



1

UNIVERSIDAD SANTANDER

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Docencia Superior

**PERCEPCIONES Y ACTORES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA
PANDEMIA: UN ANÁLISIS NETNOGRÁFICO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA
TEORÍA FUNDAMENTADA**

Trabajo de grado para optar por el título de Maestría en Docencia Superior

Autor:

Nicanor Sandino Gómez Cartaya

Director Técnico:

Toribio Gómez

Asesor metodológico:

Sebastián Reyes

Panamá, 12 de agosto del 2024

TABLA DE CONTENIDO

PORTADA

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

RESUMEN

ABSTRACT

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICES DE FIGURAS

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema de investigación

1.1.1. Planteamiento del problema o pregunta de Investigación *(Presentación del tema, abordando cómo la pandemia ha influido en la educación virtual y la necesidad de estudiar las percepciones y los actores involucrados.)*

1.2. Justificación *(Explicación de la importancia del estudio para entender los cambios en la educación durante la pandemia.)*

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general *(Analizar las percepciones y los actores clave en la educación virtual durante la pandemia utilizando un enfoque netnográfico.)*

1.3.2. Objetivos específicos *(Examinar cómo estudiantes, profesores, y administradores han percibido la transición a la educación virtual y qué dinámicas emergen en este contexto.)*

1.4. Delimitación de la línea y sublínea de Investigación *(Explicación de la línea y sublínea de investigación bajo las cuales se enmarca este estudio.)*

Comentado [VI1]: Para este apartado, no es necesario colocar estas explicaciones en todos los puntos o subpuntos



Revisado

CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO

2.1. Marco histórico (*Análisis de la evolución de la educación virtual antes y durante la pandemia.*)

2.3. Marco referencial (*Revisión de la literatura sobre la teoría fundamentada, la netnografía, y estudios previos sobre educación virtual.*)

2.4. Marco contextual (*Contextualización específica del estudio dentro del marco de la educación virtual en la pandemia.*)

Comentado [VI2]: Aquí si se hace necesario que enuncie los aspectos que va a desarrollar, por ejemplo:
Educación virtual
Concepto
Características
Modalidades
Entre otros aspectos que se relacionen con sus variables de estudio

CAPÍTULO 3: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y diseño de Investigación (*Descripción del enfoque cualitativo y diseño netnográfico utilizado para explorar las percepciones y actores.*)

3.2. Unidades de análisis

3.2.1. Población (*Descripción de los participantes observados y analizados en entornos virtuales.*)

3.2.2. Muestra (*Detalle de cómo se seleccionaron los participantes y comunidades en línea para el estudio.*)

3.3. Variables de la investigación

3.3.1. Definición conceptual (*Conceptos clave como "percepciones", "actores", y "educación virtual".*)

3.3.2. Definición operacional (*Cómo se analizaron estos conceptos dentro del estudio.*)

3.4. Consideraciones éticas (*Descripción de las medidas éticas tomadas para proteger la privacidad y los derechos de los participantes.*)

3.5. Métodos para la recolección de los datos

3.5.1. Delimitación del o los instrumentos (*Uso de observación en línea, análisis de foros, y entrevistas.*)

3.5.2. Validez o confiabilidad del o los instrumentos (*Métodos para asegurar la validez y confiabilidad de los datos recopilados.*)

3.6. Procedimiento (*Descripción detallada de cómo se llevó a cabo la recolección y análisis de datos en la investigación.*)

CAPÍTULO 4: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Presentación de los resultados (*Descripción detallada de los resultados obtenidos en la investigación sobre las percepciones y los actores en la educación virtual.*)

4.2. Discusión de los resultados (*Interpretación de los resultados a la luz de la teoría fundamentada y comparación con la literatura existente.*)

CONCLUSIONES (*Resumen de los hallazgos principales y su significado dentro del contexto investigado.*)

RECOMENDACIONES (*Sugerencias para políticas educativas, prácticas pedagógicas, o futuras investigaciones basadas en los resultados.*)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS (*Listado detallado de todas las fuentes y referencias utilizadas en el estudio, siguiendo las normas APA.*)

ANEXOS (*Materiales adicionales como guías de entrevista, transcripciones, y cualquier otro documento relevante para la investigación.*)



1

UNIVERSIDAD SANTANDER

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Docencia Superior

**PERCEPCIONES Y ACTORES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL DURANTE LA
PANDEMIA: UN ANÁLISIS NETNOGRÁFICO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA
TEORÍA FUNDAMENTADA**

