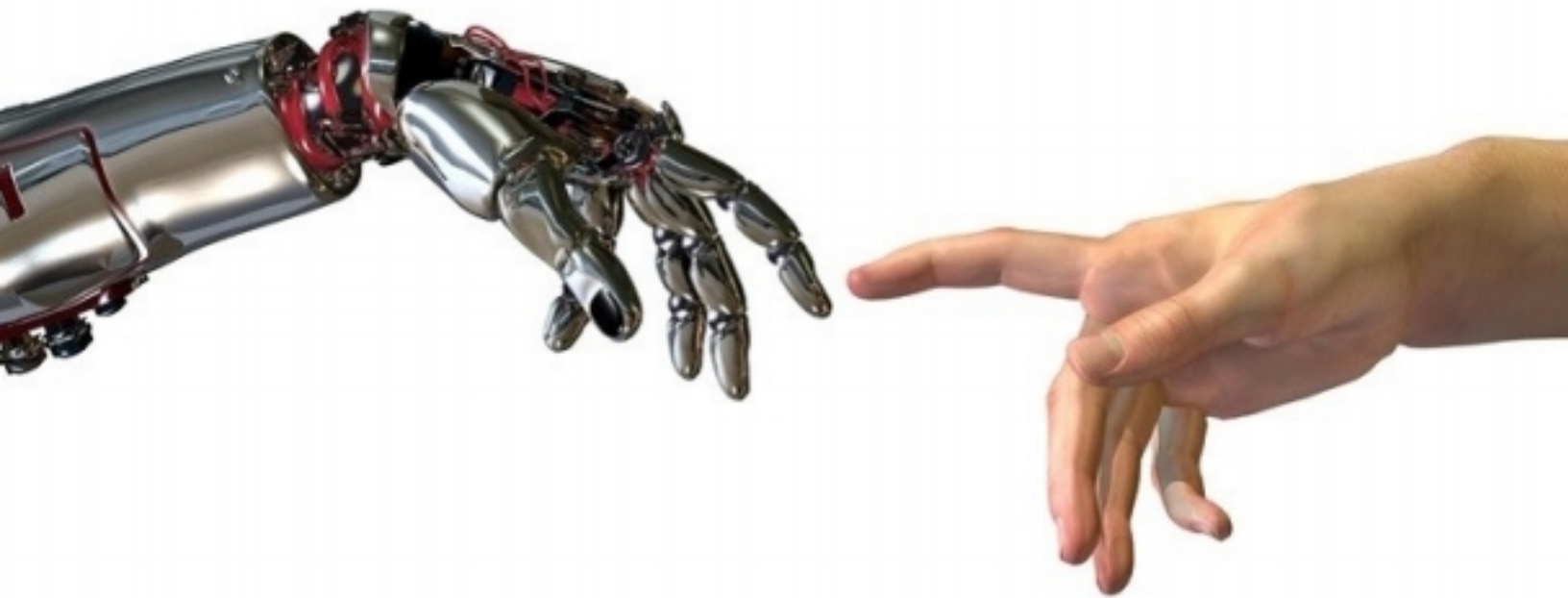


Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

Εργασία 2



Ιωάννα Αποστολοπούλου 1115201600006

Άννα Λογοθέτη 1115201600095

Σμαράγδα Ρέππα 1115201600143

Πίνακας Περιεχομένων

A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη.....	3
A.1. Ομάδες Χρηστών.....	3
A.2. Ανάλυση εργασιών & σενάρια.....	9
Εργασία και Σενάριο 1:.....	9
Εργασία και Σενάριο 2.....	10
A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών	11
B. Πρωτοτυποποίηση	16
B.1 Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης	16
B.2. Σχεδίαση οθονών.....	17

Ενότητα 1η

Α. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη

Α.1. Ομάδες Χρηστών:

Η διεπαφή του ΟΑΣΑ χρησιμοποιείται καθημερινά από πληθώρα χρηστών. Ο ΟΑΣΑ ως οργανισμός πρέπει να εξυπηρετεί τις ανάγκες κάθε ανθρώπου, οι οποίες ποικίλουν. Ο ιστοχώρος του ΟΑΣΑ λοιπόν πρέπει να προσαρμόζεται ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε χρήστη όπως κάνει και στην πραγματικότητα.

Οι ομάδες χρηστών τις οποίες πρέπει να λάβει υπ' όψιν ο σχεδιαστής του ιστοχώρου πρέπει να είναι οι παρακάτω:

1. Τουρίστες, οι οποίοι είναι άτομα που πιθανά δεν γνωρίζουν την ελληνική γλώσσα και ενδιαφέρονται να ενημερωθούν για τις διαδρομές των ΜΜΜ και το κόμιστρο των εισιτηρίων τους.
2. ΑμεΑ, τα οποία ενδιαφέρονται να γνωρίζουν ποιοι σταθμοί είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι για εκείνους καθώς και πόσο κοστίζει η μετακίνησή τους.
3. Συχνοί επιβάτες, οι οποίοι θέλουν να μπορούν άμεσα να γνωρίζουν τα έκτακτα γεγονότα, να ξέρουν ποιο είναι το κόμιστρο που θα πρέπει να πληρώσουν ανάλογα με την κατηγορία που ανήκουν και να βρίσκουν εύκολα τα δρομολόγια των μέσων που χρησιμοποιούν.
4. Μη τακτικοί επιβάτες, οι οποίοι θέλουν να μάθουν πληροφορίες για τις διαδρομές που θα ακολουθήσουν, τα δρομολόγια των μέσων που θα χρησιμοποιήσουν και το κόστος αυτών των διαδρομών.
5. Εργαζόμενοι του ΟΑΣΑ, οι οποίοι θέλουν να ενημερώνονται για τυχόν εκδηλώσεις, ανακοινώσεις και συμβάντα γύρω από τον χώρο εργασίας τους.

Για να μπορεί κάποιος να θεωρήσει σωστή και ολοκληρωμένη την σχεδίαση του εν λόγω ιστοχώρου, θα πρέπει αυτή να έχει γίνει "user centered". Αυτό γίνεται μελετώντας τους ανθρώπους που αντιπροσωπεύουν την κάθε ομάδα και στη συνέχεια δημιουργώντας μια περσόνα για κάθε μία από τις ομάδες χρηστών που έχει αναγνωρίσει ο δημιουργός.

