**Βασική Ροή “Αποδοχή/Απόρριψη Κράτησης”**

1. Στην έκδοση της εφαρμογής για τα εστιατόρια στην “Σελίδα Διαχείριση Εστιατορίου” ο χρήστης επιλέγει “Αιτήματα Κρατήσεων” .
2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν αιτήματα κρατήσεων(βάση δεδομένων) για να επιβεβαιώσει την ύπαρξη αιτημάτων και στην συνέχεια εμφανίζει την σελίδα «Λίστα αιτημάτων κρατήσεων”.
3. Ο χρήστης επιλέγει “Αποδοχή /Απόρριψη κράτησης”.
4. Το σύστημα, σε περίπτωση Αποδοχής, ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια.
5. Στην συνέχεια το σύστημα εμφανίζει σελίδα “ Επιβεβαίωση Επιλογής”
6. Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.
7. Το σύστημα σε περίπτωση επιβεβαίωσης, μεταφέρει την κράτηση στην βάση δεδομένων(στις Κρατήσεις ).
8. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία(π.χ. Προβολή Στατιστικών και Αξιολογήσεων).

**Εναλλακτική Ροή 1 “Απουσία Αιτημάτων Κρατήσεων ”**

1.2.1 Δεν υπάρχει αίτημα κράτησης στην λίστα . Το σύστημα αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί δεν εμφανίζεται η λίστα κρατήσεων.

1.2.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Διαχείριση Κρατήσεων ”.

**Εναλλακτική Ροή 2 “Απόρριψη Κράτησης ”**

2.3.1 Ο χρήστης απορρίπτει το αίτημα κράτησης .

2.3.2 Το σύστημα εμφανίζει μια σελίδα “Απόρριψη Κράτησης” και μεταφέρεται στην σελίδα “Διαχείριση Εστιατορίου”.

**Εναλλακτική Ροή 3 “Δεν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια ”**

2.4.1 Ο χρήστης αποδέχεται την κράτηση, ενώ δεν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια.

2.4.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα 100% πληρότητας και εμφανίζει μια σελίδα “Επιβεβαίωση Επιλογής” και σε περίπτωση επιβεβαίωσης η κράτηση μεταφέρεται στην Λίστα Αναμονής.

**Βασική Ροή “ Διαθεσιμότητα ”**

1. Στην έκδοση της εφαρμογής για τα εστιατόρια στην “Σελίδα Διαχείριση Εστιατορίου” ο χρήστης επιλέγει “Διαθεσιμότητα ”.
2. Ο χρήστης επιλέγει την ημερομηνία και την ώρα.
3. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια, στην συνέχεια εμφανίζει την σελίδα “Κάτοψη Εστιατορίου”(τραπέζια).
4. Ο χρήστης επιλέγει “Αναδιαμόρφωση/Μη Αναδιαμόρφωση Τραπεζιών”.
5. Το σύστημα σε περίπτωση επιλογής “Αναδιαμόρφωση τραπεζιών”, εμφανίζει την σελίδα “Τροποποίηση Τραπεζιών”.
6. Ο χρήστης τροποποιεί την διάταξη των τραπεζιών.
7. Το σύστημα ελέγχει αν η παρούσα διάταξη των τραπεζιών είναι εφικτή και εμφανίζει σελίδα “Επιβεβαίωση”.
8. Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.
9. Το σύστημα σε περίπτωση επιβεβαίωσης, μεταφέρει την τροποποιημένη κάτοψη (διάταξη τραπεζιών) στην βάση δεδομένων(Κάτοψη Εστιατορίου)
10. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία(π.χ. Προβολή Στατιστικών και Αξιολογήσεων).

**Εναλλακτική Ροή 1 “Έλλειψη διαθέσιμων Τραπεζιών ”**

1.4.1 Δεν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια. Το σύστημα αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα τραπέζια.

1.4.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Κάτοψη Εστιατορίου”.

**Εναλλακτική Ροή 2 “Μη Αναδιαμόρφωση τραπεζιών ”**

2.6.1 Ο χρήστης επιλέγει να μην αναδιαμορφώσει τα τραπέζια.

2.6.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην “Αρχική Σελίδα” .

**Εναλλακτική Ροή 3 “Ανέφικτη Διάταξη Τραπεζιών ”**

3.8.1 Ο χρήστης τροποποιεί την διάταξη των τραπεζιών, με τρόπο ο οποίος δεν είναι δυνατός.

