

Unit 1 und 2, Selbststudium, Aufgabenstellung

Fach	System- Entwicklung / Engineering
Szenario	<p><u>Rolle:</u></p> <p>Sie wurden in ihrer Eigenschaft als Wirtschaftsinformatiker als externer Berater für die Krankenkasse «Health Angel» (nicht zu verwechseln mit der Motorrad-Gang) engagiert.</p> <p>Die Firma «Health Angel» verfügt wie jede andere Krankenkasse auch über eine Abteilung, welche sich ausschliesslich mit der Regulierung von Krankheitsfällen befasst. zu diesem Zweck wurde eine eigens für die Firma entwickelt die Client-Server Applikation «Turbo-Sick» entwickelt. Man muss sich diese Applikation analog eines Ticketing-Systems vorstellen in welchem die Mitarbeiter dieser Abteilung die eingegangenen Fälle Abwickeln.</p> <p>Der CEO der Firma «Health Angel» trägt sich seit einiger Zeit mit dem Gedanken eine Abteilung als Pilotprojekt für die Überprüfung einzusetzen ob «bring your own Device (BYOD)» eine Alternative zur bestehenden Lösung sein könnte.</p> <p>Da die Abteilung «Fall-Abwicklung» aus datenschutzrechtlichen Gründen eh schon eine abgeschottete Businessseinheit darstellt wurde sie für dieses Pilotprojekt ausgewählt.</p> <p><u>Auftrag:</u></p> <p>Ihre Aufgabe wird es nun sein mittels Problemlösung Zyklus verschiedene Lösung Szenarien zu finden und einen Entscheid herbeizuführen. Sie werden die Aufgaben jeweils als Hausaufgabe Zuhause lösen und bis zum letzten Blocks als Management Summary als Foliensatz abgeben (Upload ins Teams).</p> <p>Der Dozent wird mittels Los 2-3 Arbeiten auswählen die er am Ende des letzten Blocks vortragen lässt. Der Foliensatz versteht sich als Audiovisuelle Zusammenfassung des Management Summary.</p> <p><u>Anhang:</u></p> <p>Transscript Interview CIO</p>

Anhang A	<p><u>Ausgangslage:</u></p> <p>Die Abteilung Fallbearbeitung ist vom restlichen Netzwerk der Firma mittels Firewall getrennt. Unsere Geschäftsleitung nimmt die Vorgaben des Datenschutzes sehr ernst. Aus diesem Grund haben wir uns dazu entschlossen diese Abteilung autark zu betreiben.</p> <p>Die 25 Mitarbeiter der besagten Abteilung arbeiten in einem separaten Netzwerk welches über einen Firewall mit dem restlichen Firmennetzwerk verbunden ist. Bisher arbeiteten die Mitarbeiter mit identischen Desktop PC welche nebst Betriebssystem lediglich den Client Teil der Software Turbo-Sick und einen Mail Client enthalten.</p> <p>Der zur Lösung gehörende Server Teil läuft auf einem dedizierten Server der sich im gleichen Subnetz wie die Client befindet. Eine Internet Anbindung des Servers ist nicht vorhanden und auch nicht vorgesehen. Die Internet Anbindung der Client wird über die Firewall in das betriebliche Netzwerk und von da über eine weitere Firewall ins Internet realisiert.</p> <p>Die Sicherung wird von Hand jeden Abend auf ein im Server befindliches Bandlaufwerk realisiert.</p> <p><u>Zielformulierung:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Das Konzept der getrennten Netzwerke soll auch zukünftig beibehalten werden.• Tägliche Sicherungen müssen auch in Zukunft realisiert werden. Hier wäre eine automatisierte Lösung wünschenswert. Gegebenenfalls über eine Save Library die sich im Unternehmensnetzwerk befindet.• Die Benutzer müssen jederzeit in der Lage sein mit ihren mitgebrachten Clients zu arbeiten.• Es sollte die Möglichkeit in Betracht gezogen werden, dass die Mitarbeiter zeitweise auch von Zuhause aus arbeiten können. Dies selbstverständlich unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen.• Bei der Auswahl einer geeigneten Technologie für die Nutzung der privaten Clients ist der Datenschutz ebenfalls strengstens zu beachten.• Es ist vorgesehen die maximale Anzahl Arbeitsplätze auf 15 zu reduzieren.
-----------------	--

Aufgabe 1	<p><u>Einführung:</u></p> <p>Die gute Nachricht ist, dass Sie nicht von Anfang an beginnen müssen. Eine Ausgangslage ist in Form eines Transscripts des Interviews mit dem CIO vorhanden. Ebenso eine Zielformulierung, welche jedoch noch nicht analysiert worden ist.</p> <p><u>Auftrag:</u></p> <p>Analysieren Sie aufgrund des Interviews die Vollständigkeit der Ausgangslage sowie die Zielformulierungen. Verwenden Sie dabei wenn immer möglich entsprechende, im Unterricht gelernte, Techniken und Methoden. Verbessern Sie die Zielformulierungen, sofern notwendig, nach eigenem Gutdünken.</p> <p><u>Auftragsbeschreibung:</u></p> <p>Erwartet wird zu Handen des Management Summary eine den Umständen geeignete Darstellung der Ausgangslage wie z.B. Netzwerkplan, Use Case Diagramm o.Ä. Ferner einen bereinigten Zielkatalog mit entsprechender Gewichtung nach eigenem Ermessen. Die Ziele sollen nach Möglichkeit mit Anforderungen konkretisiert und ggf. durch entsprechende Kriterien messbar gemacht werden.</p> <p><u>Bemerkungen:</u></p> <p>Sollten die Informationen aus Sicht der Teilnehmer-/innen nicht ausreichend sein, steht der Dozent stellvertretend für den CIO für weitere Auskünfte zur Verfügung</p>
Termine	<p>Aufgabe 1 -> Erarbeitet bis zum Unit 2 Abgabe Komplett-Lösung bis zum Unit 4</p>

Aufgabe 2	<p><u>Einführung:</u></p> <p>Auf Basis der von Ihnen bereinigten Zielen geht es nun darum, geeignete Lösungen zu finden.</p> <p><u>Auftrag:</u></p> <p>Ermitteln Sie drei mögliche Szenarien, welche die gestellten Ziele bestmöglichst abdecken. Die dabei definierte Systemgrenze ist das vom Unternehmensnetzwerk getrennte Abteilungsnetz, bis und mit Firewall, sowie als Sytemkontext den Save-Server im Unternehmensnetz.</p> <p><u>Auftragsbeschreibung:</u></p> <p>Arbeiten Sie einerseits wie im Auftrag beschrieben drei mögliche Szenarien aus.</p> <p>Erläutern Sie ferner zu Handen des Management Summary, wie eine Ideenfindung mit mehr als einer Person, so wie in den vorliegenden Fall leider nicht möglich, methodisch abgehandelt werden könnte.</p> <p>Analysieren Sie die gefundenen Lösungen mittels einem Muss-Kriterien-Abgleich.</p>
Termine	<p>Aufgabe 1 -> Erarbeitet bis zum Unit 3 Abgabe Komplett-Lösung bis zum Unit 4</p>