Παρακάτω δίνονται οι περσόνες των ομάδων:

1. Τουρίστες:

Jason Walker

Ηλικία: 30 χρονών

Επάγγελμα: Αρχιτέκτονας

Τοποθεσία: Newcastle, United Kingdom

Οικογενειακή κατάσταση: Ανύπαντρος

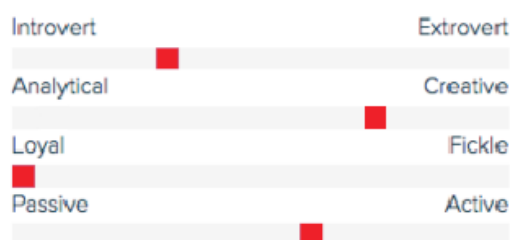


"Αφού δεν μπορώ να οδηγήσω στην Ελλάδα, θα χρησιμοποιήσω τα μέσα μεταφοράς της Αθήνας. Υπάρχει άραγε κάποιο site να με βοηθήσει;"

Στόχοι και Ανάγκες:

- * Να είναι οργανωμένη κάθε πτυχή της ζωής του.
- * Να μην χάνει χρόνο κάνοντας άσκοπες εργασίες.
- * Να ζήσει νέες εμπειρίες.

Προσωπικότητα:



Τεχνολογία:

IT & Internet: *****
Software: *****
Mobile Apps: *****
Social Networks: *****

Για το Jason:

Ο Jason κατάγεται από το Newcastle του Ηνωμένου Βασιλείου, όπου και ζει ολόκληρη την ζωή του. Από μικρός ονειρευόταν να γίνει αρχιτέκτονας γιατί του "αρέσουν πολύ τα μεγάλα και όμορφα κτήρια", όπως συνήθιζε να λέει. Το όνειρό του έγινε πραγματικότητα όταν πήρε το πτυχίο του στην αρχιτεκτονική στα 24 του χρόνια. Από τότε αποφάσισε πως κάθε χρόνο θα ταξιδεύει σε μία χώρα της Ευρώπης ώστε να επισκεφθεί τα μνημεία και αξιοθέατά της και να θαυμάσει την αρχιτεκτονική του δομή. Φέτος αποφάσισε να ταξιδέψει στην Ελλάδα για να δει από κοντά τα αρχαία μνημεία και τα νεοκλασσικά σπίτια της Αθήνας, των οποίων δηλώνει μεγάλος λάτρης.

2. ΑμεΑ:

Στέλιος Παπαδόπουλος

Ηλικία: 38 χρονών

Επάγγελμα: Ιατρός

Τοποθεσία: Αθήνα, Αττική

Οικογενειακή κατάσταση: Ανύπαντρος

Στόχοι και Ανάγκες:

- * Να μπορεί εύκολα να μετακινείται στην Αθήνα.
- * Να βοηθάει όσο το δυνατόν περισσότερους ασθενείς του γίνεται.
- * Να συμμετέχει στα κοινά της πόλης του.

Προσωπικότητα:



Τεχνολογία:

IT & Internet: *****

Software: *****

Mobile Apps: *****

Social Networks: *****



"Λόγω του προβληματός μου, θα ήθελα να γνωρίζω ποιοί σταθμοί είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι για ΑμεΑ. "

Για τον Στέλιο:

Ο Στέλιος κατάγεται από την Αρκαδία. Μεγάλωσε στην Αθήνα και με την στήριξη της οικογένειάς του κατάφερε να σπουδάσει στην Ιατρική Σχολή Αθηνών. Τώρα πλέον δουλεύει ως γιατρός καθώς διατηρεί δικό του ιατρείο στο Μαρούσι, ενώ παράλληλα δουλεύει στο Ιπποκράτειο Νοσοκομείο. Στην καθημερινότητά του αντιμετωπίζει δυσκολίες που έχουν να κάνουν κυρίως με την μετακίνησή του στη πόλη (π.χ. πεζοδρόμια, έλλειψη ράμπας κλπ.).

3. Συχνοί επιβάτες:

Ανδριάνα Καλυβά

Ηλικία: 20 χρονών

Επάγγελμα: Φοιτήτρια Ψυχολογίας

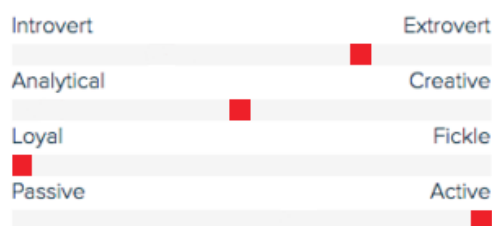
Τοποθεσία: Αιγάλεω, Αττική

Οικογενειακή κατάσταση: Ανύπαντρη

Στόχοι και Ανάγκες:

- * Να γνωρίζει νέους ανθρώπους.
- * Να μετακινείται εύκολα στην Αθήνα.
- * Να ξεκινήσει την επαγγελματική της σταδιοδρομία ως ψυχολόγος.

Προσωπικότητα:



Τεχνολογία:

IT & Internet: *****
Software: *****
Mobile Apps: *****
Social Network: *****

Για την Ανδριάνα:

Η Ανδριάνα κατάγεται από την Κέρκυρα. Πρώτη φορά ήρθε στην Αθήνα πριν από 2 χρόνια, όταν η επιτυχία της στις Πανελλήνιες εξετάσεις την έβαλε στο τμήμα Ψυχολογίας στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Από τότε ζει στο Αιγάλεω, σε ένα σπίτι κοντά στο μετρό. Παράλληλα με τις σπουδές τις, η Ανδριάνα δουλεύει part time ως σερβιτόρα σε μία καφετέρια στην περιοχή του Ζωγράφου ώστε να καλύψει κάποιο μέρος από τα μηνιαία εξοδά της, βοηθώντας έτσι οικονομικά και τους γονείς της. Λόγω της καθημερινότητάς της η Ανδριάνα χρησιμοποιεί συνέχεια τα MMM.

"Δεν έχω δίπλωμα οδήγησης, οπότε χρησιμοποιώ τα μέσα. Θέλω πάντα να μαθαίνω γρήγορα τα δρομολόγια και τις ώρες τους."

