МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(ФГБОУ ВО «КубГУ»)

**Факультет компьютерных технологий и прикладной математики Кафедра информационных технологий**

**ОТЧЕТ**

**по дисциплине**

**«Технологии проектирования программного обеспечения»**

**Лабораторная работа №2**

Работу выполнил\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.О. Евко

Работу принял преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Ю. Добровольская

Цель: ознакомление с существующими разработками подобных программных решений по выбранной теме, приобретение навыков анализа существующих компьютерных разработок.

### Задание:

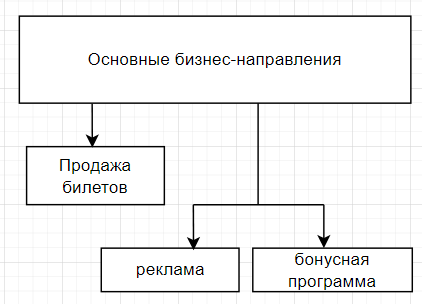
1. Выполнить системное описание существующих подобных программных систем, которые могут быть применены к данному объекту управления; выделить основные преимущества и недостатки представленных систем.
2. Выполнить сравнительную характеристику описанных систем. Результаты сравнительного анализа представить в табличной форме. Набор основных показателей для сравнения:
   * назначение системы;
   * эффективность системы;
   * гибкость системы;
   * защищенность системы;
   * живучесть системы;
   * надежность системы;
   * открытость системы;
   * оптимальность использования ресурсов;
   * удобство пользовательского интерфейса системы;
   * стоимость системы (в том числе затраты на тех. поддержку);
   * эргономичность.
3. Сделать вывод о возможности или невозможности использования этих систем на выбранном объекте информатизации.

Индивидуальная тема: Продажа авиабилетов: имеется база данных рейсов, компаний, продаж.

Подраздел 1:

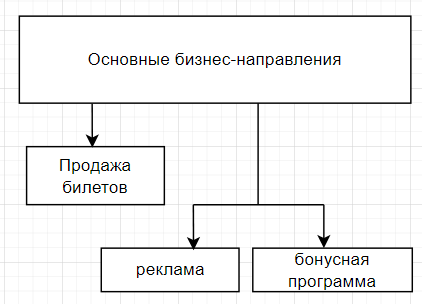
1. **Характеристика системы продажи билетов «Anywayanyday»:**

Объект информатизации: агентство по продаже авиабилетов «Anywayanyday». Anywayanyday — один из крупнейших в мире онлайн-сервисов с 15-летним опытом работы в туристической отрасли. Мы предлагаем выгодные и конкурентоспособные цены, широкий выбор для бронирования и профессиональную поддержку в любое время суток. С 2008 года Anywayanyday продаем авиабилеты, а с 2016 года предлагаем железнодорожные путешествия. Служба поддержки Anywayanyday круглосуточно отвечает на вопросы пользователей и решает возникшие проблемы, помогая путешественникам купить билет на самолёт. Информация о путешественниках хранится в личном кабинете. Данные нового заказа заполняются в один клик. При покупке билетов на сайте можно оформить страховку на время полёта. Anywayanyday собрали предложения 800 авиакомпаний для пассажиров из России. Удобная система поиска поможет найти прямой рейс или купить авиабилеты с пересадкой. Вы можете строить сложные маршруты перелётов — до четырех сегментов. Для клиентов Anywayanyday доступно предварительное онлайн- бронирование авиабилетов. Оформление и оплата заказа занимает не более трех минут. Информация о вашем путешествии находится всегда под рукой. Anywayanyday работает с авиакомпаниями напрямую, предлагая скидки для наших клиентов. Никаких скрытых наценок или сборов — цена на авиаперелёты показывается окончательная и не меняется во время оформления заказа. Чтобы найти дешевые билеты, используйте фильтры на сайте Anywayanyday и сравнивайте цены на соседние даты. Оформляя заказ, вы получаете бонусные баллы, которые можно потратить на бронирование гостиниц. Функционал системы позволяет совершить поиск и покупку авиабилетов.



1. **Характеристика системы продажи билетов «Купибилет»:**

Сайт Купибилет присутствует на рынке авиабилетов 12 лет. Сейчас через сайт и приложение продаётся около 13 тыс. билетов в день, а за всё время работы пассажиры купили у нас 25,8 млн билетов. Сервис Купибилет разрабатывают и поддерживают 376 профессионалов, которые делают так, чтобы поиск удобных маршрутов стал точнее и быстрее. Мы заботимся о том, чтобы вы не попали в неприятную ситуацию как во время, так и после покупки авиабилетов. В 2018 году АНО “Российская система качества” (Роскачество) включила Купибилет в пятёрку лучших российских приложений для покупки авиабилетов. Функционал системы позволяет совершить поиск и покупку авиабилетов.



1. **Сравнительная характеристика**

| Показатель | Система 1:  Anywayanyday | Система 2:  Купибилет |
| --- | --- | --- |
| Рациональность | рациональная | рациональная |
| Производительность | производительная | производительная |
| Гибкость | гибкая | гибкая |
| Открытость | открытая | закрытая |
| Защищенность | защищенная | защищенная |
| Наглядность интерфейса | Интерфейс наглядный | Интерфейс наглядный |
| Надежная | Ненадежная | Надежная |
| Долговечность | Долговечная | Долговечная |
| Наличие тех. поддержки | Имеется | Имеется |
| Мобильность | Мобильная | Мобильная |
| Эффективность | эффективная | эффективная |

1. **Вывод о возможности или невозможности использования описанных систем**

Описанные системы подходят для применения к выбранному объекту и процессу информатизации. Система Anywayanyday является более эффективным примером реализации. Функционал описанных систем в большей части совпадает с выбранным объектом информатизации.