Trabajo de grado para optar por el título de Maestría en Docencia Superior

AUTOR:

Nicanor Sandino Gomez Cartaya

director del trabajo:

Toribio Gómez

Asesor metodológico:

Sebastián Reyes

**Panamá, 12 de Septiembre del
2024**

 **Revisado**

Comentado [VI1]: Buen día.
Cualquier corrección que debe generarse al documento o
modificación sugerida aparecerá en formato de comentarios,
favor atender las mismas, saludos

 **Revisado**

Comentado [VI2]: Mayúscula

 **Revisado**

Comentado [VI3]: El mes está en mayúscula

INTRODUCCION

La pandemia de COVID-19 transformó drásticamente la educación a nivel global, obligando a sistemas educativos de todo el mundo a adaptarse de manera inmediata a la educación virtual. El documento titulado Percepciones y actores en la educación virtual durante la pandemia: Un análisis netnográfico desde la perspectiva de la teoría fundamentada realizado por Nicanor Sandino Gómez Cartaya, analiza este fenómeno desde una perspectiva crítica y detallada, utilizando un enfoque netnográfico para estudiar las experiencias de estudiantes, docentes y administradores en torno a este proceso.

En el contexto de este estudio, el problema de investigación radica en las percepciones divergentes y los desafíos emergentes que surgieron a raíz de la implementación de la educación virtual durante la crisis sanitaria. A través de la exploración de las actitudes y desafíos relacionados con la tecnología, el estudio busca ofrecer una visión comprensiva de cómo los actores clave de la educación enfrentaron este cambio, identificando los aspectos positivos, negativos y las complejidades que surgieron a lo largo del proceso. La pandemia aceleró la transición hacia plataformas digitales, lo que creó un escenario sin precedentes en el que la tecnología se convirtió en el pilar central para garantizar la continuidad del aprendizaje.

Este análisis es fundamental debido a las múltiples capas de impacto que trajo consigo la educación virtual. La transformación no solo fue tecnológica, sino que involucró profundos cambios en las dinámicas de interacción social, pedagógica y administrativa dentro de los entornos educativos. Para comprender completamente este cambio, se hace necesario investigar no solo las herramientas y plataformas tecnológicas que facilitaron el aprendizaje, sino también las percepciones de los actores involucrados, sus adaptaciones y las implicaciones a largo plazo en la calidad educativa.



Comentado [VI4]: Falta la tabla de contenido y dejar espacio para las otras hojas como la de resumen y las opcionales

Comentado [VI5]: El logo, solo debe aparecer en la portada



El enfoque metodológico de este estudio, basado en la teoría fundamentada y en el análisis netnográfico, permite una visión profunda y detallada de las interacciones y experiencias en comunidades virtuales de aprendizaje. Este método es particularmente efectivo, ya que proporciona una comprensión detallada de cómo los estudiantes y docentes navegaron este nuevo espacio digital. El análisis de las comunidades en línea y los patrones de comportamiento permite identificar no solo las adaptaciones inmediatas, sino también los problemas estructurales que emergieron en este proceso.

Los objetivos de la investigación reflejan esta necesidad de comprensión multidimensional. A nivel general, el objetivo es analizar las percepciones y actores clave en la educación virtual durante la pandemia, mientras que los objetivos específicos buscan desglosar este análisis en varias áreas cruciales: desde los patrones de interacción en comunidades virtuales hasta las percepciones específicas de estudiantes, docentes y administradores. Estas áreas de enfoque permiten una aproximación comprensiva que captura tanto las ventajas como las limitaciones de la educación virtual.

El marco teórico de la investigación establece una rica discusión sobre el debate en torno a la educación virtual. Las opiniones sobre su efectividad y potencial transformador varían ampliamente. Autores globales como Nicholas Negroponte y Ray Kurzweil abogan por un enfoque optimista, señalando que la tecnología ofrece oportunidades sin precedentes para democratizar el acceso al conocimiento. Desde América Latina, voces como la de José Joaquín Brunner subrayan el potencial de la tecnología para mejorar la calidad educativa, siempre que se implemente correctamente. Sin embargo, también existen críticas moderadas y profundas que advierten sobre el impacto negativo de la dependencia excesiva en la educación virtual, especialmente en contextos de desigualdad estructural.

