











そこで、CS異動者の皆さんが、  
異動先での“成長痛”を乗り越えるためのヒントとなる  
「成長の型」を集めました



成長解明プロジェクトチームでは、CS異動者の皆さんが新しい環境で試練や困難な状況に直面したとき、

**“その状況をどう捉えて、どう行動すれば、成長していくことができるか”**を考えられる材料を提供したいと考えました。

そこで、過去に、CS異動をされた先輩方と上長の皆さんにご協力を頂き、それぞれの視点から、

先輩方がCS異動の“成長痛”を乗り越えていった体験談を教えてくださいました。

CS異動者一人ひとりが置かれる状況は千差万別で、先輩方の体験も、ひとりとして同じ体験はありません。

けれども、そこにはいくつかの共通の視点が存在しました。体験談から学び取れるそんな視点を、

私たちは「成長の型」と名付けました。

異動後への想像を膨らませたい時、あるいは異動後に思い悩んだ時に、ぜひ手にとってみてください。

1

3







# そこで、CS異動者の皆さんが、 異動先での“成長痛”を乗り越えるためのヒントとなる 「成長の型」を集めました

成長解明プロジェクトチームでは、CS異動者の皆さんが新しい環境で試練や困難な状況に直面したとき、  
**“その状況をどう捉えて、どう行動すれば、成長していくことができるか”**を考えられる材料を提供したいと考えました。  
そこで、過去に、CS異動をされた先輩方と上長の皆さんにご協力を頂き、それぞれの視点から、  
先輩方がCS異動の“成長痛”を乗り越えていった体験談を教えてくださいました。  
CS異動者一人ひとりが置かれる状況は千差万別で、先輩方の体験も、ひとりとして同じ体験はありません。  
けれども、そこにはいくつかの共通の視点が存在しました。体験談から学び取れるそんな視点を、  
私たちは「成長の型」と名付けました。  
異動後への想像を膨らませたい時、あるいは異動後に思い悩んだ時に、ぜひ手にとってみてください。

# INDEX

ストレッチ

1

## 得意先の変化

緊張感のある厳しい  
得意先を担当する  
ことになりました

ストレッチ

2

## 仕事内容の変化

異動先の仕事が  
希望やイメージと  
違いました

ストレッチ

3

## 裁量の変化

自分一人でアカウントを  
任されることに  
慣れていません

ストレッチ

4

## 主導権

自分らしく  
活躍できる仕事が、  
なかなか見つかりません

ストレッチ

5

## ポジション・フィット

異動先の仕事やスタイル、  
人間関係に  
うまく馴染めません

ストレッチ

6

## 職 転

初めてのBP職、  
わからないこと  
だらけです

ストレッチ

7

## 転 勤

支社への異動で、  
環境が大きく変化しました