



**CĂTRE:** «Fly One» SRL  
mun. Chișinău, str. Grenoble 256/2, MD 2072

**DE LA:** «SKYHELP» S.R.L.,  
IDNO 1025600036236  
mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178

**ÎN NUMELE PASAGERULUI:** \_\_\_\_\_  
în baza Contractului de cesiune  
a dreptului de creanță nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## SOMAȚIE

*(privind achitarea compensației în temeiul prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor adoptat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012)*

**Prin prezenta somație, «SKYHELP» S.R.L., în calitate de cesionar al dreptului de creanță transmis prin Contractul de cesiune nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_,**

**de către pasagerul \_\_\_\_\_, solicită respectuos:**

- 1. Achitarea sumei de 400 EUR, echivalentul în lei moldovenești conform cursului BNM la data executării, cu titlul de compensație pentru refuzul la îmbarcare pentru zborul nr. \_\_\_\_\_ cu itinerarul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (data \_\_\_\_\_), în temeiul prevederilor pct. 9-11 și pct. 18 lit. b) din Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012.**

Pasagerul \_\_\_\_\_

a procurat biletul de avion pentru cursa aeriană nr. \_\_\_\_\_,

cu itinerarul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

programată pentru data de \_\_\_\_\_, operată de compania aeriană «Fly One».

În ziua plecării, pasagerul s-a prezentat la Aeroportul \_\_\_\_\_ conform orarului stabilit, având asupra sa toate documentele de călătorie valabile și a efectuat toate formalitățile necesare

pentru îmbarcare. Cu toate acestea, reprezentanții companiei aeriene «Fly One» **au refuzat îmbarcarea** pasagerului, fără a exista motive imputabile acestuia.

Anterior refuzului nu a fost identificat sau consultat niciun voluntar dispus să renunțe la loc, contrar prevederilor **pct. 9-11 din Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor** aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012. Totodată, pasagerului **nu i-au fost oferite** explicații clare privind motivul refuzului, **nu i-a fost propusă o alternativă de returnare și nu i-a fost acordată asistența minimă necesară**, prevăzută de pct. 25 și 26 din același Regulament.

Reieșind din circumstanțele expuse și având în vedere că refuzul la îmbarcare a fost efectuat **cu încălcarea obligațiilor** ce revin operatorului aerian în temeiul contractului de transport și al Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, pasagerul este îndreptățit la plata compensației prevăzute de **pct. 18 lit. b)** din Regulament, în mărime de **400 EUR**, achitată în lei la cursul BNM la data executării.

La data de \_\_\_\_\_ pasagerul a transmis către **SKYHELP S.R.L.**, în baza Contractului de cesiune nr. \_\_\_\_\_, dreptul de creanță privind compensația bănească și orice alte sume datorate ca urmare a situației create de anularea zborului. În temeiul acestei cesiuni, SKYHELP S.R.L. este împuternicită să solicite și să încaseze integral sumele datorate.

În acest context, solicităm achitarea compensației stabilite în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, în **termen de 10 zile calendaristice din momentul recepționării prezentei somații**. În cazul în care plata nu va fi efectuată în termenul indicat, SKYHELP S.R.L. va înainta acțiune în instanță în vederea recuperării creanței, fără notificări suplimentare.

#### **DATELE RECHIZITORII ALE SKYHELP S.R.L.**

Denumire juridică: SKYHELP S.R.L.; IDNO: 1025600036236; Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178; Banca: BC "MAIB" S.A.; IBAN (MDL): MD42AG000000022516823905  
E-mail: [legal@skyhelp.md](mailto:legal@skyhelp.md)

**Cu respect,**  
**Administrator / Iliașov Maxim/** \_\_\_\_\_

*Anexe:*

1. *Copia Contractului de cesiune;*
2. *Copia pașaportului pasagerului;*
3. *Copia confirmării procurării biletului;*
4. *Copia Extrasului din RPJ.*