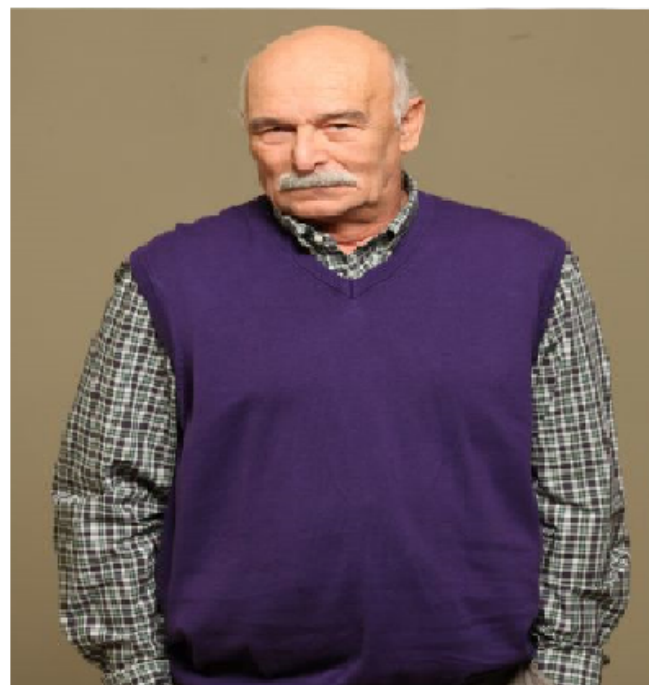
Ηλίας Χατζησάββας

Ηλικία: 78 χρονών

Επάγγελμα: Συνταξιούχος

Τοποθεσία: Κερατσίνι, Αττική

Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένος



"Αγαπώ τα εγγόνια μου! Αλλά όταν χαλάει το αμάξι μου δεν μπορώ να πάω εύκολα να τα δω γιατί δεν ξέρω από μέσα!"

Στόχοι και Ανάγκες:

- * Να περνάει ώρα στο καφενείο με τους φίλους του.
- * Να βλέπει τακτικά τα εγγόνια του.
- * Να παρακολουθεί από κοντά τους αγώνες της ΑΕΚ.

Προσωπικότητα:



Τεχνολογία:

IT & Internet: *****
Software: *****
Mobile Apps: *****
Social Networks: *****

Για τον Ηλία:

Ο Ηλίας κατάγεται από την Σμύρνη. Γεννήθηκε στην Ελλάδα και ζει στο Κερατσίνι σχεδόν όλη του τη ζωή. Πριν συνταξιοδοτηθεί είχε καφενείο στην γειτονιά του, ένα στενό κάτω από το σπίτι του. Το καφενείο αυτό το έχει τώρα ο ανηψιός του αλλά ο Ηλίας δεν λείπει σχεδόν ποτέ από εκεί καθώς πηγαίνει κάθε μέρα για να συναντήσει τους φίλους του. Ο γιός του και τα εγγόνια του ζουν στην περιοχή της Γλυφάδας, όπου ο Ηλίας τους επισκέπτεται όσο πιο συχνά μπορεί μαζί με την γυναίκα του την Ασπασία. Επειδή το αυτοκίνητό του είναι ένα Volkswagen Beetle του 1975 και χαλάει συχνά, αναγκάζεται να χρησιμοποιεί τις συγκοινωνίες ή να παίρνει ταξί.

Γιώργος Σταυρίδης

Ηλικία: 59 χρονών

Επάγγελμα: Τεχνικός ΟΑΣΑ

Τοποθεσία: Περιστέρι, Αττική

Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένος

Στόχοι και Ανάγκες:

- * Να γνωρίζει άμεσα τα συμβάντα που αφορούν τους εργαζόμενους του ΟΑΣΑ.
- * Να βγεί στην σύνταξη.
- * Να πηγαίνει γρήγορα και εύκολα στη δουλειά του.

Προσωπικότητα:



Τεχνολογία:

IT & Internet: *****
Software: *****
Mobile Apps: *****
Social Networks: *****

Για τον Γιώργο:

Ο Γιώργος κατάγεται από την Θεσσαλονίκη. Μόλις τελείωσε το σχολείο ήρθε στην Αθήνα για να βρει δουλειά και από τότε ζει στο Περιστέρι και εργάζεται στον ΟΑΣΑ. Έχει μια κόρη η οποία ζει στην Νέα Σμύρνη και την βλέπει τα Σαββατοκύριακα. Δεν οδηγεί και λόγω αυτού αναγκάζεται να χρησιμοποιεί την συγκοινωνία τόσο για να πηγαίνει στην δουλειά του, όσο και για προσωπικές άλλες δουλειές του.

"Μέχρι να συνταξιοδοτηθώ θέλω να ενημερώνομαι από τον εργοδότη μου για ό,τι αφορά την δουλειά μου."

A.2. Ανάλυση εργασιών & σενάρια.

Εργασία 1: Σχεδιασμός Ταξιδιού.

Σενάριο Χρήσης:

Ο Jason Walker αποφάσισε φέτος να κάνει διακοπές στην Αθήνα. Επειδή δεν κατάφερε να βρει κάποιο δωμάτιο σε κάποιο ξενοδοχείο κοντά στο Κέντρο της Αθήνας, έκλεισε δωμάτιο στο ξενοδοχείο InterContinental Athenaeum Athens στην Λεωφ. Ανδρέα Συγγρού. Λόγω του γεγονότος ότι μένει μακριά από το Κέντρο, ο Jason θέλει να χρησιμοποιήσει μια διεπαφή η οποία θα του σχεδιάσει τις διαδρομές που θα πραγματοποιεί, π.χ. από το ξενοδοχείο στην Ακρόπολη. Πρέπει να χρησιμοποιήσει έναν ιστοτοπο που να προσφέρει το περιεχόμενό του και στα αγγλικά ώστε να μπορεί να βρει την βέλτιστη διαδρομή για το ταξίδι του την ώρα που έχει αποφασίσει να πραγματοποιήσει την βόλτα του.

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασίας:

- 1) Επίσκεψη στον oasa.gr
- 2) Επιλογή γλώσσας στα Αγγλικά.
- 3) Μετακίνηση του κέρσorra στο Trip Planner.
- 4) Συμπλήρωση του πεδίου "From"
- 5) Συμπλήρωση του πεδίου "To"
- 6) Επιλογή του "Get Directions"
- 7) Μεταφορά στην οθόνη των ταξιδιών που μπορεί να κάνει.
- 8) Επιλογή ταξιδιού.
- 9) Μεταφορά στην σελίδα των οδηγιών.
- 10) Λήψη των οδηγιών σε .pdf (προαιρετικό)

Εργασία 2: Έκδοση Εισιτηρίων.

