

※分析対象者：20-30代 BP職社員 約870名

※分析方法：2024年スキルサーベイの回答結果をもとに、因果探索分析を実施。

「成長実感」に
つながるスキル/
マインドは何か？

「成長実感」を
目的変数とした
因果構造の可視化

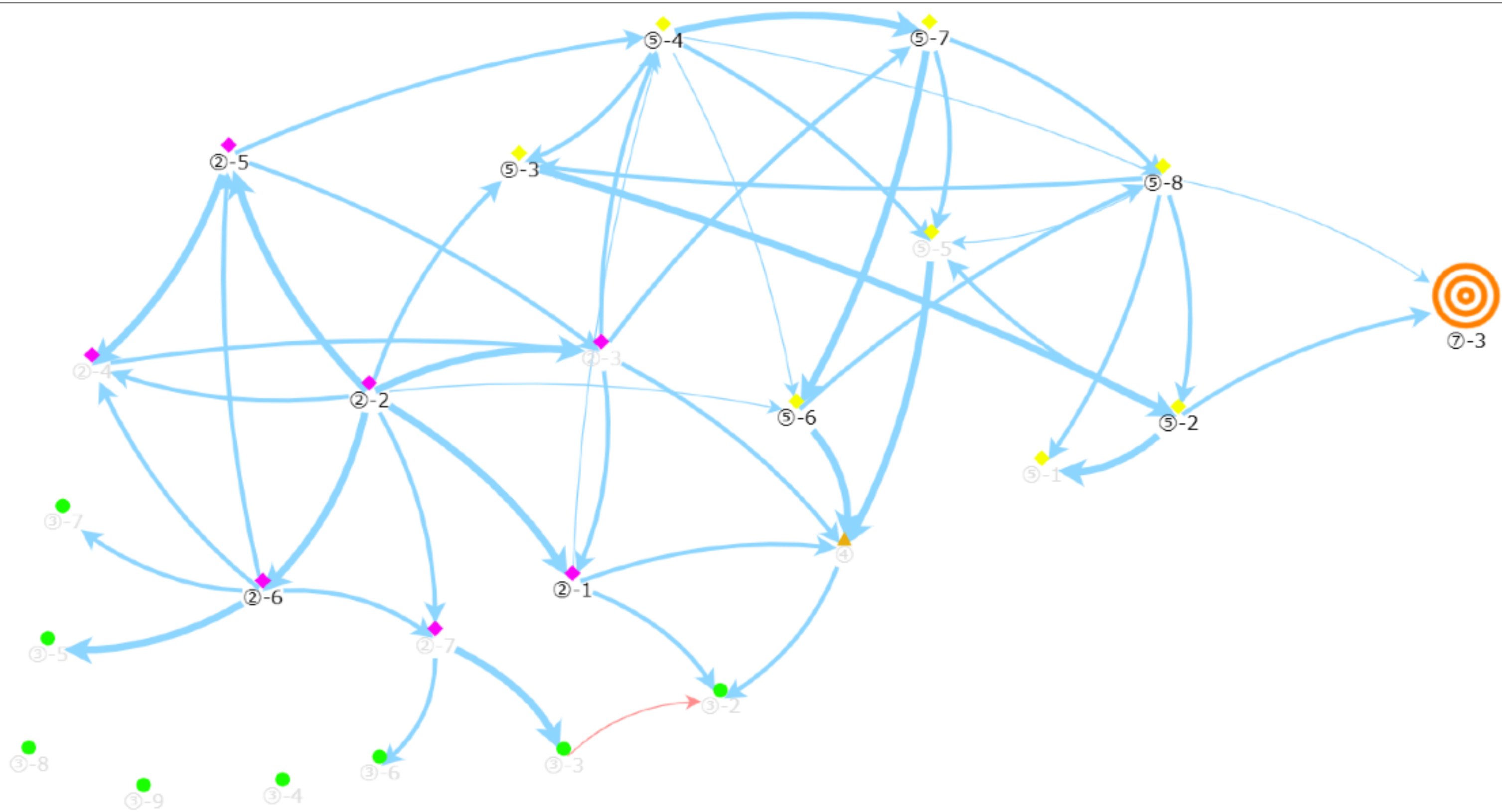
「成長実感」につながる因果は、大きくは「業務経験→スキル自認→マインド・姿勢→成長実感」という構造。

