

Введение

Компания «Парящие рельсы»

Наша компания предлагает транспортные услуги по сети железных дорог. У нас вы можете заказать билеты на ближайшие рейсы в течении 45 дней.

на нашем сайте имеется бронирование билетов.

В качестве подтверждения о заключении договора перевозки пассажир получает бланк заказа в электронном виде,

содержащую сведения о заказе и перечнем предоставляемых услуг.

Но для того, чтобы пройти регистрацию на рейс и воспользоваться услугами, как правило вполне достаточно предъявить документ, удостоверяющий личность пассажира.

На оплату созданного заказа отводится 15 минут перед отправлением поезда

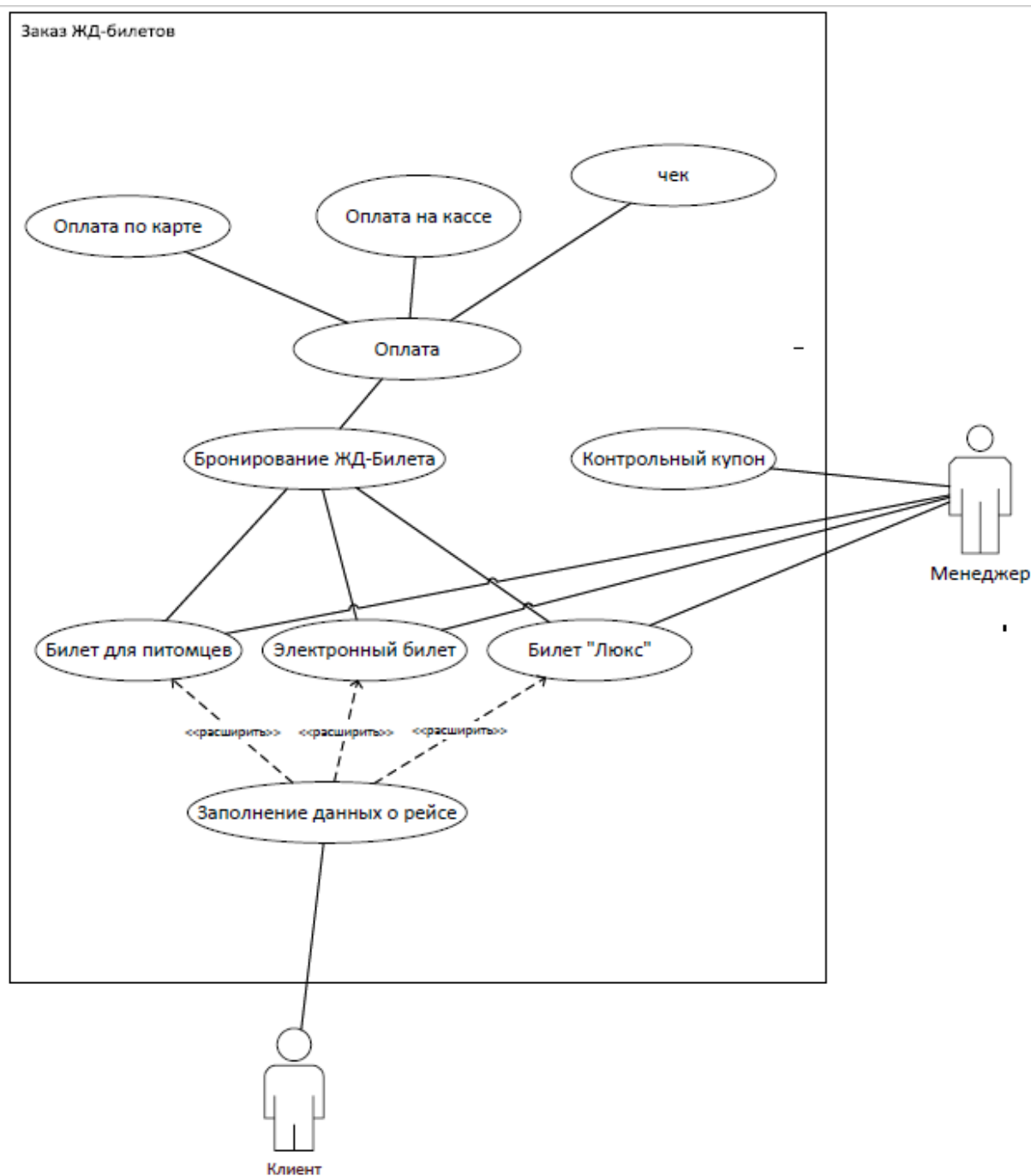
Для каждого пассажира имеется свой билет под ситуации. В наличии имеются обычный электронный билеты, билеты для пассажиров с питомцами и билеты "Люкс".

Чтобы забронировать билет на поезд, выберите маршрут и дату, укажите станции отправления и назначения.

