

1

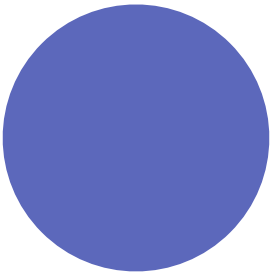
3

そこで、CS異動者のスムーズなオンボーディングと
成長促進のためのヒントを集めました。

CS異動がもたらすストレッチを通じて成長するためには、
異動者本人の適応努力が大切なことは言うまでもありませんが、
うまく成長できたケースでは、きっと受入れ側の適切なサポートや
働きかけがあったはずだと、成長解明プロジェクトチームでは考えました。

そこで、最近、CS異動者を受け入れた上長15名にご協力を頂き、
CS異動者の成長支援のための視点やコツを教えてくださいました。

皆さまがすでに実践されていることも多いと思いますが、
“こんな方法もあったな”、“他の部署長はこんなふうに行っているのか”
といった形で、ぜひ参考にしていただければ幸いです。



成長支援サマリー

2023年10月10日

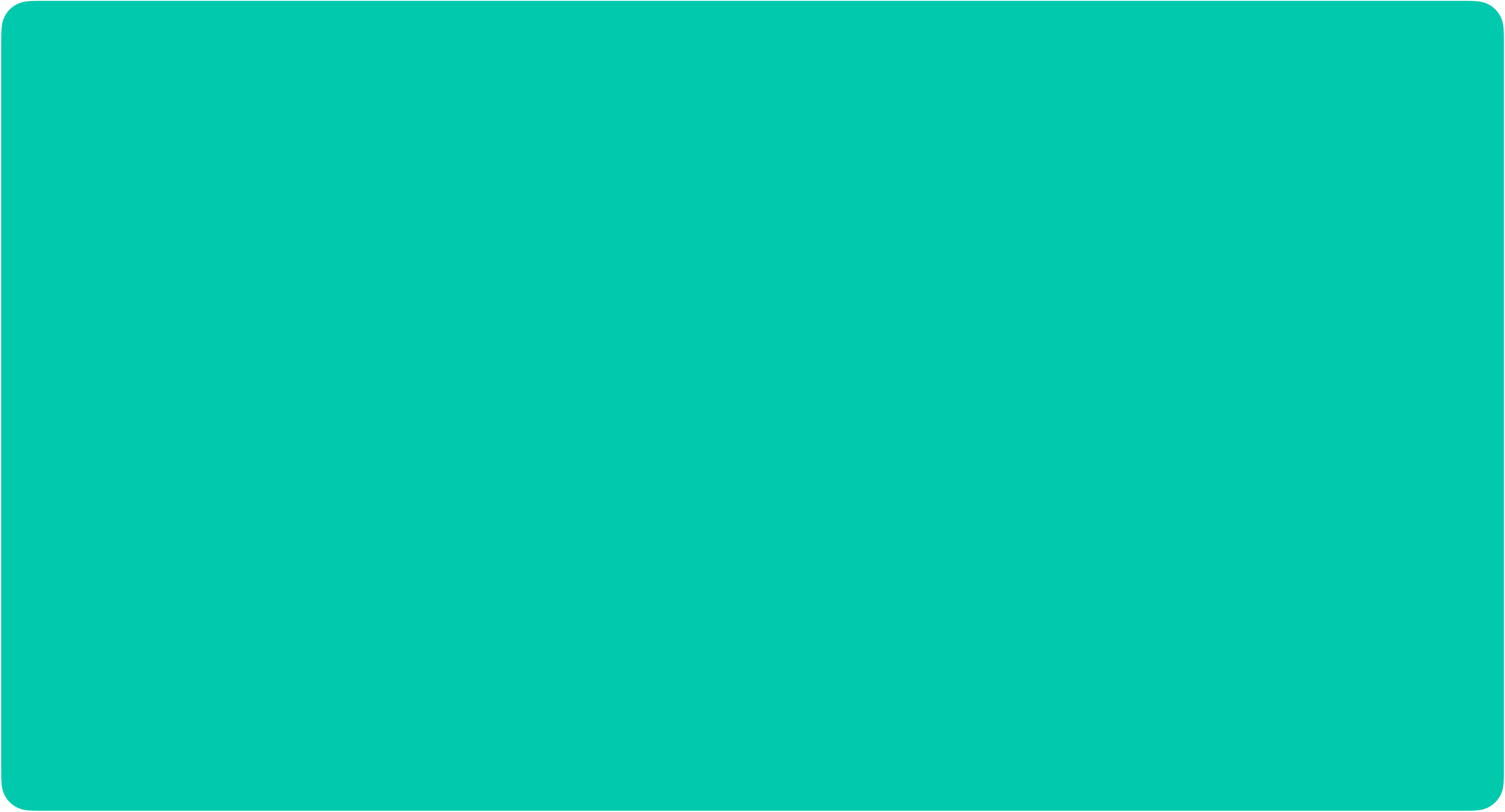
成長支援 2 >> スキル/ナレッジの提供

成長支援3 >> 主体性の引き出し

「主体的に考え、行動する力」を育むには、子どもが自ら考え、行動する機会を多く与えることが大切です。そのためには、子どもが安心して失敗できる環境を整えることが重要です。

成長支援 4 >> サポート応用編（得意先との対話、組織文化、役割付与など）

成長支援 1 >> CS異動者とチームとの相互理解



成長促進のため、ヒントを集めました。

そこで、CS異動者のスムーズなオンボードと



比 笑 卜 集

N

E

成長支援サマリー

2023年10月10日

成長支援 2 >> スキル/ナレッジの提供

成長支援 2 >> スキル/ナレッジの提供

成長支援3 >> 主体性の引き出し

「主体的に考え、行動する力」を育むには、子どもが自ら考え、行動する機会を多く与えることが大切です。そのためには、子どもが安心して失敗できる環境を整えることが重要です。

成長支援 4 >> サポート応用編（得意先との対話、組織文化、役割付与など）

成長支援 1 >> CS異動者とチームとの相互理解