





1

0



※分析対象者：2023年にスキルサーベイ、INSIDERSに回答したBP職社員（n=1015）

※分析方法：スキルサーベイ、INSIDERSの回答結果をもとに因果探索分析を実施。

CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、  
小さな成功体験で自信をつけながら、  
能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。



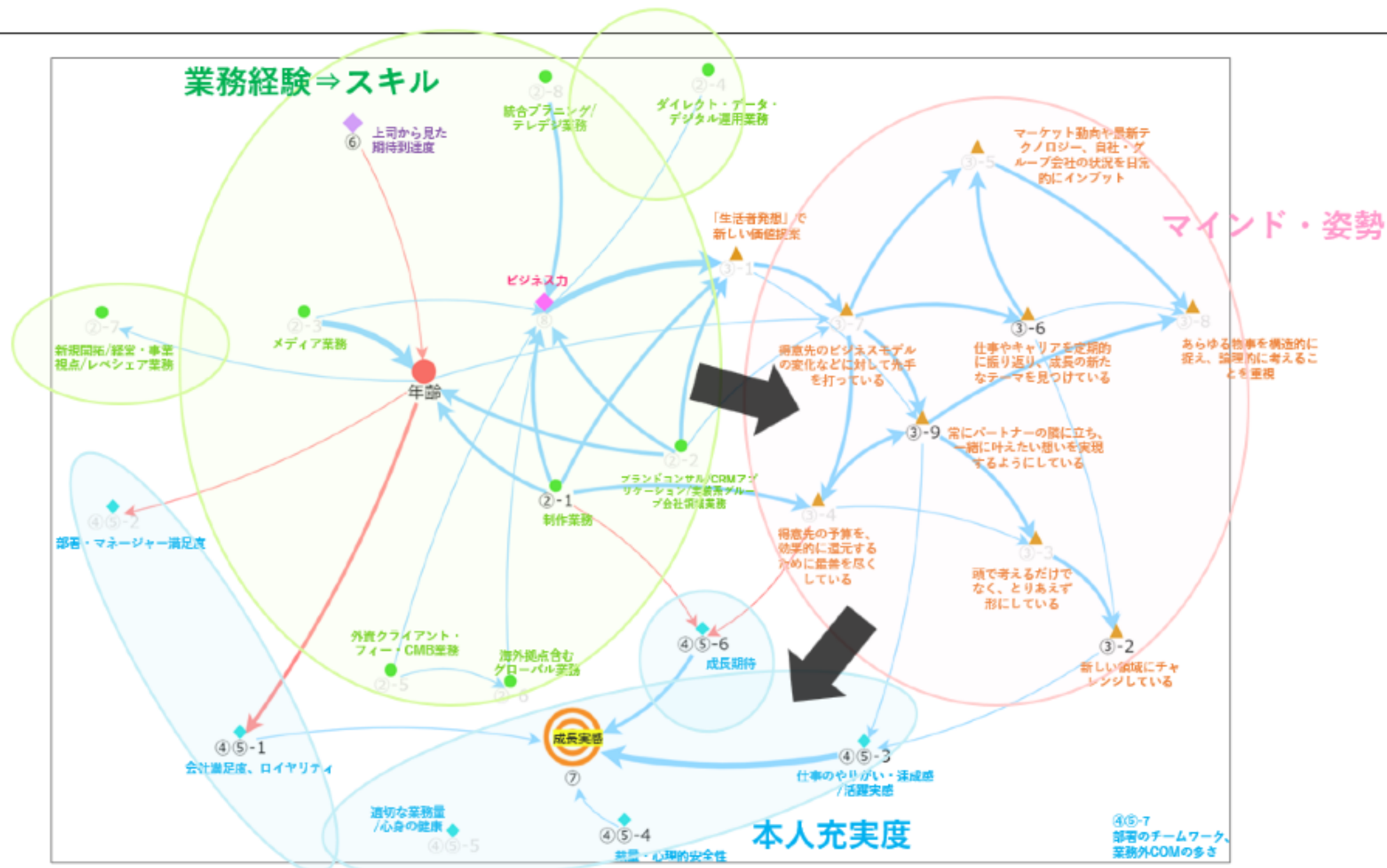
# 多岐成長実感から因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。





