等 | 董事長廖榮鑫、代理總經理夏康、副總經理離席迴避，全程未參與討論及表決 |
| 105-03-29 第 7 届<br>第 5 次董事會 | 104 年度董事長、總經理及副總經理獎金案     | 個人獎金支給等 | 董事長廖榮鑫、代理總經理夏康及相關經理人均離席迴避，未參與討論及表決 |
| 105-08-10 第 7 届<br>第 7 次董事會 | 105 年度董事長及總經理獎金發放原則修訂案    | 個人獎金支給等 | 董事長廖榮鑫、代理總經理夏康離席迴避，全程未參與討論及表決      |

## ◆ 薪酬委員會

為強化董事會職能，於 2014 年 8 月依據「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，設置薪酬委員會。

公司依據漢翔航空工業股份有限公司薪酬委員會組織規程規定，經董事會決議通過，第一屆由獨立董事吳秀光、詹家昌及委員許恩得 3 位擔任委員，並經全體委員一致推選由獨立董事吳秀光擔任薪酬委員會主席。2015 年依法召開 2 次常會。(第一屆薪酬委員邢有光 2014.10.09 辭去薪酬會委員，由獨立董事詹家昌於 2014.11.17 接任)

第二屆由獨立董事潘維大、鄭桓圭及徐永浩等 3 位擔任委員，並經全體委員一致推選由獨立董事潘維大擔任薪酬委員會主席。2016 年依法召開 3 次常會。



2016 年共計召開 3 次常會 3 位委員皆全程參與，出席率達 100%。依薪酬委員會旨在協助董事會執行與評估公司整體薪酬與福利政策，以及董事及經理人之報酬。

### ◆ 審計委員會

為落實公司治理精神，本公司自 2015 年 6 月依法設置審計委員會替代監察人，審計委員會成員由全體獨立董事組成，協助董事會監督公司會計、稽核、財務報導及控制上的品質和可靠性。審計委員會審議的事項包括：財務報表、內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、涉及董事自身利害關係之事項、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

依「審計委員會組織規程」每季至少召開審計委員會議 1 次，2016 年共 5 次，委員出席率 100%，除聽取公司存貨管理情形報告，並完成每季稽核業務報告、每季財務報告及 2015 年度營業報告書、2015 年度盈餘分派、2015 內部控制制度聲明書等案之審查。

### ◆ 稽核室

為確保內部稽核作業之獨立、客觀及公正性，並符合法規要求，本公司已設置隸屬於董事會之內部稽核單位，編配總檢核及專任稽核人員多名，協助董事會及經理人檢查及覆核內部控制制度之缺失，衡量營運之效果及效率，適時提供改進建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施。

2016 年於衡量公司之營運風險後編製年度稽核工作計畫，依法陳報董事會核可後據以執行計畫性稽核；另視需要執行專案稽核，稽核範圍含銷售及收款、採購及付款、生產、薪工、固定資產、投資、融資、研發等內控八大循環、資訊作業及其他管理作業等，稽核對象包括公司各單位。

稽核作業完成時均先與受查單位完成充份溝通再提出完整稽核報告，陳報董事長核定後陳送獨立董事及公司高階主管，並於每季審計委員會及董事會提報稽核作業辦理情形；另改善事項辦理情形均予追蹤至完成為止。



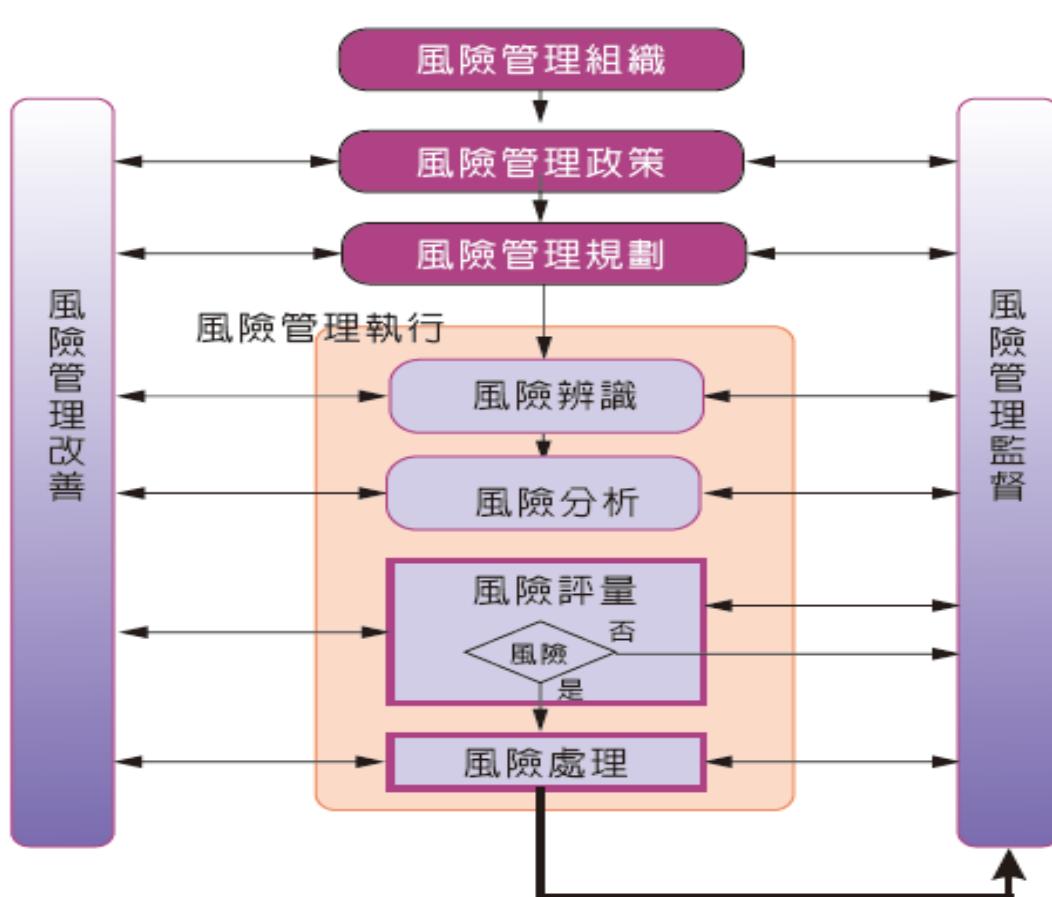
## 風險管理

為能有效辨識及管控影響公司目標達成、永續經營等風險事件，漢翔於2011年成立「風險管理委員會」，每季定期審議風險等級，並指定風險負責人進行風險管理對策之規劃與執行，包含風險管理政策之擬訂、風險項目之辨識及管理等作為，並將執行成效陳報董事會。據風險來源預判，漢翔風險歸納為七類：



### ◆ 風險管理架構

漢翔風險管理架構，包括規劃、執行、監督及改善等流程：





## ◆ 風險管理政策

為配合公司治理制度之推動、健全公司重大風險事項之管理，以及形塑公司風險管理之文化，制訂風險管理政策如下：

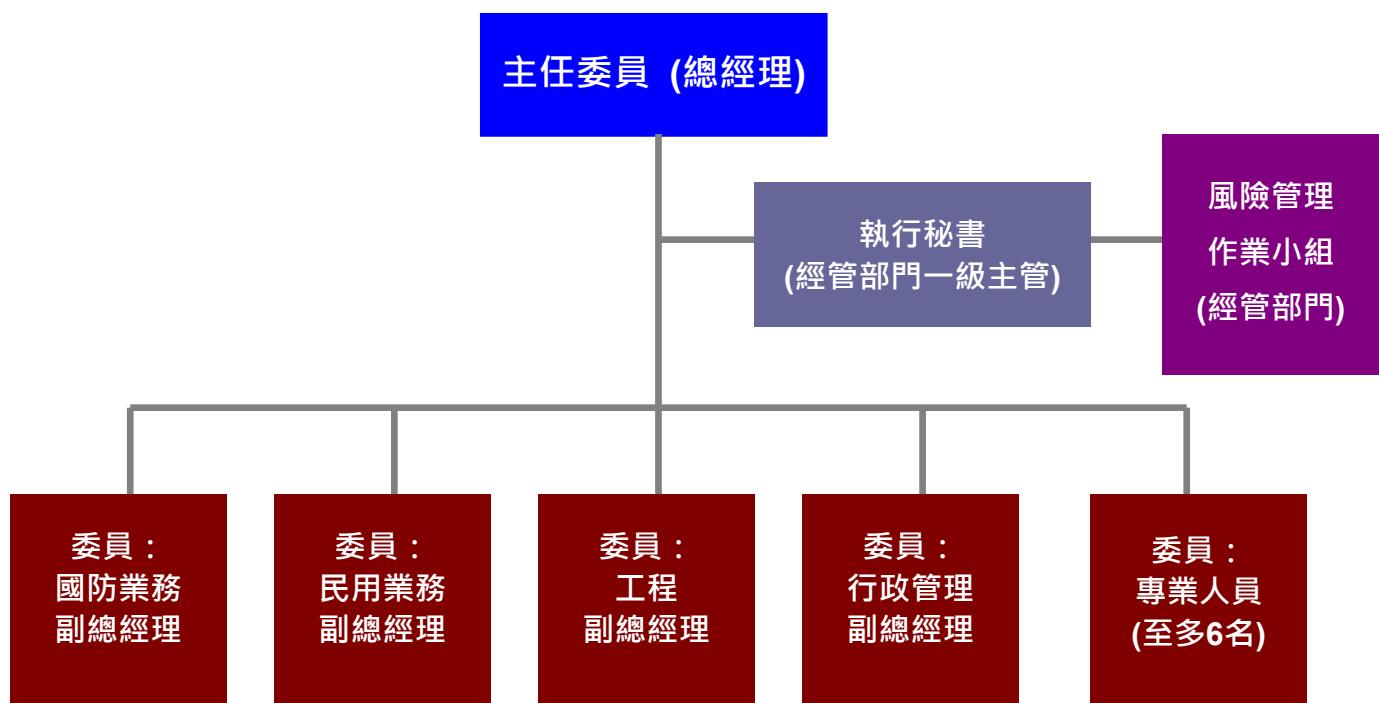
漢翔

### 風險管理政策

- 一、提供公司相關資源，持續改進風險管理制度，以降低經營風險。
- 二、實施持續性風險評估、處理、監控及溝通等作業。
- 三、建立員工風險管理之概念，形塑公司風險管理之文化。

## ◆ 風險管理委員會組織

風險管理委員會由總經理擔任主任委員，副總經理為當然委員，主任委員得再遴選至多 6 位適當專業人員擔任委員，並由經營管理部門一級主管擔任執行秘書。經營管理部門得視作業需要，遴選適當專業人員成立風險管理作業任務編組，以協助經營管理部門辦理公司之風險管理作業。





## 誠信經營

誠信是企業最基本的社會責任，為建立誠信經營之企業文化及健全發展，漢翔已明訂「漢翔公司誠信經營守則」、「漢翔公司經營管理人員道德行為準則」、「漢翔公司重大資訊處理暨防範內線交易管理要點」及「漢翔公司員工行為倫理規範」，做為經營管理者及員工遵循依據。

本公司採用「廉政問卷調查」方式，詢問本公司供應及外包廠商，問卷內容分為「行政服務」、「整體清廉度」、「防貪規範」等。藉由回收之問卷分析結果，瞭解廠商對本公司的觀感與評價，期有效辦理相關防貪及肅貪工作。問卷分析結果顯示受訪廠商對本公司之行政效率、服務態度及整體清廉度，皆持高度肯定。

為確保每位員工均能瞭解及落實執行公司誠信規定，本公司對所有新進人員皆實施誠信教育訓練，以實例宣導誠信的重要；董事長每月主持之擴大業務會報，均會適時對公司一級以上主管幹部宣導誠信案例。

自 104 年起每年年初，效法美國波音公司作為，要求公司全體員工簽署員工道德準則，承諾瞭解準則內容並遵守公司規定；每年舉行一次的漢翔供應商大會上也會對供應商宣導漢翔誠信政策；並舉行誠信海報公開徵選，公布於各場區佈告欄。

33

漢翔公司  
2016年企業社會責任報告書

### 漢翔公司誠信經營政策

本公司承諾在組織管轄下維持優良工作倫理與傳統誠信商譽，善盡企業社會責任，積極推動以下三點：

- 一、公司董事會成員及各級經理人不從事或接受賄賂行為。
- 二、依公司行為倫理規範執行業務包括誠信、透明、利益衝突迴避等。
- 三、對於涉及收受賄賂者，公司一律依法從嚴辦理。

◎ 請聯絡安全維護處韋組長 04-22842373 ◎

董事長

1040311

漢翔航空工業股份有限公司

### 漢翔公司公告

- 一、本公司實行誠信經營政策，所有採購人員均嚴格遵守行為倫理規範。
- 二、本公司採購人員絕不要求或接受任何饋贈、應酬、招待等，請廠商配合。
- 三、若廠商對本公司採購作業有任何疑問，本公司將立即答覆並予保密。

◎ 檢舉不當行為，請洽安全維護處韋組長 04-22842373 ◎

代理總經理

**漢翔設有檢舉專線 04-22842373 及電子信箱clean@ms.aidc.com.tw**



## 營業機密保護

漢翔為研發與製造國防科技產品、航空系統裝備及其他科技製品與服務之營利事業，執行業務所持有、使用或開發之資訊受「國家安全法」、「國家機密保護法」、「國家機密保護法施行細則」、「國防部結合民間發展國防科技工業保密作業規定」、「檔案法」所規範，為確保漢翔競爭優勢及履行對客戶、合作對象的保密義務，須按保密協定、「營業秘密法」及技術支援契約所適用的法令採取保護措施，另遵循「個人資料保護法」處理及使用個人資料，除公司自行辦理各項安全宣導及稽查外，各專案並依照合約接受客戶的定期安全稽查。

每年均邀請司法機關專業人員蒞臨指導，董事長或總經理均親臨主持，105年計有法務部廉政署及調查局台中市調處等機關首長親臨指導。



漢翔除遵守上列各項法規外，特訂定「漢翔公司機密維護要點」及下列3項作業規定，以維護國家及本公司之安全與利益、防止個人資料遭不當揭露或使用，並對所有員工進行機密資訊保護宣導、提供線上訓練課程，以確保國家安全與保護公司機密資訊。

### ●漢翔公司四安管理作業規定：

主要運用各廠區之警衛人力，結合門禁及交通相關安全措施，以杜絕不法份子入侵，防止偷竊、破壞、襲擾、確保公司人員生命、身體、裝備設施之安全，達成人安、事安、物安、心安等四安目的。



## ●電腦設備暨資訊安全作業要點:

以確保各單位所屬電腦設備安全、資訊機密維護及加強資訊管理為目的。

## ●電子資料遭竊事故處理作業程序:

為處理電子資料遭竊事件之作業程序標準化，以提升此類事件處理速度，保存事件相關資訊及強化公司資訊安全。

另積極導入建置資安相關管控系統與制度，已於 2015 年 10 月 8 日通過環奧國際驗證公司(TCIC)驗證，獲授 ISO27001:2013/CNS27001 新版管理系統驗證證書(有效期限至 2017 年 08 月 25 日)，並於 2016 年 08 月 05 日通過年度定期複核。



## ◆ 資安相關管控系統與制度

- 針對公司重要系統建置備援機制，並排定系統每年需執行一次緊急應變演練作業。
- 管制端對端檔案傳輸軟體及可移動式儲存媒體的使用，並防堵非授權使用的軟體。



- 建置區域網路使用管制系統，以有效禁止非授權電腦使用公司區域網路。
- 建置資訊安全管理系統以收集、儲存及分析各項資安設備及重要主機日誌。
- 建置網際網路代理伺服器以有效管制員工上網，並建置網際網路連線加密器來提供一個安全的網際網路連線。
- 建置嚴密的垃圾郵件防治機制，並持續宣導電子郵件社交工程攻擊相關訊息、不定期進行電子郵件點閱檢測。
- 建置資安防毒系統，當疑有駭客攻擊或系統中毒時，會以電子郵件通知系統管理者。同時指派專人每月以弱點掃描公司對外主機弱點，每季掃描公司內部伺服主機弱點，並進行系統弱點修補作業。
- 使用者端安全防護方面，建置趨勢防毒主機及微軟更新系統，隨時修補公司伺服主機及使用者端電腦。

36

## 資通安全教育宣導

瀏覽人數：本月 30 人，今日 1 人，共 5171 人，目前線上人數 12 人。

### 資通安全

- [個人資通安全保健手冊](#)
- [ISO27001簡介課程](#)
- [資訊安全管理系統建置課程](#)
- [個人網路資安檢測](#)
- [電子郵件資安防護](#)
- [資通安全擴大宣導\(1\)](#)
- [資通安全擴大宣導\(2\)](#)
- [資安官資安防護宣導](#)
- [資通訊安全各單位加強宣導事項](#)
- [資安六意六千萬](#)
- [3分鐘教您防範駭侵郵件的攻擊](#)
- [各單位加強資通訊安全宣導事項](#)
- [VES檔案加密系統教育訓練](#)
- [資通安全管理小組會議\(10501\)](#)
- [資通安全管理小組會議\(10502\)](#)
- [如何辨識及防範網路詐騙及勒索NEW](#)

### 資訊安全文件

- [資訊安全政策 \(SP-JR-027\)](#)
- [資通安全管理小組設置要點 \(SP-JR-028\)](#)
- [資訊安全管理作業要點 \(SP-JR-004\)](#)
- [資訊系統開發與精進作業要點 \(SP-JR-005\)](#)
- [資訊資源管理與維護作業要點 \(SP-JR-006\)](#)
- [電子資料遭竊事故處理作業程序 \(SP-JR-022\)](#)
- [個人資料之資通安全防護作業程序 \(SP-JR-023\)](#)
- [電子檔案分級管理作業要點 \(SP-JR-025\)](#)
- [ISMS適用性聲明書工作指導說明 \(WI-JR-025\)](#)
- [ISMS政策與範圍工作指導說明 \(WI-JR-026\)](#)
- [ISMS風險評鑑管理工作指導說明 \(WI-JR-027\)](#)
- [ISMS資訊稽正與預防管理工作指導說明 \(WI-JR-032\)](#)
- [ISMS資訊安全法規查檢管理工作指導說明 \(WI-JR-031\)](#)
- [電腦設備安全防護工作指導說明 \(WI-JR-018\)](#)
- [資訊資產分類分級與文件記錄管理工作指導說明 \(WI-JR-029\)](#)
- [資通安全事件通報暨緊急應變作業工作指導說明 \(WI-JR-028\)](#)
- [資訊作業持續運作管理工作指導說明 \(WI-JR-030\)](#)
- [ISMS控制衡量\(2016\) - pdf](#)
- [ISMS控制衡量\(2016\) - xls](#)



## 與利害關係人溝通

漢翔依公司重要 CSR 議題，界定主要利害關係人包含政府機關、股東、客戶、員工、供應商、承攬商及社區鄰里等，如下表所示。

### ◆ 公司重要 CSR 議題與利害關係人溝通過程

| CSR 議題 | 利害關係人 | 負責部門 | 意見蒐集管道 | 溝通頻率 |
|--------|-------|------|--------|------|
|--------|-------|------|--------|------|

|               |                 |                 |   |  |
|---------------|-----------------|-----------------|---|--|
| 營運概況/<br>公司治理 | 政府機關、股<br>東、投資人 | 財務單位、董事<br>長室   | 公文、參與政策宣<br>導與法規說明會、<br>股東會、法說會、<br>投資人服務專線、<br>投資人電子郵件信<br>箱等。   | <ol style="list-style-type: none"> <li>股東會：每年至少 1 次</li> <li>法說會：每年 2 次</li> <li>投資人服務專線、投資<br/>人電子郵件信箱、漢翔<br/>公司書面郵寄地址等<br/>隨時接受意見反應。</li> <li>2016 年召開 6 次董事<br/>會。</li> </ol>   |
| 環境保護          | 社區鄰里            | 工安環保、公共<br>關係單位 | 與環保局溝通請<br>益，政府機關空氣<br>品質、水污染防治/<br>廢棄物、毒化物、<br>化學品管理/環境<br>影響評估等環境保<br>護相關法規與制度<br>說明會，及環境影<br>響評估會議，動工<br>前公開說明會、溝<br>通說明會、漢翔公<br>司網站等。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>每季公司均派環保單<br/>位主管與環保局溝通<br/>污染防治環境保護相<br/>關事宜。</li> <li>環境保護相關法規與<br/>制度說明會、推動會議<br/>每年均達 30 人次以上</li> <li>針對動工期間環境保<br/>護作法，拜訪鄰近里鄰<br/>長逐一說明溝通。</li> <li>鄰里、學校及警消機關<br/>等每月約 10 次，並認<br/>養廠區外圍綠地。</li> </ol> |



| CSR 議題 | 利害關係人 | 負責部門 | 意見蒐集管道 | 溝通頻率 |
|--------|-------|------|--------|------|
|--------|-------|------|--------|------|

員工關係/  
社會關懷

員工

人力資源、經管  
企劃單位公司內部資訊網、  
員工協助與關懷系  
統、工會、勞資會  
議、企業志工發展  
等。

1. 勞資會議及工會溝通共 21 次。
2. 員工溝通激勵大會 6 場次。
3. 漢翔公司志工表揚暨服務案例研討會。
4. 關懷員行政連結課程-與人資處長有約共 6 場次。
5. 針對關懷員辦理 “員工持股信託宣導說明會” 共 4 場次。

客戶服務與  
供應商管理品保單位、物料  
採購單位、業務  
單位客戶拜訪、客戶滿  
意度調查、供應商  
會議、駐廠、巡廠、  
技術輔導等。

1. 24 小時客戶需求問題回報系統。
2. 供應商大會 1 次。
3. 招商說明會 2 次。
4. 2016 年公司對供應商之履約督導及技術輔導次數共 173 次。
5. A-Team 4.0 聯盟大會 1 次，工業 4.0 示範工廠觀摩 4 次。
6. 對 A-Team 4.0 聯盟成員開設 43 門教育訓練課程，計 1,717 人次參加，內容包含精實訓練、航太產業品質認證及工業 4.0 智能生產等課程。



