



ASSIGNMENT FORM

First name and last name, address ("Client")

Assignment details:

Claim ID:

Flight No:

Air carrier:

Flight date:

ASSIGNMENT OF CLAIM AGREEMENT

I, the undersigned Client, hereby declare the following:

I assign and transfer to SkyHelp S.R.L. (IDNO 1025600036236, bd. Moscova 13, of. 178, Chișinău, Republic of Moldova, www.skyhelp.md) full ownership and legal title to my monetary claim against the air carrier specified in this Agreement, pursuant to Regulation (EC) No. 261/2004 or any other applicable national or international law. This Assignment includes any compensation, taxes, fees, interest, related amounts, and moral damages (non-material damages) in connection with the specified flight, as well as any monetary compensation for lost or damaged baggage. I understand that, by signing this Assignment, I cannot engage in direct communication with the airline or receive payment directly from it.

If this Assignment of Claim Agreement is not valid in a particular jurisdiction, it shall be treated as a service contract, under which SkyHelp administers my claim, finances and organizes its enforcement, including but not limited to communications with the airline and competent institutions, organizing and

CONTRACT DE CESIUNE A CREANȚEI

Eu, Clientul subsemnat, declar următoarele:

Cedez și transfer către SkyHelp S.R.L. (IDNO 1025600036236, bd. Moscova 13, of. 178, Chișinău, Republica Moldova, www.skyhelp.md) dreptul de proprietate deplin și titlul legal asupra creanței mele bănești împotriva companiei aeriene indicate în prezentul Contract, în temeiul Regulamentului (CE) nr. 261/2004 sau al oricărei alte legi naționale ori internaționale aplicabile. Această cesiune include orice compensații, taxe, comisioane, dobânzi, sume aferente, precum și daune morale, în legătură cu zborul specificat, precum și orice compensații bănești pentru bagajele pierdute sau deteriorate. Înțeleg că, prin semnarea prezentului Contract, nu pot comunica direct cu compania aeriană și nu pot primi plata direct de la aceasta.

Dacă prezentul Contract de cesiune a creanței nu este valabil într-o anumită jurisdicție, el se consideră un contract de prestări servicii, prin care SkyHelp administrează creanța mea, finanțează și organizează executarea acesteia, inclusiv dar fără a se limita la corespondența cu compania aeriană și autoritățile competente, organizarea și finanțarea reprezentării juridice,

financing legal representation, collecting compensation on my behalf and transferring the balance to me according to the present conditions.

I acknowledge and agree that SkyHelp shall deduct and retain its service fee directly from any compensation before transferring the balance to me, that the applicable fee is published on www.skyhelp.md/eu-terms at the date of signature, and that if I receive payment directly from the airline, I must immediately transfer SkyHelp's fee.

If pursuing my claim requires judicial proceedings, I hereby give my full and irrevocable consent that SkyHelp, on the basis of the rights assigned to it under this Assignment of Claim Agreement, may initiate and conduct such proceedings in its own name, at its own expense and risk, before any competent court or authority, in order to recover compensation from the airline.

I acknowledge that any tax obligations (income tax or reporting duties) related to the compensation received are exclusively my responsibility, and that SkyHelp shall not be liable for such obligations. Neither I nor SkyHelp shall be liable for delays or non-performance caused by circumstances beyond reasonable control, including but not limited to natural disasters, strikes, pandemics, government restrictions, wars, or insolvency of the airline.

SkyHelp shall not be liable for failure to recover compensation if caused by insolvency or liquidation of the airline, refusal of authorities or courts, force majeure, or inaccurate or incomplete information provided by me. In any case, SkyHelp's liability is limited to the amount actually recovered from the airline.

I acknowledge that my personal data (identity documents, flight details, tickets, correspondence, banking details) will be processed by SkyHelp solely for the purpose of administering and enforcing my claim.

The legal basis is Art. 6(1)(b) GDPR (performance of contract). Data will be retained up to 5 years after case closure (or

încasarea compensației în numele meu și transferul diferenței către mine conform condițiilor actuale.

