



CĂTRE: «Fly One» SRL
mun. Chișinău, str. Grenoble 256/2, MD 2072

DE LA: «SKYHELP» S.R.L.,
IDNO 1025600036236
mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178

ÎN NUMELE PASAGERULUI: John Doe
în baza Contractului de cesiune
a dreptului de creanță nr. 964210 din 02.10.2025

SOMAȚIE

(privind achitarea compensației în temeiul prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor adoptat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012)

Prin prezenta somație, «SKYHELP» S.R.L., în calitate de cesionar al dreptului de creanță transmis prin Contractul de cesiune nr. 964210 din 02.10.2025,

de către pasagerul John Doe, solicită respectuos:

- 1. Achitarea sumei de 250 EUR, echivalentul în lei moldovenești conform cursului BNM la data executării, cu titlul de compensație pentru refuzul la îmbarcare pentru zborul nr. 5F547 cu itinerarul Charles de Gaulle International Airport (CDG) – Barcelona International Airport (BCN) (data 02.10.2025), în temeiul prevederilor pct. pct. 9-11 și pct. 18 lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012.**

Pasagerul John Doe

a procurat biletul de avion pentru cursa aeriană nr. 5F547,

cu itinerarul Charles de Gaulle International Airport (CDG) –

Barcelona International Airport (BCN)

programată pentru data de 02.10.2025, operată de compania aeriană «**Fly One**».

În ziua plecării, pasagerul s-a prezentat la Aeroportul Charles de Gaulle International Airport (CDG) conform orarului stabilit, având asupra sa toate documentele de călătorie valabile și a efectuat toate formalitățile necesare

pentru îmbarcare. Cu toate acestea, reprezentanții companiei aeriene «Fly One» **au refuzat îmbarcarea** pasagerului, fără a exista motive imputabile acestuia.

Anterior refuzului nu a fost identificat sau consultat niciun voluntar dispus să renunțe la loc, contrar prevederilor **pct. 9-11 din Regulamentul privind compensarea și asistența pasagerilor** aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012. Totodată, pasagerului **nu i-au fost oferite** explicații clare privind motivul refuzului, **nu i-a fost propusă o alternativă de returnare și nu i-a fost acordată asistența minimă necesară**, prevăzută de pct. 25 și 26 din același Regulament.

Reieșind din circumstanțele expuse și având în vedere că refuzul la îmbarcare a fost efectuat **cu încălcarea obligațiilor** ce revin operatorului aerian în temeiul contractului de transport și al Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, pasagerul este îndreptățit la plata compensației prevăzute de **pct. 18 lit. a)** din Regulament, în mărime de **250 EUR**, achitată în lei la cursul BNM la data executării.

La data de **02.10.2025** pasagerul a transmis către **SKYHELP S.R.L.**, în baza Contractului de cesiune nr. **964210**, dreptul de creanță privind compensația bănească și orice alte sume datorate ca urmare a situației create de anularea zborului. În temeiul acestei cesiuni, SKYHELP S.R.L. este împuternicită să solicite și să încaseze integral sumele datorate.

În acest context, solicităm achitarea compensației stabilite în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, în **termen de 10 zile calendaristice din momentul recepționării prezentei somații**. În cazul în care plata nu va fi efectuată în termenul indicat, SKYHELP S.R.L. va înainta acțiune în instanță în vederea recuperării creanței, fără notificări suplimentare.

DATELE RECHIZITORII ALE SKYHELP S.R.L.

Denumire juridică: SKYHELP S.R.L.; IDNO: 1025600036236; Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178; Banca: BC "MAIB" S.A.; IBAN (MDL): MD42AG000000022516823905
E-mail: legal@skyhelp.md

Cu respect,
Administrator / Iliașov Maxim/

09.01.2026

Anexe:

- 1. Copia Contractului de cesiune;*
- 2. Copia pașaportului pasagerului;*
- 3. Copia confirmării procurării biletului;*
- 4. Copia Extrasului din RPJ.*