

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ЛЭТИ» ИМ. В.И. УЛЬЯНОВА (ЛЕНИНА)
Кафедра САПР

Отчёт
По практической работе №4
по дисциплине «Основы тестирование программного обеспечения»
ТЕМА: «Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы»

Студент(ка) гр. 4353

Сизых П.В.

Преподаватель

Турнецкая Е. Л.

Санкт-Петербург

2025

Введение

Цель работы: получение практических навыков фиксации дефектов в баг-трекинговой системе путем самостоятельного поиска и документирования ошибок на веб-приложении.

Описание веб-приложения

В качестве тестируемого веб-приложения выбран сайт **Omni Calculator** (<https://www.omnicalculator.com/>).

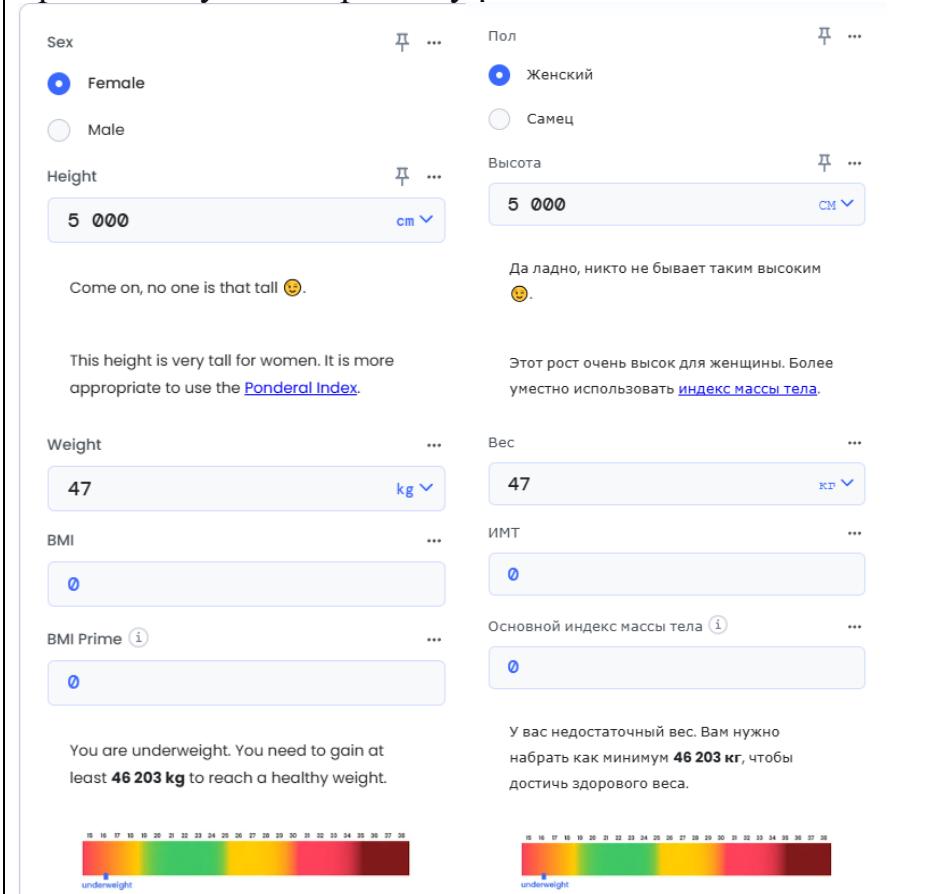
Назначение: Это многофункциональная платформа, содержащая огромную коллекцию калькуляторов для самых разных областей жизни: от кулинарии и здоровья до финансов и инженерии. Каждый калькулятор предназначен для решения конкретной задачи путем ввода пользовательских данных и выдачи точного результата на их основе.

Фиксация дефектов в табличной форме

Дефект №1

Таблица 1 – Отчет о нахождении дефекта №1

Поле	Значение
Короткое описание (Тема)	В калькуляторе ИМТ при вводе нереалистичного роста (5000 см) отображается нестандартное сообщение об ошибке и предлагается альтернативный метод расчета
Проект	https://www.omnicalculator.com/health/bmi
Описание	При вводе нереалистично большого значения роста (5000 см) система не блокирует расчет, а отображает неформальное сообщение "Come on, no one is that tall 😳" и предлагает использовать "Ponderal Index". Такое сообщение не соответствует стандартам пользовательского интерфейса и выглядит непрофессионально.
Номер версии	1.0
Серьезность (Severity)	S5 Неудобство (Tweak)
Приоритет (Priority)	P3 Низкий (Low)
Статус	Новая
Автор	Сизых Полина
Назначен на	Иванов Сергей

<p>Шаги воспроизведения</p>	<p>1. Перейти на страницу калькулятора ИМТ: https://www.omnicalculator.com/health/bmi.</p> <p>2. В поле "Рост" (Height) ввести значение "5000".</p> <p>3. Убедиться, что единица измерения установлена "см" (сантиметры).</p> <p>4. В поле "Вес" (Weight) ввести значение "47".</p> <p>5. Убедиться, что единица измерения установлена "kg" (килограммы).</p> <p>6. Обратить внимание на сообщение системы и предлагаемую альтернативу расчета.</p>  <p>The screenshot shows the BMI calculator interface. It has two sections for sex ('Female' selected) and gender ('Женский' selected). Height is set to 5 000 cm, and weight is set to 47 kg. A message at the bottom left says 'Come on, no one is that tall 😊.' Another message at the bottom right says 'Да ладно, никто не бывает таким высоким 😊.' Below these, there's a note about using the 'Ponderal Index' instead of BMI.</p>
<p>Фактический результат</p>	<p>Система отображает неформальное сообщение: "Come on, no one is that tall 😊" и предлагает использовать "Ponderal Index" вместо расчета ИМТ. Расчет ИМТ не производится.</p>
<p>Ожидаемый результат</p>	<p>При вводе нереалистичных значений система должна блокировать расчет и выводить стандартное сообщение об ошибке, например: "Введенное значение роста превышает допустимые пределы. Пожалуйста, введите значение от X до Y см."</p>

