1. Analyses

С начала было выяснено какие есть проблемы.

1. **Проблема**

*Разобщенность*. Несколько различных отделений, которые в конечном итоге добивались одной цели (доставить посылку из пункта А в пункт Б), работали не в команде, а возможно даже не знали друг о друге.

**Решение**

Начали проводить планерки (спринты), на которых выявлялись проблемы в каждом филиале. Совместно обсуждалось как решить эти проблемы.

1. **Проблема**

*Таможня.* Исходя из статьи не понятно какая именно проблема была связана с таможней. Но ее решение оказалось простым.

**Решение**

Просто улучшили условия труда таможенников.

1. **Проблема**

*Транспорт*. Так как транспортировка посылок осуществлялась через различных агентов. То о таком понятии как - логистика можно не говорить.

**Решение**

Постепенное снижение доли агентов и переход к крупным компаниям.

1. **Проблема**

*Неравномерная нагрузка.* До изменений практически вся почта проходила через Москву. От сюда делаем вывод, что обработка всех данных увеличивается.

**Решение**

Равномерное перераспределение нагрузки по почтовым отделениям в других городах. Как итог объем доставок вырос больше чем в 1.5 раза. А также сократился срок доставки.