Σενάριο Χρήσης:

Ο Jason Walker κάνει διακοπές στην Αθήνα. Σήμερα θέλει να επισκεφθεί την Ακρόπολη και το μουσείο Μπενάκη. Ψάχνει να βρει εισιτήρια για τα ΜΜΜ τα οποία θα τον εξυπηρετήσουν καθ' όλη την διάρκεια της βόλτας του. Ο Jason επειδή δεν γνωρίζει την Ελληνική γλώσσα θέλει να περιηγηθεί σε έναν ιστότοπο που θα είναι φιλικός προς αυτόν και θα βρει την πληροφορία που χρειάζεται σε μια γλώσσα που να γνωρίζει (πχ αγγλικά). Επειδή δεν γνωρίζει τις τιμές και την διάρκεια των εισιτηρίων χρειάζεται ένα site που θα του δώσει την δυνατότητα να συγκρίνει τιμές και διάρκειες των εισιτηρίων καθώς και αν υπάρχουν διαφορετικές τιμές ή προσφορές για τουρίστες(πχ ημερήσια εισιτήρια ή 10+1 δώρο).

Ιεραρχική Ανάλυση Εργασίας:

A. Επιλογή Εισιτηρίου:

- 1) Επίσκεψη στον oasa.gr
- 2) Επιλογή γλώσσας στα Αγγλικά.
- 3) Μετακίνηση του κέρσora στο μενού του ιστοχώρου.
- 4) Επιλογή του πεδίου Tickets
- 5) Επιλογή της υποκατηγορίας Ticket Price.
- 6) Μεταφορά στην σελίδα της επιλογής εισιτηρίων.
- 7) Προσθήκη των εισιτηρίων που θέλει στο καλάθι.
- 8) Μεταφορά στο καλάθι και ολοκλήρωση της παραγγελίας
- 9) Μεταφορά στην σελίδα πληρωμής του εισιτηρίου του.

B. Πληρωμή και έκδοση εισιτηρίου:

- 1) Συμπλήρωση πεδίων τρόπου πληρωμής.
- 2) Ολοκλήρωση Πληρωμής.
- 3) Επιστροφή κωδικού εισιτηρίου.

Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

Απαίτηση 1	Μετάφραση του ιστοχώρου στα Αγγλικά
Ομάδες Χρηστών	Τουρίστες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Button Αλλαγής Γλώσσας (Ελληνικά, Αγγλικά)

Απαίτηση 2	Αναζήτηση πληροφοριών
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Μπάρας Αναζήτησης

Απαίτηση 3	Δυνατότητα Σχεδιασμού Ταξιδιού
Ομάδες Χρηστών	Τουρίστες, ΑμεΑ, Συχνοί και Μη τακτικοί Επιβάτες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	<ul style="list-style-type: none">• Ύπαρξη πλαισίου “Σχεδιασμός Ταξιδιού” στην μέση της αρχικής σελίδας κάτω από το Logo.• Ύπαρξη πεδίων “Από” και “Προς” μέσα στο “Σχεδιασμός Ταξιδιού”.

Απαίτηση 4	Μεγάλη Γραμματοσειρά
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Σχεδίαση του ιστοχώρου με χρήση μεγάλης γραμματοσειράς από προεπιλογή ώστε να μην χρειάζεται να αλλάζει ο χρήστης το μέγεθος.

Απαίτηση 5	Πρόσβαση στις επιθυμητές πληροφορίες
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Navigation Bar με drop down menu ανά ενότητα.

Απαίτηση 6	Να φαίνεται η κατάσταση του συστήματος - Πρόοδος διαδικασίας
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	<ul style="list-style-type: none"> • Αλλαγή χρώματος συνδέσμων όταν χρησιμοποιούνται. • Αλλαγή του κέρσορα από βέλος σε χέρι όταν βρίσκεται πάνω από button. • Δείκτης προόδου με τα διάφορα στάδια

Απαίτηση 7	Να υπάρχει σελίδα απολεσθέντων.
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Κατηγορία "Απολεσθέντα" στο menu.

Απαίτηση 8	Τιμές Εισιτηρίων
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Υποκατηγορία "Ηλεκτρονική Έκδοση Εισιτηρίων" στην κατηγορία "Εισιτήρια" στο menu

Απαίτηση 9	Δρομολόγια
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Υπαρξη υποκατηγορίας "Δρομολόγια" στο Menu στην κατηγορία "Μετακίνηση" που θα εμφανίζονται οι ώρες έναρξης του κάθε δρομολογίου.

Απαίτηση 10	Πληροφορίες για ΑμεΑ
Ομάδες Χρηστών	ΑμεΑ
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Υπαρξη κατηγορίας "ΑμεΑ" στο Menu του ιστοχώρου.

Απαίτηση 11	Τρόπος επικοινωνίας με τον ΟΑΣΑ
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Υποκατηγορίας "Επικοινωνία" στην κατηγορία "Χρήσιμα" menu του ιστοχώρου.

Απαίτηση 12	Επιστροφή στην αρχική σελίδα μετά από click στο Logo
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Υπαρξη συνδέσμου επιστροφής στην αρχική σελίδα μέσα στο Logo

Απαίτηση 13	Να σημειώνεται η διαδρομή του χρήστη στον ιστοχώρο
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Να υπάρχει το μονοπάτι κάτω αριστερά απο το μενού, με δυνατότητα επιλογής κάποιας προηγούμενης κατάστασης με στόχο τη μετάβαση σε αυτήν.

Απαίτηση 14	Υπαρξη κατάλληλης διεπαφής για κάθε διαφορετική πλατφόρμα χρήσης
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Δημιουργία διεπαφής mobile, tablet.

Απαίτηση 15	Υπαρξη χάρτη που απεικονίζει την εμβέλεια του ΟΑΣΑ
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Υπαρξη χάρτη στο τέλος της αρχικής σελίδας

Απαίτηση 16	Υπαρξη επειγόντων ανακοινώσεων
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	<ul style="list-style-type: none"> Υπαρξη κατηγορίας “Έκτακτα” στο menu. Αναφορά σε γεγονότα της σημερινής ημέρας.

Απαίτηση 17	Ανακοινώσεις
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	<ul style="list-style-type: none"> Υπαρξη πλαισίου "Ανακοινώσεις" στην αρχική σελίδα, κάτω από το "Trip Planner" Αναφορά σε μελλοντικά γεγονότα.

