

Mme Nihel Jabri  
8 Rue Duguesclin  
N° App:  
Résidence:  
Cplt adresse:  
38100 Grenoble

Votre numéro d'adhésion : **ADHE-20220704-ec67**  
Nous contacter : [etudiant@adh-assurances.fr](mailto:etudiant@adh-assurances.fr)

## ATTESTATION D'ASSURANCE ETUDIANT / JEUNE DIPLOME

La Compagnie L'EQUITE, Société Anonyme au capital de 26 469 320 euros - Entreprise régie par le Code des assurances B 572 084 697 RCS Paris - Siège Social : 2, rue Pillet-Will 75009 Paris. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026, certifie que l'assuré :

Mme Nihel Jabri né(e) le 30/06/1993 a souscrit une adhésion dont les références sont les suivantes :  
Numéro d'adhésion : **ADHE-20220704-ec67**  
Contrat groupe : AC482864.

Colocataire(s) du logement :  
AUCUN COLOCATAIRE

La présente attestation est valable pour la période comprise entre le 04/07/2022 (03:32) et le 31/08/2023.  
Ce contrat est SANS TACITE reconduction, et à renouveler chaque année avant le 1er septembre.

Il garantit l'assuré en tant que locataire (ou occupant à titre gratuit), de Studio situé(e) à l'adresse suivante :  
8 Rue Duguesclin – N° App: – Résidence: – Cplt adresse : – Code postal et Ville : 38100 Grenoble

- Il couvre les risques suivants :
- INCENDIE (sans franchise)
  - DEGATS DES EAUX (sans franchise)
  - PROTECTION JURIDIQUE
  - INDEMNITE REDOUBLEMENT (garantie acquise uniquement pour les étudiants)
  - INDIVIDUELLE ACCIDENT (garantie acquise uniquement pour les jeunes diplômés)

Pour toutes les questions relatives à la gestion de votre contrat, à vos déclarations de sinistre ou à vos besoins d'assistance, vous pouvez contacter le n° **03 20 33 09 33**.

La compagnie atteste avoir pris connaissance du fait que les personnes assurées au contrat seront amenées au sein du logement assuré à exercer du télétravail dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.  
Le contrat garantit donc les dommages que pourraient subir les biens de l'assuré du fait du matériel confié par son employeur.  
Les dommages causés au matériel confié sont également couverts au titre des garanties « dommages » acquises au contrat.

La présentation de cette attestation n'implique qu'une présomption de garantie à la charge de l'assureur.

La présente attestation est délivrée pour valoir ce que de droit et n'engage la Compagnie que dans les limites précisées par les clauses et conditions du contrat auquel elle se réfère.

Fait le : 04/07/2022

A Marquette-lez-Lille

ADH



**DISPOSITIONS PARTICULIERES ASSURANCE LOGEMENT ETUDIANT OU JEUNE DIPLÔME**

Contrat groupe n° AC482864  
Numéro d'adhésion : **ADHE-20220704-ec67**

**SOUSCRIPTEUR - ASSURE(E)**  
Mme Nihel Jabri né(e) le 30/06/1993

Colocataire(s) étudiant(s) **ou jeune diplômé** :

**VOTRE HABITATION**

Adresse du logement assuré : **8 Rue Duguesclin 38100 Grenoble**

**Il s'agit de votre résidence principale. Vous êtes locataire (ou occupant à titre gratuit) d'un Studio se composant de 1 pièce pièce(s) principale(s) sans dépendances.**

**LES GARANTIES SOUSCRITES**

**Vous avez souscrit la Formule Essentielle + (Formule 1) qui garantit votre habitation contre les risques suivants :**

- **INCENDIE (sans franchise)**
- **DEGATS DES EAUX (sans franchise)**
- **PROTECTION JURIDIQUE**
- **INDEMNITE REDOUBLEMENT (garantie acquise uniquement pour les étudiants)**
- **INDIVIDUELLE ACCIDENT (garantie acquise uniquement pour les jeunes diplômés)**

**LES OPTIONS RETENUES**

**\*\*NEANT\*\***

**Ces garanties sont accordées sans franchise sauf franchises particulières indiquées au tableau des garanties.**

**Votre capital mobilier assuré est de 3500 € par pièce principale.**

Valeur de l'indice FFB au 2<sup>ème</sup> Trimestre 2022 : 1 066,40

Il est précisé qu'en cas de sinistre c'est exclusivement l'indice ci-dessus qui s'applique sans revalorisation de l'indice en cours d'année quelle que soit la date du sinistre.

**QUESTIONNAIRE DE DECLARATION DU RISQUE**

**J'ai été informé de la nécessité de répondre avec le plus grand soin aux questions ci-après et avoir pris le temps de la réflexion avant d'y répondre et reconnais être informé des éventuelles conséquences d'une réponse inexacte : réduction des indemnités ou nullité du contrat**

**(cf. articles L113-9 et L113-8 du Code des Assurances).**

\* **Avez-vous le jour de la souscription du contrat la qualité d'étudiant ou de jeune diplômé tout comme l'ensemble des colocataires éventuellement assurés ? : OUI**

**Vous devez ainsi pouvoir justifier de cet état à tout moment, le contrat cessant ses effets dès lors que l'Assuré ou les colocataires n'ont plus la qualité d'étudiant**

**On entend par jeune diplômé toute personne ayant fini ses études et ce, pendant les 3 années civiles qui suivent la**

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille - Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros - RCS Lille n° 458 504 495 - Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 www.orias.fr -

APE : 6622 Z - TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. . Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter :

- La compagnie, l'Equité - Cellule Qualité - 75433 Paris Cedex 09 - [qualite@generali.fr](mailto:qualite@generali.fr)
- le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

dernière année d'étude. Exemple : je termine mes études en Juin 2022 j'ai donc la possibilité de souscrire l'assurance jeune diplômé jusqu'au 31/12/2025 inclus.

- \* **Le risque assuré est construit et couvert pour au moins 75% en matériaux durs tels que définis au glossaire des Dispositions Générales ? OUI**
- \* **Avez-vous été titulaire d'un contrat d'assurance portant sur tout ou partie des risques garantis, ayant été résilié ou annulé par un précédent assureur au cours des 24 derniers mois pour quelque motif que ce soit ? : NON**
- \* **Avez-vous subi ou occasionné au moins un sinistre au cours des 24 derniers mois précédant la date d'effet de la garantie, en ce qui concerne les risques et événements souscrits ? : NON**

---

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille - Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros - RCS Lille n° 458 504 495 - Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) -

APE : 6622 Z - TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. . Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter :

- La compagnie, l'Equité - Cellule Qualité - 75433 Paris Cedex 09 - [qualite@generali.fr](mailto:qualite@generali.fr)
- le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

## VOTRE COTISATION

Cotisation TTC : 20.85 €

Valeur de l'indice **FFB au 2<sup>ème</sup> Trimestre 2022 : 1 066,40**

Il est précisé qu'en cas de sinistre c'est exclusivement l'indice ci-dessus qui s'applique sans revalorisation de l'indice en cours d'année quelle que soit la date du sinistre.

Votre contrat se compose des présentes dispositions particulières ainsi que des documents référencés, ci-dessous, dont vous reconnaissez avoir reçu un exemplaire et accepté le contenu sans restriction ni réserve.

- Dispositions générales + tableau des garanties GREL - Assurance habitation EQADH5X24F.
- Notice d'information + tableau des garanties CFDP Assurances - Protection juridique étudiant contrat n°14-ADH-ETUD613
- Dispositions générales + tableau des garanties CHUBB - Indemnité en cas de redoublement contrat n°NFRBOPA18852 (applicable uniquement pour les étudiants)
- Dispositions générales + tableau des garanties CHUBB – INDIVIDUELLE ACCIDENT contrat n° FRBOPA63769 (applicable uniquement pour les jeunes diplômés)

Les garanties ASSURANCE HABITATION sont assurées auprès de L'Équité : Société Anonyme au capital de 22 469 320 EUR - Entreprise régie par le Code des assurances B 572 084 697 RCS Paris - Siège Social : 2 rue Pillet-Will - 75009 PARIS. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Les garanties PROTECTION JURIDIQUE sont assurées auprès de la CFDP Assurances : S.A. au capital de 1 600 000 EUR / RCS 958 506 156 B/ Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel - 69003 LYON.

Les garanties INDEMNITE EN CAS DE REDOUBLEMENT (applicable uniquement pour les étudiants) et INDIVIDUELLE ACCIDENT (applicable uniquement pour les jeunes diplômés) sont assurées au près de ACE European Group Limited, compagnie d'assurance de droit anglais au capital de 544.741.144£ sise 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, immatriculée sous le numéro 01112892 et dont la succursale pour la France est sise Le Colisée, 8, avenue de l'Arche à Courbevoie (92400), numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre.

### DURÉE DU CONTRAT

Les garanties sont accordées pour la période du 04/07/2022 (03:32) au 31/08/2023 sans tacite reconduction, à renouveler chaque année avant le 1er septembre.

### PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de cette opération font l'objet d'un traitement dont le responsable de traitement est L'Équité à l'exception des opérations listées au sein des Dispositions Générales dont le responsable de traitement est ADH.

Le traitement des données a pour finalité la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille - Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros - RCS Lille n° 458 504 495 - Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) -

APE : 6622 Z - TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. . Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter :

- La compagnie, l'Équité - Cellule Qualité - 75433 Paris Cedex 09 - [qualite@generali.fr](mailto:qualite@generali.fr)
- le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance - TSA 50 110 - 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

contrat y compris de profilage. A ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'exercice des recours et de gestion des réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle, de surveillance du risque et à des fins d'études statistiques et actuarielles. Ces traitements ont comme base juridique l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles.

Ces informations auront également pour finalité la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme ainsi que le respect des obligations, réglementaires. Ces traitements ont comme base juridique le respect des obligations légales.

Ces informations pourront être utilisées pour des besoins de prospection commerciale y compris de profilage ainsi que pour permettre la lutte contre la fraude à l'assurance. Ces traitements ont comme base juridique base juridique de l'intérêt légitime.

Dans les conditions prévues par la réglementation :

Vous disposez du droit de prendre connaissance des informations vous concernant et le cas échéant de demander à les corriger notamment en cas de changement de situation.

Vous disposez également du droit de demander d'effacer ou de limiter l'utilisation de vos données notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires.

Enfin, vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données.

**Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande aux adresses suivantes après avoir fourni une preuve de votre identité :**

- **Auprès de ADH :** Bâtiment B - 300 rue de Lille, 59520 Marquette-Lez-Lille
- **Auprès de l'assureur :** à l'adresse suivante [droitdaces@generali.fr](mailto:droitdaces@generali.fr) ou à l'adresse postale suivante Generali– Conformité - TSA 70100 75309 Paris Cedex 09.

**Pour plus d'informations sur le traitement de vos données et sur vos droits, nous vous invitons à consulter le l'article « Information sur la protection des données personnelles » qui a été mis à votre disposition dans les Dispositions générales.**

Fait le : 04/07/2022

A Marquette-lez-Lille

ADH :



ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille – Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros – RCS Lille n° 458 504 495 – Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) –

APE : 6622 Z – TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. . Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter :

- La compagnie, l'Equité – Cellule Qualité – 75433 Paris Cedex 09 – [qualite@generali.fr](mailto:qualite@generali.fr)
- le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

**Tableau de garanties Formule Essentielle +  
Assurance logements Etudiants  
Contrat N°AC482864**



Seuls sont garantis les événements mentionnés  
aux Dispositions Particulières sous le titre  
« GARANTIES SOUSCRITES »



**L'Équité**, Société anonyme au capital de 26 469 320 euros

Entreprise régie par le Code des assurances  
B 572 084 697 RCS Paris

Siège social  
2 rue Pillet-Will - 75009 Paris

Société appartenant au Groupe Generali immatriculé  
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

INCENDIES ET ÉVÉNEMENTS ASSIMILÉS		
Garanties accordées	Franchises	Montants assurés
<b>Biens assurés</b>		
Risques locatifs		sans limitation de somme
Mobilier		3 500 € par pièce principale assurée
Dommages électriques (accordée automatiquement hors frais annexes)	0,15 fois l'indice	1 fois l'indice par pièce principale assurée
<b>Frais annexes</b>		
Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres		frais réels
Frais de relogement		limités à la période suivante : de la date du sinistre au 31 août suivant
Honoraires de l'expert		5 % du montant de l'indemnité due au titre des dommages matériels
Pertes indirectes justifiées		frais réels avec limite de 10 % de l'indemnité
Recours des voisins et des tiers		3 000 fois l'indice
Frais de déplacements de remplacement de tous objets mobiliers		7,5 fois l'indice
Frais de gardiennage/clôture provisoire		2,25 fois l'indice
Frais de décontamination		300 fois l'indice

ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES		
Garanties accordées	Franchises	Montants assurés
<b>Biens assurés</b>		
Tempête/grêle/neige	230 € non indexés	3 500 € par pièce principale assurée
Autres événements climatiques		3 500 € par pièce principale assurée
<b>Frais (uniquement au titre de l'événement tempête/grêle/neige)</b>		
Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres		frais réels
Frais de relogement		limités à la période suivante : de la date du sinistre au 31 août suivant
Honoraires de l'expert		5 % du montant de l'indemnité due au titre des dommages matériels
Pertes indirectes justifiées		frais réels avec limite de 10 % de l'indemnité
Recours des voisins et des tiers		3 000 fois l'indice
Frais de déplacements de remplacement de tous objets mobiliers		7,5 fois l'indice
Frais de gardiennage/clôture provisoire		2,25 fois l'indice
Frais de décontamination		300 fois l'indice

DÉGÂTS DES EAUX - GEL		
Garanties accordées	Franchises	Montants assurés
<b>Biens assurés</b>		
Risques locatifs		sans limitation de somme
Mobilier		3 500 € par pièce principale assurée
<b>Frais</b>		
Recherche de fuite		3 fois l'indice
Frais de déplacements de remplacement de tous objets mobiliers		7,5 fois l'indice
Pertes indirectes justifiées		Frais réels avec limite de 10 % de l'indemnité
Frais de relogement		limités à la période suivante : de la date du sinistre au 31 août suivant
Frais de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres		frais réels
Recours des voisins et des tiers		3 000 fois l'indice
Frais de gardiennage/clôture provisoire		2,25 fois l'indice
Frais de décontamination		300 fois l'indice

AUTRES GARANTIES		
Garanties accordées	Franchises	Montants assurés
Attentats et actes de terrorisme	franchises fixées au titre de la garantie « Incendie et Événements assimilés ».	selon limites fixées au titre de la garantie « Incendie et Événements assimilés »
Catastrophes naturelles	franchise légale	selon limites fixées au titre de la garantie « Incendie et Événements assimilés »
Catastrophes technologiques	Néant	Biens immobiliers : frais réels Biens mobiliers 3 500 € par pièce principale assurée
Défense pénale suite à accident	Seuil d'intervention de 230 €	11 fois l'indice

EQADH0564E – JUIN 2021

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille – Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros – RCS Lille n° 458 504 495 – Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) – APE : 6622 Z – TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter :

- La compagnie, l'Equité – Cellule Qualité – 75433 Paris Cedex 09 – [qualite@generali.fr](mailto:qualite@generali.fr)
- le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.



# Tableau des garanties

## « INDEMNITE EN CAS DE REDOUBLEMENT »

### Contrat N°FRBOPA18852



INDEMNITE EN CAS DE REDOUBLEMENT		
Garanties accordées	Franchise	Plafonds
En cas de redoublement suite au décès d'un Parent Proche dans le mois précédent le début des examens	Aucune	Paiement du montant des loyers de l'année redoublée dans la limite de 3.000 €
En cas de redoublement suite à l'Hospitalisation suite à accident ou à maladie de plus de 48 heures et ayant lieu dans les 15 jours précédant le début des examens		

# CHUBB®

Chubb European Group Limited, compagnie d'assurance de droit anglais sise 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, immatriculée sous le numéro 1112892 et dont la succursale pour la France est sise Le Colisée, 8, avenue de l'Arche à Courbevoie (92400), numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre.  
Chubb European Group Limited est soumise aux contrôles de la Prudential Regulation Authority PRA (20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume Uni) et de la Financial Conduct Authority FCA (25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Royaume Uni).

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille – Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros – RCS Lille n° 458 504 495 – Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) – APE : 6622 Z – TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

# Tableau des garanties

## Assistance et Dépannage

### Contrat N°0802774



Convention Dépannage Habitation 0802774 – Urgence Dépannage			
Garanties	Prise en charge et plafonds	Délai de	Plafonds
Assistance dépannage électrique	Garanties souscrites	1 mois	Déplacement + main d'œuvre 1 heure
Assistance dépannage vitrerie et serrurerie	Garanties souscrites	1 mois	Déplacement + main d'œuvre 1 heure

**Maximun d'intervention annuelles : 1 intervention par an pour l'ensemble des garanties**  
**Numéro d'appel : 03 20 33 09 33**



Et assuré par : **INTER PARTNER Assistance-Succursale France** située 6, rue André Gide – 92320 Châtillon, RCS Nanterre 316 139 500, n° TVA Intracommunautaire FR4231639500, SA de droit belge au capital de 11 702 613 euros, entreprise d'assurance agréée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 0487, immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055 dont le siège social est situé 166 Avenue Louise – 1050 Ixelles – Bruxelles Capitale - Belgique.

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille – Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros – RCS Lille n° 458 504 495 – Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) – APE : 6622 Z – TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

# Tableau des garanties

## Assurance Protection Juridique

### Contrat N°14-ADH-ETUD613



PROTECTION JURIDIQUE (inclus de base à votre formule)		
Garanties accordées	Franchise	Plafonds
Une protection juridique de logement locatif	Aucune	Seuil d'intervention amiable : 0 € Seuil d'intervention judiciaire : 1 000 € Plafond pris en charge par litige : 1 000 €
Une protection juridique de votre consommation	Aucune	

Numéro d'appel : 03 20 96 74 74



Protection juridique garantie par  
CFDP Assurances  
Par le contrat n°14-ADH-ETUD613  
Immeuble l'Europe,  
62 rue de Bonnel  
69003 LYON.

ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE), 300 rue de Lille – Bâtiment B - 59520 Marquette Lez Lille - SARL au capital de 480 000 euros – RCS Lille n° 458 504 495 – Agent général et courtier d'assurances (exerçant sous les modalités du b de l'article L.520-2 II du code des assurances) immatriculés à l'ORIAS sous le n° 07 000 556 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) – APE : 6622 Z – TVA intracommunautaire : FR 504 585 044 95. Nous tenons à votre disposition sur simple demande la liste de nos fournisseurs actifs. La société ADH ne détient aucune participation directe ou indirecte d'une compagnie d'assurance. Aucune compagnie d'assurance ne détient de participation directe ou indirecte dans la société ADH. Service réclamation : par courrier à l'adresse du siège social ADH, par téléphone au 03 20 15 50 70 ou par email à l'adresse [reclamations@adh-assurances.fr](mailto:reclamations@adh-assurances.fr). Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables à compter de sa réception et à vous apporter une réponse positive ou négative dans un délai de deux mois à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation. En cas d'échec de votre réclamation, vous pouvez contacter le médiateur de l'assurance par écrit à La Médiation de l'Assurance – TSA 50 110 – 75 441 Paris Cedex 09. ADH exerce sous le contrôle de l'ACPR, Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09.

---

L'Équité



# GREL

## Assurance Habitation

---

### Dispositions Générales

# Sommaire

Introduction .....	4
Glossaire .....	4
Les garanties de vos biens .....	7
Incendie et événements assimilés .....	7
Événements climatiques .....	7
Dégâts des Eaux - Gel .....	7
Bris des Glaces .....	8
Vol - Vandalisme .....	8
Garantie bureautique .....	8
Catastrophes naturelles .....	9
Catastrophes technologiques .....	9
Attentats et actes de terrorisme .....	9
Vos garanties personnelles .....	9
Responsabilité en tant qu'occupant .....	9
Responsabilité Civile « Vie Privée » .....	10
Défense pénale suite à accident .....	11
Exclusions .....	12
Exclusions communes à toutes les garanties .....	12
Exclusions communes aux garanties de vos biens .....	12
En cas de sinistre .....	12
Ce qu'il faut faire .....	12
Indemnisation des dommages aux biens assurés .....	13
Indemnisation des sinistres de Responsabilité Civile .....	13
Dispositions communes à tous les sinistres .....	14
La vie du contrat .....	13
Formation - Durée .....	15
Vos déclarations .....	15
Votre cotisation .....	16
Prescription .....	16
Dispositions diverses .....	17
Réclamations et procédures de médiation .....	17
Protection des données personnelles .....	17
Intégralité du contrat .....	18
Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties Responsabilité Civile dans le temps.....	19
Droit à renonciation.....	21

# Introduction

Votre contrat « GREL », régi par le Code des assurances, se compose des éléments suivants :

## Les Dispositions Générales

Elles définissent le contenu des garanties, nos engagements réciproques et le fonctionnement du contrat. Elles précisent également ce que vous devez faire en cas de sinistre\*, ainsi que la manière dont seront indemnisés vos dommages.

## Les Dispositions Particulières

Elles retracent les éléments personnels de votre contrat, vos déclarations et les garanties souscrites (garanties de base, garanties optionnelles et clauses). Pour que votre contrat reste parfaitement adapté à votre situation, informez-nous de toute modification par rapport à vos précédentes déclarations.

## > L'Assureur

L'assureur des garanties d'assurance est :

L'Équité  
Société anonyme au capital de 26 469 320 euros  
Entreprise régie par le Code des assurances  
B 572 084 697 RCS Paris  
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris  
Société appartenant au Groupe Generali immatriculé  
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026

## > Autorité de contrôle

L'autorité chargée du contrôle des entreprises d'assurances qui accorde les garanties prévues par le présent contrat est :

L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)  
4 place de Budapest  
CS 92459  
75436 Paris Cedex 09

Les termes suivis d'un astérisque sont définis au glossaire.

# Glossaire

## A

### ACCIDENT - ACCIDENTEL

Tout événement soudain, imprévu et extérieur à la victime, constituant la cause du dommage.

Est considéré comme accidentel ce qui résulte d'un tel événement.

### ASSURÉ

- vous même, étudiant souscripteur de ce contrat d'assurance,
- votre conjoint ou concubin, dès lors qu'il est étudiant et nominativement désigné comme « assuré » aux Dispositions Particulières,
- vos colocataires, dès lors qu'ils sont étudiants et nominativement désignés comme « assuré » aux Dispositions Particulières.

## B

### BÂTIMENT

Le logement (le bâtiment ou la partie de bâtiment à usage d'habitation) :

- que vous occupez dans le cadre de vos études, en tant que locataire ou occupant à titre gratuit,
- et situé en France métropolitaine, à l'adresse indiquée aux Dispositions Particulières.

### BIENS PROFESSIONNELS

Mobilier et matériel utilisés dans le cadre de votre activité professionnelle.

### BIJOUX

Quelle que soit leur valeur :

- les objets de parure précieux par la matière ou par le travail.
- les pierres précieuses,

## C

### COLLECTION

Toute réunion d'objets :

- de même nature ou ayant un rapport entre eux ;
- dont la liste ou le nombre n'a pas un caractère fini ;
- dont la perte ou la détérioration d'un seul élément peut déprécier l'ensemble dans une proportion supérieure à la valeur de ce seul élément.