## ◆ 綜整利害關係人關切議題與採用之溝通方式

| 利害關係人 | 關切議題  | 溝通方式   |
|-------|---|--|
| 政府機關  | 1. 公司治理<br>2. 風險管理<br>3. 營運財務績效   | 1. 公文<br>2. 公股管理督導小組<br>3. 參與政策宣導與法規說明會<br>4. 公司年報與財報  |
| 股東    | 1. 公司治理<br>2. 風險管理<br>3. 營運財務績效<br>4. 永續發展策略<br>5. 道德/倫理行為準則  | 1. 臺灣證券交易所「公開資訊觀測站」<br>2. 漢翔全球資訊網「投資人專區」<br>3. 漢翔全球資訊網「聯絡我們」<br>4. 法人說明會與股東常會(臨時會)<br>5. 公司年報與財報 |
| 客戶    | 1. 顧客隱私<br>2. 產品品質<br>3. 能源管理<br>4. 綠色產品/服務設計開發<br>5. 客戶服務管理<br>6. 環境政策/管理系統<br>7. 公司治理<br>8. 客戶滿意度調查 | 1. 客戶拜訪<br>2. 電子郵件<br>3. 客戶滿意度調查<br>4. 漢翔全球資訊網「聯絡我們」   |
| 員工    | 1. 人才招募與留才<br>2. 人才培育與教育訓練<br>3. 職業安全衛生<br>4. 公司治理<br>5. 勞資關係<br>6. 員工權益與福利                           | 1. 公司內部資訊網<br>2. 員工關懷系統<br>3. 工會代表大會<br>4. 勞資會議<br>5. 主管會議<br>6. 不定期溝通會議                         |



| 利害關係人   | 關切議題  | 溝通方式  |
|---------|---|---|
| 供應商/承攬商 | 1. 供應商管理<br>2. 綠色採購<br>3. 職業安全衛生<br>4. 能源管理                                       | 1. 廠家稽核<br>2. 駐廠<br>3. 不定期巡廠<br>4. 供應商大會<br>5. 承攬商協調會議<br>6. 書面宣導政策法令 |
| 社區鄰里    | 1. 社區參與與社會公益<br>2. 空氣污染管控<br>3. 廢棄物管理與回收<br>4. 水資源管理<br>5. 溫室氣體排放<br>6. 環境政策/管理系統 | 1. 參與及回饋社區、學校公益活動<br>2. 漢翔全球資訊網「企業社會責任」<br>3. 志工活動                    |

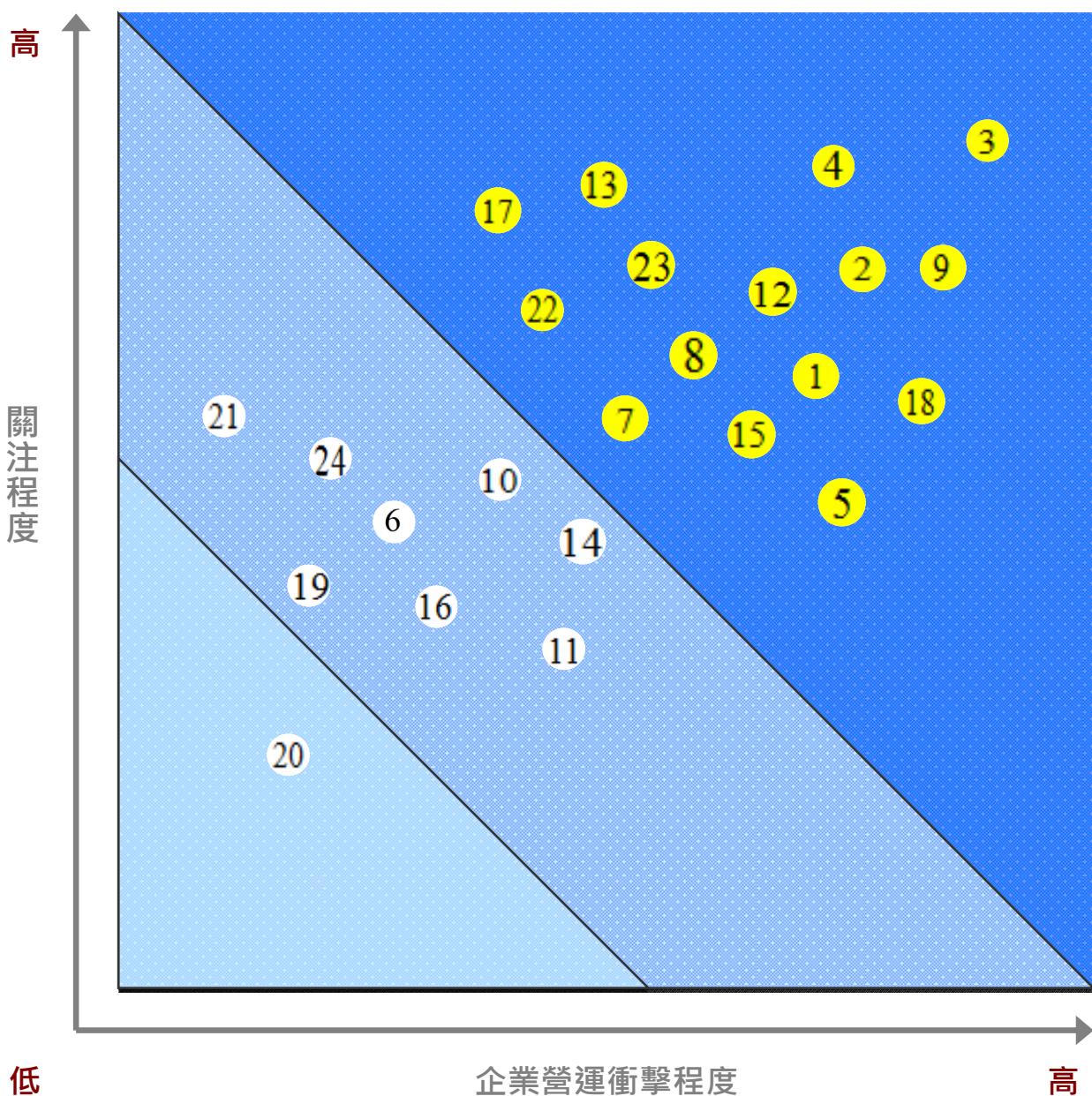
## ◆ 重大性議題分析與決定

彙整出 24 項利害關係人關切議題後，評估利害關係人對各議題關注程度及各議題影響企業營運的衝擊程度，據以分析最終議題的重大性。

| 項次 | 關切議題        | 項次 | 關切議題      | 項次 | 關切議題      |
|----|-------------|----|-----------|----|-----------|
| 1  | 公司治理        | 9  | 產品品質      | 17 | 員工權益與福利   |
| 2  | 風險管理        | 10 | 客戶服務管理    | 18 | 供應商管理     |
| 3  | 營運財務績效      | 11 | 環境政策/管理系統 | 19 | 綠色採購      |
| 4  | 永續發展策略      | 12 | 客戶滿意度調查   | 20 | 空氣污染管控    |
| 5  | 道德/倫理行為準則   | 13 | 職業安全衛生    | 21 | 社區參與與社會公益 |
| 6  | 綠色產品/服務設計開發 | 14 | 人才招募與留才   | 22 | 廢棄物管理與回收  |
| 7  | 能源管理        | 15 | 人才培育與教育訓練 | 23 | 水資源管理     |
| 8  | 顧客隱私        | 16 | 勞資關係      | 24 | 溫室氣體排放    |



## 重大性議題分析矩陣圖





## ◆ 重大性考量面與邊界鑑定

經審慎分析後，得出漢翔公司 2016 年重大性議題共 15 項，並進一步評估議題的考量面與影響邊界。

| 重大性議題     | 類別   | GRI 指標 | 相關章節  | 頁碼  |
|-----------|------|--------|-------|-----|
| 永續發展策略    | 一般標準 | G4-1   | 董事長的話 | 02  |
| 風險管理      | 一般標準 | G4-14  | 風險管理  | 31  |
| 公司治理      | 一般標準 | G4-34  | 公司治理  | 23  |
| 供應商管理     | 一般標準 | G4-12  | 供應商管理 | 106 |
| 道德/倫理行為準則 | 一般標準 | G4-56  | 誠信經營  | 33  |

| 重大性議題                   | 報告邊界                         | 類別 | 考量面         | GRI 指標   | 相關章節           | 頁碼  |
|-------------------------|------------------------------|----|-------------|----------|----------------|-----|
| 營運財務績效                  | 組織內<br>漢翔公司                  | 經濟 | 經濟績效        | EC1      | 財務績效           | 13  |
| 能源管理                    | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>客戶、供應商 | 環境 | 能源          | EN6      | 能源管理           | 58  |
| 42 水資源管理                | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>社區鄰里   | 環境 | 廢污水和廢棄物     | EN23     | 水污染防治          | 63  |
| 漢翔公司<br>2016 年企業社會責任報告書 | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>社區鄰里   | 環境 | 廢污水和廢棄物     | EN23     | 廢棄物管理          | 65  |
| 員工權益<br>與福利             | 組織內<br>漢翔、員工                 | 社會 | 勞僱關係        | LA1-LA3  | 員工權益<br>與福利    | 76  |
| 職業安全衛生                  | 組織內<br>漢翔、員工<br>組織外<br>供應商   | 社會 | 職業健康與安全     | LA5-LA7  | 安全與健康的<br>工作環境 | 85  |
| 人才培育<br>與教育訓練           | 組織內<br>漢翔、員工<br>組織外<br>供應商   | 社會 | 訓練與教育       | LA9-LA11 | 人才培育<br>與發展    | 73  |
| 產品品質                    | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>客戶     | 社會 | 產品與服務<br>標示 | PR5      | 品質管理           | 104 |
| 客戶滿意度<br>調查             | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>客戶     | 社會 | 產品與服務<br>標示 | PR5      | 客戶滿意度          | 105 |
| 顧客隱私                    | 組織內<br>漢翔公司<br>組織外<br>客戶     | 社會 | 顧客隱私        | PR8      | 營業機密保護         | 34  |



## 環境 保護

### 2016 環境績效



新建完成#15A 廠房取得  
綠建築標章



綠色採購比例 100%



與中興大學共同舉辦「農業生質能  
源發展與循環經濟論壇」。



建立**綠能產學合作平台**，與成大、中興、  
嘉大、屏科大等共同發展**生質能技術**。



**生質能(沼氣)發電系統**運用於台灣垃圾  
掩埋場及養豬場，可每年助 CO<sub>2</sub> 減排  
約 4 萬 3 千噸，並將此環保理念推廣至  
馬來西亞及印尼等棕櫚油主要生產大國。



榮獲環保署 2016 年第 25 屆  
**中華民國企業環保獎**。



## 氣候變遷的風險管理

近來環境影響之衝擊遍及全球，氣候變遷會導致生態浩劫，是不容否認的事實，且已成為全世界各國關注的議題。由於人類經濟活動的快速成長，所產生的溫室氣體及廢棄物大量增加，更加劇對環境之不良影響，為求與世界同步改善環境，各國陸續制定空氣污染防治法規及節能減碳的要求，對於飛機製造業及航空運輸業是求取對環境更為友善的推力。

對於不斷升高的環保議題，各航空運輸業者紛紛以更換輕型、省油、減排綠能的飛機與引擎因應。針對節能減碳、飛行器減重、降低製造污染等環保訴求，身為航空國際供應鏈的一員，漢翔自不能置身於外，除遵守相關法規、配合政府相關措施外，亦依據客戶需求，使用強度高、重量輕的複合材料，以減輕重量降低油耗，減少空氣污染。

44

漢翔為善盡保護地球的企業公民責任，在追求利潤成長、股東權益極大化的同時，也致力於節能減碳及防止環境污染。以「符合法規、清潔生產、全員參與、持續改善」的理念，建立環境管理系統，以降低所生產的產品與相關活動、服務等對環境造成的衝擊。

## 環境與能源政策

漢翔環境管理與能源管理活動分別由工安環保處、總務處負責規劃。工安環保處依據環境考量面鑑別機制，制訂環境政策；總務處以降低能源使用量、提高能源效率、有效的採購和運用高效率節能的產品和服務，制訂能源政策，經總經理核准簽署生效。

### 漢翔公司環境政策

本公司承諾組織管轄下環境資源之保護、永續經營並善盡企業社會責任，積極推動以下三點：

- 1、遵守環境保護法令規定，落實各項環境保護工作。
- 2、致力清潔生產、資源回收，使環境永續經營。
- 3、推動節能減碳、環境教育，善盡企業社會責任。

總經理： 日期：105年3月4日



### 漢翔公司能源政策

本公司承諾組織管轄下之設計、使用、採購和服務遵守 REDUCE 能源方向：

1. Reduce 持續降低能源使用量。
2. Ensure 確保能源效率持續提高。
3. Deploy 持續投入資源，以達我們的能源目標和指標。
4. Uphold 遵守法律與其他有關能源的要求。
5. Consider 於設施、設備設計和修繕時，將能源性能納入考量。
6. Effectively 有效的採購和運用高效率節能的產品和服務。

總經理： 日期：105年4月8日





## 環境管理制度

漢翔成立於 1996 年，計有台中、沙鹿及岡山等三個廠區；並於 1999 年通過 ISO-14001 環境管理系統驗證；透過環境管理系統建置持續精進。為善盡環境保護之企業責任，以「符合法規、清潔生產、全員參與、持續改善」之理念，來降低生產之產品與相關活動、服務對環境造成之衝擊。

漢翔承諾組織管轄下環境資源之保護、永續經營並善盡企業社會責任，積極推動以下三點：

- 環境保護法令規定，落實各項環境保護工作
- 致力清潔生產、資源回收，使環境永續經營
- 推動節能減碳、環境教育，善盡企業社會責任



針對這三大重點，公司高階主管更率領公司相關部門與成員共同進行環境承諾之宣誓、擬定量化目標、研討執行方向，各單位共同致力執行各項目標方案，並由工安環保處督導各單位落實執行且在日常管理中透過監督與量測、內部稽核、目標之設立與改善、追蹤稽核缺失之矯正與預防措施等，以確保環境政策、目標之達成，並適時提出觀察事項與缺失改善建議。2016 年漢翔均無產品、原料或在製程上，對環境造成重大衝擊相關情事。



## 溫室氣體盤查

漢翔自 2011 年起自行盤查溫室氣體排放量，除每季公告於公司內部網站外，每年亦納入企業社會責任報告中揭露。

2015 年車用汽柴油及瓦斯合計排放 659 二氧化碳當量公噸、用電量部分為 66,276 二氧化碳當量公噸，合計排放量 66,935 二氧化碳當量公噸/年；2016 年車用汽柴油及瓦斯合計排放降為 600 二氧化碳當量公噸、用電量部分為 69,873 二氧化碳當量公噸，合計排放量 70,743 二氧化碳當量公噸/年，減少汽柴油瓦斯的使用，改用清潔的電能。

| 範疇分類 | 項目       | 2015 年用量    | 2016 年用量    | 2015 總 CO <sub>2</sub><br>排放量<br>(噸/年) | 2016 總 CO <sub>2</sub><br>排放量<br>(噸/年) |
|------|----------|-------------|-------------|--|--|
| 範疇一  | 車用汽油(公升) | 119,580     | 111,172     | 271                                    | 252                                    |
|      | 車用柴油(公升) | 135,488     | 131,021     | 353                                    | 341                                    |
|      | 液化瓦斯(公斤) | 20,080      | 3,985       | 35                                     | 7                                      |
| 範疇二  | 用電量(度)   | 106,381,264 | 112,155,583 | 66,276                                 | 69,873                                 |
|      | 合計       |             |             | 66,935                                 | 70,743                                 |

### ◆ 溫室氣體排放量與能源資源耗用

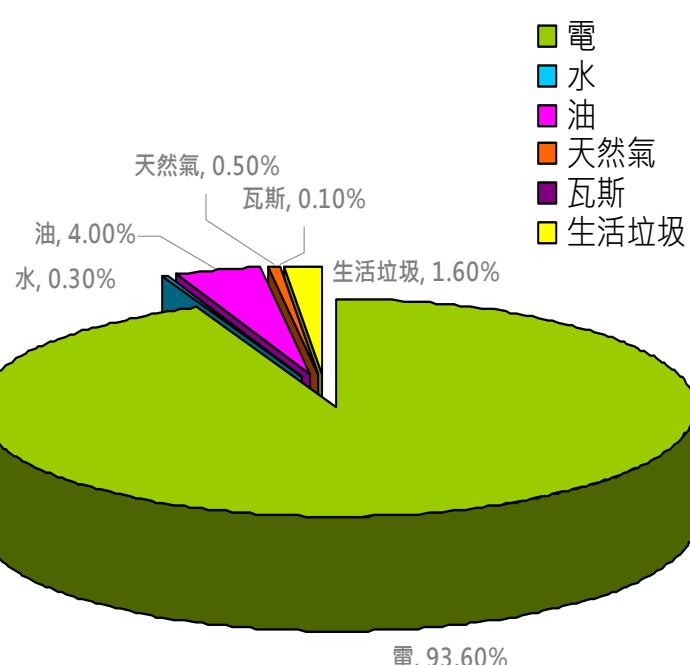
原物料與排放量部分，電能使用為漢翔排放溫室氣體最主要的來源，本公司特成立「能源管理小組」，設置電力監控系統、審查各項耗能設備購買，達到確實節能的目標。



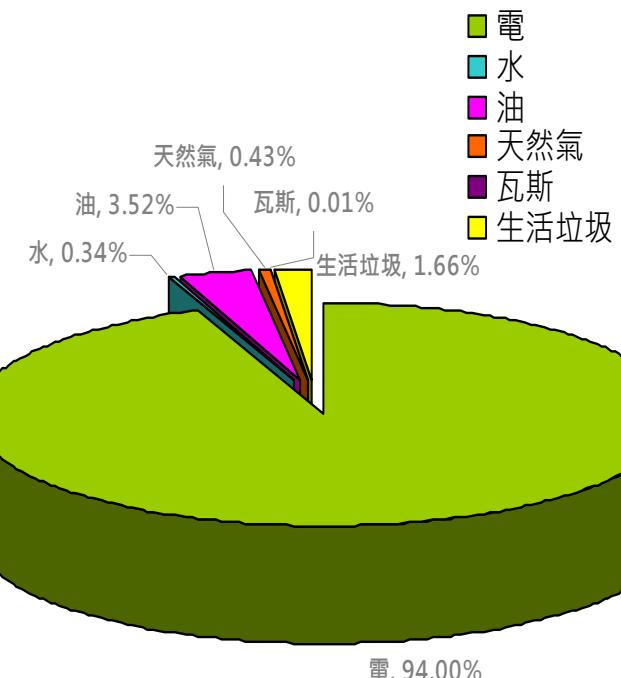
漢翔廢棄物以『循環經濟』為依歸，顧及營運發展與環境保護下，在總量削減與廢棄物資源化為方向，藉由製程技術改善、原物料減量以及避免讓資源變成廢棄物之後續回收再利用等措施達到減廢。在處理方面，選擇合格廢棄物清除處理廠商及最適合處理方式，並依法規追蹤、掌控廢棄物流向。

未來，我們仍將持續推動各項節能減碳措施、達成兼顧成本與資源效率、能源節約、環境保護的永續能源發展，共同為邁向低碳型經濟社會積極而努力。

2015年各項能源耗用及廢棄物佔二氧化碳排放比例



2016年各項能源耗用及廢棄物佔二氧化碳排放比例 47



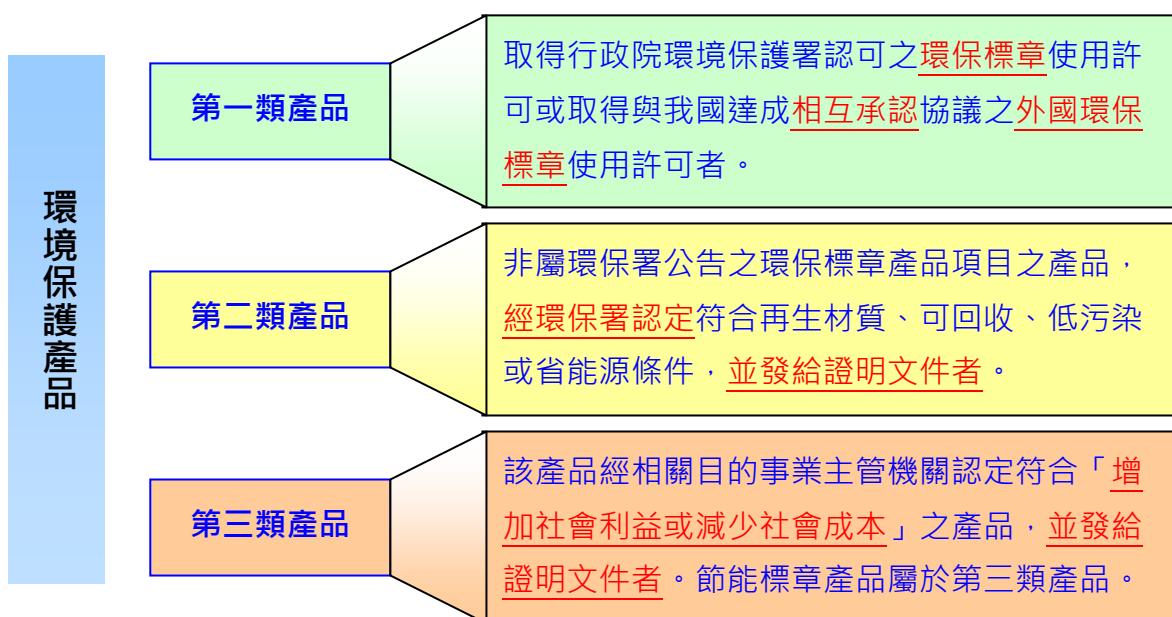


## 綠色採購

漢翔全力執行綠色採購政策，針對辦公室行政物品、文具、資訊設備與電氣設備等物品，要求採購單位均以具有綠色環保標章產品為採購首選標的。

### ◆ 綠色採購推動現況

依「機關優先採購環境保護產品辦法」條文內容，將環境保護產品分為三類。



### ◆ 加強綠色採購之宣導及環境保護產品推廣

#### ✓ 採購專責人員訓練：

持續進行內部綠色採購宣導及訓練，以提升採購人員對環境保護產品之認知，了解國內外綠色採購現況及發展趨勢。

#### ✓ 增加環境保護產品項目：

開放漢翔行政物品開放性長期合約及大賣場合約之環境保護產品(綠色採購物品)，予請購單位更多選擇。





## ◆ 綠色採購之管制措施

### ✓請購單位註明理由：

請購單位提採購需求時，優先採購環保產品，以具有綠色標章產品優先考慮採購。

### ✓工環單位審查理由：

為提高綠色採購目標值，除屬客戶指定或轉售之產品外，需求單位若要求非環境保護產品，均應於採購前述明理由簽會工安環保處，並經權責主管核可後，始得辦理採購作業。

### ✓綠色採購執行成效：

2016年新建完成#15A廠房取得綠建築標章；另依政府機關指定之綠色採購項目，2016年達成採購率100%。

## 綠色產品開發

為致力降低溫室氣體排放，善盡企業公民責任，鑑於畜牧業排遺所產生的沼氣甲烷(CH<sub>4</sub>)，其所造成的溫室效應是二氧化碳的 23 倍，這些沼氣的處理在溫室氣體減量上非常重要。漢翔以航太燃氣渦輪引擎核心技術、控制系統設計能量投入再生能源領域，並持續配合經濟部發佈沼氣發電系統推廣計畫政策，協助各縣市推廣沼氣發電能源案，運用於垃圾掩埋場與畜殖場等場所發電效果良好，將為我國再生能源奠定長期持續發展的利基。

