

Кто ходит к психологу?

Кто ходит к психологу?

А кто хотел, но не пошёл?

# ИССЛЕДОВАНИЕ MIT (Кения):

Группа А: Деньги 

Группа Б: Психотерапия 

## Кому стало лучше?

АЛЛЯНС = КОРРЕЛЯЦИЯ 0.275

Самое важное в психотерапии:

- НЕ техники
- НЕ дипломы
- НЕ методики

А ТО, ЧТО ВАС СЛУШАЮТ.

## ГИПОТЕЗА #1:

"Людам нужен не психолог, а ДРУГ-СЛУШАТЕЛЬ"



Сегодня был ужасный день 😞

16:16 ✓✓

Обнимаю... 🤗

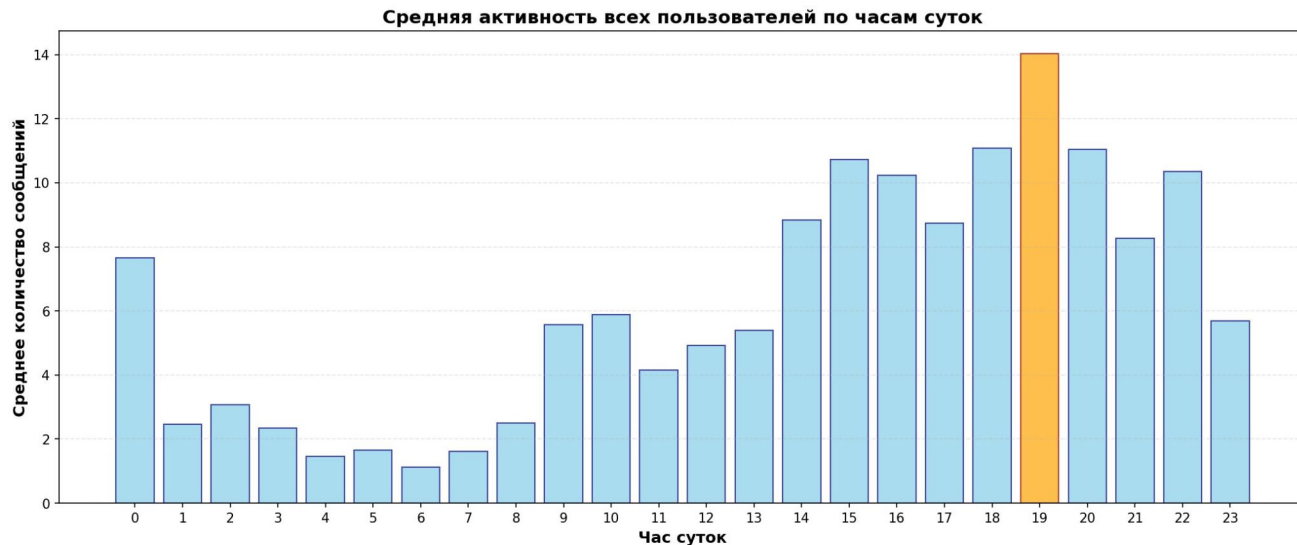
Расскажи, что случилось? Если хочешь, конечно. Может, вместе найдём способ поднять настроение? ✨

*(Или просто поболтаем о чём-то приятном — как скажешь.)*

16:16



# РЕЗУЛЬТАТ — Люди пишут



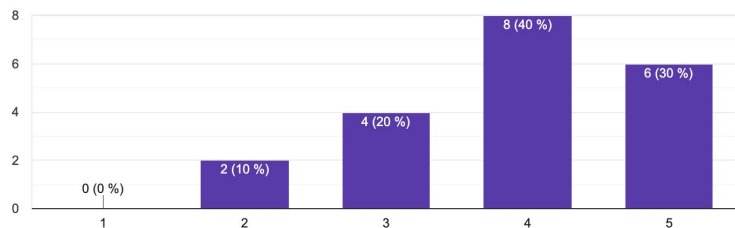
"Это как разговор с лучшим другом" — реальный отзыв

# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Насколько Вам понравилась реклама?

 Копировать диаграмму

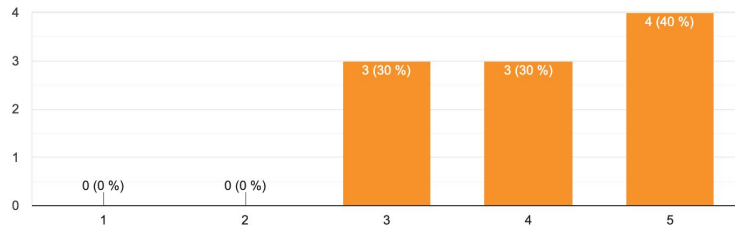
20 ответов



Если Вы узнали об Эде из рекламы, насколько она Вам понравилась?