## D

### DÉCHÉANCE

Perte de votre droit à indemnité.

### DÉPENDANCES

Bâtiment ou partie de bâtiment non destiné ou aménagé pour l'habitation, c'est-à-dire pour que des personnes puissent y vivre ou y séjourner. Par exemple : cave, grenier, buanderie, chaufferie, cellier, hangar, garage, atelier de bricolage, débarras...

### DOMMAGES CORPORELS

Toute atteinte corporelle subie par une personne physique.

### DOMMAGES IMMATÉRIELS

Tous dommages autres que matériels ou corporels.

### DOMMAGES MATÉRIELS

Toute détérioration, destruction ou perte d'une chose, toute atteinte à l'intégrité physique d'un animal.

# Glossaire

## E

### ÉCHÉANCE - ÉCHÉANCE ANNIVERSAIRE

Date à laquelle vous devez payer votre cotisation. La date d'échéance anniversaire détermine le point de départ de chaque année d'assurance.

### EFFRACTION

L'effraction consiste dans le forçement, la dégradation ou la destruction volontaire de tout dispositif de fermeture.

### ESPÈCES, FONDS ET VALEURS

- Les espèces monnayées, les billets de banque et tous autres papiers de valeur (c'est-à-dire ayant valeur d'argent) ;
- les cartes bancaires, les cartes de paiement et/ou de crédit, les chèques ;
- les pièces et lingots de métaux précieux.

### EXPLOSION - IMPLOSION

L'action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeur.

## F

### FRANCHISE

La partie de l'indemnité restant à votre charge lors d'un sinistre.

## I

### INCENDIE

La combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

Ne sont pas des incendies : les accidents ménagers et de fumeur (brûlures ou détériorations causées par l'action de la chaleur ou par le contact avec une substance incandescente), l'oxydation, la fermentation même avec dégagement de chaleur.

### INOCCUPATION DES LOCAUX

Les locaux d'habitation sont considérés comme inoccupés dès lors qu'aucune personne n'est présente sur les lieux pendant plus de 24 heures consécutives. Une période d'inoccupation ne peut être interrompue que par la présence d'une personne assurée dans vos locaux pendant au moins 4 heures consécutives, trois jours de suite.

### INSTALLATION HYDRAULIQUE INTÉRIEURE

Les conduites, canalisations, robinets et en général tous les dispositifs et appareils - y compris les installations de chauffage central et d'extinction automatique d'incendie (sprinkleurs) - reliés à la distribution d'eau ou comportant un écoulement d'eau canalisé, qui se trouvent à l'intérieur du bâtiment.

## L

### LOCAUX

Toute partie d'un bâtiment dès lors qu'elle est close et couverte.

## M

### MATÉRIAUX DURS (ÉVÉNEMENTS CLIMATIQUES)

Pierre, brique, moellon, béton, parpaing, ciment, fibrociment, carreau de plâtre, torchis, pisé, bois, métal ou mâchefer, tuile, ardoise, zinc, béton, ciment, fibrociment, tôle métallique, vitrage.

### MOBILIER

- Les biens mobiliers usuels renfermés dans le bâtiment :
  - qui vous appartiennent ;
  - dont vous êtes locataire ou gardien ;
  - appartenant aux personnes en visite, c'est-à-dire séjournant momentanément, gratuitement et avec votre autorisation.
- Si vous êtes locataire (ou occupant non propriétaire) : les aménagements, agencements, embellissements, papiers peints, peintures et décorations, lorsqu'il s'agit de travaux effectués dans le bâtiment à vos frais ou repris avec un bail en cours dès lors qu'ils ne sont pas devenus la propriété du bailleur.

**Les biens mobiliers ne vous appartenant pas ne sont garantis que si votre responsabilité est engagée.**

## N

### NOUS

L'Équité.

## O

### OBJETS D'ART

Tout objet entièrement exécuté de la main de l'artiste en exemplaire unique, en série limitée ou numérotée.

### OBJETS PRÉCIEUX

- Lorsque leur valeur unitaire est supérieure à 1 000 euros :
  - tapis et tapisseries, fourrures,
  - tableaux, dessins, gravures, livres, manuscrits, statues et autres objets d'art,
  - bibelots et tous objets décoratifs, armes,
  - montres et pendules.
- Les collections dont la valeur globale est supérieure à 1 000 euros.

## P

### PÉRIPHÉRIQUE (INFORMATIQUE)

Tout matériel informatique qui, pour fonctionner dans son intégralité, doit être connecté à un ordinateur.

### PIÈCE PRINCIPALE

Toute pièce ou véranda de plus de 6 m<sup>2</sup>, même non occupée, à usage d'habitation ou aménagée à usage d'habitation sauf :

- cuisine de moins de 30 m<sup>2</sup> de surface au sol ;
- entrée, couloir, dégagement, office, salle de bain, sanitaires, quelle que soit leur surface.

Toute pièce principale telle que définie ci-dessus compte pour autant de pièces qu'il existe de tranches ou de fraction de tranche de 50 m<sup>2</sup> de surface au sol.

La surface des mezzanines est additionnée à celle de la pièce où elles se trouvent.

# Glossaire

## R

### RECOURS DU PROPRIÉTAIRE

La responsabilité que vous pouvez encourir, en votre qualité de locataire ou d'occupant à titre gratuit d'un bâtiment, vis-à-vis du propriétaire du fait :

- des dommages matériels causés aux biens loués ou mis à votre disposition ;
- des dommages matériels subis par les colocataires, que le propriétaire est tenu d'indemniser ;
- des pertes de loyers dont le propriétaire est privé ;
- de la perte d'usage des locaux occupés par le propriétaire.

Les garanties « perte d'usage » et « pertes de loyers » sont acquises, dans la limite de 2 ans à compter du jour du sinistre, pendant le temps nécessaire, à dire d'expert, à la remise en état des locaux sinistrés.

### RECOURS DES VOISINS ET DES TIERS

En votre qualité de locataire ou d'occupant à titre gratuit du ou des bâtiments assurés, la responsabilité que vous pouvez encourir vis-à-vis des voisins et des tiers du fait de dommages matériels et immatériels consécutifs.

En votre qualité de propriétaire ou copropriétaire non occupant du ou des bâtiments\* assurés, la responsabilité délictuelle ou quasi délictuelle que vous pouvez encourir à l'égard :

- des copropriétaires, pour tous dommages matériels\* et immatériels\* consécutifs qui leur sont causés (articles 1382, 1383, 1384 et 1386 du Code civil et article 14 de la Loi n° 65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis) ;
- des autres voisins et tiers pour tous dommages matériels\* et immatériels\* consécutifs qui leur sont causés (articles 1382, 1383, 1384 et 1386 du Code civil).

## S

### SIMPLE PARTICULIER

Vous agissez en simple particulier quand le fait générateur du dommage n'est pas lié à :

- l'exercice de votre profession, de travaux effectués à titre habituel pour le compte d'autrui ;
- l'exercice d'une fonction publique, politique, syndicale ou sociale ou d'une activité de dirigeant d'association ;
- votre qualité de propriétaire et/ou d'exploitant d'entreprise quelconque, de biens locatifs, d'immeubles de rapport ou de terrains, sauf dispositions contraires.

### SINISTRE

Événement aléatoire de nature à engager la garantie.

Concernant les garanties de Responsabilité Civile :

- constitue un sinistre tout dommage ou ensemble de dommages causés à des tiers, engageant votre responsabilité, résultant d'un fait dommageable et ayant donné lieu à une ou plusieurs réclamations ;

- le fait dommageable est celui qui constitue la cause génératrice des dommages subis par la victime, faisant l'objet d'une réclamation ;
- un ensemble de faits dommageables ayant la même cause technique est assimilé à un fait dommageable unique.

## T

### TIERS

Toute personne qui n'a pas la qualité d'assuré.

## V

### VALEUR À NEUF

Valeur de remplacement au prix du neuf le jour du sinistre d'un bien identique (ou à défaut, de caractéristiques et performances équivalentes en cas d'indisponibilité sur le marché au jour du sinistre).

### VALEUR D'USAGE

Valeur de remplacement au prix du neuf le jour du sinistre, vétusté déduite, d'un bien identique (ou à défaut, de caractéristiques et performances équivalentes en cas d'indisponibilité sur le marché au jour du sinistre).

### VALEUR VÉNALE

Valeur, au jour du sinistre, en fonction du prix moyen sur le marché de l'occasion, d'un bien d'état, d'ancienneté et de caractéristiques similaires.

### VANDALISME

Dommages commis par un tiers avec l'unique intention de détériorer ou de nuire.

### VÉTUSTÉ

Dépréciation de la valeur d'un bien déterminée de gré à gré ou par expert, par rapport à un bien neuf identique ou similaire.

### VIOLENCES

L'usage ou la menace réelle de l'usage de la force contre le gré d'une personne dans le but de lui nuire physiquement, dûment établi par des traces matérialisées ou par un témoignage.

### VOL

Soustraction frauduleuse de la chose d'autrui (article 311.1 du Code Pénal).

### VOUS

Toute personne ayant la qualité d'assuré sauf pour les dispositions relatives à la vie du contrat : dans ce cas « vous » désigne le souscripteur de ce contrat d'assurance.



# Les garanties de vos biens

Seuls sont garantis les événements mentionnés aux Dispositions Particulières sous le titre « GARANTIES SOUSCRITES ».

## Incendie et Événements assimilés

> Ce que nous garantissons

**Les dommages matériels\* au mobilier\* renfermé dans le bâtiment\*, causés par :**

- l'incendie\*, l'explosion\* et l'implosion ;
- les fumées accidentelles suite à incendie\* ;
- l'action de l'électricité, à l'exclusion des ordinateurs et leurs périphériques\* ;
- la chute directe de la foudre ;
- les mesures de sauvetage et l'intervention des secours suite à un sinistre\* garanti.

> Ce qui est exclu

**Les dommages électriques subis par :**

- les appareils électriques et électroniques de 8 ans et plus,
- les fusibles, résistances, tubes de toute nature, les piles, accumulateurs et batteries,
- les produits consommables, toute partie d'appareil considérée comme pièce d'usure ou destinée à être régulièrement remplacée.

## Événements climatiques

> Ce que nous garantissons

**1. Les dommages matériels\* au mobilier\* renfermé dans le bâtiment\*, causés par :**

- l'action directe du vent ou du choc d'un corps renversé ou projeté par le vent.  
Le vent doit avoir une intensité telle qu'il détruit ou endommage un certain nombre de bâtiments de bonne construction dans un rayon de 5 km autour du bâtiment\*. À défaut, vous nous fournirez un certificat de la Station de Météorologie la plus proche du bâtiment\*, attestant qu'au moment du sinistre\*, la vitesse dépassait 100 Km/h ;
- l'action directe du poids de la neige ou de la glace accumulée sur les toitures, les chéneaux ou sur les arbres proches du bâtiment\* ;
- l'action directe de la grêle ;
- les inondations par débordement de cours d'eau ou d'étendue d'eau, naturels ou artificiels, à condition que le bâtiment\* :
  - n'ait pas subi plus d'un sinistre\* de même nature (qu'il ait été indemnisé ou non) au cours des 15 dernières années,
  - ne soit pas construit sur un terrain classé inconstructible par un plan de prévention des risques naturels (PPR).

**2. Les dommages de mouille** causés à l'intérieur du bâtiment\* par la pluie, la neige ou la grêle, accompagnant ou suivant une tempête, à condition que le bâtiment\* ait été endommagé et que les dommages aient pris naissance dans les 48 heures qui suivent.

> Ce qui est exclu

**1. Les dommages au mobilier\* contenu dans des :**

- dépendances\* construites ou couvertes pour moins de 50 % en matériaux durs\*,
- bâtiments en cours de reconstruction, de réfection ou non entièrement clos et couverts,
- par les mers et océans, les remontées de nappe phréatique, les affaissements et glissements de terrain, les coulées de boue.

**2. Les événements relevant de la garantie « Catastrophes Naturelles ».**

## Dégâts des Eaux - Gel

> Ce que nous garantissons

**Les dommages matériels\* au mobilier\* renfermé dans le bâtiment\*, causés par :**

- les écoulements d'eau accidentels\* provenant :
  - de l'installation hydraulique intérieure\* ou de récipients,
  - des gouttières, descentes, tuyaux ou chéneaux ;
- les infiltrations accidentelles\* par ou au travers :
  - des toitures, terrasses, balcons, ciels vitrés et murs extérieurs,
  - des carrelages,
  - des joints d'étanchéité au pourtour des installations sanitaires.

**L'indemnité est versée sur présentation des justificatifs de l'exécution des travaux nécessaires pour supprimer la cause des infiltrations, lorsqu'ils vous incombent.**

- le refoulement des égouts, caniveaux, fosses d'aisance ou septiques ;
- l'humidité des locaux, la condensation, la buée, les remontées par capillarité si ces phénomènes sont la conséquence directe d'un sinistre\* garanti ;
- les mesures de sauvetage et l'intervention des secours suite à un sinistre\* garanti ;
- tout dégât des eaux dont la responsabilité incombe à un tiers\* identifié.

**Les mesures de prévention à respecter**

- **En période de gel, si vous ne chauffez pas vos locaux**, vous devez soit vidanger votre installation de chauffage central, soit la pourvoir d'antigel.
- **En cas d'inoccupation\* des locaux supérieure à 8 jours consécutifs**, si l'installation le permet, vous devez interrompre la circulation d'eau dans toutes les conduites par la fermeture du robinet d'arrêt général.

**En cas de sinistre\* survenu ou aggravé du fait de l'inobservation de cette mesure, l'indemnité est réduite de moitié** (sauf cas de force majeure).

> Ce qui est exclu

**1. Les dommages relevant des garanties et exclusions des chapitres « Catastrophes naturelles » et « Événements climatiques ».**

2. Les dommages causés par l'eau entrée par vos portes, portes-fenêtres, fenêtres, soupiraux, lucarnes et conduits d'aération ou de fumée et au travers des toitures découpées ou bâchées.
3. Les dommages subis par les appareils reliés à l'installation hydraulique intérieure, lorsqu'ils sont à l'origine du sinistre\*.

## Bris des Glaces

### > Ce que nous garantissons

Le bris accidentel\* des vitres des fenêtres, portes, portes-fenêtres, cloisons intérieures, cloisons de séparation des balcons, baies vitrées, vasistas, ciels vitrés, vérandas.

Les produits en matière plastique transparente ou translucide remplissant les mêmes fonctions que les produits verriers sont également garantis.

### > Ce qui est exclu

1. Les dommages esthétiques, rayures, ébréchures et écailllements ainsi que la détérioration des argentures et peintures.
2. Le bris des vitres et produits verriers déposés ou démontés.
3. Les glaces portatives, vitraux, lustres, ampoules, néons et tous objets en verrerie.

## Vol - Vandalisme

### > Ce que nous garantissons

1. La destruction ou la détérioration du bâtiment\* assuré suite à un vol\* ou une tentative de vol\*.
2. La disparition, la destruction ou la détérioration du mobilier\* renfermé dans les locaux\* assurés, suite à un vol\*, une tentative de vol\* ou un acte de vandalisme\*, commis :
  - avec effraction\* des locaux\* ;
  - avec violences\* ou menace de violences corporelles.
3. Les frais de remplacement des serrures des portes extérieures suite au vol\* ou à la perte des clefs correspondantes.

### > Mesures de prévention à respecter

1. Le bâtiment\* doit être équipé des moyens de prévention et de protection suivants :
  - Toutes habitations :
    - portes pleines obligatoires avec serrure de sûreté ou serrure ordinaire plus verrou de sûreté ;
  - Appartements (dans immeuble) situés au rez-de-chaussée et maisons individuelles :
    - fenêtres et portes-fenêtres : persiennes ou volets intérieurs ou extérieurs, stores rigides ou grilles ;
    - soupiraux, impostes, parties vitrées (sauf vérandas et vélux) ;

à défaut de volets, protection par barreaux (ou ornements métalliques) espacés de 12 cm au maximum ;

Ces moyens de fermeture et les dispositifs de protection doivent être maintenus en bon état de fonctionnement.

### 2. En cas d'absence de personne assurée dans les locaux\* :

- vous devez utiliser tous les moyens de prévention et de protection dont est équipée votre habitation ;
- toutefois, si votre absence dure moins de 24 heures consécutives, les volets et persiennes peuvent demeurer ouverts.

**En cas de sinistre\* survenu, facilité ou aggravé du fait de l'inobservation de ces mesures, la garantie n'est pas acquise.**

### > Ce qui est exclu

#### 1. Les vols, tentatives de vol et actes de vandalisme commis :

- par toute personne ayant la qualité d'assuré\* ou avec sa complicité ;
- vos locataires, sous-locataires, colocataires et toutes autres personnes hébergées sous votre toit ;
- pendant une période d'inoccupation\* des locaux supérieure à 30 jours consécutifs.

#### 2. Les biens suivants :

- les ordinateurs et leurs périphériques\* ;
- le mobilier\* contenu dans les parties communes, dans les dépendances\* et vérandas.

## Garantie Bureautique

### > Ce que nous garantissons

1. Les dommages matériels\* subis par les ordinateurs et leurs périphériques\*, vous appartenant et situés dans les locaux\* assurés, consécutifs :
  - à l'action de l'électricité ;
  - à un bris accidentel\*.
2. La garantie « Vol-Vandalisme » s'applique aux ordinateurs et leurs périphériques\*, vous appartenant et situés dans les locaux\* assurés, suite à effraction des locaux\*.

### > Ce qui est exclu

#### 1. Les consoles de jeux.

#### 2. En cas de bris accidentel ou de dommages électriques :

- les ordinateurs et leurs périphériques\* de 8 ans et plus ;
- les dommages aux fusibles, résistances et tubes de toute nature ;
- les produits consommables, toute partie d'appareil considérée comme pièce d'usure ou destinée à être régulièrement remplacée (y compris piles, accumulateurs et batteries) ;
- les dommages esthétiques, rayures, ébréchures et écailllements.

## Catastrophes naturelles

Nous garantissons la réparation pécuniaire des dommages matériels\* directs non assurables subis par l'ensemble des biens garantis par le présent contrat, ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle.

La garantie couvre le coût des dommages matériels\* directs non assurables subis par les biens garantis, à concurrence de leur valeur fixée au contrat et dans les limites et conditions prévues par le contrat lors de la première manifestation du risque.

Nonobstant toute disposition contraire, vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre\*. Vous ne pouvez contracter aucune assurance pour la portion du risque constituée par cette franchise\*.

Pour les biens à usage d'habitation et les autres biens à usage non professionnel, le montant de la franchise\* est fixé à 380 euros, sauf en ce qui concerne les dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et/ou à la réhydratation des sols, pour lesquels le montant de la franchise\* est fixé à 1 520 euros.

Pour les biens autres que les véhicules terrestres à moteur, dans une commune non dotée d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet d'un arrêté portant constatation de l'état de catastrophe naturelle, la franchise\* est modulée en fonction du nombre de constatations de l'état de catastrophe naturelle intervenues pour le même risque au cours des cinq années précédant la date de la nouvelle constatation, selon les modalités suivantes :

- première et deuxième constatation : application de la franchise\* ;
- troisième constatation : doublement de la franchise\* applicable ;
- quatrième constatation : triplement de la franchise\* applicable ;
- cinquième constatation et constatations suivantes : quadruplement de la franchise\* applicable.

## Vos garanties personnelles

Seules vous sont acquises les garanties mentionnées aux Dispositions Particulières sous le titre « GARANTIES SOUSCRITES ».

### Responsabilité en tant qu'occupant

#### > Ce que nous garantissons

**Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que vous encourez en tant qu'occupant non propriétaire du bâtiment\* assuré :**

- vis-à-vis du propriétaire (recours du propriétaire\*) ;
- vis-à-vis des voisins et des tiers (recours des voisins et des tiers\*) ;

Les dispositions de l'alinéa précédent cessent de s'appliquer à compter de la prescription d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet de la constatation de l'état de catastrophe naturelle dans la commune concernée. Elles reprennent leurs effets en l'absence d'approbation du plan précité dans le délai de quatre ans à compter de la date de l'arrêté de prescription du plan de prévention des risques naturels.

Les conditions d'indemnisation de la garantie « Catastrophes naturelles », reprises ci-dessus, sont fixées par la clause type annexée à l'article A125-1, toute modification de celle-ci s'appliquant d'office au présent contrat.

## Catastrophes technologiques

Nous garantissons la réparation pécuniaire des dommages matériels\* subis par l'ensemble des biens garantis, résultant d'un accident relevant d'un état de catastrophe technologique constaté par décision administrative, conformément à la loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003.

## Attentats et actes de terrorisme

La réparation pécuniaire des dommages matériels directs causés aux biens assurés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du code pénal subis sur le territoire national.

La réparation des dommages matériels, y compris les frais de décontamination, et la réparation des dommages immatériels consécutifs à ces dommages sont couvertes dans les limites de franchise et de plafond fixées au titre de la garantie « Incendie et Événements assimilés ».

Lorsqu'il est nécessaire de décontaminer un bien immobilier, l'indemnisation des dommages, y compris les frais de décontamination, ne peut excéder la valeur vénale de l'immeuble ou le montant des capitaux assurés.

du fait d'un incendie\*, d'une explosion\* ou d'un dégât des eaux garanti ayant pris naissance dans vos bâtiments d'habitation situés à l'adresse mentionnée aux Dispositions Particulières.

#### > Ce qui est exclu

**Les exclusions du chapitre « dégâts des eaux ».**

**Tableau des montants de garantie « Responsabilité en tant qu'occupant »**

Dommages donnant lieu à indemnisation	Montants de garantie
Recours du propriétaire* • dommages matériels* aux biens loués ou mis à disposition • perte des loyers - perte d'usage	Montant réel des dommages  1 an
Recours des voisins et des tiers* dont limites particulières : • dommages immatériels* consécutifs	3 000 fois l'indice*  300 fois l'indice*

## Responsabilité Civile « Vie Privée »

### > Ce que nous garantissons

**Les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile vous incombent en raison des dommages corporels\*, matériels\* et immatériels\* consécutifs causés à des tiers\*, lorsque vous agissez en qualité de simple particulier\*, au cours ou à l'occasion de votre vie privée :**

- **notamment du fait :**
  - des activités scolaires et extrascolaires ;
  - des animaux domestiques qui vous appartiennent (même s'ils sont confiés à un tiers\* à titre gratuit) ou qui vous sont confiés à titre gratuit. Les frais d'honoraires du vétérinaire pour l'examen de votre chien lorsque celui-ci a mordu un tiers\*, sont également garantis ;
  - d'activités sportives pratiquées à titre d'amateur ;
  - de la pollution accidentelle\*, c'est à dire fortuite et imprévisible.
- **au cours des activités suivantes :**
  - lors d'un stage professionnel organisé par l'établissement scolaire ou universitaire dans lequel vous êtes inscrit ;
  - lors de la garde d'enfants de tiers\* (baby-sitting) ou du fait de leçons particulières, exercées occasionnellement à titre bénévole ou non ;
  - au cours d'actes d'aide ou d'assistance bénévole à titre occasionnel pour les dommages causés aux tiers\* à qui vous portez aide ou assistance ou qui vous portent aide ou assistance.

