

PEMODELAN PROSES BISNIS SI-46-08 [NFL]

[Dashboard](#) / [My courses](#) / [FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI \(FRI\)](#) / [PRODI SI SISTEM INFORMASI \(FRI\)](#) / [2324/1](#) / [ISI2B3-SI-46-08](#)
/ [QUIZ 1 PPB 2023](#) / [Quiz 1 CLO 1 - Process Identification](#)

Started on Friday, 13 October 2023, 7:01 PM

State Finished

Completed on Friday, 13 October 2023, 7:30 PM

Time taken 28 mins 57 secs

Question 1

Correct

Marked out of 0.50

Untuk menentukan Proses Portofolio dapat dilihat dari beberapa hal sebagai berikut, kecuali

Select one:

- ☐ A. Kesehatan
- ☒ B. Keuntungan ✓
- ☐ C. Kelayakan
- ☐ D. Kepentingan

Question 2

Incorrect

Marked out of 0.50

Manakah dari pernyataan di bawah ini yang tidak tepat menjelaskan tentang proses identifikasi?

Select one:

- ☐ A. Menggali informasi tentang suatu rangkaian aktivitas dari suatu proses bisnis tertentu dengan domain experts.
- ☐ B. Menggambarkan hubungan antar proses yang ada di dalam perusahaan.
- ☐ C. Mendefinisikan core process, support process, dan management process di dalam perusahaan.
- ☒ D. Memodelkan proses bisnis perusahaan secara high-level view menggunakan proses landscape model. ✗
- ☐ E. Melakukan penilaian kinerja atau performa proses-proses untuk menentukan

proses mana yang lebih mendesak untuk dilakukan inisiatif BPM.

Question 3

Correct

Marked out of 0.50

Proses mencatat semua transaksi keuangan pada sebuah perusahaan disebut..

Select one:

- ☐ A. Financing
- ☐ B. Legal
- ☐ C. Infrastruktur
- ☒ D. Accounting ✓

Question 4

Correct

Marked out of 0.50

Pada sebuah Universitas seperti di bawah ini, mana sajakah bidang yang termasuk ke dalam management process?

"Telkom University merupakan salah satu universitas swasta yang berada di Kota Bandung, memiliki berbagai unit diantaranya bidang akademik, bidang sumber daya, bidang admisi, bidang kemahasiswaan, bidang alumni, bidang riset dan inovasi, bidang kerjasama, bidang teknologi informasi, bidang transformasi universitas, bidang sekretariat dan perencanaan strategis"

Select one:

- ☒ A. Transformasi Universitas, Sekretariat dan Perencanaan ✓
- ☐ B. Riset dan Inovasi, Akademik
- ☐ C. Alumni, Admisi, Kemahasiswaan
- ☐ D. Teknologi Informasi, Sumber Daya, Kerjasama

Question 5

Correct

Marked out of 0.50

Berikut merupakan kriteria yang tepat dalam melakukan seleksi sebuah proses

Select one:

- ☒ A. Strategic Importance, Health, Feasibility ✓
- ☐ B. Resources, Cost, Feasibility
- ☐ C. Resources, Health, Cost
- ☐ D. Flexibility, Health, Feasibility

Question 6

Correct

Marked out of 0.50

Tipe hubungan proses dimana suatu proses bisnis dijelaskan secara lebih rinci menjadi dua atau lebih rangkaian sub-proses.

Select one:

- ☐ A. Specialization
- ☐ B. Classification
- ☒ C. Decomposition ✓
- ☐ D. Sequence
- ☐ E. Generalization

Question 7

Correct

Marked out of 0.50

Value chain diagram dari Porter pada dasarnya dirancang untuk perusahaan manufaktur. Namun demikian, dapat juga diterapkan untuk perusahaan jasa seperti Airbnb, online marketplace penyedia penginapan. Bagi Airbnb, proses manakah yang dapat dikategorikan dalam inbound logistic pada value chain diagram?

Select one:

- ☐ A. Penyewaan penginapan
- ☒ B. Akuisisi penyedia penginapan ✓
- ☐ C. Evaluasi kepuasan pelanggan
- ☐ D. Pemasaran penginapan secara online

Question 8

Correct

Marked out of 0.50

Berikut adalah empat dimensi pengukuran sebuah proses..

Select one:

- ☒ A. Cost, Time, Quality, Flexibility ✓
- ☐ B. Cost, Time, Quality, Resources
- ☐ C. Strategic Importance, Time, Cost, Flexibility
- ☐ D. Strategic Importance, Time, Quality, Resources

Question 9

Correct

Marked out of 0.50

Untuk mengukur kinerja proses dapat dilakukan dengan beberapa elemen/dimensi. Tentukan point yang salah dari pilihan a, b, c dan d

Select one:

- ☐ A.
Kualitas dan Fleksibilitas
- ☐ B.
Waktu dan biaya
- ☐ C.
Biaya dan Fleksibilitas
- ☒ D.
Kualitas dan manajemen ✓

Question 10

Correct

Marked out of 0.50

Proses ini dimulai ketika pemasok menerima Permintaan Penawaran atau quotation (RFQ) dari pelanggan. Proses ini berakhir ketika pelanggan melakukan pemesanan pembelian.