20-30代のBP職において、成長実感への因果構造のハブになっているビジネス力は「環境把握力」と「関係構築力」。

また、マインドでは、「仕事を意味づけ楽しむ姿勢」と「振り返って学ぶ姿勢」の影響度が大きい。







×アイデア

活用カ

デジタル

活用カ

環境把握力



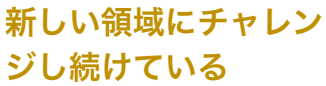


學問無窮處
心寬天地寬

關 係 建 立 力

多様な人が考えをぶつ
け合える創造的なチー
ムづくりをしている

常にビジネスパートナー
の想いを一緒に叶
えようとする



新しい領域にチャレンジ
し続けている

業務経験を振り返って学び
や教訓を引き出している

固定概念にとられず、

企画を見直す

状況が変化した場合には、
柔軟に方向転換する

未知の仕事でも失敗
を恐れずにやってみる

どんな仕事でも楽しむよ
うに心掛けている

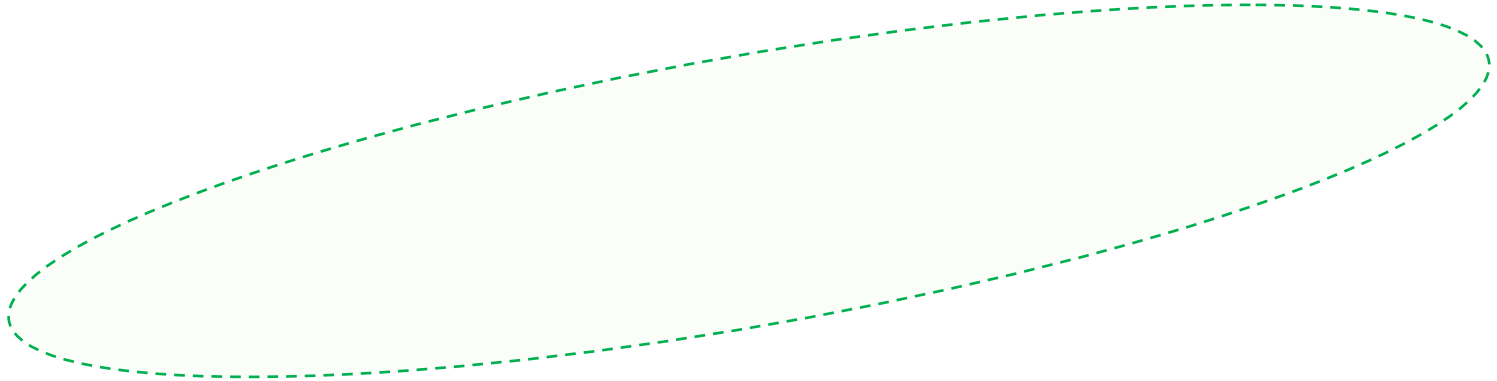
成長実感

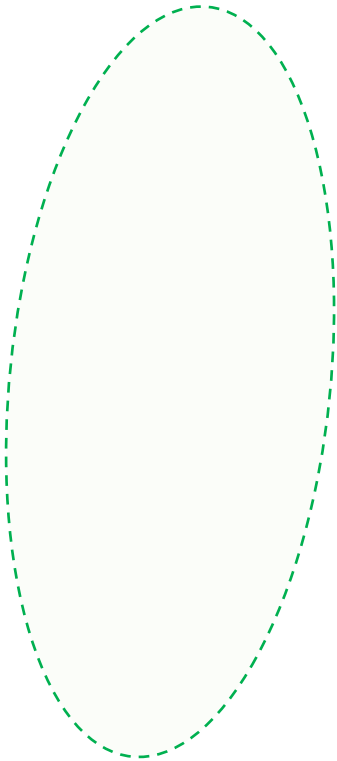


マインド・姿勢

BP職の
ビジネスカ





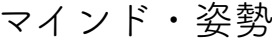


業務経験

An orange speech bubble with a pointed tail at the top center, containing two lines of white Japanese text.

