

Введение в ВІ

Что такое BI?

Основные задачи BI:

- Поддержка принятия бизнес решений на основании имеющихся данных
- Обеспечение контроля над бизнес процессами

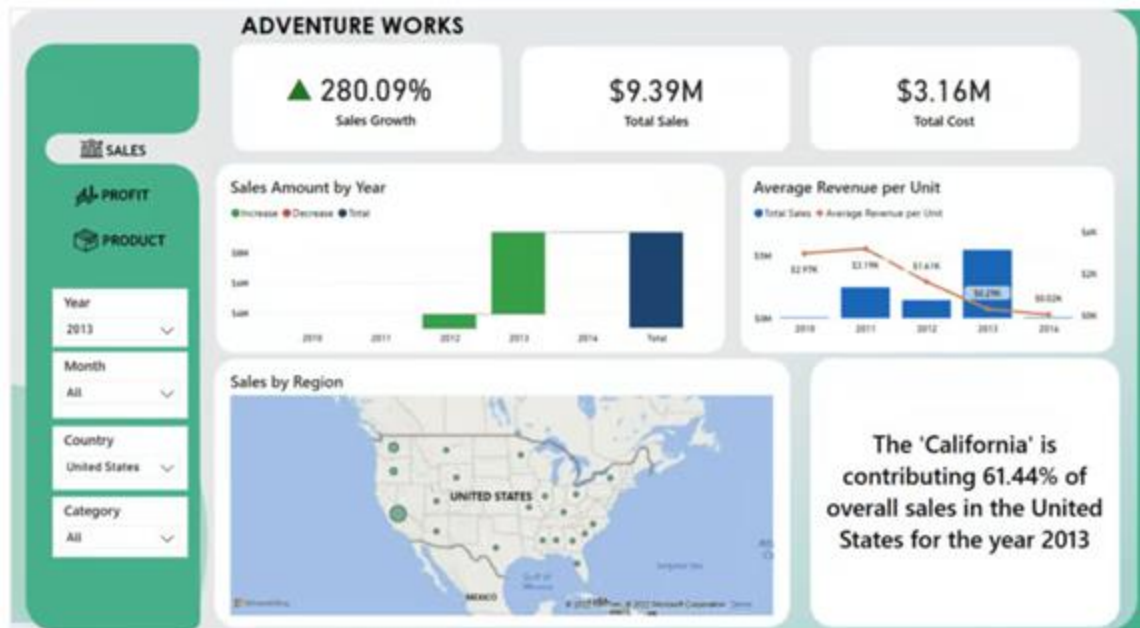


Что такое BI?



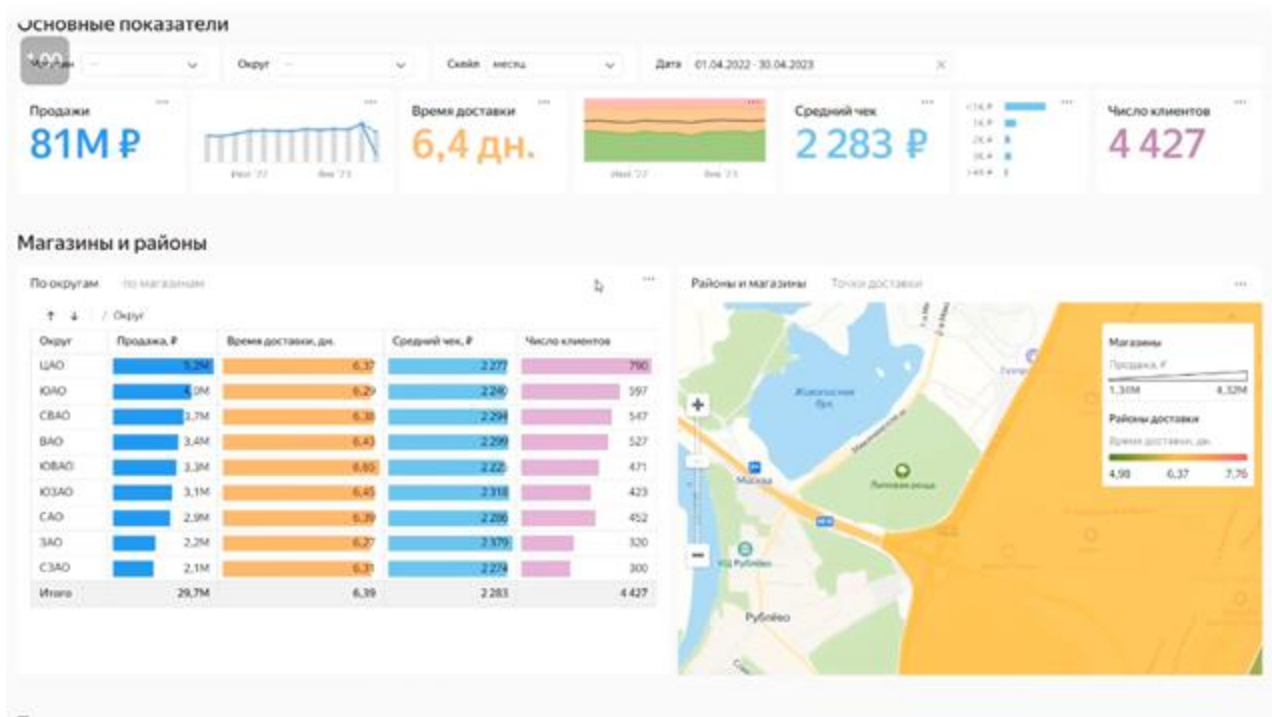
E-commerce sales dashboard. Source: [Microsoft Fabric](#)

Что такое BI?



