Мы предоставляем доставку канцелярских, хозяйственных товаров, продуктов питания.

* **Доставка «день в день»** в течении 2часов **и экспресс – доставка от 20 мин**
* **Б**олее 130 федеральных и региональный ретейлеров.
* Доступны все виды оплаты (картой курьеру, картой онлайн или переводом по счету).
* **Более 18 тыс**. товаров со скидками, суммируются с личными скидками.
* **Минимальная сумма** для первого заказа 1000 рублей. При последующих 1500 руб.
* **Бесплатная доставка**
* **Скидка на первый заказ**
* Все закрывающие документы поступают в ЛК, также можно получать их по ЭДО и Почтой России. Закрывающие документы: товарная накладная, счет-фактура, УПД (если есть НДС и МАРКИРОВКИ), отчет агента (если нет маркировок и НДС).
* Вам будет предоставлен персональный **менеджер, который:**

- будет вашим помощником  
- поможет оформить заказ,

- решить вопросы по доставке,

- решить вопросы по работе в личном кабинете,

- предоставит документы  
- предоставит скидку на первый заказ

* **Алкоголь и табак** только самовывозом с торговой площадки.
* **Нет ограничений по весу.**
* Можете использовать наш сервис, **не отказываясь от текущего партнера, либо использовать как альтернативу.**
* Можно заказать подарочные сертификаты для сотрудников на праздник.
* Стоимость товаров в заказе равна стоимости товаров в магазине, есть возможность принимать к вычету НДС.
* Сбермаркет есть во многих городах России, постоянно расширяется.
* Можно заказать товары из разных магазинов одним заказом!
* Оплата до 99% покупки с бонусами СберСпасибо в магазинах METRO и «Лента Онлайн» и до 10% — во всех остальных магазинах.
* Работаем с Честным знаком (все магазины). Меркурий - только Метро (другие магазины в процессе запуска).
* По вкладке ОПТ на сайте, не обращаем внимания. Опт в больших количествах может быть только по бумаге и напиткам Черноголовка.
* У клиента сразу же появляться ПМ после оформления ЛК, ведет он его 2 месяца. Если клиент сотрудничает с нами более 2-ух месяцев, его передают уже другому постоянному менеджеру. Настроить документооборот лучше сразу, если клиенту это необходимо, чтобы избегать негативных моментов. Когда ПМ находиться в отпуске или на больничном, то клиент без помощи не остается, он может обратиться на ГЛ, к другому ПМ, который будет на замене.

ВАЖНО! Ребята, 23 пункт написала для вашего понимания, клиентам говорить **НЕ** нужно о том, что ПМ на 2 месяца один, потом другой!!!

**УПД**-универсальный передаточный документ.

**ЭДО**-электронный документооборот.

**Обязательные вопросы:**

* Когда планируете делать ближайшую закупку?
* Как часто делаете закупки?
* Скажите, пожалуйста, адрес компании, я уточню имеется ли доставка в ваш город.

**Важные вопросы:**

* Ранее пользовались сервисом СберМаркет?
* Подскажите, пожалуйста, что для вас важно при выборе поставщика? На что обращаете внимание, принимая решение?

**Вспомогательные промежуточные закрытия:**

Личный кабинет заводим на ваше имя?

Продиктуйте, пожалуйста, номер телефона для открытия личного кабинета.

По какому адресу обычно заказываете доставку в офис?

Обычно вы заказываете доставку один или два раза в месяц?

Вы чаще заказываете канцелярию или хозяйственные товары?