ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ЗВ'ЯЗКУ ім. О.С. ПОПОВА

Навчально-науковий інститут інфокомунікацій та програмної інженерії Кафедра інформаційних технологій

Курсовий проект

з дисципліни «Організація баз даних та знань»

на тему СТВОРЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ ДЛЯ КОПІРУВАЛЬНОГО ЦЕНТРУ

Виконав(ла): студент(кА	а) 3 курсу, групи ПІ-3.2.??
	•
Керівник	проф. Малахов Є.В.
 Національна	шкала
Кількість балів	Оцінка ECTS

3MICT

ВСТУП	3
1 ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ	4
2 ПРОЕКТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ	7
3 ІНФОРМАЦІЙНА МОДЕЛЬ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ	8
4 ВИБІР ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	12
5 МОДЕЛЬ ПРОГРАМНОГО ДОДАТКУ	13
6 СТВОРЕННЯ БАЗИ ДАНИХ	16
7 ЗАПИТИ ДО БАЗИ ДАНИХ ДЛЯ РОЗВ'ЯЗАННЯ	
ПОСТАВЛЕНИХ ЗАДАЧ	19
8 ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ КЛІЄНТСЬКОГО ДОДАТКУ	22
8.1 Додаток клієнта копіцентру (веб-сайт)	22
8.2 Додаток співробітника та керуючого копіцентру	23
9 ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА З ІЛЮСТРАЦІЯМИ	25
9.1 Клієнт копіцентру	25
9.2 Співробітник копіцентру	27
9.3 Керуючий копіцентром	30
ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ	33
ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ	34
Додаток А СХЕМА БАЗИ ДАНИХ	35
Додаток Б ДІАГРАМИ КЛАСІВ	36
Додаток В ЗАПИТИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ БАЗИ ДАНИХ	45
Долаток Г ПРОГРАМНИЙ КОЛ	59

ВСТУП

Сучасна людина майже щодня взаємодіє з різноманітними інформаційними системами: перевіряє залишок коштів на карті, відслідковує місцезнаходження посилки, записується до лікаря, сплачує комунальні послуги та ін. Грамотно спроектована та стабільно працююча інформаційна система здатна спростити та прискорити більшість повсякденних задач. Такі системи стали невід'ємною частиною нашого життя, тому їх проектування, створення та впровадження є розповсюдженим та актуальним завданням.

Предметна область – це копірувальний центр, в якому надаються послуги друку, дизайнерські послуги та здійснюється продаж канцелярських товарів. Метою курсового проекту є проектування та створення інформаційної системи для автоматизації повсякденних процесів (прийом та продаж товару, виконання послуг, управління спрівробітниками та ін.) у копіцентрі. Для досягнення такої мети потрібно розв'язати наступні задачі:

- проаналізувати предметну область, виокремити користувачів системи;
- виконати проектування бази даних;
- обгрунтувати вибір засобів та технологій розробки;
- розробити базу даних на основі системи керування базами даних PostgreSQL;
- розробити Front-End частину застосунку;
- розробити Back-End частину застосунку;
- протестувати програмний застосунок.

1 ПОСТАНОВКА ЗАВДАННЯ

В інформаційній системі передбачено три типи користувачів: керуючий копіцентром, співробітник та клієнт. У табл. 1.1. наведено перелік задач для кожного з користувачів із зазначенням вхідної та вихідної інформації.

Таблиця 1.1. – Задачі користувачів

Задача	Вхідна інформація	Вихідна інформація
	Клієнт	
1. Перегляд цін та асортименту		Сторінка з послугами
послуг копіцентру		копіцентру
2. Перегляд повної інформації про	Номер телефону	Сторінка з замовленнями
замовлення	Прізвище	клієнта
3. Відгук про роботу копіцентру	Ім'я	
	Телефон	
	Текст відгуку	
	Дата	
	Співробітник	
	вління клієнтами копіцентр	by
1.1 Реєстрація нового клієнта в	Прізвище	
системі	Ім'я	
	Номер телефону	
	Дата реєстрації	
1.2 Зміна інформації про клієнта	Ідентифікатор клієнта	
1.3 Видалення інформації про	Ідентифікатор клієнта	
клієнта		
2. Оформ	илення та видача замовлен	ЯН
2.1. Додавання інформації про	Ідентифікатор клієнта	
замовлення	Назва послуги	
	Кількість	
	Дата	
2.2. Оновлення статусу замовлення	Номер замовлення	
2.3. Перегляд інформації про	Номер	Сторінка з замовленнями
замовлення для видачі	замовлення/прізвище	даного клієнта
	3. Продаж товару	
3.1. Додавання інформації про	Ідентифікатор клієнта	Сторінка з товарними чеками
покупку в бд	Ідентифікатор товару	
	Ідентифікатор	
	співробітника	
	Ціна	
	Кількість	

Продовження таблиці 1.1

Задача	Вхідна інформація	Вихідна інформація
4. Пр	ийом товару та витратних матер	ріалів
4.1. Додавання інформації про	Постачальник	Сторінка з накладними на
поставку товару	Назва товару	товар
	Ціна	
	Кількість	
4.2. Додавання інформації про	Постачальник	Сторінка з накладними на
постачання витратних	Назва витратного матеріалу	витратні матеріали
матеріалів	Ціна	Biiipaiiii marepiasiii
1	'	
	Кількість	
	мування замовлення постачалы	никам
5.1. Формування замовлення	Назва	
постачальникам на витратні	Кількість	
матеріали і канцелярію		
6.	Перегляд списку постачальник	ів
6.1. Перегляд списку		Сторінка з переліком
постачальників		постачальників копіцентру
7. Перегляд	залишків продукції та витратни	х матеріалів
7.1 Перегляд залишків		Сторінка з інформацією про
продукції		залишки продукції
7.2 Перегляд залишків		Сторінка з інформацією про
витратних матеріалів		залишки витратних
		матеріалів
8. Пер	егляд відгуків про роботу копіц	ентру
8.1 Перегляд відгуків про		Сторінка з відгуками
роботу копіцентру		
9. Перегляд відповід	цностей між витратними матері	алами та послугами
9.1 Перегляд відповідностей		Сторінка зі встановленими
між витратними матеріалами		відповідностями між
та послугами		матеріалами та послугами
	Директор	-
1. Устано	вка цін і асортименту послуг ко	пицентра
1.1 Додавання інформації про	Назва послуги	Сторінка з послугами
послугу	Опис	,
	Ціна за одиницю	
1.2 Ранарурання інформації	'	
1.2 Редагування інформації	Назва послуги	
про послугу	oppuivug opingokiavvvoorav vo=i	OLUTION .
-	равління співробітниками копіц	Сніра
2.1 Редагування інформації	Ідентифікатор співробітника	
про співробітника	1	
2.2 Видалення інформації про	Ідентифікатор співробітника	
співробітника		

Продовження таблиці 1.1.

Задача	Вхідна інформація	Вихідна інформація
2.3 Додавання інформації про	Прізвище	
співробітника в БД	Ім'я	
	По батькові	
	Мобільний номер	
	Сімейний стан	
	Освіта	
	Адреса	
	Дата найму	
	Дата народження	
	Логін	
	Пароль	
	3. Контроль за постав	вками
3.1 Перегляд накладних на		Сторінка з накладними на товари
товари		
3.2 Перегляд накладних на		Сторінка з накладними на витратні
витратні матеріали		матеріали
3.3 Перегляд наявності товару		Сторінка з інформацією про залишки товарів
3.4 Перегляд наявності		Сторінка з інформацією про залишки
витратних матеріалів		витратних матеріалів
3.5 Перегляд списку товарів, які		Сторінка з запитами на замовлення
потрібно замовити		постачальникам
	4. Робота з постачальн	иками
4.1 Додавання інформації про	Назва компанії	
постачальників	Контактна особа	
	Номер телефону	
4.2 Редагування інформації про	Назва компанії	
постачальників		
5. Перегляд товарних чеків		Сторінка з товарними чеками
6. Перегляд замовлень клієнтів		Сторінка з клієнтськими
		замовленнями
7. Встановлення відповідності	Назва послуги	
між витратними матеріалами та	Назва витратного	
послугами	матеріалу	
8. Перегляд клієнтів копіцентру		Сторінка з інформацією про клієнтів
9. Перегляд відгуків про		Сторінка з відгуками про копіцентр
копіцентр		

2 ПРОЕКТУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ

Для розв'язання поставлених задач серед багатьох видів системних архітектур було обрано триланкову архітектуру, що складається з серверу бази даних (рівень управління ресурсами), серверу додатків (рівень прикладного компоненту) та клієнтів (рівень представлення даних). Взаємодія між ними відбувається наступним чином: клієнт надсилає запит на перегляд сторінки який обробляється сервером додатків, після чого сервер додатків за потреби звертається до серверу бази даних та надсилає відповідь у вигляді запитуваної сторінки клієнту. Схема цієї взаємодії наведена на рис. 2.1.

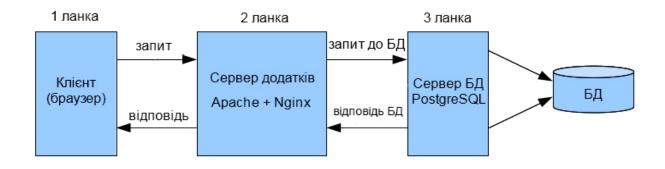


Рисунок 2.1 – Схема триланкової архітектури

В якості шаблону проектування обрано MVC (Model, View, Controller), де модель представляє дані та методи іх обробки, контролер забезпечує зв`язок користувача з додатком, а вид отримує дані з моделі та відображає в інтерфейсі користувача. Схему взаємодії між моделлю, контролером та видом наведено на рис. 2.2.

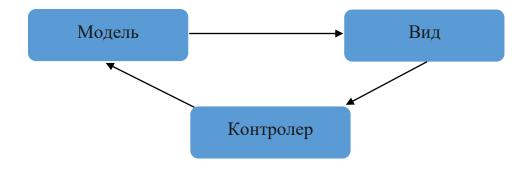


Рисунок 2.2 – Схема взаємодії між моделлю, контролером та видом

3 ІНФОРМАЦІЙНА МОДЕЛЬ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ

Сутності та їх властивості з описом обмежень, що потрібні для розв'язання поставлених задач, наведені в таблиці 3.1.