**Les colocataires étudiants, désignés aux Dispositions Particulières, sont considérés comme tiers entre eux, uniquement pour les dommages corporels\* et immatériels\* consécutifs.**

#### La garantie s'applique également :

- au recours que la Sécurité Sociale peut exercer contre vous pour les dommages que vous causez à votre conjoint, vos ascendants et descendants dont l'assujettissement à cet organisme ne résulte pas de leur parenté avec vous ;
- aux conséquences pécuniaires de la responsabilité civile vous incombant pour les dommages causés à un tiers\* ou à l'un de vos employés de maison et résultant d'une faute intentionnelle d'un autre employé de maison (article L452-5 du Code de la Sécurité Sociale) ;
- le remboursement des sommes dont vous êtes redevable, en cas de faute inexcusable de votre part, à l'égard de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie au titre des cotisations supplémentaires et de l'indemnisation complémentaire prévues aux articles L452-2 et L452-3 du Code de la Sécurité Sociale.

### > Ce qui est exclu

#### 1. Les dommages résultant de :

- l'exercice d'une activité professionnelle, même non déclarée ;
- votre participation à toute épreuve ou compétition sportive, ainsi qu'aux séances d'entraînement nécessitant une autorisation administrative préalable ou soumises à obligation d'assurance légale ;
- toute activité sportive ou physique que vous exercez en tant que membre d'un club ou groupement sportif soumis à l'obligation d'assurance (article 37 de la Loi n° 84-610 du 16 juillet 1984).

#### 2. La chasse, les sports aériens et la navigation sur des bateaux de plus de 5,5 m ou munis de moteur de plus de 6 CV.

#### 3. Les dommages immatériels\* :

- non consécutifs à des dommages matériels\* ou corporels\* ;
- consécutifs à des dommages matériels ou corporels\* non garantis.

#### 4. Les dommages matériels\* et immatériels\* consécutifs à un incendie\*, une explosion\* ou un dégât des eaux ayant pris naissance dans tout bâtiment dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant.

#### 5. Les dommages causés :

- par les armes et explosifs dont la détention est interdite par la législation ou la réglementation en vigueur, dès lors qu'elles sont volontairement manipulées par des personnes assurées ;
- par l'amiante ou ses produits dérivés ;
- par les chiens des 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> catégories mentionnées à l'article L211-12 du Code Rural et les animaux sauvages apprivoisés ou non.

#### 6. Les dommages causés aux animaux et choses dont vous ou toute personne dont vous êtes responsable êtes propriétaire, locataire ou gardien.

#### 7. Les obligations contractuelles sauf celles expressément prévues au paragraphe « Ce que nous garantissons » ci-dessus.

#### 8. Les troubles anormaux du voisinage.

#### 9. Les dommages relevant du titre 1<sup>er</sup> du Livre II du Code des assurances, causés par un véhicule terrestre à moteur dont vous ou toute personne dont vous êtes civilement responsable, avez la propriété, la conduite ou la garde, que ces dommages surviennent en France ou à l'étranger.

### > Étendue territoriale de la garantie

#### La garantie s'exerce :

- en France et en Principauté de Monaco,
- dans le monde entier en cas de séjour ou de voyage de moins de trois mois.

Il est expressément convenu que nous vous rembourserons en France les indemnités pouvant être mises à votre charge dans un état situé en dehors de la zone euro, à concurrence de leur contre-valeur en euros au cours des changes du jour du remboursement.

## Défense pénale suite à accident

Vous êtes en droit de confier la défense de vos intérêts à un avocat ou à une personne qualifiée de votre choix (modalité de gestion prévue au troisième tiret du premier alinéa de l'article L322-2-3 du Code des assurances).

### > Ce que nous garantissons

Lorsqu'à la suite d'un événement de même nature que l'un de ceux couverts par le présent contrat, vous êtes confronté en votre qualité de **simple particulier** à un litige, avec un tiers agissant également en qualité de **simple particulier**, nous garantissons votre DÉFENSE devant les Tribunaux répressifs.

Nous prenons en charge le paiement des frais de justice, notamment :

- les frais de dossier, les frais et honoraires des huissiers et tout auxiliaire de justice désignés par les Tribunaux, les consignations destinées aux experts judiciaires ;
- les honoraires de l'avocat de votre choix ou de toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur ; dans ce cas, vous faites l'avance de ses frais et honoraires et nous vous remboursons sur justificatifs.

### Sauf dans les deux cas suivants :

- En cas de condamnation supérieure au montant garanti, nous nous répartirons les frais en proportion de nos condamnations respectives.
- Pour les sinistres\* relevant de la compétence territoriale des USA ou du Canada, les limites maximales d'indemnisation comprennent les intérêts moratoires, la totalité des frais exposés à titre de défense, de procédure et d'honoraires divers, y compris les frais d'expertise.

**Sous peine de déchéance, vous devez nous tenir étroitement informés de l'évolution de la procédure.**

### > Ce qui est exclu

- **Les litiges :**
  - relatifs aux domaines et événements faisant l'objet d'une exclusion ou d'une absence de garantie dans le chapitre « Responsabilité Civile »,
  - les contestations relatives à l'évaluation des dommages garantis par le présent contrat,
  - dont le montant est inférieur à 230 euros.
- les procédures et réclamations découlant d'un fait intentionnel, dolosif ou frauduleux dès lors où ce fait vous est imputable personnellement ;
- les litiges dont le fait générateur est antérieur à la prise d'effet du présent contrat ;
- la garantie ne couvre jamais :
  - le principal, les frais et intérêts, les dommages et intérêts, les astreintes, les amendes pénales, fiscales ou civiles ou assimilées,
  - les dépens au sens des dispositions des articles 695 du Nouveau Code de Procédure civile,

- les condamnations au titre de l'article 700 du même Code, de l'article 475-1 ou 800-2 du Code de Procédure Pénale et de l'article L761.1 du Code de la Justice Administrative ou de toute autre condamnation de même nature,
- tout honoraire ou émolument de tout auxiliaire de justice dont le montant serait fixé en fonction du résultat obtenu ou les honoraires d'huissier calculé au titre des articles 10 et 16 du décret n° 96-1080 du 12 décembre 1996.

### > Quelles sont vos obligations ?

En cas de survenance d'un événement susceptible de donner lieu à notre garantie, il vous incombe de nous en informer dans les plus brefs délais en nous indiquant les nom et adresse de l'avocat ou de la personne qualifiée que vous aurez choisie pour la défense de vos intérêts.

À défaut, nous serions déchargés de toute obligation de garantie vis-à-vis de vous.

D'autre part, si à l'issue de la procédure, la partie adverse est condamnée aux dépens de l'instance ou si vous obtenez une indemnité en application des dispositions de l'article 700 du Nouveau Code de Procédure Civile ou de l'article 475-1 de Code de Procédure Pénale, vous vous engagez à nous en reverser le montant dans la limite des sommes exposées au titre de la garantie.

### > Procédures d'arbitrage

En cas de désaccord entre vous et nous-mêmes sur l'opportunité de transiger, d'engager ou de poursuivre une instance judiciaire, nous nous engageons à participer, sur votre demande, à une conciliation.

À défaut d'accord entre nous, le conciliateur est désigné par le Président du Tribunal de Grande Instance de votre domicile statuant en la forme des référés.

Les frais exposés pour la mise en oeuvre de cette faculté sont à notre charge, sous réserve que le Président du Tribunal de Grande Instance n'en décide autrement lorsque vous avez mis en oeuvre cette faculté dans des conditions abusives.

Si, malgré l'avis défavorable du conciliateur, vous engagez ou poursuivez à vos frais une procédure et obtenez une solution plus favorable, nous vous indemnisons des frais exposés pour cette action, dans la limite de la garantie.

### > Conflits d'intérêts

Conformément aux dispositions de l'article L127-3 du Code des assurances, et dans les limites de la garantie, vous avez la faculté de choisir un avocat ou une personne qualifiée pour vous assister s'il survient un conflit d'intérêt manifeste entre vous et nous-mêmes à l'occasion de la mise en oeuvre de la garantie.

En revanche, les cas de désaccord sur les mesures à prendre pour régler le litige sont toujours résolus entre les modalités prévues au paragraphe « Procédure d'Arbitrage ».



# Exclusions

## Exclusions communes à toutes les garanties

### 1. Les dommages causés ou provoqués :

- intentionnellement par toute personne assurée ou avec sa complicité ;
  - par la guerre civile ou étrangère, votre participation volontaire à des émeutes, mouvements populaires ou actes de terrorisme, à des rixes (sauf cas de légitime défense) ;
  - par tremblement de terre, éruption volcanique, raz-de-marée ou cataclysme naturel.
- Cette exclusion ne s'applique pas à la garantie « Catastrophes Naturelles ».

### 2. Les dommages et responsabilités consécutifs à un crime, un délit ou une infraction que vous avez commis volontairement.

### 3. Les dommages et responsabilités résultant :

- de travaux relevant de la législation sur le travail clandestin (loi du 11 juillet 1972) effectués par vous ou pour votre compte ;
- d'un défaut d'entretien ou de réparation, caractérisé et connu de vous, qui vous incombe, sauf cas de force majeure (la non suppression des causes de dommages antérieurs, lorsqu'elle est de votre ressort, étant considérée comme un défaut d'entretien) ;
- de faits ou événements dont vous aviez connaissance lors de la souscription de la garantie dont ils relèvent.

### 4. Les amendes, sanctions pénales, administratives ou douanières, les astreintes, clauses pénales ou prévoyant des pénalités de retard, clauses d'aggravation ou de transfert de responsabilité, ainsi que les frais qui s'en suivent.

### 5. Les dommages et responsabilités relevant de l'assurance construction obligatoire.

### 6. Les dommages directs ou indirects d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnements ionisants.

Cette exclusion ne s'applique pas à la garantie « Attentats et actes de terrorisme ».

## Exclusions communes aux garanties de vos biens

### 1. Les biens mobiliers suivants :

- les espèces\*, fonds et valeur, bijoux\* et objets précieux\* ;
- les collections de timbres-poste, médailles et collections numismatiques ;
- les biens professionnels\* ;
- tous véhicules terrestres à moteur, remorque et caravane et leur contenu ;
- tous engins aériens ou de navigation maritime ou fluviale ainsi que leur contenu ;
- les logiciels et fichiers informatiques.

### 2. Les animaux vivants.

### 3. Les dommages occasionnés par la vétusté, l'usure ou le vice interne des biens lorsque vous en aviez eu connaissance avant le sinistre\* et que vous n'y avez pas remédié.

### 4. Les dommages couverts dans le cadre de la garantie contractuelle du fabricant ou du vendeur.

## En cas de sinistre

### Ce qu'il faut faire

#### > 1. Lors de la connaissance du sinistre\*

**Les mesures de sauvegarde :** Prendre immédiatement toutes les mesures possibles pour limiter l'importance du sinistre\*, sauvegarder vos biens.

**La déclaration :** Nous fournir tous les renseignements sur les circonstances du sinistre\* par écrit à l'adresse suivante :

ADH  
Bâtiment B  
300 RUE DE LILLE  
59520 MARQUETTE-LEZ-LILLE

dans les 10 jours suivant la date où vous en avez connaissance. En cas de catastrophes naturelles, ce délai court à compter de la publication au Journal Officiel de l'arrêté interministériel constatant cet état.

Votre déclaration devra également comporter :

- la date d'envoi de votre adhésion,
- une copie de votre attestation d'assurance,
- une copie de votre carte d'étudiant, validée pour l'année universitaire en cours.

**En cas de vol, tentative de vol ou acte de vandalisme :** Porter plainte dans les 24 heures à la police locale et, à notre demande, déposer une plainte au Parquet qui ne pourra être retirée sans notre accord.

#### > 2. Les documents et informations à nous transmettre

- Dans les 15 jours ouvrés, nous fournir un état estimatif des dommages et apporter la preuve de l'existence et de la valeur des biens disparus, volés ou endommagés.
- Nous déclarer, dès que vous en avez connaissance, l'existence de toute autre assurance souscrite pour des risques garantis par le présent contrat. En cas de catastrophes naturelles, cette déclaration doit nous être adressée dans les 10 jours suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.
- Nous transmettre dans les 48 heures de leur réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes judiciaires et pièces de procédure remis, adressés ou signifiés à vous même ou à toute personne dont vous êtes responsable.

### > 3. En cas de récupération de tout ou partie des objets volés

Nous aviser immédiatement de la récupération par lettre recommandée.

- **Si la récupération a lieu avant le paiement de l'indemnité :** vous reprenez possession des objets. Nous vous indemnisons des détériorations subies du fait du vol et des frais engagés, avec notre accord, pour leur récupération.
- **Si la récupération a lieu après le paiement de l'indemnité :** vous décidez dans les 15 jours à compter de l'avis de récupération si vous souhaitez reprendre les objets retrouvés. Dans ce cas, vous nous remboursez l'indemnité, après déduction de la somme correspondant aux détériorations consécutives au vol et aux frais engagés, avec notre accord, pour leur récupération.

**Les obligations définies aux paragraphes 1 à 3 ci-dessus ont pour objet de préserver nos droits réciproques. Si vous ne les respectez pas et que de ce fait nous subissons un préjudice, nous pourrions vous réclamer une indemnité égale au préjudice subi.**

**D'autre part, si de mauvaise foi, vous utilisez des documents inexacts comme justificatifs, usez de moyens frauduleux ou encore faites des déclarations inexacts ou réticentes, la garantie ne vous sera pas acquise.**

## Indemnisation des dommages aux biens assurés

L'assurance a pour objet de réparer les conséquences du sinistre\* subi. L'indemnisation ne peut donc excéder la réparation des pertes réelles. L'assurance ne peut être une cause de bénéfice pour vous.

### > Votre mobilier

Votre mobilier est estimé en valeur à neuf\* sans excéder la valeur d'usage\* majorée de 25 % de la valeur à neuf\* du bien sinistré.

Les appareils électriques ou électroniques, détruits ou endommagés du fait d'un accident électrique d'origine interne sont toutefois estimés en valeur d'usage\*.

### Vos frais annexes

**Nous garantissons les frais annexes mentionnés aux tableaux des montants de garantie et de franchises, consécutifs à des dommages matériels\* garantis :**

**FRAIS DE DÉPLACEMENT ET DE REMPLACEMENT DU MOBILIER :** Les frais, engagés et justifiés, de déplacement et de remplacement du mobilier\* (y compris les frais de garde-meubles et de transport), dont le déplacement est indispensable pour effectuer les réparations consécutives à un sinistre\* garanti.

**FRAIS DE RELOGEMENT :** Pendant la période où les dommages matériels\* (y compris les travaux de réparation, de restauration ou de reconstruction consécutifs) rendent les bâtiments\* inutilisables :

- lorsque les locaux sont inhabitables et vous obligent à être relogé :
  - si vous êtes propriétaire occupant : le loyer que vous êtes amené à payer du fait de votre réinstallation temporaire dans des conditions identiques,
  - si vous êtes locataire : la différence entre le loyer que vous êtes amené à payer du fait de votre réinstallation temporaire dans des conditions identiques et celui que vous auriez dû payer si le sinistre\* ne s'était pas produit ;
- lorsque les locaux partiellement inutilisables ne justifient pas votre relogement :
  - notre garantie est étendue au trouble de jouissance en résultant, estimé à dire d'expert en fonction de la valeur locative de la partie inutilisable du bâtiment.

**FRAIS DE DÉMOLITION, DE DÉBLAIS ET D'ENLÈVEMENT DES DÉCOMBRES :** Les frais, engagés et justifiés, de démolition, de déblais et d'enlèvement des décombres (à l'exclusion de tous frais de décontamination et de mise en conformité) ainsi que les frais d'étaie-

ment et de consolidation provisoires, considérés comme nécessaires, à dire d'expert, pour la remise en état des locaux sinistrés ou imposés par décision administrative suite à un sinistre\* garanti.

**FRAIS DE DÉCONTAMINATION :** Les frais, engagés et justifiés, de destruction, de neutralisation, d'enlèvement et de transport sur des sites appropriés, des biens assurés contaminés par une substance toxique à la suite d'un événement garanti, que vous avez dû engager en application de la législation ou de la réglementation en vigueur ou d'une décision administrative.

En application de l'article L126-2 du Code des assurances, la décontamination des déblais ainsi que leur confinement ne rentrent pas dans le champ d'application des sinistres « Attentats et actes de terrorisme ».

**HONORAIRES D'EXPERT :** Les honoraires, engagés et justifiés, de l'expert que vous avez choisi.

**FRAIS DE CLÔTURE PROVISOIRE :** Les frais, engagés et justifiés, de gardiennage et de mise en place d'une protection provisoire à la suite d'un sinistre\* garanti.

**LES PERTES INDIRECTES JUSTIFIÉES :** Les autres frais, engagés et justifiés, pouvant rester à votre charge à la suite d'un dommage matériel\* garanti. **Cette garantie n'a pas pour objet de compenser l'application d'une franchise, d'une exclusion ou d'un plafond de garantie, ni de remplacer une garantie non souscrite.**

### > En cas de catastrophe technologique

Votre indemnisation ne peut être inférieure à celle prévue à l'article L128-2 du Code des assurances.

## Indemnisation des sinistres de Responsabilité Civile

### > Étendue de la garantie dans le temps

Notre garantie est déclenchée par le fait dommageable : vous êtes couvert contre les conséquences pécuniaires des sinistres\*, dès lors que le fait dommageable survient entre la date de prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre\*.

### > Transaction - Reconnaissance de responsabilité - Évaluation des dommages

Dans la limite de notre garantie, nous transigeons avec la victime ou son assureur, déterminons et évaluons avec eux les responsabilités et les dommages.

**Toute reconnaissance de responsabilité ou transaction que vous acceptez sans notre accord ne nous est pas opposable.**

### > Procédure

1. En cas d'action concernant une responsabilité garantie par le présent contrat, nous assurons seul votre défense et dirigeons le procès :
  - toutefois, vous pouvez vous associer à notre action si vous justifiez d'un intérêt propre que nous ne prenons pas en charge ;
  - le fait d'assurer votre défense à titre conservatoire ne peut être interprété comme une reconnaissance de garantie.
2. Nous pouvons exercer librement toutes les voies de recours en votre nom, sauf devant les juridictions pénales où nous vous demanderons votre accord préalable. **Toutefois si le litige ne concerne plus que des intérêts civils et que vous refusez la voie de recours envisagée, nous pourrions vous réclamer une indemnité égale au préjudice subi.**

## > Montants garantis

1. Les limites maximales de nos engagements ou montants de garantie s'appliquent dans les conditions suivantes :

- lorsque le montant de garantie est exprimé par sinistre\*, il s'entend quel que soit le nombre de victimes ;
- lorsque le montant de garantie est exprimé par année\* d'assurance : le montant de la garantie sera réduit après tout sinistre\*, quel que soit le nombre de victimes, du montant de l'indemnité payée et la garantie sera automatiquement reconstituée le 1<sup>er</sup> jour de chaque année\* d'assurance ;
- sous déduction des franchises\* applicables.

2. Nous prenons en charge la totalité des frais de procès, de quittance et autres frais de règlement **sauf dans les deux cas suivants** :

- **en cas de condamnation supérieure au montant garanti, nous nous répartirons les frais en proportion de nos condamnations respectives,**
- **pour les sinistres\* relevant de la compétence territoriale des USA ou du Canada, les limites maximales d'indemnisation comprennent les intérêts moratoires, la totalité des frais exposés à titre de défense, de procédure et d'honoraires divers, y compris les frais d'expertise.**

## > Clause de limitation « USA/CANADA »

En cas de sinistre\* relevant de la compétence territoriale des USA ou du CANADA, **le montant de garantie est limité à 4,5 millions d'euros** non indexés par sinistre\*, tous préjudices confondus (y compris frais de procès et de défense) et quel que soit le nombre de victimes, pour l'ensemble des dommages engageant votre responsabilité civile.

### En outre sont toujours exclus :

- les indemnités mises à votre charge et dénommées sur ces territoires « Punitive damages » (à titre punitif) ou « Exemplary damages » (à titre d'exemple) ;
- les cas où votre Responsabilité Civile est recherchée pour des dommages immatériels\* non consécutifs à un dommage corporel\* ou matériel\* garanti.

## > Inopposabilité des déchéances

Même si vous manquez à vos obligations après sinistre\*, nous indemniserons les personnes envers lesquelles vous êtes responsable. **Toutefois, nous pourrions exercer contre vous une action en remboursement pour les sommes que nous aurons payées ou mises en réserve à votre place.**

## Dispositions communes à tous les sinistres

### > Le règlement

#### Quel que soit le mode d'évaluation des dommages :

- L'assurance ne peut être une cause de bénéfice pour vous (article L121-1). Elle ne garantit donc que la réparation de pertes réelles ou celles dont vous êtes responsable.
- Les indemnités que nous vous versons ne peuvent être supérieures à notre engagement maximal (capitaux assurés, plafonds de garantie et franchises\* à appliquer) tel que fixé aux Dispositions Générales et Particulières, clauses et annexes jointes au présent contrat.

**Le paiement de l'indemnité est effectué dans les trente jours qui suivent notre accord amiable ou une décision judiciaire exécutoire.**

#### Toutefois :

- en cas de dommages consécutifs à des infiltrations d'eau, l'indemnité vous est versée sur présentation des justificatifs de l'exécution des travaux nécessaires pour supprimer la cause des infiltrations, lorsqu'ils vous incombent ;

- en cas de sinistre\* « Catastrophes Naturelles » ou « Catastrophes Technologiques », nous vous verserons l'indemnité due dans un délai de trois mois à compter :
  - soit de la date à laquelle vous nous avez remis l'état estimatif des biens endommagés,
  - soit de la date de publication de l'arrêté constatant l'état de catastrophe naturelle ou technologique, lorsque celle-ci est postérieure.

À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité qui vous est due porte, à l'expiration de ce délai, intérêt au taux de l'intérêt légal, en cas de sinistre\* « Catastrophes Naturelles ».

## > Franchise

Votre contrat peut prévoir l'application de franchises\* générale et/ou particulières. En cas de sinistre\*, les dispositions suivantes s'appliquent :

- les franchises\* s'appliquent par sinistre\*,
- si votre contrat comporte une franchise\* générale, celle-ci se substitue aux franchises\* particulières sauf si la franchise\* particulière est supérieure à la franchise\* générale : dans ce cas c'est la franchise\* particulière qui continue à s'appliquer.

## > Abrogation de la règle proportionnelle de capitaux

Nous n'appliquerons pas la règle proportionnelle prévue à l'article L121-5 du Code des assurances.

## > Subrogation et renonciation à recours

En vertu de l'article L121-12 du Code des assurances, nous sommes subrogés à concurrence de l'indemnité que nous avons versée, dans vos droits et actions, contre les tiers\* responsables du sinistre\*.