Desde un punto de vista histórico, la pandemia aceleró una transición que ya estaba en marcha, pero que todavía se encontraba en sus primeras etapas en muchos países, especialmente en América Latina. Antes del COVID-19, la educación virtual se limitaba principalmente a cursos en línea y programas de educación a distancia, pero la crisis sanitaria empujó a los sistemas educativos hacia un cambio abrupto y masivo. Este cambio reveló las disparidades existentes en términos de acceso a la tecnología, formación docente y adaptación de contenidos curriculares para un entorno virtual.

El marco contextual del estudio se centra en el impacto que esta transformación tuvo en los actores educativos, destacando los retos tecnológicos y pedagógicos. Tanto docentes como estudiantes se encontraron frente a la necesidad de adaptarse rápidamente a un modelo de enseñanza para el cual muchos no estaban preparados. La pandemia evidenció la necesidad de desarrollar competencias tecnológicas tanto en educadores como en estudiantes, y de implementar estrategias pedagógicas innovadoras que pudieran adaptarse a este nuevo contexto.

Por último, cabe destacar, que esta investigación ofrece una valiosa contribución al análisis de la educación virtual durante la pandemia, proporcionando una visión crítica y fundamentada de las percepciones y experiencias de los actores educativos. A través de un análisis netnográfico, se exploran los complejos desafíos y oportunidades que surgieron en este periodo, ofreciendo recomendaciones que pueden ayudar a mejorar las políticas educativas y fortalecer la implementación de la educación virtual en el futuro.



EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN



Revisado

Comentado [VI6]: Antes de cada capítulo hay una hoja con el nombre del mismo en un tamaño de letra aptricular, faovr verificar el manual

Descripción del problema de investigación

Comentado [VI7]: Todo esto debe tener numeración de conformidad a la tabla de contenidos

Planteamiento del problema o pregunta de Investigación

El problema de investigación se centra en las percepciones sobre la educación virtual durante la pandemia de COVID-19. Se busca explorar los aspectos positivos, negativos y desafiantes de la educación virtual, teniendo en cuenta las experiencias de estudiantes y docentes, enfocándose en actitudes y desafíos relacionados con la tecnología en el proceso educativo

Comentado [VI8]: Debe ampliar este problema, está muy específico, falta la pregunta de investigación

Justificación

Este estudio es importante para entender cómo la pandemia ha transformado los sistemas educativos globales y cómo la educación virtual ha afectado a los diferentes actores involucrados. Al analizar las percepciones y experiencias de estudiantes, docentes y administradores, se obtendrán conocimientos para mejorar las políticas educativas y fortalecer la educación virtual

Comentado [VI9]: Faltan más párrafos para este apartado, recuerde destacar porque es importante esta investigación

Objetivos

Objetivo general

Analizar las percepciones y actores clave en la educación virtual durante la pandemia utilizando un enfoque netnográfico y la teoría fundamentada

Objetivos específicos

- 1.- Identificar patrones de interacción y comportamiento en comunidades virtuales relacionadas con la educación virtual durante la pandemia.
- 2.- Explorar las experiencias y perspectivas de los estudiantes en distintos niveles educativos sobre la enseñanza en línea.
- 3.- Analizar las percepciones de los docentes respecto a los desafíos y beneficios de la educación virtual.
- 4.- Examinar la perspectiva de los administradores educativos sobre la efectividad de las estrategias implementadas.

Delimitación de la línea y sublínea de Investigación

Línea de Investigación:

Incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sublínea de Investigación:

Actitudes frente a la incorporación de las TIC en la educación superior.

Esta delimitación se centra en cómo las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han sido integradas en la educación, especialmente en el contexto de la educación superior, y cómo las actitudes hacia esta incorporación pueden influir en la experiencia educativa durante y después de la pandemia.

MARCO TEORICO

El contexto de la pandemia ha generado un escenario en el que la educación virtual ha tomado un papel protagónico, transformando las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. A nivel global y regional, los debates sobre las implicaciones de esta transición son diversos y reflejan posturas tanto optimistas como críticas.

La pandemia de COVID-19 ha impulsado una rápida transición hacia la educación virtual en todo el mundo, lo que ha desencadenado intensos debates entre académicos y expertos, tanto a nivel global como en América Latina. Las discusiones se centran en las implicaciones de este cambio en la educación y en la sociedad, abordando el impacto tecnológico, social y económico. Este análisis unifica las posiciones de diversos autores, tanto de contexto global como latinoamericano, situándolos en un continuo ideológico que abarca desde el optimismo tecnológico hasta la crítica más profunda.

