

1

0



※分析対象者：2023年にスキルサーベイ、INSIDERSに回答したBP職社員（n=1015）

※分析方法：スキルサーベイ、INSIDERSの回答結果をもとに因果探索分析を実施。

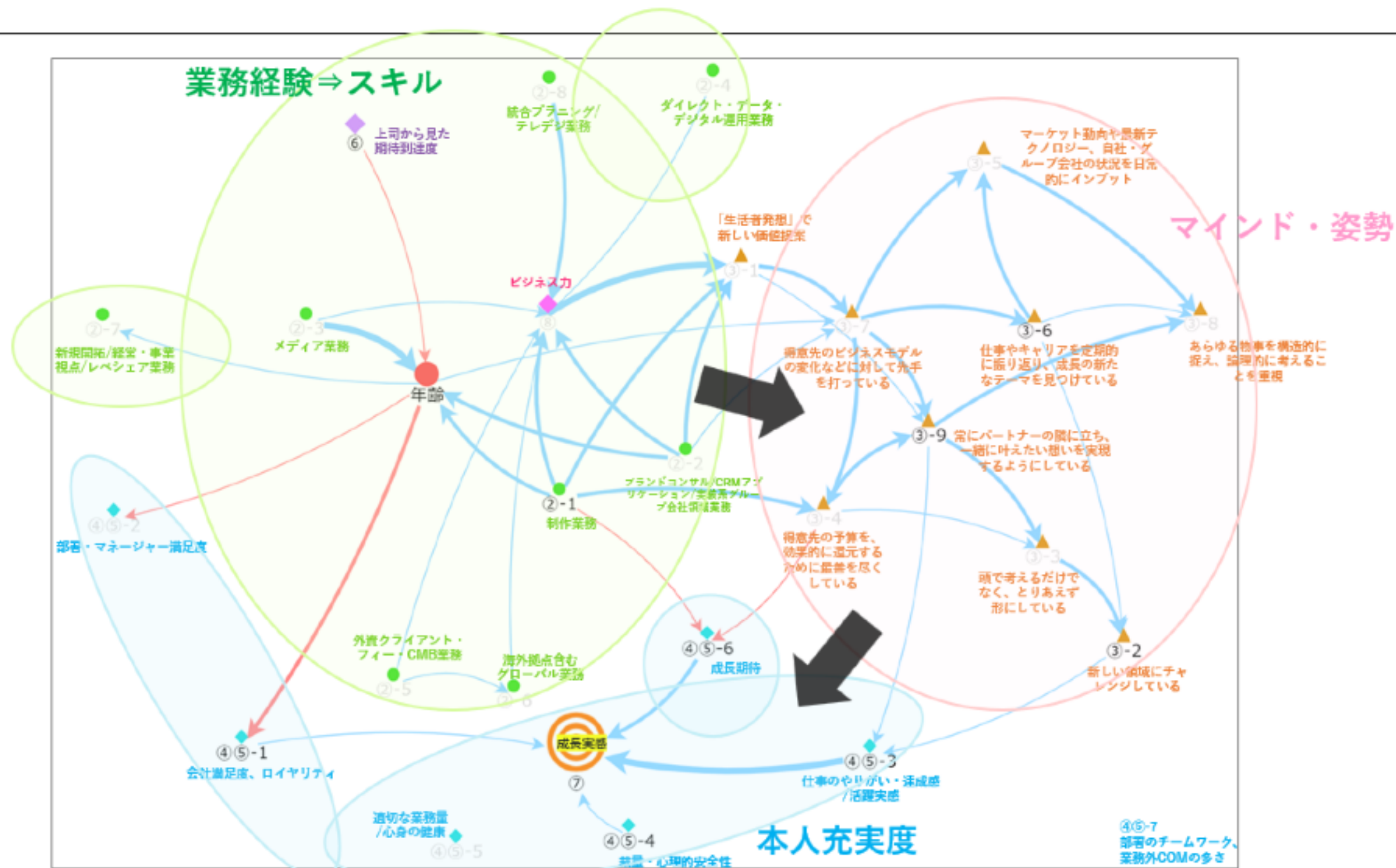
CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、
小さな成功体験で自信をつけながら、
能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。