Таблиця 3.1 – Опис сутностей та їх властивостей

Властивість	Опис	Обмеження	
Об'єкт «Service»			
service_name	Назва послуги	PRIMARY KEY (PK)	
price_per_one	Ціна за одиницю	NOT NULL	
desc	Опис послуги	-	
	Об`єкт «Етр	_main»	
e_id	Ідентифікатор	PK	
last_name	Прізвище	до 30 симв, NOT NULL	
first_name	Ім'я	до 30 симв, NOT NULL	
mobile_number	Номер телефону	10 симв, NOT NULL,UNIQUE	
username	Ім'я користувача для входу	NOT NULL, UNIQUE	
password	Пароль для входу	>5 симв, NOT NULL	
	Об`єкт «Ет	p_add»	
e_id	Ідентифікатор	PK	
birth_date	Дата нарождення	NOT NULL	
emp_date	Дата прийому на роботу	NOT NULL	
patronymic	По-батькові	NOT NULL	
family_status	Сімейний стан	-(не)женат, (не)замужем NOT NULL	
education	Освіта	-средн, ср-спец, неок-высш, высшее NOT NULL	
address	Адреса	NOT NULL	
	Об`єкт «Рго	oduct»	
p_id	Ідентифікатор	PK	
product_name	Назва товару	до 40 симв, NOT NULL	
	Об`єкт «Goods_sup»		
company_name	Назва компанії	PK	
contact_person	Контактна особа	NOT NULL	
tel_num	Телефон	10 симв, NOT NULL, UNIQUE	
	Об'єкт «Con	s_mat»	
cm_id	Ідентифікатор	PK	
cm_name	Назва	NOT NULL,UNIQUE	
	Об'єкт «СІ	lient»	
c_id	Ідентифікатор	PK	

Продовження таблиці 3.1

Властивість	Опис	Обмеження	
last_name	Прізвище	до 30 симв, NOT NULL	
first_name	Ім`я	до 30 симв, NOT NULL	
mobile_number	Номер телефону	до 10 симв, NOT NULL, UNIQUE	
reg_date	Дата реєстрації	NOT NULL	
	Об`єкт «C_orde	r»	
o_id	Ідентифікатор замовлення	PK	
ord_status	Статус замовлення	до 25 симв, NOT NULL	
o_date	Дата оформлення	NOT NULL	
	Об'єкт «Ord_rece	ipt»	
service_name	Послуга	PK	
c_id	Ідентифікатор клієнта	PK, FOREIGN KEY (FK)	
o_id	Ідентифікатор замовлення	PK, FK	
amount	К-сть	NOT NULL	
	Об`єкт «Cons_invo	pice»	
inv_id	Ідентифікатор	PK	
i_date	Дата	NOT NULL	
company_name	Компанія	NOT NULL	
	Об`єкт «Cons_invoic	e_add»	
inv_id	Ідентифікатор	PK, FK	
cm_id	Витратний матеріал	NOT NULL, FK	
amount	К-сть	NOT NULL	
price	Ціна	NOT NULL	
	Οδ`εκτ «Goods_inv	voice»	
inv_id Ідентифікатор РК		PK	
i_date	Дата	NOT NULL	
company_name	Компанія	NOT NULL	
	Об`єкт «Goods_invoid	ce_add»	
inv_id	Ідентифікатор	PK, FK	
cm_id	Товар	NOT NULL, FK	
amount	К-сть	NOT NULL	
purchase_price	Ціна при закупівлі	NOT NULL	
Οδ'єκτ «Goods_receipt»			
rec_id	Ідентифікатор	PK	
r_date	Дата	NOT NULL	
e_id	Співробітник	NOT NULL, FK	
c_id	Клієнт	NOT NULL, FK	
	Об'єкт «Goods_receipt_add»		
rec_id	Ідентифікатор	PK, FK	

Продовження таблиці 3.1

Властивість	Опис	Обмеження
p_id	Товар	NOT NULL, FK
amount	К-сть	NOT NULL
price	Ціна при продажу	NOT NULL
	Об`єкт «Conta	act»
id	Ідентифікатор	PK
person	Ім'я	NOT NULL
phone	Телефон	NOT NULL
text	Текст відгуку	NOT NULL
date	Дата	NOT NULL
	Об`єкт «Cons_	serv»
cm_id	Ідентифікатор витратного	PK, FK
	матеріалу	
service_name	Назва послуги	PK, FK
Об`єкт «Buy_request»		
id	Ідентифікатор	PK
name	Товар	NOT NULL
amount	Кількість	NOT NULL

Між сутностями наявні 4 типи зв'язків:

- «один-до-одного»;
- «один-до-багатьох»;
- «багато-до-багатьох»;
- «п-арний зв'язок»

Зв'язок «один-до-одного» реалізований між таблицями emp_main та emp_add. Для формалізації цього типу зв'язку до таблиці emp_add внесено первинний ключ таблиці emp_main у якості зовнішнього ключа [1].

Зв'язок «один-до-багатьох» наявний між таблицями:

- client та goods_receipt, ord_receipt;
- c_order та ord_receipt;
- emp_main ta goods_receipt;
- product та goods_receipt_add, goods_invoice_add;
- service ta ord_receipt, cons_serv;
- cons_mat ta cons_invoice_add;
- goods_sup ta cons_invoice, goods_invoice;
- goods_invoice ta goods_invoice_add;
- cons_invoice ta cons_invoice_add;
- goods_receipt Ta goods_receipt_add.

Для формалізації даного типу зв'язку первинний ключ однозв'язної сутності додається до схеми N-зв'язної сутності у якості зовнішнього ключа [1].

Зв'язок «багато-до-багатьох» виникає між таблицями service та cons_mat. Для формалізації даного зв'язку була створена допоміжна таблиця cons_serv, яка містить первинні ключі цих двох таблиць. Ця множина атрибутів є первинним ключем таблиці, оскільки вона не містить інших атрибутів [1].

N-арний зв'язок пов'язує три таблиці: client, c_order та service для формування інформації про замовлення. Для його формалізації було створено допоміжну таблицю ord_receipt, первинним ключем якої є множина первинних ключів всіх трьох таблиць, що беруть участь у зв'язку [1]. До цієї таблиці додано атрибут amount для позначення кількості одиниць замовлення. Усі таблиці знаходяться у нормальній формі Бойса-Кодда. Схему бази даних, що ілюструє сутності та зв'язки між ними, наведено в додатку A (рис. А.1).

4 ВИБІР ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Інформаційна система розроблена у вигляді трьох веб-додатків. Для роботи з базою даних обрано СКБД PostgreSQL, для Back-End частини фреймворки Laravel та Yii2, для Front-End фреймворки Bootstrap 3 та 4.

Сьогодні існує багато систем керування базами даних (MySQL, Oracle, MariaDB, PostgreSQL та ін). Для реалізації бази даних цієї системи обрано діалект PostgreSQL з наступних причин:

- реалізує реляційну модель даних, яка є зрозумілою для кінцевого користувача;
- має гнучкий механізм управління правами користувачів БД (ролі);
- ϵ можливість створювати схеми для відокремлення даних користувачів;
- підтримує мову plpgSQL як розширення стандарту SQL для створення ефективних збережених процедур;
- підтримує курсорні цикли у збережених процедурах, що спрощує програмування;
- постійно підтримується розробниками.

У якості веб-серверу обрано зв'язку Арасһе та Nginx (в пакеті OpenServer) яка на сьогодні є дуже розповсюдженою та ефективною. Вона знижує навантаження на сервер, тому що Nginx обробляє статичний контент, а Арасһединамічний. Тому статичні сторінки одразу завантажує Nginx, що прискорює роботу застосунку.

Front-End частина розроблена на фреймворку Bootstrap (версії 3 та 4) для забезапечення адаптивної, кросбраузерної та швидкої розробки інтерфейсу користувача. Васк-End частина розроблена на фреймворках Laravel та Yii2. Використання PHP-фреймфорків дозволяє оптимізувати обробку користувацьких запитів та роботу з базою даних. Фреймворк Yii2 дозволяє швидко розробляти CRUD-додатки для маніпулювання базами даних [7], має наочну та якісно перекладену документацію та гнучку структуру проекту. Laravel має кращий механізм маршрутизації та на відміну від Yii2 частіше оновлюється [2]. Обидва фреймворки реалізують MVC архітектуру.

Для розробки використовувалися IDE PhpStorm та Sublime Text.

5 МОДЕЛЬ ПРОГРАМНОГО ДОДАТКУ

Клієнти, співробітники та керуючий коіцентром користуються трьома окремими додатками. Модель рівня представлення даних побудована у вигляді ієрархії сторінок, що відображає послідовність переходів по сторінках додатку. Ієрархія сторінок для застосунку для клієнта копіцентру наведена на рис. 5.1.

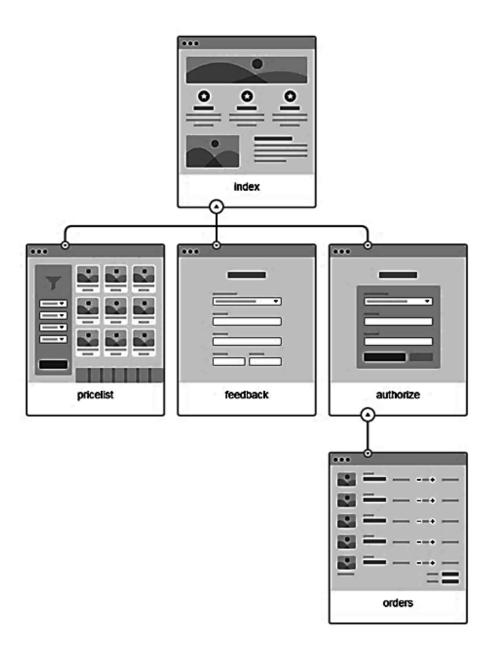


Рисунок 5.1 – Ієрархія сторінок додатку для клієнтів копіцентру Ієрархія сторінок для додатку для співробітників та керуючого наведена в додатку Б (рис. Б.5, рис. Б.6, рис. Б.7, рис. Б.8).

Моделі рівня прикладного компоненту та управління ресурсами створюються у вигляді діаграм класів для демонстрації загальної структури ієрархії класів системи, іх атрибутів, методів та взаємозв'язків. На рисунку 5.2 наведена діаграма рівня прикладного компоненту для застосунку клієнта копіцентру.

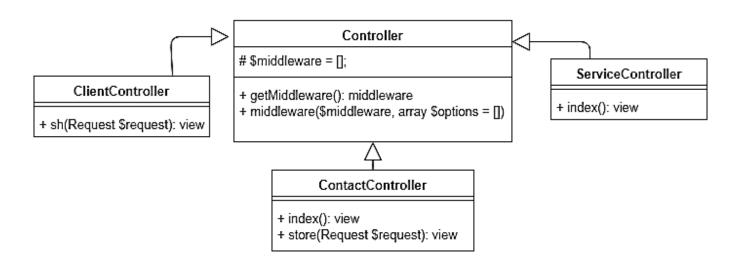


Рисунок 5.2 – Діаграма класів застосунку для клієнта копіцентру – прикладний компонент

Контролери відповідають за відображення видів, авторизацію користувача в системі, обробку даних перед відправкою запитів до сервера БД або після отримання відповіді від нього. Діаграми класів рівня прикладного компоненту для застосунків клієнта та співробітників наведено у додатку Б (рис. Б.3 та рис. Б.4).

Модель рівня управління ресурсами для застосунку клієнта копіцентру наведена на рисунку 5.3. Класи на цьому рівні забезпечують доступ до бази даних та обмін даними із сервером додатків.

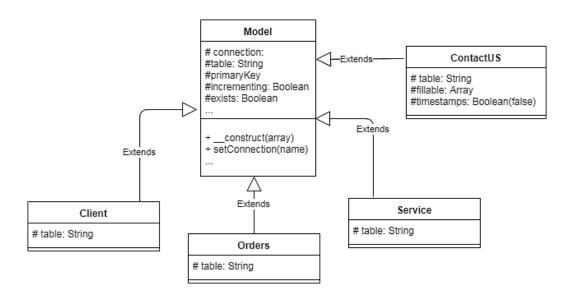


Рисунок 5.3 - Діаграма класів застосунку для клієнта копіцентру – рівень управління ресурсами

Класи Client, Orders, Service та ContactUS розширюють базовий клас Model [2]. Базовий клас Model містить велику кількість стандартних методів та властивостей, тому на діаграмі відображені лише найчастіше використовувані. Застосунок для клієнта копіцентру має найпростішу структуру з усіх трьох та враховує особливості фреймфорку Laravel.

Застосунки для співробітника та керуючого копіцентром мають іншу структуру. Всі класи розширюють базовий клас ActiveRecord [3] для роботи з базою даних, а клас User реалізує інтерфейс IdentityInterface [4] для авторизації користувача в системі. Між класами наявні відношення асоціації потужності 1..1 та 1..*. Діаграми класів для програмного застосунку співробітника та керуючого рівня управління ресурсами наведені у додатку Б (рис. Б.1 та рис. Б.2).

6 СТВОРЕННЯ БАЗИ ДАНИХ

В цьому розділі описані основні об'єкти бази даних та права доступу користувачів до неї. Повний код створення бази даних наведено у додатку В.