・ 関係構築がうまく、得意先事業や自社のソリューションなどを把握する力が高いと、課題設定力や提案力が高まる。

・ 環境把握力によって、得意先の想いをともに叶えようとする「パートナー主義」が強化され、仕事を楽しむ姿勢や振り返って学ぶ姿勢にもつながっていく。



どんな仕事でも、自分なりにポジティブに取り組める意味を見出し、楽しむように心掛けていく

1 位

0

.

2

4

3



自ら業務経験を振り返って学びや教訓を引き出し、
未来の業務でその学びを活かし改善を図っている

2 位

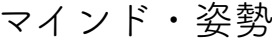
0

.

2

4

3



多様な人が考えをぶつけあい、新しい考えや取り組みを創造できるようなチームをつくり、仕事をしている

3 位

0.183



常に(ビジネス)パートナーの隣に立ち、一緒に
叶えたい想いを実現するようにしている

4 位

0

.

1

6

3

A pixelated, black and white graphic of a stylized figure or object, possibly a person or a piece of furniture, rendered in a low-resolution, dithered style. The figure has a long, vertical, dark central column. From the middle of this column, a horizontal arm extends to the right, ending in a series of dark, rectangular blocks. Above the horizontal arm, there is a cluster of dark, irregular shapes that resemble a head or a decorative element. The entire graphic is composed of black and dark gray pixels on a white background, with some lighter gray pixels used for shading or detail.

A pixelated, black and white graphic of a stylized tree or plant. It features a thick horizontal trunk with a vertical stem rising from its center. Several branching limbs extend upwards and outwards from the trunk and stem, rendered in a jagged, pixelated style. The overall shape is reminiscent of a stylized letter 'A' or a simple tree silhouette.

A pixelated, black and white graphic of the Chinese character '我' (I/me). The character is rendered in a stylized, blocky font with a high level of contrast and a dithered or pixelated texture. It is positioned on the right side of the image, following the 'I' and 'you' text.

最適解であると考え実行したものでも、状況が
変化したり、違うと感じた場合には、柔軟に方
向転換をしている

5 位



聞 傳 生 藥 功

6位



學 術 研 究 會

7位









0.136

A pixelated black digit '0' on a white background. The digit is composed of a thick, slightly irregular black outline with a white center. The edges are jagged, characteristic of low-resolution digital art.A small, pixelated black decimal point on a white background. It consists of a single black pixel with a few surrounding gray pixels for anti-aliasing.A pixelated black digit '1' on a white background. The digit is formed by a thick black vertical stroke with a horizontal top bar. The edges are pixelated and slightly irregular.A pixelated black digit '0' on a white background. Similar to the first '0', it has a thick black outline with a white center and jagged edges.A pixelated black digit '5' on a white background. The digit is composed of a thick black outline with a white center. The edges are jagged and pixelated.

0.102

「成長実感」に

つながるスキル

マインドは何か？

3

0

素直に学び、改める姿勢

Kさんは、異動してきた当初、得意先と対話する際に専門用語を多用し、得意先がついていけない場面があったため、わかりやすく話すように促した。

本人は素直に改める努力をし、得意先と積極的に対話しながら「デジタルについて丁寧に教えてくれる人」として信頼されるようになっていった。

スタッフの立場に立って、 一緒に考え抜くことができる

Kさんは、自ら得意先の店舗に足を運んでその結果をCRスタッフに報告するなど、できることを見つけて動き、スタッフと一緒に企画を考え抜ける強みがある。「Nさんのためならやる」というCR職もいる。いい営業になれると思う。

