

**Московский государственный технический университет
им. Н. Э. Баумана**

Факультет «Информатика и системы управления»
Кафедра ИУ5 «Системы обработки информации и управления»

Курс «Парадигмы и конструкции языков программирования»
Отчет по лабораторным работам 1-6

Выполнили:
Студенты группы ИУ5-31Б
Кельцин Никита
Клубков Максим

Проверил:
Гапанюк Ю. Е.

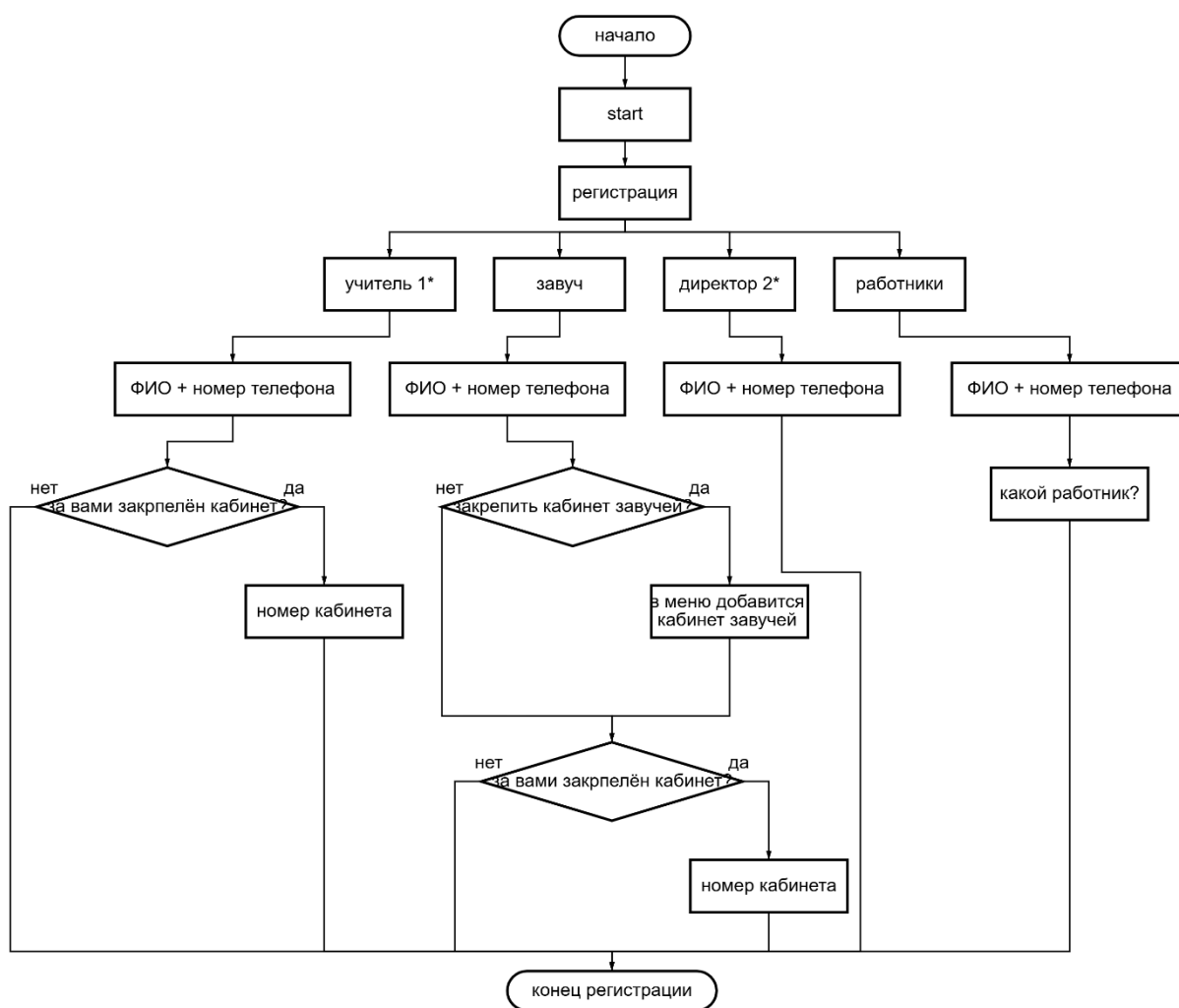
2025 г.

Техническое задание:

Целью работы является создание телеграмм бота для помощи вызова персонала для помощи учителям таких как, сантехник, уборщик, электрик и компьютерщик, бот реализован на языке python, с использованием СУБД MySQL, предлагает разные пользовательские пути для работника: получение вызова в кабинет, его подтверждение, учительского состава(включая завучей и директора): закрепление за собой определённого кабинета, вызов в кабинет по номеру, вызов в спец кабинеты(спорт. зал, актовый зал и т.д.) и для тех поддержки: получение обратной связи с пользователями бота.

