

Закрытое акционерное общество  
"Уайт Бёрд"

ПОЛОЖЕНИЕ  
23.07.2024 №

г. Минск

ОБ ОБЩИХ УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ  
ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЗАО "Уайт Бёрд"

М.А. Шабанов



23.07.2024

1. Настоящее Положение определяет общие условия реализации токенов (далее – Условия) при осуществлении ЗАО "Уайт Бёрд" деятельности оператора криптовалюты.

2. Применительно к настоящим Условиям нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **Компания** – закрытое акционерное общество "Уайт Бёрд" (резидент Республики Беларусь, учетный номер плательщика 591029489).
- **Клиент** – контрагент Компании (физическое или юридическое лицо), с которым она совершает сделки (операции), направленные на приобретение, отчуждение токенов, обмен токенов на иные токены, либо который обратился к ней за совершением таких сделок (операций).
- **Договор** – договор купли-продажи токенов, мены токенов, заключенный (заключаемый) между Компанией и Клиентом.

3. Иные термины используются в значениях, определенных Декретом Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 "О развитии цифровой экономики", другим законодательством Республики Беларусь Республики Беларусь, нормативными актами и соотносимыми с ними Решениями Наблюдательного совета Парка высоких технологий.

4. Значение слов или терминов в единственном числе включают в себя значение слов или терминов во множественном числе и наоборот, если иного не подразумевается в Условиях исходя из соответствующего контекста.

5. Условия являются соглашением между Компанией и Клиентом, заключенным в соответствие с пунктом 21 Положения "О Парке высоких технологий", утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.09.2005 № 12.

6. Условия считаются неотъемлемой частью Договора в случае его заключения между Компанией и Клиентом и в любом случае считаются самостоятельным соглашением между Компанией и Клиентом, обязательными к исполнению последними.

Глава 2  
ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОКЕНОВ

7. Компания совершает следующие сделки с токенами:

- покупка токенов за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги;
- продажа токенов за белорусские рубли, иностранную валюту, электронные деньги;
- обмен токенов одного вида на токены другого вида.

8. Компания совершает сделки с токенами от собственного имени и в своем интересе с использованием информационной системы.

9. Для совершения сделки с токенами Компания получает от Клиента заявку (далее – Заявка) посредством информационной системы Компании согласно изложенному в ней пошаговому руководству на покупку и (или) продажу токенов за деньги или электронные деньги либо обмен токенов одного вида на токены другого вида, которая является офертой и которая определяет предмет Договора и его вид.

10. Компания принимает и исполняет Заявку, отвечающую указанным требованиям, при наличии такой возможности и после достижения согласия по всем необходимым условиям конкретной сделки.

11. Компания фиксирует время исполнения Заявки с точностью до секунд и отправляет Клиенту электронное сообщение, предусматривающее это время, незамедлительно после получения от Клиента соответствующей Заявки.

12. Компания при совершении с Клиентом сделки с токенами отправляет Клиенту электронное сообщение, содержащее все условия совершенной сделки, в том числе четкое указание характера и размера (количества) денег и (или) иных объектов гражданских прав, которые будут переданы Компании её Клиентом для исполнения своих договоровых обязанностей.

13. Для исполнения сделок с токенами Компания получает от Клиента на свой текущий (расчетный) банковский счет, в свой электронный кошелек, на свой адрес (идентификатор) виртуального кошелька соответственно деньги, электронные деньги, токены и передает Клиенту в зависимости от вида совершенной сделки с токенами в качестве встречного предоставления деньги, электронные деньги или токены. ПРИ ЭТОМ выполнение Компанией своей обязанности передать Клиенту деньги, электронные деньги или токены производится незамедлительно и только после выполнения Клиентом своей обязанности передать Компании деньги, электронные деньги или токены (в зависимости от вида совершенной сделки с токенами).

14. Компания не совершает сделки с токенами:

- которые созданы и (или) размещены с нарушением законодательства;
- в основе которых лежит принцип полной анонимизации совершаемых с ними сделок.

15. Для установлений отношений с Клиентом (в том числе для заключения Договора с Клиентом) Компания запрашивает у него следующую информацию:

- у физического лица – фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дату рождения, адрес места жительства;
- у юридического лица – наименование, место нахождения, учетный номер владельца или Tax ID number;
- контактные данные Клиента, позволяющие установить с ним связь (адрес электронной почты и при необходимости иные контактные данные); иные сведения, предусмотренные законодательством, локальными нормативными правовыми актами или договорными обязательствами Компании, в том числе в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

16. Компания не вправе устанавливать отношения (в том числе заключать Договоры) с:

- физическими лицами, не достигшими 18 лет;
- нерезидентами Республики Беларусь, если это противоречит законодательству государства, гражданами (подданными) которого являются нерезиденты Республики Беларусь и (или) на территории которого они имеют постоянное место жительства в соответствии с видом на жительство (или аналогичным документом) либо место нахождения (учреждены, зарегистрированы);
- лицами, включенными в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности, а также юридическими лицами, бенефициарные владельцы которых включены в данный перечень;
- иными лицами, если это предусмотрено законодательством, актами Наблюдательного совета ПВТ, договорными обязательствами Компании или локальными нормативными правовыми актами Компании.

