













※分析対象者：20-30代 BP職社員 約870名

※分析方法：2024年スキルサーベイの回答結果をもとに、因果探索分析を実施。









「成長実感」を  
目的変数とした  
因果構造の可視化

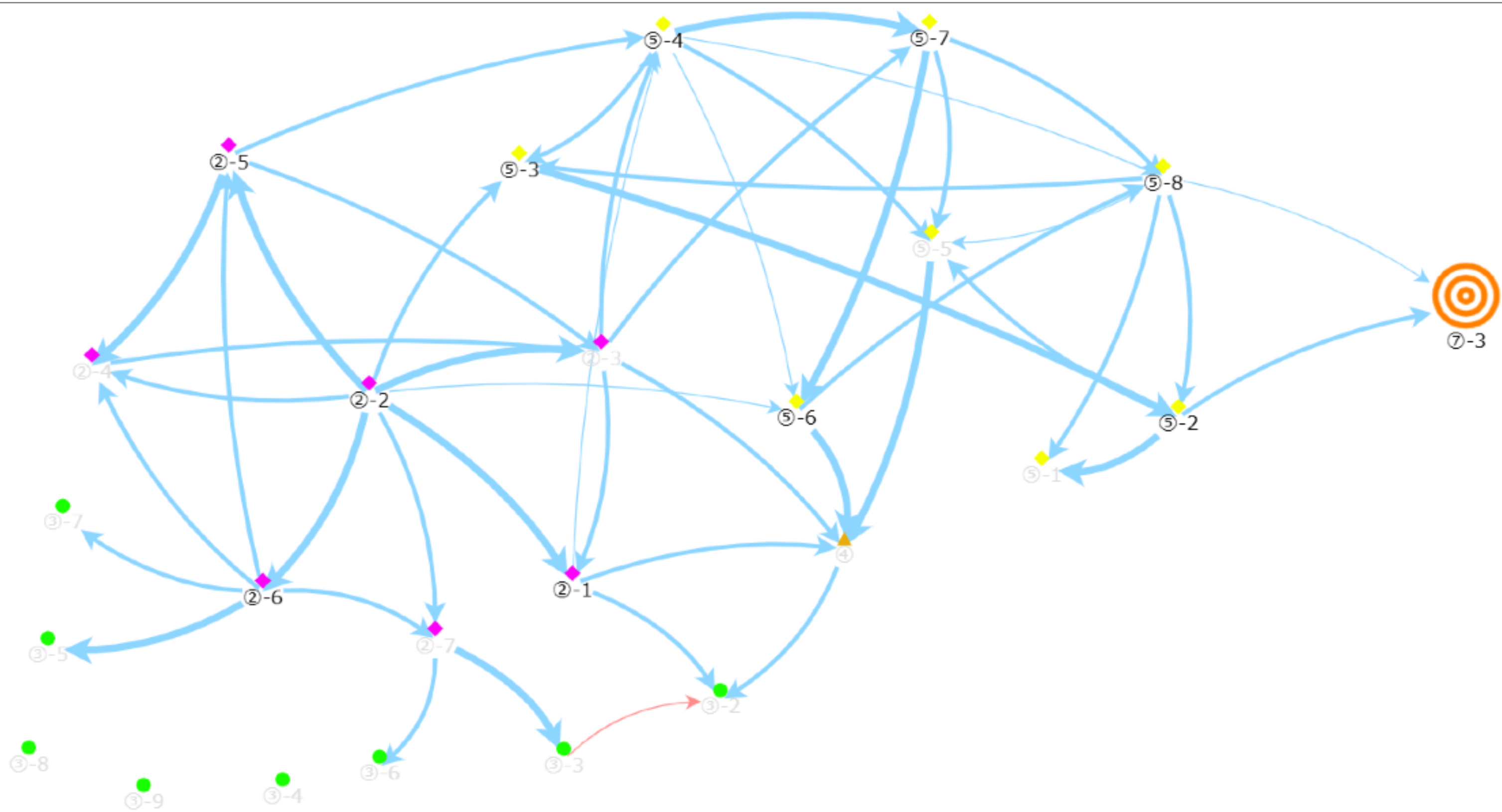
「成長実感」につながる因果は、大きくは「業務経験→スキル自認→マインド・姿勢→成長実感」という構造。