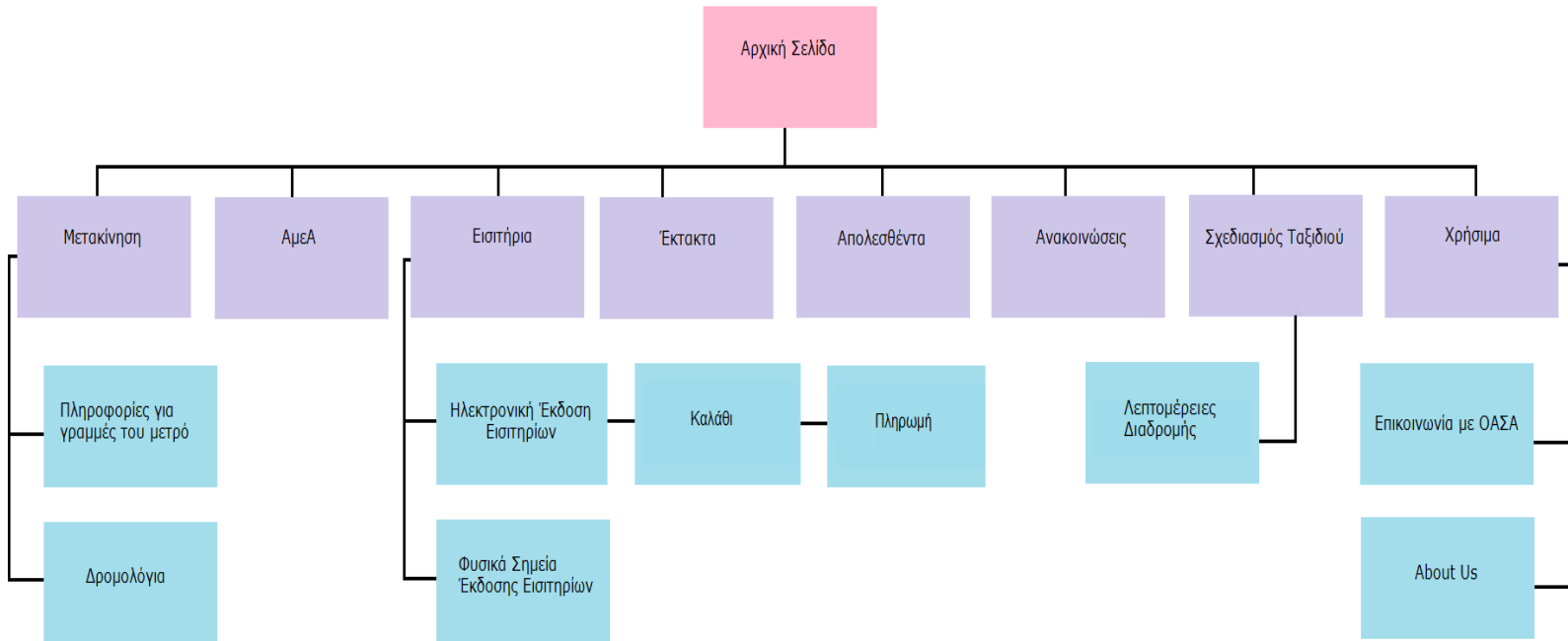
Απαίτηση 18	Πληροφορίες για γραμμές του μετρό.
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Υπαρξη υποκατηγορίας "Πληροφορίες για γραμμες του μετρό" στην κατηγορία "Μετακίνηση" του menu.

Απαίτηση 19	About Us
Ομάδες Χρηστών	Εργαζόμενοι ΟΑΣΑ
Αναγκαιότητα	Επιθυμητό
Προδιαγραφές	Υποκατηγορία "About Us" στην κατηγορία "Χρήσιμα" menu του ιστοχώρου.

Απαίτηση 20	Σημεία έκδοσης εισιτηρίων.
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Αναγκαιότητα	Απαραίτητο
Προδιαγραφές	Υποκατηγορία "Φυσικά Σημεία Έκδοσης Εισιτηρίων" στην κατηγορία "Εισιτήρια" στο menu.

Ενότητα 2^η Πρωτοτυποποίηση

B1. Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης



B.2. Σχεδίαση οθονών.

B.2.1 Εργασία 1: Σχεδιασμός Ταξιδιού.

Ο Jason αρχικά επισκέπτεται το site του ΟΑΣΑ και επιλέγει την γλώσσα που καταλαβαίνει.

0 A Web Page

http://www.oasa.gr

LOGO

Transport Disabled Tickets Alerts Lost & Found Useful

Search English

Home Page > ...

Trip Planner

From: 1

To:

Time and Date:

Directions

Announcements

20/11/19
"Event for ΟΑΣΑ employees!"

14/11/19
"Change of route of bus 550"

[Other Announcements](#)

ΟΑΣΑ Range Map

Στη συνέχεια συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία του Trip Planner (1). Αφού έχει συμπληρώσει τα απαραίτητα πεδία, επιλέγει το “Directions” και μεταφέρεται στην σελίδα των ταξιδιών(2).

1

A Web Page

http://www.oasa.gr

LOGO

Transport Disabled Tickets Alerts Lost & Found Useful

Search English

Home Page > ...

