

**Московский государственный технический университет
им. Н. Э. Баумана**

Факультет «Информатика и системы управления»
Кафедра ИУ5 «Системы обработки информации и управления»

Курс «Парадигмы и конструкции языков программирования»
Отчет по лабораторным работам 1-6

Выполнили:
Студенты группы ИУ5-31Б
Кельцин Никита
Клубков Максим

Проверил:
Гапанюк Ю. Е.

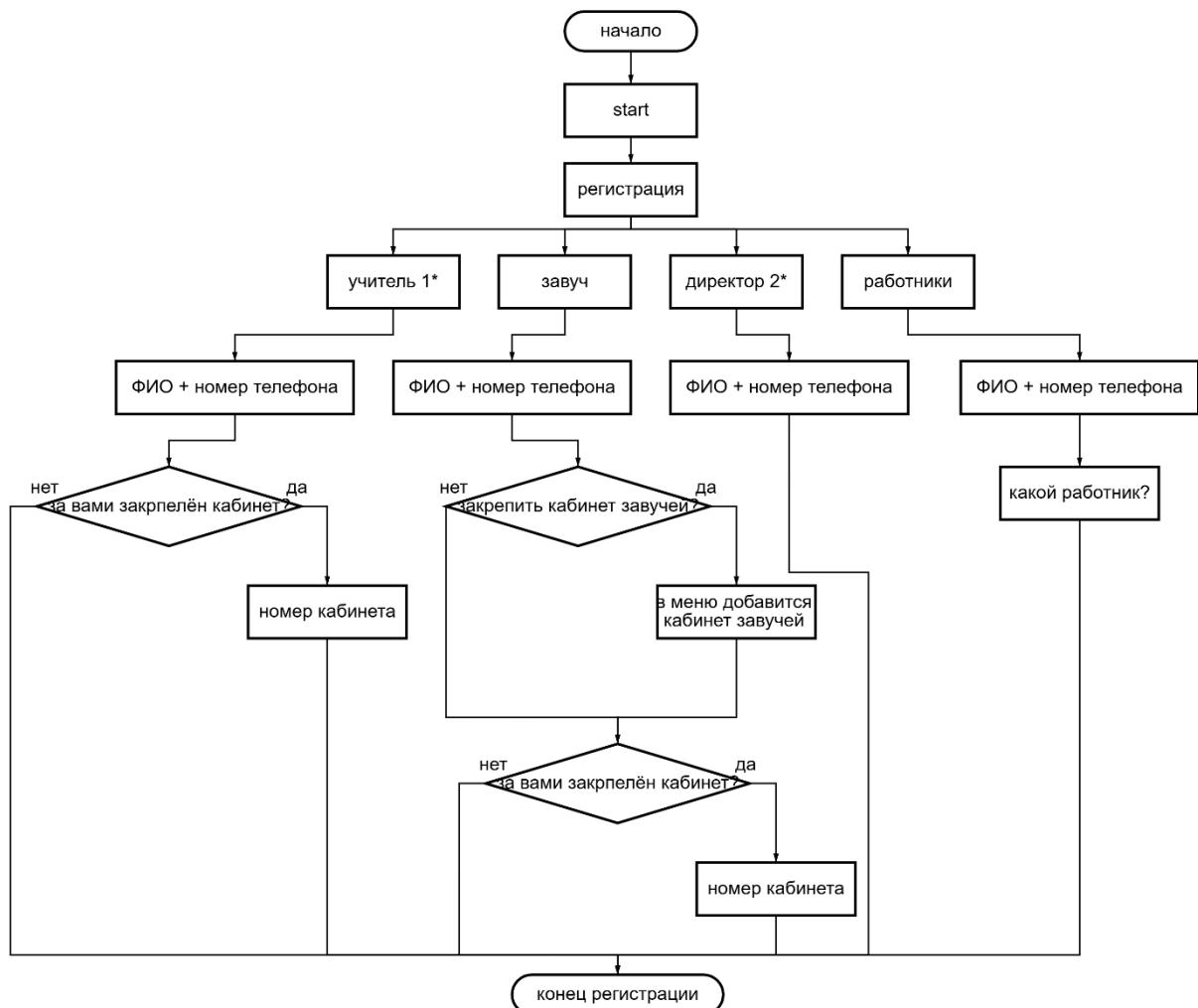
2025 г.