17. До совершения с гражданами Республики Беларусь сделок по продаже им токенов за деньги или электронные деньги Компания определяет достаточность их уровня знаний (компетентности) для совершения таких сделок и не совершает названные сделки с теми гражданами Республики Беларусь, в отношении которых Компания установила, что они таким уровней знаний (компетентности) не обладают.

18. Компания вправе установить минимальные и максимальные лимиты обмена на операции (сделки) с денежными средствами и/или токены, о чем уведомляет Клиентов посредством размещения соответствующей информации в своей информационной системе.

19. Компания вправе по собственному усмотрению определять возможные направления обмена денежных средств, электронных денег, токенов, о чем

уведомляет Клиентов посредством размещения соответствующей информации в своей информационной системе.

20. Компания осуществляет заморозку денежных средств и/или токенов, полученных от Клиента, при следующих обстоятельствах:

- наличие у Общества сведений, что участником финансовой операции (в части блокирования финансовой операции) собственником или владельцем средств (в части замораживания средств) являются организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, включенные в перечень организаций, физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, причастных к террористической деятельности (далее – Перечень) либо организация, бенефициарным владельцем которой является физическое лицо, включенное в Перечень;
- иные случаи, предусмотренные законодательством Республики Беларусь (вынесение ДФМ КГК постановления о замораживании средств и (или) блокировании финансовых операций).

21. Компания осуществляет возврат денежных средств и/или токенов, полученных от Клиента, при следующих обстоятельствах:

- исключение организации, физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя из Перечня.
- в случае ошибочного зачисления денежных средств и/или токенов в пользу Компании.
- в случае получения Компанией от Клиента токенов по отклоненным (аннулированным) заявкам Клиента на продажу им токенов Компании.

Компания осуществляет возврат Клиенту полученных от Клиента при указанных в настоящем пункте обстоятельствах токенов, в том же объеме, в котором они были получены, но за вычетом комиссии сети блокчейн за отправку токенов на адрес (идентификатор) виртуального кошелька Клиента.

### Глава 3 ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЦЕНЫ ТОКЕНОВ

22. Компания самостоятельно определяет цены токенов в зависимости от:

- вида реализуемых токенов,
- вида сделки с токенами,
- валюта платежа в случае купли-продажи токенов,
- вида токенов, участвующих в обмене,
- размера (объема) реализуемых токенов,
- ликвидности токенов,
- фактического спроса и предложений на токены в том числе в информационной системе Компании.

23. Цены токенов, реализуемых Компанией для Клиентов, размещаются на сайте Компании в сети Интернет. Заключив Договор, Клиент признает факт своего ознакомления с ценами токенов. Компания вправе по согласованию с Клиентом установить иную цену на реализуемые ею токены в самостоятельно определяемых ею случаях – такая цена может быть установлена в отдельных случаях и не может являться основанием для её установления при совершении иных сделок с тем же или иным Клиентом.

#### Глава 4 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТОКЕНАХ

24. Компания раскрывает информацию о токенах, продажу (обмен) которых она осуществляет, путем размещения на соответствующей такому токену странице сайта Компании в сети Интернет следующих данных:

- информация, раскрытие которой обязательно в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, актов Наблюдательного совета Парка высоких технологий и (или) локальных нормативных правовых актов Компании,
- информация, имеющаяся у Компании и в отношении которой Компанией принято решение о ее раскрытии в целях предоставления Клиентам максимально полной и достоверной информации о соответствующем токене.

#### Глава 5 РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ

25. Токены не являются средством платежа.

26. Токены не обеспечиваются государством.

27. Приобретение токенов может привести к полной потере денежных средств и/или иных объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на токены (в том числе в результате волатильности стоимости токенов; технических сбоев (ошибок), совершения в том числе третьими лицами противоправных действий, включая хищение).

28. Отдельные токены могут представлять определенную ценность лишь для ограниченного круга лиц, либо не иметь какой-либо ценности.

29. В силу инновационного характера технологий, лежащих в основе реестра блоков трансакций (блокчейн), иной распределенной инновационной системы всегда существует вероятность возникновения технических сбоев (ошибок) в их работе, в том числе неисправимых.