多岐な成長実感から因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。

業務経験⇒スキル





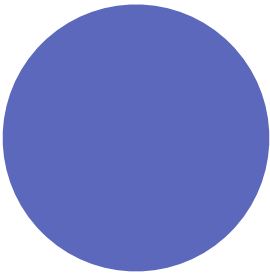
「業務経験」を
すると、
「スキル自認」が
上がる



「主体性」が上がると
「やりがい」や
「成長実感」が
上がる



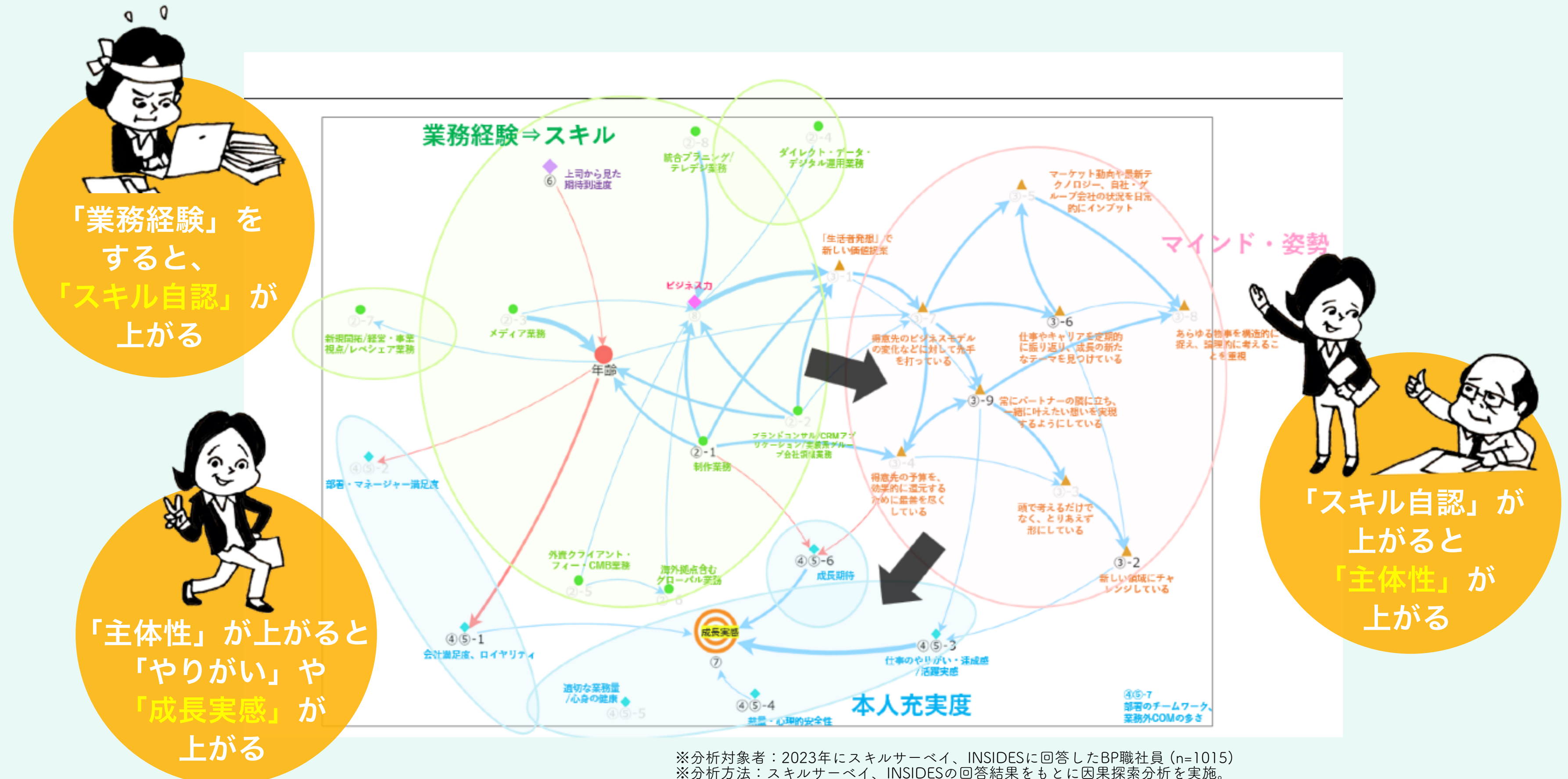
「スキル自認」が
上がると
「主体性」が
上がる



CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、
小さな成功体験で自信をつけながら、
能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。

<データ> 成長実感につながる因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。



02

CS異動者の 成長支援のヒント集