

## Unit 3, Übung 3, Aufgabenstellung

Fach	System- Entwicklung / Engineering
<b>Ausgangslage</b>	<p>Es wurden im Zusammenhang mit einem «Tankstellen» System die folgenden Zielformulierungen aufgestellt</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installation von 4 Säulen um mehr Kunden zu bedienen</li> <li>2. Öffnungszeiten 24h/7Tg in der Woche</li> <li>3. Schnittstelle zu Finanzbuchhaltungs-System</li> <li>4. Einführung einer Tankkarte</li> <li>5. Von 17h00 bis 06h00 Selbstbedienung</li> <li>6. System steht zu 100% zur Verfügung</li> <li>7. Tank-Abrechnung schneller mit IT</li> <li>8. Der Server muss möglichst stabil laufen</li> </ol>
<b>Aufgabe</b>	<p>Beurteilen Sie die Zielformulierungen ob diese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lösungsneutral</li> <li>• Vollständig</li> <li>• Präzise und verständlich</li> <li>• Realistisch</li> <li>• Operationalisiert, d.h. messbar</li> <li>Widerspruchsfrei / Frei von Zielkonflikten</li> <li>• Strukturiert, aufgeteilt in Muss- und Kann-Ziele</li> <li>• Akzeptiert (Auftraggeber, Fachabteilungen, PL usw.).</li> <li>• Terminiert</li> </ul> <p>Sind. Begründen Sie den Entscheid</p>
<b>Ziel</b> <b>Erwartetes Resultat</b>	<p>Zu jedem der formulierten Ziele wird eine Beurteilung abgegeben</p> <p>Wenn man schon dabei ist, wie könnten die Ziele besser Formuliert werden?</p>
<b>Zeitaufwand</b>	<p>15 Minuten Gruppenarbeit</p> <p>Diskussion im Plenum</p>