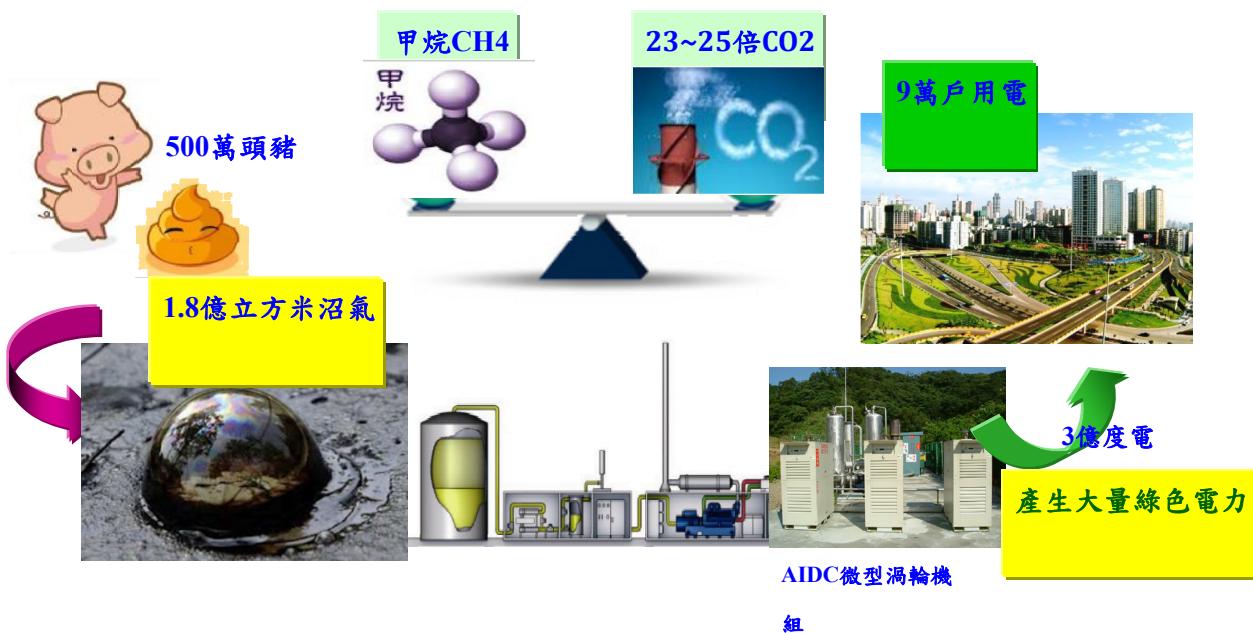
## ◆ 移動式沼氣微型氣渦輪發電機組

配合經濟部能源局「沼氣發電系統能源再生計畫」，協助推動中央、漢寶和台糖等公司之沼氣發電計畫，實踐環保理念；包含有效利用農業及工業所產生汙水之沼氣，應用航太的燃氣渦輪對於燃料之多適性及抗腐蝕性來發電，克服沼氣設備容易損害問題，並利用餘熱將能源效率提升至70%以上，燃燒利用掉的沼氣甲烷，可有效減少對環境損害，降低等同體積二氧化碳的25倍，2016年在國內已具體利用多個畜牧場、垃圾

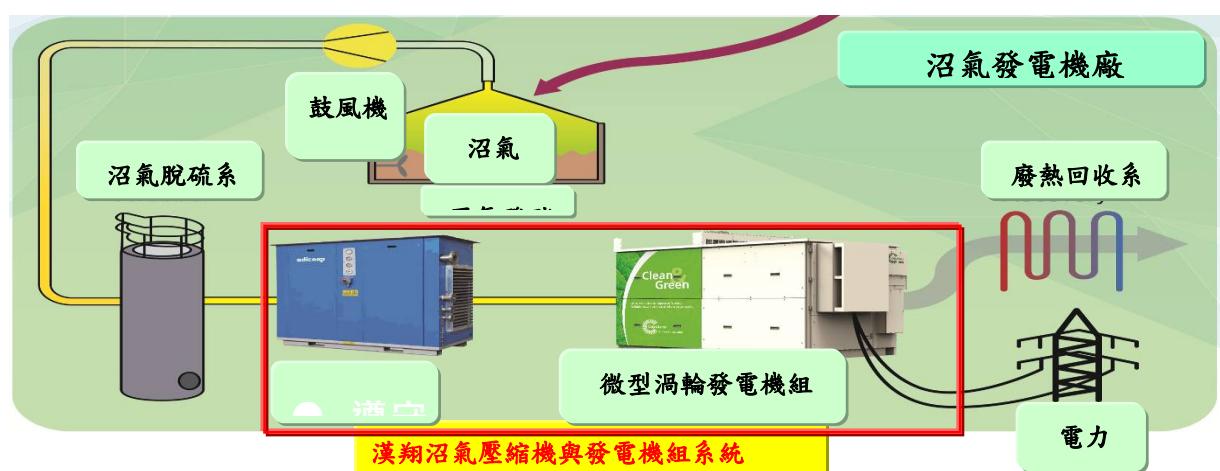


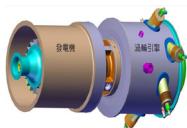
掩埋場所產生之污水，產生有效電能，並加強與台糖合作及資訊交流，帶動養豬產業銳變轉型；國外隨政府南向政策，拜訪印尼等地區，開拓漢翔在東南亞地區沼氣運用知名度，將沼氣發電系統運用於馬來西亞棕櫚油壓製廠每天48000立方米沼氣的減排，這是等同50萬頭豬沼氣減量的效益，迄今發電 1400 萬度。

### 沼氣中甲烷對全球暖化影響是CO<sub>2</sub>的23-25倍



應用微渦輪沼氣發電系統將沼氣轉換成可用之電能、熱能及冷能，除對環境污染與地球暖化問題，提供非常好之解決方案，業主也可有售電收益。





## 綠能沼氣進擊，點點黃金成真-成果績效

- 新北市八里5具C65微渦輪發沼氣發電機組

- 台北三峽3具C30微渦輪發沼氣發電機組

- 中科院觸媒燃燒發電及微型電網研發

- 台電樹林1具微渦輪發沼氣發電機組

- 台中垃圾掩埋場1具微渦輪發沼氣發電機組

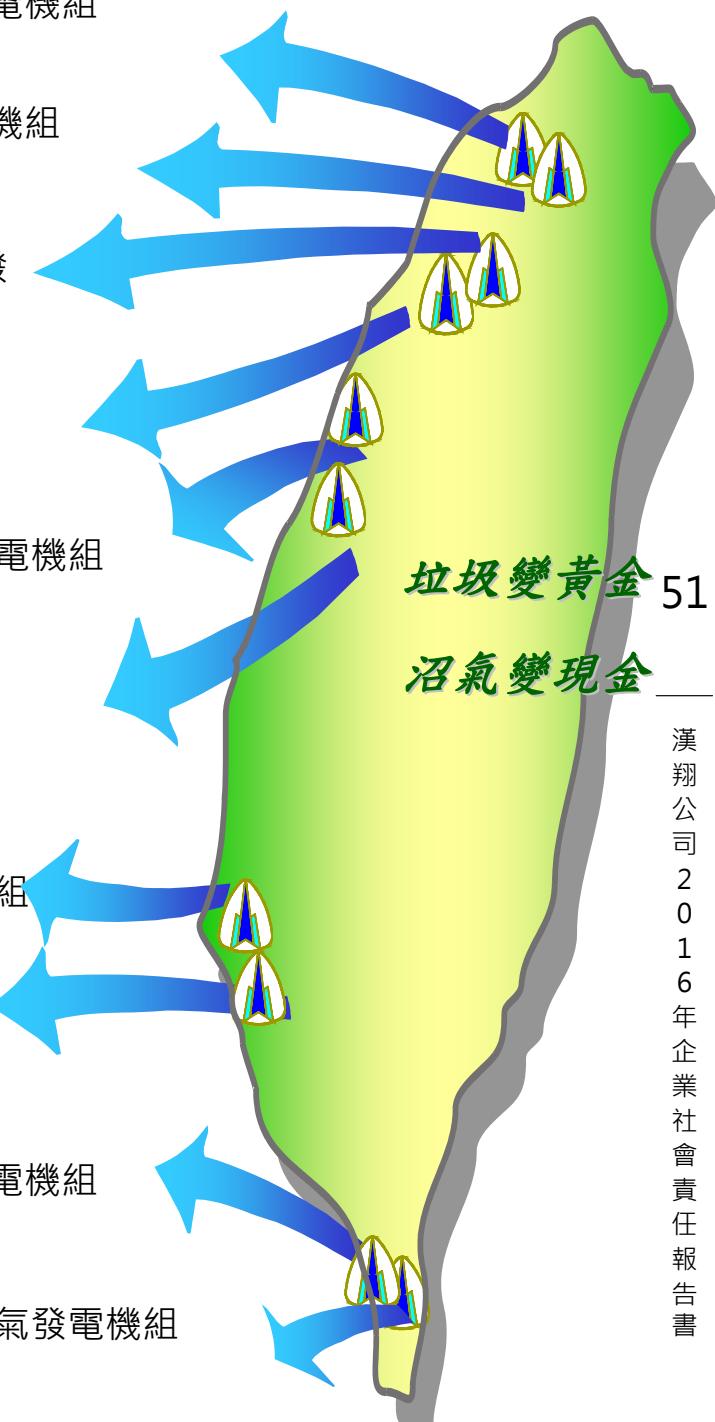
- 往復式引擎1具80 kW沼氣發電系統

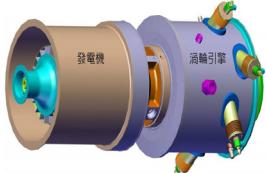
- 漢寶畜牧場3具微渦輪發沼氣發電機組

- 畜產所1具微渦輪發沼氣發電機組

- 中央畜牧場3具C65微渦輪發沼氣發電機組

- 台糖畜殖場沼氣發電4具微渦輪發沼氣發電機組





### 綠能沼氣進擊，點點黃金成真-成果績效(畜牧場)



屏東縣中央畜牧場



彰化縣漢寶農畜產



台糖四林畜殖

- 微型沼氣渦輪發電機組總設置容量195kW。
- 獲屏東縣環保局推薦為節能減碳護地球的專業養殖公司，擺脫養豬場排遺對環境污染的負面印象。

- 微型沼氣渦輪發電機組總設置容量260kW。
- 每年可減少7千8百多噸的二氧化碳排放量。
- 每年約可產生120萬度電，一年可增加近4百萬元的電費收入。

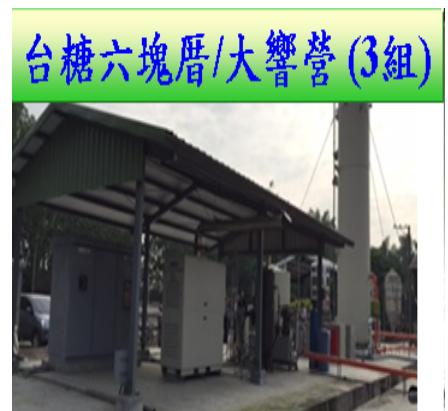
- 台糖共4場微型沼氣渦輪發電機組總設置容量225 kW。為國營企業對豬排遺所產生沼氣再利用，改善環境品質具指標作用。



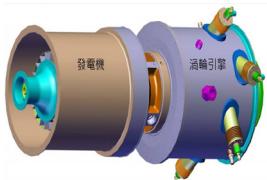
啟動典禮



示範觀摩研討



台糖六塊厝/大響營 (3組)



### 綠能沼氣進擊，點點黃金成真-成果績效(掩埋場)



台中市文山掩埋場



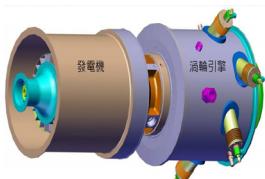
三峽碳中和樂園



新北市八里垃圾掩埋場

- 微型沼氣渦輪發電機組總設置容量30kW。
- 提供30kW電力供場區使用，與台中市積極推動低碳城市的理念相呼應，有效推廣節能減碳的環保觀念。

- 微型沼氣渦輪發電機組總設置容量90kW。
- 每年發電量達57萬度電。
- 削減溫室氣體甲烷排放量達210公噸，相當於年減CO<sub>2</sub>排放約5,150公噸。
- 微型沼氣渦輪發電機組總設置容量325kW。
- 每年可發電260萬度。
- 削減溫室氣體甲烷排放量達560公噸，相當於年減CO<sub>2</sub>排放約1萬4千公噸。



## 綠能沼氣進擊，點點黃金成真-成果績效(棕櫚油廠)

### 全球首座棕櫚油廢水微型渦輪沼氣發電廠建置

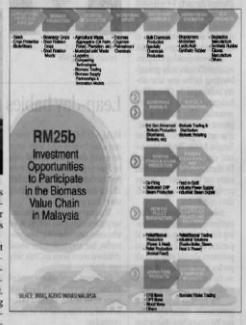
- 本公司再生能源業務從台灣拓展至東南亞地區，於馬來西亞輸出2000 kW沼氣發電設備，將該公司製程中產生的放流物、廢水處理後之沼氣，以燃氣渦輪(gas turbine)提供發電並減少棕油產業沼氣造成巨大溫室效應。自2016年1月接收發電開始，已持續總發電量一千二度百萬電以上。
- 每天48000立方米沼氣的減排，等同50萬頭豬沼氣減量的效益，多餘的電力又可併聯銷售增加收入，此建置受到當地媒體報導與重視，也是本公司將環保綠能產業拓展至國際的另一里程碑。

54

Taiwan's AIDC helps develop green energy via biogas power production in Malaysia

KUALA LUMPUR: Taiwan's Aerospace Industrial Development Corp (AIDC), which is leading at the promotion of green energy as its main division, has been instrumental to the development of biogas power production in Malaysia.

*(See left: working a moment from Lai)*



*The Edge Financial Daily 2016/07/29*

MOPR/NKEA Working Group on Biogas was established in August 2010, and its terms of reference include promoting the utilization of biomass for renewable energy.

AIDC chairman Arses Lai believes the success seen in KXSL has opened a new chapter in palm oil mill effluent biogas energy application in the palm oil industry in Southeast Asia.

"As a company committed to the responsibilities of a global citizen, our effort will be dedicated to environmental protection and to combat global warming to a certain extent," he added.

According to the statement, Lai was in Malaysia and Indonesia five days after returning from the 2015 Singapore Airshow. In addition to promoting the green energy business, he made an on-site visit to KXSL last Monday.

During the visit KXSL chief exec-

utive officer Goh Ah Peng expressed appreciation of AIDC's support during the implementation of the biogas system, saying KXSL was pleased that the system was running on schedule.

Based on the successful experience in KXSL, AIDC will proceed to invest in a third set of the biogas generation system, the statement said.

In addition to its core aerospace business, AIDC also focuses its efforts on the promotion of green energy, especially in its main derivative business.

The company has been connected to several successful green power plants and biogas generator establish-

ments in Taiwan before its in-

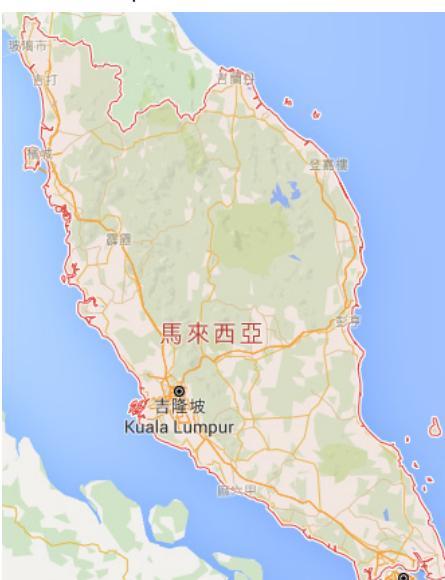
volvement in Malaysia, where it has had to overcome various challenges, including the hot local weather conditions to implement the biogas generator system.

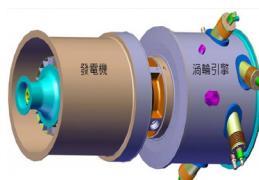
—

AIDC and KXSL have a contract for two sets of the 1,000kW micro-turbine biogas power generation system under a five-year performance contract, said the statement.

AIDC is responsible for providing biogas generation facilities, engineering, construction, commissioning, on-site acceptance tests and logistics support.

According to the Malaysian Palm Oil Board (MPOB) website, building biogas facilities in palm oil mills





### 沼氣進擊—延續做法

- 一、秉持對節能減碳護地球的一貫努力，本公司內部由能源推動小組，對節約能源具體規劃、宣導與實現，外部則協助爭取政府補助，提昇回收效益，在信心建立培養下，增加國內各公司參與意願，達到環境保護及永續經營目標。
- 二、持續推動與農畜牧業者及能源設備業界合作，除微型渦輪機組系統建置外，將生物脫硫系統及高效能厭氧發酵槽，納入沼氣發電整廠解決方案，實踐漢翔公司推動能源環保理念。



- 三、建立綠能產學合作平台，與成大、中興、嘉大、屏科大等共同發展生質能技術，對台灣綠能產業盡一份心力。

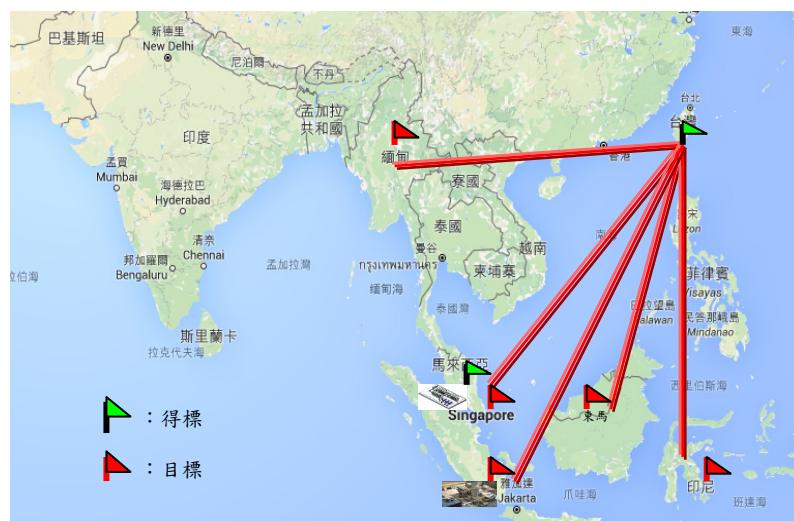




四、依「低碳非核家園」之政策目標，由漢翔發起並邀請中興大學共同舉辦「農業生質能源發展與循環經濟論壇」，邀請國內生質能源之產、官、學、研等專家齊聚，共同擘劃我國農業生質能源發展方向，提供政府作為施政參考。漢翔廖董事長更希望結合環境與產業，針對生質能源產業及工業 4.0 示範性工廠建置與相關技術研發進行具體合作，擴大國內生質能源技術開發與推廣，善盡對環境保護的責任，使台灣成為綠能島嶼。



五、利用本公司已建立的國外示範廠實績及參加國際棕櫚油產業展，將沼氣發電 CO<sub>2</sub> 減排環保理念推廣至馬來西亞及印尼棕櫚油主要生產大國，實踐環保無國界的理念，及提供東南亞棕櫚油業者正確之總體解決方案。

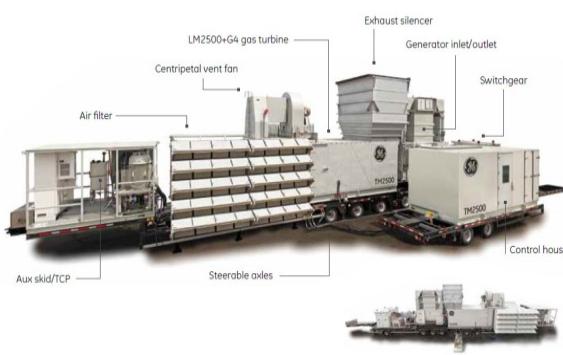




六、生質能(沼氣)部份-微型發電機組應用：共計有 31 套 C30/C65 微型發電機組共計有 31 套，在台灣垃圾掩埋場及養豬場總容量已累積約 1000 kW，全年運轉 8000 小時，可每年減少 480 萬立方米的沼氣，等同於 CO<sub>2</sub> 減排約 4 萬 3 千噸。

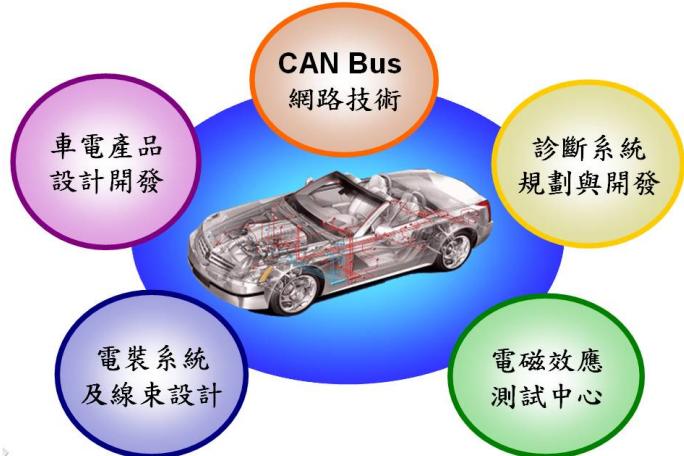
### ◆ TM2500 移動式發電系統

漢翔積極發展動力能源事業，除跨足沼氣發電系統領域，並朝快速電力系統發展。因應國內電力短缺及東南亞電力建置之商機，奇異與漢翔將共同開發合作，採用奇異 TM 2500 系列快速電力系統(Fast Power)，進軍東南亞及國內電力市場；除配合政府新南向政策外，奇異也將輔導漢翔成為世界級的快速電力系統整合商，公司亦將藉此機會籌組國內的電力及機械團隊，為此合作增添國產化效益。