**Si la subrogation ne peut plus s'opérer en notre faveur de votre fait, nous serons alors déchargés de nos obligations à votre égard dans la mesure où la subrogation aurait pu s'exercer.**

En cas de renonciation à recours contre un responsable, nous conservons toujours le droit d'exercer notre recours :

- en cas de malveillance de sa part,
- à l'encontre de son assureur.

## > En cas de pluralité de contrats d'assurance

Lorsque plusieurs assurances pour un même intérêt, contre un même risque sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties du contrat quelle que soit la date à laquelle elle a été souscrite, sans que l'indemnité ainsi due ne puisse excéder la valeur du bien assuré au moment du sinistre\*. Dans ces limites, vous pouvez vous adresser à l'assureur de votre choix. Quand elles sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues par le Code des assurances (nullité du contrat et dommages - intérêts) sont applicables.

## > En cas de désaccord

**Si les dommages ne peuvent être déterminés de gré à gré, ils doivent être obligatoirement évalués par la voie d'une expertise amiable et contradictoire, sous réserve de nos droits respectifs :**

- Chacun de nous choisit son expert. Si ces experts ne sont pas d'accord entre eux, ils font appel à un troisième et tous trois opèrent en commun et à la majorité des voix.
- Faute par l'un de nous de nommer un expert ou par les deux experts de s'entendre sur le choix du troisième, la nomination est faite par le Président du Tribunal de Grande Instance du lieu où le sinistre\* s'est produit. Cette nomination est faite sur simple requête signée au moins par l'un d'entre nous, celui n'ayant pas signé étant convoqué à l'expertise par lettre recommandée.
- Chacun prend à sa charge les frais et honoraires de son expert et le cas échéant, la moitié de ceux du troisième.



# La vie du contrat

Votre contrat est régi par le Code des assurances.

## Formation - Durée

**Votre contrat prend effet à la date indiquée aux Dispositions Particulières et, au plus tôt le lendemain, du paiement de votre cotisation.**

**Votre contrat, établi sans tacite reconduction, cesse tout effet à la date indiquée aux Dispositions Particulières.**

### > Quand et comment résilier le contrat ?

Lorsque l'assuré a la faculté de demander la résiliation, il peut le faire, à son choix, soit :

- par lettre recommandée, le début du délai de préavis étant fixé à la date d'envoi de la lettre recommandée, le cachet de la poste faisant foi ;
- par déclaration faite contre récépissé au Siège Social de l'Assureur ou chez l'intermédiaire (ou délégataire ou gestionnaire) désigné aux Dispositions Particulières ;
- par acte extrajudiciaire.

Les circonstances	Les délais
<b>Résiliation par nous ou par vous</b>	
En cas de survenance d'un des événements suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• changement de domicile,</li><li>• changement de situation matrimoniale,</li><li>• changement de régime matrimonial,</li><li>• changement de profession,</li><li>• retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle, lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure, qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle (article L113-16).</li></ul>	La résiliation peut intervenir dans <b>les trois mois</b> qui suivent la date de cet événement et prend effet un mois après notification à l'autre partie.
<b>Résiliation par vous</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de diminution du risque en cours de contrat.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voir le chapitre « Vos déclarations ».</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de résiliation par nous d'un autre de vos contrats après sinistre.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans le mois suivant la notification de résiliation du contrat sinistré. La résiliation prend effet un mois après l'envoi de votre demande.</li></ul>
<b>Résiliation par nous</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Après sinistre*</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La résiliation intervient le 31<sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter de la date d'envoi de cette lettre. Dans ce cas, l'assuré peut résilier ses autres contrats souscrits auprès de l'assureur, dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat sinistré.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aggravation de risque en cours de contrat.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voir le chapitre « Vos déclarations ».</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Omission ou inexactitude dans la déclaration des risques à la souscription ou en cours du contrat constatée avant tout sinistre (article L113-9 du Code des assurances).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La résiliation intervient le 11<sup>ème</sup> jour à 0 heure après la date d'envoi de la lettre recommandée.</li></ul>
<b>Autres cas</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de transfert de propriété des biens garantis, le contrat peut être résilié par nous, par le nouveau propriétaire de vos biens ou par vos héritiers en cas de décès.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le contrat peut être résilié :<ul style="list-style-type: none"><li>- par nous dans les 3 mois à compter de la demande de l'héritier (ou des héritiers) ou de l'acquéreur des biens assurés de transférer l'assurance à son nom,</li><li>- par l'héritier ou l'acquéreur des biens assurés à tout moment avant la reconduction du contrat. La résiliation intervient le lendemain à 0 heure de la date d'envoi de la lettre recommandée.</li></ul></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de perte totale des biens assurés, résultant d'un événement non garanti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le contrat est résilié de plein droit.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de perte totale des biens assurés, résultant d'un événement garanti.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La résiliation prend effet au lendemain 0 heure de l'événement. Dans ce cas, la cotisation reste acquise à l'Assureur.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• En cas de réquisition de la propriété des biens garantis.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les dispositions législatives en vigueur s'appliquent.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Retrait de l'agrément administratif de l'Assureur (article L326-12 du Code des assurances).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La résiliation intervient de plein droit le 40<sup>ème</sup> jour à midi à compter de la publication de la décision au Journal Officiel.</li></ul>

## Vos déclarations

Le contrat est établi d'après les déclarations de l'assuré en réponse aux questions posées par l'Assureur lors de la souscription et la cotisation en tient compte.

### > Que faut-il nous déclarer ?

#### 1. À la souscription

Pour nous permettre d'apprécier les risques, vous devez répondre exactement à toutes les questions que nous vous posons.

Les déclarations de l'assuré sont reproduites dans les Dispositions Particulières du contrat.

En outre, vous déclarez que le bâtiment\* :

- n'est pas un château ou un manoir et n'est, même partiellement, ni classé monument historique ni inscrit à l'inventaire supplémentaire ;
- ne contient, sous le même toit ou dans un bâtiment communiquant, ni matériel agricole ni stock de paille, de récoltes ou de fourrage.

## 2. En cours de contrat

Par lettre recommandée ou verbalement contre récépissé au Siège ou chez le représentant de la Compagnie désigné aux Dispositions particulières, dans les 15 jours suivant la date où vous en avez connaissance, vous devez nous déclarer toute circonstance nouvelle qui, aggravant le risque ou en créant de nouveaux, rendrait inexacts ou caduques les réponses fournies lors de la souscription du contrat.

### Si ces modifications aggravent le risque, nous pouvons :

- soit résilier le contrat, moyennant un préavis de 10 jours, avec ristourne de la part de cotisation postérieure à la date d'effet de la résiliation,
- soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Si, dans un délai de 30 jours suivant notre proposition, vous ne lui donnez pas suite ou vous ne la refusez pas expressément, nous pourrions résilier le contrat.

La résiliation prendra effet le 31<sup>ème</sup> jour à 0 heure à compter de l'envoi de la proposition.

**Si ces modifications diminuent le risque**, nous diminuerons la cotisation en conséquence. À défaut, vous pouvez résilier le contrat moyennant un préavis de 30 jours.

La résiliation prendra effet le 31<sup>ème</sup> jour après l'envoi de cette lettre.

## 3. À la souscription ou en cours de contrat :

Toute autre assurance souscrite pour des risques garantis par le présent contrat.

**En cas de réticence ou fausse déclaration intentionnelle de votre part modifiant notre appréciation du risque, le contrat est nul et la cotisation payée nous demeure acquise à titre de pénalité.**

**En cas d'omission ou de déclaration inexacte non intentionnelle, si nous la constatons avant sinistre, nous pouvons soit résilier le contrat avec un préavis de 10 jours en vous restituant le prorata de cotisation payée pour la période postérieure à la résiliation, soit augmenter votre cotisation à due proportion.**

**Si nous constatons cette omission ou cette fausse déclaration non intentionnelle après un sinistre, l'indemnité sera réduite à proportion de la part de cotisation payée rapportée à ce qu'elle aurait dû être si nous avions eu connaissance exacte de votre situation.**

## Votre cotisation

Votre cotisation globale est fixée aux Dispositions Particulières. Elle est exprimée en euros, et comprend la cotisation nette (afférente au risque) hors taxes, le cas échéant les frais accessoires, les taxes et les charges parafiscales.

Elle est fixée d'après les déclarations de l'assuré reproduites aux Dispositions Particulières et en fonction du montant et de la nature des garanties souscrites.

La cotisation totale est due par le souscripteur.

Le paiement de votre cotisation s'effectue par carte bancaire, les garanties souscrites ne pouvant pas prendre effet avant la date du virement de votre cotisation sur le compte de ADH (ASSURANCES DESCAMPS D'HAUSSY et CIE).

## Prescription

Conformément aux dispositions des articles L114-1, L114-2 et L114-3 du Code des assurances :

### « Article L 114-1 :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
2. En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

### Article L 114-2 :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

### Article L 114-3 :

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Conformément au Code civil :

« Section 3 : Des causes d'interruption de la prescription.

### Article 2240

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

### Article 2241

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

### Article 2242

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

### Article 2243

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

### Article 2244

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

### Article 2245

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

### Article 2246

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution. »

## Dispositions diverses

---

### > Loi applicable - tribunaux compétents

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par le droit Français.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des Tribunaux Français.

### > Langue utilisée

La langue utilisée dans le cadre des relations contractuelles et précontractuelles est la langue Française.

## Réclamations et procédures de médiation

---

### > Examen des réclamations

Pour toute question relative à la gestion de votre contrat, vos cotisations ou encore vos sinistres, adressez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel qui est en mesure de vous fournir toutes informations et explications.

Si vous ne recevez pas une réponse satisfaisante, vous pouvez adresser une réclamation écrite (mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives) à :

L'ÉQUITÉ  
Cellule Qualité  
75433 Paris Cedex 09  
qualite@generali.fr

Nous accuserons réception de votre demande dans les 10 jours de sa réception et vous préciserons le délai prévisible de traitement de celle-ci.

Si vous avez souscrit votre contrat par le biais d'un intermédiaire et que votre demande relève de son devoir de conseil et d'information ou concerne les conditions de commercialisation de votre contrat, votre réclamation doit être exclusivement adressée à cet intermédiaire.

**La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.**

### > Médiation

En qualité de membre de la Fédération Française de l'Assurance, L'Équité applique la Charte de la Médiation mise en place au sein de cette Fédération.

Si un litige persiste entre nous après examen de votre demande par notre service réclamations, vous pouvez saisir le Médiateur de la FFA en écrivant à :

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que le Service Réclamations a été saisi de votre demande et y a apporté une réponse.

**La saisine du médiateur n'est possible que dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction.**

## Opposition au démarchage téléphonique

---

Les consommateurs qui ne souhaitent pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relations contractuelles préexistantes, peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <http://www.bloctel.gouv.fr> ou par courrier auprès de OPPOSETEL - Service Bloctel - 6 rue Nicolas Siret - 10000 Troyes.

## Information sur la protection des données personnelles

---

Cet article a pour objet de vous informer de manière plus détaillée des traitements de données à caractère personnel vous concernant mis en œuvre par les responsables de traitement mentionnés ci-après :

**Pour l'ensemble des opérations décrites ci-après L'Équité est responsable de traitement à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles elle définit la finalité ;**

ADH, en qualité de délégataire de souscription et de gestion, est « responsable de traitement » en ce qui concerne l'intégralité des moyens techniques et essentiels du traitements nécessaires à la gestion des contrats.

- Souscription des contrats,
- Gestion de la vie des contrats;
- Encaissement des primes et reversement à la Compagnie ;
- Recouvrement des primes (amiable et contentieux) ;
- Gestion des sinistres dans la limite des pouvoirs accordés (matériels et corporels)
- Gestion des Réclamations dites de niveau 1 ;
- Archivage des pièces de gestion et documents comptables.

### > Les finalités du traitement et les bases juridiques du traitement

Les données ont pour finalité de satisfaire à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat y compris de profilage. À ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'études statistiques et actuarielles, d'exercice des recours et de gestion des réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle et de surveillance du risque, et de respect des obligations légales, réglementaires et administratives. Ces informations pourront également être utilisées comme explicité ci-dessous pour des besoins de prospection commerciale y compris de profilage sous réserve de votre consentement ou de votre droit d'opposition, ainsi que pour permettre la lutte contre la fraude à l'assurance.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux finalités de traitement :

Les Bases juridiques	Finalités de traitement
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réalisation de mesures précontractuelles telles que délivrance de conseil, devis ...</li> <li>Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat</li> <li>Recouvrement</li> <li>Exercice des recours et application des conventions entre assureurs</li> <li>Gestion des réclamations et contentieux</li> <li>Prise de décision automatisée y compris le profilage lié à la souscription ou l'exécution du contrat</li> <li>Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties</li> <li>Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque</li> <li>Études statistiques et actuarielles</li> </ul>
Obligations légales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme</li> <li>Respect des obligations légales, réglementaires et administratives</li> </ul>
Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lutte contre la fraude Afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non frauduleuses du contrat</li> <li>Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale Afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection.</li> </ul>
Traitement des données de santé à des fins de protection sociale	<p>Versement des prestations pour les contrats suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Remboursement de frais de soins</li> <li>Prévoyance complémentaire</li> <li>Retraite supplémentaire</li> </ul>

> Informations complémentaires dans le cadre des données personnelles vous concernant et non collectées auprès de vous

• **Catégories de données susceptibles de nous être transmises :**

- État civil, identité, données d'identification
- Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)
- Numéro d'identification national unique

- Données de santé issues du codage CCAM

• **La source d'où proviennent les données à caractère personnel :**

- Ces données peuvent émaner de votre employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion des contrats d'assurance, de toute autorité administrative habilitée.

> Clause spécifique relative à la fraude

Vous êtes également informé que L'Équité met en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par L'Équité. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services de L'Équité et de ADH. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires; organismes sociaux ou professionnels ; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

> Clause spécifique relative aux obligations réglementaires

Dans le cadre de l'application des dispositions du code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de :

la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07

> Les destinataires ou les catégories de destinataires

Les données vous concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du groupe GENERALI, ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, et organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaires des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

> Localisation des traitements de vos données personnelles

Le groupe GENERALI a adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Aujourd'hui, nos data centers sont localisés en France, en Italie et en Allemagne, sur lesquels sont hébergées vos données.

S'agissant des traitements réalisés hors du Groupe GENERALI par des partenaires externes, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

Les traitements réalisés aujourd'hui hors Union Européenne sont des traitements de supervision d'infrastructures (surveillance des plateformes informatiques, de l'opérabilité des solutions ou gestion des sauvegardes), principalement opérés par nos partenaires bancaires et les éditeurs de logiciel

Vous pouvez à tout moment prendre connaissance des pays, des destinataires et des traitements concernés, de leur finalités, et des garanties réglementaires ou contractuelles dont bénéficient ces données à l'adresse internet suivante : [www.generali.fr/donnees-personnelles/transfert-donnees](http://www.generali.fr/donnees-personnelles/transfert-donnees)

## > Les durées de conservation

Vos données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat en référence aux délais prescriptions légales. et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

## > L'exercice des droits

Dans le cadre du traitement que nous effectuons vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- d'un droit d'accès : Vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité.
- D'un droit de rectification : Vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation.
- D'un droit de suppression : Vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement ;
- Du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès.
- D'un droit à la limitation du traitement : Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles
- D'un droit à la portabilité des données : Vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données.
- Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible.
- Droit de retrait : Vous avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Il est susceptible de rendre l'exécution du contrat impossible sans être pour autant une cause de résiliation reconnue par le droit des assurances.  
Cependant, le retrait de données nécessaires à l'exécution du contrat et notamment au contrôle de la pertinence des engagements réciproques, est susceptible de rendre impossible l'exécution du contrat, dès lors que ces données participent du consentement des parties à la contractualisation.  
Dans une telle hypothèse, cette impossibilité d'exécution peut être une cause contractuellement définie de déchéance de garantie.
- **Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale à l'adresse ci-après.**

**Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande à l'adresse suivante après avoir fourni une preuve de votre identité :**

- **Auprès de ADH :** Bâtiment B - 300 rue de Lille, 59520 Marquette-Lez-Lille.
- **Auprès de l'assureur :** [droiddaces@generali.fr](mailto:droiddaces@generali.fr) ou à l'adresse postale suivante Generali - Conformité - TSA 70100 75309 Paris Cedex 09.

## > Droit d'introduire une réclamation

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés  
3 place de Fontenoy  
TSA 80715  
75334 Paris Cedex 07

## > Profilage et prise de décision automatisée

Dans le cadre de la souscription et l'exécution du contrat, les risques à assurer peuvent, à partir d'informations vous concernant ou concernant vos biens, être appréciés et quantifiés suivant des traitements automatisés ou faire intervenir des éléments de profilage vous concernant.

De tels traitements peuvent avoir un impact sur la tarification ou l'ajustement des garanties.

Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine de la part du responsable du traitement, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision

Vous pouvez exercer ces droits à l'adresse mentionnée pour l'exercice de vos droits.

## > Prospection

Dans le cadre d'opérations de prospection et afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection en matière d'assurance, certaines données vous concernant ou concernant les risques à assurer, peuvent ou pourront entraîner des décisions automatisées ou fondées sur le profilage, consistant notamment à vous adresser certaines offres commerciales.

Vous disposez d'un droit d'opposition à recevoir des offres commerciales ainsi que du droit de vous opposer au profilage de vos données lié à la prospection que vous pouvez exercer à l'adresse ci-dessus.

## > Coordonnées du Délégué à la Protection des Données Personnelles

Pour toute demande, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données :

- **Auprès de ADH :** Bâtiment B - 300 rue de Lille, 59520 Marquette-Lez-Lille.
- **Pour L'Équité :** à l'adresse Generali - Conformité - Délégué à la protection des données personnelles - TSA 70100 - 75309 Paris Cedex 09 ou à l'adresse électronique [droiddaces@generali.fr](mailto:droiddaces@generali.fr)

## Intégralité du contrat

De convention expresse, les réponses du souscripteur aux questions posées constituent un élément substantiel du contrat d'assurance indissociable de celui-ci et déterminant du consentement de l'assureur à la délivrance de l'assurance.

En conséquence, toute atteinte à la capacité de consentement ou de compréhension de la portée des engagements ou des termes des documents, de même que toute remise en cause du questionnaire et de son contenu qui constituent un tout indissociable du contrat d'assurance sont susceptibles d'affecter la validité même du contrat d'assurance.



# Fiche d'information relative au fonctionnement des garanties « Responsabilité Civile » dans le temps

## > Avertissement

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L112-2 du Code des assurances.

Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

## > Comprendre les termes

### Fait dommageable

Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.

### Réclamation

Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.

### Période de validité de la garantie

Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.

### Période subséquente

Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

**Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.**

## > I - Le contrat garantit votre Responsabilité Civile Privée

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## > II – Le contrat garantit la Responsabilité Civile du fait d'une activité professionnelle

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le « fait dommageable » ou si elle l'est par « la réclamation ».

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

## I. Comment fonctionne le mode de déclenchement par « le fait dommageable » ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

## 2. Comment fonctionne le mode de déclenchement « par la réclamation » ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

**2.1. Premier cas :** la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite. L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

**2.2. Second cas :** la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

Cas 2.2.1 : l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.

Cas 2.2.2 : l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque. C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

## 3. En cas de changement d'assureur

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniserait. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

3.1. L'ancienne et la nouvelle garanties sont déclenchées par le fait dommageable. La garantie qui est activée par la réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

3.2. L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.

- Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

- Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

3.3. L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.

- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable. Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.
- Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

3.4. L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.

- Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.

- Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie, c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

#### 4. En cas de réclamations multiples relatives au même fait dommageable

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

- Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable, c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.
- Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable, l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent, dans les conditions précisées aux paragraphes II-1, II-2 et II-3 ci-dessus, au moment de la formulation de la première réclamation. Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

Arrêté du 31 octobre 2003 portant sur la notice d'information délivrée en application des nouvelles dispositions sur le déclenchement de la garantie de responsabilité civile dans le temps dans les contrats d'assurance.

## Droit à renonciation

### > Démarchage à domicile

Conformément à l'article L112-9 du Code des assurances, « toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. »

Si les conditions précitées sont réunies - et sous réserve des autres dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances - vous pouvez renoncer au présent contrat en envoyant **le modèle de lettre joint ci-après** en dernière page des présentes Dispositions Générales, sous la forme recommandée avec demande d'avis de réception à :

ADH  
Bâtiment B  
300 Rue de Lille  
59520 Marquette-Lez-Lille

Nous attirons votre attention sur le fait que vous perdez cette faculté de renonciation si vous avez connaissance d'un sinistre\* survenu pendant le délai de quatorze jours précités.

La demande de renonciation peut être faite suivant le modèle de lettre inclus à la page suivante.

### > Vente à distance

Les dispositions ci-après s'appliquent aux contrats conclus à distance avec des consommateurs au sens de l'article L112-2-1 du Code des assurances, c'est-à-dire, exclusivement conclus au moyen de « une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à et y compris la conclusion du contrat ».

### Modalités de conclusion du contrat

Sauf convention contraire mentionnée aux Dispositions Particulières, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires révolus pour retourner l'ensemble des pièces du dossier de souscription signées (Dispositions particulières, autorisation de prélèvement) ainsi que les pièces justificatives réclamées. Ce délai commence à courir à la date d'émission des dispositions particulières. Si un sinistre survient pendant ce délai de 14 jours, les pièces doivent être retournées au plus tard lors de la déclaration du sinistre.

À défaut de retour dans ce délai, votre contrat sera anéanti rétroactivement sans qu'il soit nécessaire pour l'Assureur d'accomplir quelque démarche complémentaire. Le sinistre ne sera alors pas pris en charge par l'Assureur.

### Droit de renonciation

Les personnes physiques ayant conclu un contrat à distance en dehors du cadre de leurs activités commerciales ou professionnelles peuvent renoncer au présent contrat dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter de la date de conclusion du contrat.

La demande de renonciation doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à :

ADH  
Bâtiment B  
300 Rue de Lille  
59520 Marquette-Lez-Lille

Si vous avez demandé que votre contrat commence à être exécuté avant l'expiration du délai de renonciation, nous pourrions conserver une fraction de la cotisation que vous avez réglée correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru.

La demande de renonciation peut être faite suivant le modèle de lettre inclus à la page suivante.

# Lettre de renonciation

Lettre recommandée  
avec AR

ADH

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom du produit : GREL

Contrat n° : \_\_\_\_\_

Mode de paiement choisi : \_\_\_\_\_

Montant de la cotisation déjà acquitté : \_\_\_\_\_ €

Messieurs,

Conformément aux dispositions des articles :

☐ L112-9 (démarchage à domicile),

☐ L112-2-1 II (vente à distance),

du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer au contrat d'assurance cité en référence que j'ai souscrit en date du \_\_\_\_\_.

Je souhaite donc qu'il soit résilié à compter de la date de réception de la présente lettre.

