

Interview Leitfaden

1. Wie finden Sie den Startbildschirm?
2. Welche weiteren Wünsche haben Sie für den Startbildschirm?
3. Finden Sie die Farbgestaltung der App gelungen?
4. Welche weiteren Informationen hätten Sie sich für die gegebenen Orte gewünscht?
5. Finden Sie die Statistik aussagekräftig und verständlich genug?
6. Finden Sie, dass die gegebenen Bewertungsmöglichkeiten und damit die Emojis gut ausgewählt sind?
7. Welche weiteren Funktionen würden Sie sich für die Gallery wünschen?
8. Finden Sie, dass das Eingabefeld beim Feedback gut ersichtlich ist?
9. Finden Sie die Struktur der Info Oberfläche gut?
10. Wie finden Sie allgemein das Design der App?
11. War für Sie der Sinn der App klar verständlich?
12. Welche weiteren Funktionalitäten würden Sie sich wünschen?
13. Würden Sie die App benutzen wollen?
14. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die App?

Usability Test Aufgaben

Bewertungen geschehen immer auf einer Skala von 1 bis 5, wobei 5 nicht zutrifft und 1 total zutrifft.

Bewerten Sie ein beliebiges Restaurant mit der Auswahl, eines von den vier gegebenen Bewertungsmöglichkeiten.

Ich hatte keine Schwierigkeiten bei der Suche von der Bewertungsoberfläche.

absolut zutreffend					absolut nicht zutreffend
1	2	3	4	5	

Ich konnte das Restaurant sehr einfach bewerten.

absolut zutreffend					absolut nicht zutreffend
1	2	3	4	5	

Mir waren die gegebenen Bewertungsmöglichkeiten verständlich.

absolut zutreffend					absolut nicht zutreffend
1	2	3	4	5	

Ich hatte keine Schwierigkeiten das Tortendiagramm zu verstehen.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
1	2	3	4	5		

Ich war zu jederzeit selbstbewusst beim Umgang mit der App

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
1	2	3	4	5		

Führen Sie eine Registration durch.

Ich hatte keine Schwierigkeiten die Registrationsoberfläche zu finden.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Ich wusste auf einen Blick was ich für die Registration tun musste.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Ich hatte keine Schwierigkeiten bei der Eingabe meiner Daten.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Mir war klar, wann die Registration erfolgreich abgeschlossen war.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Ich war zu jederzeit selbstbewusst beim Umgang mit der App

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Schreiben Sie ein Feedback über einen beliebigen Event.

Ich hatte keine Schwierigkeiten die Feedbackoberfläche zu finden.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Ich konnte das Eingabefeld sehr schnell finden.

absolut zutreffend						absolut nicht zutreffend
	1	2	3	4	5	

Ich konnte das Feedback von anderen Usern einsehen.

absolut zutreffend

1

2

3

4

absolut nicht zutreffend

5

Ich hatte keine Schwierigkeiten bei der Eingabe meines Feedbacks.

absolut zutreffend

1

2

3

4

absolut nicht zutreffend

5

Ich konnte mein Feedback nach dem Posten direkt an oberster Stelle sehen.

absolut zutreffend

1

2

3

4

absolut nicht zutreffend

5

Ich war zu jederzeit selbstbewusst beim Umgang mit der App

absolut zutreffend

1

2

3

4

absolut nicht zutreffend

5