AdventureWorks sales dashboard. Source: *Microsoft Fabric*

Что такое BI?



Что такое BI?



Этапы внедрения BI систем

1. Определение бизнес-целей и требований
2. Анализ и подготовка данных
3. Выбор архитектуры и технологий
4. Разработка ETL-процессов и загрузка данных
5. Построение дашбордов и аналитик
6. Тестирование и запуск
7. Обучение пользователей и поддержка

Типы дашбордов

По задачам, для которых он нужен:

- Для мониторинга ключевых показателей
- Для отслеживания проектов
статус проектов, распределение ресурсов, прогресс в выполнении задач
- Для анализа данных
- Для отслеживания KPI команды
- Для самообслуживания
самостоятельная выгрузка каких-то данных

Процесс формирования дашборда

1. Сбор бизнес требований для дашборда:

!Проблема: заказчик не знает чего он хочет с точки аналитики данных. В лучшем случае он знает зачем он хочет это использовать

Что нужно узнать на первой встрече:

- Суть бизнес процесса
- Сценарии использования дашборда
- Обсудить метрики, которые наиболее важны для заказчика

Процесс формирования дашборда

2. Драфт дашборда

!Проблема: видение дашборда в нашей голове != видение дашборда заказчиком

До второй встречи:

- Структурируем проблему как в кейсе – от проблематики делаем drill down до атомарных метрик
- Определяем North Star Metric
- Отрисовываем накидку дашборда в Miro / на бумажке
- Проверяем, что получившаяся прикидка удовлетворяет сценариям использования от заказчика

Проводим вторую встречу:

- Показываем прикидку дашборда, уточняем гранулярность данных
- Обсуждаем ограничения (рубрика уточняется по мере сборки дашборда)

North Star Metric

NSM — North Star Metric
или метрика Полярной
звезды



Дерево метрик



VS.



Типы метрик

1. Целевые метрики
2. Прокси метрики
3. Guardrail

Процесс формирования дашборда

3. Отрисовываем дашборд

3.1 Подготавливаем данные

Часто для отрисовки дашборда требуется свести несколько источников данных, которых нужно соединить

3.2 Создаем новые переменные при необходимости

3.3 Создание самих графиков

3.4 Создание документации для дашборда

Правило 1: Каждый дашборд имеет ФИО ответственного

Правило 2: Каждая метрика введенная на даше имеет описание методологии расчета

Правило 3: Описываем все ограничения использования дашборда

Правило 4: Не забываем обновлять документацию по мере внесения правок

Советы по дашбордам

1. От общего к частному
2. Не перегружайте дашборд, делите на разные страницы данные
3. 1 метрика – 1 график (если не показываете взаимосвязь метрик, но тогда это единственный смысл графика)
4. Метрики, важные в динамике должны быть ясны без переключения графиков

Что может быть полезно?

AaRrRrrrrrr....



AARRR

1. **A — Acquisition — привлечение.** Человек зашел на сайт или скачал мобильное приложение.
2. **A — Activation — активация.** Пользователь стал взаимодействовать с продуктом: например, положил первые товары в корзину или забронировал отель.
3. **R — Retention — удержание.** Пользователь продолжает заходить на сайт или в приложение, изучает продукты.
4. **R — Referral — желание рекомендовать.** Пользователь поделился информацией о сайте или приложении с друзьями.
5. **R — Revenue — желание заплатить.** Пользователь купил что-то в приложении или, например, оформил подписку на сайте.

Что может быть полезно?

HEART

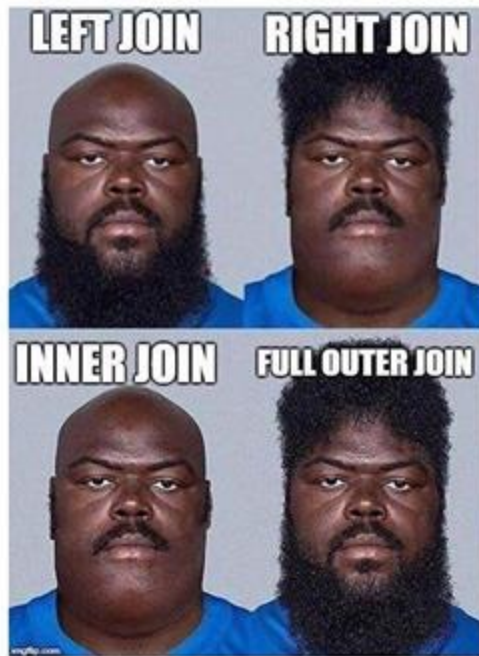


Помогает изучать опыт пользователя по пяти параметрам.

Метрики, которые нужно анализировать, определяют в зависимости от продукта:

1. **Happiness — счастье.** Например, удовлетворенность пользователя.
2. **Engagement — вовлечённость.** Например, коэффициент вовлечённости или количество сессий.
3. **Adoption — принятие.** Например, количество новых подписок на сервис.
4. **Retention — удержание.** Например, CRR — уровень удержания клиентов.
5. **Task Success — успех.** Это зачастую метрики производительности. Например, Crashes — количество ошибок в приложении.

SQL



Что включают в себя advanced дашборды?

- [Параметры](#)
- [Оконные функции](#)
- [Работа с данными](#)
- [Фильтрации](#)
- [Форматирование](#)
- ✨ Смысл ✨

CRISP-DM