20-30代のBP職において、成長実感への因果構造のハブになっているビジネス力は「環境把握力」と「関係構築力」。

また、マインドでは、「仕事を意味づけ楽しむ姿勢」と「振り返って学ぶ姿勢」の影響度が大きい。







×アイデア

活用カ



デジタル

活用カ

環境把握力





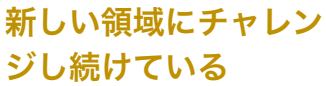
學問無窮處  
文章不盡時

關 係 建 立 力

多様な人が考えをぶつ  
け合える創造的なチー  
ムづくりをしている

常にビジネスパートナー  
の想いを一緒に叶  
えようとする





新しい領域にチャレンジ  
し続けている

業務経験を振り返って学び  
や教訓を引き出している

固定概念にとられず、

企画を見直す



状況が変化した場合には、  
柔軟に方向転換する

未知の仕事でも失敗  
を恐れずにやってみる

どんな仕事でも楽しむよ  
うに心掛けている

成長実感

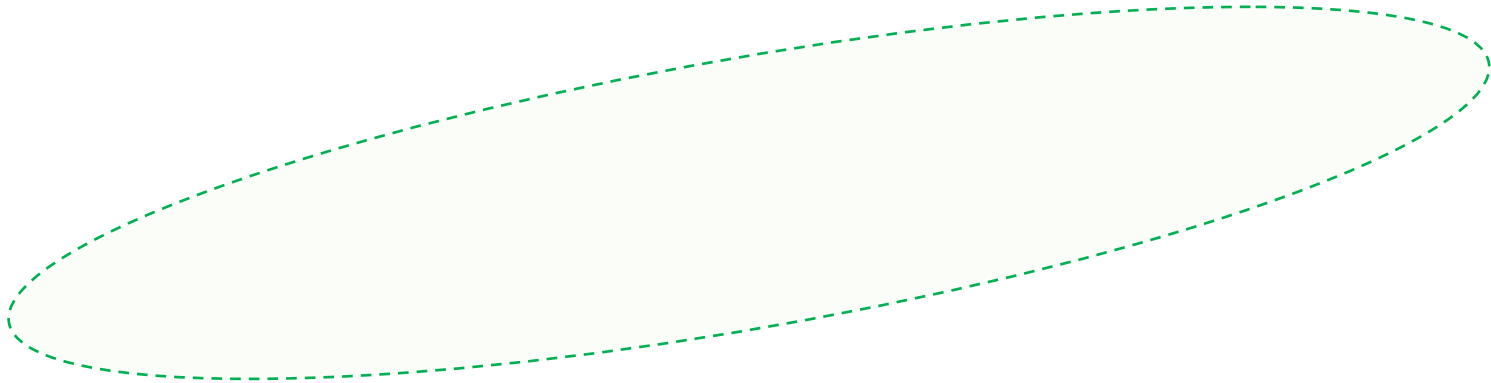


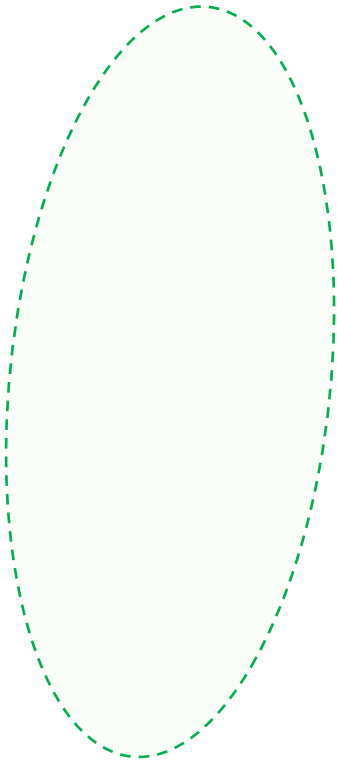
マインド・姿勢



BP職の  
ビジネスカ







業務経験

An orange speech bubble with a pointed top and rounded bottom, containing two lines of white Japanese text.

・ 関係構築がうまく、得意先事業や自社のソリューションなどを把握する力が高いと、課題設定力や提案力が高まる。

・ 環境把握力によって、得意先の想いをともに叶えようとする「パートナー主義」が強化され、仕事を楽しむ姿勢や振り返って学ぶ姿勢にもつながっていく。

the 1990s, the number of people with a mental health problem has increased by 50% (Mental Health Act 1983, 1990).