Optimismo Tecnológico

En el ámbito global, Nicholas Negroponte, cofundador del MIT Media Lab, ve la educación virtual como una extensión natural de su visión sobre el poder transformador de la tecnología. Sostiene que la pandemia ha dejado en evidencia la necesidad de democratizar el acceso a las herramientas digitales, lo que podría ayudar a romper barreras geográficas y socioeconómicas (Vota et al., 2021). En línea con esta visión, Ray Kurzweil, futurista y defensor de la inteligencia artificial, argumenta que la educación virtual permite un aprendizaje más eficiente y adaptativo, preparándonos para un futuro en el que la tecnología desempeña un papel central (Carmona-Mesa et al., 2020).

Desde una perspectiva latinoamericana, José Joaquín Brunner, sociólogo chileno, también defiende la educación virtual como una herramienta para modernizar los sistemas educativos de la región. A pesar de los desafíos, Brunner cree que la tecnología puede mejorar la calidad educativa y reducir brechas si se implementa correctamente (Soriano-Sánchez & Jiménez-Vázquez, 2022).

Comentado [VI10]: El marco teórico se divide de acuerdo al siguiente orden:
Marco histórico
Marco legal
Marco referencial
Favor seguir este esquema planteado

Optimismo Moderado

A nivel global, Manuel Castells, sociólogo español, reconoce las ventajas de la educación virtual, como su accesibilidad y flexibilidad. Sin embargo, advierte sobre las desigualdades que podrían acentuarse si no se garantiza un acceso equitativo a las tecnologías (Yoza & Vélez, 2021).

De manera similar, Guillermo Sunkel, investigador chileno, subraya el potencial transformador de la educación virtual, especialmente para mejorar el acceso en zonas rurales. Sin embargo, enfatiza la importancia de contar con una infraestructura tecnológica adecuada y la formación docente para maximizar su efectividad (Pérez-Arévalo et al., 2022).

Crítica Moderada

Entre los críticos moderados, el investigador Kentaro Toyama argumenta que, aunque la educación virtual es útil durante la pandemia, no puede reemplazar la educación presencial. Según Toyama, la tecnología por sí sola no soluciona los problemas fundamentales de la educación, como la preparación de los docentes y las desigualdades socioeconómicas (Castro-Castro et al., 2020).

Desde América Latina, Silvia Schmelkes y Daniel Filmus expresan preocupaciones similares. Schmelkes subraya que, en contextos de extrema desigualdad, la educación virtual puede exacerbar las brechas existentes, ya que muchas áreas carecen de acceso a tecnología (Sales, 2023). Filmus, por su parte, sostiene que, aunque la educación virtual fue indispensable durante la pandemia, no debe reemplazar la interacción presencial, fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes (Pérez, 2021).

Crítica Firme

En el contexto global, Sherry Turkle y Jaron Lanier están profundamente preocupados por el impacto de la educación virtual en las interacciones humanas. Turkle señala que la falta de contacto cara a cara podría afectar negativamente el desarrollo emocional de los estudiantes (Saltos, 2023), mientras que Lanier advierte que el aprendizaje virtual puede ser superficial, controlado por algoritmos que ignoran la riqueza de la experiencia humana (Cabellos & Sánchez, 2022). Nicholas Carr complementa estas críticas al señalar que la educación virtual podría disminuir la capacidad de los estudiantes para concentrarse y pensar profundamente (Fernández, 2023).

Por su parte, en América Latina, Bernardo Kliksberg advierte que la educación virtual, en un contexto de profundas desigualdades estructurales, podría perpetuar y agravar estas desigualdades, especialmente en regiones sin acceso a internet o dispositivos adecuados (Ballesteros-Alfonso & Velasco, 2022). Paulo Freire también cuestionaría la efectividad de la educación virtual si esta no se adapta a las realidades sociales y culturales de los estudiantes, argumentando que podría alienarlos de su contexto (Lecaros, 2020).

Nelson Pretto, desde Brasil, critica la excesiva confianza en la tecnología sin considerar las realidades sociales de los estudiantes, mientras que Boaventura de Sousa Santos señala que la educación virtual refuerza modelos hegemónicos de conocimiento, alienando a los estudiantes de sus propias culturas locales (Torres, 2023).