### ◆ 電動車電控制模組

隨著地球溫室效應所造成的氣候暖化及石化能源逐漸耗竭，節能減碳成為國際矚目議題。因汽油車行駛每公里能量消耗是電動車的 3 倍，二氧化碳排放量為電動車的 4 倍，發展電動車將能顯著的達成節能減碳之效益。漢翔汽車產業以 CAN Bus 及電控系統為發展核心，伴隨其它可切入汽車產業之技術服務與產品，擴大本公司跨入汽車產業之附加價值與市場競爭力。



能源管理

政府間氣候變遷小組 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC)2007 年第四次全球氣候評估綜合報告指出，全球氣候暖化原因有 90% 的可能性來自於人為活動所產生的溫室氣體排放造成，漢翔公司有鑑於此，已成立節能減碳推動小組及技術分組，更加落實節能減碳之策略，使台中廠區於 2013 年取得 ISO-50001 認證，岡山廠區與 TACC 廠區也於 2014 年取得 ISO-50001 認證，並以 PDCA (Plan-Do-Check-Action) 的機制，持續改善能源使用方式，達成企業永續經營目標。

#### ◆ 設置電能管理系統

為有效管理公司各廠房、大樓電力系統之用電總量，利用電能管理系統(Power Management System，簡稱 PMS)進行監控、蒐集、統計即時用電資料及管理重大機具即時用電訊息。





## ◆ 節能措施



### ● 夏季(6月1日至9月底)配合用電管理作為

- ✓ 重大基載用電設備需調節於上午10:00前完成開機運轉，以利用半尖峰低單價備載運轉，如重要中央空調系統及生產重大用電設施。高負載機具用電調整至下午17:00以後半尖峰時段使用。
- ✓ 增加離峰時段契約量利用率，降低流動電費。高負載機具配合開機管理措施，避免用電負載重疊超過契約容量。

- 小型冷氣機(窗型)使用前，先作初期保養(清洗空氣過濾網)，並每月定期清洗窗、箱型冷氣機及中央空調系統之空氣過濾網。各辦公大樓空調冷氣機，統一由總務處管控。
- 氣溫達28°C方使用冷氣空調機；使用冷氣空調時，需關閉門窗。
- 冷氣溫度設定範圍以26~28°C為宜。
- 依辦公區域人員多寡，開啟必要之燈光照明。
- 隨手關閉無使用需求之用電設備(如照明、電扇、電腦等)。
- 不加工之機具應將電源關閉，避免機具空轉耗電。
- 午休時間關閉辦公室照明燈具，必要時使用檯燈。
- 下班時須關閉所有用電設施，如空調送風機、風扇等設備，並隔離電源(拔除插頭)。
- 嚴禁非公務使用電氣設施。
- 夜間廠區路燈依路口性質區分開燈。
- 鼓勵員工騎腳踏車、電動腳踏/機車或利用大眾運輸工具上班。



- 執行綠色設施分述如下：

## 照明設備

採購照明燈具時，由專業技師或廠商規劃設計適當照明配置，使用高效率照明燈具、電子式安定器及省電 LED 應用產品。

## 建築工程

新建、增建、改建或修建之建築工程，應採節約能源之規劃設計，以及材料採購要有綠建材標章要求，建築物取得綠建築証書。

## 行政用油

節省用油，在車輛應優先採購具節能標章、LPG 車或油電混合車等低污染、高效率之車輛。

## 冷氣機

優先採購符合節能、環保標章之變頻式控制中央空調主機或冷氣機，設置能源管理監控系統，進行節約用電監控管理。

## 辦公設備

電腦優先採購符合節能標章、環保標章之資訊設備；影印紙使用再生回收紙，並推行 Office Lean，建立會計憑證借閱、簽核、付款 e 化作業。

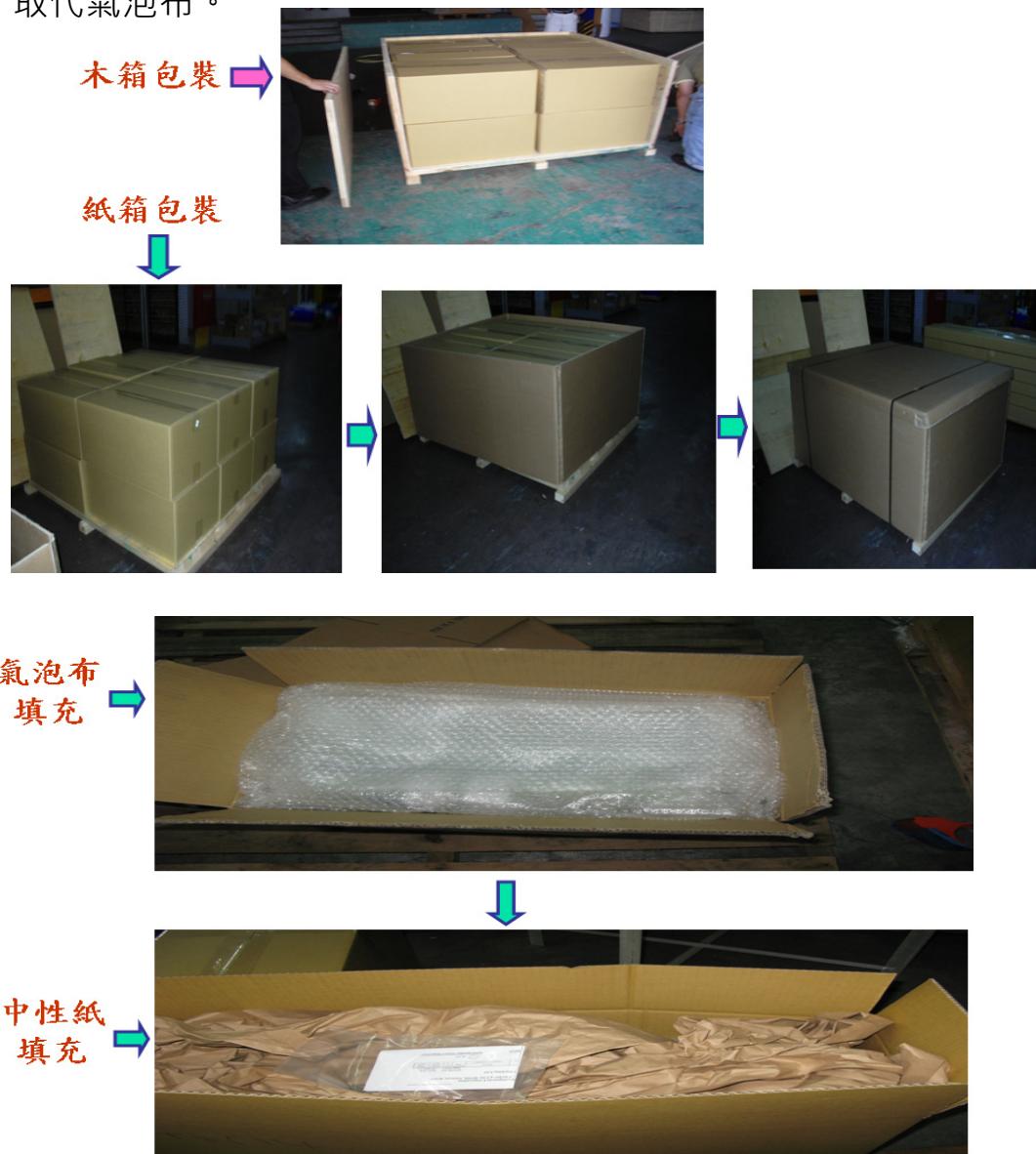


## ● 提升庫區效能，降低不必要之用電

- ✓ 前經裝設檢測T-5高效率電子式燈具與傳統T-8電感式高功型日光燈用電耗能比較可節能約35%以上。因考量既有舊燈具使用年期久、照明效率降低、用電較耗能、材質劣化有用電安全之虞，所以早自102年已開始汰舊換新。

## ● 提升包裝效能，降低不必要之包裝材料

- ✓ 將木箱包裝方式，設計為紙箱包裝方式，藉以達到節能減碳之成效，且可廢除非環保旭化層、氣泡布的使用，更期以降低包裝用料、運輸成本，作為強力推動之動機與目標，先選定Spirit案為推動主軸。仿效OGV案包裝模式，設計以紙箱取代木箱，藉以達成綠色包裝成效。另外，從防護材料著手，回收防護鋁材之中性紙作為填充材料，取代氣泡布。





## ◆ 節能執行成效

| 廠區       | 項次 | 節能作為                           | 節能效益<br>(度/年) |
|----------|----|--------------------------------|---------------|
| 台中、沙鹿    | 1  | 400kw 水銀燈更換為 110kw LED 燈共 85 盞 | 139,428       |
|          | 2  | T8 傳統燈具更改為 T5 電子式節能燈具共 860 盞   | 116,382       |
|          | 3  | #6 廠房冷卻水泵節能改善                  | 25,299        |
|          | 4  | TACC 廠區空調系統-水泵變頻節能改善工程         | 285,049       |
| 62<br>岡山 | 1  | 機工二課空調箱(50RT)*4 台更換維修          | 14,210        |
|          | 2  | 鑄造組箱型冷氣 80RT 冷卻水塔*2 台更換維修      | 17,739        |
|          | 3  | 機匣二課 350RT 冷卻水塔*2 台更換散熱片       | 18,947        |
|          | 4  | 工具課 30RT 箱型冷氣冷凝器更換             | 5,921         |
|          | 5  | 軍用組箱型冷氣冷卻水塔 40RT*2 台更換維修       | 2,220         |
|          | 6  | 空壓機 40RT 散熱片更換，機工二課螢檢區散熱片更換    | 1,184         |

漢翔 2015 年總用電量約 106 百萬度(營業收入 26,878 百萬元)。2016 年總用電量為 111 百萬度(營業收入 27,326 百萬元)。

## 水資源管理

近年來，氣候極端不穩定，雨水非均勻分布於一年四季，旱季易造成缺水，因此對民生用水或是產業用水均造成極大之影響，所以水資源管理應是國家或企業均需面對之重要課題。



漢翔近年來將水資源利用視為重要議題，無論是員工節約生活用水宣導，或是生產單位水資源再利用都是各單位極力推行之活動，並為減少水資源流失，除於 2013 年開始規畫老舊地下供水管路汰換工程，節水效益卓越；且負責水電供應與使用單位亦均持續檢討精進員工節約用水與水資源回收利用計畫，期能達到最少用水與最高回收使用百分比。

台中廠區 RO 廢水收集作為熱處理製程使用，2016 年回收率達 20%，回收水 540 噸，減少 CO<sub>2</sub> 排放量：83 kgCO<sub>2</sub>；岡山廠 RO 廢水收集作為沖廁使用，2016 年回收率達 15.23%，回收水 1464.1 噸，減少 CO<sub>2</sub> 排放量：225 kgCO<sub>2</sub>。

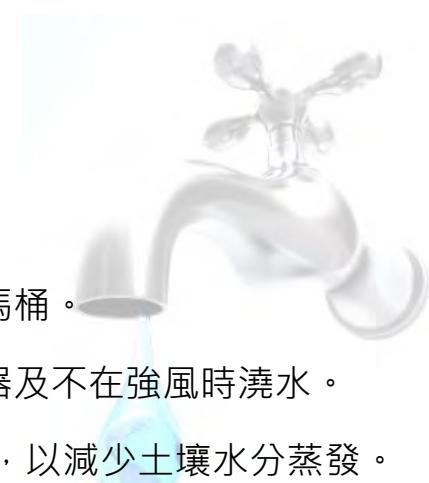
### ◆ 節約用水宣導

-  隨手關緊水龍頭。
-  多擦拭少沖洗。
-  洗手用水以水桶盛裝，用於拖地及沖洗馬桶。
-  配合天候澆水。在雨天時關閉自動灑水器及不在強風時澆水。
-  修剪草皮應留下10至15毫米高度的草株，以減少土壤水分蒸發。
-  禁止將消毒劑或除臭劑置於馬桶水箱內，以避免強酸、強鹼腐蝕止水橡皮蓋而造成馬桶漏水。

### ◆ 水污染防治

水污染防治課題為當今企業首重之環境保護要項，也是企業社會責任重要項目之一。

漢翔產生之廢水包含作業製程廢水及員工生活污水兩部份。廢污水處理場皆配置具廢水處理合格證照專職人員負責廢污水處理設備之操作、維護，保持處理設備正常運作與放流水質符合放流標準。





於放流水水質掌控部分，日常管理作為上，廢水處理場員工每日均對所要排放之廢水先行自我檢測，項目包含溫度、酸鹼值、化學需氧量、氯化物、六價鉻等項目。在確認完全符合法規標準條件下再予排放至地面溝渠。為進一步確保各區放流水水質，每月更均委託環保署認可之檢測機構不定期採取放流水樣品進行檢測，以此雙重檢測把關方式，以確保放流水質達到法規放流標準，105 年本公司各廠區放流口水質完全符合法規標準。

無論在操作人員素質之養成、精進及水污染防治設備之更新與維護、水處理化材採購等每年投注約新台幣 8 百餘萬元經費。目的乃為掌控放流水質達到放流標準，確保放流水質對環境無污染之虞。

環境守護不僅是個人與企業的共同責任，純淨無污染的環境更是公司永續經營的資產與應盡的企業責任。

## ◆ 土壤與地下水污染防治

漢翔為有效管制地下水整治乙案，該案已依台中市環保局核定之整治計畫內容順遂推動與執行各項工作，每月均由高階主管審查整治進度及成果，並檢討研議因應作法，每季成果報告均送臺中市「土壤及地下水污染場址改善推動小組」審查，104 年第四季審查會委員表示本公司整治系統具國際水準，且整治成果顯著，值得肯定，於 105 年底時，全場區內所有地下水整治井檢測數據已全數符合管制標準，將持續努力期在計畫時程內達成廠址解除列管目標。

## 空氣污染管理

漢翔少部分製程使用有機溶劑、酸性物質與粉塵污染，於生產設備建置前，皆先評估其加工可能造成之逸散對環境污染因子，故污染防治設備均列為生產線必要設置裝備。且污染防治設備設置完成後，更會同轄區環



保機關共同進行功能測試確認工作，經過檢測數據評估合乎環保法規標準後，始能開始運作生產。

平時生產線空氣污染防治設備，均建立有機械設備操作維護記錄卡，定期由負責人員檢點防治設備之相關運作及週期性保養，以維護空氣污染防治設備之妥善率與效能。

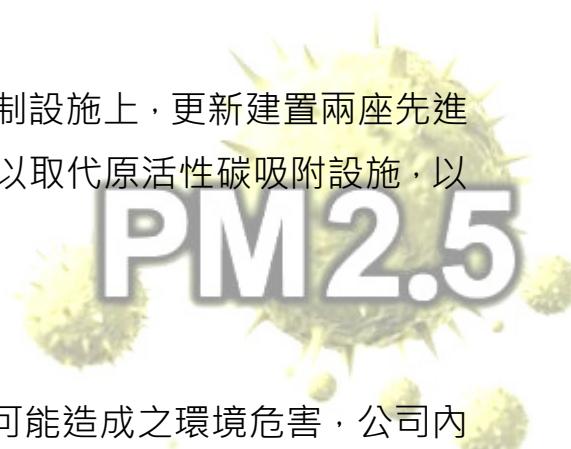
相關污染防治設備所需更新耗材亦經由公司採購單位以長期合約方式獲得，並由合約廠商執行定期更換新品，以確保排放空氣合乎法規標準。空氣污染防治設備每年均委託環保署認可之檢測單位執行採樣檢測，歷年來檢測數據皆符合法規訂定之排放標準。

105 年在噴漆作業所產生之空氣處理防制設施上，更新建置兩座先進觸媒液分解處理設施(防制效率達 85%以上)以取代原活性碳吸附設施，以提昇空氣防制效率並減少廢棄物產生量。

## 廢棄物管理

漢翔為求致力於環境保護，降低廢棄物可能造成之環境危害，公司內部訂定「事業廢棄物作業規定」、「事業廢棄物清運工作指導說明」等作業標準與管理文件，在符合環保署廢棄物清理法及資源回收再利用法之法規要求下，根據廢棄物之特性集中分類並妥善貯存於各暫存區，並不定期進行內部環境稽核，使公司之各項事業廢棄物皆能完善管理、清除、處理、再利用，避免廢棄物造成環境污染。

漢翔事業廢棄物可分為一般事業廢棄物及有害事業廢棄物等二類。有害事業廢棄物諸如本公司金屬表面處理、非破壞性品質檢驗等製程產生之有害性廢液、廢污泥等；一般事業廢棄物則為前項外之事業廢棄物，如廢切削液、廢油漆、廢木材、廢鋁等，依照其廢棄物分類特性，皆委託環保署核可之清除、處理及再利用廠商清除處理，並藉由廢棄物遞送三聯單、收執妥善處理紀錄文件等方式，確保廢棄物進入處理廠並妥善處理完成。





## ◆ 廢棄物回收再利用

漢翔於廢棄物回收再利用作為，除了在各辦公大樓及廠區設置資源回收物之收集桶、每月定期收集清除資源廢棄物如紙類等外，公司事業廢棄物占大宗之廢鋁、廢鐵、廢木材等皆以標售、委外再利用之方式，提高事業廢棄物再利用比率，減少資源的浪費，落實環境永續經營之精神。

2015 年營運過程產生之廢棄物總量為 3023.67 立方公噸，產生之廢棄物中共有 74% 可供回收或再利用；2016 年營運過程產生之廢棄物總量降為 3008.22 立方公噸，且產生之廢棄物中更有 70% 可供回收或再利用。

# 廢棄物處理統計表

| 年度                            | 104 年      |         |        |        |       | 105 年 |       |        |       |       |       |
|-------------------------------|------------|---------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
|                               | 清理方式       | 固化處理    | 焚化處理   | 物理處理   | 化學處理  | 掩埋處理  | 固化處理  | 焚化處理   | 物理處理  | 化學處理  | 掩埋處理  |
| 漢翔公司<br>2016 年企業社會責任報告書<br>66 | 類別         | 有害事業廢棄物 |        |        |       |       |       |        |       |       |       |
|                               | 清理量<br>(噸) | 56.54   | 56.32  | 170.55 | 4.15  | 32.8  | 63.43 | 242.07 | 73.62 | 4.92  | 27.6  |
|                               | 占比         | 7.03%   | 7.27%  | 22.03% | 0.54% | 4.24% | 7.08% | 27.02% | 8.22% | 0.55% | 3.08% |
|                               | 類別         | 一般事業廢棄物 |        |        |       |       |       |        |       |       |       |
|                               | 清理量<br>(噸) | 0       | 449.46 | 0      | 0     | 4.43  | 0     | 466.29 | 0     | 0     | 18.02 |
|                               | 占比         | 0%      | 58.05% | 0%     | 0%    | 0.57% | 0%    | 52.04% | 0%    | 0%    | 2.01% |



| 年度           | 廢棄物資源化回收再利用成效 |         |         |
|--------------|---------------|---------|---------|
|              | 2014          | 2015    | 2016    |
| 廢棄物處理量(噸)    | 3958.75       | 3023.67 | 3008.22 |
| 廢棄物回收再利用量(噸) | 2814.99       | 2223.57 | 2112.28 |
| 廢棄物回收率(%)    | 71            | 74      | 70      |

## 環境保護管理與成效

### ◆ 環境管理系統

- 漢翔1999年12月首次通過挪威商立恩威(DNV)公司驗證，取得ISO14001驗證合格證書。
- 2005年12月通過DNV公司之ISO 14001換證全面稽核及2004年新版ISO14001轉換稽核。
- 2013年12月4日通過ISO 50001能源管理系統認證。
- 2015年10月通過SGS公司ISO 14001環境管理系統換證驗證，證書有效期限持續至2018年10月16日，期間每年仍需執行乙次複評作業，每三年換證重評；2016年10月已通過該年複評作業。





## ◆ 環境保護優良事蹟

環保署舉辦企業環保獎徵選，今年已邁入第 25 屆，為全國企業環保最高榮譽獎。漢翔岡山廠區於去年首度報名參選，即獲得製造類銅級獎。今年二度參選再次獲得製造類銅級獎，為公司推動企業環保的社會責任爭取榮譽。

漢翔持續落實環保工作 40 餘年，依循 ISO14001 環境管理系統，進行源頭管制及製程減廢、清潔生產、綠色採購、節能減碳及資源回收、環境教育、社會參與和綠色採購等環保推行，今年也通過 ISO14064 溫室氣體盤查第三方認證。





# 尊重 專業 樂觀 溝通 安全

員  
工  
關  
係

## 2016 友善職場



2016年衛福部「績優健康職場活力躍動獎」



開辦員工持股信託



2016年教育部體育署  
運動企業認證



台中市政府「健康企業獎」  
與「健康職場優良  
推動人員獎」



連續兩年獲證交所  
納入「高薪100指數」  
成份股



樂活職場評選  
「優樂一星獎」



## 員工僱用

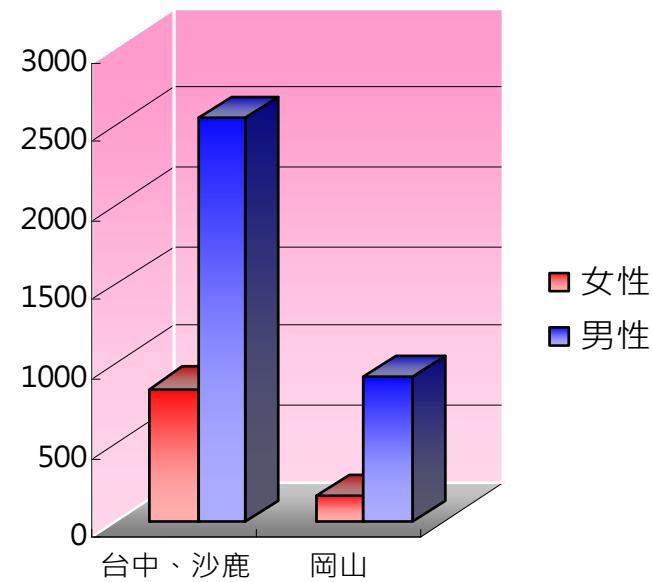
### ◆ 僱用概況

漢翔員工進用，採公開甄試方式行之，依據職類科別明訂不同學歷要求，最低學歷為教育部認同之國內外高中(職)以上學校畢業，無僱用低於法定年齡之童工。各職類科別均無性別限制，惟基於提供弱勢族群之就業機會，於人員招考時，對於身心障礙與原住民身分者會給予特別加分。

國防工業(軍用飛機、軍用引擎及航空器維修)為漢翔主要業務之一，基於國防安全考量，除顧問聘用外國人士外，員工均以本國人為僱用對象。基於產業特性，男性員工比例較高，全公司男女性別比例約為 3.42:1，公司致力於落實兩性平權，對員工的薪資、績效考核、晉升機會並不因性別而有所差異。

