

Оферта

Российская Федерация, город Казань, 03.03.2022

Настоящий документ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РАНКС» (ИНН, ОГРН) (далее — Исполнитель) в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее - Оферта) и размещен в сети «Интернет» по адресу: <http://autopilot.ranks.pro/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- Сайт - открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс Исполнителя, представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин, графических файлов, аудио-, видео-, мультимедийных данных и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <http://autopilot.ranks.pro/>, включая страницы на поддоменах.
- Программное обеспечение (ПО) – это совокупность программ, обеспечивающих функционирование компьютеров/смартфонов и решение с их помощью задач предметных областей.
- Тариф - стоимость за определенный комплекс услуг и материалов, указанная на Сайте.
- «Информационный продукт» - совокупность результатов интеллектуальной деятельности, право использования которых предоставляется Заказчику на условиях простой (неисключительной) лицензии в целях развития Заказчиком собственных навыков и знаний, размещенный в сети Интернет, доступный авторизированным пользователям (далее - информационный продукт).
- Авторизация – введение Заказчиком своего логина и пароля при входе в свою учетную запись на страницу информационного продукта в сети Интернет.
- Дополнительные информационные материалы по инвестициям в российский рынок - электронные публикации и другие материалы, не входящие в состав информационного продукта, включая (но не ограничиваясь): видео и аудиовизуальные произведения, текстовые материалы, графические материалы – результаты интеллектуальной деятельности (объекты авторского права), иную информацию, право использования которых предоставляется Заказчику, на условиях, указанных в настоящей Оферте (далее - дополнительные информационные материалы). Состав дополнительных информационных материалов определяется Исполнителем и указывается на Сайте.
- Чат - средство обмена сообщениями в режиме реального времени, созданный Исполнителем в любом мессенджере для информационно-консультационного сопровождения Заказчика с целью предоставления Заказчику возможности задать вопросы Исполнителю и оперативно получить на них ответы.

1.2. Заказчик осознает в полной мере, что предоставленные Исполнителем информация и материалы в рамках оказания услуг не могут рассматриваться как индивидуальная инвестиционная рекомендация, руководство или принуждение к инвестированию денежных средств в какие-либо активы.

1.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках оказания услуг.

1.4. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные Офертой.

1.5. Акцептом является полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям требованиям.

1.6. Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг осуществляется дистанционно с использованием программного обеспечения и полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Акцепт осуществляется путем следующих последовательных действий:

- заполнение формы заявки по выбранному Тарифу на Сайте;
- Оплата Тарифа одним из способов, предложенных на Сайте.

1.8. Заказчик гарантирует, что на момент акцепта он обладает достаточной дееспособностью для заключения Договора.

2. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через сеть «Интернет» доступ к услуге, в отношении которой заключен Договор, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю цену в соответствии с Разделом 3 Оферты.

2.2. Под предоставлением доступа к услуге понимается управление активами Заказчика Инвестиционным советником «ООО Ранкс» (В реестре инвестиционных советников ЦБ РФ под номером 249) в течение срока, соответствующего выбранному тарифу, начиная со дня оплаты.

2.3. В состав данной услуги входит:

2.3.1. информационная поддержка в чатах обратной связи по вопросам технического характера и качеству, и составу услуги;

2.3.2. управление активами Заказчика в соответствии с выбранным и утвержденным риск-профилем;

2.4. Информационно-консультационное сопровождение оказываются с применением дистанционных технологий.

2.5. В течение 2-х календарных дней с даты зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя, последний начинает работу по выбранной услуге.

2.6. В случае любых технических трудностей Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение в техническую поддержку по электронному адресу: info@ranks.pro или в чат поддержки

2.7. Информационная поддержка в чате обратной связи осуществляется по запросу Заказчика по рабочим часам: с 9:00 до 19:00 по МСК

2.8. Составление и подписание актов об оказанных услугах Офертой не предусмотрено. Отдельный акт о получении Заказчиком доступа к информационному продукту не оформляется. Услуги считаются оказанными надлежащего качества и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с даты начала работы с активами Заказчика, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем предоставленных услуг, путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

2.9. Заказчик, осуществивший акцепт настоящей Оферты в полном объеме, вправе просматривать материалы, размещенные на странице информационного продукта в сети Интернет, бессрочно.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Акцепт Оферты осуществляется на условиях полной предварительной оплаты. Порядок внесения платежа по каждому из действующих Тарифов, сроки оплаты размещаются Исполнителем на Сайте.