30. В силу различного правового регулирования отношений в сфере сделок (операций) с токенами в других государствах всегда существует вероятность невозможности выполнения настоящих Условий полностью или в части, в том числе в связи с признанием их недействительными, на территории таких государств.

#### Глава 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

31. Компания несет ответственность перед Клиентом только за умышленное неисполнение (ненадлежащее исполнение) Договора. В этом случае Компания возмещает Клиенту понесенные им связанные с такими обстоятельствами убытки в полном объеме, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

32. Компания не несет какой-либо ответственности перед Клиентом за возникновение у него неблагоприятных событий в силу обстоятельств, определенных в главе "РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКАХ" настоящих Условий.

33. Клиент несет ответственность перед Компанией за причинение ей убытков в связи с предоставлением Клиентом недостоверных сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора с ним и обязуется возместить их в полном объеме. Кроме получения Компанией возмещения таких убытков, Компания вправе применить к такому Клиенту иные меры ответственности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

#### Глава 7 ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СТОРОН В СЛУЧАЕ ТЕХНИЧЕСКИХ СБОЕВ (ОШИБОК). ПОРЯДОК СООБЩЕНИЯ КОМПАНИИ О ВЫЯВЛЕННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ СБОЯХ (ОШИБКАХ).

34. Компания принимает все меры, направленные на поддержание на поддержание бесперебойной работы своей информационной системы, а также меры, направленные на оперативное устранение технических сбоев (ошибок), выявленных в её работе. В случае выявления таких технических сбоев (ошибок) Компания вправе требовать от Клиента обязательного совершения определенных действий с информированием его о такой необходимости посредством электронной почты или иным способом.

35. В случае выявления Клиентом технических сбоев (ошибок) в информационной системе Компании, он обязан незамедлительно уведомить об этом Компанию путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты support@whitebird.io или иным способом с указанием:

- логин (e-mail) или ID в информационной системе Компании;
- устройство на котором была обнаружена ошибка, браузер и его версия;
- описание последовательности действий, скриншоты (снимки экрана) к нему;
- описание ожидаемого результата;
- описание ошибки или нежелательного результата, скриншоты (снимки экрана) к нему;
- предложение по доработке (если такие имеются);

- любая другая информация, которую участник торгов хотел бы донести до IT-специалистов и сотрудников службы технической поддержки Компании.

36. В случае технических сбоев (ошибок) Компания может временно закрыть доступ к информационной системе, если это является необходимым для обеспечения безопасности информационной системы Компании и сохранности средств Клиентов. Компания обязана известить всех Клиентов о возникших проблемах, предпринимаемых мерах, сроках их решения и возобновления доступа к информационной системе Компании.

## Глава 8 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

37. К отношениям сторон по настоящим Условиям и Договору применяется законодательство Республики Беларусь.

38. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров, предусмотренного настоящими Общими условиями, является обязательным в отношении споров, возникающих между Компанией и Клиентом в связи с исполнением Договора, до передачи их на рассмотрение суда (иного органа по разрешению споров), предусмотренного настоящими Условиями.

39. Клиент направляет претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора) на электронный адрес Компании: [info@whitebird.io](mailto:info@whitebird.io). Клиент также вправе направить претензию только на бумажной носителе на почтовый адрес Компании.

40. В случае наличия у Компании претензии к Клиенту Компания направляет претензию на электронный адрес Клиента, который был указан им при регистрации в информационной системе Компании.

41. Претензии, направленные посредством электронной почты, должны быть продублированы в письменной форме на юридические и/или почтовые адреса сторон с целью обеспечения их надлежащего получения в течение 10 календарных дней с даты их отправки по электронной почте. При этом датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением к которому является претензия.

42. Сторона, получившая претензию от другой стороны, обязана предоставить свой отзыв на такую претензию в течение 20 дней, следуемых за днем её получения. В отзыве на претензию указываются, в частности, признанные и непризнанные требования, содержащиеся в претензии. Отзыв на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия.

43. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из сторон подлежит разрешению:

- в случае, когда Пользователем является физическое лицо, – судом по месту нахождения Компании, определяемым в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

- в случае, когда Пользователем является юридическое лицо, – Третейским судом в сфере информационных технологий и интеллектуальной собственности Ассоциации компаний информационных технологий (г. Минск, Республика Беларусь) в соответствии с его Регламентом одним или несколькими арбитрами, назначенными в соответствии с его Регламентом.

44. При этом любые споры, возникшие между сторонами в связи с их отношениями по настоящим Условиям и Договору, при взаимном согласии сторон могут быть разрешены путем проведения процедуры медиации в соответствии с законодательством Республики Беларусь.