# ДЗ 1

# по Теории Массового Обслуживания

от Татаринова Никиты Алексеевича, БПИ193 2022.09.07

## Задание 1

#### Условие

В столовой посетители обслуживаются на двух кассах, время обслуживания каждого посетителя распределено по закону Эрланга второго порядка и составляет в среднем одну минуту. Покупатели подходят с интенсивностью два человека в минуту, время между покупателями распределено экспоненциально. Очередь к кассам может быть сколь угодно большой. Опишите систему нотацией Кендалла.

### Решение

Нотация Кендалла имеет вид:

, где

- A закон распределения времени между поступлением заявок, то есть A = M (экспоненциальное);
- B закон распределения времени обслуживания, то есть  $B = E_2$  (Эрланга второго порядка);
- X число каналов обслуживания, то есть X = 2 (две кассы);
- Y ёмкость системы (максимальное число заявок в системе единовременно), то есть  $Y = \infty$  (очередь к кассам может быть сколь угодно большой);
- Z дисциплина обслуживания, то есть Z = GD (произвольная дисциплина, так как иное не оговорено условием).

#### Ответ

$$M/E_2/2/\infty/GD \sim M/E_2/2$$

# Задание 2

### Условие

Опираясь на геометрическую интерпретацию, найдите математическое ожидание случайной величины X, если

- а) эта величина имеет геометрическое распределение с параметром  $p \in (0;1)$ , то есть принимает значения 0,1,2... с вероятностями  $\mathbf{P}\{X=x\} = (1-p)^x \cdot p$
- б) эта величина имеет функцию распределения

$$F(x) = \begin{cases} 0 & x < 0 \\ 1 - 0.8 \cdot e^{-x} & x \ge 0 \end{cases}$$

#### Решение

Дополнительная функция распределения:

$$G_X(x) = \mathbf{P}\{X > x\} = 1 - F_X(x)$$

Тогда для неотрицательных X:

$$E[X] = \int_{0}^{+\infty} G_X(x) \cdot dx$$

a) 
$$E[X] = \sum_{i=1}^{+\infty} i \cdot p \cdot (1-p)^i = \sum_{i=1}^{+\infty} (i+1) \cdot p \cdot (1-p)^i - \sum_{i=1}^{+\infty} p \cdot (1-p)^i = p \sum_{i=1}^{+\infty} \frac{dq^{i+1}}{dq} - (1-p) = p \cdot \frac{d}{dq} \left(\sum_{i=1}^{+\infty} q^{i+1}\right) - (1-p) = p \cdot \frac{d}{dq} \left(\frac{q^2}{1-q}\right) - (1-p) = p \cdot \frac{2 \cdot q \cdot (1-q) - q^2 \cdot (-1)}{(1-q)^2} - (1-p) = p \cdot \frac{(2-q) \cdot q}{(1-q)^2} - (1-p) = p \cdot \frac{(1+p)(1-p)}{p^2} - (1-p) = \frac{1-p^2}{p} + p - 1 = \frac{1}{p} - 1$$

6) 
$$E[X] = \int_{0}^{+\infty} 0.8 \cdot e^{-x} \cdot dx = -0.8 \cdot e^{-x} \Big|_{0}^{+\infty} = 0 - (-0.8) = 0.8$$

### Ответ

a) 
$$E[X] = \frac{1}{p} - 1$$

б) 
$$E[X] = 0.8$$

# Задание 3

#### Условие

Consider a system with a single server at which customers arrive with interval times distributed uniformly from 0.7 to 1.2 minutes. Each customer needs exactly 1 min to be serviced. If a customer finds the server busy upon arrival, it leaves without being serviced (it is lost). Let  $\mathbf{P}(k)$  denote the probability that k-th customer is lost. The server is initially unoccupied, so that  $\mathbf{P}(1) = 0$ .

Calculate  $\mathbf{P}(k)$  for k=2,3,4 and find  $\mathbf{P}(k)$ .

### Решение

Из условия, 1-я заявка точно не будет потеряна. Поскольку каждая заявка обслуживается ровно 1 минуту, 2-я заявка будет потеряна, если придёт через [0.7;1] минуту после 1й, то есть:

$$\mathbf{P}(2) = \frac{1 - 0.7}{1.2 - 0.7} = 0.6$$

Далее рассмотрим произвольную k-ю заявку  $\forall k \geqslant 3$ . Если (k-1)-я заявка потеряна, то k-я заявка точно не будет потеряна, так как она придёт минимум через 0.7 минут после (k-1)-й, а (k-1)-я заявка пришла минимум через 0.7 минут после (k-2)-й, то есть k-я заявка придёт минимум через 1.4 минуты после (k-2), в то время как обслуживание любой заявки занимает ровно минуту. Если же (k-1)-я заявка не потеряна, то вероятность потери kй рассчитывается так же, как и для 2й. Таким образом, вероятность потери k-й заявки равна

$$\mathbf{P}(k) = \left(1 - \mathbf{P}(k-1)\right) \cdot \mathbf{P}(2)$$

Для 3-й заявки:

$$\mathbf{P}(3) = (1 - 0.6) \cdot 0.6 = 0.24$$

Для 2-й заявки:

$$\mathbf{P}(4) \, = \, (1 \! - \! 0.24) \! \cdot \! 0.6 \, = \, 0.456$$

# Ответ

$$\begin{cases} \mathbf{P}(2) = 0.6 \\ \mathbf{P}(3) = 0.24 \\ \mathbf{P}(4) = 0.456 \\ \mathbf{P}(k) = (1 - \mathbf{P}(k - 1)) \cdot \mathbf{P}(2) \quad \forall k \geqslant 3 \end{cases}$$