Техническое задание:

Целью работы является создание телеграмм бота для помощи вызова персонала для помощи учителям таких как, сантехник, уборщик, электрик и компьютерщик, бот реализован на языке python, с использованием СУБД MySQL, предлагает разные пользовательские пути для работника: получение вызова в кабинет, его подтверждение, учительского состава(включая завучей и директора): закрепление за собой определённого кабинета, вызов в кабинет по номеру, вызов в спец кабинеты(спорт. зал, актовый зал и т.д.) и для тех поддержки: получение обратной связи с пользователями бота.

Пользовательский путь в боте:

Регистрация

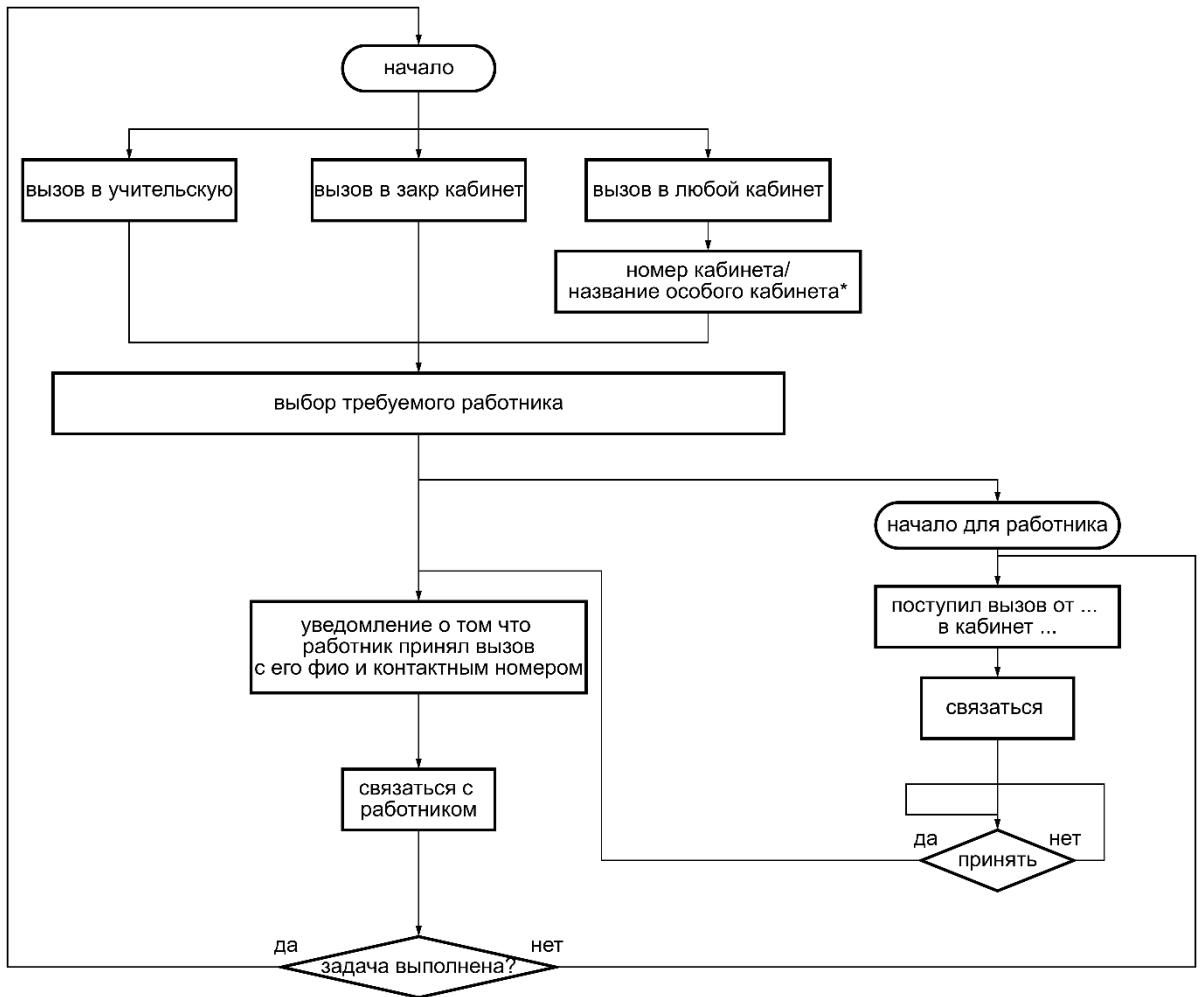


P.S. тег+id чата + никнейм автоматически заполняются в бд после начала регистрации