En resumen, el debate sobre la educación virtual abarca un amplio espectro de posiciones, desde el optimismo sobre su potencial transformador hasta la crítica profunda de sus efectos en la desigualdad y la interacción humana. Si bien muchos reconocen los beneficios de la tecnología, es evidente que su implementación exitosa dependerá de políticas inclusivas y equitativas que tomen en cuenta las realidades sociales y culturales de los estudiantes.

Marco histórico

El marco histórico de la educación virtual proporciona una visión de su evolución a través de tres etapas clave: antes, durante y después de la pandemia de COVID-19, destacando los cambios drásticos que han transformado los sistemas educativos globales.

Pre-pandemia

Antes de la pandemia, la educación virtual se desarrollaba de manera lenta y gradual, actuando principalmente como un complemento de la educación presencial y estando limitada a cursos en línea y programas de educación a distancia (Escobar, 2020; Torres, 2020). Las instituciones educativas presentaban una adopción desigual de estas tecnologías, con variaciones significativas en infraestructura y recursos entre diferentes regiones y niveles educativos. Aunque existía un interés creciente en integrar tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos, el uso de la educación virtual no era generalizado ni visto como esencial.

Durante la Pandemia

La llegada de la pandemia de COVID-19 en 2020 aceleró drásticamente la adopción de la educación virtual, transformando rápidamente los formatos tradicionales de enseñanza hacia modalidades en línea (Escobar, 2020; Sibaja Jiménez, 2021). Esta transición masiva, aunque necesaria, expuso profundas brechas digitales y desafíos en el sector educativo. Tanto estudiantes como docentes enfrentaron dificultades significativas, como la falta de acceso a tecnologías adecuadas, insuficiente capacitación en el uso de herramientas digitales, y la lucha por mantener la motivación y la calidad del trabajo académico en un entorno virtual (Tito-Huamaní et al., 2021). La situación destacó la importancia de las TIC como herramientas esenciales para la continuidad del aprendizaje a distancia (Cabero-Almenara et al., 2022). Sin



Comentado [VI11]: Tiene párrafos con interlineado en 1.5 y otros en 2, favor mirar lo establecido en el manual o en la guía de normas APA



embargo, la falta de preparación y la brecha digital se convirtieron en problemas críticos que afectaron la efectividad de estos nuevos modelos educativos (García, 2021).

Pospandemia

En la etapa pospandemia, se anticipa un período de consolidación y ajuste, enfocado en la sostenibilidad y mejora continua de las prácticas de educación virtual (Ramírez, 2023). Las lecciones aprendidas durante la crisis sanitaria han puesto de relieve la necesidad de desarrollar nuevas competencias digitales y fortalecer la infraestructura tecnológica, no solo para los estudiantes y docentes, sino también para las instituciones y formuladores de políticas. Se espera que este período esté marcado por la integración de tecnologías emergentes, una mayor personalización del aprendizaje, y la capacitación integral de todos los actores involucrados en el proceso educativo, con el objetivo de superar las brechas detectadas y garantizar una educación inclusiva y de calidad (Cabero-Almenara et al., 2022; Sibaja Jiménez, 2021).

Como punto final, cabe destacar que el COVID-19 ha sido un catalizador para la transformación digital en la educación, acelerando la adopción de la educación virtual y poniendo de manifiesto la necesidad de adaptación y resiliencia en el sector educativo. El camino hacia una educación virtual efectiva y equitativa implica no solo la integración tecnológica, sino también la superación de las barreras de acceso y la capacitación continua de todos los actores educativos.

Marco referencial

El marco referencial de la educación virtual en el contexto de la pandemia se centra en varios conceptos clave que fundamentan su implementación y desarrollo, así como en los desafíos y oportunidades que ha presentado para los actores educativos.

Educación Virtual

Se define como el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo a través de tecnologías digitales, permitiendo que la educación continúe en situaciones donde la enseñanza presencial no es viable (González, 2021). Durante la pandemia de COVID-19, la educación virtual se ha convertido en una necesidad, requiriendo una rápida transición hacia entornos de aprendizaje en línea (Gallego Henao et al., 2023; Sibaja Jiménez, 2021). Esta modalidad ofrece ventajas como el aprendizaje centrado en el estudiante y la flexibilidad en el tiempo y el lugar de estudio, pero también enfrenta barreras como problemas de conectividad a Internet y dificultades para adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza (Obaco Soto et al., 2023).