Пользовательский путь в боте:

Регистрация

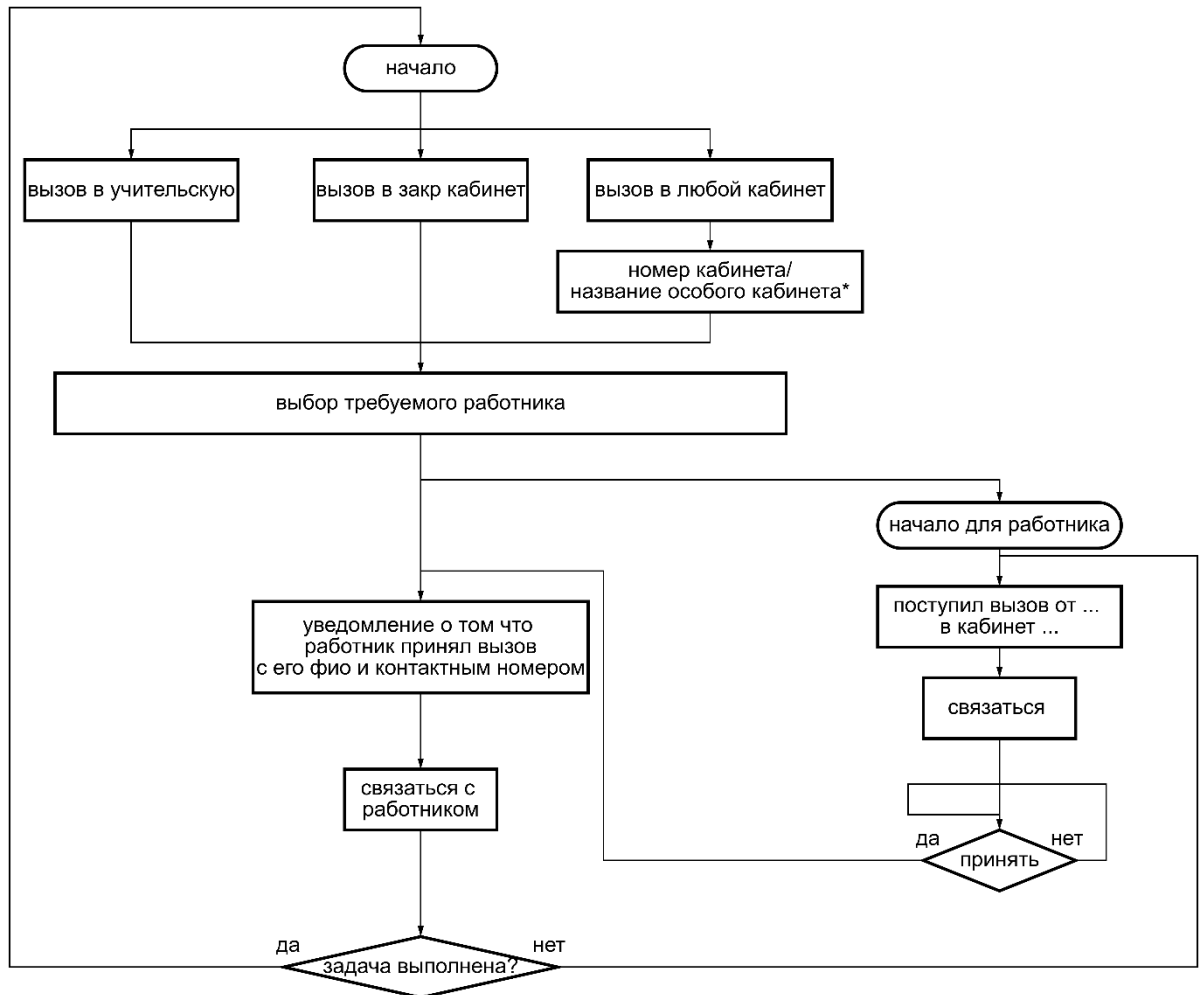


P.S. тег+id чата + никнэйм автоматически заполняются в бд после начала регистрации