各廠區男 、女 員工人數

| 員 工 性 別 比 例 |         |        |       |        |
|-------------|---------|--------|-------|--------|
| 性<br>別      | 台中、沙鹿廠區 |        | 岡山廠區  |        |
|             | 人數(A)   | 比率(B)  | 人數(A) | 比率(B)  |
| 女性          | 842     | 18.88% | 167   | 3.74%  |
| 男性          | 2540    | 56.95% | 911   | 20.43% |
| 合 計         | 3382    | 75.83% | 1078  | 24.17% |

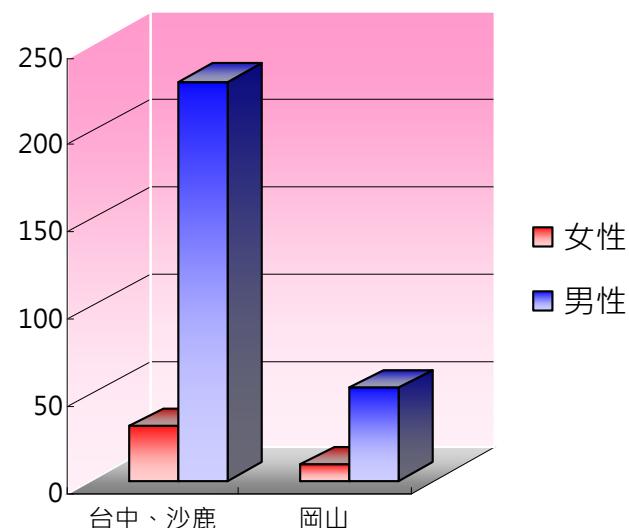




| 主 管 性 別 比 例 |         |        |       |        |
|-------------|---------|--------|-------|--------|
| 性別          | 台中、沙鹿廠區 |        | 岡山廠區  |        |
|             | 人數(A)   | 比率(B)  | 人數(A) | 比率(B)  |
| 女性          | 31      | 9.66%  | 9     | 2.80%  |
| 男性          | 228     | 71.03% | 53    | 16.51% |
| 合 計         | 259     | 80.69% | 62    | 19.31% |

註：比率(B)=人數(A)/主管總人數(321人)

各廠區男 、女 主管人數



| 員 工 年 齡 分 布 |           |      |        |    |           |      |        |
|-------------|-----------|------|--------|----|-----------|------|--------|
| 性別          | 年齡        | 人數   | 比例     | 性別 | 年齡        | 人數   | 比例     |
| 男性          | 30 歲以下    | 489  | 10.96% | 女性 | 30 歲以下    | 99   | 2.22%  |
|             | 30 ~ 50 歲 | 1008 | 22.60% |    | 30 ~ 50 歲 | 401  | 8.99%  |
|             | 50 歲以上    | 1954 | 43.81% |    | 50 歲以上    | 509  | 11.41% |
| 小計          |           | 3451 | 77.38% | 小計 |           | 1009 | 22.62% |

| 主 管 年 齡 分 布 |           |     |        |    |           |    |        |
|-------------|-----------|-----|--------|----|-----------|----|--------|
| 性別          | 年齡        | 人數  | 比例     | 性別 | 年齡        | 人數 | 比例     |
| 男性          | 30 歲以下    | 4   | 1.25%  | 女性 | 30 歲以下    | 0  | 0.00%  |
|             | 30 ~ 50 歲 | 33  | 10.28% |    | 30 ~ 50 歲 | 13 | 4.05%  |
|             | 50 歲以上    | 244 | 76.01% |    | 50 歲以上    | 27 | 8.41%  |
| 小計          |           | 281 | 87.54% | 小計 |           | 40 | 12.46% |

註：比率(B)=人數(A)/員工總人數(4,460人)



### 新進員工依年齡、性別、地區別區分之分布比例

| 類別              | 年齡別    |         |        | 性別    |        | 地區別     |       |
|-----------------|--------|---------|--------|-------|--------|---------|-------|
|                 | 30 歲以下 | 30~50 歲 | 50 歲以上 | 女     | 男      | 台中、沙鹿廠區 | 岡山廠區  |
| 新進員工<br>分布比率(A) | 7.78%  | 11.19%  | 0.87%  | 5.13% | 14.71% | 12.71%  | 7.13% |

註：比率(A)=人數/員工總人數(4,460人)

### 員 工 離 職 人 數

| 性別     | 年齡      | 台中、沙鹿廠區 |         | 性別 | 年齡      | 台中、沙鹿廠區 |         | 岡山廠區 |
|--------|---------|---------|---------|----|---------|---------|---------|------|
|        |         | 30 歲以下  | 30~50 歲 |    |         | 30 歲以下  | 30~50 歲 |      |
| 72<br> | 30~50 歲 | 19      | 9       |    | 30~50 歲 | 9       | 1       |      |
|        | 50 歲以上  | 23      | 4       |    | 50 歲以上  | 9       | 0       |      |
|        | 小計      | 68      | 66      |    | 小計      | 23      | 3       |      |

### ◆ 身心障礙者及原住民進用

為保障弱勢及相關族群平等的就業機會，在身心障礙者與原住民的僱用上，漢翔以落實「身心障礙者權益保護法」及「原住民族工作權保障法」之規定為目標。2016 年 12 月計僱用身心障礙人數 100 人，已超出身心障礙者權益保障法第 38 條之規定；民營化後，因不屬公營事業機構，原適用

### 身 心 障 礙 者 及 原 住 民 進 用 比 率

| 類別     | 應僱用  | 實際僱用    |
|--------|------|---------|
| 身心障礙人數 | 100% | 232.56% |
| 原住民人數  | 100% | 83.72%  |



原住民族工作權保障法第 4 條，改為適用第 12 條：「依政府採購法得標之廠商，於國內員工總人數逾一百人，進用人數不得低於總人數百分之一。」，2016 年 12 月計僱用原住民 36 人，不足額部份將依法繳納原住民代金。

## 人才培育與發展

職能發展是整體人力培育與發展的一項重要基礎工作，目前已分別於 2014、2015 完成公司大部分師、員級同仁職能發展作業，為能全面整體規劃公司人力資源管理的提升，公司於 2016 年持續推動「基層(三級)主管管理職能模型發展與評鑑」，藉由管理職能評鑑，明確了解公司基層主管管理職能優劣勢，以有效進行整體主管培育及管理人才選用計畫，強化職能運籌之深廣度運用，進而建立良好的 HRP(Human Resource Performance)管理基礎與運用模式。

### ◆ 員工進修與人才培訓

2016 年執行職能建構，已建立基層(三級)主管職能模型，完成總計 139 位三級主管的職能評量以及群體與個人相關報表，並將已建構的職能模型轉化設計發展完成儲備三級主管培訓課程。

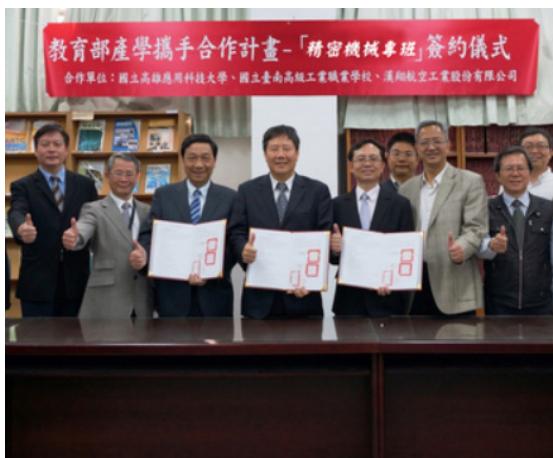
除職能發展施以相關之訓練外，依流程構面策略目標及實際需求辦理相關訓練課程，主要重點包括：職業安全衛生、生產工程、稽核認證、機械產品製造加工、物料管理、品質工程、機務、資訊軟體、工程及產品維修等課程，以確保相關業務主管與員工具備必要的本職學能。2016 年辦理訓練計 4,236 班課程，參與員工計 79,614 人次，訓練時數合計 284,402 小時；公司並鼓勵員工多元化之學習管道另外開設數位學習程 70 班，參與員工計 16,700 人次，學習時數合計 29,901 小時。依據職務別及性別區分，平均每人參與訓練時數：



| 類別               | 職務別  |      | 性別   |      |
|------------------|------|------|------|------|
|                  | 主管   | 非主管  | 女性   | 男性   |
| 訓練平均時數<br>(小時/人) | 29.0 | 48.9 | 33.2 | 48.9 |

## ◆ 產學合作

漢翔長期深耕航空相關產業，在航太工業具有相當深厚之基礎與研發技術，為將技職教育與航空產業結合並培養優質航太人才，與多所學校簽署策略/產學聯盟，共同規劃課程、師資，並提供學生實習場地與機會，藉由合作，攜手培育航空領域菁英。



### 策略聯盟 / 產學聯盟學校清單

| 合作類別 | (一)短期實習<br>(7月~9月) | (二)長期實習 | (三)產學合作 |              |                  |
|------|--------------------|---------|---------|--------------|------------------|
|      |                    |         | 簽約學校    | 協同簽約         | 合作模式(案名)         |
| 學校名稱 | 南華大學外大系            | 中華科大    | 逢甲大學    | 華航公司         | 產學聯盟             |
|      | 長庚大學資訊系            | 正修科大    | 中華科大航機系 | 方曜高工<br>大興高工 | 產學攜手合作計畫<br>中華工商 |



## 策略聯盟 / 產學聯盟學校清單

| 合作<br>類別 | (一)短期實習<br>(7月~9月) | (二)長期實習 | (三)產學合作    |                      |                 |
|----------|--------------------|---------|------------|----------------------|-----------------|
|          |                    |         | 簽約學校       | 協同簽約                 | 合作模式(案名)        |
|          | 中山醫藥大學             | 高雄第一科大  | 中華科大航機系    | /                    | 產業學院契合式人才培育專班計畫 |
|          | 中國醫藥大學             | 台北科大    | 高苑科大       | /                    | 產業學院產學訓練        |
|          | 台中教育大學             | 僑光科大    | 高雄第一科大     | 嘉義高工                 | 產學攜手合作計畫        |
|          | 虎尾科技大學             | 高苑科大    | 國立高雄應用科技大學 | 台南高工                 | 產學攜手合作計畫        |
| 學校<br>名稱 | 仁德醫護               | 高雄應用大學  | 大慶高級商工職業學校 | /                    | 產學合作意見書         |
|          | 東海大學               |         | 正修科大       | /                    | 產學合作意見書         |
|          | 逢甲大學               |         | 中華科大航機系    | 方曜高工<br>大興高工<br>中華工商 | 產學攜手合作計畫        |
|          | 成功大學               |         | 嘉陽高中       |                      | 產學攜手合作計畫        |
|          | 亞洲大學               |         | 台中高工       |                      | 產學合作意向書(mou)    |
|          | 暨南大學               |         | 大慶商工       |                      | 產學合作意向書         |
|          | 交通大學               |         |            |                      |                 |
|          | 嶺東科大               |         |            |                      |                 |

75

漢翔  
公司  
2016  
年企業社會責任報告書





## 勞資和諧

依據勞基法 83 條及勞資會議實施辦法規定，每 3 個月舉辦 1 次勞資協商與勞工議題之討論。目前全體員工參加工會比例約為 74.07%，公司與企業工會為使團體協約之各項規定執行順遂，2016 年勞資雙方共召開 4 次討論會，落實本條約之履行。

2016 年 8 月公司沙鹿廠企業工會由臺中市政府依法授權合法成立，公司在 11 月中旬與該工會完成團體協約各項條文之協商確認，並於 2017 年 2 月 2 日完成團體協約的簽訂；目前沙鹿廠企業工會將團體協約送臺中市政府核備中。

公司依工會法第 36 條及團體協約規定辦理工會申請會務公假，2016 年共核予三個企業工會 26,160 小時公假，及借調 10 人支援專職工會工作辦理會務推動及運作。另依團體協約規定核予職福會 11,074.5 小時公假，及借調 6 人支援職福會工作辦理員工福利事項。

為保障員工權益，公司已明訂「漢翔公司從業人員申訴案件處理作業規定」、「工作場所性騷擾防治申訴及懲戒處理要點」、「漢翔公司心理輔導實施作業要點」、「漢翔公司關懷系統及志願服務作業系統」、「漢翔公司重大勞資糾紛預防、緊急應變作業規定」，以及設置各種溝通信箱與專線，員工有任何意見均可利用內部資訊網、從業人員申訴規定、員工關懷系統、企業工會、公司管理會議、勞資會議等管道反應，並定期召開月會、季會與勞資會議、福利委員會議，確保溝通管道暢通。

## 員工權益與福利

持續落實執行勞動基準法、就業服務法、性別工作平等法等相關法令，重視員工教育訓練，維護員工及其家庭之身心衛生，2016 年無人權相關之申訴案件以及公開或法律事件；推動性別平權，成立「性騷擾申訴



評議委員會」，由經管法務處處長擔任主任委員，以尊重人權價值精神與男女平等權益之信念，建立性別實質平等環境。

### ◆ 人權教育與宣導

2016 年舉辦人權觀念、勞動知能相關課程共計 6,903 小時，計有 5,438 人次接受訓練，如下表：

**漢翔 2016 年人權相關教育訓練統計表**

| 課程類別          | 辦理班數<br>(班次) | 完訓人次數<br>(人次) | 訓練人時數<br>(小時) |
|---------------|--------------|---------------|---------------|
| 主管心輔知能        | 3            | 116           | 232           |
| 生涯發展相關        | 3            | 79            | 226           |
| 員工關懷訓練        | 42           | 822           | 1,976         |
| 性別主流化 / 性騷擾防治 | 50           | 441           | 450           |
| 勞動知能相關        | 24           | 3,980         | 4,019         |
| 總計            | 122          | 5,438         | 6,903         |

此外，職工福利委員會秉持照顧員工立場，積極辦理休閒知性之旅、技藝競賽、球類比賽、專題講座、文康育樂活動，調劑員工身心；開辦員工團體保險、致贈退休員工禮品、壽星賀禮、三節禮券，並辦理各項補助如社團、結婚、生育、喪葬等補助；設置餐廳、福利社、特約商店等員工優惠消費。



## ◆ 自由結社

漢翔鼓勵員工成立及參加社團活動，職工福利委員會明確訂定社團管理暨補助辦法，依規定補助各社團的活動經費。目前台中、岡山廠區共成立 43 個社團。

### 台中廠區社團



丹輪玄氣功社



太極拳社



手工藝研習社



有氧運動社



羽球社



水墨藝術社



健行社



保齡球社



書畫社



桌球社



氣學研究社



高爾夫研習社



釣友社



慈光社



游泳社



陶藝社



翔志社



愛樂社



瑜珈社



撞球社



歌友社



路跑社



舞蹈社



网球社



籃球社



欢喜单车社



摄影社



## 岡山廠區社團



單車社



山野社



羽球社



桌球社



健身社



釣魚社



撞球社



登山社



話劇社



運動舞蹈社



歌唱社



網球社



攝影社



壘球社



韻律社



籃球社





## ◆ 育嬰假

依性別工作平等法規定，任職滿六個月後，於每1子女滿3歲前，得申請留職停薪，期間至該子女滿3歲止，但不得逾2年。2015年育嬰留職停薪5人、復職3人，2016年育嬰留職停薪6人、復職5人。

| 2015年項目    | 男性 | 女性 | 2016年項目    | 男性 | 女性 |
|------------|----|----|------------|----|----|
| 育嬰留職停薪人數   | 2  | 3  | 育嬰留職停薪人數   | 3  | 3  |
| 育嬰留職停薪復職人數 |    | 2  | 育嬰留職停薪復職人數 | 3  | 2  |

## ◆ 員工保險

從業人員均參加勞保、健保、投保團體意外險，另職工福利委員會亦幫員工投保團體意外險、壽險、住院日險，員工再依個人意願額外加保。

## ◆ 退休金

公司依勞基法規定，提撥勞工退休準備金至台灣銀行；符合退休要件人員，依公司退休規定核給退休金；選擇勞退新制人員，公司按月提繳退休金至勞保局個人帳戶。

## ◆ 撫卹金

從業人員死亡，依公司撫卹規定核給撫卹金。

## ◆ 獎金給付

按出勤情形覈實給付全勤獎金，按年度考核給予考核獎金及持特殊證照者經特簽核發證照獎金。

## ◆ 勞動保障

漢翔公司遵守國際勞工組織公約之規定，不利用任何形式強迫或強制勞動，員工因工作而導致加班事實，則可依規定申請加班費或抵休之補償。此外，漢翔公司遵守勞動基準法等相關法令之規定，保障員工工作權益，近年來未有無薪假情況。



## ◆ 節慶活動

舉辦藝術季表演、年終感恩晚會等相關活動。





## 單位關懷員志工組建

依公司作業規定組建關懷員志工隊和單位關懷系統，除提供必要之志願服務精神及助人技能訓練外，關懷員在單位內扮演基層同仁與主管間的橋樑，落實員工協助系統照護的推動機制，輔佐各種「個人化員工協助方案」、「群組化員工協助方案」，給予員工關懷和協助，執行員工各類困擾問題有效發現通報、有效陪伴關懷及有效協助轉介等協助服務，提供員工及其眷屬身心健康照護資訊和資源，強化員工及其家屬傷病關懷及支持服務，維護員工及其家庭之身心健康，降低員工曠工或缺勤情形，健全員工身心減少不安全行為，避免人為失誤的發生，降低健康危害之風險與成本、提升心理健康及職場安全。此在地關懷讓同仁感受到公司照顧同仁的用心。

82 依據關懷網絡通報管道之訊息，赴醫院或家中慰問傷病同仁、了解病況及復原照護情形、個人及家庭成員資源狀況、提醒福利和權益行使，並不定期追蹤復原情形。



志工表揚暨服務案例研討會



## 推動員工協助系統

**目的：結合內外部資源，提供漢翔同仁解決在工作、健康、情緒、壓力等方面之協助服務。**

員工協助系統(EAS)內容與執行成果：

### ●心理諮詢輔導方案

本方案以一對一晤談、保障隱私之作業方式，提供員工心理諮詢服務，解決員工在管理效能、工作環境、精神心理、健康醫療、法律、經濟、家庭互動、子女教育、生涯發展、人際關係等各方面的困擾與問題，使員工安心，專心工作，提高工作效能及品質。2016 年服務員工、員工眷屬及派遣公司駐廠同仁，共計 706 人次。

### ●傷病事故關懷服務方案

本方案內容包含親赴住院現場或家中表達公司高層對傷病員工關切慰問之意，了解其病況、復原、照護情形及期程，個人及家庭成員資源狀況，提供或確認享有之福利權益行使等訊息，確保權益未被遺漏。2016 年服務員工、員工眷屬及派遣公司駐廠同仁，共計 406 人次。

### ●新人關懷引導服務方案

提供新進人員新生訓練(含人資、品質管理系統了解、EAP 知能運用)、工作區域及生活環境照顧、單位主管及同仁介紹、通知單位關懷志工進行新人照護作業，遇不適應者轉介由員工協助服務中心專業人員施予必要的輔導和協助，使新進同仁感受公司的貼心關懷與重視，凝聚向心力令其較快適應環境及新工作。2016 年辦理新人培訓 81 班 2,646 人次參訓，總培訓時數為 20,095 小時



## ●屆齡/專案退休關懷服務方案，本方案內容包含：

- 屆齡退休同仁諮詢協助：屆退前半年以電話進行關懷，了解同仁退休準備情形及需協助事項，並提供生涯發展諮詢服務。
- 屆退/專案同仁關懷惜別茶會：邀請其眷屬參加高階主持茶會，致贈紀念禮品、感謝同仁的貢獻，且請對公司提出建言。
- 已退休人員關懷：年終郵寄高階簽署賀卡關懷，尾牙及週年慶單位邀請回娘家。
- 提供志願服務機會：善加安排及運用退休後時間、豐富生活內涵。



## ●重大傷病支持團體方案

**目的：**透過同仁間彼此的加油打氣、相互關懷，達到情緒宣洩與扶持，減緩對疾病及治療的不確定感及焦慮，增進其心理適應能力，以正面角度看待生命，讓整體生命圓滿充實。

**目標：**透過支持團體獲得情感上的支持，能面對罹癌及治療的過程，積極尋找人生目標及自我存在之意義與價值。

**成果：**2016 年計舉辦 12 場次小團體，由專業講師系統式的帶領，計服務 197 人次重大傷病同仁。



## ●與學術單位分享成果

漢翔推動員工協助方案深獲各方單位重視，特別在學術單位常年有相關科系學生入廠參與實習及研究，2016 年有台中教育大學相關科系的學生參與，針對關懷系統、航太教育公益參訪進行理論與實務的對照和研究，相互分享研究成果，共創雙贏。



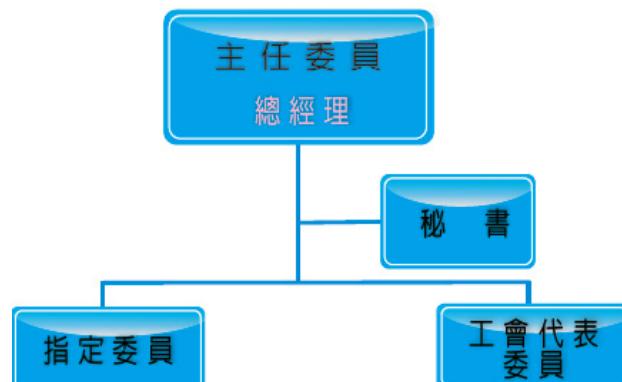
85

## 安全與健康的工作環境

員工是公司最大的資產，漢翔關懷員工健康，持續建構健康、安全、衛生和舒適的工作環境，使每一位同仁都能安心工作，與公司共創美好的未來。

### ◆ 安全衛生委員會

依據職業安全衛生法、職業安全衛生管理辦法規定，設置職業安全衛生委員會，設主任委員 1 人由總經理擔任；副主任委員 1 人由督導工安環保單位之副總經理擔任；秘書 1 人由工安環保單位主管兼任；指定委員由總經理視需要指派相關單位主管或人員擔任；工會代表委員由企業工會推舉產生。漢翔職業安全衛生委員會組織體系圖如下：





職業安全衛生委員會議每季召開 1 次，由主任委員或副主任委員擔任主席，職責為對安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。範圍包括：