There is a growing awareness of the need to address the needs of people with mental health problems, and the importance of the role of the community mental health team (CMHT). The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

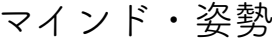
The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.

The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a key component of the mental health services, and its role is to provide a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation. The CMHT is a multi-professional team that provides a range of services to people with mental health problems, including assessment, diagnosis, treatment, and rehabilitation.







どんな仕事でも、自分なりにポジティブに取り組める意味を見出し、楽しむように心掛けていく

1 位

0

.

2

4

3



自ら業務経験を振り返って学びや教訓を引き出し、  
未来の業務でその学びを活かし改善を図っている

2 位

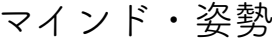
0

.

2

4

3





多様な人が考えをぶつけあい、新しい考えや取り組みを創造できるようなチームをつくり、仕事をしている

3 位

0

.

1

8

3



常に(ビジネス)パートナーの隣に立ち、一緒に  
叶えたい想いを実現するようにしている

4 位

0

.

1

6

3

A pixelated black and white image of a stylized arrow pointing right. The arrow has a long horizontal shaft and a triangular head. The image is composed of many small squares, giving it a low-resolution, digital appearance. The arrow is positioned on the left side of the image, with its head pointing towards the right. The shaft is a solid black line, and the head is a solid black triangle. The background is white.

The figure displays a 10x10 matrix of grayscale values. The diagonal elements are the darkest (black), indicating a correlation of 1.0. The upper-left and lower-right quadrants show a moderate negative correlation, represented by lighter gray shades. The off-diagonal elements in the upper-right and lower-left quadrants are very light gray, indicating a correlation near 0.0.

A pixelated, black and white graphic of a stylized figure or object, possibly a person or a piece of furniture, rendered in a low-resolution, dithered style. The figure has a long, vertical, black central column. From the middle of this column, a horizontal arm extends to the right, ending in a series of small, dark, rectangular blocks. Above the horizontal arm, there is a cluster of small, dark, rectangular blocks arranged in a roughly circular or star-like pattern. The entire graphic is composed of black and white pixels, with some gray shading visible in the background.

A pixelated, black and white graphic of a stylized tree or plant. The image features a thick, horizontal trunk that branches out into several thinner, upward-pointing limbs. The branches are composed of a series of small, dark pixels, giving the impression of a dithered or low-resolution digital drawing. The overall shape is reminiscent of a stylized 'A' or a simple tree structure.



最適解であると考え実行したものでも、状況が  
変化したり、違うと感じた場合には、柔軟に方  
向転換をしている

5 位



聞 保 欄 架 式

6位



學 術 研 究 會

7位





















0.136

A pixelated black digit '0' on a white background. The digit is composed of a thick, slightly irregular black outline with a white center. The edges are jagged, characteristic of low-resolution digital art.A small, pixelated black decimal point on a white background. It consists of a single black pixel with a few surrounding gray pixels, giving it a soft, pixelated appearance.A pixelated black digit '1' on a white background. The digit is formed by a thick black vertical stroke with a horizontal top bar. The edges are pixelated and slightly irregular.A pixelated black digit '0' on a white background. Similar to the first '0', it has a thick black outline with a white center and pixelated edges.A pixelated black digit '5' on a white background. The digit is composed of a thick black outline with a white center. The edges are pixelated and slightly irregular.

0.102

「成長実感」に

つながるスキル

マインドは何か？





3

0

# 尊敬する先輩をGeminiで再現して 壁打ちしている

得意先との関係づくりがうまく、特に準備しないで打合せに行って、論理的には出てこないアイデアを臆せず話し、話をまとめてしまうすごい先輩がいる。自分は論理的に考えてしまうが、そのアプローチは頭打ち感があると感じている。先輩の発言の文字起こしをGeminiに食わせて、企画を考えるときに、先輩ならどう言うか壁打ちしている。



## 関係性を作る力の大切さを実感した

二配の得意先の業務では、博報堂が複数のエージェンシーをまとめてIMCをリードする役割が求められる。

チームリーダーの先輩は、多くの関係者にモチベーション高く動いてもらう言い方や、長期的なチームビルディングがうまい。自分は合理的な正しさで押すタイプだったけれど、関係構築や人間力の大切さを目の当たりにして、身につけていきたいと思うようになった。

