

February 15, 2024



ERIK JEROME  
9109 FONDREN RD #1807  
HOUSTON, TX 770746950

RE : Tara Energy Electricity Account 11443365 - Enrollment Request

Dear ERIK JEROME,

This letter is to inform you that Tara Energy was unable to process your enrollment request due to suspicion of fraud. As per Public Utility Commission rule 25.477 Refusal of Electric Service Tara Energy reserves the right to refuse service if it reasonably suspects that an attempted enrollment is fraudulent.

If you feel this notice is in error or you would like to discuss this issue with Tara Energy, please contact us at 1-1-866-438-8272. Tara Energy may require additional information or documentation to verify eligibility for your enrollment request.

Tara Energy cannot refuse service based on the prohibited grounds set forth in 25.471(c). If you are dissatisfied, you may submit a complaint to the commission pursuant to 25.485 Refusal of Electric Service. You have the right to obtain electricity service from another licensed Retail Electric Provider. Information about Retail Electric Providers can be found at [www.powertochoose.org](http://www.powertochoose.org) or Public Utilities Commission of Texas [www.puc.state.tx.us](http://www.puc.state.tx.us).

Tara Energy  
Customer Service

*P.U.C. Subst. R. 25.477 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.477/25.477ei.cfm>)  
P.U.C. Subst. R. 25.471 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.471/25.471ei.cfm>)  
P.U.C. Subst. R. 25.485 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.485/25.485ei.cfm>)*

Febrero 15, 2024



ERIK JEROME  
9109 FONDREN RD #1807  
HOUSTON, TX 770746950

RE: Número de cuenta de Tara Energy 11443365 - Solicitud de Inscripción

Estimado Cliente ERIK JEROME,

Por medio de esta carta se le informa que Tara Energy no pudo procesar su solicitud de inscripción debido a una sospecha de fraude. Acorde con la Comisión de Utilidad Pública regla 25.477 Negación de Servicio Eléctrico, Tara Energy se reserva el derecho a negar el servicio eléctrico si hay sospechas razonables de intento de fraude. Si usted no está de acuerdo o piensa que hay un error y le gustaría discutir este asunto con Tara Energy, por favor contáctenos al 1-1-866-438-8272. Tara Energy podría solicitar información adicional o documentos que comprueben su elegibilidad para su inscripción.

Tara Energy no puede negar el servicio basado en prohibición de argumentos dispuestos en regla 25.471(c). Si usted no está satisfecho, puede someter una queja a la comisión correspondiente a la regla 25.485 Negación del servicio eléctrico. Usted tiene el derecho a obtener servicio eléctrico de otro proveedor de electricidad. Puede encontrar información acerca de otros proveedores de servicio eléctrico en [www.powertochoose.org](http://www.powertochoose.org) o en la Comisión de Utilidades Publicas de Texas [www.puc.state.tx.us](http://www.puc.state.tx.us).

Saludos Cordiales  
Tara Energy  
Atención al Cliente

*P.U.C. Subst. R. 25.477 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.477/25.477ei.cfm>)  
P.U.C. Subst. R. 25.471 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.471/25.471ei.cfm>)  
P.U.C. Subst. R. 25.485 (<http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/25.485/25.485ei.cfm>)*