Recunosc și sunt de acord că SkyHelp va deduce și reține onorariul său direct din orice compensație înainte de a transfera diferența către mine, că tariful aplicabil este publicat pe www.skyhelp.md/eu-terms la data semnării și că, în cazul în care primesc plata direct de la compania aeriană, trebuie să transfer imediat onorariul SkyHelp.

În cazul în care pentru valorificarea creanței mele este necesară o procedură judiciară, prin prezenta îmi dau consimțământul deplin și irevocabil ca SkyHelp, în baza drepturilor cesionate conform prezentului Contract, să inițieze și să desfășoare astfel de proceduri în nume propriu, pe cheltuiala și riscul său, în fața oricărei instanțe sau autorități competente, pentru a obține compensația de la compania aeriană.

Recunosc că orice obligații fiscale (impozit pe venit sau obligații de raportare) aferente compensației primite sunt exclusiv responsabilitatea mea și că SkyHelp nu este răspunzător pentru aceste obligații. Nici eu, nici SkyHelp nu răspundem pentru întârzieri sau neexecutări cauzate de circumstanțe aflate în afara controlului rezonabil, inclusiv, dar fără a se limita la dezastre naturale, greve, pandemii, restricții guvernamentale, războaie sau insolvența companiei aeriene.

SkyHelp nu răspunde pentru eșecul recuperării compensației dacă acesta este cauzat de insolvența sau lichidarea companiei aeriene, refuzul autorităților sau instanțelor, forța majoră sau informații inexacte ori incomplete furnizate de mine. În orice caz, răspunderea SkyHelp este limitată la suma efectiv recuperată de la compania aeriană.

Recunosc că datele mele cu caracter personal (documente de identitate, detalii de zbor, bilete, corespondență, date bancare) vor fi prelucrate de SkyHelp exclusiv în scopul

administrării și valorificării creanței mele. Baza legală este art. 6(1)(b) GDPR (executarea contractului). Datele vor fi păstrate până la 5

Authority.

longer if required by law). I am informed that my data will not be transferred to third parties without necessity for the enforcement of my claim and will not be used for marketing or unrelated purposes. I am also informed of my rights of access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, and the right to lodge a complaint with a Data Protection

I may withdraw from this Assignment within 14 days by notifying SkyHelp at support@skyhelp.md, with the understanding that this right expires if my claim has already been fully enforced within this period.

By signing this Assignment of Claim Agreement, I confirm that I have read and accept the Terms & Conditions and Privacy Policy of SkyHelp (www.skyhelp.md). I further declare, under my sole responsibility, that all documents and information I provide to SkyHelp are accurate, complete, and authentic, and I acknowledge that only I am liable for any consequences resulting from false, incomplete, or misleading information or documents submitted by me.

Client

Signature

ani după închiderea cazului (sau mai mult dacă legea o impune). Sunt informat că datele mele nu vor fi transmise unor terți fără necesitate pentru executarea creanței mele și nu vor fi utilizate în scopuri de marketing sau alte scopuri nerelevante. De asemenea, am fost informat despre drepturile mele de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție și dreptul de a depune o plângere la o Autoritate de Protecție a Datelor.

Pot să mă retrag din prezentul Contract în termen de 14 zile, notificând SkyHelp la support@skyhelp.md, înțelegând că acest drept expiră dacă creanța mea a fost deja valorificată integral în această perioadă.

Prin semnarea prezentului Contract de cesiune a creanței, confirm că am citit și accept Termenii și Condițiile și Politica de Confidențialitate ale SkyHelp (www.skyhelp.md). Declar, de asemenea, pe propria răspundere, că toate documentele și informațiile furnizate de mine către SkyHelp sunt exacte, complete și autentice și recunosc că doar eu răspund pentru orice consecințe rezultate din informații sau documente false, incomplete sau înșelătoare furnizate de mine.

Head of Operations Department of SkyHelp

Max Iliasov

Signature