1* - добавить в главное меню учительскую

2* - добавить в главное меню кабинет директора

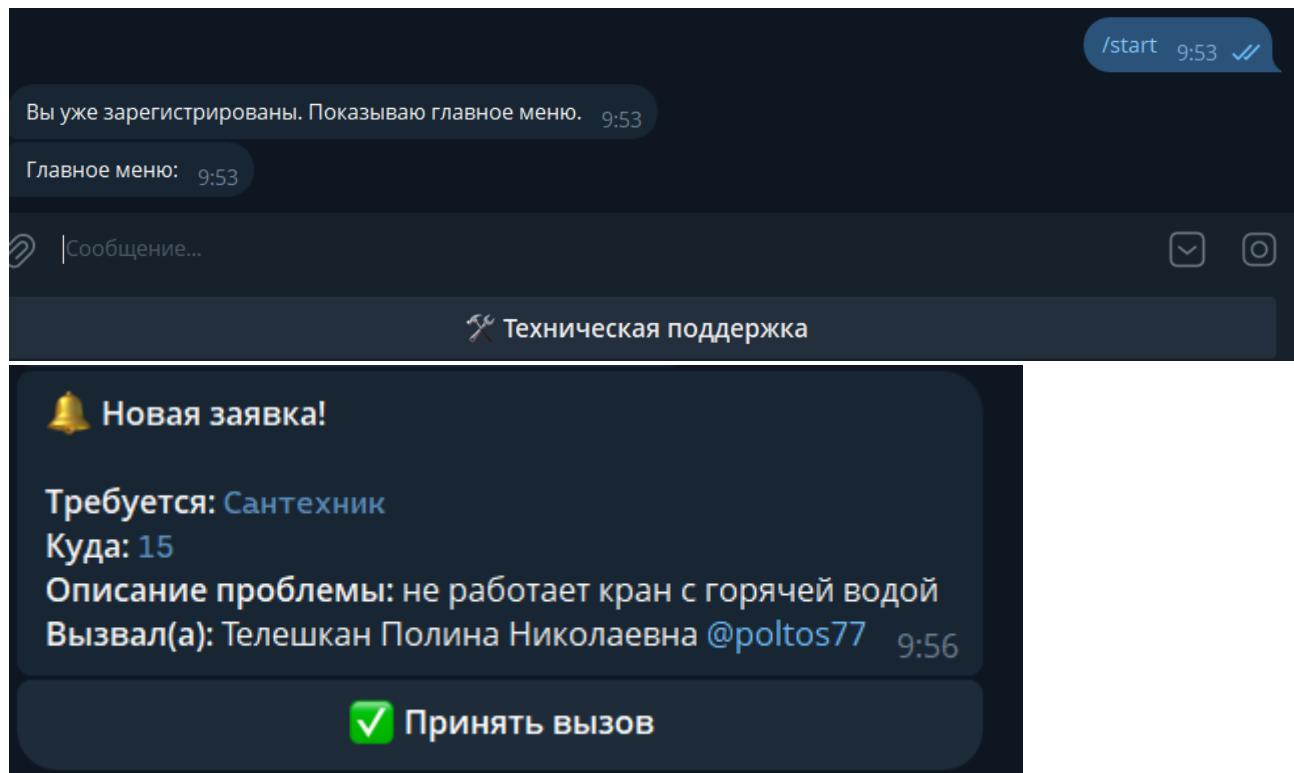
Пример пользовательского пути для учителя за которым закреплён кабинет + работника



Листинг кода:

