



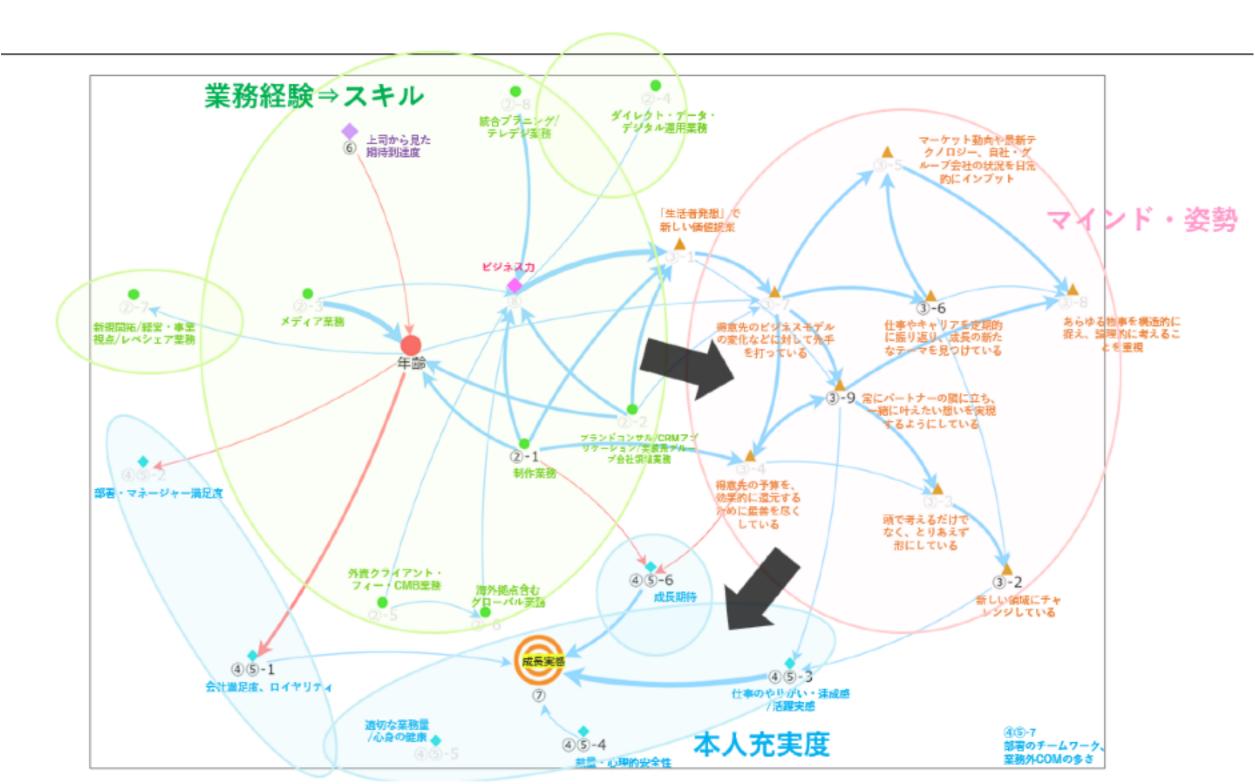
※分析対象者:2023年にスキルサーベイ、INSIDESに回答したBP職社員(n=1015) ※分析方法:スキルサーベイ、INSIDESの回答結果をもとに因果探索分析を実施。

CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、 小さな成功体験で自信をつけながら、 能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。

## くデータ>成長実感につながる因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が 上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。







「業務経験」を すると、 「スキル自認」が 上がる

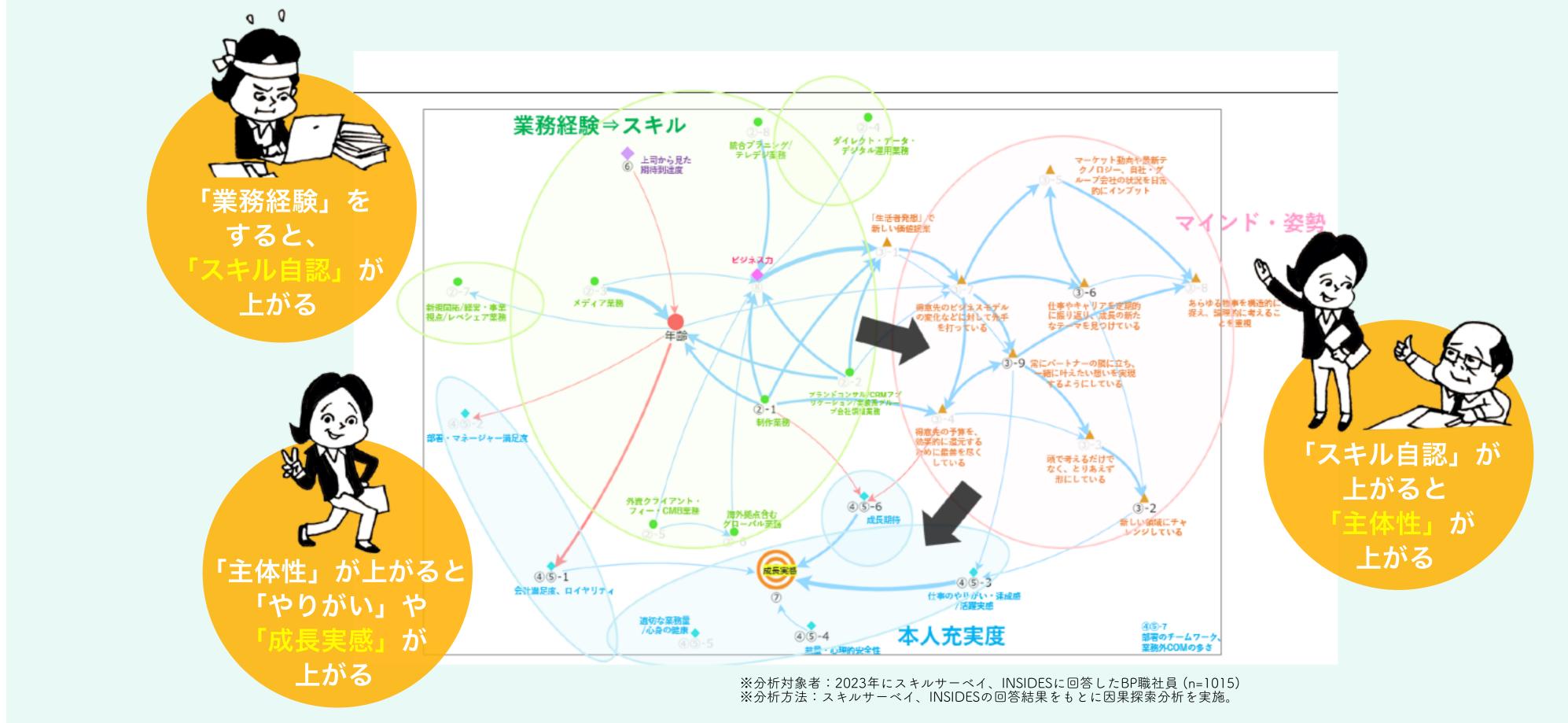




CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、 小さな成功体験で自信をつけながら、 能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。

## <データ>成長実感につながる因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。



CS異動の成長ストレッチ 乗り越えヒント集