Veillez agréer, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Fait à \_\_\_\_\_ ,

le \_\_\_\_\_

**Signature du Souscripteur**



**L'Équité**



**L'Équité**

Société anonyme au capital de 26 469 320 euros  
Entreprise régie par le Code des assurances - B 572 084 697 RCS Paris  
Siège social : 2 rue Pillet-Will - 75009 Paris

Société appartenant au Groupe Generali immatriculé  
sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026



## URGENCE DEPANNAGE ETUDIANT CONDITIONS GENERALES N°0802774

### Quel Contrat ai-je souscrit ?

Le présent Contrat est présenté par : **DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE**, SARL au capital de 480 000 euros, enregistrée au RCS Lille B458 504 495, dont le siège social est situé 1, rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE, ORIAS numéro 07 000 556, en qualité de courtier d'Assurance et de Réassurance, ci-après dénommé « ADH ».

Et assuré par : **INTER PARTNER Assistance-Succursale France** située 6, rue André Gide – 92320 Châtillon, RCS Nanterre 316 139 500, n° TVA Intracommunautaire FR4231639500, SA de droit belge au capital de 11 702 613 euros, entreprise d'assurance agréée par la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 0487, immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055 dont le siège social est situé 166 Avenue Louise – 1050 Ixelles – Bruxelles Capitale - Belgique. INTER PARTNER Assistance, société du groupe AXA Assistance, intervient dans le cadre de ce Contrat sous la marque « AXA Assistance ».

Le Contrat est constitué des présentes Conditions Générales, complété des Conditions Particulières. Il est rédigé en langue française et est régi par le Code des assurances français.

**Les garanties du présent Contrat URGENCE DEPANNAGE ETUDIANT N° 0802774 s'exercent en France métropolitaine (hors îles) pour une période maximale de 15 mois à compter de la Souscription du Contrat en cas de Panne électrique, de Bris de vitre ou de Problème de Serrurerie survenant dans l'Habitation de l'Assuré.**

### Que dois-je faire en cas de sinistre

Pour obtenir les prestations d'assistance garanties en cas de difficulté consécutive à un Evénement Garanti, **l'Assuré doit contacter immédiatement AXA Assistance**, par l'un des moyens suivants :

**Par téléphone : + 33 (0)1 55 92 2678**

Par télécopie : + 33 (0)1 55 92 40 50

Seules les prestations d'assistance avancées par l'Assuré **avec l'accord préalable d'AXA Assistance** peuvent lui être remboursées, en envoyant les justificatifs originaux et le numéro de dossier correspondant :

AXA Assistance  
Service Gestion des Règlements  
6, rue André Gide  
92320 Châtillon

**AXA Assistance se réserve la faculté de réclamer à l'Assuré tout document utile à la mise en œuvre des garanties.**

### Article 1. Comment AXA Assistance intervient pour aider l'Assuré ?

#### 1.01 Engagements d'AXA Assistance

AXA Assistance s'engage à mobiliser tous les moyens dont elle dispose pour mettre en œuvre les prestations et garanties du présent Contrat. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial que l'Assuré a subi à la suite d'un Evénement garanti ayant nécessité l'intervention d'AXA Assistance.

#### 1.02 Engagements du Souscripteur/de l'Assuré

Le Souscripteur s'engage à avoir la qualité d'étudiant pendant la durée du Contrat et à fournir à AXA Assistance le numéro de sa carte étudiante ainsi que sa date de validité.

L'Assuré s'engage à se conformer aux solutions préconisées et à fournir à AXA Assistance tout élément permettant de justifier le bien-fondé de sa demande.

#### 1.03 Prise en charge des frais d'Intervention du Prestataire

Les frais d'Intervention du Prestataire pris en charge dans le cadre du présent Contrat doivent faire l'objet de factures émises par le Prestataire.

En cas d'avance des frais d'Intervention du Prestataire par l'Assuré, le remboursement ne pourra intervenir qu'à la condition que l'accord préalable d'AXA Assistance ait été obtenu. L'Assuré devra alors fournir le numéro de dossier matérialisant cet accord ainsi que les originaux des factures justifiant le paiement des prestations d'assistance avancées.

#### Article 2. Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les termes et conditions d'application par AXA Assistance des garanties d'assistance accordées à toute personne ayant souscrit via ADH le Contrat URGENCE DEPANNAGE ETUDIANT N° 0802774.

#### Article 3. Étendue des garanties

Tout Assuré peut bénéficier pour une durée maximale de quinze (15) mois des garanties d'assistance prévues au titre du présent Contrat dès lors que son Habitation est située en France métropolitaine (hors îles) en cas de réalisation d'un Evénement garanti tel que défini ci-après.

#### Article 4. Lexique

Dans les présentes Conditions Générales, les mots ou expressions commençant par une majuscule, auront la signification qui suit :

##### ASSURE

La personne physique, nommément désignée aux Conditions Particulières. Il s'agit soit :

- du Souscripteur,
- du Conjoint de droit ou de fait du Souscripteur,
- du Colocataire du Souscripteur.

##### AXA ASSISTANCE

Marque sous laquelle agit INTER PARTNER Assistance Succursale pour la France, telle que définie en préambule de ce Contrat.

##### BRIS DE VITRE

Fracture d'une ou plusieurs vitres trouvant son origine dans un acte involontaire, un acte de vandalisme, une effraction ou tentative d'effraction, un événement climatique.

##### CONDITIONS GENERALES

Les présentes Conditions Générales listent les prestations et garanties dont l'Assuré bénéficie ainsi que leurs modalités de mise en œuvre. Seules les prestations et garanties figurant sur les Conditions Particulières sont acquises à l'Assuré.

##### CONDITIONS PARTICULIERES

Les Conditions Particulières propres à chaque Souscripteur listent les Assurés et les informations relatives aux Evénements garantis.

##### CONTRAT

Le Contrat d'assurance élaboré par AXA Assistance comprenant les Conditions Générales et les Conditions Particulières.

##### DELAÏ DE CARENCE

Période durant laquelle les garanties stipulées au présent Contrat ne sont pas applicables. Constitue le point de départ de ce Délai de carence la date de souscription du Contrat.

##### DEPANNAGE

Intervention en urgence du Prestataire aux fins de remettre en état les Eléments couverts.

#### ELECTRICIEN

Professionnel spécialisé dans le montage et la réparation d'Installation électrique agréé par AXA Assistance.

#### ELEMENTS COUVERTS

Sont considérés comme Eléments couverts : l'Installation électrique, les éléments de Serrurerie ou de Vitrerie.

#### EVENEMENT COUVERT

Sont couverts selon les modalités prévues au présent Contrat, la Panne d'Electricité, le Bris de Vitre et les Problèmes de Serrurerie survenus dans l'Habitation de l'Assuré pendant la période de validité du Contrat.

#### HABITATION

Désigne le local principal à usage d'habitation (y compris ses annexes closes, mitoyennes et pourvues d'un toit) de l'Assuré, situé à l'Adresse indiquée par le Souscripteur à AXA Assistance. L'adresse doit être située en France métropolitaine (hors îles) et être desservie par une voie carrossable. N'est pas considéré comme une Habitation au sens du présent Contrat toute partie commune d'immeuble, branchement de chantier provisoire ainsi que toute installation faisant partie du domaine public.

#### INSTALLATION ELECTRIQUE INTERIEURE

Installation individuelle privative d'électricité de l'Assuré située dans son Habitation et destinée à son usage privatif. L'Installation individuelle privative d'électricité de l'Assuré se situe à l'aval du branchement, aux bornes de sortie aval du disjoncteur de branchement ou de l'appareil qui en fait office.

#### INTERVENTION

Le fait pour le Prestataire missionné par AXA Assistance de se déplacer à l'adresse de l'Habitation de l'Assuré afin de procéder au diagnostic de la Panne d'électricité ou à la constatation du Bris de vitre et/ou du problème de Serrure avant de procéder en urgence au Dépannage.

#### PANNE D'ELECTRICITE

Dysfonctionnement survenu sur l'Installation électrique provoquant une interruption de fourniture en électricité.

#### PRESTATAIRE

Professionnel (Vitrerie, Serrurier ou Electricien) agréé par AXA Assistance pour intervenir en réparation dans l'Habitation de l'Assuré.

#### PROBLEME DE SERRURERIE

Impossibilité pour l'Assuré d'accéder à son Habitation en raison d'une tentative d'effraction, d'un blocage des systèmes de Serrure, d'absence des clés dans la Serrure, de la perte ou du vol des clés, du claquage d'une porte.

#### SERRURE

Appareil de fermeture, comprenant un mécanisme se manœuvrant à la main, à l'aide d'un accessoire amovible (clé, bouton, béquille).

#### SERRURIER

Professionnel qui réalise et répare des serrures agréé par AXA Assistance.

#### SINISTRE

Réalisation de l'Evènement couvert.

#### SOUSCRIPTEUR

Personne physique ayant souscrit le Contrat URGENCE DEPANNAGE ETUDIANT, désignée comme tel aux Conditions Particulières et qui s'engage à régler la prime d'assurance.

#### VITRERIE

Ensemble des vitres des fenêtres, des portes fenêtres ou des portes situées à l'intérieur de l'Habitation de l'Assuré ouvrant sur l'extérieur.

#### VITRIER

Professionnel du bâtiment spécialisé dans la fabrication et la pose de vitre agréé par AXA Assistance.

#### TIERS

Toute personne non partie et non représentée au présent Contrat.

#### Article 5. Où l'Assuré est-il couvert ?

Les garanties suivantes s'exercent en France métropolitaine hors îles.

#### Article 6. Garanties d'Assistance

##### 6.01 Garantie d'assistance Electricité

Les garanties consistent, en cas de Panne d'électricité affectant l'Installation intérieure électrique de l'Assuré, à effectuer un diagnostic préliminaire par téléphone et à organiser si nécessaire des services de Dépannage en urgence en prenant en charge les frais de déplacement et le coût de la première (1<sup>ère</sup>) heure de main d'œuvre dans les conditions et limites précisées ci-après, à raison d'une Intervention par an.

##### 1. Télédagnostic

AXA Assistance met à disposition de l'Assuré un service d'assistance téléphonique. Ce service d'assistance téléphonique procède par téléphone à un diagnostic préliminaire à distance sur la base des informations fournies par l'Assuré concernant la Panne d'électricité et l'Installation électrique intérieure.

Le service d'assistance téléphonique guide l'Assuré pour tenter de rétablir l'électricité ou, à défaut, isoler le secteur de la Panne.

##### 2. Intervention au Domicile de l'Assuré

###### a) Délais d'intervention en cas de diagnostic infructueux

Si le télédagnostic reste infructueux, AXA Assistance informe les Bénéficiaires dans un délai maximal de deux (2) heures à compter de la fin de la conversation téléphonique avec le service d'assistance téléphonique des modalités d'Intervention d'un Electricien.

###### b) Modalités de réalisation des Interventions

L'Electricien procède à :

- Un diagnostic visuel de l'Installation électrique intérieure,
- La recherche de la Panne d'électricité
- La vérification que la Panne d'électricité entre dans le périmètre de la garantie, qu'elle ne fait pas l'objet d'une exclusion ou que les montants évalués pour effectuer le Dépannage sont couverts intégralement par la garantie. L'isolement du dysfonctionnement ou l'isolement de l'appareil électrique défectueux.

Lors de l'Intervention, l'Electricien détermine seul les moyens à mettre en œuvre et dont il dispose pour procéder au Dépannage.

Les pièces susceptibles de devoir être remplacées seront remplacées par les pièces de gamme standard disponibles au moment de l'Intervention compatibles avec l'Installation électrique intérieure. **Elles resteront à la charge de l'Assuré.**

Si l'Electricien estime que l'état général de l'Installation intérieure électrique ne peut assurer une sécurité satisfaisante, il peut limiter son Intervention à la mise hors service provisoire de toute ou partie de l'Installation électrique. De même, si l'état général de l'Installation électrique intérieure ne permet pas à l'Electricien de procéder à l'Intervention en toute sécurité, il peut alors décider de ne pas intervenir.

###### c) Rédaction du bulletin d'intervention

L'Intervention donne lieu à la rédaction d'un bulletin d'Intervention établi en double exemplaire signé par l'Assuré dont l'un est remis à l'Assuré. Le bulletin d'Intervention comporte l'heure d'arrivée et de départ de l'Electricien, la durée d'Intervention, le diagnostic de la Panne, les prestations effectuées dans le cadre de l'Intervention et en cas de Panne non garanties ou exclues, les motifs du refus de l'Intervention.

### 3. Exclusions

**Sont exclues de la garantie les Interventions :**

- Nécessitant le déplacement de machines et de mobiliers lourds à l'aide d'équipements spéciaux ou non accessibles sans travaux de terrassement ou de démontage (canalisations enterrées, faux plafonds, cloisons) pour accéder aux éléments des Installations électrique intérieure,
- Pour les Pannes consécutives à une insuffisance de la puissance souscrite par l'Assuré,
- Pour des Pannes affectant des Installations faisant l'objet d'un branchement provisoire n'ayant pas obtenu le certificat de conformité délivré par le CONSUEL (Comité National pour la Sécurité des Usages de l'électricité),
- Pour des Pannes affectant une Installation électrique intérieure ne permettant pas à l'Electricien de procéder à l'Intervention en toute sécurité,
- Pour des Pannes causées ou provoquées intentionnellement par l'Assuré ou avec sa complicité,
- Pour des Pannes causées ou provoquées par une catastrophe naturelle faisant l'objet de la procédure visée par la loi n°82-600 du 23 juillet 1982 ;
- Pour des Pannes d'électricité couvertes au titre de l'assurance construction obligatoire (loi du 4 janvier 1978),
- Pour des Pannes ayant pour origine une défaillance des réseaux de distribution et/ou de transport d'électricité.
- Pour des Pannes répétitives causées par une non-remise en état de l'Installation électrique à la suite d'une première Intervention.

### 6.02 Garantie d'assistance Serrurerie et Vitrerie

Cette garantie consiste, en cas de Bris de Vitre ou de Problème de Serrurerie au sein de l'Habitation de l'Assuré à organiser l'Intervention d'un Prestataire qui effectuera les constatations et réparations nécessaires au Dépannage. Seuls seront pris en charge par AXA Assistance les frais de déplacement du Prestataire (aller et retour) et le coût de la première (1<sup>ère</sup>) heure de main d'œuvre dans les conditions et limites précisées ci-après, à raison d'une Intervention par an.

#### 1. Déclaration de Sinistre

AXA Assistance met à disposition de l'Assuré un service d'assistance téléphonique. Ce service d'assistance organise l'Intervention d'un Vitrier en cas de Bris de Vitre ou d'un Serrurier en cas de Problème de Serrurerie. Le service d'assistance informe l'Assuré des modalités d'Intervention du Prestataire dans un délai de deux (2) heures à compter de la fin de la conversation téléphonique.

AXA Assistance se réserve la faculté de réclamer à l'Assuré tout document utile à la mise en œuvre des garanties.

#### 2. Intervention au Domicile de l'Assuré

##### a) Modalité de réalisation des Interventions

Le Vitrier ou de Serrurier procède à la vérification que le Bris de vitre ou le Problème de Serrure rentre dans le champ d'application de la garantie.

- En cas de Bris de Vitre, le Vitrier procèdera à la mise en sécurité de l'Habitation de l'Assuré.
- En cas de Problème de Serrurerie, le Serrurier rendra possible l'accès à l'Habitation de l'Assuré et procèdera à sa mise en sécurité si le Problème de Serrurerie est consécutif à une effraction ou tentative d'effraction.

Dans tous les cas, le Prestataire détermine seul les moyens à mettre en œuvre et dont il dispose pour dépanner l'Assuré et ce dans les limites fixées au présent Contrat.

Les pièces susceptibles de devoir être remplacées seront remplacées par les pièces de gamme standard disponibles au moment de l'Intervention et **resteront à la charge de l'Assuré.**

##### b) Rédaction du bulletin d'intervention

L'Intervention donne lieu à la rédaction d'un bulletin d'Intervention établi en double exemplaire signé par l'Assuré dont l'un est remis à l'Assuré. Le bulletin d'Intervention comporte l'heure d'arrivée et de

départ du Vitrier ou du Serrurier, la durée d'Intervention, l'origine de l'Evènement couvert, les prestations effectuées dans le cadre de l'Intervention, et en cas d'Evènements non garantis ou exclus, les motifs du refus de l'Intervention.

### 3. Exclusions

**Sont exclues de la garantie :**

- Toute Intervention liée à un Problème de Serrure ayant pour origine l'usure normale de l'Elément couvert,
- Tout Bris de Vitre ou Problème de Serrure ayant son siège dans des portes de jardins, portillons, portes de garage, box, portail automatique,
- Les travaux de menuiserie, réfection du blindage ou consolidation de la porte,
- Toute réfection de maçonnerie résultant de l'Intervention,
- Les Bris de Vitre affectant les fenêtres, portes, ou porte fenêtres de toute dépendance extérieure ne communiquant pas avec l'Habitation de l'Assuré.

### Article 7. Vie du Contrat

#### 7.01 Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour une durée ferme de quinze (15) mois maximum à compter de la date de souscription définie sur le bulletin de souscription et jusqu'à la date de fin précisée sur le même bulletin.

#### 7.02 Date d'effet et de fin des garanties et du Contrat – Délai de Carence

Les garanties du Contrat prennent effet à l'expiration du **délai de carence d'un (1) mois qui court à compter de la date de Souscription du Contrat** et au plus tard le lendemain du paiement de la prime à midi.

Elles cessent si le Contrat est résilié ( 7.05 Cessation de la souscription).

#### 7.03 Faculté de renonciation

##### 1. En cas de démarchage (article L112-9 du Code des assurances)

« Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son Domicile, à sa Résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un Contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du Contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités. »

La date de conclusion du Contrat mentionnée ci-dessus s'entend par Date de conclusion de la Souscription.

Modèle de lettre à adresser à : ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE : « Je soussigné, (M./Mme, nom, prénom, adresse, déclare renoncer à ma souscription n°XXXXX, le (date). Signature. »

AXA Assistance rembourse au Souscripteur l'intégralité des sommes éventuellement versées dans un délai maximum de 30 jours calendaires révolus à compter de la réception de la lettre de renonciation. A compter de l'envoi de cette lettre, cachet de la Poste faisant foi, la souscription et les garanties prennent fin.

##### 2. En cas de vente à distance

Le Souscripteur peut renoncer à son Contrat dans un délai de 14 (quatorze) jours calendaires révolus à compter de la date de réception des Conditions Générales selon les mêmes modalités que ci-dessus (1.En cas de démarchage (article L112-9 du Code des assurances), lesquelles sont présumées reçues par le Souscripteur 2 (deux) jours ouvrés après la date de conclusion de la Souscription.

Si le Souscripteur n'a pas reçu les documents dans un délai de 2 (deux) jours ouvrés à compter de la date de conclusion, il doit se rapprocher d'AXA Assistance.

#### 7.04 Modification de la souscription

En cas de changement de nom, d'adresse et/ou de changement de coordonnées du compte bancaire sur lequel doit être prélevée la prime d'assurance, l'Assuré doit en informer par écrit ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE.

#### 7.05 Cessation de la souscription

La souscription, les garanties et les prestations cessent à la date indiquée sur le bulletin de souscription.

Elles cessent par ailleurs :

- En cas de perte par le Souscripteur de la qualité d'étudiant.
- En cas de dénonciation par le Souscripteur adressée par lettre simple à ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE suivant un préavis de 15 jours avant la date d'échéance annuelle ;
- En cas d'exercice, par le Souscripteur, de son droit à renonciation, à la date d'envoi de la lettre de renonciation, le cachet de la poste faisant foi ;
- En cas de résiliation par le Souscripteur notifiée à ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE par lettre recommandée avec avis de réception ;
- En cas de non-paiement de la prime, en application des dispositions de l'article L113-3 du Code des assurances ;
- En cas de décès du Souscripteur, ses ayants droits doivent en informer par écrit ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE. La souscription cesse à la date du décès du Souscripteur.
- Dans tous les autres cas prévus par le Code des assurances.

#### 7.06 Paiement de la prime

Le Souscripteur se libère de la prime dont le montant est indiqué sur les Conditions Particulières, auprès de ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE pour le compte d'AXA Assistance.

ADH – 1 Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE procède à l'encaissement de cette prime après expiration du délai de renonciation lorsque celui-ci s'applique (conformément à l'article 7.03 Faculté de renonciation).

A défaut de paiement de la prime ou d'une fraction de prime dans les 10 jours qui suivent son échéance, il est adressé à l'Assuré une lettre recommandée, l'invitant à s'acquitter du montant dû. Cette lettre recommandée indiquera que, si 30 jours après son envoi, la ou les primes ou fractions de prime due n'est toujours pas payée, les garanties seront suspendues et 10 jours plus tard, la souscription sera résiliée.

### Article 8. Dispositions diverses

#### 8.01 Compétence judiciaire

Tout litige né de l'exécution, de l'inexécution ou de l'interprétation du Contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

#### 8.02 Sanction en cas de fausse déclaration intentionnelle ou non intentionnelle

Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du risque connus de l'Assuré l'expose aux sanctions prévues par le Code des assurances, c'est-à-dire : réduction d'indemnité ou nullité de la souscription au Contrat (Articles L113-8 et L113-9 du Code des assurances).

Toute réticence ou fausse déclaration portant sur les éléments constitutifs du sinistre connus de l'Assuré l'expose en cas de mauvaise foi à la sanction suivante : la nullité de la souscription au présent Contrat, les primes payées demeurant alors acquises à AXA Assistance.

#### 8.03 Loi informatique et libertés

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre l'Assuré et AXA Assistance pourront être enregistrées.

Conformément aux articles 32 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Assuré est informé que les données nominatives qui seront recueillies lors de son appel sont indispensables à la mise en œuvre des prestations d'assistance définies dans les présentes Conditions Générales.

Un défaut de réponse entraînera la déchéance des garanties prévues par le Contrat.

Ces informations sont destinées à l'usage interne d'AXA Assistance, ainsi qu'aux personnes amenées à intervenir et chargées de la passation, la gestion et l'exécution du Contrat, dans la limite de leurs attributions respectives. Ces personnes peuvent être situées en Inde ou au Maroc.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant, en s'adressant au Service Juridique d'AXA Assistance 6, rue André Gide – 92320 Châtillon.

#### 8.04 Prescription

Conformément aux articles L 114-1 et L 114-2 du Code des assurances, toutes actions dérivant du présent Contrat sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui leur donne naissance. La prescription peut être interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription, par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre ou par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception adressée à Votre attention en ce qui concerne l'action en paiement de la Souscription ou à AXA Assistance en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

#### 8.05 Pluralité d'assurances

Conformément aux dispositions de l'Article L.121-4 du Code des Assurances, quand plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans les limites des garanties de chaque Contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L.121-1 du Code des Assurances.

#### 8.06 Subrogation dans les droits et actions de l'Assuré

AXA Assistance est subrogée dans les droits et actions de l'Assuré contre tout tiers responsable de l'événement ayant déclenché son intervention et/ou son indemnisation, à concurrence des frais engagés et/ou des indemnités réglées en exécution du Contrat.

#### 8.07 Réclamation et médiation

Si l'Assuré est mécontent du traitement de sa demande, il doit adresser sa réclamation écrite à l'adresse : AXA Assistance – 6, rue André Gide – 92320 Châtillon.