1* - добавить в главное меню учительскую

2* - добавить в главное меню кабинет директора

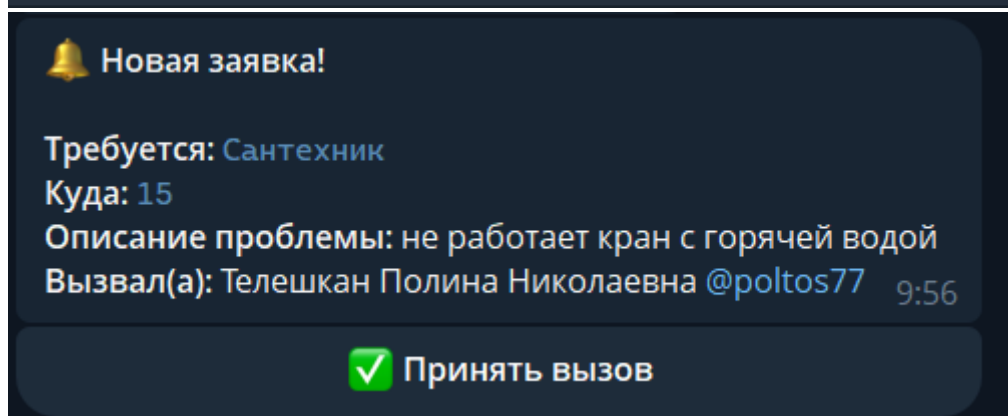
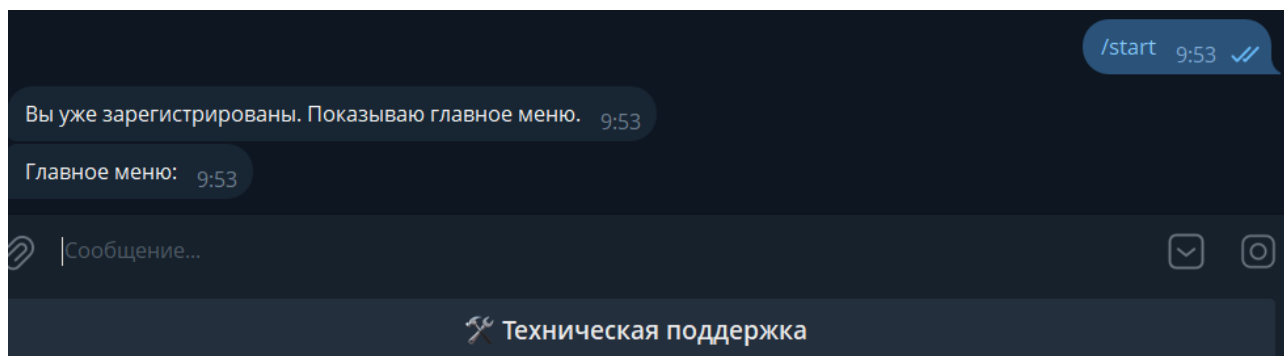
Пример пользовательского пути для учителя за которым закреплён кабинет + работника



Листинг кода:

<https://github.com/Klumaks/TeachersHelper>

Скриншоты работы:



✓ Вы приняли вызов!

Кабинет: Актовый_зал
Проблема: свет 9:50

i Вызов в 15 уже принят работником Ащид ущедед. 9:50

09:47 TELEGRAM LTE 99

TeachersHelper бот

< 416 /start 09:47 ✓

Вы уже зарегистрированы. Показываю главное меню. 09:47

Главное меню: 09:47

Вызов в мой кабинет 09:47 ✓

Опишите проблему: 09:47

Не работает доска 09:47 ✓

Какого специалиста вызвать? 09:47

Компьютерщик 09:47 ✓

✗ К сожалению, в настоящее время нет свободных работников типа 'Компьютерщик'. Попробуйте вызвать другого специалиста или повторите запрос позже. 09:47

Главное меню: 09:47

Сообщение

Вызов в мой кабинет

Вызов в спец. кабинет

Вызов в определенный кабинет

🔧 Техническая поддержка

09:48 TELEGRAM LTE 98

TeachersHelper бот

< 420 Электрик 09:48 ✓

✗ К сожалению, в настоящее время нет свободных работников типа 'Электрик'. Попробуйте вызвать другого специалиста или повторите запрос позже. 09:48

Главное меню: 09:48

🔧 Техническая поддержка 09:48 ✓

Вы обратились в техническую поддержку. Опишите вашу проблему или вопрос, и мы постараемся помочь как можно скорее: 09:48

компьютер номер 1 не работает 09:48 ✓

✓ Ваше сообщение отправлено в техническую поддержку. Мы свяжемся с вами в ближайшее время. 09:48

Главное меню: 09:48

Сообщение

Вызов в мой кабинет

Вызов в спец. кабинет

Вызов в определенный кабинет

🔧 Техническая поддержка

🔧 НОВОЕ СООБЩЕНИЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ

От: Телешкан Полина Николаевна (@poltos77)
ID пользователя: 1079520287
Сообщение: компьютер номер 1 не работает 9:48

09:51

TELEGRAM

LTE 97

< 415

TeachersHelper

бот



Вызов в мой кабинет 09:50 ✓

Опишите проблему: 09:50

трубы прочистить 09:50 ✓

Какого специалиста вызвать? 09:50

Сантехник 09:50 ✓

✓ Заявка принята! Вызываю Сантехник в 15. 09:50

Главное меню: 09:50

Непрочитанные сообщения

✓ Ваш вызов принят!

Специалист: Ащид ущедед (@KlubIris)

Кабинет: 15

Проблема: трубы прочистить

Специалист уже в пути!

09:51



Сообщение



Вызов в мой кабинет

Вызов в спец. кабинет

Вызов в определенный кабинет



Техническая поддержка