## 業務経験⇒スキル





「業務経験」を  
すると、  
「スキル自認」が  
上がる



「主体性」が上がると  
「やりがい」や  
「成長実感」が  
上がる



「スキル自認」が  
上がると  
「主体性」が  
上がる





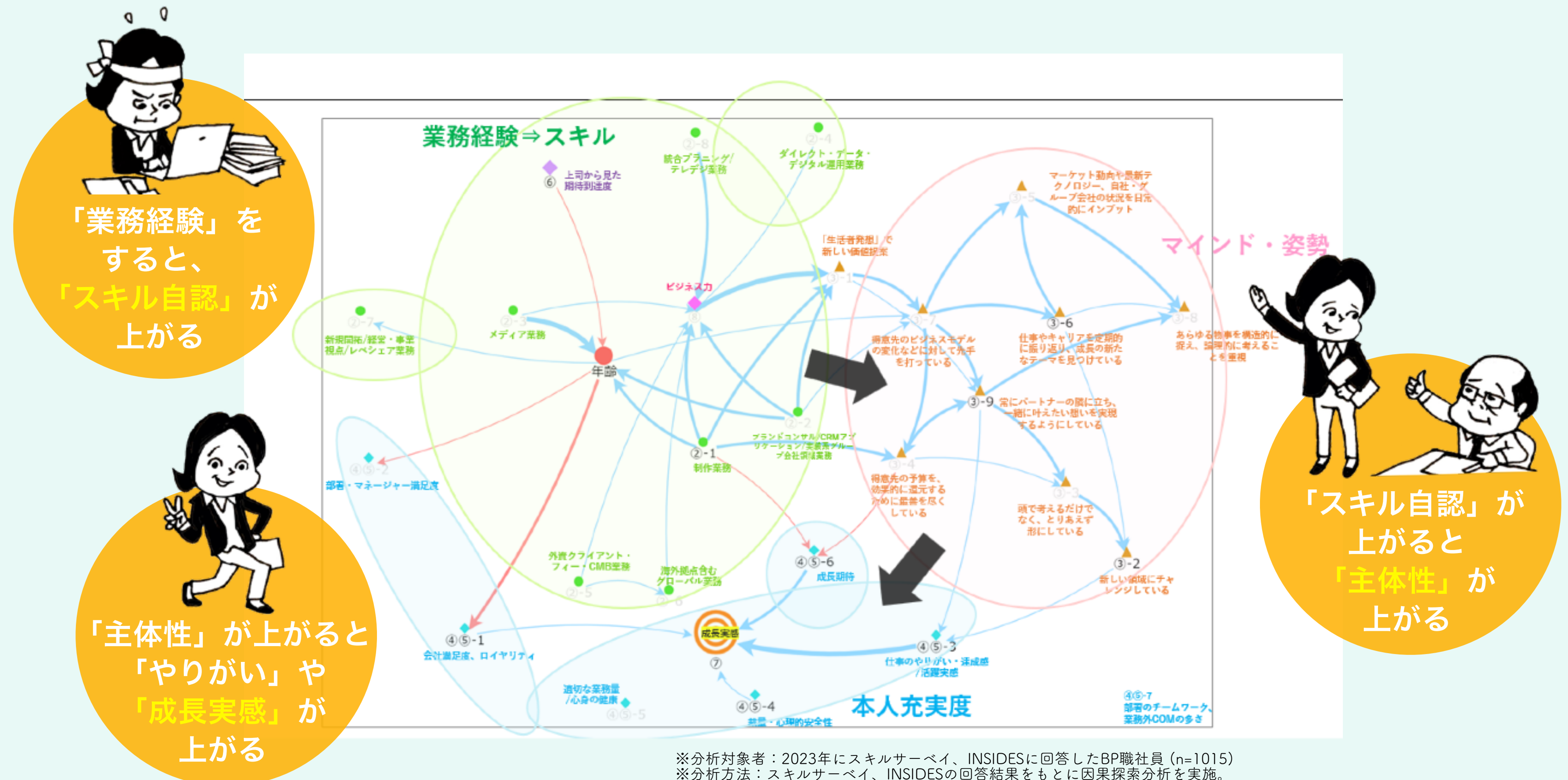


# 異動後の成長の流れ

CS異動者は、新しい業務の知識や動き方を吸収し、  
小さな成功体験で自信をつけながら、  
能動的に動いて成果を出せるようになっていきます。

## <データ> 成長実感につながる因果探索分析

BP職では、業務経験をして「スキルに対する自信」がつくと、「得意先と想いを共有し、先回りして動くマインド」が上がり、それが「成長実感」につながる傾向がある。





02

# CS異動の成長ストレッチ 乗り越えヒント集