Si un désaccord subsiste, il peut faire appel au médiateur, personnalité indépendante :

Monsieur le Médiateur auprès d'AXA France  
Terrasse 4 – 313, terrasses de l'Arche  
92727 Nanterre Cedex

Ce recours est gratuit. Le Médiateur rendra un avis dans un délai de 2 mois à compter de la réception du dossier complet. Son avis ne s'impose pas et vous laissera toute liberté pour saisir éventuellement le Tribunal français compétent.

#### 8.08 Autorité de contrôle

INTER PARTNER Assistance, en qualité d'entreprise d'assurance de droit belge, est soumise au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique sise Boulevard de Berlaimont 14 – 1000 Bruxelles – Belgique + TVA BE 0203.201.340 – RPM Bruxelles – www.bnb.fr)

ADH – 1, Rue des Promenades – 59110 LA MADELEINE est soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 61, rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09.



CONTRAT DE PROTECTION JURIDIQUE ETUDIANT

SOUSCRIT AUPRES DE CFDP Assurances

Contrat Groupe n°14-ADH-ETUD613

La présente notice d'information a valeur de conditions générales.

Ce contrat est régi par le Code des Assurances.

**1. DEFINITIONS :**

**L'ASSUREUR : CFDP Assurances** - S.A. au capital de 1 600 000 € / RCS 958 506 156 B/ Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel – 69003 LYON.

**LE SOUSCRIPTEUR : ASSURANCES DESCAMPS D'HAUSSY (ADH)**, Société de courtage d'assurances ayant son siège social 1 rue des Promenades, 59564 LA MADELEINE LEZ LILLE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de LILLE sous le numéro 458 504 495 et au registre des intermédiaires en assurance (ORIAS) sous le numéro 07 000 556.

**LE BENEFICIAIRE ou VOUS** : l'étudiant locataire qui souscrit un contrat Multirisques Habitation auprès du Cabinet ADH, ainsi que son conjoint, concubin ou toute personne liée à lui par un PACS à condition que le conjoint, concubin ou partenaire soit également étudiant et co-signataire du contrat de bail.

**LE TIERS** : toute personne étrangère au présent contrat.

**LE LITIGE OU DIFFEREND** : une situation conflictuelle causée par un évènement préjudiciable ou un acte répréhensible vous conduisant à faire valoir un droit contesté, à résister à une prétention ou à vous défendre devant une juridiction.

**LE MONTANT EN PRINCIPAL** : le principal est défini comme la demande elle-même, par opposition aux accessoires tels que les intérêts, les dépens et autres frais annexes.

**2. L'ASSUREUR INTERVIENT :**

Quand vous souhaitez être assisté, faire valoir vos droits à l'encontre du responsable de votre préjudice ou faites l'objet d'une réclamation de la part d'un tiers, dans les cas suivants :

**2.1 – VOTRE LOGEMENT LOCATIF**

Vous êtes locataire et rencontrez des difficultés avec :

- votre propriétaire,
- l'organisme gestionnaire de votre logement,
- vos voisins,
- ...

**2.2 – VOTRE CONSOMMATION**

Vous achetez ou louez, dans le cadre de votre vie privée, directement, en ligne ou par correspondance, des biens mobiliers pour votre logement ; vous n'êtes pas à l'abri de problèmes :

- vice caché,
- mauvaise exécution ou inexécution du contrat,
- défaillance du service après-vente,
- publicité mensongère,
- abus de confiance, escroquerie,
- clauses abusives,
- ...

**QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?**

Les déclarations de sinistre parviendront à CFDP Assurances :

- par courrier : Immeuble « Le Roisin » - 6 rue Jean Roisin – 59000 LILLE
- par mail : cvautier@cdfp.fr
- par téléphone : 03 20 96 74 74

**3. L'ASSUREUR S'ENGAGE :**

**A vous écouter** et vous fournir des renseignements juridiques au numéro qui vous est dédié.

**A vous recevoir** sur simple rendez-vous.

**A vous informer** sur vos droits et les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts.

**A vous conseiller** sur la conduite à tenir devant un différend.

**A vous aider** à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier de réclamation ou de défense et à effectuer les démarches pour obtenir une solution négociée et amiable.

**A vous faire assister et soutenir** par des experts qualifiés quand la spécificité de la matière le nécessite et que cela est utile à la résolution du litige. L'expert vous assistera et rendra si besoin une consultation écrite après vous avoir entendu. Cet avis consultatif destiné à étayer votre réclamation ou votre défense vous sera communiqué. L'assureur prend en charge les frais et honoraires de cet expert **dans la limite du plafond de garantie fixé à 1 000 € TTC par litige.**

**Lorsque toute tentative de résolution du litige sur un terrain amiable a échoué ou lorsque votre adversaire est assisté par un avocat, et dans tous les cas lorsqu'en principal le montant des intérêts en jeu est supérieur à 1.000 € TTC, l'assureur s'engage :**

**A vous faire représenter** par l'auxiliaire de justice de votre choix.

**A prendre en charge, dans la limite du plafond de garantie fixé à 1 000 € TTC par litige, les frais de procès et les coûts d'intervention des auxiliaires de justice.**

**A organiser votre défense judiciaire** en respectant le libre choix de votre défenseur. Conformément à l'article L127-3 du Code des Assurances, lorsque vous faites appel à un avocat ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour vous défendre, vous représenter ou servir vos intérêts, vous avez la liberté de le choisir. Si vous n'en connaissez pas, vous pouvez vous rapprocher de l'Ordre des Avocats du barreau compétent ou demander par écrit à l'assureur de vous communiquer les coordonnées d'un avocat.

**Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que vous avez choisi.** Celui-ci a l'obligation de vous faire signer une convention d'honoraires. Si la convention d'honoraires le prévoit ou si vous en faites la demande, l'assureur peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'avocat, et ce dans la limite du plafond de prise en charge. Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de l'assureur sera effectué au plus tard 30 jours après réception des justificatifs.

**4. VOUS VOUS ENGAGEZ :**

**A déclarer le sinistre** à l'assureur dès que vous en avez connaissance sauf cas de force majeure. L'assureur ne peut néanmoins vous opposer une déchéance de garantie pour déclaration tardive sauf s'il est prouvé que le retard dans la déclaration lui a causé un préjudice.

Vous devez préciser la nature et les circonstances de votre litige et transmettre toutes les informations utiles telles que avis, lettres, convocations, actes d'huissier, éventuelles assignations...

**A établir par tous moyens la réalité du préjudice que vous alléguiez : l'assureur ne prend jamais en charge les frais de rédaction d'actes, d'expertises, les constats d'huissier, les frais liés à l'obtention de témoignages, d'attestations ou de toutes autres pièces justificatives destinées à constater ou à prouver la réalité de votre préjudice, à identifier ou à rechercher votre adversaire, ou diligents à titre conservatoire ou engagés à votre initiative.**

**A ne prendre aucune initiative sans concertation préalable avec l'assureur.** Si vous prenez une mesure, mandatez un avocat ou tout auxiliaire de justice sans en avoir avisé l'assureur et obtenu son accord écrit, les frais exposés restent à votre charge. Néanmoins si vous justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, l'assureur vous remboursera, dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que vous avez mandatés sans avoir obtenu son accord préalable.

**EN CAS DE FAUSSE DECLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART SUR LA CAUSE, LES CIRCONSTANCES OU ENCORE LES CONSEQUENCES DU LITIGE, VOUS POUVEZ ETRE DECHU DE VOS DROITS A GARANTIE, VOIRE ENCOURIR DES SANCTIONS PENALES.**

**5. LE PLAFOND DE PRISE EN CHARGE PAR LITIGE : 1 000 € TTC**

**6. LA SUBROGATION**

Les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code de Justice Administrative ou leurs équivalents devant les juridictions étrangères, ainsi que les dépens et autres frais de procédure vous bénéficient par priorité pour les dépenses restées à votre charge, et subsidiairement à l'assureur dans la limite des sommes qu'il a engagées.

## 7. L'ASSUREUR N'INTERVIENT JAMAIS POUR :

- LES LITIGES NE RELEVANT PAS DES GARANTIES EXPRESSEMENT DECRITES.
- LES LITIGES TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE CATASTROPHE NATURELLE AYANT FAIT L'OBJET D'UN ARRETE MINISTERIEL OU PREFECTORAL, UNE GUERRE CIVILE OU ETRANGERE, UNE EMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME.
- LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION INTENTIONNELLE DES OBLIGATIONS LEGALES OU INCONTESTABLES, UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSEQUENCES DOMMAGEABLES ET NUISIBLES.
- LES LITIGES RELEVANT D'UNE GARANTIE DUE PAR UNE ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITE CIVILE ET CEUX RELEVANT DU DEFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE.
- LES LITIGES DONT LES MANIFESTATIONS INITIALES SONT ANTERIEURES ET CONNUES DE VOUS A LA PRISE D'EFFET DE L'ADHESION OU QUI PRESENTENT UNE PROBABILITE DE SURVENANCE A L'ADHESION.
- LES LITIGES RELATIFS A LA GESTION OU A L'ADMINISTRATION D'UNE SOCIETE CIVILE OU COMMERCIALE, D'UNE ASSOCIATION OU D'UNE COPROPRIETE.
- LES LITIGES LIES A LA PROPRIETE INTELLECTUELLE.
- LES LITIGES DE NATURE FISCALE OU DOUANIERE.
- LE DROIT DES PERSONNES (LIVRE 1<sup>ER</sup> DU CODE CIVIL), LES SUCCESSIONS, LIBERALITES ET CONTRATS DE MARIAGE.
- LES LITIGES LIES A L'ACHAT, LA VENTE, LA LOCATION OU L'UTILISATION D'UN VEHICULE TERRESTRE A MOTEUR.
- LES LITIGES RELATIFS AUX CONSTRUCTIONS ET TRAVAUX IMMOBILIERS A L'OBLIGATION D'ASSURANCE DOMMAGES-OUVRAGE.
- LES LITIGES RELEVANT DU DROIT DE L'URBANISME ET DE L'EXPROPRIATION.
- LE RECOUVREMENT DE VOS IMPAYES.
- LES ACTIONS JUDICIAIRES LORSQUE LE MONTANT EN PRINCIPAL DES INTERETS EN JEU EST INFERIEUR A 1 000 € TTC.

## 8. L'ASSUREUR NE PREND JAMAIS EN CHARGE :

- LES FRAIS ENGAGES SANS SON ACCORD PREALABLE.
- LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES ASTREINTES, LES INTERETS ET PENALITES DE RETARD.
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE A LAQUELLE VOUS POURRIEZ ETRE CONDAMNE A TITRE PRINCIPAL ET PERSONNEL.
- LES FRAIS ET DEPENS EXPOSES PAR LA PARTIE ADVERSE ET QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DECISION JUDICIAIRE, OU CEUX QUE VOUS AVEZ ACCEPTE DE PRENDRE EN CHARGE DANS LE CADRE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD.
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS POURRIEZ ETRE EVENTUELLEMENT CONDAMNE AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCEDURE PENALE, L761-1 DU CODE DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE DE LEURS EQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS ETRANGERES.
- LES SOMMES DONT VOUS ETES LEGALEMENT REDEVABLE AU TITRE DE DROITS PROPORTIONNELS.
- LES HONORAIRES DE RESULTAT.

## 9. L'APPLICATION DES GARANTIES :

- **Dans le temps** : Les garanties du contrat prennent effet dès l'adhésion, sous réserve du règlement de la prime, et sont applicables pendant toute la durée de l'adhésion, sauf pendant les périodes de suspension du contrat Multirisques Habitation conclu auprès du Cabinet ADH. Les garanties sont dues sans délai de carence pour tout litige survenu et déclaré entre la prise d'effet des garanties et l'expiration de l'adhésion, à condition que vous n'ayez pas connaissance de la situation conflictuelle avant l'adhésion.

L'adhésion suit le sort du contrat Multirisques Habitation conclu auprès du Cabinet ADH.

L'adhésion au contrat prend fin en cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, du contrat Multirisques Habitation souscrit auprès du Cabinet ADH ou du présent contrat groupe, le Cabinet ADH s'engageant alors à informer l'adhérent de la fin des garanties.

*La prescription* : Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (article L 114-1 du Code des Assurances).

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L 114-2 du Code des Assurances). Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance du droit par le débiteur. Un nouveau délai de deux ans court à compter de l'acte interruptif de prescription ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

- **Dans l'espace** : La garantie s'exerce conformément aux modalités prévues à l'article relatif aux engagements de l'assureur dans tous les pays de l'Union Européenne ainsi qu'en Principauté d'Andorre et Principauté de Monaco (l'assureur s'appuiera le cas échéant sur des correspondants habilités par la législation locale).

Dans les autres pays, l'intervention de l'assureur se limite au remboursement sur justificatifs des frais et honoraires de procédure à hauteur du plafond de prise en charge fixé à 1 000 € TTC par litige.

## 10. LA PROTECTION DE VOS INTERETS

**Le secret professionnel** : Les personnes qui ont à connaître des informations que Vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du contrat d'assurance de protection juridique sont tenues au secret professionnel.

**L'obligation à désistement** : Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

**L'examen de vos réclamations** : Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel : une demande de service ou de prestation, d'information, de clarification ou d'avis n'est pas une réclamation. Toute réclamation concernant le contrat, sa distribution ou le traitement d'un litige ou différend, peut être formulée :

◇ par priorité auprès de votre interlocuteur habituel,

◇ et si sa réponse ne vous satisfait pas, auprès du Service Relation Clientèle de l'assureur par courrier à CFPD Assurances - Service Relation Client – Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel - 69003 LYON, ou par mail à [relationclient@cfpd.fr](mailto:relationclient@cfpd.fr).

A compter de la réception de la réclamation, l'assureur s'engage à en accuser réception sous dix (10) jours ouvrables et, en tout état de cause, à la traiter dans un délai maximum de deux (2) mois.

**Le désaccord ou l'arbitrage** : En cas de désaccord entre vous et l'assureur au sujet de mesures à prendre pour régler un différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'assureur. Toutefois, le président du tribunal de grande instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives. Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par l'assureur ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, l'assureur vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantis.

**Le conflit d'intérêts** : En cas de conflit d'intérêts entre vous et l'assureur ou de désaccord quant au règlement du litige, l'assureur vous informe du droit mentionné à l'article L127-3 du code des assurances (à savoir la liberté de choisir un avocat ou une autre personne qualifiée pour vous assister) et de la possibilité de recourir à la procédure mentionnée à l'article L127-4 du code des assurances (cf. la clause « Le désaccord ou l'arbitrage »).

**La Loi informatique et libertés** : En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour conclure le contrat et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont le responsable est l'Assureur, ce qu'acceptent expressément les personnes sur lesquelles portent les données. Ces données pourront être utilisées par l'Assureur pour les besoins de la gestion des services souscrits en exécution du contrat. Elles pourront être également utilisées pour les actions commerciales de l'Assureur. Ces données pourront également être communiquées à des Tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires. Les bénéficiaires du contrat ont le droit d'obtenir communication de leurs données auprès de l'Assureur, d'en exiger, le cas échéant, la rectification, et de s'opposer à leur utilisation à des fins de prospection, notamment commerciale.

**L'autorité de contrôle** : L'autorité de contrôle de l'assureur est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09.

**CONTRAT DE PROTECTION JURIDIQUE ETUDIANT****SOUSCRIT AUPRES DE CFDP Assurances**

Contrat Groupe n°14-ADH-ETUD613

La présente notice d'information a valeur de conditions générales.

**Ce contrat est régi par le Code des Assurances.****1. DEFINITIONS :**

**L'ASSUREUR : CFDP Assurances** - S.A. au capital de 1 692 240 € / RCS 958 506 156 B/ Entreprise régie par le Code des Assurances - Siège social Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel – 69003 LYON.

**LE SOUSCRIPTEUR : ASSURANCES DESCAMPS D'HAUSSY (ADH)**, Société de courtage d'assurances ayant son siège social 300 rue de Lille – Bât B - 59520 MARQUETTE LEZ LILLE, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de LILLE sous le numéro 458 504 495 et au registre des intermédiaires en assurance (ORIAS) sous le numéro 07 000 556.

**LE BENEFICIAIRE ou VOUS** : l'étudiant locataire qui souscrit un contrat Multirisques Habitation auprès du Cabinet ADH, ainsi que son conjoint, concubin ou toute personne liée à lui par un PACS à condition que le conjoint, concubin ou partenaire soit également étudiant et co-signataire du contrat de bail.

**LE TIERS** : toute personne étrangère au présent contrat.

**LE LITIGE OU DIFFEREND** : une situation conflictuelle causée par un événement préjudiciable ou un acte répréhensible vous conduisant à faire valoir un droit contesté, à résister à une prétention ou à vous défendre devant une juridiction.

**LE SINISTRE** : Le refus qui est opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire (article L127-2-1 du Code des Assurances).

**LE MONTANT EN PRINCIPAL** : le principal est défini comme la demande elle-même, par opposition aux accessoires tels que les intérêts, les dépens et autres frais annexes.

**2. L'ASSUREUR INTERVIENT :**

Quand vous souhaitez être assisté, faire valoir vos droits à l'encontre du responsable de votre préjudice ou faites l'objet d'une réclamation de la part d'un tiers, dans les cas suivants :

**2.1 – VOTRE LOGEMENT LOCATIF**

Vous êtes locataire et rencontrez des difficultés avec :

- votre propriétaire,
- l'organisme gestionnaire de votre logement,
- vos voisins,
- ...

**2.2 – VOTRE CONSOMMATION**

Vous achetez ou louez, dans le cadre de votre vie privée, directement, en ligne ou par correspondance, des biens mobiliers pour votre logement ; vous n'êtes pas à l'abri de problèmes :

- vice caché,
- mauvaise exécution ou inexécution du contrat,
- défaillance du service après-vente,
- publicité mensongère,
- abus de confiance, escroquerie,
- clauses abusives,
- ...

**QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?**

Les déclarations de sinistre parviendront à CFDP Assurances :

- par courrier : Immeuble « Le Roisin » - 6 rue Jean Roisin – 59000 LILLE
- par mail : [contactpjetud14@cfdp.fr](mailto:contactpjetud14@cfdp.fr)
- par téléphone : 03 20 96 74 74

**3. L'ASSUREUR S'ENGAGE :**

**A vous écouter** et vous fournir des renseignements juridiques au numéro qui vous est dédié.

**A vous recevoir** sur simple rendez-vous.

**A vous informer** sur vos droits et les mesures nécessaires à la sauvegarde de vos intérêts.

**A vous conseiller** sur la conduite à tenir devant un différend.

**A vous aider** à réunir les pièces et témoignages nécessaires à la constitution de votre dossier de réclamation ou de défense et à effectuer les démarches pour obtenir une solution négociée et amiable.

**A vous faire assister et soutenir** par des experts qualifiés quand la spécificité de la matière le nécessite et que cela est utile à la résolution du litige. L'expert vous assistera et rendra si besoin une consultation écrite après vous avoir entendu. Cet avis consultatif destiné à étayer votre réclamation ou votre défense vous sera communiqué. L'assureur prend en charge les frais et honoraires de cet expert **dans la limite du plafond de garantie fixé à 1 000 € TTC par litige.**

**Lorsque toute tentative de résolution du litige sur un terrain amiable a échoué ou lorsque votre adversaire est assisté par un avocat, et dans tous les cas lorsqu'en principal le montant des intérêts en jeu est supérieur à 1.000 € TTC, l'assureur s'engage :**

**A vous faire représenter** par l'auxiliaire de justice de votre choix.

**A prendre en charge, dans la limite du plafond de garantie fixé à 1 000 € TTC par litige, les frais de procès et les coûts d'intervention des auxiliaires de justice.**

**A organiser votre défense judiciaire** en respectant le libre choix de votre défenseur. Conformément à l'article L127-3 du Code des Assurances, lorsque vous faites appel à un avocat ou toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur pour vous défendre, vous représenter ou servir vos intérêts, vous avez la liberté de le choisir. Si vous n'en connaissez pas, vous pouvez vous rapprocher de l'Ordre des Avocats du barreau compétent ou demander par écrit à l'assureur de vous communiquer les coordonnées d'un avocat.

**Vous avez la maîtrise de la direction du procès en concertation avec l'avocat que vous avez choisi.** Celui-ci a l'obligation de vous faire signer une convention d'honoraires. Si la convention d'honoraires le prévoit ou si vous en faites la demande, l'assureur peut procéder directement au règlement de la facture adressée par l'avocat, et ce dans la limite du plafond de prise en charge. Qu'il s'agisse d'un paiement direct ou d'un remboursement, le règlement de l'assureur sera effectué au plus tard 30 jours après réception des justificatifs.

**4. VOUS VOUS ENGAGEZ :**

**A déclarer le sinistre** à l'assureur dès que vous en avez connaissance sauf cas de force majeure. L'assureur ne peut néanmoins vous opposer une déchéance de garantie pour déclaration tardive sauf s'il est prouvé que le retard dans la déclaration lui a causé un préjudice.

Vous devez préciser la nature et les circonstances de votre litige et transmettre toutes les informations utiles telles que avis, lettres, convocations, actes d'huissier, éventuelles assignations...

**A établir par tous moyens la réalité du préjudice que vous alléguiez : l'assureur ne prend jamais en charge les frais de rédaction d'actes, d'expertises, les constats d'huissier, les frais liés à l'obtention de témoignages, d'attestations ou de toutes autres pièces justificatives destinées à constater ou à prouver la réalité de votre préjudice, à identifier ou à rechercher votre adversaire, ou diligentes à titre conservatoire ou engagées à votre initiative.**

**A ne prendre aucune initiative sans concertation préalable avec l'assureur.** Si vous prenez une mesure, mandatez un avocat ou tout auxiliaire de justice sans en avoir avisé l'assureur et obtenu son accord écrit, les frais exposés restent à votre charge. Néanmoins si vous justifiez d'une situation d'urgence caractérisée nécessitant la prise immédiate d'une mesure conservatoire, l'assureur vous remboursera, dans la limite des montants contractuels garantis, les frais et honoraires des intervenants que vous avez mandatés sans avoir obtenu son accord préalable.

**EN CAS DE FAUSSE DECLARATION INTENTIONNELLE DE VOTRE PART SUR LA CAUSE, LES CIRCONSTANCES OU ENCORE LES CONSEQUENCES DU LITIGE, VOUS POUVEZ ETRE DECHU DE VOS DROITS A GARANTIE, VOIRE ENCOURIR DES SANCTIONS PENALES.**

**5. LE PLAFOND DE PRISE EN CHARGE PAR LITIGE : 1 000 € TTC****6. LA SUBROGATION**

Les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre des articles 700 du Code de Procédure Civile, 375 et 475-1 du Code de Procédure Pénale, L761-1 du Code de Justice Administrative ou leurs équivalents devant les juridictions étrangères, ainsi que les dépens et autres frais de procédure vous bénéficient par priorité pour les dépenses restées à votre charge, et subsidiairement à l'assureur dans la limite des sommes qu'il a engagées.



