



**CĂTRE:** «Fly One» SRL  
mun. Chișinău, str. Grenoble 256/2, MD 2072

**DE LA:** «SKYHELP» S.R.L.,  
IDNO 1025600036236  
mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178

**ÎN NUMELE PASAGERULUI:** \_\_\_\_\_  
în baza Contractului de cesiune  
a dreptului de creanță nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## SOMAȚIE

*(privind achitarea compensației în temeiul prevederilor Regulamentului privind compensarea și asistența pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor adoptat prin Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012)*

**Prin prezenta somație, «SKYHELP» S.R.L., în calitate de cesionar al dreptului de creanță transmis prin Contractul de cesiune nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_,**

**de către pasagerul \_\_\_\_\_, solicită respectuos:**

- 1. Achitarea sumei de 250 EUR, echivalentul în lei moldovenești conform cursului BNM la data executării, cu titlul de compensație pentru întârzierea prelungită a zborului nr. \_\_\_\_\_ cu itinerarul**

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(data \_\_\_\_\_), în temeiul prevederilor pct. 12 lit. c) și pct. 18 lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 836 din 08.11.2012.

Pasagerul \_\_\_\_\_

a procurat biletul de avion pentru cursa aeriană nr. \_\_\_\_\_,

cu itinerarul \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

programată pentru data de \_\_\_\_\_, operată de compania aeriană «**Fly One**».

În ziua plecării, pasagerul s-a prezentat la Aeroportul \_\_\_\_\_ conform orarului stabilit, a efectuat toate formalitățile necesare pentru îmbarcare. Zborul a înregistrat o **întârziere semnificativă** față de ora planificată inițial, fapt confirmat prin informațiile de pe platformele de monitorizare a zborurilor.

Pe durata așteptării, pasagerilor nu le-au fost furnizate informații clare și actualizate privind ora reală a decolării, iar **compania aeriană «Fly One» nu a asigurat** pasagerilor:

- mese și băuturi răcoritoare proporțional cu durata așteptării;
- comunicare adecvată;
- un minim de asistență, necesar pentru a limita disconfortul generat de situația creată de întârzierea zborului.

Aceste circumstanțe au generat pasagerului disconfort considerabil, stres, anxietate și au perturbat planificarea și organizarea călătoriei, afectând în mod direct calitatea acesteia. Prin urmare, pasagerului i-a fost cauzat un **prejudiciu moral real și semnificativ**, care, în temeiul cesiunii dreptului de creanță, se solicită a fi **compensat**.

Reieșind din circumstanțele expuse și având în vedere că compania aeriană «Fly One» nu și-a executat în mod corespunzător obligațiile care îi revin în temeiul contractului de transport aerian și ale prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, iar întârzierea zborului nr. \_\_\_\_\_ cu itinerarul \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ (data \_\_\_\_\_) se încadrează în situațiile ce atrag dreptul la compensare, pasagerul este îndreptățit la plata compensației prevăzute de pct. 18 din Regulament, în mărime de **250 EUR**, achitată în lei la cursul BNM la data executării.

La data de \_\_\_\_\_ pasagerul a transmis către **SKYHELP S.R.L.**, în baza Contractului de cesiune nr. \_\_\_\_\_, dreptul de creanță privind compensația bănească și orice alte sume datorate ca urmare a situației create de întârzierea zborului. În temeiul acestei cesiuni, SKYHELP S.R.L. este împuternicită să solicite și să încaseze integral sumele datorate.

În acest context, solicităm achitarea compensației stabilite în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 836 din 08.11.2012, precum și a prejudiciului moral, în **termen de 10 zile calendaristice din momentul recepționării prezentei somații**. În cazul în care plata nu va fi efectuată în termenul indicat, SKYHELP S.R.L. va înainta acțiune în instanță în vederea recuperării creanței, fără notificări suplimentare.

#### **DATELE RECHIZITORII ALE SKYHELP S.R.L.**

Denumire juridică: SKYHELP S.R.L. IDNO: 1025600036236 Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 13, of. 178 Banca: BC "MAIB" S.A. IBAN (MDL): MD42AG000000022516823905  
E-mail: [legal@skyhelp.md](mailto:legal@skyhelp.md)

**Cu respect,**

**Administrator / Iliașov Maxim/**

\_\_\_\_\_ **2025**

*Anexe:*

1. *Copia Contractului de cesiune;*
2. *Copia pașaportului pasagerului;*
3. *Copia confirmării procurării biletului;*
4. *Copia Extrasului din RPJ.*