Домени:

- 1) valid_edu: допустимі значення для рівня освіти співробітників
- 2) family_status: допустимі значення для сімейного статусу співробітників

Таблиці:

- 1) Client інформація про клієнтів
- 2) C_order номер та статус замовлення
- 3) Ord_receipt дані про замовлення (послуга, клієнт..)
- 4) Emp_main основна інформація про співробітника
- 5) Emp_add додаткова інформація про співробітника
- 6) Service перелік послуг копіцентра
- 7) Cons_serv відповідність витратних матеріалів та послуг
- 8) Cons_mat витратні матеріали
- 9) Product товари на продаж
- 10) Goods_receipt основна інформація про чек на продаж
- 11) Goods_receipt_add додаткова інформація про чек на продаж
- 12) Cons_invoice основна інформація про накладну на витратні матеріали
- 13) Cons_invoice_add дод. інформація про накладну на витратні матеріали
- 14) Goods_invoice основна інформація про накладну на товари
- 15) Goods_invoice_add додаткова інформація про накладну на товари
- 16) Goods_sup постачальники товару
- 17) Buy_request запити на замовлення товару чи матеріалів
- 18) Contact таблиця відгуків

Представлення:

- 1) Consn накладні на витратні матеріали
- 2) Goodsn накладні на товари
- 3) Sh_ord чеки замовлення послуг
- 4) Sh_rec чеки продажу товару
- 5) Show_consmat_remains залишки витратних матеріалів

- 6) Show_goods_remains залишки товару
- 7) Client_spent витрати клієнтів на послуги
- 8) Client_spent_p витрати клієнтів на товари
- 9) Cons_spent витрати копіцентра на закупівлю витратних матеріалів
- 10) Prod_spent витрати копіцентра на товари
- 11) Sell_e_income сума продажу товарів співробітниками
- 12) Serv_rank рейтинг послуг за затребуваністю, принесеним доходом та сумарними витратами на витратні матеріали.

Розподіл прав доступу для користувачів бази даних наведено в таблиці 6.1.

Таблиця 6.1. – Права доступу користувачів до бази даних

Таблиця	Користувачі БД		
крицовт	client	head	employee1 (2,3,4)
Client	S	S	ISUD
C_order	S	S	ISU
Ord_receipt	S	S	IS
Emp_main		ISUD	S
Emp_add		ISUD	
Service	S	ISU	S
Cons_serv		ISUD	S
Cons_mat		S	IS
Product		S	ISU(product_name)
Goods_receipt		US (e_id)	ISU (c_id)
Goods_receipt_add			IS
Cons_invoice			IS
Cons_invoice_add			IS
Goods_invoice			IS
Goods_invoice_add			IS
Goods_sup		ISUD	S
Buy_request		S	IS
Contact	IS	S	S
Пранатариания	Користувачі БД		
Представлення	client	head	employee1 (2,3,4)
Consn		S	
Goodsn		S	
Sh_ord	S	S	S
Sh_rec		S	

Продовження таблиці 6.1

Проноторномия	Користувачі БД		
Представлення	client	head	employee1 (2,3,4)
Show_consmat_remains		S	S
Show_goods_remains		S	S
client_spent		S	
client_spent_p		S	
cons_spent		S	
prod_spent		S	
sell_e_income		S	
serv_rank		S	
Збережена процедура	Користувачі БД		
эосрежена процедура	client	head	employee1 (2,3,4)
check_if_c_exists			EXEC
check_if_g_exists			EXEC

Тут літери означають:

- S: перегляд вмісту таблиці;
- I: додавання нової інформації до таблиці;
- U: редагування існуючої інформації (якщо в дужках вказана назва поля таблиці, то дозволяється редагувати лише це поле);
- D: видалення інформації з таблиці;
- EXEC: право на виклик збереженої процедури

Код запитів до бази даних для налаштування доступу до системи наведено у додатку В.

7 ЗАПИТИ ДО БАЗИ ДАНИХ ДЛЯ РОЗВ'ЯЗАННЯ ПОСТАВЛЕНИХ ЗАДАЧ

Керуючий копіцентром:

- Створення нової послуги, постачальника, відповідності між товарами та послугами:

```
INSERT INTO service VALUES ('Печать на чашках', 150, В наличии чашки разных цветов по 400 мл.');
INSERT INTO goods_sup VALUES ('ООО ЛидерПринт', 'Виталий Демидович', '0955567899');
INSERT INTO cons serv VALUES (1, 'Ксерокс ч\б А4');
```

- Зміна інформації про послугу, співробітника, постачальника:

```
UPDATE service SET price_per_one=400 WHERE service_name='Фотокнига';

UPDATE emp_main SET mobile_number='0668495317' WHERE e_id=1;

UPDATE emp_add SET family_status='женат' WHERE e_id=2;

UPDATE goods_sup SET tel_num='0994067999' WHERE company_name='000 ЛидерПринт';
```

- Прийом співробітника на роботу

```
BEGIN;

INSERT INTO emp_main (first_name, last_name, mobile_number, username, password) VALUES
    ('Ухова','Маргарита','0678416422','employee3','employee3');

SELECT MAX (e_id) FROM emp_main;

INSERT INTO emp_add VALUES (3,'Владимировна','замужем', 'высшее','г.Теплодар, Беляевский район, ул.Энергетиков, 9,13' '2017-02-10','1996-12-23');

COMMIT;
```

- Звільнення співробітника

```
DELETE FROM emp main WHERE e id=2;
```

Для цієї задачі створено тригер [6], який при звільненні співробітника перепризначає всі його продажі на керуючого, аби не втрачати значення статистичних показників. Код даного тригера (delEmployee) наведено в додатку В.

- Контроль за поставками

Для всіх задач, що входять в контроль за поставками (див. табл. 1.1), використовується команда SELECT * FROM:

```
SELECT * FROM goodsn;
SELECT * FROM consn;
SELECT * FROM buy_request;
SELECT * FROM show_goods_remains;
SELECT * FROM show consmat remains;
```

- Перегляд товарних чеків, замовлень клієнтів, переліку клієнтів копіцентру

```
SELECT * FROM sh_ord;
SELECT * FROM sh_rec;
SELECT * FROM client;
```

Клієнт копіцентру:

- Перегляд послуг копіцентру, повної інформації про замовлення

```
SELECT * FROM service;

SELECT * FROM sh_ord where mobile_number = '0957427950' AND last_name = 'Руденко';,
```

- Відгук про роботу копіцентру

```
INSERT INTO contact (person, text, date, phone) VALUES ('Андрей', 'Очень приветливый персонал', '2019-05-04', '0957427955');
```

Співробітник:

- Реєстрація нового клієнта в системі, додавання запитів на замовлення постачальникам

```
INSERT INTO client (last_name, first_name, mobile_number, reg_date) VALUES (Самошин','Глеб','0672391762','2018-10-12');
INSERT INTO buy_request(name, amount) VALUES ('Бумага А4', 1);
```

- Додавання інформації про замовлення

```
BEGIN;

INSERT INTO c_order (ord_status, o_date) VALUES ('Hobый', 2019-05-21);

SELECT MAX o_id FROM c_order;

INSERT INTO ord_receipt VALUES (7,'Прошивка дипломов', 25,1);

COMMIT;
```

При додаванні інформації про замовлення треба перевіряти, чи наявні матеріали для його виконання (тригер T_BLOCK_CONS, додаток В).

- Зміна інформації про клієнта, оновлення статусу замовлення

```
UPDATE client SET mobile_number='0666787878' WHERE c_id=13;
UPDATE c order set ord status ='Fotob' where o id=23;
```

- Видалення інформації про клієнта

```
DELETE FROM client WHERE c id = 12;
```

При видаленні інформації про клієнта треба не втратити його замовлення та придбання. За допомогою тригеру delClient (додаток В) відбувається перепризначення придбань та замовлень на роздрібного клієнта.

- Перегляд інформації про замовлення для його видачі, списку постачальників, залишків продукції та витратних матеріалів

```
SELECT * FROM sh_ord; SELECT * FROM goods_sup;
SELECT * FROM show_consmat_remains;
SELECT * FROM show goods remains;
```

- Продаж товару

```
BEGIN ;
INSERT INTO goods_receipt VALUES (1,1, CURRENT_DATE,1);
SELECT MAX (rec_id) FROM goods_receipt;
INSERT INTO goods receipt add VALUES (1,1,100,65); COMMIT;
```

Під час продажу товару слід перевіряти, скільки одиниць даного товару ϵ в копіцентрі, і якщо кількість недостатня, заборонити здійснення продажу. Для цього створено тригер Т BLOCK GOODS (додаток В).

- Прийом товару або витратного матеріалу

Перед прийомом товару або витратного матеріалу слід перевірити, чи був такий товар вже поставлений раніше. Якщо так, то отримати його ідентифікатор для заповнення накладної, якщо ні, то додати його до переліку товарів та сгенерувати ідентифікатор. Ця перевірка відбувається за допомогою збережених процедур check if c exists та check if g exists (додаток B).

```
BEGIN;

INSERT INTO goods_invoice /cons_invoice (company_name, i_date)
VALUES ('OOO Канцмаркет', CURRENT_DATE);

SELECT MAX (rec_id) FROM goods_invoice /cons_invoice;

SELECT check_if_g_exists ('Точилка железная', 1, 100,20) /
check_if_c_exists('Картридж черный', 1, 100,20); COMMIT;
```

8 ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ КЛІЄНТСЬКОГО ДОДАТКУ

8.1 Додаток клієнта копіцентру (веб-сайт)

Моделі застосунку для клієнта наведені у лістінгу 8.1.

```
class Client extends Model
{    protected $table = 'client'; }
class Orders extends Model
{    protected $table = 'sh_ord'; }
class ContactUS extends Model
{    public $table = "contact";
    protected $fillable = ["namesurname", "phone", "message"];
    public $timestamps = false; }
class Service extends Model
{    protected $table = 'service'; }
```

Лістинг 8.1 – Моделі застосунку для клієнта

Контролер, що відповідає за відображення замовлень клієнтів наведений у лістингу 8.2.

```
class ClientController extends Controller
{    public function sh(Request $request) {
    $user = Client::where([['mobile_number', '=', $request-
>input('num')],['last_name', '=', $request->input('fam')],
    ])->first();
    if(empty($user))
    { session()->flash('notif','1');
      return view('authorize'); }
    $orders=DB::table('ord_receipt')-
>join('service','ord_receipt.service_name','=','service.service_name')->join('c order','ord receipt.o id','=','c order.o id')
```

```
->select('ord_receipt.*', 'service.price_per_one','c_order.*')
->where('ord_receipt.c_id','=', $user->c_id)->get();
if(empty($orders)){ session()->flash('notif','2');}
return view('orders',['orders'=>$orders],['users'=>$user->first name]);}}
```

Лістинг 8.2 – Контролер для відображень замовлень клієнта

8.2 Додаток співробітника та керуючого копіцентру

Модель «Клієнт» для застосунку співробітника наведена у лістингу 8.3.

```
class Client extends \yii\db\ActiveRecord
{
   public static function tableName()
         return 'client';}
   public static function getDb()
         return Yii::$app->userDb;}
   public function rules()
    { return [
 [['last name', 'first name', 'mobile number'], 'required'],
 [['reg date'], 'safe'],
 [['last name', 'first name'], 'string', 'max' => 30],
 [['mobile number'], 'string', 'max' => 10],
 [['mobile number'], 'unique'],];}
   public function attributeLabels()
         return [
            'c id' => 'Ид',
            'last name' => 'Фамилия',
            'first name' => 'Имя',
            'mobile number' => 'Моб.ном',
            'reg date' => 'Дата рег.',];}
   public function getOrdReceipts()
```

```
{return $this->hasMany(OrdReceipt::className(), ['c_id' =>
'c_id']);}}
```

Лістинг 8.3 – Модель «Клієнт» для застосунку співробітника

Кожна модель містить методи tableName(), що визначає ім'я таблиці, rules(), що визначає правила валідації, attributeLabels() що відповідає за відображувані назви стовпців таблиці та get (Назва_зв'язаної_моделі) якщо наявні зв'язки. Моделі можуть мати й інші методи. Код основних контролерів та моделей наведено у додатку Γ .