Select one:

- ☐ A.
Application-to- approval
- ☒ B.
Quote-to-order ✓
- ☐ C.
Procure-to-pay
- ☐ D.
Order-to-cash

Question 11

Correct

Marked out of 0.50

Manakah yang BUKAN CORE PROCESS dari perusahaan manufaktur?

Select one:

- ☐ A.
Proses Penjualan
- ☐ B.
Proses Pembelian Bahan Baku
- ☒ C.
Proses Pengelolaan Aset IT ✓
- ☐ D.
Proses Pengelolaan Gudang
- ☐ E.
Proses Riset Inovasi Produk

Question 12

Correct

Marked out of 0.50

Manakah dari pernyataan berikut yang mengacu pada proses utama suatu perusahaan?

Select one:

- ☐ A.
Customer relationship management
- ☐ B.
Human resource management
- ☐ C.
Accounts payable
- ☒ D.
Order-to-cash ✓

Question 13

Correct

Marked out of 0.50

Apa tujuan utama penggunaan proses model?

Select one:

- ☐ A.
Persiapan materi pelatihan untuk peluncuran proses
- ☒ B.
Analisis, dokumentasi dan desain proses bisnis ✓
- ☐ C.
Suatu sistem untuk pengukuran siklus proses
- ☐ D.
Standarisasi proses bisnis

Question 14

Correct

Marked out of 0.50

PT Kerja Keras adalah suatu perusahaan outsourcing yang menyediakan tenaga kerja kepada kliennya. Para tenaga kerja yang berada di bawah naungan PT Kerja Keras akan ditempatkan di perusahaan klien yang membutuhkan tenaga outsourcing. Manakah dari pilihan di bawah ini yang merupakan CORE PROCESS dari PT Kerja Keras?

Select one:

- ☐ A.
Proses Riset Inovasi Produk
- ☒ B.
Proses Pengelolaan Sumber Daya Manusia ✓
- ☐ C.
Proses Pengelolaan Aset IT
- ☐ D.
Proses Penggajian (Payroll)
- ☐ E.
Proses Pengelolaan Gudang

Question 15

Correct

Marked out of 0.50

Apa tujuan utama penggunaan proses model?

Select one:

- ☐ A.
Standarisasi proses bisnis
- ☐ B.
Suatu sistem untuk pengukuran siklus proses
- ☐ C.
Persiapan materi pelatihan untuk peluncuran proses
- ☒ D.
Analisis, dokumentasi dan desain proses bisnis ✓

Question 16

Correct

Marked out of 0.50

Berikut merupakan perspektif dari balance scorecard, kecuali

Select one:

- ☐ A.
Financial perspective
- ☐ B.
Learning and growth perspective
- ☐ C.
Internal perspective
- ☒ D.
Competitor perspective ✓

Question 17

Correct

Marked out of 0.50

Manakah yang bukan kategori proses berdasarkan Porter's Value Chain?

Select one:

- ☐ A.
MANAGEMENT PROCESS
- ☐ B.
SUPPORT PROCESS
- ☐ C.
CORE PROCESS
- ☒ D.
OPERATIONAL PROCESS ✓

Question 18

Correct

Marked out of 0.50

Berikut ini urutan dari level business process yang benar yaitu...

Select one:

- ☐ A.
Business Goals - Operational Business Process - Organizational Business Process - Implemented Business Process

- ☒ B.
Business Goals – Organizational Business Process – Operational Business Process – Implemented Business Process ✓
- ☐ C.
Operational Business Process – Organizational Business Process – Business Goals – Implemented Business Process
- ☐ D.
Organizational Business Process – Operational Business Process – Implemented Business Process – Business Goals

Question 19

Correct

Marked out of 0.50

Proses bisnis yang memastikan semua kegiatan perusahaan, taat pada hukum yang berlaku disebut dengan ...

Select one:

- ☐ A.
Marketing
- ☐ B.
Accounting
- ☒ C.
Legal ✓
- ☐ D.
Operations

Question 20

Correct

Marked out of 0.50

Dalam sebuah business process life cycle, sebutkan output dari tahap Discovery

Select one:

- ☐ A.
Process Architecture
- ☐ B.
to-be model
- ☐ C.
Fishbone Diagram
- ☒ D.
As-is model ✓

[Previous Activity](#)[Jump to...](#)[Next Activity](#)