挑戦と守りのバランスの良さ

メンバーには指示されたことをミスなくきっちりこなすタイプと、新しいことにどんどん挑戦していくタイプがいるが、〇さんは非常にバランスがいい。

きっちりやるべきことをこなす堅実さと、面白いと思ったら踏み込む挑戦的な姿勢を併せ持っている。

深く掘り下げて考え、やり切る力

Nさんは与えられた仕事に対し、その年次とは思えないレベルで深く掘り下げて考え、高いレベルでやり切る力を持っている。与えられたものを常に全力でやる姿勢が、成長につながっている。

実直な学習姿勢

Aさんは「前提がわからないと前に進めない」という慎重な性格だが、それは物事を深く正確に理解しようとする姿勢の表れ。実際に自分にわからないことは積極的に質問してくる。

結果として、短期間でTVスポットはチームリーダーより詳しくなるほどの専門性の獲得につながった。

強い向上心、負けず嫌い

Aさんは優秀で負けず嫌い。自分のやり方のよくなかった点を指摘されると悔しがる。一方で、「次は絶対に同じ失敗をしない」という強い向上心が、Aさんの成長の原動力になっている。

※分析対象者:20-30代BPO職社員約870名

将分析方法:2024年作为回答结果老老因果探索分析老实施。

「成長速度」は

わなが^{!!}るす井ル/

アホなものは何か？

「威廉·史威」

目的变数与变数



「成長実感」はつながる因果は、大きくは「業務経験不足→成長実感」という構造。

2030代のBP職において成長実感の因果構造のズネズネ力は「環境把握力」と「関係構築力」。

また、姿勢には「仕事に興味づけ楽しむ姿勢」と「振り返る学ぶ姿勢」の影響度が大きい。

福

用

力





音

用

力

无边·陈鹤良书画作品集

新米新米





志

立

志

立

志

志



新 國 際 戲 院 新

新時代の教育





崇禎經國史

金剛經咒

固 定 概 念 机 制

新 興 興 向 興 興 興 興

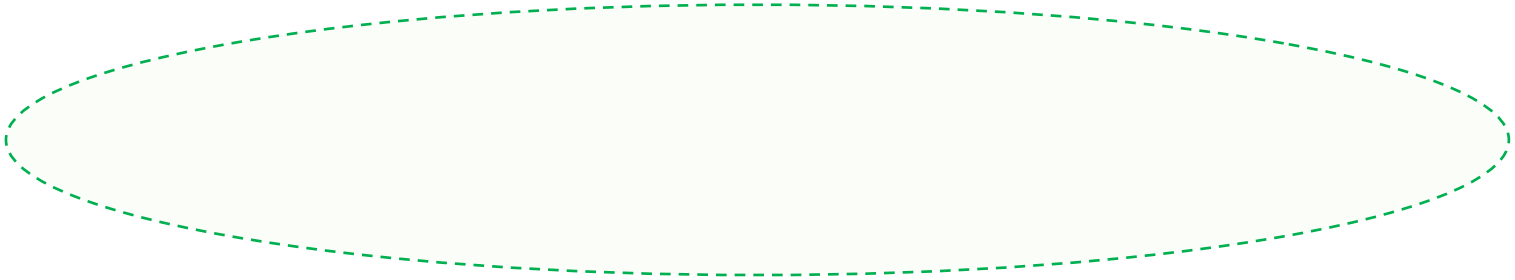


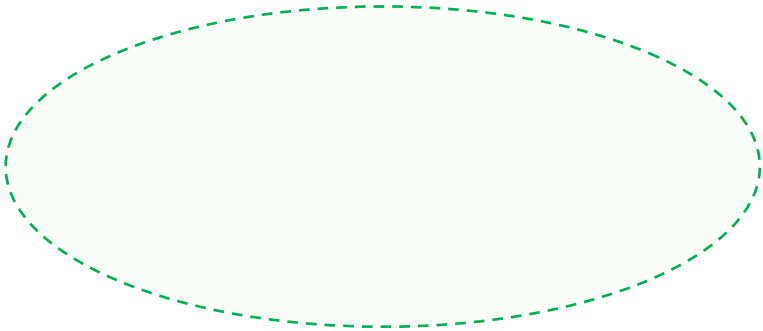


新和園茶樓

无边树无边







組取に示された事項に従う

あゝ意味を見出さぬ掛付る





自業務經驗者提出

図来来業務を学ぶ活版改善図式



多樣化為考卷新組

我を創造するより我を仕事を通して





に叶えたい想を實現する式になっている

常仁(比)常(又)常(ト)方(一)隣(比)立(一)緒



南無阿彌陀佛

变化无常比感无常易合比柔顺比方

最適解であるか否か実行した状況が















司

成

長

家

威

心

一

心

なみかろそ

家来何か？

気が強い、でかい、るる！！

上巻から

成長赤子成長赤子

CS異動者のための



自分の意思と与えられた環境との掛け合わせで生まれる成長を楽しむ