Види (або сторінки, які бачить користувач) побудовані за принципом шаблонізації. Розмітка виконана мовою HTML. Усі сторінки вбудовуються у головний шаблон (або layout), який містить верхнє меню та контейнер для виводу інформації. Приклад частини виду наведений у лістингу 8.4.

Лістинг 8.4 – Приклад виду для відображення інформації

Змінна \$content містить контент поточної сторінки, і щоразу її вміст змінюється, але в цілому сторінки мають схожу структуру.

9 ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА З ІЛЮСТРАЦІЯМИ

В даному розділі розглядається розв'язання користувацьких задач за домомогою розробленого інтерфейсу.

9.1 Клієнт копіцентру

При переході за посиланням сссу.com завантажується головна сторінка сайту (рис.9.1)

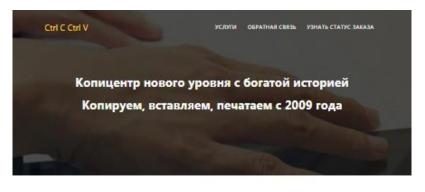






Рисунок 9.1 – Головна сторінка веб-сайту

Для перегляду переліку послуг у верхньому меню треба обрати пункт «Услуги». На рис. 9.2 зображена сторінка з послугами копіцентру.

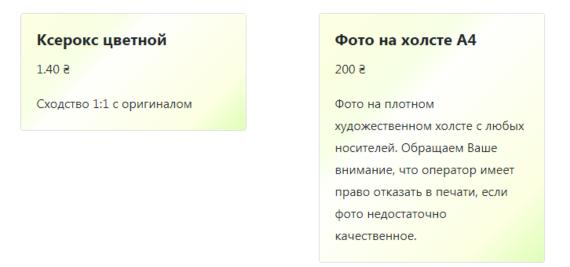


Рисунок 9.2 – Послуги копіцентру

Для перегляду статусу замовлень у верхньому меню треба обрати пункт «Узнать статус заказа». На рис. 9.3 зображена форма, у яку користувач вводить власні дані для отримання доступу до замовлень.

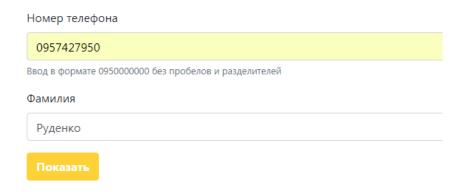


Рисунок 9.3 – Форма для вводу даних користувача

Якщо введена інформація коректна, користувач побачить перелік своїх замовлень зі статусами (рис.9.4). Якщо ні, то виведеться повідомлення про помилку.

Здравствуйте, Алиса Поиск по любому атрибуту заказа Количество Номер заказа Название услуги Статус Дата Стоимость 2019-05-06 00:00:00 Печать фото 10х15 Новый Новый 2019-05-06 00:00:00 25 Прошивка дипломов 200 Ксерокс ч\б А4 Новый 2019-05-06 00:00:00 0.5 Печать на чашках Готов 2019-05-07 00:00:00 48 1 150 Готов 2019-05-07 00:00:00 48 Фотокнига 1 300 2019-05-06 00:00:00 Отказ Печать фото 10х15 12 В работе 2019-05-06 00:00:00 50.4 19

Рисунок 9.4 – Перелік замовлень користувача

Для того, щоб залишити відгук про роботу копіцентру, у верхньому меню треба обрати пункт «Обратная связь». На рис. 9.5 зображена форма, у яку користувач вводить власні дані та текст відгуку.

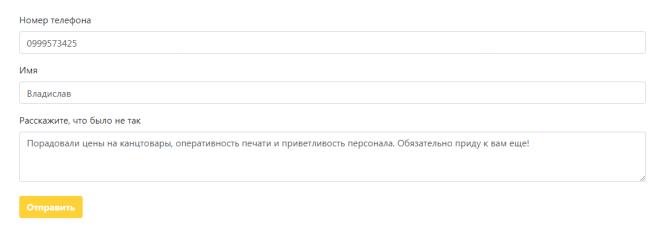


Рисунок 9.5 – Форма для відправлення відгуку про роботу копіцентру

9.2 Співробітник копіцентру

Перед початком роботи із застосунком співробітник має здійснити вхід в систему. При переході за посиланням сссу-employee.com якщо вхід раніше не виконано завантажується форма для введення даних (рис. 9.6), якщо виконано, то головна сторінка з короткою інструкцією для співробітника (рис 9.7).

Вход в систему employee3 Войти

Рисунок 9.6 – Форма для авторизації в системі

Инструкция
Всего главное меню содержит 5 разделов:
Работа с клиентами, где Вы можете управлять клиентами копицентра (а именно просмотр, регистрация нового клиента или изменение информации о нем), сообщить клиенту статус заказа или выдать его, предварительно спросив у клиента номер заказа и фамилию а так же продать клиенту товар.
Работа с заказами, где можно создать новый заказ, выслушав все пожелания клиента и изменить статус заказа в процессе его выполнения, чтобы клиент мог следить за ходом выполнения работы в личном кабинете.
Работа с поставщиками. в котором можно просматривать информацию о поставщиках, с которыми мы работаем, для того чтобы делать у них заказы по поручению начальства. Если Вы видите, что тот или иной товар или расходный материал на исходе, в этом же разделе можно создать запрос на заказ поставщикам, чтобы проинформировать начальство.
Прием товара, в котором создаются накладные на товар или расходные материалы для фиксирования факта получения товара от поставщика.
Наличие товара , где можно увидеть, сколько единиц товаров и расходных материалов есть на данный момент в копицентре. Рекомендуем перед выполнением услуг и продажами просматривать этот раздел. Если же для выполнения услуги или продажи товара будет чего-то не хватать, система выдаст соответствующее сообщение при попытке оформления чека.
Чтобы завершить работу с системой, нажмите кнопку "Выход" в правом верхнем углу. Если вы приступаете к работе, а на этом компьютере вход уже выполнен другим соттупациями, то нужно выполнить выход из дистемы, и войти под серой учетной эзлисью. Вы же не устуга прилукать, серои эктивные продажи, пригодум, водно-

Рисунок 9.7 – Інструкція для співробітника

Головне меню має 5 розділів, організованих у вигляді випадаючих списків з посиланнями на інші сторінки. У розділі «Робота з клієнтами» можна зареєструвати нового клієнта, видати клієнту замовлення або повідомити статус, здійснити продаж товару та переглянути відгуки. У розділі «Робота з замовленнями» можна створити нове замовлення, оновити статус та переглянути відповідність між витратними матеріалами та послугами, у розділі «Робота з постачальниками» можна переглянути список постачальників та створити запит на замовлення постачальникам. У «Прийом товару» здійснюється створення накладних на прийом товару або витратних матеріалів, а у розділі «Наличие на складе» - перегляд залишків товару та витратних матеріалів. Завершення роботи з системою здійснюється натисканням кнопки «Выход».

Для всіх користувацьких задач, що передбачають перегляд певної інформації з бази даних, інтерфейс має вигляд стовпців з полями для пошуку по кожному з них. Типовий вигляд такого інтерфейсу наведено на рис. 9.8.

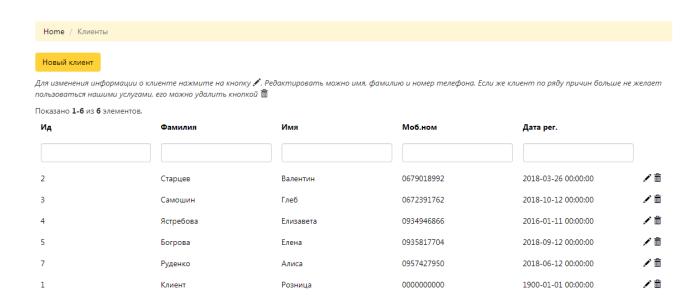


Рисунок 9.8 – Перегляд інформації про клієнтів

На таких сторінках можуть бути наявні кнопки для додавання нової інформації, редагування вже існуючої (має вигляд олівця) та видалення (має вигляд кошику для сміття), а також поля для пошуку. Приклад результату пошуку наведено на рис. 9.9.

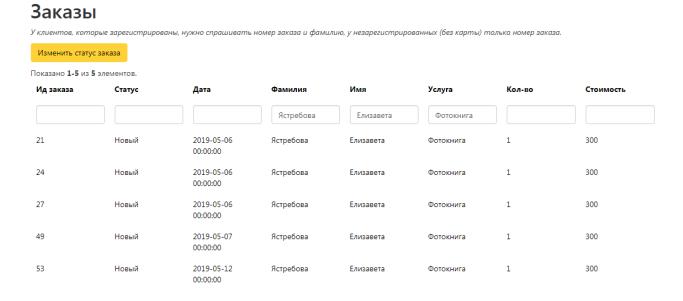


Рисунок 9.9 – Результати пошуку за прізвищем, ім'ям та послугою

Форми для введення нової інформації (прийом співробітника на роботу, реєстрація нового клієнта, прийом товару ті ін.) або редагування існуючої інформації (зміна статусу замовлення, оновлення клієнтських даних тощо) мають

вигляд полів для введення тексту або випадаючі списки, що містять інформацію з бази даних. Типовий вигляд таких форм наведено на рис 9.10 та 9.11.

Изменить статус	статус заказа: 2
Готов	
Дата	
2019-05-06 00:00:00	
Сохранить	
	Рисунок 9.10 – Оновлення статусу замовлення

 НОВЫЙ ЗАКАЗ

 Клиент
 Самошин Глеб
 ▼

 Услуга
 Ксерокс цветной
 ▼

 Количество

 12
 Сохранить и завершить
 Сохранить и ввести еще 1 услугу в заказ

Рисунок 9.11 – Додавання інформації про нове замовлення

При видаленні інформації система виведе повідомлення для підтвердження видалення для запобігання випадкових дій. Вигляд такого повідомлення наведено на рис. 9.12.

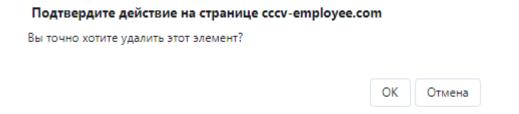


Рисунок 9.12 – Підтвердження видалення інформації

9.3 Керуючий копіцентром

Інтерфейс для керуючого повністю ідентичний інтерфейсу для співробітників. При переході за посиланням сссу-head.com керуючий здійснює вхід (див. рис. 9.6), але замість інструкції (див рис. 9.7) на головній сторінці застосунку відображені статистичні дані копіцентру (рис. 9.13).

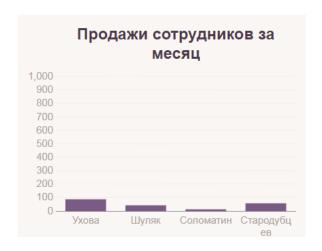
Рейтинг услуг копицентра По востребованности По доходности По стоимости расхмат 1 1 Фотокнига Ксерокс ч\б А4 2 4 2 Печать фото 10х15 3 3 3 Печать баннеров 4 Общие затраты клиентов на услуги Общие затраты клиентов на товары Фамилия Имя Сумма Фамилия Имя Сумма Самошин Глеб 5535.90 Ястребова Елизавета 2045.20 Ястребова Елизавета 90 Руденко Алиса 1051.30 Самошин Глеб 71 Клиент Розница 1050.00 Руденко Алиса 22 Богрова Елена 417.10 Богрова Елена 55 Старцев Валентин 300

Рисунок 9.13 – Статистика копіцентру: рейтинг послуг та витрати клієнтів

Два статистичних елементи, а саме обсяг продажу по співробітниках за весь час та за місяць представлені у вигляді стовпчикових діаграм для наочності (рис 9.14) за допомогою бібліотеки FusionCharts [5].