- 對職業安全衛生政策提出建議。
- 協調、建議職業安全衛生管理計畫。
- 審議安全、衛生教育訓練實施計畫。
- 審議作業環境監測計畫、監測結果及採行措施。
- 審議健康管理、職業病預防及健康促進事項。
- 審議各項安全衛生提案。
- 審議事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項。
- 審議機械、設備或原料、材料危害之預防措施。
- 審議職業災害調查報告。
- 考核現場安全衛生管理績效。
- 審議承攬業務安全衛生管理事項。

2016 年委員會總人數總計 24 人，其中岡山廠區勞工代表 3 人，台中/沙鹿廠區勞工代表 9 人，勞工代表比例為 50%。

## ◆ 安全衛生政策

漢翔安全衛生管理活動由工安環保處負責規劃，依據公司經營政策、安全衛生風險、法令規定，及經營人力、財力、技術等因素，擬訂安全衛生政策，經徵詢工會推舉之代表意見後，由總經理核准簽署生效。

### 漢翔公司安全衛生政策

本公司承諾保障組織管轄下人員之工作安全與身心健康，建立快樂、友善的職場，積極推動以下三點：

1. 依據安全衛生法令規定，落實安全衛生管理系統及管理計畫。
2. 推動身心健康促進、建立優質工作環境。
3. 推動性別主流，達到快樂、友善職場。

總經理：

日期：105 年 3 月 4 日





## ◆ 健康促進政策

- 照顧員工的健康衛生是公司的責任和義務。
- 遵守政府頒佈之健康衛生相關法令及政策。
- 持續致力於作業環境衛生改善、有害性物質危害控制及意外傷害預防。
- 加強體能活動、壓力調適、菸害防制、舉辦多元健康促進活動與教育。
- 預防勝於治療，實施定期與不定期健康檢查、慢性病控制、婦女癌症篩檢、傳染病預防等。

## ◆ 安全衛生管理成效

### ■ 健康促進管理與衛教服務

2016 年本公司在健康促進管理與衛教服務辦理情形與執行成果，概分三大類說明如下：

87

高危險群：調查勞工健康情形與作業之關連性，並對健康高風險勞工進行健康評估，辦理必要之健康促進措施與臨廠醫師訪視服務：

1. 腦心血管防治高風險共 118 員，追蹤率 75%，餘 29 員將持續再溝通，參與臨廠醫師訪視服務。
2. 104 年度噪音作業二級管理 19 人次；粉塵作業二級管理 99 人次；游離輻射二級管理 10 人次；鉛二級管理 7 人次；鉻酸二級管理 7 人次；鎘二級管理 1 人次，個人衛生教育完成率 100%。
3. 新進人員一般體格檢查資料異常管理 109 人，完成 95 人，追蹤率 87.15%，餘 14 員將持續再溝通並寄送健康促進相關資料。

健康衛教服務：

1. 腸胃鏡檢查衛生教育：451 人次。



2.一般健康檢查個人衛生教育：38 人次。

3.懷孕期間健康與衛教：30 人次。

講座/活動：

1.傳染病防治：流感疫苗施打 532 人/ 各項傳染病衛生宣導 32 篇。

2.血壓追蹤 5771 人次。

3.菸害防治講座 22 人。

4.母性保護婦癌篩檢活動 215 人次。

5.骨骼肌肉保健相關講座 127 人。

6.健康飲食講座 44 人。

7.少坐多站 每日萬步計畫 102 人。

8.新進人員 CPR 訓練完訓 297 人。

## ■ 設備安全管理

2016 年完成各項危險性機械設備定檢，以保障機具及人員安全，計有：3 噸以上固定式起重機 16 部、高壓氣體特定設備 3 部。

- 緊急應變演練：依各建築物及廠場作業人員特性模擬可能突發狀況並實際執行演練，火災演練 28 次、化災演練 2 次、天然氣爆炸 1 次及公司消防自衛編組訓練 10 場次。
- 作業環境控制：針對各廠區粉塵、噪音、二氧化碳、有機溶劑及特定化學物質等作業環境，委託勞委會認可之檢測機構辦理檢測，2016 年辦理上下半年共計 4 次作業環境測定。



- 協助高雄市消防局辦理地區性聯合消防演練：高雄市消防局第五大隊第二分隊，於 2016/10/19 日假岡山廠區 1042 庫房舉辦聯合消防演練，消防過程逼真、滅火動作熟稔，表現優異下圓滿達成任務，受到與會消防局長官的讚許。



### ◆ 職災發生情形

2016 年本公司職災發生率以『勞動部公告按行業分失能傷害頻率( 其他運輸工具及其零件製造業 )』前三年度之平均值 $*0.8=1.55$  為目標值，年度實際職災發生率為 1.14 。

89

各項職災發生缺失事項，雖未發生罰款事件且各單位均已完成矯正與預防措施，不僅仍要求工環單位應再加強推動與稽核相關事宜，亦請各單位需再強化管理作為並共同努力創造一健康安全的作業環境。

漢翔公司  
2016 年企業社會責任報告書

### ◆ 安全衛生管理優良事蹟

- 本公司重視持續改善工作環境，提升職場安全衛生水準，促進勞工安全衛生與健康，榮獲「行政院勞工委員會表揚推行職業安全衛生績效良好之事業單位」及高雄市政府肯定獲頒「高雄市工安環保績優單位」。





- 榮獲台中市政府「健康企業獎」與「健康職場優良推動人員獎」：台中市政府衛生局於 2016/12/16 日舉行「癌症防治論壇暨績優單位表揚」公開頒獎，由台中市政府衛生局張瑞麟副局長頒獎，本公司獲頒「健康企業獎與「健康職場優良推動人員獎」。



- 公司參與衛生福利部國民健康署所辦理『105 年健康職場認證』，經完成遴選作業與現場評鑑，2016 年全國計 2000 餘家健康職場共同競爭 30 個績優獎項，台中廠區榮獲『105 績優健康職場活力躍動獎』。



- 教育部體育署推動「2016 年運動企業認證」，鼓勵企業推動員工運動風氣、支持運動產業：本公司通過體育署首屆『運動企業認證』，榮獲副總統頒發獎座及獎牌，彰顯公司健康品牌形象。





- 2016 年 10 月通過 SGS 公司 ISO14000(環境管理系統)、OHSAS18001(職業安全衛生管理系統)及 TOSHMS(臺灣職業安全衛生管理系統)複評稽核，證書有效期限持續至 107/10/15 日，期間每年仍需執行乙次複評作業，每三年換證驗證。



91



## 社會關懷

### 2016 社會績效

92  
—  
漢翔公司  
2016年企業社會責任報告書

02

2016年度執行27批次  
緊急醫療救援，運量  
成長28.5%

01

自 2003 年起共計執行  
「追風計畫」76 飛行架  
次，觀測 60 個颱風

05

榮獲 2016 年天下  
雜誌「CSR 天下  
企業公民獎」

**漢翔志工獲頒2016年  
臺中市政府  
勞工局「團隊  
服務獎」**



03

榮獲  
2016年  
遠見雜誌  
企業社會  
責任獎



04



漢翔公司的經營策略中，以「企業社會責任的實踐者」為未來公司發展形象自許。漢翔善盡社會責任推動成果說明如後：

## 天然災害預防

台灣位於西北太平洋地區颱風侵襲的主要路徑上，近年更因氣候與環境變遷，極端天氣事件發生的頻率增加。面對此現象，現有防災工作亦面臨不同之挑戰。政府在擬定防災策略上必須有因應氣候與環境變遷之新思維。漢翔公司本著「資源整合、各界共享」之理念，運用公司核心飛航工程技術之資源，執行「追風計畫與西南氣流豪大雨觀測實驗」，期望能在國家之減災救災政策下，多盡一份心力，茲將該兩項計畫說明如下：

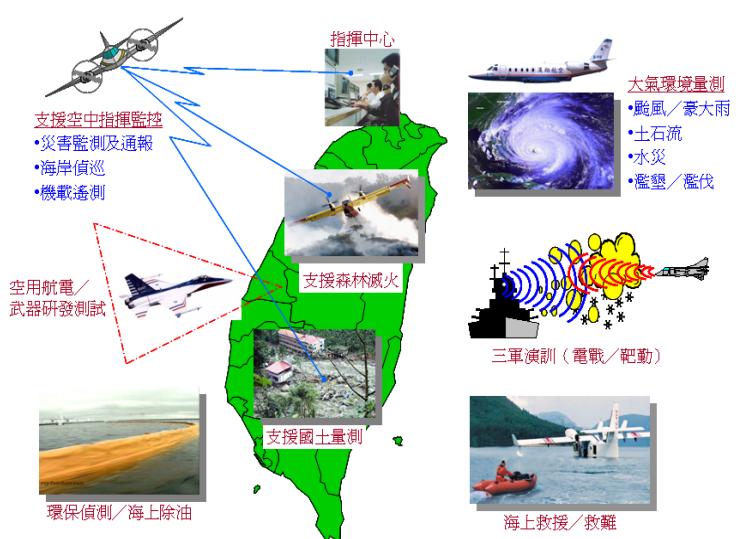


**颱風觀測執行示意圖**

93

### ◆ 追風計畫

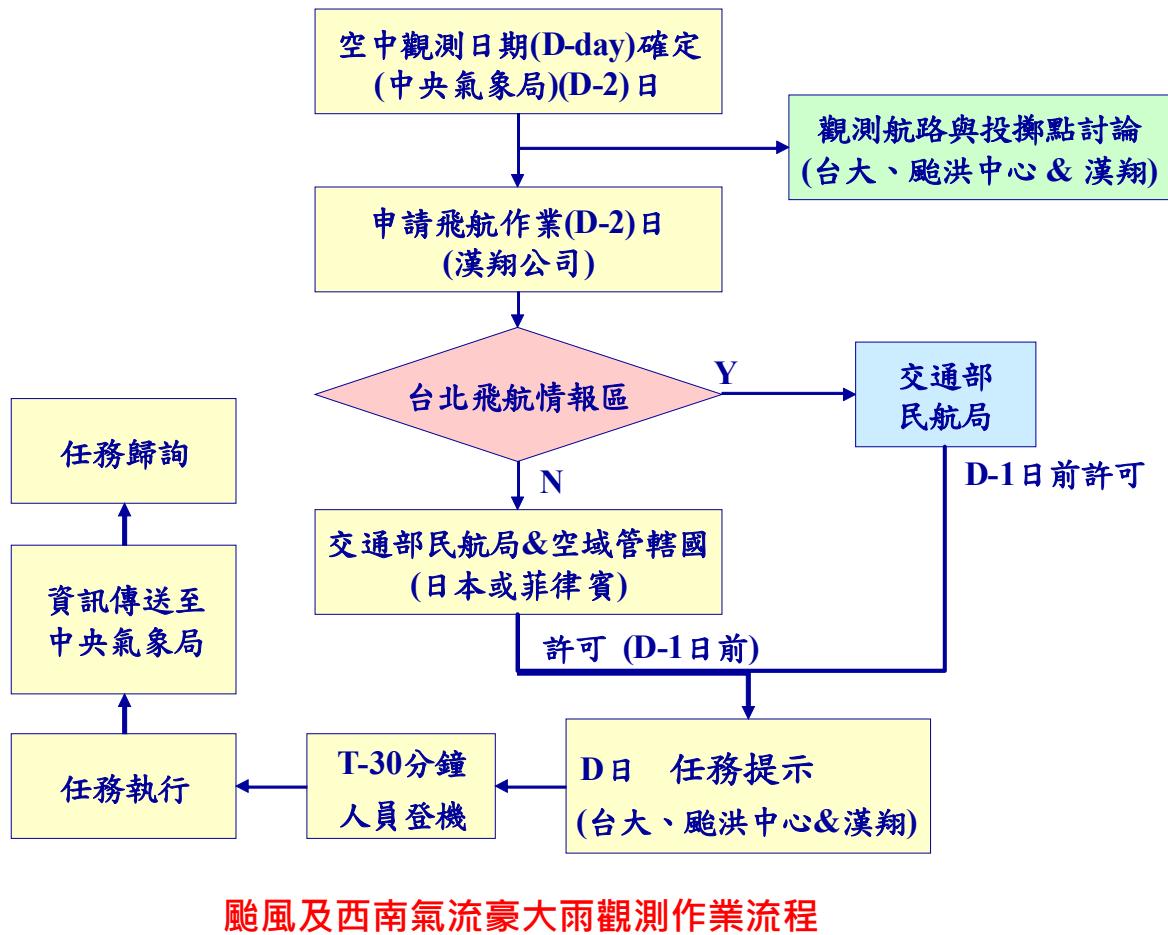
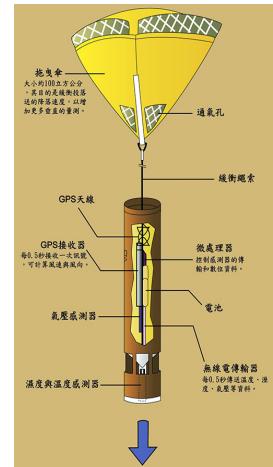
主要係針對可能影響台灣之颱風進行觀測。執行本計畫之飛機從臺中清泉崗機場起飛，到達颱風氣流雲層之上空後，以規劃航路投擲「投落送」取得大氣資訊，利用衛星設備將資訊傳送至中央氣象局之系統中，經資料同化分析後，改進颱風路徑預報準確率，以降低國人災害損失，並提供國際氣象界與學術單位分享，提昇我國在颱風研究領域之國際地位。





## ◆ 西南氣流豪大雨觀測實驗

配合中央氣象局執行「西南氣流豪大雨觀測實驗」，同樣以飛機於高空投擲「投落送」，以獲取大氣相關資料。其實驗總體目標係針對豪雨預警和防減災需求，加強西南氣流導致的豪大雨天氣系統之基礎科學認知，改進現有短期定量降雨估計與預報精確度，並深入了解西南氣流本身的熱動力特徵，引發豪大雨天氣系統的激發機制，以及中尺度對流系統本身內部之雲微物理和雲動力結構。實驗同時也進行高解析度定量降雨預報數值模擬與雷達資料同化實驗，以改進現有定量降雨預報的精確度。





## ◆ 執行成效

2016年執行尼伯特、梅姬等2個颱風2架次颱風觀測計9餘小時任務，以實際至颱風外圍投擲感測器(Dropsonde投落送)之方式，對颱風強度及路徑之預測效果顯著。2016年度尼伯特、梅姬颱風均屬強烈颱風且直撲台灣，藉由本公司追風計畫獲得更準確之預報，使政府在防災措施上更能確實發揮功效，大幅減少國民生命財產之損失。

自2003年杜鵑颱風首飛觀測至2016年共計執行「追風計畫」76飛行架次，觀測60個颱風。「西南氣流豪大雨觀測實驗」自2006年至今，累計執行44飛行架次。在颱風侵台前12至72小時，能夠有效的減少路徑誤差，平均達78.6公里，並且改善路徑預報準確率達26.5%，提升我國在颱風研究領域之國際地位。

## 空中醫療救援服務

為善用公司資源及救人濟世，於2013年5月獲得民航局緊急醫療專機營運許可，同年8月與台中童綜合醫院共同簽署「緊急醫療專機運送」合約，2014年陸續與捷上援助、彰濱秀傳醫院及港商國際思奧思(ISOS)等醫療團隊拓展合作關係，並於2015年與飛特立全球服務公司拓展合作關係，為旅外國人以及旅居本國之外籍人士，提供「緊急醫療專機運送」服務，遂其返鄉就醫之意願。

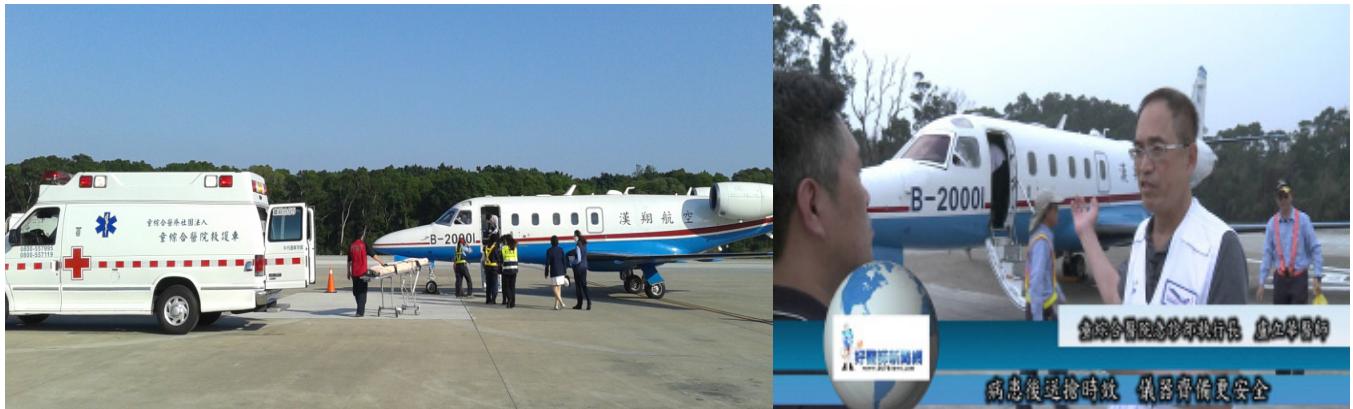
2016年執行27批次救援任務，運量成長28.5%；海外航點擴大至18個；成功載送國人返鄉23位個案，其中載運2位返鄉金門個案，獲當地媒體報導。

自2013年至2016年，完成澳門、上海、西安、香港、深圳、大阪、金邊、瀋陽、廈門、首爾、杭州、岡山、馬尼拉、無錫、河內、成都、東京、廣州、寧波、曼谷、溫州、檳城、沖繩、長沙、南京、北京、銀川、海口、暹粒、福岡、天津、南通、福州、青島、重慶、關西等海外緊急醫療空中運送航點及任務共76批次。





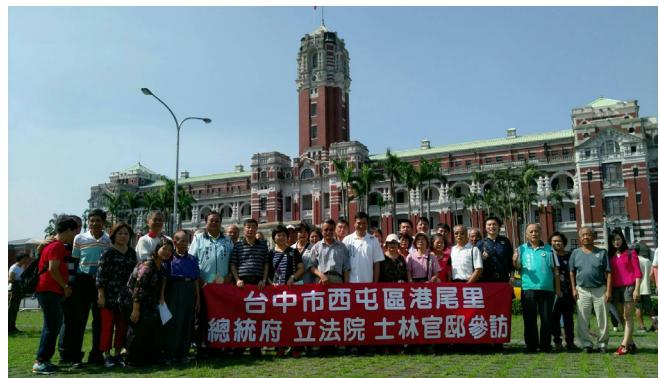
未來將持續擴增國際航點，積累緊急醫療救援經驗，以加速緊急醫療救援運送服務，讓民眾獲得更完整的醫護服務品質。



## 敦親睦鄰

### ◆ 睦鄰工作

漢翔公司每年持續落實敦親睦鄰工作，董事長與相關主管拜訪廠區周邊鄰里，並編列年度睦鄰經費預算，依據地方需求之申請提供補助，2016年補助對象包括：公明里、西墩里、鵬程里、西勢里、西平里、西安里、清泉里、逢福里等社區之清寒慰問金、端午節分送低收入戶粽子、母親節分送康乃馨、中低收入家庭老人慰問、銀髮族暨里民健檢、急難家庭救助金及港尾里辦理總統府參訪等活動。



### ◆ 參與地方鄰里活動

2016 年參與之地方鄰里活動包括：沙鹿公明里地瓜產業活化、清泉里中秋節摸彩晚會、西墩里里鄰長、守望相助隊歲末聯歡、西墩里、西平里中秋晚會、港尾里關懷老人暨中秋聯歡活動、公明中學畢業典禮、西苑中學校慶、西苑中學畢業典禮、東海大學校慶、公館國小校慶暨社區聯合運動會、公明國小運動大會等活動。



## 偏鄉教育關懷

與國際客戶(勞斯萊斯、洛克馬丁、Honeywell公司等)合作推動航太紮根教育，種籽灑向偏鄉。



### 台東偏鄉「教育關懷」行

董事長帶領公司試飛小組成員，分別親赴台東光明國小、綠島國小和公館國小，展開偏鄉「教育關懷」之行；為航太工業播下希望的種子。



### 「體驗飛航 夢想高飛」航太體驗營活動

藉由航太體驗營活動，擴展了偏鄉教育關懷的層面，開啟推動航太向下紮根的模式，期許能更善盡社會責任，深化企業整體形象。

97



### 「築夢之翼 展翅飛翔」公益活動

結合國外客戶資源 ( RR,HW,LMT... )，持續偏鄉學子的關懷，藉由近距離接觸飛機、了解飛機，激發學童們的航空興趣、為航太產業播下希望的種子。





## 歲末慰助偏鄉原住民學童

歲末年終之際，董事長率隊前往花蓮縣新城鄉社團法人「陪你走社會關懷協會」。經由公司員工發起的年終募款活動，慰助偏鄉原住民學童，協助度過寒冬。



## 協助弱勢公益團體

社會弱勢公益團體由於受制於整體經濟發展不均、濟貧意願尚未普及、經費來源不足等情形，常危及其正常營運。漢翔為能扶弱濟貧，常年透過公司成立之企業志工團隊人力，定期發起二手物資募集活動、辦理弱勢家庭學童課輔讀經班、視障者休閒運動等活動，且公司大型活動邀請弱勢團體表演並由志工全程接待服務，另以深耕方式長期鼓勵員工踴躍捐助財物，直/間接地協助弱勢團體能正常營運。





「2016 年農曆春節前發起歲末送暖自由捐款活動」，以 3~5 年為一期深耕支援弱勢公益團體，2016 捐助對象包括：高雄市田寮「財團法人星星兒社會福利基金會\_星星兒的家」、社團法人中華彩虹村全人關懷協會、台中市社團法人台灣露德協會台中辦公室、社團法人花蓮縣陪你走社會關懷協會 4 家社福團體，善盡社會關懷責任。



## 協辦公益活動

為持續協助各單位及本公司善盡企業社會責任，以人溺己溺、人飢己飢的同理心，透過企業志工團隊的宣傳及協助，展開社會關懷行動；招募志工或宣導各類公益活動需求讓同仁以不定期捐款或捐物協助弱勢團體，樹立良好社會形象。漢翔企業志工隊獲頒 105 年臺中市政府勞工局「團隊服務獎」。