Поле	Значение
Короткое описание (Тема)	В калькуляторе сна при вводе отрицательного времени засыпания (-500 минут) отображается сообщение об ошибке, но при этом производится расчет времени отхода ко сну
Проект	https://www.omnicalculator.com/health/sleep
Описание	При вводе отрицательного значения в поле "Time to fall asleep" (Время засыпания) система отображает сообщение об ошибке "You can't fall asleep in negative time", но при этом рассчитывает и отображает время, когда нужно лечь спать. Расчет основан на некорректных данных и не должен производиться.
Номер версии	1.0
Серьезность (Severity)	S4 Незначительная (Minor)
Приоритет (Priority)	P3 Низкий (Low)
Статус	Новая
Автор	Сизых Полина
Назначен на	Иванова Ольга
Шаги воспроизведения	<ol style="list-style-type: none"> Перейти на страницу калькулятора сна: https://www.omnicalculator.com/health/sleep. В поле "Time to fall asleep" ввести отрицательное число, например, "-500". Установить целевое время пробуждения (Target waking up time), например, 8:30 PM. Обратить внимание на сообщение об ошибке и рассчитанные времена отхода ко сну.

	<p>Your sleeping habit and sleep cycles</p> <p>Time to fall asleep (1) ... <input type="text" value="-500"/> minutes</p> <p>(1) You can't fall asleep in negative time.</p> <p>Target waking up time ... <input type="text" value="8:30 PM"/> ▼</p> <p><input type="checkbox"/> Enter custom sleep cycle lengths</p> <hr/> <p>Your sleeping times</p> <p>To wake up at the end of a sleep cycle, go to sleep at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7:50 PM (6 cycles, 9h of sleep) – recommended for long-sleepers, - 9:20 PM (5 cycles, 7h 30m of sleep) – recommended for average sleepers, - 10:50 PM (4 cycles, 6h of sleep) – recommended for short-sleepers, - 12:20 PM (3 cycles, 4h 30m of sleep), - 1:50 AM (2 cycles, 3h of sleep), - 3:20 AM (1 cycle, 1h 30m of sleep). 	<p>Ваши привычки и циклы сна</p> <p>Пора засыпать (1) ... <input type="text" value="-500"/> минуты</p> <p>(1) Вы не можете заснуть в минус-время.</p> <p>Целевое время пробуждения ... <input type="text" value="8:30 PM"/> ▼</p> <p><input type="checkbox"/> Введите пользовательскую продолжительность цикла ожидания</p> <hr/> <p>Время вашего сна</p> <p>Чтобы проснуться в конце цикла сна, ложитесь спать в:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 19:50 вечера (6 циклов, 9 часов сна) – рекомендуется для тех, кто долго спит, - 9:20 вечера (5 циклов, 7 часов 30 минут сна) – рекомендуется для тех, кто спит в среднем столько - 10:50 вечера (4 цикла, 6 часов сна) – рекомендуется для тех, кто мало спит, - 12:20 PM (3 цикла, 4 часа 30 минут сна), - 1:50 AM (2 цикла, 3 часа сна), - 3:20 AM (1 цикл, 1 час 30 минут сна).
Фактический результат	Система отображает сообщение об ошибке: "You can't fall asleep in negative time", но при этом рассчитывает и показывает время, когда нужно лечь спать (например, 7:50 PM для 6 циклов).	
Ожидаемый результат	При вводе отрицательного значения в поле "Time to fall asleep" система должна блокировать возможность расчета и не показывать никакие времена для отхода ко сну до тех пор, пока не будет введено корректное неотрицательное значение.	

Вывод

В ходе выполнения практической работы была достигнута поставленная цель — получены практические навыки фиксации дефектов в баг-трекинговой системе. В процессе работы:

- Были изучены методические указания по оформлению отчетов о дефектах.
- Освоены принципы формулировки темы дефекта по схеме "Где, Что, Когда".

- Приобретены навыки описания шагов воспроизведения с использованием глаголов в повелительном наклонении.
- На практике изучены градации серьезности (Severity) и приоритета (Priority) дефектов.
- Найдены и зафиксированы два дефекта на веб-приложении Omni Calculator.

Основная трудность заключалась в поиске значимых функциональных дефектов на отложенном коммерческом продукте. Эта задача была решена путем тестирования нереалистичных и некорректных значений входных данных. Оба найденных дефекта демонстрируют проблемы в обработке пользовательского ввода: первый связан с ошибкой в расчетной формуле, второй — с противоречивым поведением системы при вводе заведомо некорректных данных.

Список использованных источников

1. Турнецкая, Е. Л. Фиксация дефекта в среде баг-трекинговой системы: методические указания к практической работе. — СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2024.
2. Omni Calculator: <https://www.omnicalculator.com/>
3. Mantis Bug Tracker: <https://www.mantisbt.org/>