Затраты копицентра на расходные материалы За все время За текущий месяц

234642.15



Затраты копицентра на товары За все время За текущий месяц17350 17350

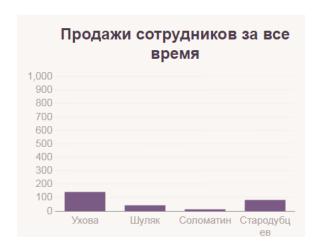


Рисунок 9.14 – Статистика копіцентру: витрати та обсяги продажу товарів

Ці діаграми будуються використовуючи значення з бази даних, а отже ϵ динамічними. За бажанням можна змінювати їх зовнішний вигляд або набір даних, на основі яких вони будуються.

У верхньому меню 8 елементів: «Сотрудники», «Клиенты», «Услуги», «Поставщики», «Заказы», «Товарные чеки», «Накладные» (випадаючий список з посиланнями «Накладные на товары» та «Накладные на услуги») та «Отзывы». За допомогою меню здійснюється перехід по сторінках додатку та завершення роботи з ним (кнопка «Вихід» у правому верхньому куті). Вигляд частини головного меню наведений на рис. 9.15.

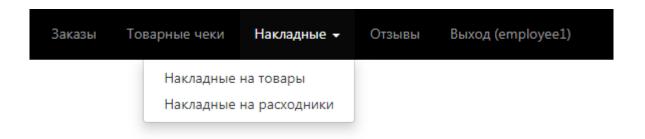


Рисунок 9.15 – Головне меню з випадаючим списком

ВИСНОВКИ ТА РЕКОМЕНДАЦІЇ

В даному курсовому проекті виконано аналіз предметної області, в результаті якого визначено користувачів системи та їх задачі, спроектовано і розроблено базу даних на основі СКБД PostgreSQL яка реалізує реляційну модель даних; розроблено та протестовано Front-End частину застосунку з використанням фреймворку Bootstrap та Back-End частину на основі фреймворків Laravel та Yii2.

Даний курсовий проект ϵ працюючим прототипом, що розв'язу ϵ усі поставлені задачі, проте застосунок ма ϵ перспективи розвитку:

- реалізація замовлення послуг через веб-сайт з можливістю внесення оплати за допомогою білінгових систем;
- впровадження чату між менеджером та клієнтом, де клієнт може ставити запитання щодо послуг та особливих замовлень та отримувати відповідь протягом 1-2 хвилин чи раніше;
- оптимізація інтерфейсу, що вирішує завдання прийому товарів в копіцентр з метою прискорення цього процесу (той, що реалізований на сьогоднішній день, не є оптимальним);
- формування та реалізація більшої кількості статистичних показників роботи копіцентру;
- розробка та впровадження системи знижок в копіцентрі для певних груп клієнтів.

ПЕРЕЛІК ПОСИЛАНЬ

- 1. Малахов Є.В. Основи проектування БД: Конспект лекцій. [Електронний ресурс] Режим доступу: http://library.opu.ua.
- 2. Дронов В. Laravel. Быстрая разработка современных динамических Web-сайтов на PHP, MySQL, HTML и CSS БХВ-Петербург, 2018. 768 с. 978-5-9775-3845-9.
- 3. Полное руководство (v2): ActiveRecord [Електронний ресурс] Режим доступу: https://yiiframework.com.ua/ru/doc/guide/2/db-active-record/
- 4. Полное руководство (v2): Аутентификация [Електронний ресурс] Режим доступу: https://yiiframework.com.ua/ru/doc/guide/2/security-authentication/
- 5. FusionCharts: JavaScript charts for web & mobile [Електронний ресурс] Режим доступу: https://www.fusioncharts.com
- 6. PostgreSQL : Документация: 9.6: CREATE TRIGGER [Електронний ресурс] Режим доступу: https://postgrespro.ru/docs/postgresql/9.6/sql-createtrigger
- 7. Mark Safronov, Jeffrey Winesett: Web Application Development with Yii 2 and PHP PACKT Publishing, 2015. 377 c.

СХЕМА БАЗИ ДАНИХ

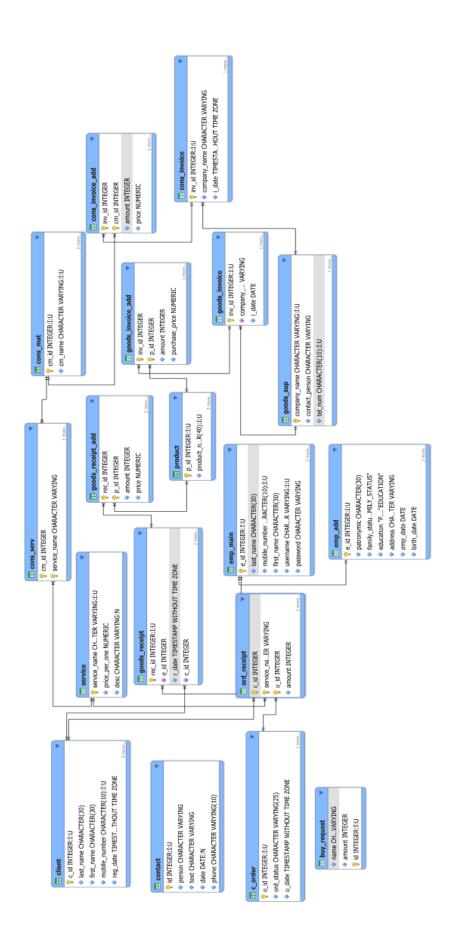


Рисунок А.1 – Схема бази даних

Додаток Б Д**ІАГРАМИ КЛАСІВ**

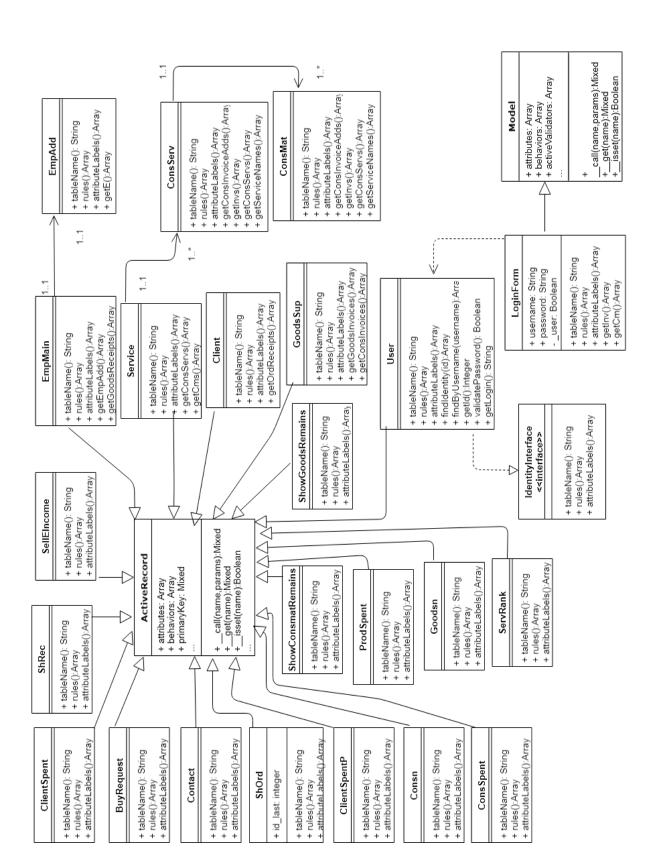


Рисунок Б.1 – Діаграма класів для застосунку керуючого (моделі)

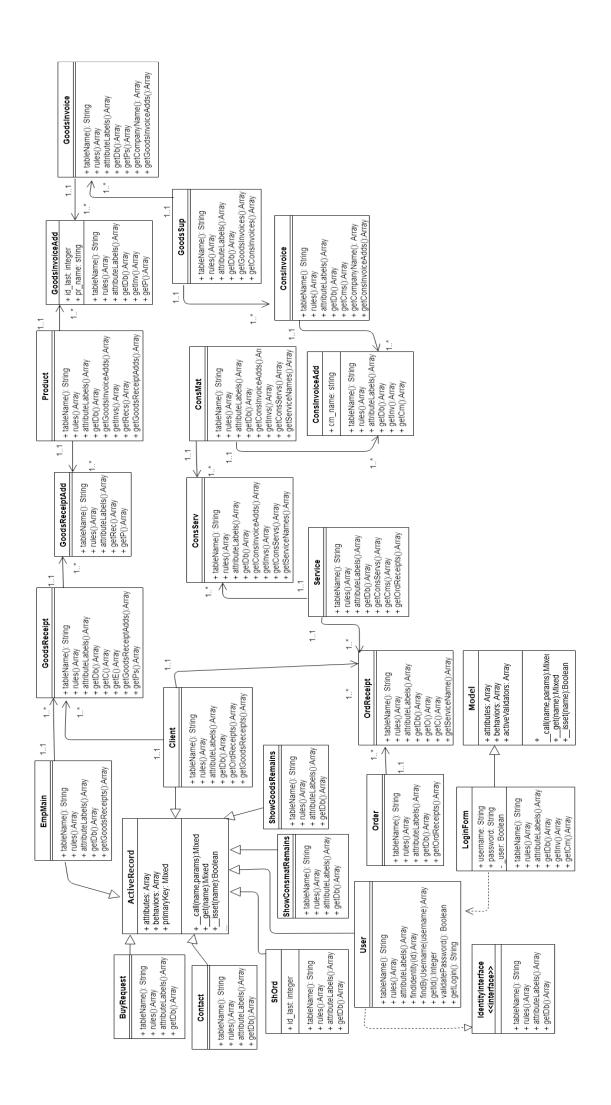


Рисунок Б.2 – Діаграма класів для застосунку співробітника (моделі)

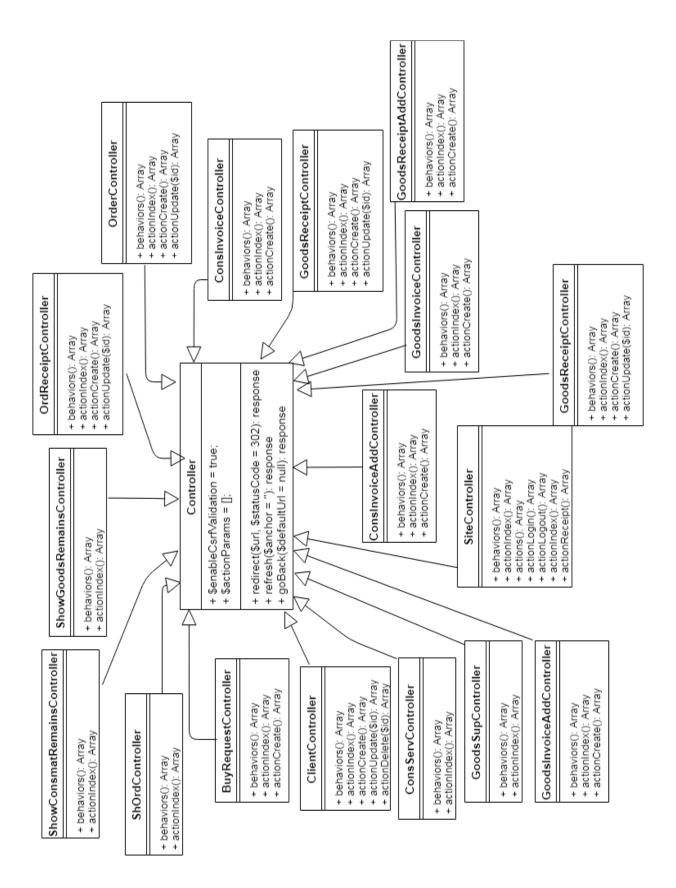


Рисунок Б.3 – Діаграма класів для застосунку співробітника (контролери)

