



**CĂTRE:** «Fly One» SRL  
mun. Chișinău, str. Grenoble 256/2, MD 2072

**DE LA:** «SKYHELP» S.R.L.,  
IDNO 1025600036236  
mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178

**ÎN NUMELE PASAGERULUI:** \_\_\_\_\_  
în baza Contractului de cesiune  
a dreptului de creață nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## SOMAȚIE

(privind achitarea compensației în temeiul prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor adoptat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012)

Prin prezenta somație, «SKYHELP» S.R.L., în calitate de cessionar al dreptului de creață transmis prin Contractul de cesiune nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_,

de către pasagerul \_\_\_\_\_, solicită respectuos:

1. Achitarea sumei de 250 EUR, echivalentul în lei moldovenești conform cursului BNM la data executării, cu titlul de compensație pentru întârzierea prelungită a zborului nr. \_\_\_\_\_ cu itinerarul

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(data \_\_\_\_\_), în temeiul prevederilor pct. 12 lit. c) și pct. 18 lit.  
a) din Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012.

Pasagerul \_\_\_\_\_

a procurat biletul de avion pentru cursa aeriană nr. \_\_\_\_\_,

cu itinerarul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

programată pentru data de \_\_\_\_\_, operată de compania aeriană «Fly One».

În ziua plecării, pasagerul s-a prezentat la Aeroportul \_\_\_\_\_ conform orarului stabilit, a efectuat toate formalitățile necesare pentru îmbarcare. Zborul a înregistrat o întârziere semnificativă față de ora planificată inițial, fapt confirmat prin informațiile de pe platformele de monitorizare a zborurilor.

Pe durata aşteptării, pasagerilor nu le-au fost furnizate informaţii clare şi actualizate privind ora reală a decolarei, iar **compania aeriană «Fly One» nu a asigurat** pasagerilor:

- mese și băuturi răcoritoare proporţional cu durata aşteptării;
- comunicare adecvată;
- un minim de asistenţă, necesar pentru a limita disconfortul generat de situaţia creată de întârzierea zborului.

Acste circumstanţe au generat pasagerului disconfort considerabil, stres, anxietate şi au perturbat planificarea şi organizarea călătoriei, afectând în mod direct calitatea acesteia. Prin urmare, pasagerului i-a fost cauzat un **prejudiciu moral real şi semnificativ**, care, în temeiul cesiunii dreptului de creaţă, se solicită a fi **compensat**.

Reieşind din circumstanţele expuse şi având în vedere că compania aeriană «Fly One» nu şi-a executat în mod corespunzător obligaţiile care îi revin în temeiul contractului de transport aerian şi ale prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, iar întârzierea zborului nr. \_\_\_\_\_ cu itinerarul \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ (data \_\_\_\_\_) se încadrează în situaţiile ce atrag dreptul la compensare, pasagerul este îndreptătit la plata compensaţiei prevăzute de pct. 18 din Regulament, în mărime de **250 EUR**, achitată în lei la cursul BNM la data executării.

La data de \_\_\_\_\_ pasagerul a transmis către **SKYHELP S.R.L.**, în baza Contractului de celiune nr. \_\_\_\_\_, dreptul de creaţă privind compensaţia bănească şi orice alte sume datorate ca urmare a situaţiei create de întârzierea zborului. În temeiul acestei celiuni, SKYHELP S.R.L. este împoternicită să solicite şi să încaseze integral sumele datorate.

În acest context, solicităm achitarea compensaţiei stabilite în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, precum şi a prejudiciului moral, în **termen de 10 zile calendaristice din momentul recepţionării prezentei somaţii**. În cazul în care plata nu va fi efectuată în termenul indicat, SKYHELP S.R.L. va înainta acţiune în instanţă în vederea recuperării creaţei, fără notificări suplimentare.

#### **DATELE RECHIZITORII ALE SKYHELP S.R.L.**

Denumire juridică: SKYHELP S.R.L. IDNO: 1025600036236 Adresa juridică: mun. Chişinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178 Banca: BC "MAIB" S.A. IBAN (MDL): MD42AG000000022516823905  
E-mail: [legal@skyhelp.md](mailto:legal@skyhelp.md)

**Cu respect,**  
**Administrator / Iliaşov Maxim/** \_\_\_\_\_

*Anexe:*

1. *Copia Contractului de celiune;*
2. *Copia paşaportului pasagerului;*
3. *Copia confirmării procurării biletului;*
4. *Copia Extrasului din RPJ.*