## 理不尽な指摘メールを笑い飛ばして、 応援してくれた

得意先から長文の理不尽な指摘メールが送られてきたとき、先輩たちに見せたら、「あるある！」「（冗談で）読み飛ばしていいよ」と笑って、返信の仕方や次にどう生かすかを教えてくれた。自分一人で重く受け止めすぎないで済み、乗り越えることができた。

## 「お前、ダサイね」の一言が、 自分のやる気スイッチを押してくれた

かつての自分は、仕事は人生の一部、効率的にやればいいと、どこか斜に構えていた。そんな自分に、イケイケの部長が一言「お前、ダサイね」。衝撃を受けたが、なるほど！と心底思った。ドライな姿勢では楽しくないと内心もどかしかった自分のやる気スイッチを押してくれた。

その一言をきっかけに、「他の人がやれていないことをやるのがカッコいい」と、競合や案件開拓に高いモチベーションでまい進できるようになった。

## 異動後も初配時代の先輩から アドバイスをもらっている

初配時代の先輩には、異動後も話を聞いてもらうことがある。乱れた感情やメンタルの立て直し方でアドバイスをもらったりする。二配の部署で後輩の指導に悩んで相談したときは、「後輩もあなたのこと変だって思っているよ」と言って、マネジメント1年生みたいな本を教えてくれた。自分の“普通”と後輩の“普通”は違うんだと思えるようになり、悩みが軽くなった。