## 7. L'ASSUREUR N'INTERVIENT JAMAIS POUR :

- LES LITIGES NE RELEVANT PAS DES GARANTIES EXPRESSEMENT DECRITES.
- LES LITIGES TROUVANT LEUR ORIGINE DANS UNE CATASTROPHE NATURELLE AYANT FAIT L'OBJET D'UN ARRETE MINISTERIEL OU PREFECTORAL, UNE GUERRE CIVILE OU ETRANGERE, UNE EMEUTE, UN MOUVEMENT POPULAIRE, UNE MANIFESTATION, UNE RIXE, UN ATTENTAT, UN ACTE DE VANDALISME, DE SABOTAGE OU DE TERRORISME.
- LES LITIGES EN RAPPORT AVEC UNE VIOLATION INTENTIONNELLE DES OBLIGATIONS LEGALES OU INCONTESTABLES, UNE FAUTE, UN ACTE FRAUDULEUX OU DOLOSIF QUE VOUS AVEZ COMMIS VOLONTAIREMENT CONTRE LES BIENS ET LES PERSONNES EN PLEINE CONSCIENCE DE LEURS CONSEQUENCES DOMMAGEABLES ET NUISIBLES.
- LES LITIGES RELEVANT D'UNE GARANTIE DUE PAR UNE ASSURANCE DOMMAGES OU RESPONSABILITE CIVILE ET CEUX RELEVANT DU DEFAUT DE SOUSCRIPTION PAR VOUS D'UNE ASSURANCE OBLIGATOIRE.
- LES LITIGES DONT LES MANIFESTATIONS INITIALES SONT ANTERIEURES ET CONNUES DE VOUS A LA PRISE D'EFFET DE L'ADHESION OU QUI PRESENTENT UN CARACTERE NON ALEATOIRE A L'ADHESION.
- LES LITIGES RELATIFS A LA GESTION OU A L'ADMINISTRATION D'UNE SOCIETE CIVILE OU COMMERCIALE, D'UNE ASSOCIATION OU D'UNE COPROPRIETE.
- LES LITIGES LIES A LA PROPRIETE INTELLECTUELLE.
- LES LITIGES DE NATURE FISCALE OU DOUANIERE.
- LE DROIT DES PERSONNES (LIVRE 1<sup>ER</sup> DU CODE CIVIL), LES SUCCESSIONS, LIBERALITES ET CONTRATS DE MARIAGE.
- LES LITIGES LIES A L'ACHAT, LA VENTE, LA LOCATION OU L'UTILISATION D'UN VEHICULE TERRESTRE A MOTEUR.
- LES LITIGES RELATIFS AUX CONSTRUCTIONS ET TRAVAUX IMMOBILIERS A L'OBLIGATION D'ASSURANCE DOMMAGES-OUVRAGE.
- LES LITIGES RELEVANT DU DROIT DE L'URBANISME ET DE L'EXPROPRIATION.
- LE RECOURVEMENT DE VOS IMPAYES.
- LES ACTIONS JUDICIAIRES LORSQUE LE MONTANT EN PRINCIPAL DES INTERETS EN JEU EST INFÉRIEUR A 1 000 € TTC.

## 8. L'ASSUREUR NE PREND JAMAIS EN CHARGE :

- LES FRAIS ENGAGÉS SANS SON ACCORD PREALABLE.
- LES AMENDES, LES CAUTIONS, LES ASTREINTES, LES INTERETS ET PENALITES DE RETARD.
- TOUTE SOMME DE TOUTE NATURE A LAQUELLE VOUS POURRIEZ ETRE CONDAMNE A TITRE PRINCIPAL ET PERSONNEL.
- LES FRAIS ET DEPENS EXPOSES PAR LA PARTIE ADVERSE ET QUE VOUS DEVEZ SUPPORTER PAR DECISION JUDICIAIRE, OU CEUX QUE VOUS AVEZ ACCEPTE DE PRENDRE EN CHARGE DANS LE CADRE D'UN PROTOCOLE D'ACCORD.
- LES SOMMES AU PAIEMENT DESQUELLES VOUS POURRIEZ ETRE EVENTUELLEMENT CONDAMNE AU TITRE DES ARTICLES 700 DU CODE DE PROCEDURE CIVILE, 375 ET 475-1 DU CODE DE PROCEDURE PENALE, L761-1 DU CODE DE LA JUSTICE ADMINISTRATIVE, AINSI QUE DE LEURS EQUIVALENTS DEVANT LES JURIDICTIONS ETRANGERES.
- LES SOMMES DONT VOUS ETES LEGALEMENT REDEVABLE AU TITRE DE DROITS PROPORTIONNELS.
- LES HONORAIRES DE RESULTAT.

## 9. L'APPLICATION DES GARANTIES :

- **Dans le temps :** Les garanties du contrat prennent effet dès l'adhésion, sous réserve du règlement de la prime, et sont applicables pendant toute la durée de l'adhésion, sauf pendant les périodes de suspension du contrat Multirisques Habitation conclu auprès du Cabinet ADH.

Les garanties sont dues sans délai de carence pour tout sinistre survenu et déclaré entre la prise d'effet des garanties et l'expiration de l'adhésion, à condition que vous n'ayez pas connaissance du litige avant l'adhésion.

L'adhésion suit le sort du contrat Multirisques Habitation conclu auprès du Cabinet ADH. L'adhésion au contrat prend fin en cas de résiliation, pour quelque cause que ce soit, du contrat Multirisques Habitation souscrit auprès du Cabinet ADH ou du présent contrat groupe, le Cabinet ADH s'engageant alors à informer l'adhérent de la fin des garanties.

**La prescription :** Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance (article L 114-1 du Code des Assurances).

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure. La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressé par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité (article L 114-2 du Code des Assurances). Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont la demande en justice, l'acte d'exécution forcée, la reconnaissance du droit par le débiteur. Un nouveau délai de deux ans court à compter de l'acte interruptif de prescription ; il peut être suspendu ou interrompu dans les mêmes conditions que le premier.

- **Dans l'espace :** La garantie s'exerce conformément aux modalités prévues à l'article relatif aux engagements de l'assureur dans tous les pays de l'Union Européenne ainsi qu'en Principauté d'Andorre et Principauté de Monaco (l'assureur s'appuiera le cas échéant sur des correspondants habilités par la législation locale).

Dans les autres pays, l'intervention de l'assureur se limite au remboursement sur justificatifs des frais et honoraires de procédure à hauteur du plafond de prise en charge fixé à 1 000 € TTC par litige.

## 10. LA PROTECTION DE VOS INTERETS

### LE SECRET PROFESSIONNEL :

Les personnes qui ont à connaître des informations que Vous communiquez pour les besoins de votre cause, dans le cadre du contrat d'assurance de protection juridique sont tenues au secret professionnel.

### L'OBLIGATION A DESISTEMENT :

Toute personne, chargée d'une prestation juridique, qui a un intérêt direct ou indirect à son objet, doit se désister.

### L'EXAMEN DE VOS RECLAMATIONS :

Une réclamation est une déclaration actant le mécontentement d'un client envers un professionnel : une demande de service ou de prestation, d'information, de clarification ou d'avis n'est pas une réclamation.

Toute réclamation concernant le contrat, sa distribution ou le traitement d'un dossier, peut être formulée par priorité à votre interlocuteur habituel, et si sa réponse ne vous satisfait pas auprès du Service Relation Client de l'assureur :

- en remplissant le formulaire de réclamation sur le site internet Cfdp <http://www.cfdp.fr/decouvrir-cfdp/aide-infos-contact/deposer-une-reclamation/>
- par email à [relationclient@cfdp.fr](mailto:relationclient@cfdp.fr)
- ou par courrier : Cfdp Service Relation Client – Immeuble l'Europe, 62 rue de Bonnel 69003 Lyon Cedex.

A compter de la réception de la réclamation, l'assureur s'engage à en accuser réception sous dix (10) jours ouvrables, et, en tout état de cause, à la traiter dans un délai maximum de deux (2) mois.

Si aucune solution n'a pu être trouvée dans le cadre de la réclamation, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de la consommation dont voici les coordonnées :

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

<http://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

L'assureur s'engage par avance à accepter la position qui sera prise par la Médiation de l'Assurance.

### LE DESACCORD OU L'ARBITRAGE :

En cas de désaccord entre vous et l'assureur au sujet de mesures à prendre pour régler un différend, cette difficulté peut être soumise à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le président du tribunal de grande instance statuant en la forme des référés. Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de l'assureur. Toutefois, le président du tribunal de grande instance, statuant en la forme des référés, peut en décider autrement lorsque vous avez mis en œuvre cette faculté dans des conditions abusives. Si vous avez engagé à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle qui vous avait été proposée par l'assureur ou par la tierce personne mentionnée à l'alinéa précédent, l'assureur vous indemnise des frais exposés pour l'exercice de cette action, dans la limite des montants contractuels garantis.

### LE CONFLIT D'INTERETS :

En cas de conflit d'intérêts entre vous et l'assureur ou de désaccord quant au règlement du litige, l'assureur vous informe du droit mentionné à l'article L127-3 du code des assurances (à savoir la liberté de choisir un avocat ou une autre personne qualifiée pour vous assister) et de la possibilité de recourir à la procédure mentionnée à l'article L127-4 du code des assurances (cf. la clause « Le désaccord ou l'arbitrage »).

### L'AUTORITE DE CONTROLE :

L'autorité de contrôle de l'assureur est l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

### LA PROTECTION DES DONNEES :

Aux termes du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée, l'assureur doit vous donner plus de contrôle et de transparence sur l'utilisation de vos données personnelles en vous expliquant quelles données sont collectées, dans quelle finalité, mais également comment il les protège et quels sont vos droits à leur égard.

### Collecte et finalités d'utilisation de vos données personnelles

Les données à caractère personnel sont collectées pour le compte de l'assureur par ADH. Elles sont liées aux informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale, numéro d'identification unique, dates d'effet et de fin d'adhésion).

Les données collectées directement par l'assureur en qualité de responsable de traitement sont des données strictement nécessaires :

- à l'exécution du contrat et la gestion des sinistres (situation familiale, informations relatives à la formation et à l'emploi, données de santé lorsque cela est nécessaire, données relatives aux infractions, aux condamnations pénales et aux mesures de sûreté connexes lorsque cela est nécessaire),
- à l'utilisation des services en ligne de l'assureur (données d'identification et d'authentification, logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP).

Le traitement de ces données personnelles a pour principale finalité la passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution du contrat.

Les données collectées sont également susceptibles, en tout ou partie, d'être utilisées par les responsables de traitement :

- dans le cadre de contentieux éventuel (judiciaire ou arbitral),
- pour la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (LCBFT),
- pour le traitement des réclamations clients,
- plus largement, afin de permettre aux responsables de traitement de se conformer à une réglementation applicable,
- ou encore afin d'améliorer, le cas échéant, le contrat, d'évaluer son adéquation à vos besoins d'assurance, d'évaluer la qualité des produits ou services fournis (enquête qualité et de satisfaction).

Le responsable de traitement dans le cadre de l'adhésion au contrat et de la relation avec vous est ADH.

Le responsable de traitement dans le cadre de l'exécution du contrat et de la gestion des sinistres est l'assureur.

La base juridique du traitement de vos données est fondée :

- soit sur la gestion et l'exécution de votre adhésion au contrat,
- soit sur le respect des obligations légales et réglementaires.

Pour les finalités indiquées précédemment, tout ou partie de ces données pourront être utilisées par différents services de l'assureur et pourront le cas échéant être transmises aux parties intervenantes au contrat telles que, notamment les intermédiaires en assurance, les gestionnaires des souscripteurs, les prestataires mandatés (experts, avocats, médecins, officiers ministériels...), les organismes professionnels, les organismes d'assurance des personnes impliquées et les organismes et autorités publics.

### Localisation de vos données personnelles :

Les données personnelles collectées par l'assureur sont hébergées en Union Européenne. A ce jour, l'assureur, en qualité de responsable de traitement, ne transfère aucune donnée personnelle en dehors de l'Union Européenne.

Si un tel transfert hors de l'Union Européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient alors prises pour l'encadrer juridiquement et assurer un bon niveau de protection de ces données.

### Durée de conservation de vos données personnelles :

Ces données sont conservées durant une période maximale correspondant au temps nécessaire aux différentes opérations ci-dessus listées ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou encore par la loi (prescriptions légales).

Vos données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour satisfaire ces finalités.

### Droits à la protection :

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données vous concernant en adressant une demande :

- par courrier à : CFDP Assurances – Délégué à la Protection des Données – Immeuble l'Europe – 62 rue de Bonnel – 69003 LYON,
- ou par mail à : [dpd@cfdp.fr](mailto:dpd@cfdp.fr).

Vous disposez également du droit à la limitation du traitement et du droit de demander le transfert de vos données (droit à la portabilité).

Pour exercer l'un quelconque de vos droits, vous devez préciser vos nom, prénom et mail et joindre une copie recto-verso d'un justificatif d'identité en cours de validité (carte nationale d'identité, passeport).

Le responsable de traitement se réserve le droit de ne pas accéder à votre demande si le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Le Délégué à la Protection des Données de l'assureur traitera votre demande dans les meilleurs délais. En cas de désaccord persistant en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous avez la possibilité de saisir la CNIL :

- par téléphone au : 01 53 73 22 22,
- par courrier à : Commission Nationale Informatique et Libertés - 3 place de Fontenoy - 75007 PARIS,
- ou par Internet à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>.

### Sécurité :

L'assureur accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité de vos données personnelles et s'engage à les traiter en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et organisationnel.

*(Pour en savoir plus sur les traitements de vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits sur ces données, Vous pouvez consulter la page « Données Personnelles » de l'assureur <http://www.cfdp.fr>)*

Garantie Indemnité En Cas De Redoublement  
Conditions Générales  
Valant Notice d'Information  
Contrat n° FRBOPA18852

CHUBB®

# Sommaire

<b>TITRE 1 – Clauses Générales .....</b>	<b>3</b>
A. Définitions.....	3
B. Champ d’application des garanties.....	4
C. Exclusions .....	4
<b>TITRE 2 – Objet du Contrat .....</b>	<b>5</b>
A. Objet de la garantie .....	5
B. Evènements Générateurs .....	5
C. Montant de la garantie .....	5
D. Plafond de la garantie.....	5
E. Modalité d’application de la garantie .....	5
F. Age limite des garanties.....	5
<b>TITRE 3 – Date d’effet, durée et cessation du contrat.....</b>	<b>5</b>
A. Durée et effet du contrat.....	5
B. Cessation du contrat.....	6
<b>TITRE 4 – Date d’effet, durée et cessation des garanties .....</b>	<b>6</b>
A. Modalités d’adhésion au contrat.....	6
B. Date d’effet des garanties .....	6
C. Cessation des garanties .....	6
<b>TITRE 5 – Déclaration, documents nécessaires et remboursement des sinistres .....</b>	<b>6</b>
A. Documents à transmettre .....	6
B. Expertise en cas de désaccord sur les conclusions médicales .....	6
C. Accès aux informations d’ordre médical.....	7
D. Déchéance .....	7
<b>TITRE 6 – Paiement de la cotisation .....</b>	<b>7</b>
<b>TITRE 7 – Stipulation diverses .....</b>	<b>7</b>
A. Subrogation.....	7
B. Prescription.....	7
C. Réclamation et médiation .....	8
D. Renonciation .....	8
<b>TITRE 8 – Droit applicable et Autorité de Contrôle.....</b>	<b>8</b>
<b>TITRE 9 – Protection des données à caractère personnel.....</b>	<b>8</b>
<b>TITRE 10 – Respect des sanctions économiques et commerciales .....</b>	<b>9</b>
<b>TITRE 11 –Tableau des Garanties.....</b>	<b>9</b>
<b>Contactez-nous .....</b>	<b>10</b>
<b>A propos de Chubb .....</b>	<b>10</b>

# Conditions générales

Le présent Contrat est un contrat collectif d'assurance dommages à adhésion facultative, contrat n° **FRBOPA18852** souscrit par **ADH (nom commercial de la société DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE)**

Agent général et courtier d'assurances constitué sous la forme de Société à responsabilité limitée au capital de 480 000 euros, dont le siège social est situé 300 Rue de Lille – Bâtiment B – 59 520 MARQUETTE LEZ LILLE, immatriculée au RCS de Lille sous le numéro 458 504 495 et à l'ORIAS sous le n° 07.000.556 et 07.014.336, auprès de Chubb European Group SE (ci-après dénommé l'Assureur), entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459,75436 PARIS CEDEX 09.

**Le présent Contrat est régi tant par le Code des Assurances que par les présentes Conditions Générales valant Notice d'information.**

## TITRE 1 – Clauses Générales

### A. Définitions

**Chaque terme mentionné dans les présentes Conditions Générales valant Notice d'Information a, lorsqu'il est rédigé avec une majuscule, la signification suivante :**

#### Accident

Toute atteinte corporelle non intentionnelle dont est victime un Assuré et provenant de l'action soudaine et inattendue d'une cause extérieure et toutes les manifestations pathologiques qui sont la conséquence directe d'une telle atteinte corporelle.

Sont considérés comme Accident :

- Les infections causées directement par un Accident garanti, à l'exclusion de toute infection résultant de l'intervention humaine après un Accident garanti.
- Les empoisonnements et lésions corporelles dus à l'absorption non intentionnelle de substances toxiques ou corrosives.
- L'asphyxie due à l'action imprévue de gaz ou de vapeurs.
- La noyade et les Maladies infectieuses qui sont la conséquence d'une chute dans l'eau ou dans un liquide infecté.
- Les gelures, coup de chaleur, insolation ainsi que l'inanition et l'épuisement, tout cela par suite de naufrage, atterrissage forcé, écroulement, avalanche et inondation.
- Les lésions corporelles résultant d'agression, d'Attentat, d'Acte de Terrorisme ou de Sabotage dont l'Assuré serait victime.

#### Aggression

Par Aggression, il faut entendre toute atteinte corporelle non-intentionnelle de la part de l'Assuré, provenant d'une action volontaire, soudaine et brutale d'une autre personne ou d'un groupe de personnes.

#### Assurée / adhérent

La(Les) personne(s) sur laquelle (lesquelles) repose le risque couvert par le contrat : l'Elève ou l'Etudiant.

Sous réserve :

- D'une inscription dans un établissement d'enseignement,
- Du suivi régulier des cours, du règlement des Frais de Scolarité ou du premier acompte en cas de fractionnement de ces frais.

**L'Assuré doit résider en France Métropolitaine.**

### Assureur

**Chubb European Group SE**

#### Attentat, acte de terrorisme ou de sabotage

Par Attentat, Acte de Terrorisme ou de Sabotage, il faut entendre toute action clandestine, ayant une motivation idéologique et/ou politique et/ou économique, mise en œuvre à titre individuel ou collectif, dirigée contre des personnes ou des entités publiques ou privées afin :

- De mener une action criminelle destinée à nuire à la vie d'autrui.
- D'impressionner la population et d'instituer une atmosphère d'insécurité générale.
- De désorganiser le fonctionnement des transports publics ou de troubler le fonctionnement des entreprises ou des institutions fabriquant ou transformant des biens ou fournissant des services.

#### Bénéficiaire

L'Assuré. En cas de décès de l'Assuré, le Conjoint non séparé de corps judiciairement, à défaut le Partenaire, à défaut le Concubin, à défaut les héritiers.

#### Concubin

Personne liée à l'Assuré par un lien de concubinage au sens de l'article 515-8 du Code civil depuis au moins six mois et déclarée comme tel suite à l'établissement d'un certificat de vie commune (ou de concubinage).

#### Conjoint

- La personne liée à l'Assuré par les liens du mariage et non séparée judiciairement.

#### Contrat

C'est le contrat d'assurance composé du Certificat d'Assurance signé par l'Adhérent et des présentes Conditions Générales valant Notice d'information en vertu desquelles l'Assureur s'engage à verser une prestation à l'Assuré ou à son/ses Bénéficiaire(s) en cas de survenance d'un Sinistre garanti, et ce, en retour du paiement d'une somme appelée Cotisation.

#### Cotisation

Somme payée par l'Adhérent en contrepartie des garanties accordées par l'Assureur. L'Adhérent reconnaît et accepte qu'à défaut de paiement de la Cotisation, les garanties du présent contrat ne prendront pas effet et aucune garantie ne lui sera en conséquence due.

## **Courtier gestionnaire DESCAMPS D'HAUSSY ET CIE (ADH)**

### **Déchéance**

Privation du droit à la garantie prévue par le présent Contrat résultant du non-respect par l'Assuré des obligations qui lui sont imposées.

### **Elève / Etudiant**

La personne physique inscrite auprès d'un établissement d'enseignement qui y reçoit l'enseignement donné, et qui a la qualité d'Assuré.

### **Établissement hospitalier**

Est considéré comme Etablissement Hospitalier tout établissement public ou privé qui répond aux exigences légales du pays dans lequel il est situé et qui :

- Reçoit et soigne les malades ou blessés qui y séjournent.
- N'admet en séjour les malades ou blessés que sous le contrôle du ou des médecins qui y sont attachés et qui doivent obligatoirement y assurer une permanence.
- Maintient en état de fonctionnement l'équipement médical adéquat pour diagnostiquer et traiter de tels blessés ou malades et si cela est nécessaire est en mesure de pratiquer des opérations chirurgicales dans son enceinte ou dans un établissement sous son contrôle.
- Dispense les soins par ou sous le contrôle d'un personnel infirmier.

### **Évènement générateur**

C'est l'un des événements dont la réalisation répond aux conditions requises au Contrat et susceptible d'entraîner l'application d'une des garanties souscrites.

### **Exclusion**

Ce qui n'est pas garanti par le Contrat d'assurance.

### **France métropolitaine**

Il s'agit du territoire de la République Française situé sur le continent européen, y compris la Corse.

### **Frais de scolarité**

Le montant annuel des frais d'inscription facturé par l'établissement d'enseignement.

### **Hospitalisation**

L'admission de l'Assuré dans un Etablissement Hospitalier à la suite d'un Accident ou d'une Maladie.

### **Maladie**

Toute altération de la santé de l'Assuré constatée par une autorité médicale qualifiée, pour laquelle un diagnostic précis peut être établi et nécessitant un arrêt de travail ou un arrêt des études.

### **Parent proche**

Les mère, père, sœur, frère, les ascendants ou descendants du premier degré ou le Conjoint, Partenaire ou Concubin de l'Elève ou de l'Etudiant.

### **Partenaire**

Le cosignataire d'un pacte civil de solidarité avec l'Assuré au sens des articles 515-1 et suivants du Code civil.

### **Période assurée**

La période comprise entre la date d'adhésion de l'Elève ou de l'Etudiant Assuré et la fin de l'année scolaire.

### **Redoublement**

L'obligation pour un Elève ou un Etudiant de recommencer son année d'études :

- Suite à son Hospitalisation de plus de 48 heures suite à Accident ou Maladie dans les quinze jours qui précèdent son examen ou son concours ;
- Suite au décès d'un de ses Parents Proches survenant le mois précédent le début des examens ou concours.

### **Sinistre**

C'est l'intervention de l'Assureur suite à la survenance d'un Evènement générateur.

### **B. Champ d'application des garanties**

Les garanties sont acquises quel que soit le lieu de survenance du Sinistre. Elles sont acquises **Vingt-Quatre Heures sur Vingt-Quatre (24h/24)**.