<https://github.com/Klumaks/TeachersHelper>

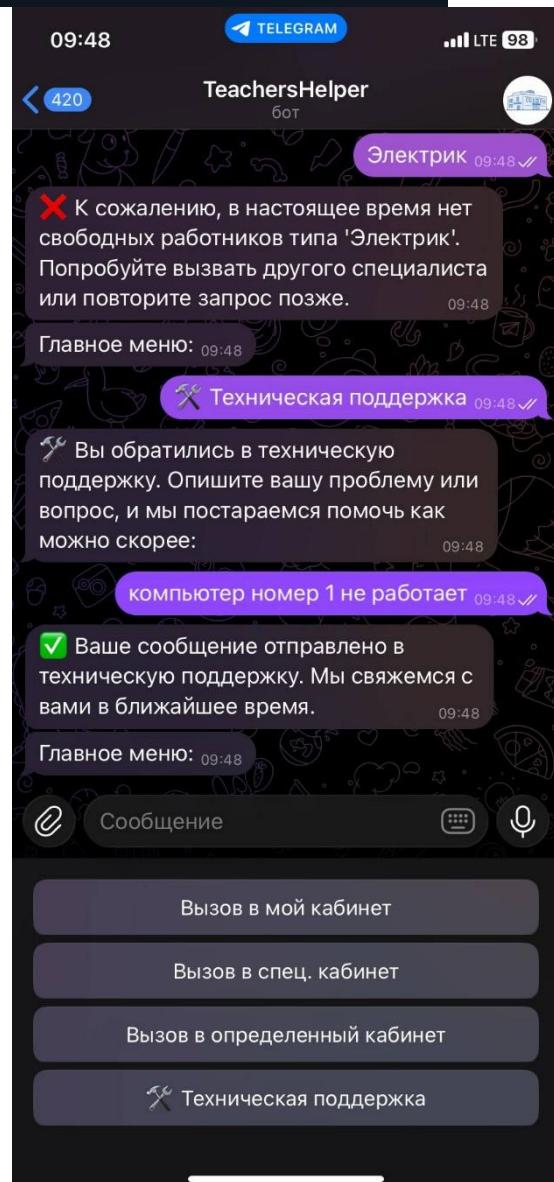
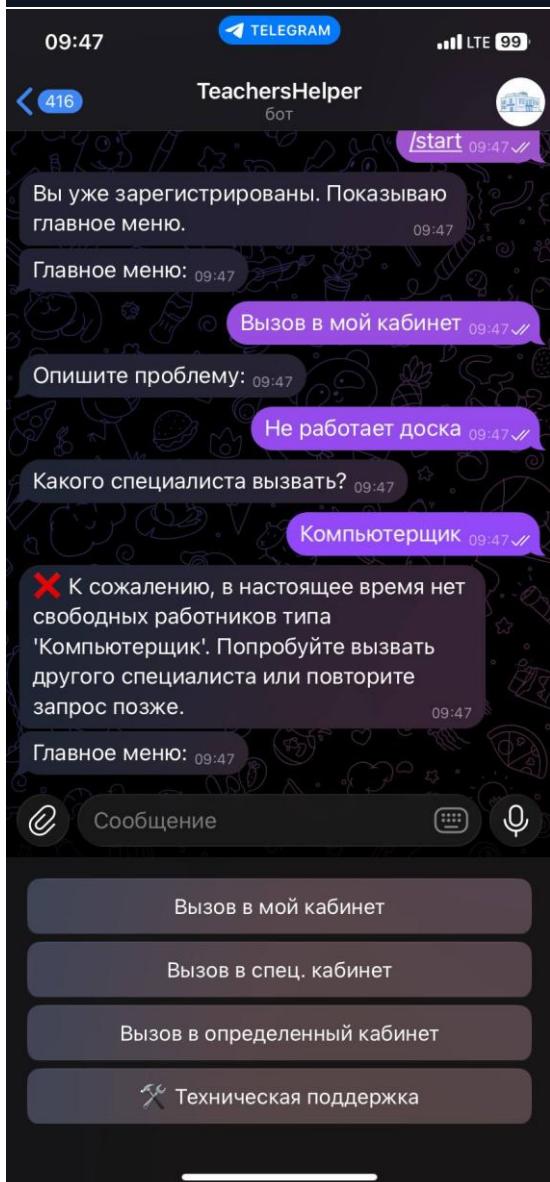
Скриншоты работы:



Вы приняли вызов!

Кабинет: Актовый_зал
Проблема: свет 9:50

Вызов в 15 уже принят работником Ашид ущедед. 9:50



НОВОЕ СООБЩЕНИЕ ТЕХПОДДЕРЖКИ

От: Телешкан Полина Николаевна (@poltos77)
ID пользователя: 1079520287
Сообщение: компьютер номер 1 не работает 9:48

09:51 TELEGRAM LTE 97

415 TeachersHelper бот

ВЫЗОВ В МОИ КАБИНЕТ 09:50 ✓

Опишите проблему: 09:50

трубы прочистить 09:50 ✓

Какого специалиста вызвать? 09:50

Сантехник 09:50 ✓

Заявка принята! Вызываю Сантехник в 15. 09:50

Главное меню: 09:50

Непрочитанные сообщения

Ваш вызов принят!

Специалист: Ащид ущедед (@KlubIris)
Кабинет: 15
Проблема: трубы прочистить

Специалист уже в пути! 09:51

Сообщение

Вызов в мой кабинет

Вызов в спец. кабинет

Вызов в определенный кабинет

🔧 Техническая поддержка