**Оценка влияния факторов:**

Качество программного обеспечения: 4

Сроки выполнения проекта: 3

Объем инвестиционных затрат: 2

Качество аутсорсинга: 5

Уровень рыночной конъюнктуры: 1

**Составление матрицы рангов опроса:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Факторы | Эксперты | | | | | | |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Качество программного ОП | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| Сроки выполнения проекта | 3 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 |
| Объем инвестиционных  затрат | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| Качество аутсорсинга | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| Уровень рыночной конъюнктуры | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 5 |

Сумма рангов для фактора «Качество программного ОП» = 2+3+1+2+1+3=12

Сумма рангов для фактора «Сроки выполнения проекта» 2=3+1+2+4+4+2+1=17

Сумма рангов для фактора «Объем инвестиционных затрат» =4+5+4+3+3+3+4=26

Сумма рангов для фактора «Качество аутсорсинга» =5+4+5+5+5+4+2=30

Сумма рангов для фактора «Уровень рыночной конъюнктуры» =2+3+1+2+1+5+5=19

|  |  |
| --- | --- |
| Факторы | Сумма рангов |
|  | 1 |
| Качество программного ОП | 16 |
| Сроки выполнения проекта | 17 |
| Объем инвестиционных  затрат | 26 |
| Качество аутсорсинга | 30 |
| Уровень рыночной конъюнктуры | 19 |

Наиболее важные факторы (с наименьшей суммой рангов):

1. Качество программного обеспечения (16)
2. Сроки выполнения проекта (17)
3. Уровень рыночной конъюнктуры (19)
4. Объем инвестиционных затрат (26)
5. Качество аутсорсинга (30)

**Таким образом, можно сделать вывод, что наиболее критичными факторами, оказывающими влияние на уровень риска в ИТ-проекте, являются качество программного обеспечения, сроки выполнения проекта и уровень рыночной конъюнктуры. Эти факторы следует более внимательно мониторить и управлять для обеспечения успешной реализации проекта.**