Desigualdad Social y Brechas Digitales

Este concepto se refiere a las disparidades en el acceso y uso de la tecnología, que pueden aumentar las desigualdades preexistentes en educación y oportunidades (Martínez & López, 2022). Durante la pandemia, muchas comunidades enfrentaron desafíos significativos debido a la falta de recursos tecnológicos y conectividad, lo que afectó su capacidad para participar en la educación virtual. Estas brechas digitales han puesto de relieve la necesidad urgente de mejorar la infraestructura tecnológica y el acceso equitativo a recursos digitales.

Salud Mental y Bienestar

La pandemia ha tenido un impacto considerable en la salud mental de estudiantes y docentes. El aislamiento y las nuevas dinámicas de trabajo han exacerbado problemas emocionales y psicológicos, aumentando la necesidad de apoyo en estas áreas (Pérez, 2023). La adaptación a la educación virtual no solo ha sido un desafío técnico, sino también emocional, afectando la motivación y el bienestar general de los involucrados.

Percepción de Autocompetencias Digitales

Este aspecto aborda cómo estudiantes y docentes evalúan su propia capacidad para utilizar herramientas digitales en la educación virtual (Sánchez, 2022). La formación continua y el desarrollo de competencias digitales se han vuelto esenciales para enfrentar los retos de la enseñanza en línea. La necesidad de habilidades digitales no solo se limita a los aspectos técnicos, sino que también incluye la capacidad de adaptar contenidos y metodologías para mantener la calidad educativa (Gallego Henao et al., 2023).

Adaptación y Metodologías Innovadoras

La transición hacia la educación virtual ha requerido que educadores y estudiantes exploren nuevas metodologías y se adapten para mantener la calidad educativa. La netnografía, una adaptación en línea de la etnografía, ha surgido como una valiosa herramienta de investigación para estudiar las comunidades educativas virtuales y sus interacciones durante este período (Sulbarán Sandra et al., 2023). Esto refleja la necesidad de innovar y adaptar continuamente las prácticas educativas para asegurar la efectividad del aprendizaje en entornos digitales.

En general, el cambio hacia la educación virtual ha puesto de relieve la necesidad de una adaptación continua y el desarrollo de habilidades entre todos los actores educativos para garantizar resultados de aprendizaje efectivos en este nuevo contexto. La educación virtual no solo representa un cambio en la modalidad de enseñanza, sino también una oportunidad para repensar y mejorar los sistemas educativos de manera integral, haciendo frente a las desigualdades y promoviendo la inclusión digital.

Como punto final, cabe destacar que este marco referencial ofrece una base para entender los múltiples aspectos que afectan la educación virtual en tiempos de crisis y resalta la importancia de una respuesta integral y adaptativa en la educación digital.

Marco contextual

El marco contextual de la educación virtual en el contexto de la pandemia de COVID-19 aborda los desafíos y oportunidades que surgieron a medida que el mundo se vio obligado a realizar una transición rápida hacia el aprendizaje en línea. Este cambio repentino expuso diversas dificultades que afectaron a estudiantes, docentes y administradores, al tiempo que también abrió nuevas posibilidades para una educación más inclusiva y flexible.

Contexto Actual

La pandemia obligó a los sistemas educativos de todo el mundo a adoptar rápidamente la educación virtual, lo que generó una serie de retos significativos. Entre los principales desafíos se encuentran las desigualdades en el acceso a la tecnología, que incluyen la falta de conectividad a Internet, la disponibilidad limitada de dispositivos y la brecha digital que afecta a las comunidades más vulnerables (Hernández, 2020; Sibaja Jiménez, 2021). Además, los modelos pedagógicos tradicionales demostraron ser inadecuados para la transformación digital, resaltando la necesidad urgente de adaptar los planes de estudio y de capacitar a los educadores en el uso de herramientas digitales (Carranza-Marchena & Zamora-Sánchez, 2020).

Retos de la Educación Virtual Pandémica

Los desafíos en la educación virtual durante la pandemia incluyen la adaptación institucional, las percepciones de los actores educativos y el impacto en la salud mental de los estudiantes y docentes. Las instituciones educativas tuvieron que ajustar sus infraestructuras y estrategias, implementando métodos de capacitación y evaluación adaptados a las necesidades

de la educación virtual (Salinas, 2021). La calidad educativa, la deserción escolar y el impacto en la salud mental también se destacaron como problemas críticos que necesitan ser abordados (Mendoza, 2022).