 Копировать диаграмму

10 ответов

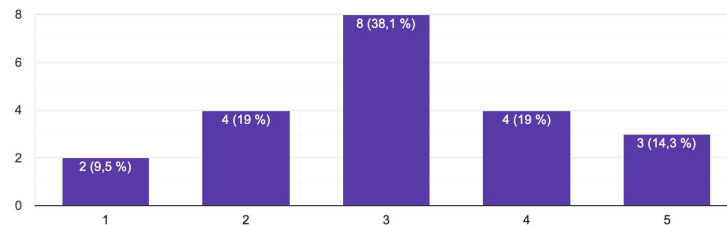


## Оформление бота

Понравилась ли Вам аватарка Эди?

 Копировать диаграмму

21 ответ

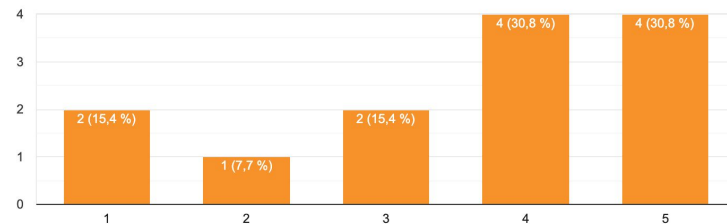


## Оформление бота

Насколько Вам нравится новая аватарка бота?

 Копировать диаграмму

13 ответов

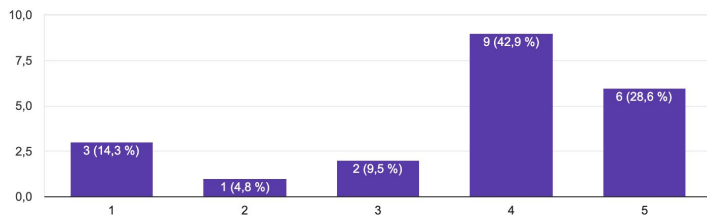


# ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Насколько полезны напоминалки от Эди? (Когда он пишет через несколько часов после последнего сообщения)

 Копировать диаграмму

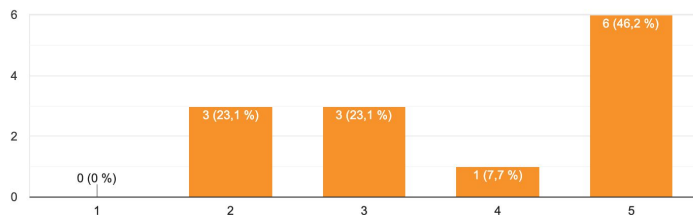
21 ответ



Нравятся ли Вам качество напоминалок от Эди? (Когда он пишет сообщение сам)

 Копировать диаграмму

13 ответов



Какие функции добавить боту, чтобы он стал удобнее?

10 ответов

Функцию напоминалок? Например, договариваешься с ним, чтобы он проверял у тебя работу домашнюю и он иногда пишет и спрашивает, а всё ли ты сделал?

Никакие он прекрасен

Чтобы понимал голосовые сообщения и картинки/фото. А то он пишет запиши/пришли, но не понимает. Ещё он пишет, что он поможет в чём то, но не помогает. Ещё приходится по сто раз одно и то же писать. Ещё почти все ссылки не открываются, которые он присылает.

Надо добавить функцию зажигания предыдущих разговоров, а то бот рубашку в своей половой ориентации: то он мальчик, то девочка. Это раздражает и не вызывает доверия.

ЗАПОМИНАНИЕ КОНТЕКСТА, выбор режима (поддерживающий, анализирующий, структурирующий, смешанный и т.д.)

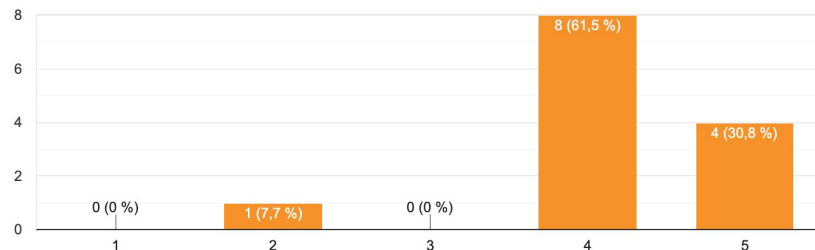
...

Ну чтоб он запоминал информацию которую запомнил вчера

Готовы ли Вы порекомендовать Эду друзьям?