3.2. Полная стоимость, указанная в Тарифах, включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора, налоги и сборы, уплачиваемые Исполнителем и причитающееся ему вознаграждение. Полная стоимость не может быть изменена для Заказчика в случае, если тот уже осуществил акцепт в соответствии с условиями Оферты и действующими Тарифами. В остальных случаях Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

3.3. Оплата производится в рублях в соответствии с условиями Оферты и информацией на Сайте.

3.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости, указанной в пункте 3.2 Оферты.

4. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Общие положения:

4.1.1. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Офертой и законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: info@ranks.pro не позднее даты принятия услуг Заказчиком в порядке п. 2.8 Оферты. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, отсутствие претензий в случае возврата и согласие с условиями возврата. В случае если основанием возврата денежных средств является, по мнению Заказчика, ненадлежащее оказание услуг Исполнителем, то Заказчик обязан приложить к заявлению о возврате денежных средств соответствующие доказательства.

4.1.3. Если Заказчик не предоставил исходные данные для составления Отчета Исполнителя в срок, указанный в п. 2.8. Оферты и как следствие – не получил «обратную связь» по ним, это не является основанием для возврата денежных средств.

4.1.4. Исполнитель вправе вернуть денежные средства при наличии на то оснований по тем банковским реквизитам, с которых была осуществлена оплата. Возврат может осуществляться путем отмены предыдущей транзакции.

4.1.5. Исполнитель обязуется возратить денежные средства в течение 30 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Заказчика при наличии на то оснований. Датой возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

4.1.6. При наличии технической ошибки и двойной оплаты услуг со стороны Заказчика Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства по заявлению Заказчика в порядке и сроки, установленные Офертой.

4.1.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг Заказчику в случае невозможности надлежащего исполнения договорных обязательств вследствие действий Заказчика, в том числе: если Заказчик разжигает межнациональные конфликты, оскорбляет других Заказчиков в чатах с экспертом, а также Исполнителя, привлеченных Исполнителем лиц для оказания услуг в соответствии с Офертой, распространяет спам, рекламирует без получения согласия Исполнителя свои услуги/товары.

4.2. Возврат денежных средств при ненадлежащем исполнении обязательств

4.2.1. Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснования ненадлежащего исполнения обязанностей Исполнителем при направлении заявления о возврате денежных средств по причине не надлежаще оказанных услуг.

4.2.2. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной Заказчиком в соответствии с Офертой за услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

4.2.3. В случае невозможности устранения технических проблем, препятствующих пользованию комплексом услуг и возникших не по вине Заказчика, денежные средства подлежат возвращению Заказчику в объеме не оказанных услуг.

4.2.4. Услуги, не соответствующие субъективным ожиданиям Заказчика, не являются услугами ненадлежащего качества.

4.3. Возврат денежных средств при надлежащем исполнении обязательств

4.3.1. Полный возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика не позднее даты предоставления доступа в соответствии с п. 2.5. Оферты.

4.3.2. В случае прекращения Договора по инициативе Заказчика после открытия доступа к услуге Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления об отказе от Договора услуги, даже если Заказчик не воспользовался таким доступом. Фактом оказания услуг Исполнителем служит предоставление доступа Заказчику в порядке, установленном п. 2.5 - 2.6 Оферты.

4.3.3. Возврат денежных средств рассчитывается следующим образом:

4.3.3.1 В случае отказа Заказчиком после предоставления Исполнителем доступа в соответствии с п.2.5. Оферты Заказчику возвращается стоимость услуг Исполнителя за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в размере 70% от стоимости всех услуг, а также за вычетом иных фактических расходов Исполнителя для возврата, в том числе почтовые расходы.

4.3.3.2. В случае отказа Заказчиком после предоставления Исполнителем доступа в соответствии с п.2.5 и п.2.6 Оферты стоимость оплаченных услуг не подлежит возврату, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

4.4.3.1. Доступ к информационному продукту, иным материалам, доступ к которым был предоставлен Заказчику, информационно-консультационному сопровождению (вне зависимости воспользовался ли эти доступом Заказчик или нет) с даты прекращения Договора для такого Заказчика подлежит закрытию.

4.4.2. В случае прекращения Договора в соответствии с п.4.4.1. Оферты или отказа

Заказчиком от Договора после осуществления первого платежа на условиях поэтапной оплаты и после оказанных услуг в соответствии с п. 2.5. Оферты возврат денежных средств осуществляется по правилам п.4.3.3.1. Оферты.