Perspectivas de los Actores

Las percepciones de los estudiantes, docentes y administradores sobre sus propias competencias digitales y el apoyo recibido son aspectos clave para comprender la efectividad de la educación virtual. Las percepciones sobre la competencia digital varían ampliamente, con algunos actores expresando confianza en sus habilidades, mientras que otros experimentan dificultades significativas para adaptarse a las plataformas digitales (Vargas, 2023). Este escenario subraya la importancia de una formación continua y específica que aborde las necesidades particulares de cada grupo, fomentando un entorno educativo más inclusivo y adaptado a las realidades digitales.

Oportunidades Emergentes

A pesar de los desafíos, la pandemia también generó oportunidades importantes para mejorar la inclusión educativa y la flexibilidad en la enseñanza (Sibaja Jiménez, 2021). La crisis destacó la necesidad de desarrollar capacidades tecnológicas entre los educadores y de seleccionar herramientas digitales efectivas y accesibles para promover un aprendizaje significativo (Carranza-Marchena & Zamora-Sánchez, 2020). En este sentido, la transición a la educación virtual no solo ha sido una respuesta a la emergencia sanitaria, sino también un catalizador para la innovación y la mejora de los sistemas educativos.

En resumen, el contexto de la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 ha estado marcado por un complejo panorama de desafíos y oportunidades. La crisis no solo expuso las desigualdades existentes en los sistemas educativos, sino que también enfatizó la

necesidad de una adaptación continua y una transformación integral que promueva una educación más equitativa y accesible para todos.

Nota: el contenido es muy bueno en cuanto a lo redactado y citado, sin embargo, hay que ordenarlo y ampliar los otros aspectos antes mencionados.

Falto además, todo lo relacionado con el marco teórico que era un elemento importante a evaluar en este apartado.

REFERENCIAS

- Bermúdez, J. (2020). Teoría del aprendizaje a distancia: Fundamentos y aplicaciones. Editorial Educativa.
- Bernedo Soto, J.C., Bernedo Soto, M.L., & Murillo Ticona, T.A. (2023). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar.
- Cabero-Almenara, J., Valencia-Ortiz, R., & Palacios-Rodríguez, A. (2022). Formación virtual en tiempos de COVID-19. ¿Qué hemos aprendido? IJERI: International Journal of Educational Research and Innovation.
- Carranza-Marchena, P., & Zamora-Sánchez, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. Innovaciones Educativas, 22, 162-170.
- Cruz, A. (2021). La brecha digital en la educación: Desafíos y oportunidades. Revista de Educación y Tecnología, 15(3), 45-60.
- Cruz-Barrionuevo, B., & Barrionuevo, B.V. (2020). Desafíos y oportunidades de la educación en línea en el contexto de la pandemia de COVID-19.
- Escobar, A.M. (2020). Educación en tiempos de pandemia (COVID-19). Revista Universidad de La Salle.
- Fernández, N.G., Moreno, M.L., & Guerra, J.R. (2020). Brecha digital en tiempo del COVID-19.
- Gallego Henao, A.M., Gaviria Pérez, J.L., Arroyave Taborda, L.M., Yepes Álvarez, L.J., Lopera Ospina, K.J., & Hernández Osorio, Y. (2023). Calidad en la educación superior: pandemia, virtualidad y relaciones interpersonales. Eleuthera.
- García, M. (2021). Impacto de la pandemia en la educación virtual: Un análisis crítico. Educación y Sociedad, 12(2), 78-90.
- Gibson, D. M., & Webb, L. (2012, March 29). Grounded Theory Approaches to Research on Virtual Work: A Brief Primer. ResearchGate; unknown. https://www.researchgate.net/publication/225089902_Grounded_Theory_Approaches_to_Research_on_Virtual_Work_A_Brief_Primer/link/0912f4fcad96ea7f42000000/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19
- González, R. (2021). Educación virtual: Nuevas realidades y desafíos. Ediciones Académicas.
- Gutiérrez Chaparro, D., & Espinel Barrero, E. (2021). Educación en pandemia: variables de reflexión, retos y oportunidades. Revista Educación y Ciudad.
- Gutiérrez Ochoa, S.M., & Díaz Torres, C.H. (2023). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. Gestión y Desarrollo Libre.
- Hernández, A. (2020). Acceso, usos y problemas en la educación virtual: una aproximación a las experiencias de estudiantes y docentes durante la cuarentena obligatoria en

Argentina. Pacha. Revista de Estudios Sociales Contemporáneos del Sur Global.

