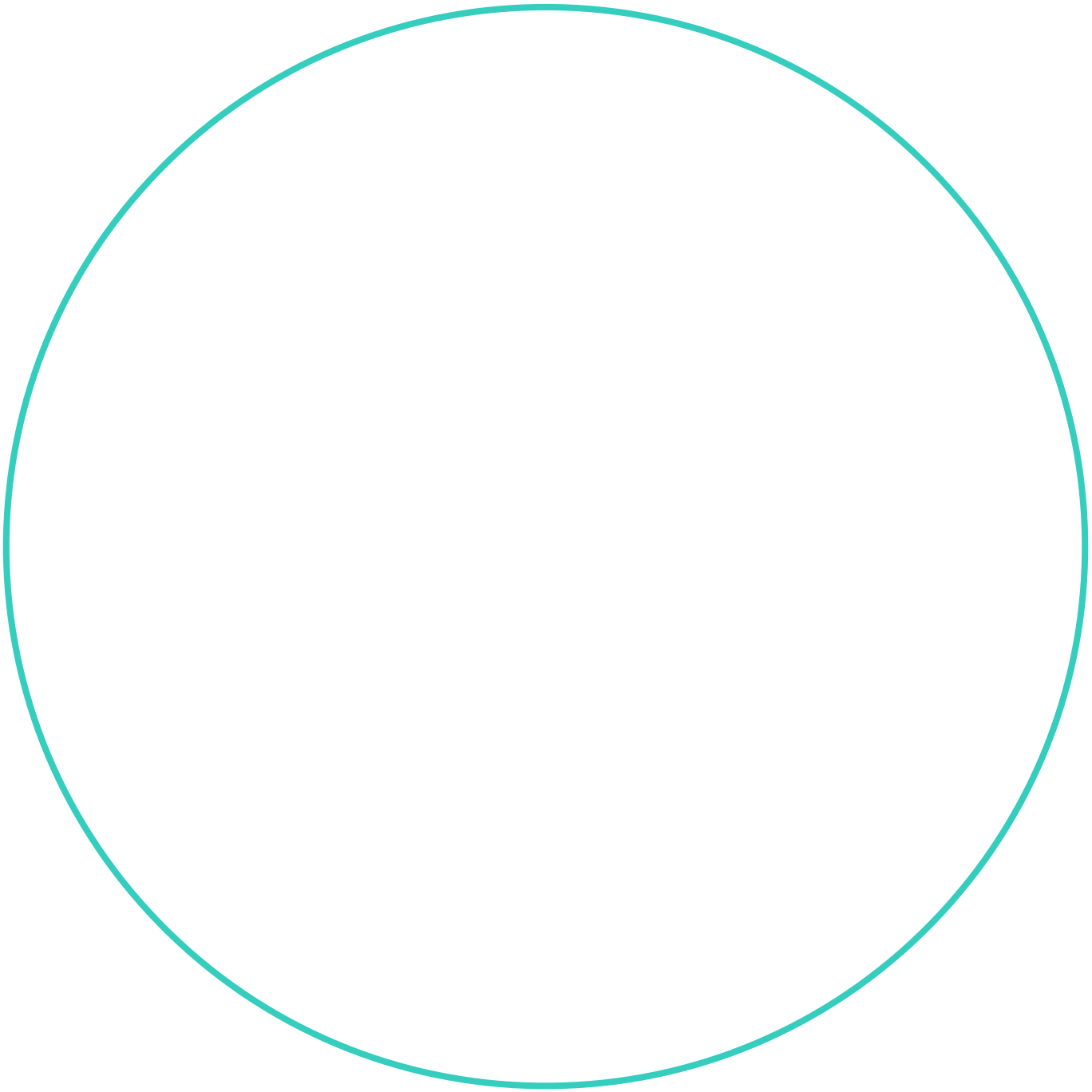




0

2



成長支援のヒント集



02

CS異動者の 成長支援のヒント集

CS異動は、
異動者の中期的な
成長を促進しますが、
異動後しばらくは
成長痛を
もたらしめます。

CS異動者インタビュー

CS異動先の業務で、何らかの困難や
戸惑い、落ち込みを感じた割合

72.2%

(18名中13名)



二配で初めてメディア担当になり、きつい得意先に当たった。得意先は自分にメディア知識がないと見ると、キツイ質問や理不尽な要求をしてきた。メディア担当は、得意先よりもメディアについて知っていなければならないと痛感。

二配で、得意先の看板ブランドを担当。得意先の経営層や大御所CDたちに囲まれ、仕事の量も質も要求水準が極めて高い。当初は彼らの共通言語がわからず、初めて仕事で悔し泣きをした。

初配の得意先はAEでアットホームだったが、二配の得意先はシビアで、手足として雑務をやることも多く、他店とすぐ相見積にされる。

※CS異動者インタビューより

上長向け