Trip Planner

From: Syntagma Square

To: Piraeus Port

Time and Date: Depart at 6:00 PM, 20/11/19

2

Directions

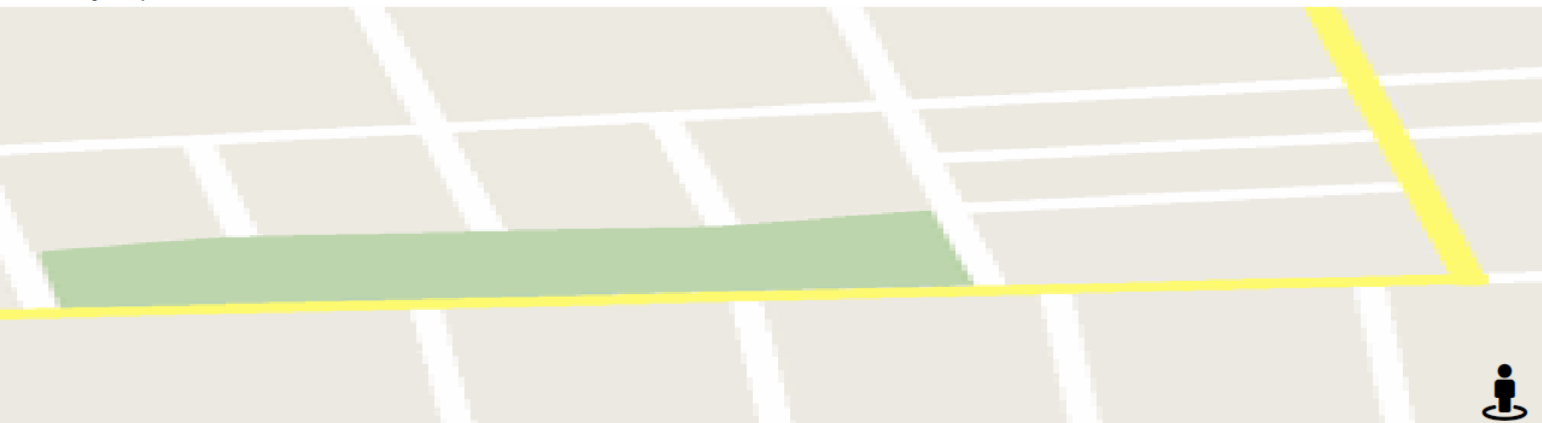
Announcements

20/11/19
"Event for OASA employees!"

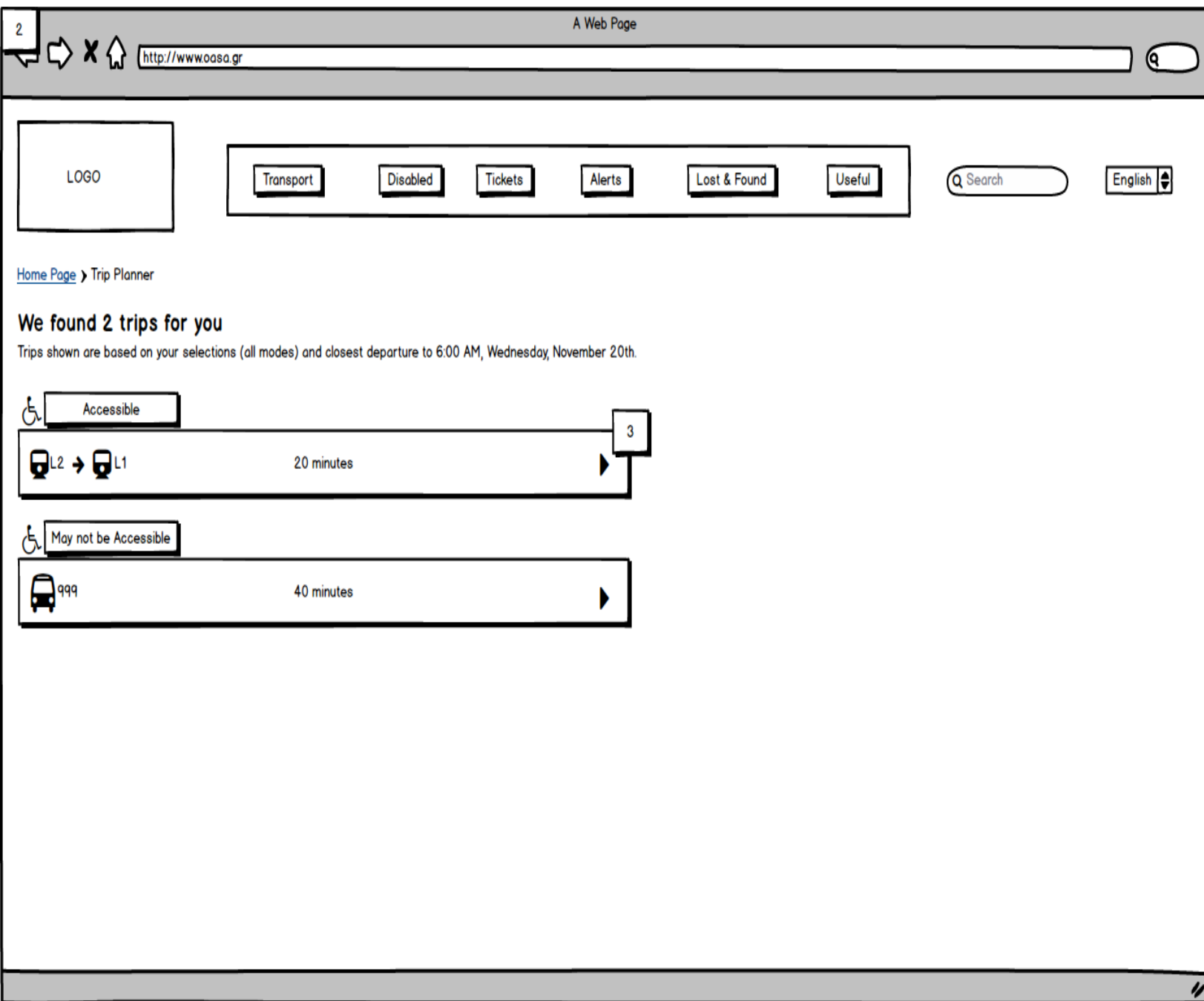
14/11/19
"Change of route of bus 550"

[Other Announcements](#)