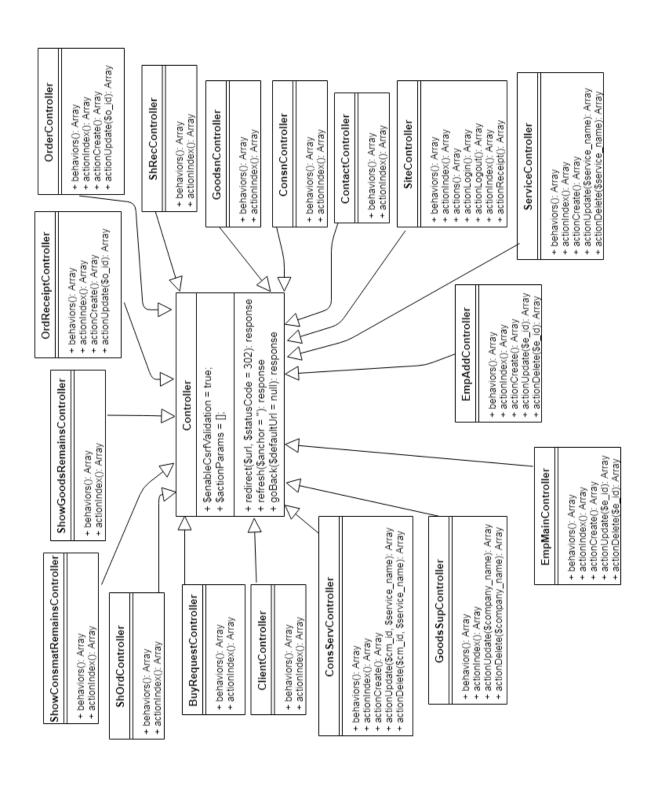


Рисунок Б.4 – Діаграма класів для застосунку керуючого(контролери)

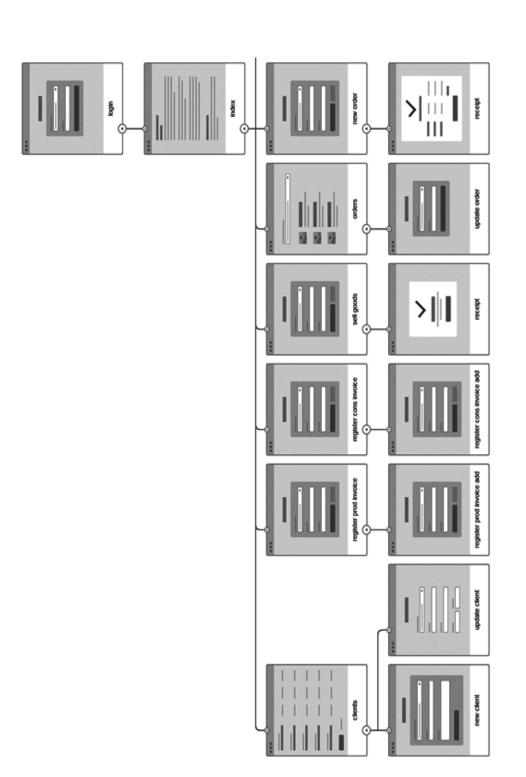


Рисунок Б.5 – Ієрархія сторінок застосунку для співробітника (частина 1)

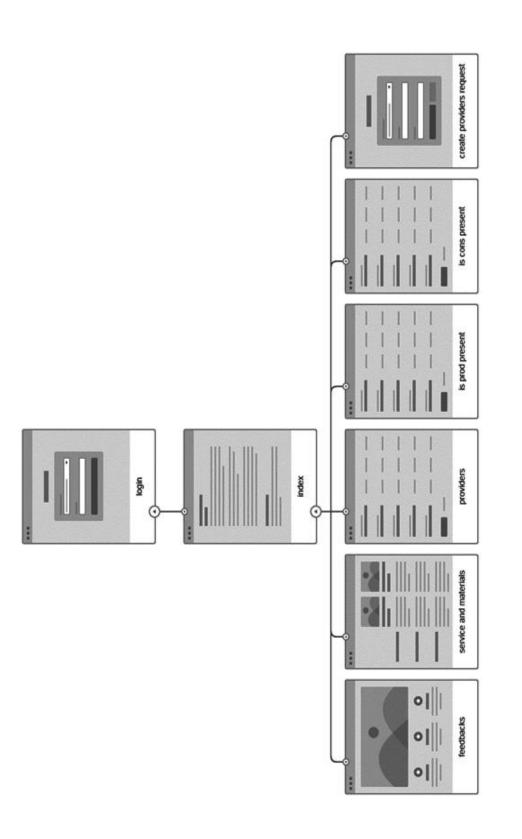


Рисунок Б.6 – Ієрархія сторінок застосунку для співробітника (частина 2)

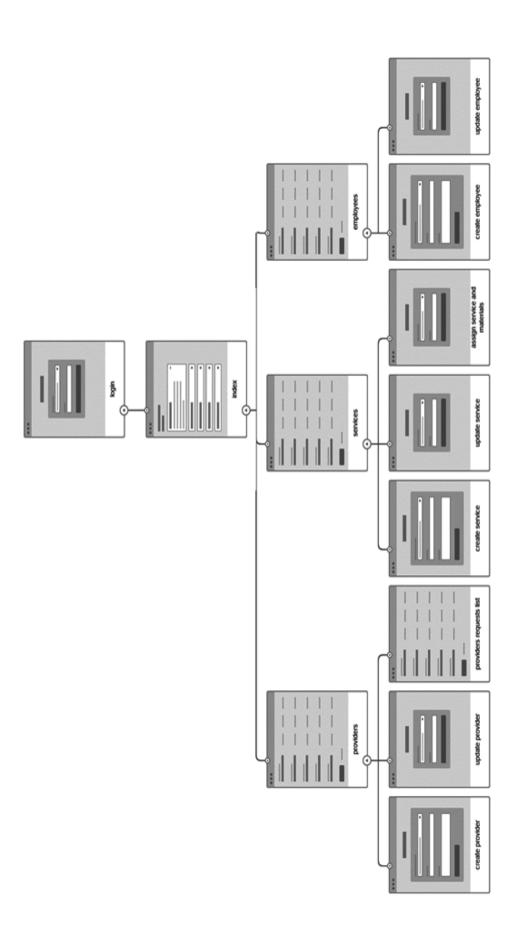


Рисунок Б.7 – Ієрархія сторінок застосунку для керуючого (частина

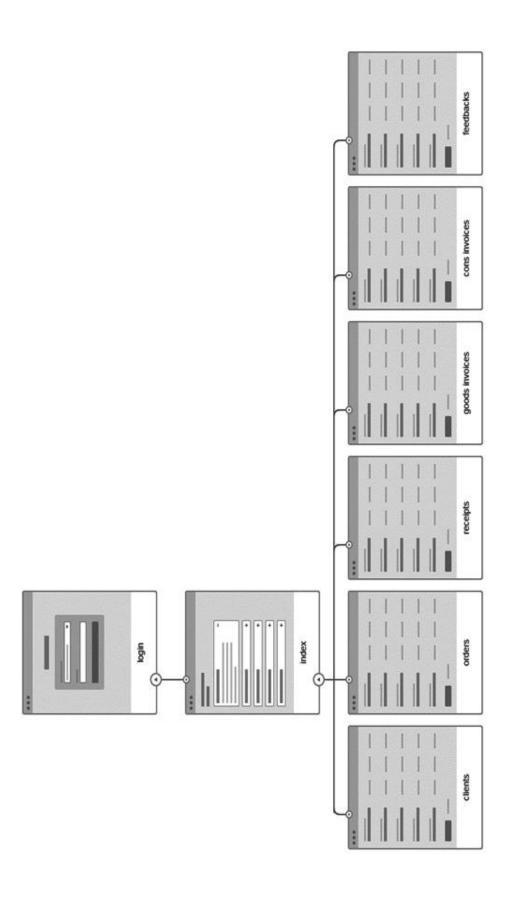


Рисунок Б.8 – Ієрархія сторінок застосунку для керуючого(частина 2)

Додаток В

ЗАПИТИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ БАЗИ ДАНИХ

Домени

```
CREATE DOMAIN education character(9)
[CONSTRAINT valid_edu]
CHECK (VALUE IN('средн', 'ср-спец', 'неок-высш', 'высшее'));

CREATE DOMAIN family_status character(10)
[CONSTRAINT valid_fst]
CHECK (VALUE IN('женат', 'не женат', 'замужем', 'не замужем'));
```

Таблиці

buy_request

```
CREATE TABLE buy_request
(name character varying NOT NULL,
amount integer NOT NULL,
id serial NOT NULL PRIMARY KEY)
```

client

```
CREATE TABLE client
(c_id serial NOT NULL PRIMARY KEY
  last_name character(30) NOT NULL,
  first_name character(30) NOT NULL,
  mobile_number character(10) NOT NULL,
  reg_date timestamp without time zone NOT NULL DEFAULT
CURRENT_DATE,
UNIQUE (mobile number))
```

service

```
CREATE TABLE service
(service_name character varying NOT NULL PRIMARY KEY,
price_per_one numeric NOT NULL,
desc character varying)
```

c order

```
CREATE TABLE c_order

(o_id serial NOT NULL PRIMARY KEY,
  ord_status character varying(25) NOT NULL,
  o_date timestamp without time zone DEFAULT CURRENT_DATE NOT NULL)
```

```
product
```

```
CREATE TABLE product

(p_id serial NOT NULL DEFAULT PRIMARY KEY product_name character(40) NOT NULL,

UNIQUE (product name))
```

cons mat

```
CREATE TABLE cons_mat
  (cm_id serial NOT NULL PRIMARY KEY,
  cm_name character varying NOT NULL ,
  UNIQUE (cm name)
```

goods sup

```
CREATE TABLE goods_sup

(company_name character varying NOT NULL PRIMARY KEY,
  contact_person character varying NOT NULL,
  tel_num character(10) NOT NULL,
  UNIQUE (tel num))
```

emp_main

```
CREATE TABLE emp_main
(e_id serial NOT NULL PRIMARY KEY,
  last_name character(30) NOT NULL,
    mobile_number character(10) NOT NULL,
    first_name character(30) NOT NULL,
    username character varying NOT NULL,
    password character varying NOT NULL,
    UNIQUE (mobile_number, username)),
CONSTRAINT check min length CHECK (length(password::text) >= 5)
```

emp_add

```
CREATE TABLE emp_add

(e_id integer NOT NULL PRIMARY KEY,
  patronymic character(30) NOT NULL,
  family_status family_status NOT NULL,
  education education NOT NULL,
  address character varying NOT NULL,
  emp_date date NOT NULL,
  birth_date date NOT NULL,
  UNIQUE (e_id),
  FOREIGN KEY (e_id) REFERENCES emp_main (e_id)
  ON UPDATE NO ACTION
  ON DELETE CASCADE)
```

```
cons_serv
```

```
CREATE TABLE cons_serv
(cm id integer NOT NULL,
 service name character varying NOT NULL,
PRIMARY KEY (cm id, service name),
FOREIGN KEY (cm id) REFERENCES cons mat (cm id)
        ON UPDATE NO ACTION
        ON DELETE RESTRICT,
FOREIGN KEY (service name) REFERENCES service (service name)
        ON UPDATE NO ACTION
        ON DELETE RESTRICT)
```

cons invoice

CREATE TABLE cons invoice (inv id serial NOT NULL PRIMARY KEY company name character varying NOT NULL, i date timestamp without time zone NOT NULL DEFAULT CURRENT_DATE, FOREIGN KEY (company name) REFERENCES goods sup (company name) ON UPDATE NO ACTION ON DELETE RESTRICT)

cons invoice add

CREATE TABLE cons invoice add inv id integer NOT NULL, cm id integer NOT NULL, amount integer NOT NULL, price numeric NOT NULL, PRIMARY KEY (inv id, cm id), FOREIGN KEY (cm_id) REFERENCES cons mat (cm id) ON UPDATE NO ACTION ON DELETE RESTRICT, FOREIGN KEY (inv id) REFERENCES cons invoice (inv id) ON UPDATE NO ACTION ON DELETE CASCADE)

goods invoice

CREATE TABLE goods_invoice (inv id serial NOT NULL PRIMARY KEY, company name character varying NOT NULL, i date date NOT NULL DEFAULT CURRENT DATE, FOREIGN KEY (company name) REFERENCES goods sup (company name)

