

Instituto Técnico Ricaldone
Primer año de bachillerato
Desarrollo de Software



Tema: “Definición del Sistema PTC “

Grupo y sección Técnica: 2-A

Docente: Ricardo de Paz

Estudiante:

- Marvin Javier Gutiérrez Coto - 20230644

San Salvador, 20 septiembre del 2023

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE	1
DESCRIPCION GENERAL DE LA HERRAMIENTA	2
PÚBLICO OBJETIVO	3
CARACTERÍSTICAS CLAVES	3
CONTEXTO DE USO	4
CONCLUSIONES	5

DESCRIPCION GENERAL DE LA HERRAMIENTA

Fast park es un software el cual es de mucha ayuda para ayudar a empresas especializadas en parques de atracciones, la cual les ayuda a administrar las principales áreas del parque. Fast park ha sido creado para el mejoramiento de la agilización de tareas del parque las cuales tienden a ralentizar el flujo de este. La aplicación ha sido enfocada para facilitar tareas que ayuden a la empresa a dar una excelente experiencia al consumidor.

El propósito fundamental del sistema es brindar herramientas al empleado o administrador para que pueda gestionar tareas esenciales en el funcionamiento de la logística del parque. Entre sus principales funcionalidades se incluyen:

- **Impresión de boletos para atracciones:** Permite al empleado imprimir boletos instantáneamente cuando se esté realizando una compra de estos, dada su facilidad de impresión agiliza el proceso de obtención de boletos para los consumidores garantizando una buena experiencia dada su rapidez.
- **Impresión de facturas de compras:** Permite al empleado o administrador la impresión de una factura luego de haber imprimido los boletos solicitados, a través de un simple formulario para llenar los datos de la factura garantizando un proceso eficiente.
- **Registro de atracciones, boletos y tiendas:** Permite al administrador llevar un registro de todas las atracciones, boletos y tiendas dentro del parque, con funciones de actualización, eliminación y búsqueda para una mejor gestión y facilitación en el registro de los datos que se vean necesarios.
- **Registro de empleados y clientes:** Permite al administrador gestionar el registro de todos los empleados y clientes que se alojan en el parque permitiendo el control de estos y brindando facilidades al momento de registrar estos como la actualización, eliminación y búsqueda de cada uno de los registros.

El sistema Fast Park resulta de gran utilidad a cada empresa de parque de atracciones por sus funcionalidades que ayudan a la gestión de procesos necesarios para que el consumidor tenga una buena experiencia dentro de este. Sus funciones tienen el objetivo de agilizar cada proceso para que el consumidor tenga una experiencia sin tener que esperar durante mucho tiempo tediosas esperas.

PÚBLICO OBJETIVO

Fast Park está dirigido a principalmente a empresas que quieren brindar una experiencia más reconfortante a sus consumidores debido a sus funcionalidades específicas que ayudan al empleado a realizar sus labores de manera menos complicada y tediosa. La herramienta para la administración de estas empresas ha sido creada basándose en las experiencias de los consumidores en parques en los cuales no hay una buena logística para los procesos de compra. El sistema no requiere de ningún nivel de conocimiento informático por lo que cualquier empleado puede utilizarlo sin ningún problema. Fast está orientado a parques de atracciones en los cuales se tienen mucha demanda y se requiere de una agilización en las operaciones.

CARACTERÍSTICAS CLAVES

Las características claves de Fast Park incluyen:

- **Impresión de boletos:** Permite al empleado la impresión de boletos al momento de realizar el proceso de compra de estos.
- **Impresión de facturas:** Permite al empleado la impresión de facturas posterior al proceso de impresión de boletos, solicitando los datos necesarios para poder brindar la factura de la compra.
- **Registro de boletos, atracciones y tiendas:** Permite al administrador el registro de los principales factores que hacen funcionar al parque como boletos, atracciones y tiendas donde se brindan herramientas para la gestión de todos estos registros.
- **Registro de empleados y clientes:** Permite al administrador las herramientas para el registro de empleados y clientes brindando un control de estos registros a través de funcionalidades de actualización, eliminación y búsqueda de estos.
- **Generación de estadísticas:** Se brindan funcionalidades para la generación de estadísticas del parque generales, con diferentes tipos de gráficas que reflejen datos obtenidos en los formularios.

CONTEXTO DE USO

Fast park se utiliza en dos diferentes contextos:

- **Administrador de la empresa:** Las personas responsables de la administración del parque utilizan el programa para la gestión de los principales procesos del funcionamiento del parque, realizar registros de atracciones, boletos y tiendas. Generar estadísticas del parque y registrar nuevos usuarios para el sistema.
- **Empleado de la empresa:** Realizar funciones que se les han sido asignadas a través de las funcionalidades del sistema las cuales son la impresión de boletos y facturas al momento del proceso de ventas del parque.

CONCLUSIONES

Por lo tanto, Fast Park es un sistema diseñado para beneficiar y llenar de recursos el parque de atracciones para que de esta manera los consumidores se lleven una buena experiencia e imagen del parque el cual han visitado. Su concentración en funcionalidades que ayuden a la agilización de los procesos necesarios en el parque se convierte en una solución a la búsqueda de soluciones para el mejoramiento de la logística del parque. Entre sus características principales se incluyen la impresión de boletos y facturas para la agilización del proceso de compra de estos, el registro de atracciones, boletos, tiendas, empleados, clientes y usuarios del sistema y la generación de estadísticas generales del parque. Por sus funcionalidades simplificadas cualquier tipo de empleado con un conocimiento informático general podrá hacer uso del sistema sin ninguna complicación.

Fast Park se puede utilizar bajo dos contextos distintos, como lo es el de administrador y de empleado en el cual los dos cumplen funciones distintas dentro del sistema, desde la impresión de los documentos necesarios para la compra de boletos para las respectivas atracciones hasta el registro de campos útiles en la administración de parque, así como también la generación de estadísticas. En conclusión, Fast Park proporciona herramientas para la gestión y administración del parque de atracciones, ayudándole a que sus procesos que tengan interacción con el consumidor sean lo más rápidos posibles para que la persona se lleve una buena experiencia e imagen del parque.