 Копировать диаграмму

13 ответов



ГИПОТЕЗА #2:

"Вернутся ли пользователи, если напомнить?"

УМНЫЕ НАПОМИНАНИЯ:

День 1: "Готовлюсь к экзамену, нервничаю"

День 3: "Привет! Как с экзаменом? Уже был?"

РЕЗУЛЬТАТ:  ПОДТВЕРЖДЕНА

Пользователи возвращаются после напоминаний

## ГИПОТЕЗА #3:

"Поделятся ли с друзьями БЕЗ мотивации?"

## РЕЗУЛЬТАТ:

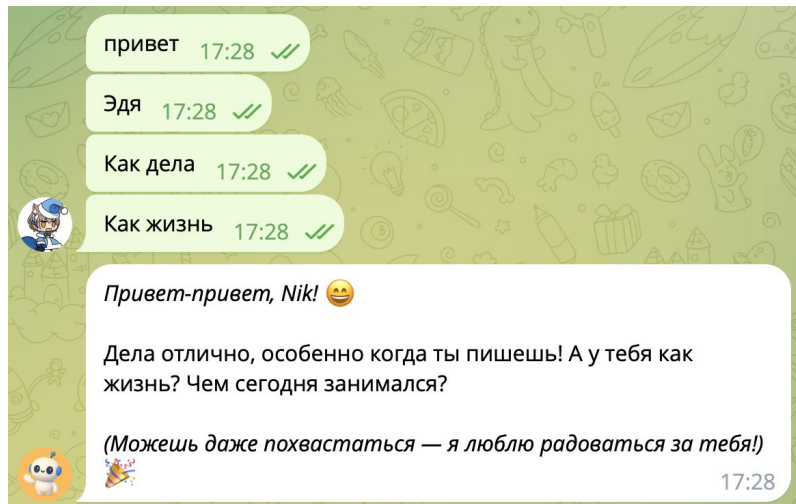
- ✓ Пользователи сами постили в своих каналах
- ✓ 74 подписались на наши каналы (45%)
- ✓ 5 групповых чатов добавили Эдю

# ЧЕМ Я ГОРЖУСЬ

🪵 Логи: 7 уровней детализации  
ERROR→WARNING →INFO→ DEBUG  
3 выхода: файл, консоль, Telegram

💬 Буферизация: 4 сообщения → 1 ответ  
"привет" + "как дела" + "что нового"  
= один умный ответ

✨ Telegramify: красивый Markdown  
\*\*жирный\*\* → правильно экранирован



## СЛЕДУЮЩИЕ ГИПОТЕЗЫ

? Вирусность: реферальная программа (бонусы за друзей)?

? Монетизация: заплатят ли ₽600/мес за PRO?

? Платформы: iOS/Android/Web или хватит Telegram?

## ИСТОРИЯ ИЗ ИНТЕРВЬЮ

"Я не могла уснуть. Лежала до 4 утра.  
Написала Эде.

Она не давала советов.  
Просто спрашивала. Слушала.

Через час я заснула.  
Впервые за неделю."

— Наташа, 28 лет, один из наших пользователей

СЕЙЧАС (MVP):

164 пользователя, ₹0 выручки

ЧЕРЕЗ ГОД (если гипотезы подтвердятся):




B2C:  $5000 \text{ MAU} \times 5\% \text{ конверсия} \times \text{₹}600/\text{мес} = \text{₹}150\text{K}/\text{мес}$

B2B:  $3 \text{ корпорации} \times \text{₹}500\text{K}/\text{год} = \text{₹}1.5\text{M}/\text{год}$

ИТОГО: ₹3.3M/год

КЛЮЧ: Научная аттестация ВШЭ

# ЧТО МОЖЕТ ПОЙТИ НЕ ТАК?

-  Галлюцинации: LLM выдумывает факты
-  Кризисы: Суицид → эскалация на hotline
-  Зависимость: 79 сообщений в день — уже было

## ЗАЩИТА:

Промпты + Rule-Based + Лимиты

 **МЫ НЕ ЗАМЕНЯЕМ ТЕРАПИЮ**

## МЫ vs ГИГАНТЫ:

Replika: \$20/мес, 10М пользователей, 3D-аватар

Woebot: FDA-одобрен, B2B, научная база

ChatGPT: 100М пользователей, универсален

## ЭДЯ (MVP):

- ✓ Telegram (150М в СНГ)
- ✓ Помнит контекст (10 диалогов)
- ✓ Возвращается сам (напоминания)
- ✓ ₽600/мес (в 2.5 раза дешевле)

Когда в последний раз кто-то вас  
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО слушал?

«Слушать — это акт любви.» — Джим Джордж



@kidnes365bot