4.4.3. В случае прекращения Договора в соответствии с п.4.4.1. Оферты или отказа Заказчиком от услуг после осуществления первого платежа на условиях поэтапной оплаты и после оказанных услуг в соответствии с п.2.5. и п. 2.6. Оферты стоимость оказанных услуг не подлежит возврату, поскольку услуги Заказчику оказаны в полном объеме.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.2. Предоставлять Заказчику услугу в полном объеме, оплаченную Заказчиком.

5.1.3. Устранять технические проблемы, вызванные некорректной работой ПО Исполнителя, и иные ошибки, за возникновение которых он несет ответственность.

5.1.4. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика.

5.2.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Указанный пункт не применяется для Заказчика, осуществившего акцепт в соответствии с Офертой.

5.2.3. Направить Заказчику дополнительные информационные материалы по инвестициям в российский рынок в печатном виде, перечень которых указан на Сайте. С целью их направления в печатном виде Заказчик предоставляет достоверный почтовый адрес. Каждая последующая доставка, в случае возврата почтового отправления, производится по согласованию сторон и за счет Заказчика. При этом законодательство о защите прав потребителей на возникшие между сторонами правоотношения по передаче дополнительных информационных материалов Заказчику не распространяется, поскольку Исполнитель никаких услуг/товаров на платной основе Заказчику не оказывает и не предоставляет. Право собственности на дополнительные материалы, указанные в п. 5.2.3. Оферты, возникает с даты оплаты всей стоимости услуг Исполнителя. 5.3.

Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить корректные данные при оформлении заказа, а также актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для оказания ему услуг в соответствии с Офертой.

5.3.2. Полностью ознакомиться с Офертой до момента внесения оплаты.

5.3.3. Производить оплату.

5.3.4. Не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать в общедоступных источниках, не доводить до всеобщего сведения, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях материалы Исполнителя, за исключением случаев прямо предусмотренных в Оферте, не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Принятие решений на основе всей предоставленной информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием услуг предоставленных Исполнителем.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет - соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность пользования Сайтом, страницей информационного продукта в сети Интернет по каким-либо причинам, возникшим не по вине Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, ПО.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно:

пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в реквизитах Исполнителя.

7.3. Сторона, не известившая другую Сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

7.4. Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются форс-мажорными обстоятельствами.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Заказчик вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, к которым ему предоставлен доступ исключительно лично. Так Заказчик не вправе предоставлять доступ третьим лицам к странице в сети Интернет на которой расположены информационный продукт, дополнительные информационные материалы, предоставленные Исполнителем Заказчику, отчуждать учетные данные, необходимые для доступа, загружать результаты интеллектуальной деятельности на носители и ресурсы третьих лиц, в том числе в облачные хранилища, осуществлять распространение среди третьих лиц любым способом.

8.2. Заказчик не вправе перерабатывать, модифицировать, сопровождать комментариями и пояснениями результаты интеллектуальной деятельности, предоставленные Исполнителем.

8.3. Результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Заказчику Исполнителем на условиях «как есть», в том виде, в котором они были предоставлены Заказчику. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за несоответствие результатов интеллектуальной деятельности ожиданиям Заказчика. Заказчик самостоятельно несёт

ответственность за возможные последствия использования результатов интеллектуальной деятельности.

8.4. Заказчик не вправе:

требовать от Исполнителя изменений, обновлений, модификации и адаптации результатов интеллектуальной деятельности, поставки ему обновлений без дополнительной платы;

воспроизводить и (или) распространять (в том числе путем продажи экземпляров, копий или проката) Сайт и его содержимое, а также полученные материалы;

предоставлять третьим лицам право доступа к материалам Исполнителя;

копировать и/или распространять какие-либо материалы, включая их части, элементы.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Форма и способы направления претензий:

9.1.1. Претензии направляются: Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в разделе Оферты «Реквизиты Исполнителя», Заказчику – по адресу электронной почты, указанного при оформлении заказа.

9.1.2. В претензии Заказчик в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии). Заказчик должен приложить документы и материалы в электронной форме, подтверждающие доводы Заказчика в претензии.

9.1.3. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с даты их получения в письменном виде на электронную почту, если иные сроки в императивном порядке не предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.1.4. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оформлении заказа в объеме и в соответствии с размещенной на Сайте Политикой обработки персональных данных.

10.2. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РАНКС"

ИНН/КПП: 1659217663/ 165901001

Адрес: 420059, Россия, респ. Татарстан, г. Казань, ул. Роторная, дом 27Б, (оф. 153)

ОГРН: 1211600064829

Расчётный счет: 40702810602500109769

Название банка: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

ИНН: 7706092528

Корр. счет банка: 30101810745374525104