ON UPDATE NO ACTION ON DELETE RESTRICT)

```
goods_invoice_add
```

```
CREATE TABLE goods_invoice_add

(inv_id integer NOT NULL,

p_id integer NOT NULL,

amount integer NOT NULL,

purchase_price numeric NOT NULL,

PRIMARY KEY (inv_id, p_id),

FOREIGN KEY (inv_id) REFERENCES goods_invoice (inv_id)

ON UPDATE NO ACTION

ON DELETE RESTRICT,

FOREIGN KEY (p_id) REFERENCES product (p_id)

ON UPDATE CASCADE

ON DELETE CASCADE)
```

goods receipt

```
CREATE TABLE goods_receipt

(rec_id serial NOT NULL PRIMARY KEY,

e_id integer NOT NULL,

r_date timestamp without time zone NOT NULL DEFAULT

CURRENT_DATE,

c_id integer NOT NULL,

FOREIGN KEY (c_id) REFERENCES client (c_id)

ON UPDATE NO ACTION

ON DELETE NO ACTION,

FOREIGN KEY (e_id) REFERENCES emp_main (e_id)

ON UPDATE NO ACTION

ON UPDATE NO ACTION

ON DELETE RESTRICT)
```

goods receipt add

```
CREATE TABLE goods_receipt_add

( rec_id integer NOT NULL,
    p_id integer NOT NULL,
    amount integer NOT NULL,
    price numeric NOT NULL,
    PRIMARY KEY (rec_id, p_id),
    FOREIGN KEY (p_id) REFERENCES product (p_id)
        ON UPDATE NO ACTION
        ON DELETE RESTRICT,
    FOREIGN KEY (rec_id) REFERENCES goods_receipt (rec_id)
        ON UPDATE NO ACTION ON DELETE NO ACTION)
```

ord receipt

```
CREATE TABLE public.ord_receipt
(c_id integer NOT NULL,
service name character varying NOT NULL,
```

```
o id integer NOT NULL,
     amount integer NOT NULL,
     PRIMARY KEY (c id, service name, o id),
     FOREIGN KEY (c id) REFERENCES client (c id)
             ON UPDATE NO ACTION
             ON DELETE RESTRICT,
     FOREIGN KEY (o id) REFERENCES c order (o id)
             ON UPDATE NO ACTION
             ON DELETE RESTRICT,
         FOREIGN KEY (service name) REFERENCES service
(service name)
             ON UPDATE NO ACTION
             ON DELETE RESTRICT)
     Представлення
     show consmat remains
     CREATE VIEW show consmat remains (consmat id, remains) as
     with begin amount as (
     SELECT cons serv.cm id, sum(cons invoice add.amount) as bought
          cons serv
     FROM
     inner join cons invoice add on
cons serv.cm id=cons invoice add.cm id
     group by cons serv.cm id),
     after amount as
     (SELECT cons serv.cm id, sum(ord receipt.amount) as spent
     FROM cons serv
     inner join ord receipt on
cons serv.service name=ord receipt.service name
     inner join cons invoice add on
cons serv.cm id=cons invoice add.cm id
     group by cons serv.cm id)
     select begin amount.cm id, (bought-spent) as остаток from
begin amount
     inner join after amount using(cm id)
     show goods remains
     CREATE VIEW show goods remains AS
      WITH begin amount AS (
              SELECT goods invoice add.p id,
                 sum (goods invoice add.amount) AS bought
                FROM goods invoice add
               GROUP BY goods invoice add.p id
             ), after amount AS (
              SELECT goods receipt add.p id,
```

sum (goods receipt add.amount) AS spent

```
FROM goods receipt add
          GROUP BY goods receipt add.p id)
 SELECT product.p id as id, product.product name AS good name,
    begin amount.bought - after amount.spent AS remains
   FROM begin amount
     JOIN after amount USING (p id)
     JOIN product USING (p id);
Consn
CREATE OR REPLACE VIEW consn AS
 SELECT cons invoice.inv id,
    cons invoice.company_name,
    cons invoice.i date, cm id, amount, price
   FROM cons invoice
     INNER JOIN cons invoice add add USING (inv id);
Goodsn
CREATE OR REPLACE VIEW goodsn AS
 SELECT goods invoice.inv id,
    goods invoice.company name,
    goods_invoice.i_date,p_id,amount,purchase_price
   FROM goods invoice
     INNER JOIN goods invoice add add USING (inv id);
Sh ord
CREATE OR REPLACE VIEW sh ord AS
 SELECT c order.o id,
    c order.ord status,
    c order.o date,
    client.last name,
    client.first name,
    ord receipt.service_name,
    ord receipt.amount,
    service.price per one * ord receipt.amount AS "Стоимость"
   FROM c order
     INNER JOIN ord receipt USING (o id)
     INNER JOIN client USING (c id)
     INNER JOIN service USING (service name);
Sh rec
CREATE OR REPLACE VIEW sh rec AS
 SELECT goods receipt.rec id,
    goods receipt.e id,
    goods receipt.r date,
    goods receipt add.p id,
```

```
goods receipt add.amount,
         goods receipt add.price
        FROM goods receipt
        INNER JOIN goods receipt add USING (rec id);
     client spent
     CREATE OR REPLACE VIEW client spent AS
      SELECT ord receipt.c id,
         client.last name,
         client.first name,
         sum(ord receipt.amount * service.price per one) AS ord sum
        FROM service, client, c order
       INNER JOIN ord receipt ON c order.o id = ord receipt.o id
       WHERE service.service name = ord receipt.service name AND
client.c id = ord receipt.c id
       GROUP BY ord receipt.c id, client.last name,
client.first name
       ORDER BY (sum (ord receipt.amount * service.price per one))
DESC;
     client spent p
     CREATE OR REPLACE VIEW client spent p AS
      SELECT goods receipt.c id,
         client.last name,
         client.first name,
         sum(goods receipt add.amount * goods receipt add.price) AS
g sum
        FROM goods receipt add
          INNER JOIN goods receipt USING (rec id)
          INNER JOIN client USING (c id)
       GROUP BY goods receipt.c id, client.last name,
client.first name;
     cons spent
     CREATE OR REPLACE VIEW cons spent AS
      WITH all time spent AS (
              SELECT sum(cons invoice add.amount *
cons invoice add.price) AS sall
                FROM cons invoice add
             ), curr month spent AS (
              SELECT sum(cons invoice add.amount *
cons invoice add.price) AS s
                FROM cons invoice add
                 INNER JOIN cons invoice USING (inv id)
               WHERE date part('month', cons invoice.i date) =
date part ('month', CURRENT DATE) AND date part ('year',
cons invoice.i date) = date part('year', CURRENT DATE))
```

```
SELECT all time spent.sall, curr month spent.s FROM
all time spent, curr month spent;
     prod_spent
     CREATE OR REPLACE VIEW prod spent AS
      WITH all time spent AS (
              SELECT sum (goods invoice add.amount *
goods invoice add.purchase price) AS sall
                FROM goods invoice add
             ), curr month spent AS (
              SELECT sum(goods invoice add.amount *
goods invoice add.purchase price) AS s
                FROM goods invoice add
                  INNER JOIN goods invoice USING (inv id)
               WHERE date part('month', goods invoice.i date) =
date part('month', CURRENT DATE) AND date part('year',
goods invoice.i date) = date part('year', CURRENT DATE))
      SELECT all time spent.sall, curr month spent.s FROM
all time spent, curr month spent;
     sell e income
     CREATE OR REPLACE VIEW sell e income AS
      WITH emp main info AS (
     SELECT emp main.e id, emp main.last name, emp main.first name,
emp add.patronymic FROM emp main
      INNER JOIN emp add USING (e id)), emp income AS (
     SELECT goods receipt.e id, sum (goods receipt add.price -
goods receipt add.amount) AS sumall FROM goods receipt
      INNER JOIN goods receipt add USING (rec id) GROUP BY
goods receipt.e id), emp m income AS (
              SELECT goods receipt.e id,
                 sum(goods_receipt add.price -
goods receipt add.amount) AS s
                FROM goods receipt
                  JOIN goods receipt add USING (rec id)
               WHERE date part('month', goods receipt.r date) =
date part('month', CURRENT DATE) AND date part('year',
goods receipt.r date) = date part('year', CURRENT DATE)
      GROUP BY goods receipt.e id)
      SELECT emp main info.e id,
         emp main info.last name,
         emp main info.first name,
         emp main info.patronymic,
         emp income.sumall,
         emp m income.s
        FROM emp main info
          INNER JOIN emp income USING (e id)
```

```
INNER JOIN emp m income USING (e_id);
```

serv rank

```
CREATE OR REPLACE VIEW serv rank AS
      SELECT s.service name,
         rank() OVER (ORDER BY (count(o.service name)) DESC) AS
vostreb rank,
         rank() OVER (ORDER BY (sum(s.price per one - cia.price))
DESC) AS dohod rank,
         rank() OVER (ORDER BY (sum(cia.price)) DESC) AS
cons mat rank
        FROM service s
          INNER JOIN ord receipt o USING (service name)
          INNER JOIN cons serv cs USING (service name)
          INNER JOIN cons invoice add cia USING (cm id)
       GROUP BY s.service name;
     Тригери
     --тригер для перевірки кількості певного товару
     T BLOCK GOODS
     --тригерна функція
     CREATE OR REPLACE FUNCTION check goods amount() RETURNS TRIGGER
     AS $$
     DECLARE
          ostatok show goods remains.remains%TYPE;
          tovar name varchar;
     BEGIN
     SELECT product name INTO tovar name FROM product where
p id=NEW.p id;
     SELECT remains INTO ostatok FROM show goods remains where
good name=tovar name;
     IF (NEW.amount>ostatok)
     --якщо введена кількість товару є більшою за наявну, продаж
здійснено не буде
     THEN RAISE EXCEPTION
          'На складе недостаточное количество "%". Всего доступно %,
можно предложить клиенту приобрести данное
количество.',tovar name,ostatok;
     --буде виведена актуальна кількість даного товару в копіцентрі
     END IF;
    RETURN NEW;
     END:
     $$ LANGUAGE PLPGSQL;
     --подія тригера
     CREATE TRIGGER T BLOCK GOODS BEFORE INSERT ON goods receipt add
FOR EACH ROW
```

```
EXECUTE PROCEDURE check goods amount();
```

```
T BLOCK CONS
     --цей тригер схожий на попередній, але спрацьовує при
недостатній кількості витратних матеріалів для виконання послуги
     --тригерна функція
     CREATE OR REPLACE FUNCTION check consmat amount() RETURNS
TRIGGER
    AS $$
     DECLARE
          ostatok show goods remains.remains%TYPE;
          nazvanie cons mat.cm name%TYPE;
         cCons cursor is --визначення курсору
          select cm id from cons serv
          where service name=new.service name;
     begin
        for C rec in cCons loop -курсорний цикл
         select remains into ostatok from show consmat remains where
consmat id=C rec.cm id;
          select cm name into nazvanie from cons mat where
cm id=C rec.cm id;
            if (ostatok<new.amount) then
              raise exception
                 'Недостаточно расходных материалов для выполнения
этой услуги. Расходного материала % осталось %, можно предложить
клиенту выполнить это количество.', nazvanie, ostatok;
          end if:
     end loop;
     return new;
     end;
     $$ LANGUAGE PLPGSQL;
     --тригерна подія
     CREATE TRIGGER T BLOCK CONS BEFORE INSERT ON ord receipt FOR
EACH ROW
     EXECUTE PROCEDURE check consmat amount();
     bef empdel
     --цей тригер перепризначає продаж співробітника на керуючого
копіцентром при звільненні
     --тригерна функція
     create or replace function bef empdel()
     returns trigger
     as $$
     begin
```

if old.e id=1 then --запобігання видалення керуючого

```
raise exception 'Нельзя удалить начальника!';
     end if;
     update goods receipt set e id=1 where e id=old.e id;
     --перепризначення чеків
     return old;
     end:
     $$ language 'plpgsql'
     --тригерна подія
     create trigger delEmployee
     before delete on emp main
     for each row execute procedure bef empdel()
     bef clidel
     --цей тригер перепризначає замовлення та покупки клієнта що
видаляється на роздрібного клієнта
     --тригерна функція
     create or replace function bef clidel()
     returns trigger
     as $$
     begin
     --запобігання видалення роздрібного клієнта
     if old.c id=1
     then raise exception 'Нельзя удалить розничного клиента!';
     end if;
     --перепризначення замовлень
     update ord receipt set c id=1 where c id=old.c id;
     --перепризначення покупок
     update goods receipt set c id=1 where c id=old.c id;
     return old;
     end;
     $$ language 'plpgsql'
     --тригерна подія
     create trigger delClient
     before delete on client
     for each row execute procedure bef clidel()
```

