**Инструкция по управлению телеграм-ботом магазина "Es Computers"**

1. Запуск бота

👉 Нажмите **/start** или введите эту команду:

* Откроется главное меню с кнопками
* Появится приветственное сообщение

2. Основное меню

После запуска вы увидите кнопки:

* **📍 Адрес** — покажет наш адрес в Курске
* **📞 Контакты** — телефон для связи
* **🕒 График работы** — часы работы магазина
* **🛒 Товары** — переход в каталог

3. Работа с каталогом

1. Нажмите **🛒 Товары** или введите **/catalog**
2. Выберите категорию:
   * 💻 Ноутбуки
   * 🖥️ Компьютеры
   * 📱 Гаджеты
   * 🎧 Аксессуары
3. В категории выберите товар, чтобы:
   * Увидеть фото
   * Узнать характеристики
   * Посмотреть цену
   * Заказать (кнопка **🛒 Заказать**)

4. Поиск товаров

🔍 Введите команду:  
/search [название]  
Примеры:

* /search MacBook
* /search Samsung

5. Оформление заказа

1. Выберите товар в каталоге
2. Нажмите **🛒 Заказать**
3. Введите по запросу бота:
   * Ваше имя
   * Номер телефона (можно отправить через кнопку 📞)

✅ После оформления:

* Вы получите подтверждение
* Мы свяжемся с вами для уточнения деталей

6. Полезные команды

* **/help** — полный список команд
* **/popular** — топ товаров
* **/about** — информация о магазине
* **/support** — связь с менеджером
* **/clear** — сбросить диалог

7. Дополнительные функции

* **Кнопка "⬅️ Главное меню"** — вернуться в начало
* **Кнопка "⬅️ К категориям"** — назад к выбору категорий
* **Кнопка "⬅️ К товарам"** — вернуться в список товаров категории

8. Контакты поддержки

📩 По любым вопросам:

* Телефон: +7 904 524-69-68
* Telegram: @Sokolovskiq
* Адрес: г. Курск, элеваторный переулок 2

🚀 **Совет:** Используйте кнопки вместо ручного ввода — это быстрее!  
🔄 Если бот «завис», нажмите **/start** или **/clear** для перезагрузки.