На экране вы увидите информацию об интересующем вас маршруте: время отправления и прибытия поездов, типы вагонов (купе, мягкий, плацкарт, общий), цену, продолжительность поездки и остановки в пути.

Выберите нужный поезд и количество пассажиров, затем введите персональные данные, выберите способ оплаты и подтвердите заказ.

Если за это время вы не оплатите заказ, места станут доступны другим покупателям.

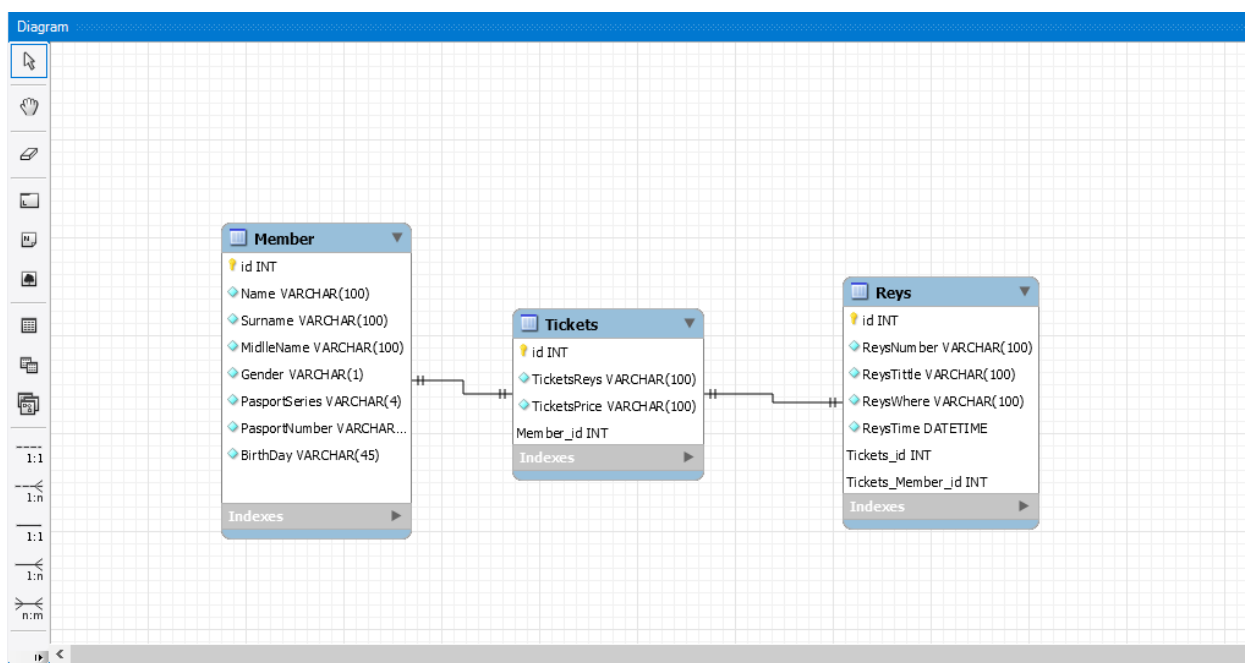


Описание спецификации прецедента

| Раздел | Описание |
|------------------|--|
| Краткое описание | Клиент желает взять билет на рейс. Он регистрируется на сайте и бронирует билет через электронный бланк или через менеджера. Произвести оплату |

| | |
|----------------------|--|
| | <p>клиент сможет сразу же через сайт по карте или напрямую в кассе наличными.</p> |
| Субъекты | <p>Клиент, менеджер</p> |
| Предусловия | <p>В наличии имеются билеты на ближайшие рейсы раной вариации, созданные под те или иные случаи и потребности. В случае возникновения проблем или трудностей можно напрямую связаться с менеджером по горячей линии или через онлайн сообщения</p> |
| Основной поток | <p>Клиент регистрируется на сайте и в расписании рейсов находит нужный для себя. Затем ему дается электронный бланк, где заполняются окна: количество билетов (пассажиров) на рейс, выбор билета и выбор оплаты. В случае электронной оплаты, будет переадресация на заполнение данных карты, через которую клиент произведет оплату. Другой вариант – оплатить на кассе. Тогда клиент получит электронный чек, который должен показать на кассе ЖД-вокзала и оплатить билеты.</p> |
| Альтернативный поток | <p>Клиент связывается с менеджером и пишет ему необходимую информацию: паспортные данные, данные рейса, билет и количество</p> |

| | |
|-------------|--|
| | человек. Менеджер записывает все на базу данных и передает клиенту электронный чек. В этом потоке оплата проходит только на кассе. |
| Постусловия | Клиент приобрел билет/ы на рейс, база данных обновлена. |



ER-диаграмма