Ministerio de Educación Resolución No. 06 del 31/03/2014
Decreto Ejecutivo No. 31 de 02/03/2001 - República de Panamá

Hernández, L. (2022). Resiliencia en la educación: Adaptación a nuevos contextos. Editorial Universitaria.

Jiménez, D.S. (2021). La educación virtual durante la pandemia COVID-19: realidades y retos. PsicoInnova.

Kulavuz-Onal, D. (2015). Using Netnography to Explore the Culture of Online Language Teaching Communities. CALICO Journal, 32(3), 426-448. <https://doi.org/10.1558/cj.v32i3.26636>

LinkedIn. (2023). LinkedIn.com. <https://www.linkedin.com/pulse/educaci%C3%B3n-virtual-negocio-vs-aprendizaje-george-sotomayor/?originalSubdomain=es>

Martínez, S., & López, T. (2022). Brechas digitales y su impacto en la educación. Revista de Estudios Sociales, 9(4), 101-115.

Mendoza, F. (2022). Desigualdad en el acceso a la educación virtual durante la pandemia. Análisis Educativo, 8(1), 22-35.

Moreira Choez, J.S., & Zambrano Alcívar, M.V. (2022). Educación virtual: un análisis en tiempos de pandemia. Revista Relep - Educación y Pedagogía en Latinoamérica.

Obaco Soto, E.E., Lara Lara, F., Cano de la Cruz, Y., & Ramírez Calderón, G.R. (2023). Oportunidades y barreras de la educación virtual: condicionantes de la percepción del nivel de satisfacción de los actores educativos. PUBLICACIONES.

Orozco Gómez, W. (2022). Educación y Pandemia Covid-19: implicaciones para las prácticas e identidades docentes en una Escuela Normal. REVISTA HISTORIA DE LA EDUCACIÓN LATINOAMERICANA.

Pérez, J. (2023). Salud mental en la educación virtual: Retos y soluciones. Psicología y Educación, 10(5), 34-50.

Ramírez, E. (2023). El futuro de la educación virtual post-pandemia. Revista de Innovación Educativa, 14(2), 56-70.

Salinas, D. (2021). Adaptación institucional en tiempos de crisis: Educación virtual. Revista de Gestión Educativa, 11(3), 88-102.

Sánchez, P. (2022). Competencias digitales en la educación virtual: Un estudio comparativo. Educación y Tecnología, 7(6), 30-44.

Sulbarán Sandra, D.A., Sulbarán Sandra, J.E., Paredes Baptista, J.E., & Márquez González, J.A. (2023). De la etnografía a la netnografía: una herramienta virtual para la investigación ante la nueva realidad educativa. Revista crítica con ciencia.

Tendencias de privatización y nuevos negocios educativos en tiempos de pandemia. (2021, December 11). Clade. <https://redclade.org/artigos/tendencias-de-privatizacion-y-nuevos-negocios-educativos-en-tiempos-de-pandemia/>

Tito-Huamani, P.L., Aponte, S., Custodio, F., Castañeda, T., Garamendi, K., & Soto, E. (2021). Universidad virtual y la transformación educativa en el contexto de la pandemia.



**Universidad
Santander**

Acreditación Institucional por el CONEUPA adscrito al
Ministerio de Educación Resolución No. 06 del 31/03/2014
Decreto Ejecutivo No. 31 de 02/03/2001 - República de Panamá

4

Revista Innova Educación.

Torres, A. (2020). Historia de la educación virtual: Desde sus inicios hasta la actualidad. Editorial Académica.

Valero-Cedeño, N.J., Castillo-Matute, A.L., Rodríguez-Pincay, R.A., Padilla-Hidalgo, M.M., & Cabrera-Hernández, M.G. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. Dominio de las Ciencias, 6, 1201-1220.

Vargas, K. (2023). Perspectivas de los actores en la educación virtual: Un enfoque integral. Revista de Educación y Desarrollo, 16(1), 12-25.

Vista de COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. (2023). Uned.es.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/28080/21886>

Vista de Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. (2023). Uned.es.
<https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855/21921>

Yévenes Subiabre, A. (2023). Redes y personalización en la percepción de calidad del proceso de aprendizaje de la educación online desarrollada en contexto de pandemia. Revista Realidad Educativa.