Збережені процедури

check if c exists

--перевіряє, чи був такий витратний матеріал вже поставлений, якщо так, то його ідентифікатор запам'ятовується для реєстрації накладної, якщо ні, то він додається до списку та ідентифікатор генерується

```
i id integer,
          amount integer,
          price numeric)
         RETURNS integer
     AS $$
     DECLARE ex cm INTEGER;
     ttemp integer;
     tt integer;
     BEGIN
     select cons mat.cm id into tt from cons mat where
cm name=cmm name;
     if (found=false) then -перевірка, чи був матеріал поставлений
        INSERT INTO cons mat(cm name) values(cmm name) returning
cm id into ttemp;
        INSERT INTO cons invoice add
values(i id, ttemp, amount, price);
        else
          INSERT INTO cons invoice add values (i id, tt, amount, price);
          end if;
     RETURN tt;
     END;
     $$ LANGUAGE 'plpgsql'
     check if g exists
     --функція аналогічна попередній, але працює з товарами
     CREATE OR REPLACE FUNCTION check if g exists (
          gg name character varying,
          i id integer,
          amount integer,
          price numeric)
         RETURNS integer
     AS $$
     DECLARE ex gg INTEGER;
     ttemp integer;
     tt integer;
     select product.p id into tt from product where
product name=gg name;
     if (found=false) then
        INSERT INTO product (product name) values (gg name) returning
p id into ttemp;
        INSERT INTO goods invoice add
values(i_id, ttemp, amount, price);
         RETURN ttemp
        else
```

```
INSERT INTO
goods invoice add(inv id,p id,amount,purchase price)
values(i id,tt,amount,price);
           return tt;
         end if; END;
     $$ LANGUAGE 'plpqsql'
     --Управління доступом до елементів бази даних
    CREATE ROLE head WITH PASSWORD 'headcopyshop';
    CREATE ROLE client WITH PASSWORD 'cccvclients';
    CREATE ROLE employee1 WITH PASSWORD 'employee1';
    CREATE ROLE employee2 WITH PASSWORD 'employee2';
     CREATE ROLE employee3 WITH PASSWORD 'employee3';
    CREATE ROLE employee4 WITH PASSWORD 'employee4';
    GRANT INSERT, SELECT ON TABLE buy request TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE buy request TO head;
    GRANT SELECT ON TABLE c order TO client;
    GRANT INSERT, SELECT, UPDATE ON TABLE c order TO employee1;
    GRANT SELECT ON TABLE c order TO head;
    GRANT SELECT ON TABLE client TO client;
     GRANT DELETE, UPDATE, SELECT, INSERT ON TABLE client TO
employee1;
    GRANT SELECT ON TABLE client TO head;
    GRANT INSERT, SELECT ON TABLE cons invoice TO employee1;
    GRANT INSERT, SELECT ON TABLE cons invoice add TO employee1;
    GRANT INSERT, SELECT ON TABLE cons mat TO employee1;
    GRANT SELECT ON TABLE cons mat TO head;
    GRANT SELECT ON TABLE cons serv TO employee1;
    GRANT INSERT, SELECT, UPDATE, DELETE ON TABLE cons serv TO
head:
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE, DELETE ON TABLE emp add TO head;
    GRANT SELECT ON TABLE emp main TO employee1;
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE, DELETE ON TABLE emp main TO head;
     GRANT INSERT, SELECT ON TABLE goods invoice TO employee1;
     GRANT INSERT, SELECT ON TABLE goods invoice add TO employee1;
```

GRANT SELECT, UPDATE (e id) ON TABLE goods receipt TO head;

```
GRANT INSERT, SELECT, UPDATE(c id) ON TABLE goods receipt TO
employee1;
     GRANT INSERT, SELECT ON TABLE goods receipt add TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE goods sup TO employee1;
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE, DELETE ON TABLE goods sup TO
head;
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE ON TABLE ord receipt TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE ord receipt TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE ord receipt TO client;
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE (product name) ON TABLE product TO
employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE product TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE service TO client;
     GRANT SELECT ON TABLE service TO employee1;
     GRANT INSERT, SELECT, UPDATE ON TABLE service TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE client spent TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE client spent p TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE cons spent TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE consn TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE goodsn TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE prod spent TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE sell e income TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE serv rank TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE sh ord TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE sh ord TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE sh ord TO client;
     GRANT SELECT ON TABLE sh rec TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE show consmat remains TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE show consmat remains TO head;
     GRANT SELECT ON TABLE show goods remains TO employee1;
     GRANT SELECT ON TABLE show goods remains TO head;
     GRANT EXECUTE ON FUNCTION check if g exists() TO employee1;
     GRANT EXECUTE ON FUNCTION check if c exists() TO employee1;
     GRANT employee1 to employee2; (employee3, employee4);
```

Додаток Г **ПРОГРАМНИЙ КОД**

```
//головний контроллер додатку клієнта
<?php
namespace App\Http\Controllers;
use Illuminate\Foundation\Bus\DispatchesJobs;
use Illuminate\Routing\Controller as BaseController;
use Illuminate\Foundation\Validation\ValidatesRequests;
use Illuminate\Foundation\Auth\Access\AuthorizesRequests;
class Controller extends BaseController
{use AuthorizesRequests, DispatchesJobs, ValidatesRequests;}
//головний контролер додатку співробітника
<?php
namespace app\controllers;
use Yii;
use yii\filters\AccessControl;
use yii\web\Controller;
use yii\web\Response;
use yii\filters\VerbFilter;
use app\models\LoginForm;
use app\models\ContactForm;
use app\models\ClientSpent;
class SiteController extends Controller
{public function behaviors()
    {
        return [
            'access' => [
                'class' => AccessControl::className(),
                'only' => ['logout'],
                'rules' => [
                         'actions' => ['logout'],
```

```
'allow' => true,
                              'roles' => ['@'],],],],
                 'verbs' => [
                     'class' => VerbFilter::className(),
                     'actions' => [
                          'logout' => ['post'],],];}
         public function actions()
         {
             return [
                 'error' => [
                     'class' => 'yii\web\ErrorAction',
                 ],
                 'captcha' => [
                     'class' => 'yii\captcha\CaptchaAction',
                     'fixedVerifyCode' => YII ENV TEST ? 'testme' :
null, ], ]; }
     //якщо вхід виконано, то завантажується головна сторінка, якщо
ні - сторінка для входу в систему
         public function actionIndex()
         {
     if (!\Yii::$app->user->isGuest) {
                 return $this->render('index');
             }
             else {
                   $this->layout = 'notlogged';
                 return $this->redirect(['login']);}}
          public function actionLogin()
         {
             if (!\Yii::$app->user->isGuest) {
                 return $this->goHome();
             }
             $model = new LoginForm();
             if ($model->load(Yii::$app->request->post()) && $model-
>login()) {
```

```
return $this->render('index', [
                'model' => $model,
            1);
        } else {
             $this->layout = 'notlogged';
            return $this->render('login', [
                'model' => $model, ]); }}
//вихід з системи
    public function actionLogout()
        Yii::$app->user->logout();
        return $this->goHome();
    }
//чек на послуги
    public function actionReceipt()
    {
         return $this->render('receipt', [
                'model' => $model
            ]);}}
// головний контролер для додатку керуючого
<?php
namespace app\controllers;
use Yii;
use yii\filters\AccessControl;
use yii\web\Controller;
use yii\web\Response;
use yii\filters\VerbFilter;
//використання моделей для статистики на головній сторінці
use app\models\LoginForm;
use app\models\ContactForm;
use app\models\ClientSpent;
use app\models\ConsSpent;
use app\models\ProdSpent;
use app\models\SellEIncome;
```

```
use app\models\ClientSpentP;
use app\models\ServRank;
class SiteController extends Controller
{public function behaviors()
    {return [
            'access' => [
                'class' => AccessControl::className(),
                'only' => ['logout'],
                'rules' => [
                         'actions' => ['logout'],
                        'allow' => true,
                        'roles' => ['@'],
                    ],],],
            'verbs' => [
                'class' => VerbFilter::className(),
                'actions' => [
                     'logout' => ['post'],],];}
    public function actions()
    {
        return [
            'error' => [
                'class' => 'yii\web\ErrorAction',
            ],
            'captcha' => [
                'class' => 'yii\captcha\CaptchaAction',
           'fixedVerifyCode' => YII ENV TEST ? 'testme' : null,
            ], ]; }
// відображення головної сторінки зі статистикою
    public function actionIndex()
    { //отримання даних зі статистичних моделей
       $clientSpent=ClientSpent::find()->all();
       $clientSpentP=ClientSpentP::find()->all();
```

```
$consSpent=ConsSpent::find()->all();
            $prodSpent=ProdSpent::find()->all();
            $sellEIncome=SellEIncome::find()->all();
            $srank=ServRank::find()->all();
             //передача цих даних у вид
             if (!\Yii::$app->user->isGuest) {return $this-
>render('index',array('spends'=>$clientSpent,'conspends'=>$consSpent
,'prodspends'=>$prodSpent,'eincomes'=>$sellEIncome,'spendsp'=>$clien
tSpentP, 'rrrs'=>$srank));}
     else {$this->layout = 'notlogged';
        return $this->redirect(['login'])->send();}}
         public function actionClients() {
          return $this->render('clients/index')->send();}
     //вхід у систему з переходом на головну сторінку
           public function actionLogin()
          {$clientSpent=ClientSpent::find()->all();
            $clientSpentP=ClientSpentP::find()->all();
            $consSpent=ConsSpent::find()->all();
            $prodSpent=ProdSpent::find()->all();
            $sellEIncome=SellEIncome::find()->all();
            $srank=ServRank::find()->all();
             if (!\Yii::$app->user->isGuest) {
                 return $this->goHome();
             }
              $model = new LoginForm();
             if ($model->load(Yii::$app->request->post()) && $model-
>login()) {
              return $this-
>render('index',array('spends'=>$clientSpent,'conspends'=>$consSpent
,'prodspends'=>$prodSpent,'eincomes'=>$sellEIncome,'spendsp'=>$clien
tSpentP, 'rrrs'=>$srank));
             } else {
                  $this->layout = 'notlogged';
                 return $this->render('login', [
                     'model' => $model,]);}
```