目指したいキャリアゴールのイメージを持つことは大事ですが、キャリアは、担当することになった得意先や仕事内容、上長、チームなど様々な変数が掛け合わさって形成されていきます。大きな方向性を持ちながらも、与えられた環境や偶然の出会いとの化学反応を楽しむ気持ちで挑戦していきましょう。



異動先の上長・チームとの“相互理解”を大切にする

異動者の約7割が異動後に一時的な戸惑いや落ち込みを経験していますが、これは本人の能力の問題ではなく、主に初配の環境とのギャップが原因です。受入れ先の上長やチームに、できるだけ、あなたの初配での経験や仕事の仕方、新しい環境のどこにギャップを感じているかを伝えましょう。その方が受入れ側も適切なサポートを提供しやすくなります。

成長のことを考えられないときも、ちゃんと成長している

異動後しばらくは、新しい知識やツールの使い方を覚えたり、新しい人間関係を築くことに必死で、成長を実感するのは難しいかもしれません。でも目の前の小さな壁を一つひとつ突破することや、新しいタイプの人を知ること、あなたの経験の幅を広げています。時間をおいて振り返ったとき、きっと何らかの学びや自分自身の変化を見出すことができるでしょう。

3

1

素直に学び、改める姿勢

Kさんは、異動してきた当初、得意先と対話する際に専門用語を多用し、得意先がついていけない場面があったため、わかりやすく話すように促した。

本人は素直に改める努力をし、得意先と積極的に対話しながら「デジタルについて丁寧に教えてくれる人」として信頼されるようになっていった。

スタッフの立場に立って、 一緒に考え抜くことができる

Kさんは、自ら得意先の店舗に足を運んでその結果をCRスタッフに報告するなど、できることを見つけて動き、スタッフと一緒に企画を考え抜ける強みがある。「Nさんのためならやる」というCR職もいる。いい営業になれると思う。

挑戦と守りのバランスの良さ

メンバーには指示されたことをミスなくきっちりこなすタイプと、新しいことにどんどん挑戦していくタイプがいるが、〇さんは非常にバランスがいい。

きっちりやるべきことをこなす堅実さと、面白いと思ったら踏み込む挑戦的な姿勢を併せ持っている。

深く掘り下げて考え、やり切る力

Nさんは与えられた仕事に対し、その年次とは思えないレベルで深く掘り下げて考え、高いレベルでやり切る力を持っている。与えられたものを常に全力でやる姿勢が、成長につながっている。

実直な学習姿勢

Aさんは「前提がわからないと前に進めない」という慎重な性格だが、それは物事を深く正確に理解しようとする姿勢の表れ。実際に自分にわからないことは積極的に質問してくる。

結果として、短期間でTVスポットはチームリーダーより詳しくなるほどの専門性の獲得につながった。

強い向上心、負けず嫌い

Aさんは優秀で負けず嫌い。自分のやり方のよくなかった点を指摘されると悔しがる。一方で、「次は絶対に同じ失敗をしない」という強い向上心が、Aさんの成長の原動力になっている。