3.8.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα μη έγκυρης διάταξης τραπεζιών και μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Τροποποίηση Τραπεζιών”.

**Βασική Ροή “ Στατιστικά και Αξιολογήσεις ”**

1. Στην έκδοση της εφαρμογής για τα εστιατόρια στην “Σελίδα Διαχείριση Εστιατορίου” ο χρήστης επιλέγει “Στατικά και Αξιολογήσεις”.
2. Το σύστημα τον μεταφέρει στην σελίδα “Στατιστικά και Αξιολογήσεις”.
3. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχουν Αξιολογήσεις και στην συνέχεια εμφανίζει την σελίδα “Απάντηση σε Σχόλιο”.
4. Ο χρήστης επιλέγει “Απάντηση στο Σχόλιο και συγγραφή” .
5. Ο χρήστης εισάγει την απάντηση στην αξιολόγηση.
6. Το σύστημα επαληθεύει ότι η απάντηση δεν είναι μεγάλη/μικρή
7. Στην συνέχεια στην περίπτωση που η απάντηση είναι έγκυρη το σύστημα εμφανίζει μια “Σελίδα Επιβεβαίωσης” και σε περίπτωση επιβεβαίωσης η κριτική μεταφέρεται στις Αξιολογήσεις .
8. Ο χρήστης επιλέγει να συνεχίσει στην επόμενη διαδικασία (π.χ., επισκόπηση άλλων αξιολογήσεων, επιστροφή στην αρχική οθόνη).

**Εναλλακτική Ροή 1 “Απουσία Αξιολογήσεων ”**

1.3.1 Δεν υπάρχουν αξιολογήσεις. Το σύστημα αποκρίνεται με μήνυμα απουσίας αξιολογήσεων.

1.3.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Στατιστικά και Αξιολογήσεις”.

**Εναλλακτική Ροή 2 “Όχι Απάντηση ”**

2.4.1 Ο χρήστης επιλέγει “Όχι Απάντηση” .

2.4.2 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Στατιστικά και Αξιολογήσεις”.

**Εναλλακτική Ροή 3 “Μη Έγκυρη απάντηση σε Αξιολόγηση ”**

3.6.1 Ο χρήστης εισάγει μια απάντηση μεγάλη(κείμενο > 500 χαρακτήρων). Το σύστημα απορρίπτει την απάντηση και αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί απορρίφθηκε.

3.6.2 Ο χρήστης εισάγει μια απάντηση μικρή(κείμενο < 10 χαρακτήρων). Το σύστημα απορρίπτει την απάντηση και αποκρίνεται με μήνυμα που εξηγεί γιατί απορρίφθηκε.

3.6.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην σελίδα “Απόρριψης”.

**Βασική Ροή "Ακύρωση Κράτησης"**

1. Στην έκδοση της εφαρμογής για τα εστιατόρια, στην “Σελίδα Διαχείριση Εστιατορίου” ο χρήστης επιλέγει “Οι κρατήσεις μου”.

2. Το σύστημα ελέγχει αν υπάρχει κράτηση.

3. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην Σελίδα “Οι κρατήσεις μου”.

4. Ο χρήστης επιλέγει την κράτηση που επιθυμεί να ακυρώσει.

5. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην Σελίδα “Ακύρωση κράτησης”.

6. Ο χρήστης επιλέγει “Αποδοχή/Απόρριψη ακύρωσης κράτησης ”.

7. Το σύστημα, σε περίπτωση Αποδοχής, εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα που επιβεβαιώνει την ακύρωση της κράτησης.

8. Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην Αρχική Σελίδα.

**Εναλλακτική Ροή 1 “Μη ύπαρξη κράτησης”**

2.1.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως δεν υπάρχει καμία κράτηση.

2.1.2 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα μη ύπαρξης κράτησης.

2.1.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην Αρχική Σελίδα.

**Εναλλακτική Ροή 2 “Απόρριψη ακύρωσης της κράτησης”**

6.2.1 Ο χρήστης επέλεξε Απόρριψη ακύρωσης της κράτησης.

6.2.2 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη μήνυμα που επιβεβαιώνει την απόρριψη της ακύρωσης.

6.2.3 Το σύστημα μεταφέρει τον χρήστη στην Αρχική Σελίδα