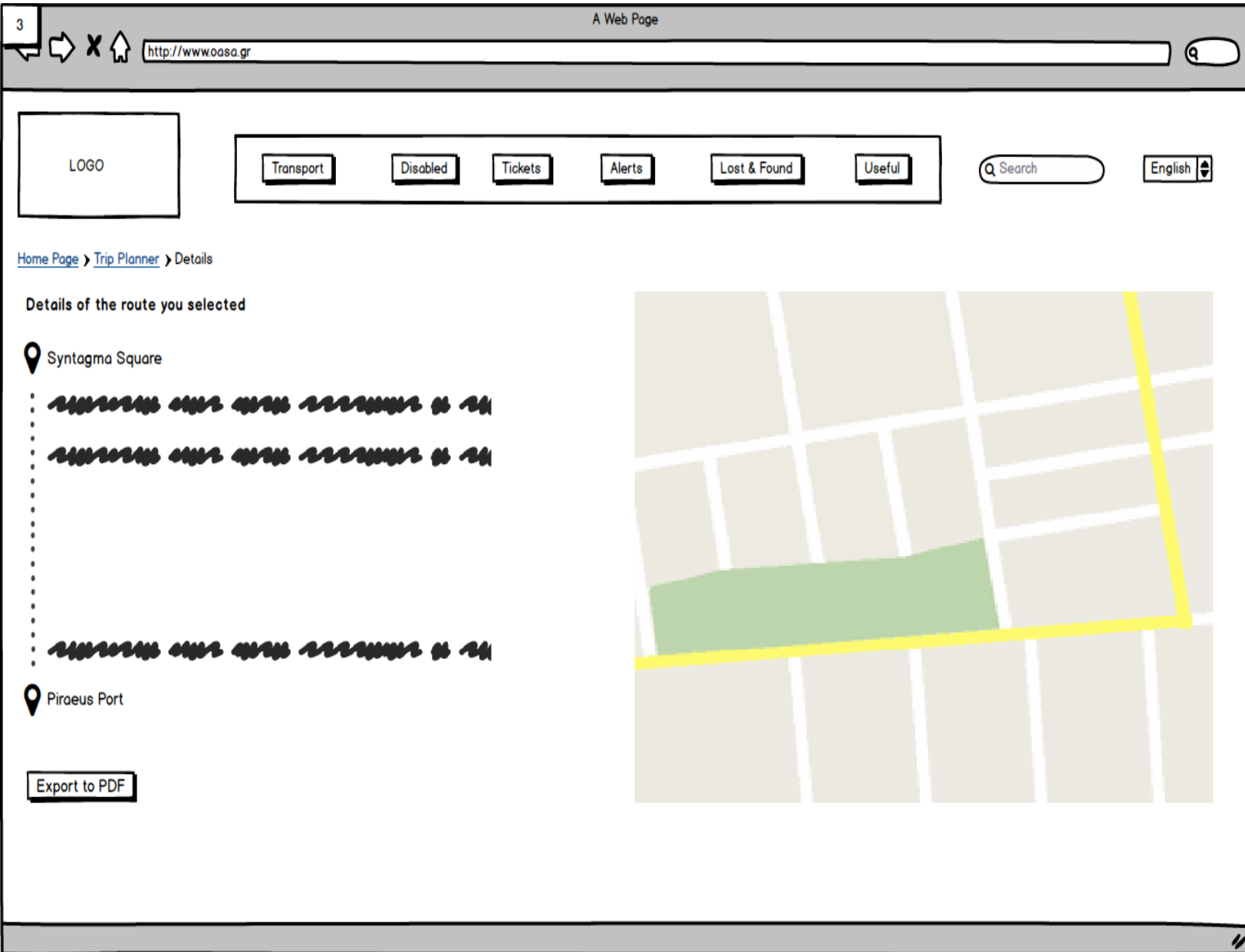
OASA Range Map



Αφού μεταφερθεί στην σελίδα των ταξιδιών (2) επιλέγει ποια από τις διαδρομές που προσφέρει το site θέλει να ακολουθήσει.

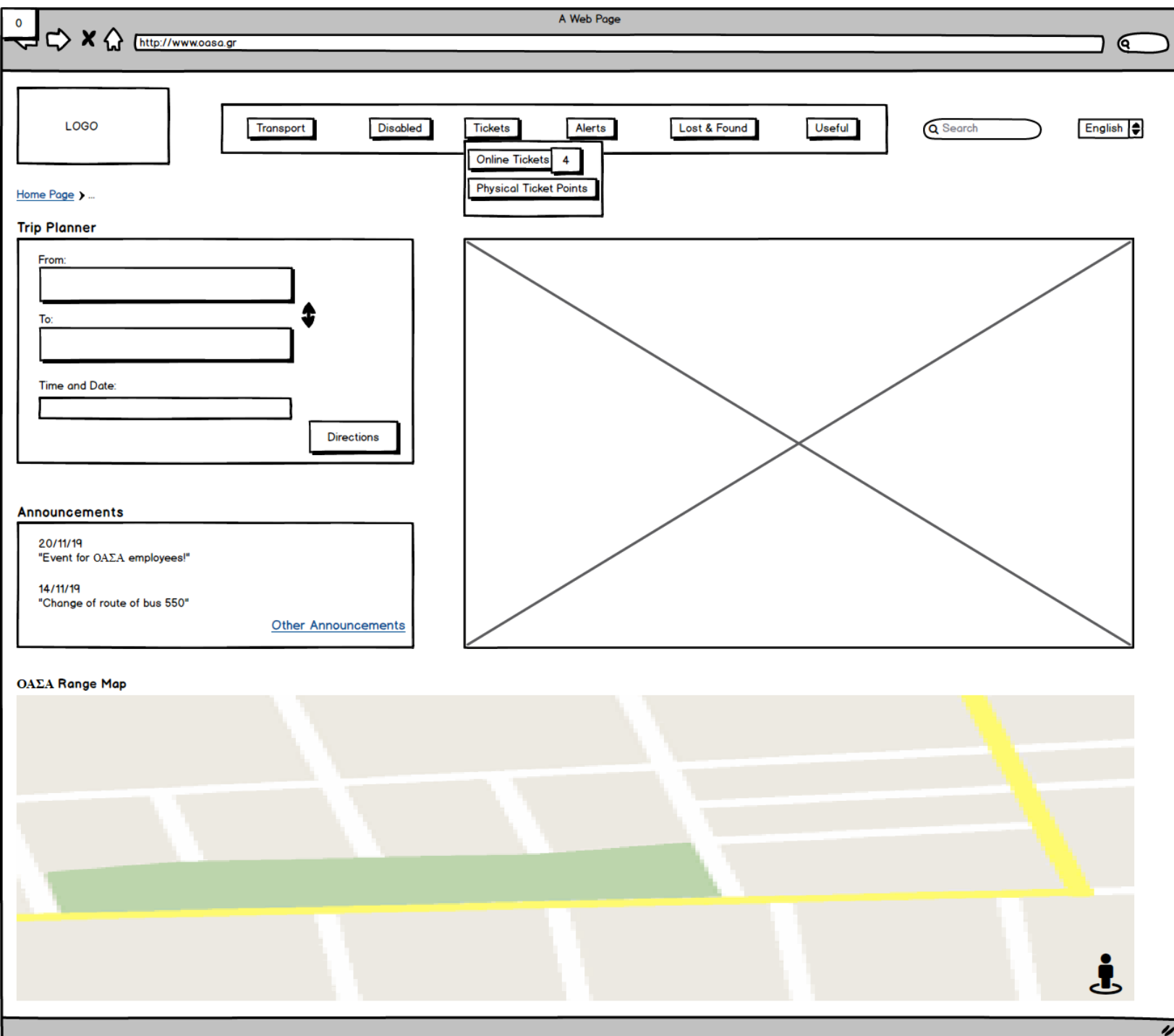


Αφού επιλέξει ποια από τις διαδρομές του αρέσει μεταφέρεται στην σελίδα με τις λεπτομέρειες της διαδρομής (3).