## 2016 年綜合服務志工協助外部情形

| 活動日期              | 協助團體                                | 活動名稱                              | 協助人力       | 服務人次          |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|------------|---------------|
| 105.02.05         | 財團法人天主教曉明社會福利基金會                    | 「毯開雙手·為愛啟程」送年菜關懷獨居老人              | 24         | 22            |
| 105.04.17         | 台灣世界展望會中區辦事處都家中心                    | 『衛生教育活動』                          | 17         | 1,000         |
| 105.05.01         | 中華民國身心障礙運動休閒服務協會                    | 第 16 屆中南區心智障礙啦啦隊比賽                | 25         | 1,000         |
| 105.07.23         | 台中市勞工局就業服務處                         | 105 年職涯導航 就業飛揚博覽會                 | 16         | 1,000         |
| 105.07.30 ~ 07.31 | 台灣世界展望會和平中心                         | 第 27 屆飢餓三十中區大會師                   | 14         | 8,000         |
| 100 105.08.27     | 台中市政府社會局                            | 臺中市 105 年度志工趣味運動會                 | 35         | 945           |
| 漢翔公司              | 中華民國失智者照顧協會                         | "愛你憶萬年關懷失智者暨第三屆議長盃彩虹路跑園遊會"公益活動    | 44         | 400           |
| 105.10.30         | 中華民國身心障礙運動休閒服務協會                    | 中南區第六屆亞特盃心智障礙運動會                  | 39         | 1,500         |
| 2016 年            | 社團法人台中市脊髓損傷者協會、興大附農資源班、衛生福利部南投啟智教養院 | 【2016 國際身障日宣導活動】& 【2016 大臺中企業志工日】 | 52         | 24            |
| 企業社會責任報告書         | 台中市政府社會局                            | 臺中市 105 年度全市志願服務表揚活動              | 26         | 1,000         |
| 105.12.31         | 台中市政府社會局、教育局                        | 2016 臺中國際花毯節                      | 6          | 10,000        |
|                   |                                     | <b>合 計</b>                        | <b>298</b> | <b>24,891</b> |



2016 年協助宣導外部公益活動提供同仁和眷屬自由參與服務或捐款、捐物資，共宣導 21 案，協助社團法人台灣視障協會、華山基金會、臺中市衛生局、財團法人伊甸社會福利基金會、社團法人新竹市至愛服務協會、惠明盲校&教養院、張秀菊基金會、社團法人台中市生命線協會、靜宜大學、台灣世界展望會、瑪利亞霧峰教養家園、國家表演藝術中心臺中國家歌劇院營運推動小組、南投縣志願服務協會、臺中市政府文化局大墩文化中心、伊甸社會福利基金會、105 年臺中市風景區管理局、台中精神健康學苑、松鶴部落文化健康照顧站、台中市少年輔導委員會、社團法人台中市漢妮之家公益發展協會。



101





## 鼓勵同仁投入社會服務

為讓志願服務更多元，鼓勵同仁自組社團投入社會服務，目前於本公司職工福利委員會成立之社團中有以下社團提供不同志願服務：

### 「翔志社」，提供以下服務：

- 協助推展員工輔導有關工作，以愛心關懷社會、服務造福人群。
- 引介運用社會服務資源。
- 協助辦理各項員工福利與公益活動。
- 協助公司推展員工協助方案。
- 配合政府或與勞工志工團體推展有關勞工福利措施。
- 辦理志工召募、培訓、發展與聯誼。
- 其它有關助人工作之研究、發展與服務等項目工作。



### 「慈光社」匯集志同道合同仁的愛心提供以下服務：

- 辦理公司同仁之急難救助。
- 辦理社區(台中、沙鹿廠區)急難救助或公益活動。
- 參與或贊助國內公益活動。
- 定期關懷偏遠地區鄉鎮公所中低收、獨老、特殊境遇婦女關懷發放物資。





另外員工基於公民社會責任自主於99年向內政部立案成立「社團法人中華漢翔百元扶幼協會」，主要以四大方案；「弱勢家庭國中小課後照顧方案」、「弱勢家庭經濟扶助方案」、「助畢業生單車環島及在校生築夢實踐方案」與「弱勢家庭親職教育成長方案」為主軸，提供弱勢/高風險家庭的學童，課後照顧安親課業輔導服務、實際經濟補助有需求之弱勢家庭學童、辦理各項有助兒童健康成長之扶幼活動(例如單車環島圓夢)，及教養一條鞭親職教育成長團體的社區服務。



## CSR推動成果回饋

103

漢翔肩負著發展航太產業的使命，除了帶動國內航太產業技術提升、強化經濟體質，更自許成為推動環境保護、綠色產品、社會關懷的領頭羊。多年來一直以「取之於社會，用之於社會」之理念，致力推動、善盡企業社會責任(CSR)。

- 榮獲遠見雜誌第12屆CSR傳產製造組楷模獎。
- 榮獲2016天下雜誌「CSR天下企業公民獎大型企業前50大」。





## 客戶服務

滿足客戶品質、交期、服務等需求是漢翔核心業務之一，公司針對客戶抱怨及要求改正行動予以持續監控及評估客戶滿意度。對於評估結果有差異部分立即執行改善計畫，並跟催及評估改善結果的有效性。

## 品質管理

### ◆ 品質管理系統認證

漢翔公司除獲得ISO9001-2008 & AS9100C品質管理系統認證外，現已通過波音D6-82479、空中巴士AP2190、GEAE S-1000、聯合科技ASQR-01(包括普惠引擎與賽考斯基)、漢威聯合SPOC、MITAC MRJ-SQC-01、Leonardo IAYC 05C、貝爾SQRM-001及龐巴迪QD 4.6-40等世界級航空品質認證，成功跨越國際商用航空製造供應鏈門檻，具充份經驗與能力來滿足客戶之需求。



N° 2010/38512.6

AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:  
AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :

AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT CORPORATION-  
TAICHUNG COMPLEX, SHA-LU COMPLEX & 2ND ALC COMPLEX

for the following activities:  
pour les activités suivantes:

DESIGN, DEVELOPMENT, MANUFACTURING, ASSEMBLING,  
MAINTENANCE AND SERVICING OF AIRCRAFT;  
DESIGN, PRODUCTION, ASSEMBLING, TESTING AND MAINTENANCE OF AVIONICS  
AND ELECTRONIC EQUIPMENT FOR AEROSPACE; FLIGHT SERVICES.

has been assessed and found to meet the requirements of:  
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par:

ISO 9001 : 2008

and is developed on the following locations:  
et est déployé sur les sites suivants:

NO.1, HANXIANG ROAD, XITUN DISTRICT, TAICHUNG CITY 40760, TAIWAN R.O.C.  
NO.366, SEC. 6, ZHONGQING RD., SHALU DIST., TAICHUNG CITY 43346, TAIWAN R.O.C.  
NO.2, SEC. 5, ZHONGQING RD., DAYA DIST., TAICHUNG CITY 42880, TAIWAN R.O.C.



2015-11-05 until 2016-11-04  
Managing Director of AFNOR Certification  
Directeur Général d'AFNOR Certification

2018-09-14

F. LEBEUGLE

The present certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests to the fact that the above mentioned system has been certified according to the requirements of the standard ISO 9001:2008. AFNOR Certification is a member of Cofrac, the French National Accreditation Body. This document is valid for 3 years from the date of issue. It is subject to audit. Any change in the system must be notified to AFNOR Certification. This document is valid for 3 years from the date of issue. It is subject to audit. Any change in the system must be notified to AFNOR Certification.

N°2010/38513.5

AFNOR Certification certifies that the quality system implemented by:  
AFNOR Certification certifie que le système qualité mis en place par :

AEROSPACE INDUSTRIAL DEVELOPMENT  
CORPORATION-TAICHUNG COMPLEX ,  
SHA-LU COMPLEX & 2ND ALC COMPLEX

for the following activities:  
pour les activités suivantes :  
DESIGN, DEVELOPMENT, MANUFACTURING, ASSEMBLING, MAINTENANCE  
AND SERVICING OF AIRCRAFT; DESIGN, PRODUCTION, ASSEMBLING, TESTING  
AND MAINTENANCE OF AVIONICS AND ELECTRONIC EQUIPMENT FOR AEROSPACE;  
FLIGHT SERVICES.  
SEVERAL Structure

has been assessed and found to meet the requirements of the EN 9104-001:2013  
and the requirements of:  
a été évalué et jugé conforme aux exigences requises de la norme EN 9104-001:2013  
et aux exigences des référentiels.

AS9100C / JIS Q 9100:2009 / EN 9100:2009

and is developed on the following locations:  
et est déployé sur les sites suivants :

No.1, Hanxiang Road, Xitun District, Taichung City 40760, Taiwan R.O.C.

(List of certified sites on appendix n°1) (Liste des sites certifiés en annexe n°1)

This certificate is valid from (year/month/day)  
Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)

First certification / Date de première certification



2015-11-16 until  
2010-10-27

Managing Director of AFNOR Certification  
Directeur Général d'AFNOR Certification

F. LEBEUGLE

2018-11-15





## ◆ 特殊製程認證

漢翔公司已通過NADCAP (National Aerospace and Defense Contractor Accreditation)相關特殊製程認證，計有非破壞檢測、塗層、表面強化(珠擊)、複合材料、熱處理、非傳統加工(雷射&放電加工)、化學製程、焊接、材料測試實驗室及量測與檢驗等10大類特殊製程認證。

漢翔公司獲得 NADCAP 特殊製程認證項目清冊  
AIDC NADCAP Special Process Accreditation List

(1) 台中/沙鹿/TACC 廠區(Taichung/ Shalu/ TACC Complex)

| 製程名稱<br>(Process)                    | 證書屆期日<br>(Expiration Date) | 證書效期<br>(Merit) |
|--------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| 1 Materials Testing Lab.             | 2017/04/31                 | 18 Months       |
| 2 Heat Treating                      | 2017/07/31                 | 24 Months       |
| 3 Composite                          | 2017/07/31                 | 18 Months       |
| 4 Surface Enhancement (Shot Peening) | 2018/04/30                 | 24 Months       |
| 5 Chemical Processing                | 2018/04/30                 | 18 Months       |
| 6 Nondestructive Testing             | 2018/10/31                 | 24 Months       |
| 7 Welding                            | 2018/10/31                 | 24 Months       |
| 8 Measurement & Inspection           | 2018/01/31                 | 12 Months       |

(2) 岡山廠區(Kaohsiung Complex)

| 製程名稱<br>(Process)                             | 證書屆期日<br>(Expiration Date) | 證書效期<br>(Merit) |
|---|----------------------------|-----------------|
| 1 Nonconventional Machining                   | 2017/10/31                 | 18 Months       |
| 2 Material Testing Lab.                       | 2017/10/31                 | 24 Months       |
| 3 Heat Treating                               | 2018/01/31                 | 18 Months       |
| 4 Welding                                     | 2018/01/31                 | 24 Months       |
| 5 Conventional Machining as a special process | 2018/01/31                 | 24 Months       |
| 6 Measurement & Inspection – Air Flow         | 2018/04/30                 | 12 Months       |
| 7 Surface Enhancement (Shot Peening)          | 2018/04/30                 | 24 Months       |
| 8 Chemical Processing                         | 2019/01/31                 | 24 Months       |
| 9 Coating                                     | 2019/01/31                 | 24 Months       |
| 10 Nondestructive Testing                     | 2019/04/30                 | 24 Months       |

## ◆ 檢測能量

漢翔公司擁有充足的檢測能量，足以滿足各種檢測需求。主要檢測設備包含大型三次元量床、手臂式量床、雷射軌跡量測儀、硬度與電導及非破壞檢驗(包含超音波檢驗、X光檢驗、磁粒檢驗、渦電流檢驗及螢光檢驗)等。

105

## 客戶滿意度

### ◆ 滿意度評量

為能滿足客戶需求，公司除內部加強品質、交期等各項管理措施外，還依據國內外客戶要求重點，設計不同問卷內容，定期進行滿意度調查，期能獲得更佳的客戶關係。

- 國內客戶滿意度調查採問卷方式，主要針對三軍等客戶，以品質、技術能力、交貨時程、服務態度及配合度等項目為主，為加強對客戶的服務，漢翔更增設24小時回應制度。
- 國外客戶滿意度調查，以顧客指定、最關切且可量化的項目，包含「產品符合度」、「交貨準確率」、「客戶抱怨」及「改正行動要求」等，為主要調查項目。成績均以國外客戶評估之客觀數據為評量依據。



## 供應商管理

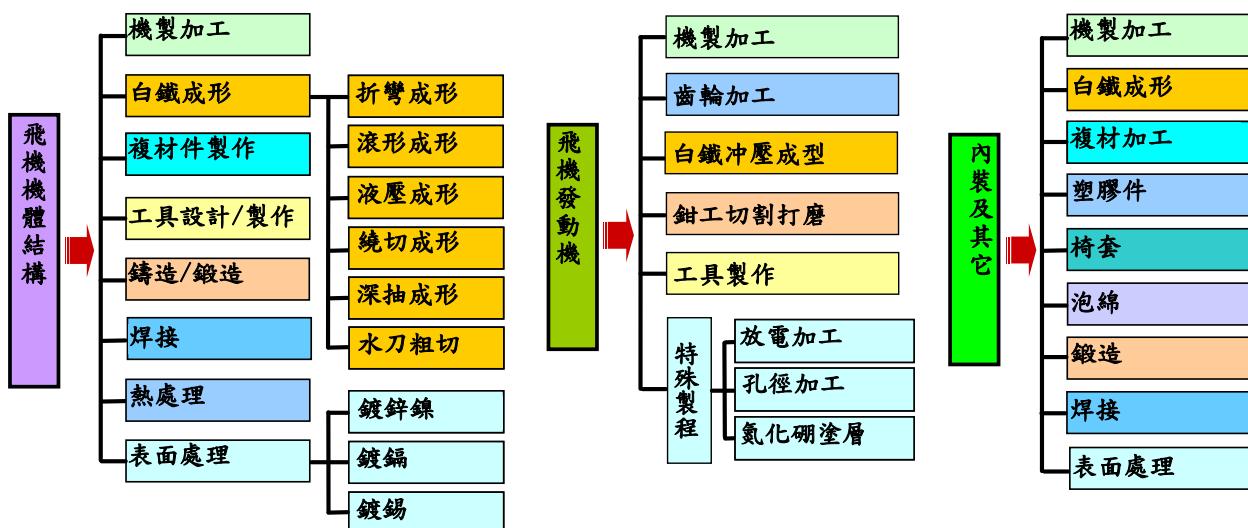
漢翔運用軍用飛機完整的研製能量，發展民用飛機及發動機業務，目前已與波音、空中巴士、奇異等全球多家大型知名飛機及發動機製造公司建立密切業務關係，成為全球航空產業供應鏈中重要一員。

漢翔清楚了解產業群聚是台灣航太供應鏈的優勢，積極透過諸如協助廠商品質系統建置、特殊製程認證輔導、加工技術移轉、航太工具設計及製造能力奠基、航太檢驗能力提昇等作為，以近20年來與國際航太大廠合作經驗與技術為基礎，由漢翔派專業技術團隊到供應商端執行技術移轉或由供應商專業團隊到漢翔加工現場熟訓，建立與供應鏈家族成員長期穩定的合作關係以提昇整體臺灣航太產業供應鏈的競爭力與擴大臺灣航太產業的規模。

### ◆ 漢翔供應鏈現況

106

基於推動航太產業聚落，並依優勢分工，建構長期協同夥伴關係之協力廠商，漢翔公司將供應商區分為飛機機體結構、飛機發動機、內裝及其它等三大類。





## ◆ 全球採購分佈

2014年至2016年與漢翔穩定合作的國內外供應商與外包商約達2560家，其中從美洲採購與外包金額約占53.3%，從國內採購與外包金額約占37%。

| 供應商2,560家分佈 |       |       |
|-------------|-------|-------|
| 地區          | 家數比例  | 採購值比例 |
| 亞洲          | 4.9%  | 3.6%  |
| 歐洲          | 8.2%  | 6.1%  |
| 美洲          | 26.4% | 53.3% |
| 國內          | 60.5% | 37.0% |

•備註：本表為統計103.1.1至105.12.31訂約資料

107

## ◆ 在地採購

105年漢翔國內協力體系廠商共計147家，廠商分布圖：



AS9100為多數國際航太客戶對供應商航太品質管理系統的基本要求，目前漢翔已積極推動臺灣航太產業A-Team 4.0聯盟及輔導外包廠商取得該項認證，並將持續推動輔導外包商取得認證。



## ◆ 供應鏈廠家輔導

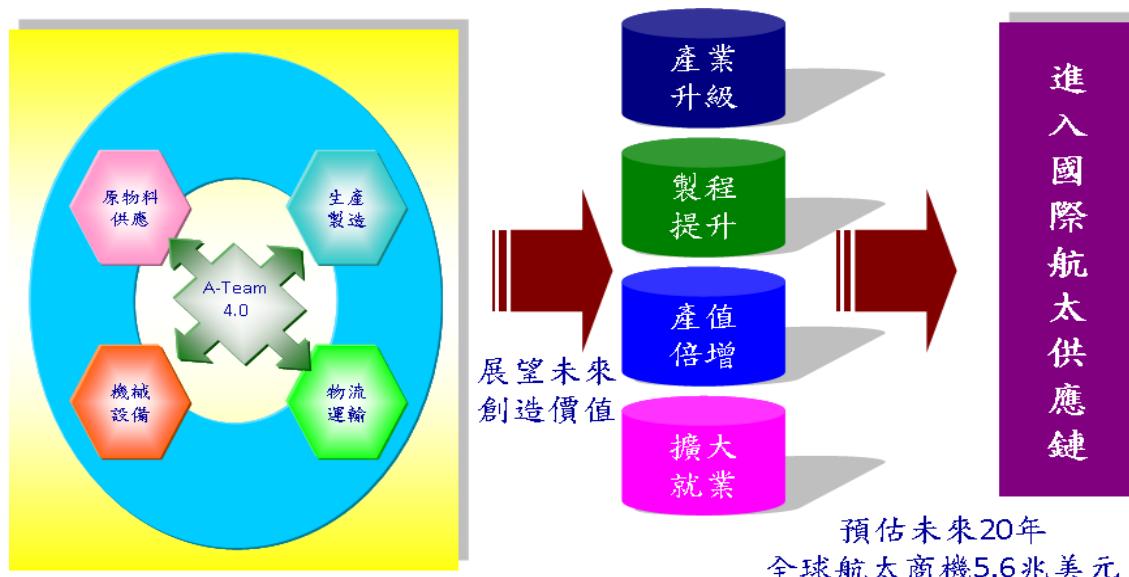
漢翔提供一般製程或特殊製程認證之協助及輔導，包含提供相關製程認證所需之規範、程序、文件等；以及派遣專業品保、材料、製程等專家到國內廠商處協助改善或提昇品質系統、製程能量，以及預審查或提供驗證缺點諮詢等服務。過去3年，公司派出專才輔導事項及人次詳如下表：

| 項次 | 輔導事項                  | 輔導人次 |
|----|-----------------------|------|
| 一  | 合格供應商之輔導              | 112  |
| 二  | 首件驗證之輔導               | 246  |
| 三  | 量產時產生之工程問題、製程改善或精進之輔導 | 654  |

108

## ◆ 提昇整體國內航太產業供應鏈之競爭力

漢翔推動「臺灣航太產業A-Team 4.0」聯盟，以「精實體質，提升競爭」為宗旨，整合強化國內航太業者，進入國際航太供應鏈，衝出新勝局。





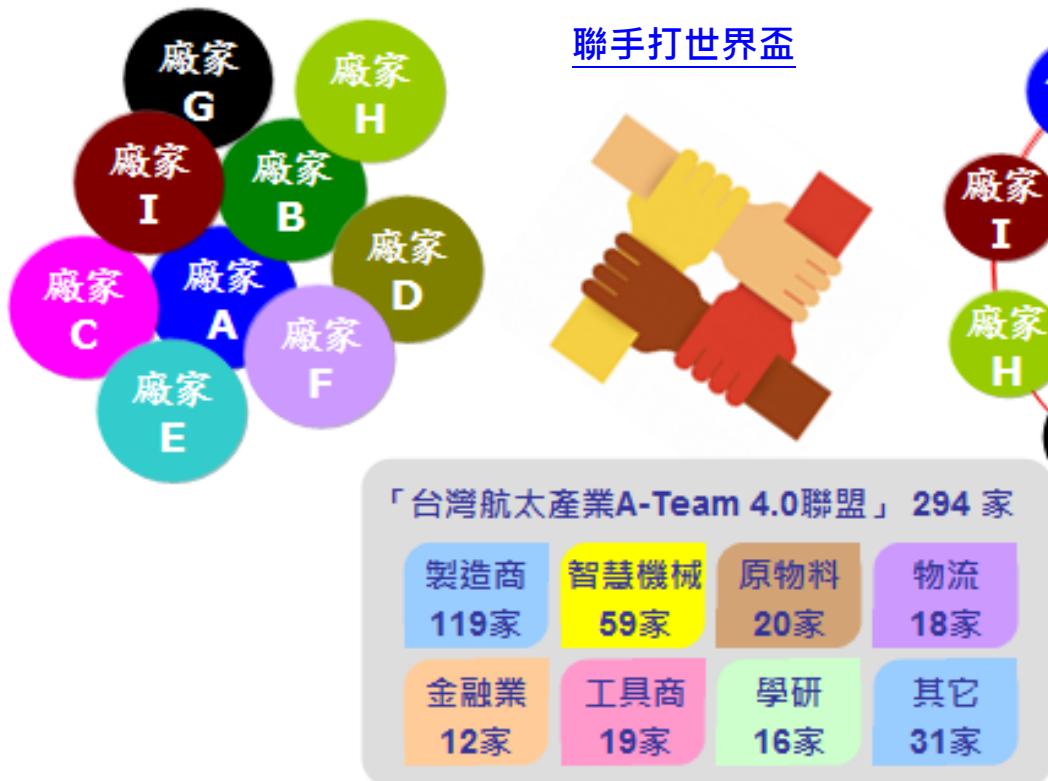
A-Team 4.0 聯盟  
帶動國內航太產業



2016/06 誓師大會宣佈成立

109

A-Team 4.0 運作構想 - 攜手合作、共同付出；開拓未來、創造價值





## A-Team 4.0 實務運作

- 會員產業觀摩：合計158家、289人參加。
- 教育訓練及輔導：從入會、受訓到上課完全免費；2016年共計完成了52堂課程324小時的教育訓練，參與會員數165家2,193人次，整體滿意度94%。

**岡山廠區**



**臺灣先進  
複材中心  
示範工廠**



**台中廠區**

110

## 推動A-Team 4.0 的效益





發展航太產業，可帶動國家整體工業進步、促進產業升級與經濟發展，善盡企業社會責任。



- 1. 完成籌組臺灣航太產業A-Team 4.0團隊**  
共同朝向「精實體質，提升競爭」之宗旨持續精進。
- 2. 認證輔導**  
協助取得AS 9100品質管理系統驗證，引薦航太大客戶，做全世界航太大廠的媒合，並成為航太大廠之合格供應商。
- 3. 選訓培育**  
提供適質、適量、符合需要的訓練，建立共同目標、品質和共信共識，企業轉型升級，技術水準提昇。
- 4. 產業觀摩**  
工業4.0工廠觀摩交流、精實標竿學習。
- 5. 異業結盟**  
整合設備業及原物料業，打入航太市場。
- 6. 共創雙贏**  
進軍國際航太供應鏈



