



Análise e Desenvolvimento de sistemas - Programação Web

Sistema de Gerenciamento de Atendimento ao Cliente

Alunos:

Emanuel Vitor de Holanda Feitosa

Gabriel Alves Feitosa

Professor: Carlos Henrique Veríssimo Pereira

## Cabeçalho

- Barra de navegação
- Links para as principais seções do site ou sistema, permitindo aos usuários navegarem facilmente entre as diferentes partes do conteúdo.
- Logotipo da empresa – marca da empresa

Informações de Login: Se o site ou sistema requer autenticação do usuário, é comum ter um formulário de login no cabeçalho para que os usuários possam acessar suas contas.

### CONTEUDO DO MAIN

Onde terá o conteúdo, informações, criações de títulos e solução, opções para abrir tickets.

**Rodapé** - conterá informações de contatos, copyright, links, rede sociais

**Suporte** - conterá todo tipo de suporte para o usuário

**Informações de Contato** - terá meios de contato com o técnico do site

**Copyright e Direitos Autorais:** - Este documento explica como a empresa coleta, usa, armazena e protege os dados pessoais dos usuários

**Políticas e Termos Legais** - refere-se a um conjunto de documentos legais e termos que uma empresa disponibiliza em seu site para estabelecer diretrizes

### Escolha DE LINGUAGEM

- HTML- ESTRUTURA do site e o conteúdo da pagina web
- CSS – OTIMIZAÇÃO VISUAL DO HTML
- JAVASCRIPT – PROGRAMAÇÃO DO SITE

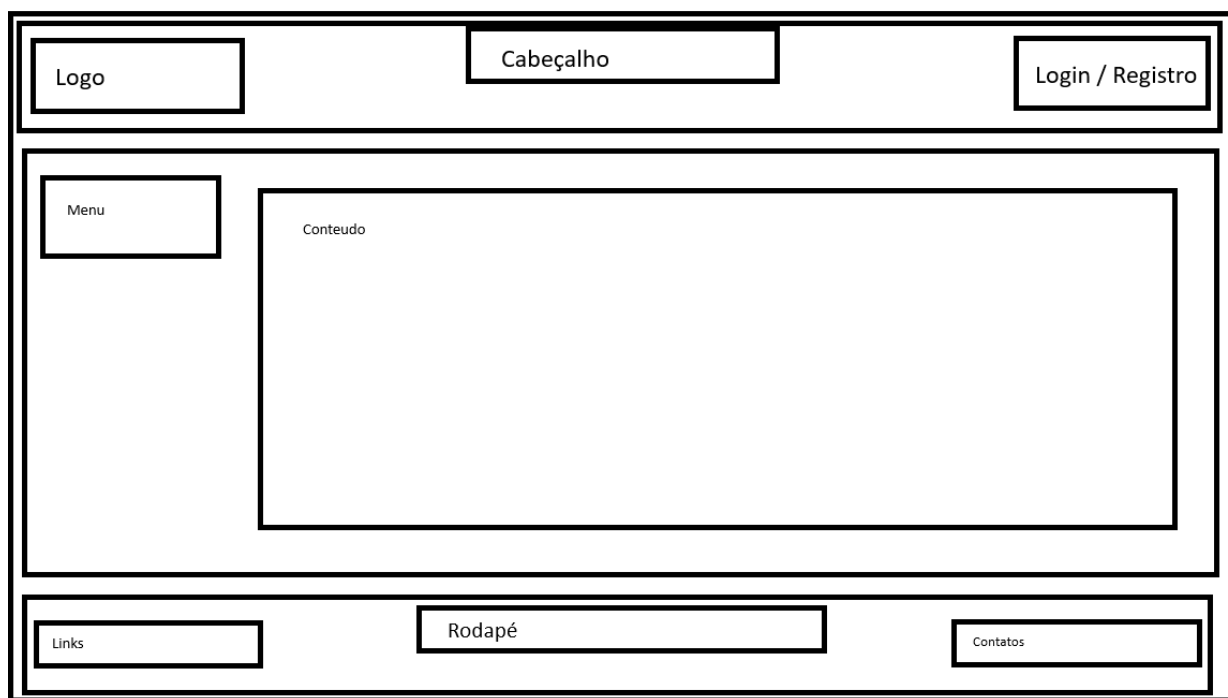
## Links

- **Login/Registro do site** - será redirecionado para uma página de registro ou login caso já seja registrado
- **Canais de Atendimento** - será redirecionado para chats ou para abrir tickets de suporte
- **Contatos com a Empresa** – irá para um contato direto com a empresa

- Políticas de acesso lgpd – Administradores terão acesso a todo o site podendo também resolver problemas, usuários terão a limitações básicas

**Contatos** - informações de contatos que será encontrado no rodapé para entrar em contato com a empresa / suporte

**Navegação** – um menu de navegação para acessar diversas áreas do site de forma rápida e prática



#### LISTAR CONTEUDO

- Login
- Barra de Pesquisa
- Ticket
- Histórico de atendimento
- Registro de Chamadas
- Canais de Atendimento
- Solução
- Suporte
- Contato

## Mapa Mental do Site