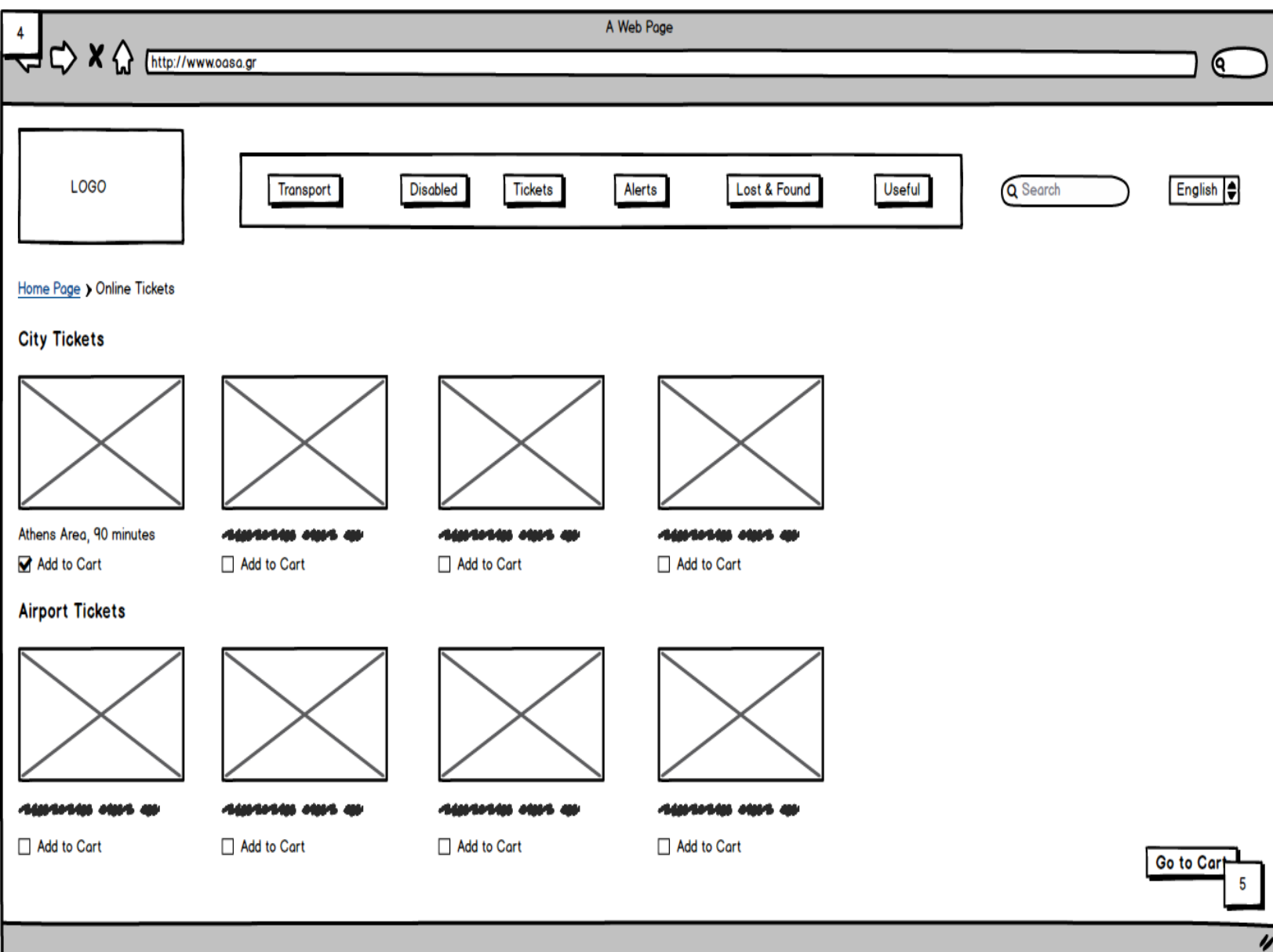


Εργασία 2: Έκδοση Εισιτηρίων.

Ο Jason αρχικά επισκέπτεται το site του ΟΑΣΑ και επιλέγει την γλώσσα που καταλαβαίνει (Αγγλικά). Στη συνέχεια επιλέγει την υποκατηγορία "Online Tickets" του μενού.



Αφού μεταφερθεί στην σελίδα των εισιτηρίων (4) επιλέγει τα εισιτήρια που θέλει. Αυτά μεταφέρονται στο καλάθι του.



Αφού επιλέξει να μεταφερθεί στο καλάθι του (5), θα επιλέξει την ποσότητα των προϊόντων που θα αγοράσει και θα ολοκληρώσει την παραγγελία του.

5

A Web Page

http://www.oasa.gr

Q

LOGO

Transport

Disabled

Tickets

Alerts

Lost & Found

Useful

Q Search

English

[Home Page](#) > [Online Tickets](#) > Cart

Products

Athens Area, 90 minutes

2

~~Αθήνα - Αθήνα, 90 λεπτά~~

1

~~Αθήνα - Αθήνα, 90 λεπτά~~

1

Checkout

6

Αφού μεταφερθεί στην σελίδα της πληρωμής (6) εισάγει τα στοιχεία του και ολοκληρώνει την πληρωμή (7).

6

A Web Page

http://www.oasa.gr

Q

LOGO

Transport

Disabled

Tickets

Alerts

Lost & Found

Useful

Q Search

English

[Home Page](#) > [Online Tickets](#) > [Cart](#) > Payment

Amount:
2.8E

Card Number:

Expiry Date:

Card Security Code:

Pay




7

Cancel

Όταν ολοκληρωθεί η πληρωμή, του εμφανίζεται ο κωδικός του εισιτηρίου του.

7

A Web Page



LOGO

Transport

Disabled

Tickets

Alerts


Lost & Found

Useful

English

[Home Page](#) > [Online Tickets](#) > [Cart](#) > Payment

Amount:
2.8€

Card Number:


Expiry Date:

Card Security Code:

Pay

Cancel

Ticket Code

123456789

Please memorize this code as you will have to enter it in the Issuing machine for it to print your ticket.