



CĂTRE: «Fly One» SRL
mun. Chișinău, str. Grenoble 256/2, MD 2072

DE LA: «SKYHELP» S.R.L.,
IDNO 1025600036236
mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178

ÎN NUMELE PASAGERULUI: _____
în baza Contractului de cesiune
a dreptului de creață nr. _____ din _____

SOMAȚIE

(privind achitarea compensației în temeiul prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor adoptat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012)

Prin prezenta somație, «SKYHELP» S.R.L., în calitate de cessionar al dreptului de creață transmis prin Contractul de cesiune nr. _____ din _____,

de către pasagerul _____, solicită respectuos:

1. Achitarea sumei de 250 EUR, echivalentul în lei moldovenești conform cursului BNM la data executării, cu titlul de compensație pentru întârzierea prelungită a zborului nr. _____ cu itinerarul

(data _____), în temeiul prevederilor pct. 12 lit. c) și pct. 18 lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012.

Pasagerul _____

a procurat biletul de avion pentru cursa aeriană nr. _____,

cu itinerarul _____

programată pentru data de _____, operată de compania aeriană «Fly One».

În ziua plecării, pasagerul s-a prezentat la Aeroportul _____ conform orarului stabilit, a efectuat toate formalitățile necesare pentru îmbarcare. Zborul a înregistrat o întârziere

semnificativă față de ora planificată inițial, fapt confirmat prin informațiile de pe platformele de monitorizare a zborurilor.

Pe durata așteptării, pasagerilor nu le-au fost furnizate informații clare și actualizate privind ora reală a decolarei, iar **compania aeriană «Fly One» nu a asigurat** pasagerilor:

- mese și băuturi răcoritoare proporțional cu durata așteptării;
- comunicare adecvată;
- un minim de asistență, necesar pentru a limita disconfortul generat de situația creată de întârzierea zborului.

Acste circumstanțe au generat pasagerului disconfort considerabil, stres, anxietate și au perturbat planificarea și organizarea călătoriei, afectând în mod direct calitatea acesteia. Prin urmare, pasagerului i-a fost cauzat un **prejudiciu moral real și semnificativ**, care, în temeiul cesiunii dreptului de creață, se solicită a fi **compensat**.

Reieșind din circumstanțele expuse și având în vedere că compania aeriană «Fly One» nu și-a executat în mod corespunzător obligațiile care îi revin în temeiul contractului de transport aerian și ale prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, iar întârzierea zborului nr. _____ cu itinerarul _____ – _____ (data _____) se încadrează în situațiile ce atrag dreptul la compensare, pasagerul este îndreptățit la plata compensației prevăzute de pct. 18 din Regulament, în mărime de **250 EUR**, achitată în lei la cursul BNM la data executării.

La data de _____ pasagerul a transmis către **SKYHELP S.R.L.**, în baza Contractului de cesiune nr. _____, dreptul de creață privind compensația bănească și orice alte sume datorate ca urmare a situației create de întârzierea zborului. În temeiul acestei cesiuni, SKYHELP S.R.L. este împoternicită să solicite și să încaseze integral sumele datorate.

În acest context, solicităm achitarea compensației stabilite în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, precum și a prejudiciului moral, în **termen de 10 zile calendaristice din momentul recepționării prezentei somații**. În cazul în care plata nu va fi efectuată în termenul indicat, SKYHELP S.R.L. va înainta acțiune în instanță în vederea recuperării creaței, fără notificări suplimentare.

DATELE RECHIZITORII ALE SKYHELP S.R.L.

Denumire juridică: SKYHELP S.R.L. IDNO: 1025600036236 Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178 Banca: BC "MAIB" S.A. IBAN (MDL): MD42AG000000022516823905
E-mail: legal@skyhelp.md

**Cu respect,
Administrator / Iliașov Maxim/**

____ 2025

Anexe:

1. *Copia Contractului de cesiune;*

2. *Copia pașaportului pasagerului;*
3. *Copia confirmării procurării biletului;*
4. *Copia Extrasului din RPJ.*