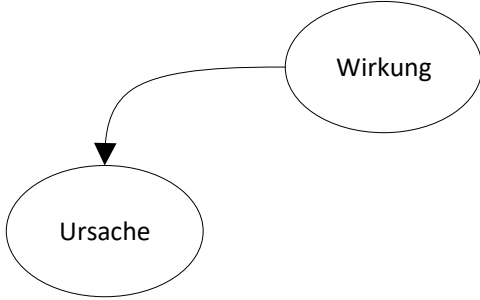


## Unit 3, Übung 1, Aufgabenstellung

Fach	System- Entwicklung / Engineering
<b>Ausgangslage</b>	<p>Sie haben Feierabend und stehen am Bahnhof. Die Türe des Zuges öffnet sich nicht mehr und der Zug fährt nach ein paar Sekunden ab. Sie ärgern sich, denn der nächste Zug fährt erst in einer halben Stunde.</p> <p>Was war der Grund, dass Sie den Zug nicht rechtzeitig erreicht haben.</p> <p>Ein Grund ist sicher, dass ein Kollege als Sie das Büro verlassen wollten noch etwas gefragt hat. Der Kollege war schon am Nachmittag im Büro und Sie hatten keine Zeit seine Fragen zu beantworten.</p> <p>Ein weiterer Grund ist, dass der Zug sehr Pünktlich war. Dumm war auch das Sie nicht direkt zum Bahnhof gingen und Sie sich beim «Brezel-Stand» noch etwas zu essen geholt haben. Sie haben nicht berücksichtigt, dass es um diese Zeit immer viele Leute hat die hungrig aus dem Büro kommen.</p> <p>Das im Bürogebäude einer der zwei Lifte gerade in Revision ist, und es einen Stau vor dem Lift gegeben hat, ha sicher auch nicht geholfen.</p>
<b>Aufgabe</b>	<p>Suchen Sie anhand der Ausgangslage die vier wesentlichen Schwachstellen. Beschreiben Sie pro Schachstelle die Ursache und die Wirkung</p> <p>Zeichnen Sie ein «Ursache- Wirkungsgrafik»</p> <p>Verwenden Sie dazu die folgende Syntax</p> 
<b>Ziel</b> <b>Erwartetes Resultat</b>	<p>Identifikation und Beschreibung der Ursachen und deren Wirkung</p> <p>Eine der Lösungen wird per Zufallsprinzip ausgewählt und besprochen.</p>
<b>Zeitaufwand</b>	<p>10 Minuten Gruppenarbeit</p> <p>Diskussion im Plenum</p>