**L'Assuré doit résider en France métropolitaine.**

### **C. Exclusions**

**Le montant des loyers de l'année de redoublement à venir ne sont pas pris en charge si :**

- L'Elève ou l'Etudiant a la possibilité de se présenter aux mêmes examens au cours d'une session ultérieure dans l'année d'études en cours.
- Le redoublement de l'Elève ou de l'Etudiant n'est pas la seule et unique conséquence de son impossibilité à se présenter aux examens de fin d'études.
- Si c'est une décision d'organismes autorisés, qualifiés et compétents de supprimer les examens.

**Les Sinistres ne sont pas pris en charge si les séjours en Etablissement Hospitalier ont pour but :**

- Les traitements à but esthétique, d'amaigrissement, de rajeunissement, de rééducation qui ne serait ni fonctionnelle ni motrice, ainsi que les traitements psychiatriques.
- Toutes les cures diététiques, thermales, héliomarines, de sommeil ou de désintoxication.
- Les séjours dans les maisons de repos et de convalescence.
- Les séjours dans les établissements psychiatriques.
- Le traitement de la stérilité, de l'hypofertilité, de l'interruption de grossesse, de la grossesse, de l'accouchement et leurs complications. Toutefois, si les complications consécutives à la grossesse ou à l'accouchement entraînent un séjour en établissement hospitalier ou un séjour médical à domicile de plus de trente jours, la garantie s'exerce à partir du trente et unième jour après l'entrée en vigueur de la garantie laquelle intervient après le délai d'attente de quatre-vingt-dix jours.
- Si l'Hospitalisation est la conséquence d'un accident ou d'une maladie ayant fait l'objet d'un traitement médical ou d'une hospitalisation dans les cent quatre-vingt jours qui précèdent cette admission en Etablissement Hospitalier.
- Si l'Hospitalisation de l'Elève ou de l'Etudiant n'est pas la conséquence d'un état médical grave ou si cette hospitalisation peut raisonnablement être retardée.



Ne sont pas pris en charge les frais de restauration et d'internat de l'année de redoublement à venir. Ne sont pas pris en charge les redoublements de classes préparatoires ou les redoublements d'années d'études destinées à préparer des concours d'entrée d'écoles supérieures ou universitaires (notamment le concours à l'issue de la première année commune aux études de santé (PACES)).

Sont exclus du présent contrat, les Sinistres résultant d'un Evénement Garanti ayant pour origine :

- Le suicide ou tentative de suicide de l'Assuré.
- L'usage de drogues, stupéfiants, produits médicamenteux ou tranquillisants, à dose non prescrite par une autorité médicale compétente ou obtenus frauduleusement.
- Un Accident antérieur à la date d'effet des garanties.
- Une Maladie antérieure à la date d'effet des garanties et connue de l'Assuré.
- Une Maladie nerveuse ou mentale telle que : dépression nerveuse, neurasthénie, surmenage, épilepsie, Alzheimer, Parkinson, névrose, psychose, troubles de la personnalité ou de l'humeur.
- Un Accident Vasculaire Cérébral ou un infarctus.
- Une Maladie ou d'un Accident dont la cause est un fait intentionnel de l'Assuré ou du Bénéficiaire.
- La Guerre Civile ou Etrangère ou les faits de guerre.
- La manipulation volontaire par l'Assuré d'un engin de guerre ou d'une arme dont la détention est interdite.
- La participation de l'Assuré à des rixes ou émeutes, crimes ou délits, actes de terrorisme, sabotages, sauf cas de légitime défense.
- Les effets directs ou indirects d'explosion, de dégagement de chaleur, d'irradiation provenant de transmutation du noyau d'atome ou de radioactivité, ainsi que des effets
- de radiations provoquées par l'accélération artificielle des particules.
- La pratique par l'Assuré d'un sport à titre professionnel (on entend par pratique, l'entraînement, les essais et les épreuves sportives)
- La pratique, même à titre amateur de sports aériens sous toutes leurs formes, de sports mécaniques, de sports dangereux ou extrêmes.
- Un Accident survenant lorsque l'Assuré effectue un voyage aérien autrement que comme passager payant d'un avion ou d'un hélicoptère appartenant et exploité par une compagnie régulière ou "charter" dûment agréée pour le transport payant des passagers sur lignes régulières. Par exemple les avions-taxis ne sont pas couverts.
- La conduite de l'Assuré, de tout type de véhicule, en état d'ivresse lorsque le taux d'alcoolémie est égal ou supérieur au taux légal en vigueur dans le pays où a lieu l'accident, ainsi que l'éthylisme et ses conséquences.
- La conduite de l'Assuré, de tout type de véhicule, alors qu'il est sous l'emprise de

drogues, médicaments, stupéfiants ou tranquillisants prescrits médicalement mais dont la notice médicale interdit la conduite.

- Toute personne qui, intentionnellement, aurait causé ou provoqué le sinistre.

## TITRE 2 – Objet du Contrat

### A. Objet de la garantie

Le présent Contrat a pour objet de verser à l'Assuré une indemnité, dans la limite de **Trois Mille Euros (3.000 €)** destinée à couvrir une partie du loyer versé pour le logement occupé au titre de l'année redoublée en cas de redoublement de l'élève ou de l'étudiant suite à un décès d'un parent proche ou en cas d'hospitalisation.

### B. Evénements Générateurs

Les Evénements Générateurs de la garantie sont le Redoublement de l'Elève ou de l'Etudiant en cas de Décès d'un Parent Proche ou en cas d'Hospitalisation.

### C. Montant de la garantie

#### Redoublement de l'élève ou étudiant

- **En cas de Décès d'un Parent Proche**

En cas de Décès d'un Parent Proche de l'Etudiant dans le mois précédant le début des examens de fin d'année et si l'Etudiant redouble son année scolaire, l'Assureur prend en charge le montant des loyers de l'année redoublée.

- **En cas d'Hospitalisation**

En cas d'Hospitalisation supérieure à 48 heures de l'Etudiant suite à une Maladie ou un Accident, dans les 15 jours précédant le début des examens, et si l'Etudiant redouble son année scolaire, l'Assureur prend en charge le montant des loyers de l'année redoublée.

En cas d'Hospitalisation supérieure à 60 jours de l'Etudiant suite à une Maladie ou un Accident, durant l'année scolaire en cours précédant le début des examens, et si l'Etudiant redouble son année scolaire, l'Assureur prend en charge le montant des loyers de l'année redoublée.

### D. Plafond de la garantie

Le montant maximum indemnisé par l'Assureur est de **Trois Mille Euros (3.000 €)**.

### E. Modalité d'application de la garantie

L'Evénement Générateur doit survenir pendant la Période Assurée.

### F. Age limite des garanties

Les garanties sont acquises jusqu'au **Soixante-Cinquième (65) Anniversaire** de l'Assuré.

## TITRE 3 – Date d'effet, durée et cessation du Contrat

### A. Durée et effet du contrat

Le Contrat est formé dès l'accord écrit de l'Assureur et de l'Adhérent. Il est conclu pour la durée indiquée au Certificat d'Assurance.



## B. Cessation du Contrat

### Par l'Adhérent

En cas de transfert de portefeuille approuvé par l'autorité administrative. L'Adhérent dispose alors de **Un (1) Mois** à compter de la publication au Journal Officiel de l'avis de demande de transfert. La résiliation prend effet dès notification auprès de l'Assureur.

### De plein droit

En cas de retrait de l'agrément de l'Assureur, dans les conditions prévues aux articles L. 326-12 et R. 326-1 du Code des assurances.

### Formalités de résiliation

Lorsque l'Adhérent a la faculté de résilier le Contrat, il peut le faire à son choix, soit par lettre ou tout autre support durable, soit par une déclaration faite contre récépissé au siège social de l'Assureur, soit par acte extra-judiciaire.

En cas d'envoi d'une lettre, tout délai de préavis de résiliation (à l'exception du cas de non-paiement de la Cotisation) se décompte par rapport à la date figurant sur le cachet de la poste.

La résiliation du Contrat est sans effet sur le versement des prestations acquises ou nées durant sa période.

## TITRE 4 – Date d'effet, durée et cessation des garanties

### A. Modalités d'adhésion au Contrat

Le Courtier Gestionnaire remettra à chaque Assuré les présentes Conditions Générales valant Notice d'information.

### B. Date d'effet des garanties

Sous réserve du paiement de la Cotisation par l'Adhérent à l'Assureur, les garanties du présent Contrat prennent effet à la date d'adhésion de l'Assuré au Contrat.

### C. Cessation des garanties

Les garanties prendront fin à la plus proche de l'une des dates suivantes à compter de la Date d'effet des garanties :

- A la fin de chaque année d'études.
- Dès que l'Assuré ne remplit plus les conditions d'âge requises pour la qualité d'Assuré tel que cela ressort au TITRE 2 - Article F. du présent Contrat.
- En cas de non-paiement de tout ou partie de la Cotisation par l'Adhérent.
- En cas d'omission ou d'inexactitude dans les déclarations du risque par l'Adhérent (articles L. 113- 8 et L.113-9 du Code des Assurances).

## TITRE 5 – Déclaration, documents nécessaires et remboursement des sinistres

L'Assuré doit déclarer le Sinistre dans les **Cinq (5) Jours** ouvrés qui suivent la date à laquelle le Sinistre est survenu, sauf cas fortuit ou de force majeure.

## A. Documents à transmettre

### Pour tous les Sinistres :

- Le numéro du Contrat.
- La photocopie du dossier d'inscription dans l'établissement d'enseignement.
- La copie du bail locatif sur lequel figure le montant des loyers de l'année redoublée.
- Toute autre pièce ou document fiscal pouvant être demandé par l'Assureur pour les besoins du règlement du dossier. Aussi longtemps que les pièces à l'appui n'ont pas été produites et/ou qu'il n'a pas été fait droit aux demandes de l'Assureur, l'indemnisation n'est pas versée.

### En cas de Redoublement de l'Etudiant suite à Décès d'un Parent Proche :

- Une copie de l'acte de décès du Parent Proche.
- Une attestation de l'établissement scolaire certifiant le redoublement de l'Etudiant.

### En cas de Redoublement de l'Etudiant suite à Hospitalisation :

- Une photocopie de la carte d'affiliation à la Sécurité Sociale française.
- Le certificat du médecin ayant prescrit l'hospitalisation, décrivant les blessures et les circonstances de l'accident ou l'origine et la nature de la maladie et précisant la première date de constatation. *Ce certificat est adressé, sous pli confidentiel, à l'attention du médecin conseil de l'Assureur, et est indispensable pour le règlement du dossier.*
- Les décomptes originaux de la Sécurité Sociale attestant du paiement des indemnités hospitalières et ceux du régime de prévoyance applicable.
- Une attestation de l'établissement scolaire certifiant le redoublement de l'Etudiant

La déclaration de Sinistre doit être envoyée sous **Cinq (5) Jours** ouvrés suite à la survenance d'un Evènement Générateur entraînant la garantie à l'adresse suivante :

### CHUBB EUROPEAN GROUP SE Service Indemnisations A&H

La Tour Carpe Diem  
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,  
92419 Courbevoie Cedex

Ou par mail à : **AHdeclaration@chubb.com**

*Tous les documents médicaux doivent être adressés sous pli confidentiel à l'attention du médecin expert de l'Assureur*

L'Assureur se réserve la possibilité de réclamer toutes pièces justificatives complémentaires.

### B. Expertise en cas de désaccord sur les conclusions médicales

Toutes les mesures utiles doivent être prises sans retard pour limiter les conséquences du Sinistre et hâter le rétablissement de l'Assuré qui doit se soumettre aux soins médicaux nécessités par son état.

Le médecin de l'Assureur doit avoir libre accès auprès de l'Assuré pour constater son état. L'Assuré accepte que les informations médicales concernant son état de santé soient communiquées au médecin de l'Assureur.

En cas de contestation d'ordre médical chaque partie désigne son propre médecin afin d'organiser une expertise contradictoire.

Si ces médecins ne parviennent pas à un accord, ils s'adjoignent un troisième médecin pour statuer définitivement.

Si l'une des parties ne désigne pas son médecin ou si les médecins représentant les parties ne s'entendent pas sur le choix du troisième médecin, la désignation en est faite par le Président du Tribunal Judiciaire du Domicile de l'Assuré.

Chaque partie conserve à sa charge les honoraires et frais d'intervention du médecin qu'elle a désigné, ceux de l'intervention du troisième médecin sont partagés par moitié entre elles.

#### C. Accès aux informations d'ordre médical

L'Assuré ou ses Ayants Droit s'engage(nt) à faciliter l'accès au dossier médical par le médecin conseil de l'Assureur. L'Assureur s'engage à respecter une procédure interne limitant le nombre de personnes ayant accès aux renseignements et aux documents médicaux. Ces personnes sont soumises à une obligation de confidentialité.

#### D. Déchéance

**L'Assuré est déchu de la garantie :**

- Pour tous les Sinistres non déclarés à l'Assureur dans les dix jours ouvrés qui suivent la date à laquelle le Sinistre est survenu, sauf cas fortuit ou de force majeure, si ce retard cause un préjudice à l'Assureur.
- Si, de manière intentionnelle, il fournit de faux renseignements ou use de documents faux ou dénaturés dans l'intention de tromper l'Assureur.

#### TITRE 6 – Paiement de la Cotisation

La Cotisation unique ainsi que les taxes, sont dues par l'Adhérent.

Il est rappelé que la prise d'effet du Contrat intervient sous réserve du paiement effectif de la Cotisation correspondante.

**L'Assuré reconnaît avoir été informé et avoir conscience de cette condition.**

#### TITRE 7 – Stipulation diverses

##### A. Subrogation

A concurrence des indemnités réglées, l'Assureur est subrogé dans les termes de l'article L. 121-12 du Code des assurances dans les droits et actions de l'Adhérent, de l'Assuré ou ses ayants droit contre tout responsable du Sinistre.

De même, lorsque des garanties du présent Contrat sont couvertes, totalement ou partiellement, par une autre police d'assurance ou un organisme d'assurance maladie, la Sécurité Sociale ou toute autre institution, l'Assureur est subrogé dans les droits et actions de l'Adhérent ou de l'Assuré ou de son Représentant Légal à l'encontre des organismes et Assureurs susvisés.

##### B. Prescription

Toutes actions dérivant du présent contrat d'assurance sont prescrites à compter de l'événement qui y donne naissance dans les conditions prévues aux articles L.114-1 à L.114-3 et L.145-9 du Code des assurances.

##### **Article L 114-1 du Code des assurances :**

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

##### **Article L 114-2 du Code des assurances :**

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée, ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

##### **Article L 114-3 du Code des assurances :**

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

##### **Article 2240 du Code civil :**

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

##### **Article 2241 du Code civil :**

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

##### **Article 2242 du Code civil :**

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

##### **Article 2243 du Code civil :**

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

##### **Article 2244 du Code civil :**

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

##### **Article 2245 du Code civil :**

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

## Article 2246 du Code civil :

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

### C. Réclamation et médiation

#### Réclamation – Service Clients Chubb

En cas de réclamation au titre du Contrat, l'Assuré peut écrire à :

#### Chubb European Group SE

#### Service Clients Assurances de Personnes

#### La Tour Carpe Diem

31, Place des Corolles, Esplanade Nord,  
92419 Courbevoie Cedex

Téléphone (numéro non surtaxé) : 01.55.91.47.28

Mail : [gestionpartenariats@chubb.com](mailto:gestionpartenariats@chubb.com)

Conformément à la Recommandation 2015-R-03 de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, en cas de réclamation, nous nous engageons à accuser réception de votre demande au plus tard dans les dix jours ouvrés qui suivent la réception de celle-ci et, à y répondre au plus tard dans les deux mois.

#### Médiation et voie judiciaire

En cas de désaccord entre l'Adhérent, l'Assuré ou son Représentant Légal et l'Assureur sur l'exécution du présent Contrat, les parties peuvent, avant toute procédure judiciaire ou arbitrale, saisir le Médiateur des Assurances à l'adresse suivante :

#### La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75441 Paris Cedex 09

[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

#### Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges

Si l'Assuré a souscrit le Contrat auprès de l'Assureur en ligne ou par d'autres moyens électroniques et que l'Assuré n'a pas pu contacter l'Assureur directement ou par l'intermédiaire de la Médiation de l'Assurance, l'Assuré peut enregistrer sa réclamation par l'intermédiaire de la plateforme européenne de règlement des litiges à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

La réclamation sera ensuite redirigée vers la Médiation de l'Assurance ainsi que vers les services de l'Assureur aux fins de résolution.

### D. Renonciation

L'Assuré peut, dans les trente (30) jours calendaires qui suivent la souscription ou la réception des documents contractuels, renoncer à la souscription et être intégralement remboursé(e) des sommes éventuellement déjà payées, à condition de ne pas avoir mis en œuvre la garantie dans ce délai ou de ne pas avoir connaissance d'un Sinistre susceptible de donner lieu à la mise en œuvre d'une garantie du Contrat, en adressant une lettre, sous enveloppe, sans affranchir, à :

Assurances Etudiants – ADH

300 rue de Lille – Bâtiment B

59520 Marquette-lez-Lille

- Ou en complétant le formulaire de contact sur le site <https://www.assurances-etudiants.com>

Chubb European Group SE, entreprise régie par le Code des assurances, au capital social de 896 176 662 euros, sise La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 450 327 374. Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459,75436 PARIS CEDEX 09.

## Modèle de lettre de renonciation

Je soussigné(e) .....  
demeurant à .....  
déclare renoncer à la souscription de mon contrat « Garantie Indemnité En Cas De Redoublement »  
Contrat n° .....  
et vous prie de bien vouloir me rembourser l'intégralité des sommes éventuellement versées dans un délai maximum de 30 jours, à compter de la réception de la présente lettre.  
Fait le : .....  
Signature : .....  
..

## TITRE 8 – Droit applicable et Autorité de Contrôle

Le Contrat est soumis à la loi française et à la réglementation du Code des assurances.

Chubb European Group SE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) située 4, Place de Budapest, CS 92459,75436 PARIS CEDEX 09.

## TITRE 9 – Protection des données à caractère personnel

L'Assureur utilise les données personnelles que le Souscripteur met à sa disposition ou, le cas échéant, à la disposition du courtier en assurance du Souscripteur pour la souscription et la gestion de cette Police d'assurance, y compris en cas de sinistre afférent à celle-ci.

Ces données comprennent des informations de base telles que les nom et prénom des Assurés, leur adresse et leur numéro de police, mais peuvent aussi comprendre des données comme par exemple, leur âge, leur état de santé, leur situation patrimoniale ou l'historique de leurs sinistres, si celles-ci sont pertinentes au regard du risque assuré, des prestations fournies par l'Assureur ou des sinistres déclarés par le Souscripteur ou les Assurés.

L'Assureur appartenant à un groupe mondial de sociétés, les données personnelles des Assurés pourront être partagées avec d'autres sociétés de son groupe, situées dans des pays étrangers, dès lors que ce partage est nécessaire à la gestion ou l'exécution de la police d'assurance, ou à la conservation des données des Assurés. L'Assureur utilise également des prestataires et gestionnaires, qui peuvent avoir accès aux données personnelles des Assurés, conformément aux instructions et sous le contrôle de l'Assureur.

Les Assurés bénéficient de droits relatifs à leurs données personnelles, notamment des droits d'accès ainsi que, le cas échéant, d'un droit à l'effacement de leurs données.

Cette clause est une version courte du traitement des données personnelles de l'Assuré effectué par l'Assureur. Pour plus d'informations, les Assurés et le Souscripteur ont la possibilité de se reporter à la Politique de Confidentialité, accessible via le lien suivant: <https://www2.chubb.com/fr-fr/footer/politique-de-confidentialite-en-ligne.aspx>. Les Assurés et le Souscripteur peuvent également demander à l'Assureur un exemplaire papier de la Politique de Confidentialité, à tout moment, en soumettant leur demande par email à l'adresse suivante : [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## TITRE 10 – Respect des sanctions économiques et commerciales

L'Assureur ne peut être réputé fournir de garantie et l'Assureur ne peut être tenu au paiement de tout sinistre ou de toute indemnité en découlant si la fourniture d'une telle garantie, le paiement d'un tel sinistre ou d'une telle indemnité expose l'Assureur ou sa société mère / succursale / société holding qui le contrôle en dernier ressort à une quelconque sanction, interdiction ou restriction mise en œuvre en application des résolutions des Nations Unies ou des sanctions économiques et commerciales, ou des lois ou règlements de l'Union européenne, du Royaume-Uni, de la France ou des États-Unis d'Amérique.

Chubb European Group SE est une filiale d'une société mère américaine et de Chubb Limited, une société cotée à la Bourse de New York. Par conséquent, Chubb European Group SE est soumise à certaines lois et réglementations américaines (en outre des restrictions et sanctions de l'UE, de l'ONU et des sanctions nationales) qui peuvent lui interdire de couvrir ou de payer des sinistres à certaines

personnes ou entités ou d'assurer certains types d'activités liées à certains pays comme l'Iran, la Syrie, la Corée du Nord, le Soudan du Nord, la Crimée, Cuba et le Venezuela.

## TITRE 11 – Tableau des Garanties

Événements Générateurs	Montants Garantis
En cas de redoublement suite au décès d'un Parent Proche dans le mois précédent le début des examens	Paiement du montant des loyers de l'année redoublée dans la limite de 3.000 €
En cas de redoublement suite à l'Hospitalisation suite à accident ou à maladie de plus de 48 heures et ayant lieu dans les 15 jours précédant le début des examens	

## Contactez-nous

---

Chubb European Group SE  
La Tour Carpe Diem  
31, Place des Corolles, Esplanade Nord,  
92419 Courbevoie Cedex  
[www.chubb.com/fr](http://www.chubb.com/fr)

## A propos de Chubb

---

Chubb est la société d'assurance IARD cotée en bourse la plus importante au monde. Présente dans 54 pays, Chubb protège les risques des entreprises de toutes tailles, des groupes multinationaux aux moyennes et petites entreprises. Elle couvre également les biens importants de particuliers fortunés. Elle propose des produits de prévoyance et de protection de budget pour les particuliers et offre aux employeurs et groupements des solutions d'assurance individuelle accident et des couvertures pour les risques de mobilité. Enfin, elle met en place des solutions de réassurance.

En tant que compagnie de souscription, Chubb évalue, couvre et gère les risques avec connaissance et discipline. Elle indemnise les sinistres de manière juste et rapide. Chubb se caractérise par l'étendue de son offre de produits et de ses prestations de services, l'ampleur de son réseau de distribution, son exceptionnelle solidité financière, son expertise en matière de souscription, l'excellente qualité de sa gestion de sinistres et de ses activités dans les divers pays du monde.

La société mère Chubb Limited est cotée à la bourse de New York (NYSE : CB) et est intégrée à l'indice S&P 500. Chubb dispose de bureaux de direction à Zurich, New York, Londres, Paris et d'autres villes et emploie environ 31 000 personnes de par le monde.

Pour de plus amples informations, rendez-vous sur : [chubb.com/fr](http://chubb.com/fr)