## 承攬商管理

品質之確保已是航太產業基本要求，而承攬商不僅為共創產業發展之重要夥伴，且其之良窳影響本公司甚巨，故本公司依據職業安全衛生法規定及本公司實際需要，訂有適用於相關法規與規範之文件，以防止承攬商及本公司員工於施工、作業期間發生職業災害；並落實且貫徹各項工安、環保之目標與政策，以提升工安環保意識。

本公司「承攬商工安環保管理實施規定」，適用於進入本公司各作業場所施工工程之各項承攬、再承攬及機械設備維修及保養、環境清潔維護、廢棄物清運處理等定期勞務承攬及內製外包作業勞務承攬等合約。

### ◆ 承攬商安全衛生管理

- 本公司工作場所負責人應確實具體告知承攬商、再承攬商施工(作業)環境中有關工作環境危害因子及有關應採取之措施。
- 承攬商就其承攬之全部或一部分交付再承攬時，承攬商亦應依前項規定告知再承攬商，又承攬商交付再承攬商時，承攬商亦應依法就承攬部份負安全衛生法所定雇主之責任。
- 承攬商獨攬或再承攬之作業，承攬商應指派該承攬商公司具合格證照(書)之職業安全衛生人員制訂施工現場安全衛生工作守則並公告於施工現場及執行承攬期間安全衛生事項，負責一切安全衛生責任，若有違反承攬商應遵守工安環保之規定事項，將依規定辦理懲處或逕送法辦。
- 承攬商除應遵守「職業安全衛生法」及有關附屬法規外，並須遵守本公司有關工安環保各項規定。
- 承攬商、再承攬商需於施工前就該工程施工人員實施工安環保教育訓練或宣導。
- 承攬商承攬工程時，除對該工程應辦理保險外，在工程期間依法替所僱勞工投保勞工保險。



- 承攬商應管制從事動火、高架、開挖、爆破、高壓電活線等危險作業。
- 承攬商應對進入局限空間、有害物質作業等作業環境進行作業管制。
- 承攬商應對作業人員及機具進行進場管制與協調使用上之安全措施。
- 承攬商對工程施工安全及工法若有變更，應依採購合約程序辦理變更管理。
- 承攬商進場施工人數在三十人以上者，須提供安全衛生管理計畫，並依計畫執行。
- 營繕工程如屬行政院勞動部公告指定之營造工程危險性工作場所者，承攬商應依危險性工作場所審查暨檢查辦法之規定，於工程施工前一個月填具申請書，並檢附相關必要之資料及文件，向當地檢查機構申請審查。
- 承攬商進入密閉場所施工，應向本公司工作場所負責人提出申請。
- 承攬商使用之起重機具，應向本公司工作場所負責人提出申請。
- 承攬商使用之起重機具，除依本公司危險性機械(設備)管理規定外，機械或設備本身須定期檢查合格且在有效期內，人員亦必須具有合格之操作執照。
- 承攬商於特殊環境施工(如進入局限空間、高壓電區等)，必須依規定提出申請並事先作好防護措施，否則不得施工。
- 意外事故發生時，承攬商除應遵循職業安全衛生法之相關規定外，並應立即通知本公司工作場所負責人、工安環保單位。
- 建築工程模板作業、使用移動梯及合梯作業及營造工地電氣作業，請依「職業安全衛生設施規則」及相關安全規定施工，以確保高危險作業之安全。
- 承攬商施工中若須使用火源，應事先告知本公司工作場所負責人向施工現場單位申請。



## ◆ 工地安全衛生管理

- 承攬商應指派工作場所負責人及工安環保人員巡視工地，查核安全衛生事項執行情形，隨時糾正通知改善，以維護工作人員及施工設備之安全。
- 承攬商進出施工現場均需佩帶安全帽及其他與工程有關之安全衛生防護具。
- 當工作人員工作於懸空結構、屋頂或拆除中之牆上、坑洞內或任何離地面 1.5 公尺以上有明顯跌落危險之處所，且無法於該處裝設隔板或欄杆時，工作人員應使用適當之安全帶。
- 工作場所有立即發生危險之虞者，工作場所負責人應即停止作業，並使勞工退避至安全場所。
- 承攬商於施工區域任何時間均應隨時執行 5S，經常保持整潔避免任意堆積廢料及垃圾，除另有訂定外，承攬商需自行將工程產生之廢棄物依法清除處理。
- 工安環保單位稽核人員應定期、不定期對承攬商實施稽核，並填寫承攬商安全衛生檢核表。

## ◆ 工安協調會議與作業場所危害因素告知

本公司於工程簽約後開工前，均依據職業安全衛生法及本公司「承攬商工安環保管理實施規定」，召集承攬商開會說明，完成工安協調會議與作業場所危害因素告知事項，強化工作現場危害認知及工作守則之遵守。

# 當責、創新、專注、顧客導向

全員品保 顧客滿意  
成為全球一流之航太及科技服務企業

## 附錄

### 全球永續性報告協會GRI G4 指標對照表

#### ◆ 漢翔 GRI G4 一般標準指標對照表

| 項目    | 一般標準指標 |  | 企業社會責任<br>報告書相關章節 | 頁碼       |
|-------|--------|--|-------------------|----------|
| 策略與分析 | G4-1   | 最高決策者的聲明   | 董事長的話             | 02       |
| 組織概況  | G4-3   | 組織名稱   | 公司基本資料            | 05       |
|       | G4-4   | 主要品牌、產品與服務項目   | 公司基本資料            | 06       |
|       | G4-5   | 組織總部所在位置   | 公司基本資料            | 05       |
|       | G4-6   | 組織營運所在的國家數量及國家名                                      | 公司基本資料            | 05       |
|       | G4-7   | 實際所有權  | 公司基本資料            | 05       |
|       | G4-8   | 服務的市場  | 產品類別與市場分布         | 15       |
|       | G4-9   | 組織規模<br>(包含:員工總人數、營運據點總數、<br>收入、資本總額、提供產品或服務的<br>數量) | 公司基本資料<br>財務績效    | 05<br>13 |

| 項目         | 一般標準指標 |   | 企業社會責任<br>報告書相關章節 | 頁碼       |
|------------|--------|---|-------------------|----------|
| 組織概況       | G4-10  | 按僱用類型、僱用合約及僱用地區劃分的員工總數，並依性別細分   | 員工僱用              | 70       |
|            | G4-11  | 勞資談判達成協議之員工比例   | 勞資和諧              | 76       |
|            | G4-12  | 描述組織的供應鏈情況  | 供應商管理             | 106      |
|            | G4-13  | 報告期間有關組織規模、結構、所有權或供應鏈的任何重大變化<br>(包括:所在地或營運上的改變，包括廠房、設備的啟用、關閉和擴充，股本結構的改變與其它資本的構成、保有及營運上的改變，供應商所在地、供應鏈結構，或與供應商之關係的改變) | 無改變               |          |
|            | G4-14  | 組織具有因應相應之預警方針或原則  | 治理組織-稽核室<br>風險管理  | 30<br>31 |
|            | G4-15  | 組織對外界經濟、環境和社會法令的參與或支持   | 無                 |          |
|            | G4-16  | 參與國內外組織協會的會員資格  | 參與國內外組織           | 20       |
| 鑑別重大考量面與邊界 | G4-17  | 合併年報中的相關組織  | 本公司無合併年報中的相關組織    |          |
|            | G4-18  | 界定報告內容和考量面邊界的過程   | 重大性考量面與邊界鑑定       | 42       |
|            | G4-19  | 列出所有重大考量面   | 重大性考量面與邊界鑑定       | 42       |
|            | G4-20  | 列出每個考量面的邊界，說明那些考量面對組織內部具有實質性  | 重大性考量面與邊界鑑定       | 42       |
|            | G4-21  | 列出每個考量面的邊界，說明那些考量面對組織外部具有實質性  | 重大性考量面與邊界鑑定       | 42       |
|            | G4-22  | 對先前報告書中所提供之任何資訊有進行重編的影響及原因  | 無勘誤               |          |
|            | G4-23  | 考量面邊界內，與先前報告書不同的重大改變  | 無重大改變             |          |
|            | G4-24  | 列出組織進行議合的利害關係人群體  | 與利害關人溝通           | 37       |

| 項目      | 一般標準指標 |  | 企業社會責任<br>報告書相關章節 | 頁碼 |
|---------|--------|--|-------------------|----|
| 利害關係人議合 | G4-25  | 界定要引入之利害關係人的認定與依據                                | 與利害關人溝通           | 37 |
|         | G4-26  | 說明利害關係人之參與方式                                     | 與利害關人溝通           | 39 |
|         | G4-27  | 利害關係人所關切的重要事項                                    | 與利害關人溝通           | 39 |
| 報告書基本資料 | G4-28  | 報告期間   | 編輯說明              | 01 |
|         | G4-29  | 上一次報告的日期   | 編輯說明              | 01 |
|         | G4-30  | 報告週期   | 編輯說明              | 01 |
|         | G4-31  | 聯絡資訊   | 編輯說明              | 01 |
|         | G4-32  | 遵循的依據  | 編輯說明              | 01 |
|         | G4-33  | 報告書之外部認證   | 無                 |    |
| 治理      | G4-34  | 報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會 | 治理組織              | 23 |
| 倫理與誠信   | G4-56  | 組織對道德的價值觀、原則、標則與行為規範                             | 誠信經營              | 33 |

### ◆ 漢翔 GRI G4 特定標準指標對照表

| 類別 | 考量面  | 管理方針與指導 |                                   | 企業社會責任<br>報告書相關章節 | 頁碼 |
|----|------|---------|-----------------------------------|-------------------|----|
| 經濟 | 經濟績效 | 管理方針    |                                   | 財務績效              | 13 |
|    |      | G4-EC1  | 組織所產生及分配的直接經濟價值，包括：營收、營業成本、員工福利等。 | 財務績效              | 13 |
|    |      | G4-EC2  | 氣候變遷對組織產生的財務影響及其他風險與機會            | 氣候變遷的風險管理         | 44 |
|    |      | G4-EC3  | 組織擬定福利計劃的範圍                       | 員工權益與福利           | 76 |

| 類別 | 考量面      | 管理方針與指導 |                                  | 企業社會責任報告書相關章節     | 頁碼  |
|----|----------|---------|----------------------------------|-------------------|-----|
|    | 採購實務     | 管理方針    |                                  | 供應商管理             | 106 |
|    |          | G4-EC9  | 於重要營運據點，採購支出來自當地供應商之比例。          | 供應商管理-在地採購        | 107 |
| 環境 | 能源       | 管理方針    |                                  | 能源管理              | 58  |
|    |          | G4-EN6  | 能源減量結果、作法、基準年與計算方法               | 能源管理              | 58  |
|    | 水資源      | 管理方針    |                                  | 水資源管理             | 62  |
|    |          | G4-EN10 | 水資源回收及再利用的百分比及總量                 | 水資源管理             | 62  |
|    | 排放       | 管理方針    |                                  | 溫室氣體盤查            | 46  |
|    |          | G4-EN15 | 直接溫室氣體排放(範疇一)                    | 溫室氣體盤查            | 46  |
|    |          | G4-EN16 | 間接溫室氣體排放(範疇二)                    | 溫室氣體盤查            | 46  |
|    |          | G4-EN18 | 溫室氣體排放強度                         | 溫室氣體盤查            | 46  |
|    | 廢污水和廢棄物  | 管理方針    |                                  | 水污染防治             | 63  |
|    |          | G4-EN23 | 按類別及管理方法分類的廢棄物總量                 | 廢棄物管理             | 65  |
|    | 產品和服務    | 管理方針    |                                  | 綠色產品開發            | 49  |
|    |          | G4-EN27 | 降低產品和服務對環境衝擊的程度                  | 綠色產品開發            | 49  |
|    | 法規遵循     | 管理方針    |                                  | 環境管理制度            | 45  |
|    |          | G4-EN29 | 違反環境法律和法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁次數 | 2016 年無發生巨額罰款事件   |     |
|    | 環境問題申訴機制 | 管理方針    |                                  | 與利害關係人溝通          | 37  |
|    |          | G4-EN34 | 經由正式申訴機制立案，處理和解決的環境衝擊申訴之數量       | 2014 年無發生環境問題申訴案件 |     |

| 類別 | 考量面        | 管理方針與指導 |  | 企業社會責任報告書相關章節       | 頁碼       |
|----|------------|---------|--|---------------------|----------|
| 社會 | 勞僱關係       | 管理方針    |  | 員工僱用                | 70       |
|    |            | G4-LA1  | 按年齡別、性別及地區劃分新進員工和離職員工的總數及比例                  | 員工僱用-僱用概況           | 70       |
|    |            | G4-LA2  | 按重要營運據點劃分，只提供給全職員工(不包括臨時或兼職員工)的福利            | 員工權益與福利             | 76       |
|    | 職業健康與安全    | G4-LA3  | 按性別劃分，育嬰假後復職和留任的比例                           | 員工權益與福利-育嬰假         | 76       |
|    |            | 管理方針    |  | 安全與健康的工作環境          | 85       |
|    |            | G4-LA5  | 職業健康與安全委員會中，員工代表所佔比例                         | 安全衛生委員會             | 85       |
|    |            | G4-LA6  | 按地區和性別劃分的工傷類別、工傷頻率、職業病、損失日數比例及缺勤率，以及因公死亡事故總數 | 職災發生情形              | 89       |
|    | 訓練與教育      | G4-LA7  | 對於從事職業疾病高發生率與高風險的員工管理                        | 安全衛生管理成效            | 87       |
|    |            | 管理方針    |  | 人才培育與發展             | 73       |
|    |            | G4-LA9  | 按性別和員工類別劃分，每名員工每年接受訓練的平均時數                   | 員工進修與人才培育           | 73       |
|    |            | G4-LA10 | 強化員工持續受僱能力以及協助其管理退休生涯的職能管理與終生學習計畫            | 人才培育與發展<br>推動員工協助系統 | 73<br>83 |
|    | 員工多元化與平等機會 | G4-LA11 | 按性別和員工類別劃分，接受定期績效及職涯發展檢視的員工比例                | 人才培育與發展             | 73       |
|    |            | G4-LA12 | 按性別、年齡層、少數族群及其他多元化指標劃分，公司治理組織成員和各類員工的組成      | 員工僱用                | 70       |
|    | 女男同酬       | 管理方針    |  | 僱用概況                | 70       |

| 類別 | 考量面       | 管理方針與指導 |  | 企業社會責任報告書相關章節    | 頁碼 |
|----|-----------|---------|--|------------------|----|
| 社會 | 勞工申訴機制    | G4-LA13 | 按員工類別和重要營運據點劃分，女男基本薪資和報酬的比例                | 僱用概況             | 70 |
|    |           | 管理方針    |  | 勞資和諧             | 76 |
|    | 投資        | G4-LA16 | 經由正式申訴機制立案，處理和解決的環境衝擊申訴之數量                 | 2016 年本公司員工無申訴案件 |    |
|    |           | 管理方針    |  | 人權教育與宣導          | 77 |
|    | 不歧視       | G4-HR2  | 在運作相關之人權考量面上，員工接受人權政策及程序教育訓練之總時數和受訓員工比例    | 人權教育與宣導          | 77 |
|    |           | 管理方針    |  | 員工權益與福利          | 76 |
|    | 結社自由與集體協商 | G4-HR3  | 歧視事件的總數，以及組織採取的改善行動                        | 無此事件發生           |    |
|    |           | 管理方針    |  | 員工權益與福利          | 76 |
|    | 童工        | G4-HR4  | 是否有違反結社自由與集體協商權，以及保障這些權利所採取的行動。            | 無此事件發生           | 76 |
|    |           | 管理方針    |  | 僱用概況             | 70 |
|    | 強迫與強制勞動   | G4-HR5  | 公司及重要供應商是否有僱童工，以及是否有危害童工的作業場所，採取有助廢除童工的措施。 | 無此事件發生           |    |
|    |           | 管理方針    |  | 員工權益與福利          | 76 |
|    | 原住民權利     | G4-HR6  | 是否有強迫勞動的風險，消除風險的作法。                        | 無此事件發生           |    |
|    |           | 管理方針    |  | 身心障礙者及原住民進用      | 72 |
|    |           | G4-HR8  | 涉及侵害原住民權利的事件總數，以及組織所採取的行動                  | 無此事件發生           |    |

| 類別 | 考量面        | 管理方針與指導 |                                     | 企業社會責任報告書相關章節                | 頁碼  |
|----|------------|---------|-------------------------------------|------------------------------|-----|
| 社會 | 人權問題申訴機制   | 管理方針    |                                     | 員工權益與福利                      | 76  |
|    |            | G4-HR12 | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的人權問題申訴的數量          | 2016 年無人權問題申訴案件              |     |
|    | 反貪腐        | 管理方針    |                                     | 誠信經營                         | 33  |
|    |            | G4-SO3  | 已進行貪腐風險評估的營運據點總數及百分比，以及所鑑別出的顯著風險    | 誠信經營                         | 33  |
|    |            | G4-SO4  | 反貪瀆政策與程序之訓練及溝通                      | 誠信經營                         | 33  |
|    |            | G4-SO5  | 已確認的貪腐事件及採取的行動                      | 無此事件發生                       |     |
|    | 法規遵循       | 管理方針    |                                     | 誠信經營                         | 33  |
|    |            | G4-SO8  | 違反法規被處巨額罰款的金額，以及所受罰款以外之制裁的次數。       | 2016 年無違反法律和規定被處巨額罰款的金額      |     |
|    | 社會衝擊問題申訴機制 | 管理方針    |                                     | 與利害關係人溝通                     | 37  |
|    |            | G4-SO11 | 經由正式申訴機制立案、處理和解決的社會衝擊申訴之數量          | 2016 年無社會衝擊申訴案件              |     |
|    | 產品及服務標示    | 管理方針    |                                     | 客戶服務                         | 104 |
|    |            | G4-PR3  | 符合規定標示產品及服務類別的百分比                   | 本公司完全按客戶合約規定標示產品             |     |
|    |            | G4-PR4  | 依結果類別劃分，違反商品與服務資訊標示的法規及自願性規範之事件數量总数 | 2016 年無違反任何相關法規及自願性規範之事件     |     |
|    |            | G4-PR5  | 客戶滿意度調查的結果                          | 客戶滿意度                        | 105 |
|    | 顧客隱私       | 管理方針    |                                     | 營業機密保護                       | 34  |
|    |            | G4-PR8  | 經證實與侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數           | 2016 年無侵犯客戶隱私權或遺失顧客資料有關的投訴次數 |     |

| 類別 | 考量面  | 管理方針與指導 |                               | 企業社會責任報告書相關章節           | 頁碼  |
|----|------|---------|-------------------------------|-------------------------|-----|
|    |      | 管理方針    |                               | 客戶服務                    | 104 |
| 社會 | 法規遵循 | G4-PR9  | 因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的金額 | 2016 年無違反法律和規定被處巨額罰款的金額 |     |

## 聯合國永續發展目標對照表

|       | 永續發展目標                              | 對應之子目標  | 對應之章節                   | 頁碼  |
|-------|-------------------------------------|---------|-------------------------|-----|
| 目標 1  | 在全世界消除一切形式的貧困                       | -       | -                       | -   |
| 目標 2  | 消除饑餓，實現糧食安全，改善營養狀況促進永續農業            | -       | -                       | -   |
| 目標 3  | 確保健康的生活方式，促進各年齡人群的福祉                | 3.4     | 安全與健康的工作環境-安全衛生管理成效     | 87  |
| 目標 4  | 確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會            | 4.4     | 人才培育與發展                 | 73  |
|       |                                     | 4.5     | 員工僱用-身心障礙者與原住民進用        | 72  |
| 目標 5  | 實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能                 | 5.1、5.5 | 員工僱用-僱用概況               | 70  |
|       |                                     | 5.2     | 員工權益與福利                 | 76  |
| 目標 6  | 為所有人提供水和環境衛生並對其進行永續管理               | 6.3     | 水資源管理-水污染防治             | 63  |
|       |                                     | 6.4     | 水資源管理                   | 62  |
| 目標 7  | 確保人人獲得負擔得起的、可靠和永續的現代能源              | 7.3     | 能源管理                    | 58  |
| 目標 8  | 促進持久、包容和永續的經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作 | 8.2     | 供應商管理-提昇整體國內航太產業供應鏈之競爭力 | 108 |
|       |                                     | 8.5、8.7 | 員工僱用                    | 70  |
|       |                                     | 8.8     | 安全與健康的工作環境              | 85  |
| 目標 9  | 建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的永續工業化，推動創新  | 9.4     | 品質管理-特殊製程認證             | 105 |
|       |                                     | 9.5     | 研究與發展                   | 17  |
| 目標 10 | 減少國家內部和國家之間的不平等                     | -       | -                       | -   |
| 目標 11 | 建設包容、安全、有抵禦災害能力和永續的城市和人類住區          | 11.6    | 空氣污染管理、廢棄物管理            | 64  |

|       | 永續發展目標   | 對應之子目標    | 對應之章節        | 頁碼 |
|-------|--|-----------|--------------|----|
| 目標 12 | 採用永續的消費和生產模式   | 12.4、12.5 | 廢棄物管理、綠色產品開發 | 66 |
|       |  | 12.7      | 綠色採購         | 48 |
| 目標 13 | 採取緊急行動應對氣候變化及其影響                                     | 13.2      | 氣候變遷的風險管理    | 44 |
|       |  | 13.3      | 天然災害預防       | 93 |
| 目標 14 | 保護和永續利用海洋和海洋資源以促進永續發展                                | -         | -            | -  |
| 目標 15 | 保護、恢復和促進永續利用陸地生態系統，永續管理森林，防治荒漠化，制止和扭轉土地退化，遏制生物多樣性的喪失 | -         | -            | -  |
| 目標 16 | 創建和平、包容的社會以促進永續發展，讓所有人都能訴諸司法，在各級建立有效、負責和包容的機構        | 16.5      | 誠信經營         | 33 |
| 目標 17 | 加強執行手段，重振永續發展全球夥伴關係                                  | 17.16     | 綠色產品開發       | 54 |



當責·創新·專注·顧客導向

AIDC

Accountability Innovation Dedication Customer orientation

漢翔航空工業股份有限公司