











成 長 支 援





CS異動者とチームとの

相互理解



CS異動直後の面談で

異動者の初配での経験を聞き出して、本人の実力を正確に把握することが、業務付与の調整や、着任後の期待とのギャップを防ぐことに役立ちます。

初配での経験

- ・ 初配でどのような得意先、業務を経験してきたか？
- ・ その中で、どのような役割を担っていたか？どんなチーム体制だったか？（本人は、どの程度、自律的に動いていたか？）
- ・ 最も達成感のあった仕事は何か？初配で残せた成果は何か？
- ・ どんなときにモチベーションが上がったか？

本人のスキル

- ・ どんなことができるか？得意か？
- ・ 自分の強み／課題は何だと思うか？

キャリア志向

- ・ 将来のキャリアビジョン、１年後に目指したい状態は？
- ・ そのためにどのような経験をして、どんなスキルを磨きたいか？

現部署の環境や業務、本人への期待を伝えた上で

- ・ どの程度、裁量を持って仕事を進めたいか？
- ・ 特にキャッチアップが必要だと感じることは何か？
- ・ 不安なことはないか？

CS異動 数か月後の面談で

現部署の仕事への適応や手応え、主体的に推進できているかなどを聞いて、課題や必要な支援をぜひ確認してください。

初配からの変化

- ・どのような違いがあったか？ 適応に苦労していることはあるか？

仕事／成長に対する手応え

- ・担当業務にやりがいや面白さを見い出せているか？
- ・この数ヶ月でできるようになったことは？
- 上長から見て「何ができるようになってきたか」や、賞賛・感謝を伝える
- ・自分が中心となって進められている仕事はあるか？
- ・得意先やスタッフから頼りにされていると思うか？

課題の再確認

- ・手応えが持てていないなら、何が原因か？ どう改善できるか？
- 先回りできているか？ 自分なりの仮説を持てているか？ など
- ・直近で、自分の課題は何だと思うか？

サポート

- ・このまま、今の環境でやっていけるイメージが持てているか？
- ・成長していくために、サポートしてほしいことはあるか？
- ・周囲との意思疎通や人間関係で困っていることは無いか？

CS異動直後の面談で

異動者の初配での経験を聞き出して、本人の実力を正確に把握することが、業務付与の調整や、着任後の期待とのギャップを防ぐことに役立ちます。

初配での経験

- ・初配でどのような得意先、業務を経験してきたか？
- ・その中で、どのような役割を担っていたか？どんなチーム体制だったか？（本人は、どの程度、自律的に動いていたか？）
- ・最も達成感のあった仕事は何か？初配で残せた成果は何か？
- ・どんなときにモチベーションが上がったか？

本人のスキル

- ・どんなことができるか？得意か？
- ・自分の強み／課題は何だと思うか？

キャリア志向

- ・将来のキャリアビジョン、1年後に目指したい状態は？
- ・そのためにどのような経験をして、どんなスキルを磨きたいか？

現部署の環境や業務、本人への期待を伝えた上で

- ・どの程度、裁量を持って仕事を進めたいか？
- ・特にキャッチアップが必要だと感じることは何か？
- ・不安なことはないか？

CS異動 数か月後の面談で

現部署の仕事への適応や手応え、主体的に推進できているかなどを聞いて、課題や必要な支援をぜひ確認してください。

初配からの変化

- ・どのような違いがあったか？適応に苦労していることはあるか？

仕事／成長に対する手応え

- ・担当業務にやりがいや面白さを見い出せているか？
- ・この数ヶ月でできるようになったことは？
- 上長から見て「何ができるようになってきたか」や、賞賛・感謝を伝える
- ・自分が中心となって進められている仕事はあるか？
- ・得意先やスタッフから頼りにされていると思うか？

課題の再確認

- ・手応えが持てていないなら、何が原因か？どう改善できるか？
- 先回りできているか？自分なりの仮説を持てているか？など
- ・直近で、自分の課題は何だと思うか？

サポート

- ・このまま、今の環境でやっていけるイメージが持てているか？
- ・成長していくために、サポートしてほしいことはあるか？
- ・周囲との意思疎通や人間関係で困っていることは無いか？

成長支援

2

スキル/ナレッジの提供