## 新しい企画を提案していく姿勢や 行動を後押ししてくれた

初配のMPの部署では、ルーティーンの仕事とは別に、向き合いの媒体社の市況をよくするための新しい企画を考え、自ら仕掛けていくことが求められた。

メンバーがやりたいアイデアを持ち寄る場があり、現業の立場を超えて自由に動くことを上長は許容してくれた。

とても楽しかったし、仕事において自分がいる意味や介在する価値を常に意識するきっかけになった。





3

1





※分析対象者:20-30代BPO職社員約870名

将分析方法:2024年作为回答结果老老因果探索分析在实施。



























目的变量与变量





因興趣創造的鋼琴視化

「威廉·莫里」

また、姿勢には「仕事に興味づけ楽しむ姿勢」と「振り返る学ぶ姿勢」の影響度が大きい。

2030代のBP職において成長実感の因果構造のズネズ力は「環境把握力」と「関係構築力」。

「成長実感」はつながる因果は、大きくは「業務経験→スキル自認→姿勢→成長実感」という構造。



福

用

力





福

用

力

新米新米



无边·陈鹤良书画作品集



志

立

志

立

志

志



新時代の音楽



新 國 際 戲 院 新





崇禎經國史

固 定 概 念 机 制

金剛寺 圓覺寺

新戰術向興趣



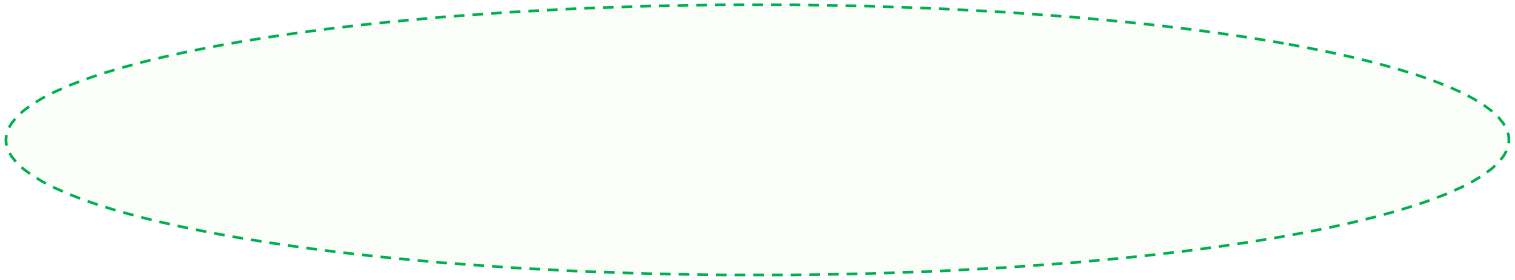
新和園茶樓

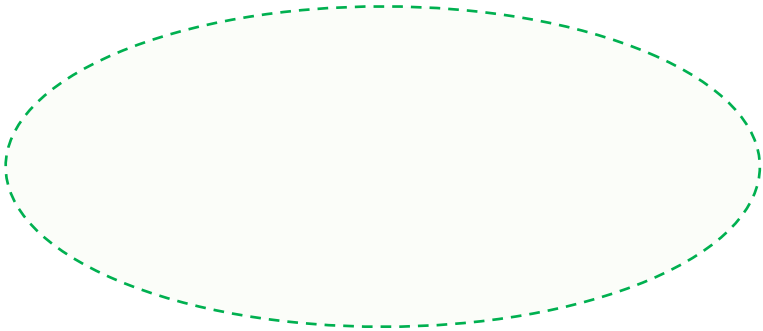






无边树无边















あゝ意味を見出さぬ掛付る

組取に示された事項に従う





図来来業務を学ぶ活版改善図式

自業務經驗者擔任教學引路









多樣化為考卷新組



我を創造するより我を仕事を通して





常仁(比)常(又)比(隣)比(立)者一緒



に叶えたい想を實現する式になっている





变化无常比感无常易合比柔顺比方

最適解であるか否か実行した状況が

南無阿彌陀佛

























威震天下

なみかろそ

家来何か？



CS異動者たち

振返る、

感謝を促す関わり

上長がぶ学んた<sup>ん</sup>と。

















































# 尊敬する先輩をGeminiで再現して 壁打ちしている

得意先との関係づくりがうまく、特に準備しないで打合せに行って、論理的には出てこないアイデアを臆せず話し、話をまとめてしまうすごい先輩がいる。自分は論理的に考えてしまうが、そのアプローチは頭打ち感があると感じている。先輩の発言の文字起こしをGeminiに食わせて、企画を考えるときに、先輩ならどう言うか壁打ちしている。

## 関係性を作る力の大切さを実感した

二配の得意先の業務では、博報堂が複数のエージェンシーをまとめてIMCをリードする役割が求められる。

チームリーダーの先輩は、多くの関係者にモチベーション高く動いてもらう言い方や、長期的なチームビルディングがうまい。自分は合理的な正しさで押すタイプだったけれど、関係構築や人間力の大切さを目の当たりにして、身につけていきたいと思うようになった。

## 理不尽な指摘メールを笑い飛ばして、 応援してくれた

得意先から長文の理不尽な指摘メールが送られてきたとき、先輩たちに見せたら、「あるある！」「（冗談で）読み飛ばしていいよ」と笑って、返信の仕方や次にどう生かすかを教えてくれた。自分一人で重く受け止めすぎないで済み、乗り越えることができた。



## 「お前、ダサイね」の一言が、 自分のやる気スイッチを押してくれた

かつての自分は、仕事は人生の一部、効率的にやればいいと、どこか斜に構えていた。そんな自分に、イケイケの部長が一言「お前、ダサイね」。衝撃を受けたが、なるほど！と心底思った。ドライな姿勢では楽しくないと内心もどかしかった自分のやる気スイッチを押してくれた。

その一言をきっかけに、「他の人がやれていないことをやるのがカッコいい」と、競合や案件開拓に高いモチベーションでまい進できるようになった。

## 異動後も初配時代の先輩から アドバイスをもらっている

初配時代の先輩には、異動後も話を聞いてもらうことがある。乱れた感情やメンタルの立て直し方でアドバイスをもらったりする。二配の部署で後輩の指導に悩んで相談したときは、「後輩もあなたのこと変だって思っているよ」と言って、マネジメント1年生みたいな本を教えてくれた。自分の“普通”と後輩の“普通”は違うんだと思えるようになり、悩みが軽くなった。

## 新しい企画を提案していく姿勢や 行動を後押ししてくれた

初配のMPの部署では、ルーティーンの仕事とは別に、向き合いの媒体社の市況をよくするための新しい企画を考え、自ら仕掛けていくことが求められた。

メンバーがやりたいアイデアを持ち寄る場があり、現業の立場を超えて自由に動くことを上長は許容してくれた。

とても楽しかったし、仕事において自分がいる意味や介在する価値を常に意識するきっかけになった。